



CONOCE TU MERCADO

Observa cómo está, qué profesiones se están demandando y cuáles son los cambios actuales.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

ÍNDICE DE CONTENIDOS

SECTORES EMERGENTES

- 2.1 Objetivo: Sectores emergentes
- 2.2 ¿Qué es el mercado laboral?
- 2.3 Cambios en el mercado
- 2.4 Características de la 4ª Revolución
- 2.5 Sectores emergentes: Definición y características
- 2.6 Radiografía del empleo: Presentación de los sectores emergentes
- 2.7 Posiciones AE 2019
- 2.8 Competencias emergentes
- 2.9 Conclusiones: Sectores emergentes
- 2.10 Bibliografía y Webgrafía Sectores emergentes

FORMÁTE EN MADRID

- 2.11 Objetivo: Fórmate en Madrid
- 2.12 El aprendizaje a lo largo de la vida
- 2.13 Tipos (subsistemas) de formación
- 2.14 Formación para el empleo: Fines e iniciativas de formación
- 2.15 Cualificaciones profesionales y certificados de profesionalidad
- 2.16 La formación para trabajadores/as ocupados/as
- 2.17 La formación para trabajadores/as desempleados/as
- 2.18 Otras iniciativas de formación profesional para el empleo
- 2.19 Formación en alternancia con el empleo
- 2.20 La formación vinculada a los sectores emergentes
- 2.21 Conclusiones fórmate en Madrid
- 2.22 Webgrafía fórmate en Madrid



MALETA 2: CONOCE TU MERCADO

¿Sabes lo que demanda el mercado laboral actualmente?

Bienvenido/a al área 2 de Conoce tu mercado. En esta maleta, conocerás los diferentes sectores económicos generadores de empleo y sus tendencias de contratación y las posiciones de futuro y presente con mayor demanda profesional actualmente y. Podrás realizar un balance personal/profesional junto con la información de la maleta 1 a fin de poder dirigirte a tu objetivo profesional. Navegando por ella Conocerás los sectores emergentes y las profesiones más demandadas, te presentaremos la oferta formativa con oportunidades para una posible reinversión profesional y cuál es la que mejor que se puede adaptar a ti.

Sectores emergentes

2.1 OBJETIVO: SECTORES EMERGENTES

Estamos en la primera etapa del viaje, en el área “CONÓCETE”. Es el momento de PENSAR, de hacer un autodiagnóstico personal, de buscar en nuestro interior para ver con qué “equipaje de salida” contamos.

Objetivos

El **objetivo general** de esta sección es obtener el nivel 3 de la competencia de acceso al empleo exploratoria de Obtención de Información del Mercado Laboral (CACC2) que viene definida en el diccionario de Competencias de Acceso a empleo de la AE como “la capacidad de una persona para explorar el mercado laboral y analizar profesiones; sectores; tendencias del mercado; recursos de empleo y formación; y requisitos de las ofertas relacionadas con su perfil profesional”

Los cambios sociales que acontecen en un mundo globalizado y las transformaciones que se están produciendo como consecuencia de la aplicación de nuevas tecnologías, tienen su repercusión en el mercado de trabajo. En este contexto es preciso conocer las tendencias de cambio del empleo, las cualificaciones y los perfiles profesionales que ofrecen más oportunidades de empleo y que tienen más proyección de futuro.



Los objetivos específicos son:

- Conocer y sintetizar los diferentes **sectores económicos** generadores de empleo, sus tendencias de contratación y las oportunidades profesionales que generan.
- Facilitar a los participantes la **toma de decisiones a la hora de enfocar una carrera** o itinerario profesional, ofreciéndoles alternativas en sectores, ocupaciones y competencias demandadas.
- Fomentar la **creatividad y apertura a los cambios profesionales**, favoreciendo una reinversión profesional.



2.2 ¿QUÉ ES EL MERCADO LABORAL?

Una vez que hemos llegado al área 2, salimos del área personal (nosotros/as mismos/as y nuestras habilidades, intereses) para entrar en otra dimensión: la **esfera externa**.

Esa esfera externa es el **Mercado laboral**. Cuando buscamos trabajo, nos encontramos de primeras con la incógnita del mercado, infinito y complejo, y no sabemos por dónde empezar a diseccionarlo para poder ver lo que nos interesa y detectar oportunidades para nuestro objetivo profesional.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Mercado de trabajo

El mercado de trabajo o mercado laboral es “el conjunto de relaciones de mercado entre empleadores y personas que buscan trabajo remunerado por cuenta ajena”.



Desde el Viaje al Empleo, te proponemos empezar a entenderlo para después analizarlo por sectores y finalmente quedarte con la parcela que más te interese: tu sector, tu profesión. Y desde ahí será más sencillo focalizar luego tu búsqueda de empleo, plantearte tu objetivo profesional, e incluso dirigirte a las Empresas que más te interesen.

Lo poco que sabemos del mercado laboral, lo obtenemos a través de las ofertas de empleo que vemos publicadas por las empresas. A través de esta oferta, intentamos adivinar lo que las empresas que nos interesan de nuestro sector están buscando tanto en formación como en requisitos técnicos y/o habilidades.

El Mercado Laboral está dividido en ocupaciones y en actividades económicas organizadas por sectores.

- **Clasificación Nacional de Actividades Económicas:** El mercado laboral está dividido en Actividades Económicas que vienen recogidas en la CNAE (Clasificación Nacional de Actividades Económicas) que es como el “adjetivo “de las Empresas. Las actividades económicas están organizadas por sectores. Como por ejemplo: Sector sanitario, Sector de Medioambiente, Sector de Logística, Sector de Servicios. La CNAE nos sirve para determinar cuál es el sector en el que más me interesa trabajar.
- **Clasificación Nacional de Ocupaciones:** En el mercado laboral también existen las ocupaciones que vienen recogidas en la C.N.O (Clasificación Nacional de Ocupaciones) que es como el DNI de las profesiones. En esta clasificación podemos encontrar todas las profesiones que se desempeñan en España, agrupadas por categorías laborales de diferentes niveles. LA C.N.O nos sirve para elegir cuál es la profesión en la que quiero trabajar. Se recomienda su consulta para definir con precisión el objetivo profesional, ya que en la mayoría de las oficinas de empleo y agencias de colocación se utiliza esta clasificación para búsquedas de candidatos/as para ofertas.



2.3 CAMBIOS EN EL MERCADO

El mercado laboral que hemos descrito anteriormente no es estable. Al contrario, está en **permanente cambio** y no va a detener su evolución. Esto es importante tenerlo en cuenta cuando empezamos a adentrarnos en él. Estamos saliendo de una reciente crisis que se ha llevado muchos puestos de trabajo y han resurgido otros, pero esto viene de hace unos años. A lo largo de la historia llevamos ya varias crisis o revoluciones, que no son más que momentos de transición de una época a otra: las llamadas “Revoluciones industriales”. En este momento, vamos por la cuarta y esto no parece detenerse...



A modo de repaso, podemos citar las **revoluciones industriales** que se han sucedido a lo largo de la historia y que han afectado a estos cambios en el mercado laboral:



1ª Revolución Industrial

Siglo XVIII, cambio de la economía rural a una economía urbana, industrial y mecánica.



2ª Revolución Industrial

Comienza la Primera Guerra mundial, 1914. Cambios sobre todo técnicos por innovación en las fuentes de energía como gas, petróleo y electricidad. Aparece el automóvil, el teléfono y la radio. Cambios en educación, organización del trabajo, consumo y política fundamentalmente.



3ª Revolución Industrial

Siglo XX, Transformación económica por las nuevas tecnologías, la ciencia y las energías renovables. Surge la comunicación a través internet.



4ª Revolución Industrial

Actualmente. Siglo XXI, cambios en las comunicaciones. Proceso de digitalización y transformación económica y de la sociedad por la digitalización.

Cada una de estas revoluciones, cuando las analizamos, nos remiten a la revolución más primitiva que conocemos, la **revolución “0”**: El paso del paleolítico al neolítico. Parece que este fue el cambio más grande, la revolución más grande de la humanidad, el paso de cazar a recolectar, el paso de vivir en cavernas a vivir en poblados, el paso a la fabricación de herramientas y utillaje, el paso a hacer las cosas de otra forma.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Os recomendamos que veáis la película “Los Croods” que narra la historia de una familia que padece el paso de una era a otra y lo que supone. En ella se ve la resistencia, el miedo al cambio, la brecha entre una era y la otra, el momento de saltar y de ir hacia delante, pero también se ve la esperanza, la necesidad de evolucionar, la curiosidad por lo desconocido, y los inconvenientes de una era que decae y las ventajas de otra que está emergiendo. Si tenéis la oportunidad de verla, os recomiendo la veáis con esos ojos de cambio. Lo que había ya no vale, lo nuevo es totalmente diferente, desconocido y causa miedo...pero es la única salida. Hay que avanzar hacia delante y dar un gran paso.

Al situarnos entonces en este mercado cambiante no como una época de cambios sino como “un *cambio de época*”, apuntando a una cuarta revolución industrial, entendemos las principales características de estos cambios como importantes y a tener en cuenta para nuestra búsqueda de empleo, en nuestra elección de una profesión, en nuestro trabajo diario.

Así, cuando hablamos de “cambios en el mercado” como podemos ver en la infografía, estamos hablando de una nueva revolución.



En el área I, al realizar el ejercicio del DAFO, nos centramos en el análisis de nuestra persona, tomamos conciencia de nuestras debilidades y fortalezas. Ahora vamos a hacer un ejercicio de movimiento de cámara y vamos a centrar nuestro objetivo en el mercado, en nuestro mercado laboral tanto a nivel micro como macro.

Al hablar de tanto cambio en el mercado laboral se entremezclan cambios positivos y negativos. Y respecto a mi sector, respecto a mi profesión, ¿he detectado amenazas?

