



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

CERTIFICACIÓN DEL NIVEL DE EXCELENCIA

df agencia
de evaluación
y calidad

La Presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de las
Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

CERTIFICA

que **LINEA MADRID. Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano
del Ayuntamiento de Madrid** ha llevado a cabo una autoevaluación
conforme al Modelo EFQM de Excelencia habiendo obtenido
una puntuación situada en el

Nivel +500 puntos

Madrid, 23 de noviembre de 2012



Ana M^a Ruiz Martínez