

## **FUNCIONARIZACIÓN DE PERSONAL DE OFICIOS SERVICIOS INTERNOS**

### **EXAMEN 2**

23 de noviembre de 2010

1. Los extintores portátiles que debe haber en los edificios, según Reglamento de Prevención de Incendios de la Comunidad de Madrid:
  - a) Pueden estar apoyados en el suelo.
  - b) Deben situarse a una altura máxima de 1,70 m del pavimento del suelo.
  - c) a) y b) son correctas.
2. El “sorter” de una máquina fotocopidora:
  - a) Recoge los originales que se han fotocopiado.
  - b) Clasifica las copias por juegos.
  - c) Realiza las copias a dos caras.
3. Si Ud. tuviese que visitar una dependencia del Ayuntamiento de Madrid ubicado en la C/ Alcalá 45 pensaría que se trata del:
  - a) Área de Gobierno de Medio Ambiente.
  - b) Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública.
  - c) Área de Gobierno de las Artes.
4. El teléfono establecido en el ámbito territorial del Ayuntamiento de Madrid como servicio municipal y con carácter exclusivo para la atención al ciudadano es:
  - a) 112
  - b) 012
  - c) 010
5. Las funciones “Duplex” y “Combinación” se utilizan para:
  - a) Ahorrar papel.
  - b) Copiar dos hojas a una cara o una hoja a dos caras de una hoja.
  - c) Las opciones a) y b) son correctas.
6. Se denomina fuego tipo B:
  - a) El producido por la combustión de sustancias gaseosas.
  - b) El producido por líquido inflamable y sólidos que se hinchan por acción del calor.
  - c) El producido por la combustión de sustancias gaseosas y además hay presencia de energía eléctrica.
7. ¿Cuál de los siguientes materiales no sería conductor de la electricidad?
  - a) El mármol.
  - b) El cobre.
  - c) La plata.

8. El extintor hídrico está especialmente indicado para fuegos de clase:
- a) Clase A.
  - b) Clase C.
  - c) Clase E.
9. Si un tubo fluorescente no se enciende cuando se acciona el interruptor, es debido a:
- a) Que el tubo está agotado.
  - b) Que el fusible está fundido.
  - c) Las opciones a) y b) son correctas.
10. El Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales se encuentra en:
- a) C/ José Ortega y Gasset 100.
  - b) Avenida de Arcentales 28.
  - c) Plaza de Mercurio 1.
11. Cuando tengamos que manipular en la instalación eléctrica, deberemos desconectar:
- a) El interruptor de control de potencia.
  - b) El amperímetro.
  - c) El interruptor diferencial.
12. Contarán con alumbrado de emergencia las zonas y siguientes elementos:
- a) Todo el recorrido de evacuación.
  - b) Los aseos generales de planta en edificios de uso público.
  - c) Las opciones a) y b) son correctas.
13. Si tenemos un original en tamaño din-A4 y deseamos hacer una copia en tamaño din-A3 elegiremos la escala de reproducción de ampliación/reducción del:
- a) 71%
  - b) 141%
  - c) 100%
14. Las oficinas de atención al ciudadano del Ayuntamiento de Madrid son:
- a) Oficinas de Atención Presencial.
  - b) Oficinas de Atención Telemática.
  - c) Oficinas de Atención Telefónica.
15. La unidad de medida de la resistencia es:
- a) El amperio.
  - b) El ohmio.
  - c) El voltio.

16. El Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda está ubicada en:
- a) Calle Velázquez 52.
  - b) Calle Guatemala 13.
  - c) Plaza de la Villa 4.
17. En una fotocopidora, el conjunto de elementos internos formado por rodillos o correas que transportan el papel en su recorrido interno se denomina:
- a) Depósito de originales.
  - b) Unidad de acabado.
  - c) Unidad de arrastre.
18. En relación a los ciudadanos, la administración está obligada:
- a) A informar en cualquier momento del estado de tramitación de los procedimientos en los que se tenga la condición de interesados.
  - b) A denegar el uso de cualquier lengua que no sea el castellano.
  - c) A exigir documentos necesarios en el procedimiento, aunque estos estén en poder de la administración.
19. La ubicación física de la Junta Municipal del Distrito de Barajas es:
- a) Calle Fuente Carrantona 8.
  - b) Avenida Arcentales 28.
  - c) Plaza Mercurio 1.
20. La Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano está adscrita al:
- a) Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública.
  - b) Área de Gobierno de Economía y Empleo.
  - c) Área Delegada de Participación Ciudadana.

1.c  
2.b  
3.b  
4.c  
5.c  
6.b  
7.a  
8.a  
9.c  
10.a  
11.c  
12.c  
13.b  
14.a  
15.b  
16.b  
17.c  
18.a  
19.c  
20.a