¿Cuáles son estas **amenazas** que vemos en este mercado laboral, en mi mercado, en mi profesión? ¿Y entre tanto cambio, he detectado oportunidades?

¿Cuáles son estas **oportunidades** que estamos detectando en nuestra profesión, en nuestro sector, en otros sectores de actividad?

Una vez que vemos el mapa completo (mis debilidades, mis fortalezas, las amenazas de mi sector y las oportunidades de mi sector/profesión) igual podemos ya ir pensando cómo incrementar esas oportunidades detectadas, sacándoles el máximo provecho y aminorar o debilitar esas amenazas que hay que tener en cuenta a la hora de observar el entorno laboral, utilizando mis fortalezas y aminorando mis debilidades.

2.4 CARACTERÍSTICAS DE LA 4ª REVOLUCIÓN

La 4ª Revolución es la que estamos viviendo en la actualidad. Estas son sus características:



Estamos en **un mundo VICA** (Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo).



Pasamos **de la sociedad Tic** (antes) **a la sociedad del conocimiento** (después). (Esto es una evolución como de un día nublado a un día de lluvia, no es de un día para otro, sino que va en transición). La sociedad del conocimiento nos permite en un mundo conectado a través de dispositivos en red enviar información de un lado a otro.



En todos los trabajos hay una adaptación de las **nuevas tecnologías e internet**.



Van apareciendo **nuevos empleos** por nuevas necesidades de la sociedad.



Nuevas **comunicaciones ecológicas**.



La **globalización e internacionalización** de las empresas está permitiendo viajar, fomenta el desarrollo de idiomas y la fusión de culturas, así como una **polivalencia** en el empleo.



Mayor presencia de la mujer en los trabajos, se va dando la nueva creación de puestos.



Las estructuras jerarquizadas de las empresas van sucediendo al **trabajo en red** de colaboradores.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Se va modelando un **nuevo perfil** de trabajador, con nuevas capacidades, nuevas actitudes.



Mayor **flexibilidad** laboral (teletrabajo, condiciones laborales, proyectos, movilidad)

Además de todos estos cambios que estamos observando cualitativamente, analizamos también los datos cuantitativos que nos van llegando desde el mercado y vemos datos de evolución también.

Así, según el **informe de Adecco e Infoempleo** de 2014, de 2013 a 2014 en España, la tasa de ocupación sube de -1 a 0.5 y la tasa de paro baja de 2 a -2. Podemos concluir de alguna forma que el **futuro es esperanzador**. Las cifras que marca el INE en el informe del Iº trimestre de 2015, apuntan a un ritmo de cambio de hasta 2.6%.

Otro dato cuantitativo de esta evolución del mercado, lo obtenemos del **Dpto. de Estudios de la Ae**, a través de los informes que viene realizando. En ellos, encontramos por ejemplo, las ramas de actividad con mayor incremento en el empleo en los últimos 5 trimestres.

Puedes ver el Informe Adecco e Infoempleo 2017 en este enlace <http://viajeaempleo.aempleomadrid.es/wp-content/uploads/2018/12/Informe-Infoempleo-Adecco-2017.pdf>



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

A través de la **web del SEPE** (Servicio Público de Empleo Estatal) www.sepe.es podemos acceder también al Observatorio de Ocupaciones, donde podemos ver mes a mes la evolución de las diferentes contrataciones y nos puede ayudar a la hora de conocer como está cambiando el mercado laboral en concreto en las actividades económicas y en las ocupaciones.



2.5 SECTORES EMERGENTES: DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS



En **1993 se acuña por primera vez el concepto de nuevos yacimientos de empleo**, en un documento de la Comisión Europea “Crecimiento, competitividad y empleo. Retos y pistas para entrar en el siglo XXI”, que posteriormente se llamó el Libro Blanco de Delors.

A partir de entonces, aquello fue una base sobre la que trabajar desde todos los servicios de empleo de Europa en orientación, intermediación y prospección. Desde la Agencia para el Empleo, tuvimos la



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

necesidad de actualizar y refrescar aquellos yacimientos con el fin de que la información fuera útil y práctica en la ciudad de Madrid que hemos llamado **"Sectores Emergentes" dentro del Viaje al Empleo**.

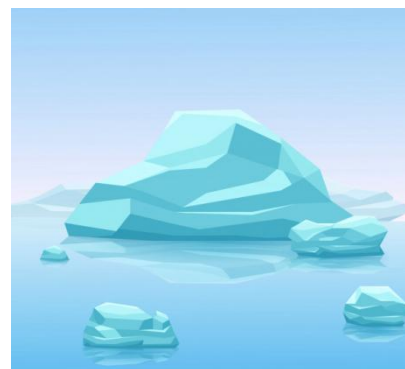
En la **Agencia para el Empleo** hemos querido abordar este tema de los sectores emergentes, para facilitar una información actualizada, seleccionada y que pueda aportar alternativas y opciones a la persona que quiere tomar una decisión sobre su futuro profesional.

Seguramente muchos de nosotros ante la pregunta de "¿Qué es un sector emergente?" pensaríamos definiciones o conceptos diferentes.

Emergente

Según la RAE es "Que nace, sale y tiene principio de otra cosa".

Podemos encontrar sectores de actividad que se están transformando por esos cambios del mercado de los que hablábamos, que les obligan a adaptarse a esas nuevas exigencias. Muchos son sectores tradicionales como la jardinería, la hostelería, la atención a mayores que al emerger se están adaptando a las nuevas exigencias del mercado cambiante. Así, **los sectores se reciclan**, otros **se reinventan**, otros **se diferencian**, otros **se digitalizan** o **se mezclan con otros sectores**. Lo que es común es que todos emergen porque si no, se hunden.



Hoy en día puestos que no se conocían como youtuber, blogguero, community manager, dibujante en 3d, han surgido por el híbrido de profesiones y sectores que se reinventan.

Cuando hablamos de Emergente, lo localizamos en el Mercado laboral, y así, estamos hablando de sectores emergentes como "las actividades económicas o las profesiones que nacen, salen o surgen".

Lo que hace que un sector sea emergente es:



La Innovación



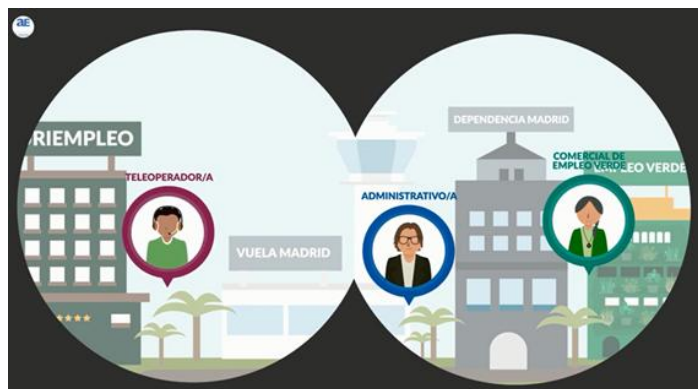
Nuevas tecnologías



Gran potencial



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Nosotros entendemos por Sector Emergente:

“Aquellas actividades que satisfacen una necesidad planteada por la sociedad. Esta sociedad va a necesitar cubrir

*unas **necesidades** en **productos/servicios** que provocarán la aparición de **nuevas empresas generadoras de empleo**, localizadas en **algún territorio** donde anteriormente no existía movimiento o actividad económica”.*

Estos sectores emergentes van a resurgir por 3 pilares: innovación, tecnología y potencial, pero no todas las profesiones y actividades que lo engloban son innovadoras, ni tecnológicas ni crearán gran potencial inmediato. Es el sector el que resurge y por tanto todas las actividades y profesiones relacionadas se van a beneficiar de dicha reinversión.

Si tuviéramos que enumerar las **características** de un sector emergente serían las siguientes:

- Debe de estar localizado en un territorio.
- Tiene que estar vinculado a un sector empresarial.
- Sus actividades deben estar diversificadas.
- Tiene que tener alto potencial.
- Sector muy dinámico en el mercado y generar dinamismo.
- Debe provocar un gran impacto en la sociedad.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

2.6 RADIOGRAFÍA DEL EMPLEO: PRESENTACIÓN DE LOS 8 SECTORES EMERGENTES

Hemos denominado los **8 sectores emergentes** con un nombre más llamativo y comercial que su denominación en la CNAE o en las Familias profesionales de los cursos de formación.

Estos son los sectores emergentes y su familia profesional / sector de actividad correspondiente:



Empleo Verde: Medioambiente y Energía.



Turiempleo: Turismo y Hostelería.



TIC Madrid: Comunicación y nuevas tecnologías.



¡En Madrid se Vende!: Comercio y Marketing



Dependencia Madrid: Servicios socio-sanitarios



Madrid DOC: Administración y Gestión



Alimenta Madrid: Sector Agroalimentario



Vuela Madrid: Sector Aeroespacial

A continuación veremos cada uno de ellos de forma más amplia.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

EMPLEO VERDE



Cuando hablamos de empleo verde, nos referimos al **sector de cuidado de medioambiente y el de energías renovables**, fundamentalmente. Es un sector caracterizado por relaciones de economía y medioambiente. Sus objetivos, entre otros, está prevenir, controlar y reducir el daño ocasionado al ecosistema medioambiental y evitar el agotamiento de los recursos, promoviendo los hábitos saludables.

Es un sector transversal a los demás sectores económicos, igual que el de nuevas tecnologías. Estos dos sectores, emergentes, van a empujar a todos los demás e impulsar su propio crecimiento económico a partir de estas y otras variables.

Las **familias profesionales relacionadas** son Agraria, Medioambiente y Seguridad y Energía y Agua.

