

FUNCIONARIZACIÓN DE PERSONAL DE OFICIOS SERVICIOS INTERNOS
EXAMEN 2

23 de noviembre de 2010

1. Los extintores portátiles que debe haber en los edificios, según Reglamento de Prevención de Incendios de la Comunidad de Madrid:
 - a) Pueden estar apoyados en el suelo.
 - b) Deben situarse a una altura máxima de 1,70 m del pavimento del suelo.
 - c) a) y b) son correctas.
2. El “sorter” de una máquina fotocopiadora:
 - a) Recoge los originales que se han fotocopiado.
 - b) Clasifica las copias por juegos.
 - c) Realiza las copias a dos caras.
3. Si Ud. tuviese que visitar una dependencia del Ayuntamiento de Madrid ubicado en la C/ Alcalá 45 pensaría que se trata del:
 - a) Área de Gobierno de Medio Ambiente.
 - b) Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública.
 - c) Área de Gobierno de las Artes.
4. El teléfono establecido en el ámbito territorial del Ayuntamiento de Madrid como servicio municipal y con carácter exclusivo para la atención al ciudadano es:
 - a) 112
 - b) 012
 - c) 010
5. Las funciones “Duplex” y “Combinación” se utilizan para:
 - a) Ahorrar papel.
 - b) Copiar dos hojas a una cara o una hoja a dos caras de una hoja.
 - c) Las opciones a) y b) son correctas.
6. Se denomina fuego tipo B:
 - a) El producido por la combustión de sustancias gaseosas.
 - b) El producido por líquido inflamable y sólidos que se hinchan por acción del calor.
 - c) El producido por la combustión de sustancias gaseosas y además hay presencia de energía eléctrica.
7. ¿Cuál de los siguientes materiales no sería conductor de la electricidad?
 - a) El mármol.
 - b) El cobre.
 - c) La plata.

8. El extintor hídrico está especialmente indicado para fuegos de clase:
- a) Clase A.
 - b) Clase C.
 - c) Clase E.
9. Si un tubo fluorescente no se enciende cuando se acciona el interruptor, es debido a:
- a) Que el tubo está agotado.
 - b) Que el fusible está fundido.
 - c) Las opciones a) y b) son correctas.
10. El Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales se encuentra en:
- a) C/ José Ortega y Gasset 100.
 - b) Avenida de Arcentales 28.
 - c) Plaza de Mercurio 1.
11. Cuando tengamos que manipular en la instalación eléctrica, deberemos desconectar:
- a) El interruptor de control de potencia.
 - b) El amperímetro.
 - c) El interruptor diferencial.
12. Contarán con alumbrado de emergencia las zonas y siguientes elementos:
- a) Todo el recorrido de evacuación.
 - b) Los aseos generales de planta en edificios de uso público.
 - c) Las opciones a) y b) son correctas.
13. Si tenemos un original en tamaño din-A4 y deseamos hacer una copia en tamaño din-A3 elegiremos la escala de reproducción de ampliación/reducción del:
- a) 71%
 - b) 141%
 - c) 100%
14. Las oficinas de atención al ciudadano del Ayuntamiento de Madrid son:
- a) Oficinas de Atención Presencial.
 - b) Oficinas de Atención Telemática.
 - c) Oficinas de Atención Telefónica.
15. La unidad de medida de la resistencia es:
- a) El amperio.
 - b) El ohmio.
 - c) El voltio.

16. El Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda está ubicada en:
- a) Calle Velázquez 52.
 - b) Calle Guatemala 13.
 - c) Plaza de la Villa 4.
17. En una fotocopiadora, el conjunto de elementos internos formado por rodillos o correas que transportan el papel en su recorrido interno se denomina:
- a) Depósito de originales.
 - b) Unidad de acabado.
 - c) Unidad de arrastre.
18. En relación a los ciudadanos, la administración está obligada:
- a) A informar en cualquier momento del estado de tramitación de los procedimientos en los que se tenga la condición de interesados.
 - b) A denegar el uso de cualquier lengua que no sea el castellano.
 - c) A exigir documentos necesarios en el procedimiento, aunque estos estén en poder de la administración.
19. La ubicación física de la Junta Municipal del Distrito de Barajas es:
- a) Calle Fuente Carrantona 8.
 - b) Avenida Arcentales 28.
 - c) Plaza Mercurio 1.
20. La Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano está adscrita al:
- a) Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública.
 - b) Área de Gobierno de Economía y Empleo.
 - c) Área Delegada de Participación Ciudadana.

1.c
2.b
3.b
4.c
5.c
6.b
7.a
8.a
9.c
10.a
11.c
12.c
13.b
14.a
15.b
16.b
17.c
18.a
19.c
20.a