Según el informe de Infoempleo y Adecco del año 2015, Medioambiente está entre las que ocupan la décima posición en el volumen de ofertas de toda España y la segunda en la comunidad de Madrid. Renovables, es el sector que más ha creado puestos en esta última década.

Hoy en día, hay muchos **portales sectoriales** que publican ofertas específicas del empleo verde, portales sectoriales como:

- Enviroo (<https://www.enviroo.com/>)
- Ecoempleo (<http://www.ecoempleo.com/>)
- Ambientum (<https://www.ambientum.com/>)
- [www.cienciasambientales.com](https://www.cienciasambientales.com/es/trabajar-en-medio-ambiente/) (<https://www.cienciasambientales.com/es/trabajar-en-medio-ambiente/>)



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

FICHA SECTORIAL: EMPLEO VERDE

FICHAS SECTORIALES –ÁREA CONOCE TU MERCADO – 2019		
SECTOR EMERGENTE: MEDIOAMBIENTE Y RENOVABLES		
EMPLEO VERDE MADRID		
ACTIVIDADES Y SECTORES		
Medioambiente	Ecodiseño	Turismo ecológico rural
Alternativas ecológicas	Prevención y control	Capital natural
Energías renovables	Reutilización y reciclaje de desechos	Recuperación de espacios naturales
Educación ambiental		
PROFESIONES VERDES		
Profesional de medioambiente	Inspectora/or contaminación ambiental	T. Prevención riesgos laborales
Profesional en eficiencia energética	Tratadores/as aguas residuales	T. Sostenibilidad
Operador/a de transporte residuos	Operaria/o logística de residuos	Analista Cambio Climático
Instaladora/or de placas solares	Instaladores/as domótica	Responsabilidad Social Corporativa
Consultor/a ambiental a empresas	Emprendedor/a Verde	Peones especializados
Gestora/or forestal	Técnico/a en sostenibilidad	Agricultores ecológicos
Peón/a mantenimiento zonas verdes	Peonas/es especializadas/os	Agente de Movilidad Sostenible
Técnicas/os en Prevención riesgos laborales	Técnicas/os en Responsabilidad social corporativa	Diseñadora/or de Jardines
Instaladores Domótica	Operario logística de Residuos	Tratadores de aguas residuales
Agricultores/as ecológicos/as	Inspector contaminación ambiental	
COMPETENCIAS MEDIOAMBIENTE Y RENOVABLES		
Pasión por la Naturaleza	Trabajo en equipo	Destreza Manual
Ética y Valores	Habilidades Comerciales	Innovación
Conocimientos técnicos	Adaptación al cambio	Planificación y organización
Instalación de Piezas	Normativa ambiental	Análisis y Detalle



TURIEMPLEO



Cuando hablamos de turiempleo, nos referimos al **sector de Turismo y Hostelería**.

La realidad del turismo que emerge hoy se centra en las personas, sus necesidades: el turismo personalizado. Surgen todo tipo de especialidades de turismo: turismo rural, de negocios, natural, de ocio, accesible,... Hoy en día es un sector que se ha revolucionado también gracias a la transformación digital.

Las **familias profesionales** relacionadas con este sector son: **HOSTELERÍA Y TURISMO**, si bien es una actividad que se interrelaciona con el comercio, con la logística y la gestión de proveedores, los sectores empresariales para organización de eventos, con los colegios y centros de mayores para las colectividades, el transporte para los viajes, la gastronomía y alimentación para toda la hostelería. Con lo cual es un sector en movimiento creciente que va afectando a todos los demás.

Según un artículo sobre “tendencias” de Expansión Economía digital, de mayo de 2016 que presenta el “informe de e-España la transformación digital del sector turístico en 2016”, los Smartphone y las tabletas están cambiando los hábitos de los viajeros y están obligando a reinventar digitalmente sus negocios.

Se está perfilando un nuevo turismo entorno al consumo colaborativo, como podemos ver en empresas, tipo “airbnb”. Gracias al uso del WhatsApp hay hoteles que están dando un servicio al cliente las 24 horas del día.

Surgen también nuevas plataformas de intermediación, gracias a los sistemas digitales de búsqueda de ofertas y comparación de comentarios de los clientes.

Según un estudio realizado por el Incual en el año 2010, Hostelería y Turismo se encuentra entre las familias profesionales generadoras de empleo por presentar un incremento de un 8,30% en el volumen de sus trabajadores en las actividades económicas.

Hoy en día existen muchísimos **portales de empleo sectoriales** y comunidades profesionales del sector turístico:

- Turijobs (<https://www.turijobs.com/>)
- Hosteleo (<https://hosteleo.com/es/>)
- Hosteltur (<https://www.hosteltur.com/>)
- Hosteleriamadrid (<https://www.hosteleriamadrid.com/>)
- Linkers (<http://www.linkers.es/>)
- AEDH (<https://www.aedh.es/>)



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

También es importante recurrir a las webs de las principales cadenas hoteleras, en las que en su apartado de “Trabaja con nosotros” PODÉIS ENCONTRAR SUS NECESIDADES DE EMPLEO.

FICHA SECTORIAL: TURIEMPLEO

FICHAS SECTORIALES –ÁREA CONOCE TU MERCADO – 2019		
SECTOR EMERGENTE: HOSTELERIA Y TURISMO		
TURIEMPLEO MADRID		
ACTIVIDADES Y SECTORES		
Turismo Rural	Turismo Cultural, Ocio y gastronómico	Alquiler vacacional inmobiliario
Eventos y Congresos	Animación turística	Actividades Comercio
Transporte Interurbano y local	Transporte aéreo, terrestre	Alojamientos y Reservas Eco-low
Actividades Recreativas	Atención al pasaje	Centros de Interpretación
Turismo Shopping, Termal	Clubs de productos turísticos	Restauración y colectividades
Organización de eventos y congresos		
TURI PROFESIONES		
Agente Desarrollo Turístico	Cocinera/o	Guía acompañante Turista Dependiente
Animación Turística	Camareros/as Barra y Sala	Monitores/as de deporte
Conservación Bienes Culturales	Auxiliares de Cocina	Animación Cultural
Especialista Empresas Turísticas	Camareras/os idiomas	Azafatos/as de avión
Gestión de Ventas	Camareros/as de Piso	Personal de Handling de pasaje
Recepcionistas de Hotel	Personal de lavandería, plancha	
COMPETENCIAS HOSTELERIA Y TURISMO		
Creatividad aplicada	Trabajo en equipo	Capacidad de Observación
Preferencia por Objetos concretos	Habilidades comunicativas	Adaptación y Flexibilidad
Gusto por manejo de instrumentos	Empatía	Destreza manual
Análisis y Síntesis	Orientación a la clientela	Socialbilidad
Planificación y organización	Tolerancia	Autocontrol de Estrés



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

TIC MADRID



Cuando hablamos de tic_Madrid, nos referimos al **sector de Nuevas tecnologías, Comunicaciones e Informática**.

Vivimos en un mundo hiperconectado, entre las personas y los dispositivos nos comunicamos y aprendemos diferente, a través de las redes sociales, vivimos en una continua **revolución digital**, hacia el Internet de las Cosas y el Big Data. Este sector está revolucionando todos los demás. Por ello es uno de los pilares de los sectores emergentes. Lo digital va a hacer emerger siempre el sector. Todos los sectores se están digitalizando para crecer y evolucionar. Apps, tiendas electrónicas, webs, redes sociales, domótica, tratamiento de los datos y de la información,... hacen que el escenario de cualquier trabajador/a esté rápidamente cambiando y no haya vuelta atrás. Dicen que aproximadamente el 60% de los puestos que van a ejercer en 2030 los alumnos/as que

actualmente estudian en 1º de primaria no se han creado aún, y creemos que irán por la línea de las tic.

Este sector de Nuevas tecnologías, Informática y Comunicaciones, abarca tres grandes **áreas de desarrollo profesional**:

- Desarrollo de aplicaciones informáticas
- Sistemas informáticos y telemática
- Comunicaciones

La familia profesional de Informática y Comunicaciones estaría relacionada con estos sectores. Hace referencia a las actividades empresariales cuyo objetivo es configurar y administrar equipos, dan servicios o productos informáticos, trabajan con dispositivos móviles o fijos de comunicación, tanto software como hardware. Páginas web, fibra óptica, televisión digital, producción de programas televisivos, industria cinematográfica, etc... El sector de nuevas tecnologías, **engloba la informática y los contenidos audiovisuales**, la industria de contenidos está creciendo en programaciones radiofónicas y televisivas.

Hay un gran uso de nuevas tecnologías en España, lideramos la Unión Europea en el uso de móviles, hay grandes start-ups tecnológicas que han surgido de nuestro país:

Ejemplos:

- Zinkia (creadora de pocoyo)
- Idealista (Hermanos encinar)
- Tuenti (española)
- Indra tecnología



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Según el **informe de OPTI de 2010**, existirían grandes oportunidades en este sector en:

- Desarrollo de aplicaciones y productos tecnológicos que garanticen la seguridad alimentaria.
- Desarrollo de tecnologías de transformación en nuevos materiales de automoción.
- Creación de nodos de excelencia.
- Avances en nanotecnologías.
- Desarrollo de tecnologías relacionadas con seguridad, dependencia, calidad y la vida de los mayores.
- Telemedicina, tecnología sanitaria.
- Desarrollo sistemas de tecnología y producción de combustibles sólidos de residuos.
- Nuevas tecnologías para energía solar fotovoltaica
- Sistemas de microchip terminales inteligentes.

Adjuntamos una infografía resumen del informe de Infojobs y Esade 2014, en la que presenta un ranking de las profesiones de este sector.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Entre las posiciones más demandadas de la consultora Hays, encontramos: Big Data, Lider de Proyectos Informáticos, técnico de comunicaciones, desarrollador web, analyst, etc. Todas ellas del sector de nuevas tecnologías.

Entre los **portales de empleo sectoriales** más conocidos en el área de nuevas tecnologías, destacamos:

- [Tecnoempleo](https://www.tecnoempleo.com/) (https://www.tecnoempleo.com/)
- [Ticjob](https://ticjob.es/) (https://ticjob.es/)
- [ATI](http://www2.ati.es/jobs/) (http://www2.ati.es/jobs/)

FICHA SECTORIAL: TIC MADRID

FICHAS SECTORIALES –ÁREA CONOCE TU MERCADO – 2019		
SECTOR EMERGENTE: NUEVAS TECNOLOGÍAS, INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES		
TIC MADRID		
ACTIVIDADES Y SECTORES		
Des. aplic. Informáticas	Microelectrónica	Fabricación de equipos
Sist informáticos	Bioteología y Nanotecnología	Televisión digital
Comunicaciones	Industria de los contenidos	Industria cinematográfica
Producción audiovisualesP*	Tecnologías aplicadas a la vida diaria	Operaciones telemáticas.
Producción distribución de programas	Telecomunicaciones móviles	Tecnología de la salud
PROFESIONES TIC		
Analista de redes	Gestora/or de Redes Sociales	Especialista en base datos y redes
Diseñador/a web y multimedia	Ingeniero/a de Telecomunicaciones	Desarrolladora/or Web
Tutora/or de Cursos e-learning	Teleoperadora/or sist. y mantenimiento	Agente Publicitario/a
Diseñador/a de contenidos y plataformas	Programador/a gral. y e-learning	Desarrollador/a soluciones Big Data
Grabadora/or de datos	Desarrolladora/or aplic. para móviles	Diseñadoras/es de software
Consutor/a tecnológico/a	Creativo/a de videojuegos	Programador/a: java, Android, etc.
Ingenieros/as electrónicas/os	Estadísticas/os	
COMPETENCIAS NUEVAS TIC		
Competencia clave digital	Aptitud numérica	Comunicación y Trabajo equipo
Compromiso	Diseño y gestión de proyectos	Or.clientela y Habilidades Comerciales
Flexibilidad	Investigación e Innovación	Competencias Técnicas
Competencias lingüísticas	Análisis y solución de problemas	Gestión de conflictos
Visión estratégica	Manejo y arreglo de herramientas	Pensamiento analítico
Proactividad		



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

¡EN MADRID SE VENDE!



Cuando hablamos de “¡En Madrid Se vende!”, nos referimos al **sector de Comercio y Marketing**. En la era del marketing, todo se vende. Del marketing tradicional vinculado al comercio y al consumo hemos dado el paso al marketing digital. Se van creando nuevas actividades empresariales como Posicionamiento SEO y nuevas profesiones como consultor de e- Business (profesional que va analizando las necesidades de una empresa vía internet y redes sociales y va atrayendo clientes a través de la red).

Existen dos grandes **áreas profesionales**:

- **Comercialización:** actividades de comercio, consumo, marketing e investigación de mercados.
- **Logística y transporte:** aprovisionamiento, almacenaje, distribución comercial, comercio al por mayor y al por menor,...

Entre las **actividades económicas** importantes de este sector emergente, encontramos: las actividades de comercio, la investigación de mercados, la logística el transporte, llegando hasta el comercio electrónico y las actividades de consumo.

Madrid es el primer centro logístico del sur de Europa, infraestructuras como barajas absorben aproximadamente el 60% de los flujos de mercancías internacionales.

Existe la Asociación Madrid Plataforma Logística (MPL) que agrupa administración pública, asociación empresarial y las empresas que operan en el sector.

Existen varios **portales en internet** en los que podemos acceder a ofertas de empleo relacionadas con el sector de comercio y marketing, sobre todo para perfiles comerciales:

- [El Comercial](http://www.elcomercial.net/empleo.htm) (<http://www.elcomercial.net/empleo.htm>)
- [CGAC](http://www.cgac.es/index.asp?MP=17&MS=213&MN=2) (<http://www.cgac.es/index.asp?MP=17&MS=213&MN=2>)

Otros portales para perfiles más de marketing on-line, muy demandado actualmente:

- [Empleomarketing](https://empleomarketing.com/) (<https://empleomarketing.com/>)
- [Topcomunicacion](http://www.topcomunicacion.com/) (<http://www.topcomunicacion.com/>)



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

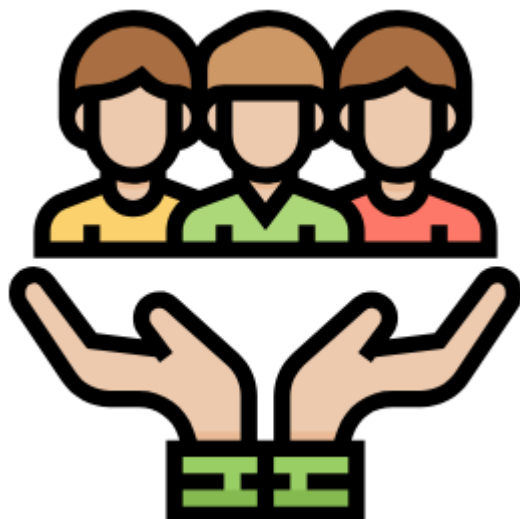
FICHA SECTORIAL: ¡EN MADRID SE VENDE!

FICHAS SECTORIALES –ÁREA CONOCE TU MERCADO – 2019		
SECTOR EMERGENTE: COMERCIO Y MARKETING		
¡EN MADRID SE VENDE!		
ACTIVIDADES Y SECTORES		
Actividades de Comercio	Innovación Tecnológica	Almacenamiento y Manipulación
Marketing e Investig. Mercados	Comercio electrónico	Marketing de Contenidos
Logística y Transporte	Comercio Sectorial	Franquicias
Actividades de Consumo		
PROFESIONES COMERCIO Y MARKETING		
Mozo/a Almacén	Reponedor/a, Empaquetador/a	Controlador/a activ. Logística
Operaria/o Carretilla Elevadora	Venta ambulante	Encargada/o agencia transporte
Dependiente Comercio	Cajeras/os y taquilleros/as	Responsable Atención a la clientela
Conductor/a Furgoneta y Camiones	Administrativa/o Logística	Director/a de Departamento
Encargada/o Almacén, Comercio	Atención a la clientela (info, encuestas)	Jefa/e tráfico
Transporte mercancías	Agentes Comerciales	Director/a Empresa transporte
Gestor/a de stocks		
COMPETENCIAS COMERCIO Y MARKETING		
Orientación a la clientela	Capacidad de negociación	Competencias lingüísticas
Técnicas de Venta	Análisis y solución de problemas	Competencias digitales
Orientación a resultados	Confianza	Trabajo en equipo
Planificar y Gestionar	Innovación	Habilidades de comunicación
Organización y Gestión	Proactividad	



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

DEPENDENCIA MADRID



Actualmente la **pirámide de crecimiento sociodemográfico se encuentra invertida**. El volumen de gente mayor es superior respecto al total (hay mayor esperanza de vida) y entre la población más joven también encontramos una gran necesidad de apoyo y cuidado y promoción de la autonomía para personas en grado de dependencia.

Recomendamos la lectura de la ley de la Dependencia (39/2006 de 14 diciembre) para más información sobre este sector.

Por tanto el envejecimiento de la población va a generar a corto, medio y largo plazo, gran demanda de profesionales cualificados para dar atención y cuidado a todo este sector de la población.

Para dar cobertura a toda la ley de Dependencia, estamos hablando de varios **sectores de actividad**: Sanidad, Socio- Cultural y Servicios de Proximidad, entre otros. Estos sectores de actividad llevan ya siendo desde el libro blanco de Delors, nuevo yacimiento de empleo. Desde entonces ya se detectaba, carencia de profesionales cualificados para dar servicio a todo este sector.

En la Agencia para el Empleo, tenemos a disposición del ciudadano/a la Bolsa de empleo “Blanco”, especializada en la gestión de ofertas específicas del ámbito Socio-Sanitario y Servicios a la Comunidad. A través de la sede electrónica del Ayuntamiento de Madrid, podemos acceder a ofertas de empleo.

Portales de Empleo sectoriales:

- Eduso (<http://www.eduso.net/>)
- Hacesfalta (<https://www.hacesfalta.org/>)
- Inforesidencias (<https://www.inforesidencias.com/bolsa/ofertas-de-trabajo>)
- Exporesidencias (https://www.exporesidencias.com/htm/geriajobs_bolsa_de_empleo_residencias_centrosdedia.php)
- IMSERSO (http://www.imserso.es/imserso_01/index.htm)



FICHA SECTORIAL: DEPENDENCIA MADRID

FICHAS SECTORIALES –ÁREA CONOCE TU MERCADO – 2019		
SECTOR EMERGENTE: SOCIO SANITARIO		 AE AGENCIA PARA EL EMPLEO Agencia de Colocación autorizada 13-2
DEPENDENCIA MADRID		
ACTIVIDADES Y SECTORES		
Atención a personas mayores en residencias y centros de día	Atención a personas enfermas de Alzheimer	Servicios de Ayuda a domicilio
Atención a menores en centros	Teleasistencia	Atención a personas con discapacidad
PROFESIONES		
Auxiliar de servicios sociales	Trabajador/a social	Fisioterapeuta
Auxiliar de ayuda a domicilio	Médica/o especialista	Operador/a de teleasistencia
Auxiliar de geriatría o gerontología	ATS/DUE	Conductora/or
Técnico/a en atención especializada a personas enfermas de Alzheimer	Cuidador/a de personas dependientes en instituciones (discapacidad y menores)	Animadora/or de actividades para la tercera edad
Directora/or de centros de día y residencias	Terapeuta ocupacional	Auxiliar de ruta
COMPETENCIAS SECTOR SOCIO–SANITARIO		
Autocontrol y estabilidad emocional	Resistencia física	Conocimiento de la empresa
Confianza y seguridad	Empatía	Orientación a la clientela
Resistencia a la adversidad	Trabajo en equipo	Establecimiento de relaciones
Comunicación		



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

MADRID DOC



Madrid DOC es un sector que ha ido evolucionando gracias a la transformación digital. Cuando hablamos de “Madrid Doc”, estamos hablando de la **familia profesional de administración y gestión**, oficinas, archivo y documentación, recepción. Es un sector que empezó con Secretariado, telegrafía, grabación de datos por operador y que ahora está totalmente digitalizado. El ordenador ha sustituido al papel. Afecta a todos los sectores ya que es transversal a todos ellos. Cualquier empresa de cualquier actividad económica tiene un soporte de administración y gestión.

Dentro de las ofertas de empleo relacionadas con este sector, encontramos **portales de empleo específicos** en los que vemos ofertas de empleo muy especializadas en departamentos o funciones:

- [Administrativos.com](http://administrativos.com/) (<http://administrativos.com/>)

En los centros de formación de la Dirección general de Formación de la Comunidad de Madrid, existen los servicios de intermediación y apoyo a la colocación (SIAC), existe uno en la especialidad de seguros y finanzas, relacionado con este sector emergente.

- **Seguros y Finanzas:** C.F.E de Fuencarral en Ctra. De Colmenar Viejo Km. 13,800. 28049, Madrid. Teléfono: 91 372 11 25 Fax: 91 372 15 41



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

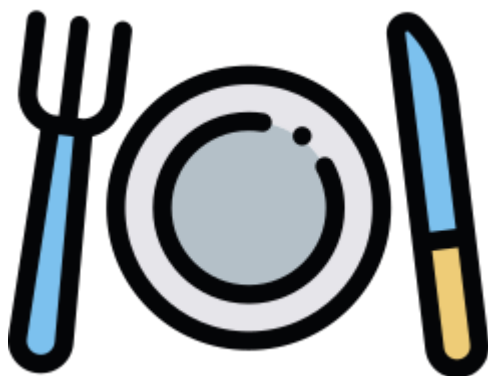
FICHA SECTORIAL: MADRID DOC

FICHAS SECTORIALES –ÁREA CONOCE TU MERCADO – 2019		
SECTOR EMERGENTE: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		
MADRID DOC		
ACTIVIDADES Y SECTORES		
Auditoría y consultoría	Comunicación y relaciones públicas	Gestión de pequeñas empresas
Apoyo jurídico, administrativo y contable	Gestión de recursos humanos	Implantación de sistemas de calidad en la empresa
PROFESIONES		
Asistente y secretario/a de dirección	Auxiliar de archivo	Administrativa/o de recursos humanos
Analista financiera/o	Empleada/do de banca	Administrativo/a comercial
Analista de gestión y organización	Bibliotecario/a–Documentalista	Grabadora/or de datos
Auxiliar administrativo/a con y sin atención al público	Empleado/a de oficina en servicios de apoyo a la producción y logística	Recepcionista de oficina
Técnica/o administrativa/o	Técnica/o de gestión de RR.HH.	Gestores/as de solvencia y cobros
Administrativo/a contable	Contable	Asistente jurídico/legal
Auxiliar de información	Auditor/a de cuentas	
COMPETENCIAS CLAVE SECTOR		
Autocontrol	Toma de decisiones	Trabajo en equipo
Confianza y seguridad	Conocimiento de la empresa	Iniciativa
Comunicación	Orientación a la clientela	Orientación a resultados
Capacidad de análisis	Planificación y organización	



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

ALIMENTA MADRID



“Alimenta Madrid” es el nombre que hemos dado al **sector emergente que tiene que ver con todo lo agroalimentario**. Cuando decimos esto es “typical spanish” es que forma parte muchas veces de nuestra cultura, gastronomía y alimentación.

De las **actividades económicas principales** a destacar en este sector emergente, podemos indicar:

- Industria láctea
- Carnicería, pescadería y sus procesos de elaboración
- Supermercados y grandes superficies de alimentación

Las profesiones van desde la logística y el transporte, hasta las de dependientes de comercio especializados/as en alimentación. También hay un gran grupo de profesiones en toda la elaboración de productos frescos y congelados. A raíz de todas las normas de calidad y seguridad, han surgido profesiones que se encargan de toda la regulación normativa y supervisión. Técnico especialista en legislación alimentaria.

En la Agencia para el Empleo disponemos de una **oficina de intermediación laboral** en la sede de Mercamadrid (centro de Formación), dada la gran demanda de puestos en este sector.

- [Mercamadrid](http://www.mercamadrid.es/?option=com_content&view=article&id=40&Itemid=72) (http://www.mercamadrid.es/?option=com_content&view=article&id=40&Itemid=72)

Web de agricultura con bolsa de trabajo de perfiles profesionales en el ámbito de la agricultura y la alimentación:

- [Agrodigital](https://www.agrodigital.com/anuncios-clasificados-2/ojear-anuncios/5/oferta-de-empleo/) (<https://www.agrodigital.com/anuncios-clasificados-2/ojear-anuncios/5/oferta-de-empleo/>)



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

FICHA SECTORIAL: ALIMENTA MADRID

FICHAS SECTORIALES –ÁREA CONOCE TU MERCADO – 2019		
SECTOR EMERGENTE: INDUSTRIA ALIMENTARIA		
ALIMENTA MADRID		
ACTIVIDADES Y SECTORES		
Industrias lácteas	Industrias de alimentos diversos	Industrias de bebidas
Panadería, pastelería, confitería	Supermercados y grandes superficies	Industrias de conservas
Industrias de aceites y grasas	Industrias de prod. de la pesca	Carnicería y elab. Prod. cármicos
Industrias del azúcar		
PROFESIONES		
Carretillero/a, mozo/a almacén	Elaborador/a de prod. cármicos	Demostradora/or de prod. alimentarios
Técnica/o especialista en información nutricional	Elaboradora/or de congelados y ultracongelados	Técnico/a en gestión de seguridad alimentaria
Dependientes/as de tienda. Cajeros/as	Auxiliar de planta alimentaria	Reponedoras/es
Dependientes/as de carnicería y charcutería	Auxiliar de mantenimiento en la ind. Alimentaria	Operadores/as de máquinas envasadoras de prod. alimentarios
Panadero/a	Especialista en tratamiento de frío	Experto/a en legislación alimentaria
Pastelero/a	Analista en microbiología de alimentos	Dependiente/a de frutería
Conductora/or-repartidora/or	Técnica/o de control de calidad	Peones/as de la industria alimentaria
Pescadero/a		
COMPETENCIAS CLAVE SECTOR		
Trabajo en equipo	Flexibilidad	Solución de problemas
Orientación a resultados	Atención al detalle	Orientación a la clientela
Capacidad de análisis	Organización y control	Conocimiento de la empresa
Toma de decisiones	Planificación y organización	



VUELA MADRID



En “Vuela Madrid” incluimos todo lo que tiene que ver con el **transporte aéreo, espacial y aeronáutico**. Aquí hay un mapa de profesiones y actividades económicas muy completo. Ya decíamos anteriormente que Madrid se consolida con centro logístico de mercancías en su paso por Europa.

Para más información del sector, recomendamos la lectura de los Informes Sectoriales en la comunidad de Madrid (2014). Os adjuntamos también un enlace a [madrídaerospace](http://www.madrídaerospace.es/wp-content/uploads/2015/03/DocumentoAeronautico.pdf):

- [Madrídaerospace](http://www.madrídaerospace.es/wp-content/uploads/2015/03/DocumentoAeronautico.pdf) (<http://www.madrídaerospace.es/wp-content/uploads/2015/03/DocumentoAeronautico.pdf>)

Entre las **actividades económicas**, podemos destacar: Servicios aeroportuarios, sistemas de navegación, construcción y reparación de aviones y desarrollo de simuladores.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

FICHA SECTORIAL: VUELA MADRID

FICHAS SECTORIALES –ÁREA CONOCE TU MERCADO – 2019		
SECTOR EMERGENTE: AERONÁUTICA		
VUELA MADRID		
ACTIVIDADES Y SECTORES		
Construcción, reparación y mantenimiento de aviones y helicópteros	Formación de pilotos/as y técnicas/os de mantenimiento	Diseño y construcción de motores e ingeniería de propulsión
Sistemas de navegación y naviótica	Desarrollo de simuladores	Servicios en aeropuertos
Sistemas de gestión del tráfico aéreo	Investigación en seguridad	
PROFESIONES		
Técnicos/as de control de procesos de producción de metales	Técnicos/as de mantenimiento de aeronaves	Mecánicos/as y reparadoras/es de equipos electrónicos
Ingenieras/os industriales	Ingenieras/os de comunicaciones	Ingenieros/as aeronáuticos/as
Técnicos/as de electrónica	Operadores/as de handling	Pintores/as
Técnicas/os en mecánica	Técnicas/os de seguridad aeronáutica	Chapistas
Especialista de control numérico	Operarias/os de producción/fabricación	Fresadoras/es
Ingenieros/as de proyecto	Verificadores/as	Técnicas/os de diseño
Técnicas/os de calidad		
COMPETENCIAS CLAVE SECTOR		
Comunicación	Conocimiento de la empresa	Iniciativa
Negociación	Visión y anticipación	Orientación a resultados
Trabajo en equipo	Orientación a la clientela	Capacidad de análisis
Dirección y liderazgo	Apertura	Toma de decisiones
Planificación y organización	Identificación con la empresa	



2.7 POSICIONES AE 2019

Existen numerosos observatorios estatales y autonómicos que analizan con cierta frecuencia las tendencias de contratación.

Recomendamos la consulta del Informe elaborado por el Servicio Público estatal de Empleo (SEPE) sobre el mercado de trabajo en la comunidad de Madrid:

Puedes consultar el "Informe del Mercado de trabajo de Madrid" en el siguiente enlace:

https://www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado_trabajo/3044-1.pdf



A su vez, existen muchas entidades de Recursos Humanos, Formación y Empleo que anualmente elaboran diferentes estudios con el fin de analizar las tendencias.

Según el informe de Posiciones y competencias más demandadas EPYCE 2017, en el que han colaborado la Asociación de directores de RRHH, Fundación Once, Human Age Institute y la Escuela de Negocios EAE, las posiciones dentro de las 10 más demandadas en el mercado español **en los últimos cuatro años vienen siendo:**



Técnico Comercial



Account Manager



Consultor/a Comercial



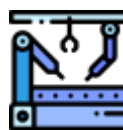
Ingeniero/a informático



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Delegados/as de Venta



Ingeniero/a industrial



Especialista en punto de venta



Especialista de Marketing Online



Senior Key Account Manager



Big Data (La más demandada en 2016)

En la actualidad las 10 posiciones más demandadas son:



Ingeniero/a informático



Especialista en punto de venta



Operadores/as de fábrica



Consultor/a



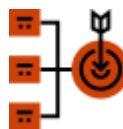
Big Data



Responsable de obra



Account Manager



Desarrollo de Negocio



Delegados/as de Venta



Técnico/a Comercial



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Respecto al ranking de familias profesionales, la **familia Comercial** ocupa la primera plaza del ranking con un incremento de un punto en relación al informe EPyCE 2016; desplazando a la tercera posición a la **familia Tecnología** que se posicionó en primer lugar el año pasado. Por su parte, la **familia Ingeniería** sube del tercer al segundo lugar.



MERCADO LABORAL GLOBAL EN 2022

El **Informe de Infoempleo y Adecco 2018** habla de los puestos más y menos demandados haciendo una prospectiva a 2022. Informe que, puede consultarse en el siguiente link:

<http://viajeaempleo.aempleomadrid.es/wp-content/uploads/2019/03/Informe-Infoempleo-Adecco-2017.pdf>

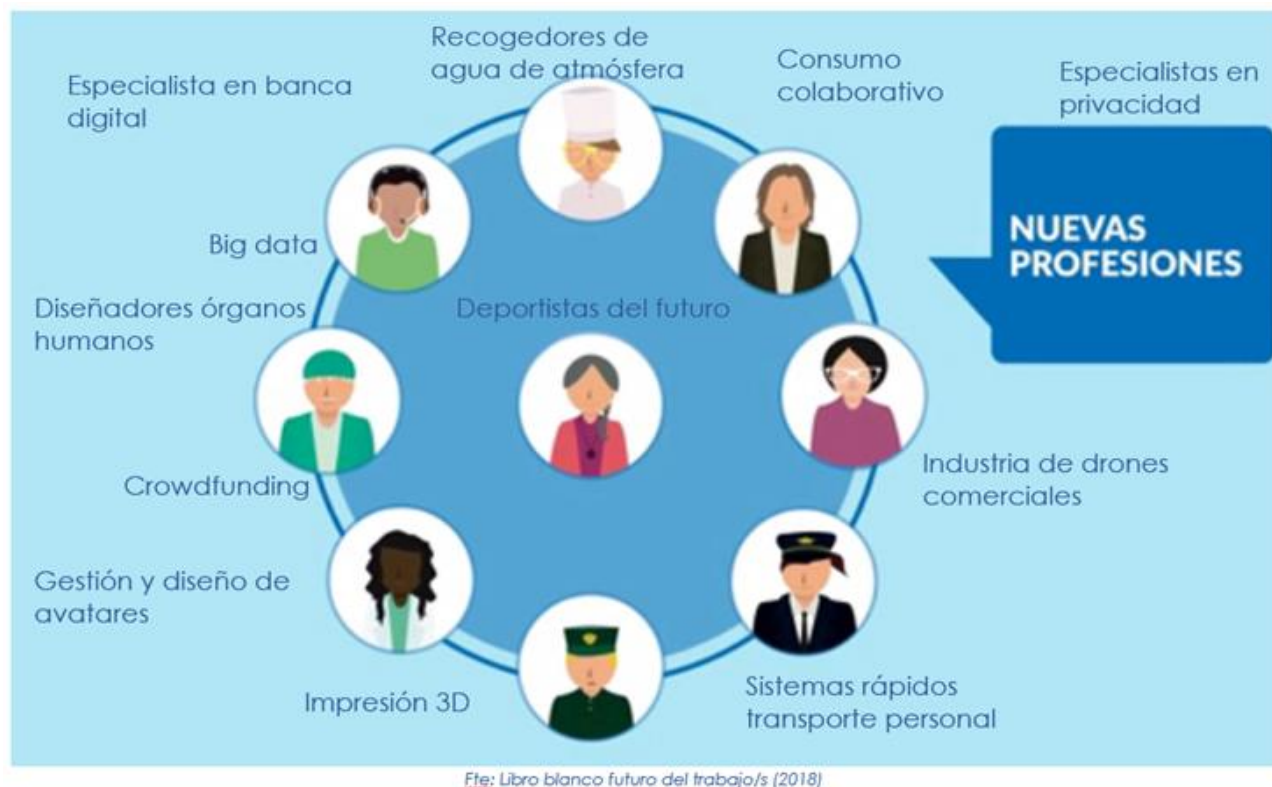
- **PUESTOS CON MAYOR DEMANDA:** Analistas y científicos de datos - Especialistas en inteligencia artificial y machine learning - Directores generales y de operaciones - Desarrolladores y analistas de software y aplicaciones - Profesionales de ventas y marketing - Especialistas de Big Data - Especialistas en Transformación Digital - Especialistas en nuevas tecnologías (emergentes) - Especialistas en desarrollo de negocio - Especialista en servicios de IT.
- **PUESTOS CON MENOR DEMANDA:** Grabadores de datos - Auxiliares de contabilidad y nóminas - Secretarios administrativos y de dirección - Operarios de producción y cadenas de montaje - Jefes de administración - Atención al cliente - Contables y auditores - Gestor/a de Stock y/o almacén - Empleados de Servicio postal.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

PROFESIONES A 2030

El Ayuntamiento de Barcelona en el 2018, junto con Barcelona Activa, ha publicado recientemente “*El libro blanco del futuro del/los trabajo/os*”. En él se hace una revisión a la transformación digital que está experimentando el mercado laboral, el surgimiento de las economías colaborativas como nuevas salidas profesionales, así como **el adelanto de de las profesiones que aún desconocemos y que serán emergentes a 2030**. Destacamos algunas de ellas:



Dentro de las **economías colaborativas citadas a su vez en el libro**, , podemos destacar profesiones y sectores que están emergiendo como salida profesional tanto por cuenta ajena como por cuenta propia.

Es el caso de **MARES**, proyecto europeo del Ayuntamiento de Madrid <https://maresmadrid.es> se están llevando a cabo en el marco de la Economía Colaborativa a partir de iniciativas de comunidades de aprendizaje, cursos de formación, jornadas y encuentros alrededor de 5 mares que guardan relación con los sectores emergentes de los que hemos hablado al inicio. Los mares son 5 y os indicamos sus links con el fin de que podáis estar informados/as de las novedades y podáis formar parte de ellas y de las actividades organizadas:



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



[Movilidad](https://maresmadrid.es/movilidad/) (<https://maresmadrid.es/movilidad/>)



[Alimentación](https://maresmadrid.es/alimentacion/) (<https://maresmadrid.es/alimentacion/>)



[Reciclaje](https://maresmadrid.es/reciclaje/) (<https://maresmadrid.es/reciclaje/>)



[Energía](https://maresmadrid.es/energia/) (<https://maresmadrid.es/energia/>)



[Cuidados](https://maresmadrid.es/cuidados/) (<https://maresmadrid.es/cuidados/>)

También os recomendamos para más información sobre el **sector y las profesiones de la Economía Social y Colaborativa**, buenas practicas europeas, podéis acceder a la web del proyecto europeo de la Agencia para el Empleo de Madrid **Creatuse** (www.creatuse.eu).

En este enlace puedes ver la Guía de recursos de Economía colaborativa:

<http://viajeempleo.aempleomadrid.es/wp-content/uploads/2019/03/Econom%C3%ADa-colaborativa.pdf>



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).















Además de todas las tendencias de contratación, observatorios y tendencias emergentes, en la Agencia para el Empleo de Madrid, hemos identificado a través de diversos estudios, aquellas **posiciones** (profesiones) en las que puede haber **mayor salida profesional a corto y medio plazo**. Esto se analiza por volumen de contratos, por el grado de estabilidad de esas profesiones, porque su tendencia se vaya incrementando o porque cumplan una labor de intervención socio- laboral.



- **POSICIONES CLAVE** (Importante contratación ciudad Madrid + Contratación en la AE): Las posiciones clave comprenden todas aquellas ocupaciones profesionales que han sido consideradas como estratégicas por la Agencia para el Empleo por su encaje con los perfiles de trabajadores con los que habitualmente trabaja la Agencia para el Empleo y por el importante volumen de su demanda en la ciudad de Madrid.
- **POSICIONES INTERESANTES** (Importante contratación ciudad de Madrid): Son aquellas posiciones que, a pesar de no ser las más representativas en la estructura económica, aportan un grado considerable y estable de empleo en la ciudad de Madrid.
- **POSICIONES INNOVADORAS** (Fuerte tendencia de incremento contratación ciudad de Madrid): Son posiciones emergentes que si bien no tienen un significativo peso tienen un importante incremento anual en cuanto a contratación en la ciudad de Madrid. Las posiciones innovadoras se caracterizan más por su tendencia que por su volumen de contratación.
- **POSICIONES SOCIALES** (Formación ocupacional): Son posiciones que pueden facilitar la inserción laboral de colectivos de difícil inserción. Las posiciones sociales no tienen necesariamente relación con el volumen o tendencia en el mercado de trabajo, tiene una relación en cuanto a formación ocupacional.



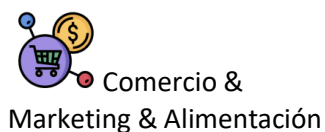
En primer lugar vamos a poner una relación de cuales son todas estas posiciones de la A a la Z.

POSICIÓN	SECTOR	CATEGORÍA
Agentes comerciales e inmobiliarios/as	 Comercio & Marketing & Alimentación	 Interesante
Analistas programadoras/es y diseñadoras/es web y multimedia	 Comunicación & Tecnologías de la información	 Innovadora
Animador/a de tiempo libre	 Educación & Docencia & Servicios socioculturales	 Clave
Auxiliar de enfermería	 Sociosanitario	 Clave
Ayudanta/e de cocina	 Hostelería & Restauración & Turismo	 Clave
Azafato/a de tierra	 Hostelería & Restauración & Turismo	 Clave
Azafato/a de vuelo	 Hostelería & Restauración & Turismo	 Clave



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Cajero/a y taquillero/a



Camarera/o de restaurante



Cocinero/a



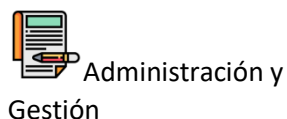
Conductora/or



Conserjes de edificios



Empleada/o administrativa/o



Empleado/a doméstico/a



Enfermeros/as no
especializados/as



Especialista en tratamientos
de estética, bienestar y afines



Peluquería y Estética



Interesante

Fisioterapeutas



Sociosanitario



Interesante

Fotógrafo



Imagen y Sonido



Interesante

Handling



Logística &
Transporte



Clave

Mantenedora/or de edificios



Industria & Energía &
Mantenimiento



Clave

Médica/o de familia y
especialistas



Sociosanitario



Interesante

Montaje y Ensamblaje



Industria & Energía &
Mantenimiento



Clave

Operadores/as grabadores/as
de datos



Administración y
Gestión



Interesante

Otras posiciones de nuevas
tecnologías de la información
y comunicación



Comunicación &
Tecnologías de la información



Innovadora



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Peluquera/o



Peluquería y Estética



Interesante

Peona/ón de la industria
manufacturera



Industria & Energía &
Mantenimiento



Clave

Peonas/es de la construcción
de edificios



Edificación y Obra civil



Interesante

Personal de limpieza



Servicios a la
comunidad



Clave

Pintoras/es y/o
empapeladoras/es



Edificación y Obra civil



Social

Profesor/a enseñanza no
reglada



Educación & Docencia
& Servicios Socioculturales



Clave

Promotora/or de ventas



Comercio & Marketing
& Alimentación



Clave

Protección ambiental o
posiciones de medio ambiente



Servicios
Medioambientales



Innovadora

Recepcionista



Administración y
Gestión



Clave



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Recepcionista de hotel



Hostelería &
Restauración & Turismo



Clave

Reponedor/a



Comercio &
Marketing & Alimentación



Clave

Técnico de control de calidad
sector alimentario



Comercio &
Marketing & Alimentación



Clave

Teleoperadora/or



Comercio &
Marketing & Alimentación



Clave

Terapeutas ocupacionales



Sociosanitario



Interesante

Trabajadora/or de transporte,
mercancía y descarga



Logística y Transporte



Clave

Trabajadores/as de ayuda a
domicilio



Sociosanitario



Clave

Vendedora/or en tiendas y
almacenes



Comercio &
Marketing & Alimentación



Clave



En segundo lugar te vamos a indicar cuáles son las Posiciones Claves identificadas por la Agencia para el Empleo. Te las presentamos agrupadas por familias profesionales. Esperamos que esta información te permita tener más claro a qué te puedes dedicar profesionalmente.

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN



 **ae** AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

EMPLEADA/O ADMINISTRATIVA/O

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR


- Actividades administrativas
- Auxiliares de oficina

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Empleadas/os administrativas/os con y sin atención al público
- Agente judicial y/o alguaciles

TENGO INTERÉS EN...

Realizar tareas recurrentes, realizar varias actividades al mismo tiempo, organizar, atender teléfono, servir, escribir, leer, gusto por los números




PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Realizar las gestiones administrativas de la compraventa de productos y servicios de la tesorería y del personal; introducir datos y textos en terminales informáticos; realizar registros contables y gestionar el archivo en soporte convencional e informático; manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de la información y la documentación.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Grado Medio Técnica/o en Gestión Administrativa
- FP Superior Técnica/o Superior en Administración y Finanzas
- Certificado de Profesionalidad en Gestión Administrativa



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Planificación y Organización
- Capacidad de aprendizaje
- Competencia matemática y digital
- Orientación a resultados
- Buen nivel de comunicación
- Imagen corporativa

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 4309 y 4500. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.





Imagen creada por Freepik

madrid.es  **MADRID**





RECEPCIONISTA



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Actividades administrativas y auxiliares de oficina

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Recepcionista (excepto hoteles)
- Empleado/a de información
- Auxiliar administrativo/a

TENGO INTERÉS EN...

Realizar tareas recurrentes, hacer varias cosas al mismo tiempo, organizar, atender el teléfono, servir, gusto por la gente.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Realizar las tareas de recepción y apoyo en la gestión administrativa del servicio al público. Recepcionar y procesar comunicaciones internas y externas. Manejar aplicaciones ofimáticas. Comunicarse en una lengua extranjera con suficiencia, en relación con la gestión de la clientela.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Grado Medio Técnico/a en Gestión Administrativa
- F.P. Grado Superior Técnica/o Superior en Guía, Información y Asistencia Turística
- Certificado de profesionalidad en Actividades Administrativas en la Relación con la Clientela
- Inglés



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Muy buen nivel de comunicación oral
- Higiene y limpieza
- Competencia digital
- Planificación y organización
- Resolución de conflictos
- Orientación a la clientela

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 4412. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



madrid.es




MADRID





Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

COMERCIO



CAJERO/A Y TAQUILLERO/A



AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR


- Comercio en general
- Actividades culturales y de exhibición
- Actividades recreativas

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Cajeras/os de Empresa (excepto Bancos)
- Taquilleros/as


TENGO INTERÉS EN...

Los números, informar, persuadir.




PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Vender productos o servicios a través de distintos canales; relacionarse con la clientela de manera satisfactoria, buscando alcanzar los objetivos de la organización y estableciendo vínculos que fidelicen. Efectuar el arqueo y cierre de caja.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Grado Medio Técnica/o en Actividades Comerciales
- Certificado de Profesionalidad en Actividades de Venta



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Autocontrol y estabilidad
- Ética y valores
- Resistencia física
- Orientación a resultados
- Orientación a la clientela
- Precisión

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 5500. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.




Imagen creada por Freepik



PROMOTOR/A VENTAS

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Comercio al por menor
- Comercio al por mayor

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Promotoras/es de ventas

TENGO INTERÉS EN...

Informar, persuadir,
movilizar, facilidad con los
números y las cuentas.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Vender el producto y/o servicio. Establecer relaciones con la clientela de la manera más satisfactoria, fidelizarla por diferentes canales de comercialización, para alcanzar los objetivos propuestos, siguiendo pautas estratégicas. Realizar demostraciones de los artículos, estimulando el interés de compra, respondiendo a preguntas y asesorando sobre su uso. Supervisar y controlar las existencias. Informes de gestión de las actividades.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Grado Superior Técnico/a Superior en Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
- Certificado de Profesionalidad en Actividades de Venta



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Comunicación
- Ética y valores
- Resistencia física
- Autocontrol y estabilidad emocional
- Orientación a la clientela

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 5492. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik





ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2



REPONEDOR/A

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Comercio al por menor
- Comercio al por mayor
- Manipulación de mercancías

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Reponedoras/es
- Preparadores/as de pedido
- Auxiliares de dependientas/es de comercio

TENGO INTERÉS EN...
Desarrollar un trabajo
físico, mover y trasladar
objetos



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Reponer mercancía, acondicionarla en el punto de venta, hacer reparto de proximidad. Preparar pedidos de forma eficiente. Atender e informar a la clientela, en caso necesario, de forma protocolizada. Todo ello, siguiendo instrucciones y el procedimiento establecido y utilizando el equipo necesario.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- Certificado de Profesionalidad en Actividades de Venta



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Higiene y limpieza
- Resistencia física
- Orientación a resultados
- Orientación a la clientela

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 9820. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik





TELEOPERADOR/A

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Comercio
- Servicios
- Sociosanitario

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Teleoperadoras/es
- Operadores/as de telemarketing
- Empleadas/os de ventanilla y afines (excepto taquilleras/os)
- Recepcionistas-telefonistas
- Administrativos/as con atención al público

TENGO INTERÉS EN...

El contacto con el público, atender el teléfono, resolver quejas o incidencias, manejar información, realizar tareas recurrentes, escuchar.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Recibir y/o emitir llamadas. Introducir y buscar datos y textos en los terminales con rapidez y exactitud. Informar. Resolver incidencias. Promover ventas. Canalizar las comunicaciones. Registrar en el sistema la información resultante. Comunicarse en una lengua extranjera. Organizar archivos y carpetas de acuerdo con procedimientos establecidos.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Grado Medio Técnica/o en Gestión Administrativa
- Certificado de Profesionalidad en Actividades de Venta



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Autocontrol emocional
- Muy buen nivel de comunicación
- Imagen corporativa
- Resolución de conflictos
- Competencia digital
- Precisión
- Comunicación en lengua extranjera (inglés)

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 4400, 4424, 4500 y 5420. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik



VENDEDORA/OR EN TIENDAS Y ALMACENES



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Comercio al por menor
- Comercio al por mayor

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Vendedores/as en tiendas y almacenes
- Orientadora/or comercial
- Promotor/a
- Cajero/a
- Dependiente de comercio
- Operadora/or de contact-center

TENGO INTERÉS EN...
El trato con el público, los
números y los resultados,
la precisión, la persuasión,
la organización.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Vender los productos o servicios. Atender reclamaciones. Proporcionar información con buena expresión oral. Utilizar el inglés para entender a la clientela. Manejar el sistema de información de la empresa. Gestionar el almacén del establecimiento. Realizar el cobro, manejando adecuadamente los equipos disponibles, asegurando su fiabilidad y exactitud.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Grado Medio Técnica/o en Actividades Comerciales
- Certificado de Profesionalidad en Actividades de Venta



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Buen nivel de comunicación
- Imagen corporativa
- Competencia en matemáticas
- Orientación a resultados
- Orientación a la clientela
- Iniciativa

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 5220. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

EDUCACIÓN



**ae** AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

ANIMADOR/A DE TIEMPO LIBRE

**PRINCIPALES FUNCIONES
QUE DESARROLLARÁS**

Organizar y dinamizar actividades de tiempo libre dirigidas a la infancia y la juventud, en el marco de una organización, aplicando técnicas específicas grupales, incidiendo en la educación en valores y atendiendo a medidas de seguridad y prevención de riesgos.

**FORMACIÓN RELACIONADA**

- Técnica/o Superior en Animación Sociocultural
- Certificado de Profesionalidad en Dinamización de Actividades de Tiempo Libre Educativo Infantil y Juvenil
- Título de Monitor/a de Tiempo Libre (expedido por tu Comunidad Autónoma)
- Inglés (A2)

**COMPETENCIAS O HABILIDADES
MÁS IMPORTANTES**

- Confianza y seguridad
- Buena comunicación verbal
- Valores éticos
- Trabajo en equipo

**SECTORES EN LOS QUE
PUEDES TRABAJAR**

- Recreativo
- Educativo
- Deportivo
- Servicios a la comunidad

**POSIBLES SALIDAS
PROFESIONALES**

- Monitoras/es de actividades recreativas
- Animadores/as comunitarios/as

TENGO INTERÉS EN...

Inspirar confianza, animar, debatir, organizar, iniciar actos, enseñar, motivar, ayudar, desarrollar en los demás sus fuerzas y sus aptitudes.

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 3724 y 3715. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik



PROFESOR/A ENSEÑANZA NO REGLADA

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Educativo (Enseñanza no reglada)

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Profesores/as de danza, música, arte e idiomas
- Instructores/as en TICs y en actividades deportivas
- Formadoras/es de Formación Ocupacional no reglada y de empresa

TENGO INTERÉS EN...

La educación en general y también la educación en valores. Desarrollar en las demás personas su potencial, organizar, ayudar, enseñar.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Las principales labores de la enseñanza. Programar, impartir, tutorizar y evaluar acciones formativas. Elaborar y utilizar materiales y recursos didácticos. Orientar sobre los itinerarios formativos y salidas profesionales, promoviendo permanentemente la calidad de la formación y la actualización didáctica.



FORMACIÓN RELACIONADA

- Grado Universitario
- Formación Profesional
- Certificado de Profesionalidad en Docencia de la Formación Profesional para el Empleo
- Certificado de Actitud Pedagógica (CAP)



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Muy buen nivel de comunicación
- Autocontrol y estabilidad emocional
- Creatividad
- Autonomía e iniciativa
- Ética y valores
- Resolución de conflictos
- Orientación a las/los estudiantes

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2311, 2312 y 3723. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

HOSTELERÍA Y TURISMO



AYUDANTA/E DE COCINA



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Hostelería
- Restauración

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Ayudanta/e de cocina
- Preparador/a de comidas rápidas

TENGO INTERÉS EN...

colocar, trabajar con
precisión, manejar
herramientas,
manipular alimentos,
realizar tareas
recurrentes, controlar
cantidades y otras
mediciones.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Realizar operaciones auxiliares de aprovisionamiento, preelaboración y conservación de productos culinarios, realizar elaboraciones sencillas de cocina y asistir en la confección de todo tipo de elaboraciones culinarias.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Básica de Cocina y Restauración
- Certificado de Profesionalidad en Operaciones Básicas de Cocina



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Higiene y limpieza
- Resistencia física
- Calidad del trabajo

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 9310 y 9320. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

madrid.es

 **MADRID**



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



AZAFATO/A DE TIERRA

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Turismo
- Transporte de pasaje por ferrocarril

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Azafatos/as de tierra
- Azafatos/as de congresos y exposiciones
- Auxiliares de servicio a bordo

TENGO INTERÉS EN...

organizar, ayudar, dar
confianza, solucionar.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Recepción y atención del pasaje en medios ferroviarios de transporte, utilizando, si fuera preciso, la lengua inglesa, atendiendo los requerimientos de la persona responsable del servicio; prestar atención en caso de emergencia, aplicando la normativa y legislación vigentes en materia de seguridad y prevención de riesgos.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- Certificado de Profesionalidad en Atención a pasajeros en Transporte Ferroviario
- Idiomas



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Muy buen nivel de comunicación en castellano y bueno en inglés
- Alta resistencia a la adversidad
- Orientación a la clientela
- Trabajo en equipo
- Flexibilidad
- Calidad en el servicio

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 5824. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik





AZAFATO/A DE VUELO

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Aeronáutico
- Transporte aéreo de pasajeros

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Auxiliares de vuelo y camareros/as de avión
- Mayordomas/os de buque
- Sobrecargos aviación

TENGO INTERÉS EN...

Memoria espacial y
fotográfica, interés por el
orden, las normas y la
seguridad.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Velar por la seguridad del pasaje en situaciones normales, anormales y de emergencia; aplicando si procede, primeros auxilios y procedimientos de supervivencia, utilizando la lengua inglesa; ofrecer los servicios a bordo que la compañía estipule, con la calidad, la normativa y los planes de prevención requeridos.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- Certificado de Profesionalidad en Tripulación de Cabina de Pasajeros
- Inglés (C1)



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Autocontrol y estabilidad emocional
- Resistencia a la adversidad
- Toma de decisiones
- Buena comunicación
- Flexibilidad
- Competencias interpersonales
- Altura mínima entre 1,64m y 1,74m

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 5821. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2



CAMARERO/A

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Restauración
- Provisión para eventos
- Establecimientos de bebidas

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Camareras/os de barra y sala
- Jefas/es de barra o cafetería
- Jefas/es de servicio de vino

TENGO INTERÉS EN...

Manipular alimentos,
organizar, llevar muchas
actividades al mismo tiempo,
servir.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Montar servicios de alimentación y bebidas en restaurantes. Preparar elaboraciones culinarias a la vista de las/los comensales. Acoger y atender a la clientela, utilizando, si es necesario, la lengua inglesa. Todo ello, respetando las normas y prácticas de seguridad e higiene en la manipulación alimentaria.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Grado Medio Hostelería
- FP Básica Cocina y Restauración
- Certificado de Profesionalidad en Servicios de Restaurante
- Inglés (A2-B1)



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Higiene y limpieza
- Muy buen nivel de comunicación
- Orientación a la clientela
- Resistencia física
- Planificación y organización

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 5000 y 5120. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

madrid.es



MADRID



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



COCINERO/A



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Restaurantes y puestos de comidas
- Provisión de comidas para eventos

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Cocineros/as en general
- Preparadores/as de alimentos infantiles, catering y precocinados y cocinados
- Reposteras/os y pasteleros/as

TENGO INTERÉS EN...

Manipular alimentos,
controlar cantidades,
realizar mediciones,
tareas de precisión, tareas
recurrentes, servir,
organizar, colocar, manejar
herramientas.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Preelaboración, presentación y conservación de elaboraciones culinarias, aplicando las técnicas correspondientes, consiguiendo la calidad y objetivos económicos establecidos. Definir ofertas gastronómicas sencillas, aprovisionamiento y control de los consumos. Respetar las normas de seguridad e higiene en la manipulación de alimentos.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Grado Medio en Cocina y Gastronomía
- F.P. Grado Superior Técnico/a Superior en Dirección de Cocina
- Certificado de Profesionalidad en Cocina



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Higiene y limpieza
- Creatividad
- Planificación y organización
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Autocontrol y estabilidad emocional

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 5110 y 3734. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik



RECEPCIONISTA DE HOTEL

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Hoteles y similares
- Alojamientos turísticos

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Recepcionista de hotel
- Encargado de reservas
- Promotora/or turística/o
- Encargado de reservas
- Jefe/a de recepción
- Jefe/a de reservas

TENGO INTERÉS EN...
organizar, servir, llevar
varias actividades al mismo
tiempo, tener gusto por los
números y por la gente.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Las actividades propias del mostrador de Recepción, tramitando la documentación necesaria. Gestionar las reservas y otros servicios. Confeccionar los presupuestos de tu área de responsabilidad. Comunicarte fluidamente en inglés con la clientela y con proveedores. Atender quejas de las personas alojadas o con reservas, de tal modo que queden satisfechas.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Grado Superior (Técnica/o Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos)
- Certificado de Profesionalidad en Recepción en Alojamientos



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES




- Muy buen nivel de comunicación
- Buen nivel de inglés
- Higiene y limpieza
- Imagen corporativa
- Orientación a la clientela
- Resolución de conflictos

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 4422. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

INDUSTRIA



MANTENEDORA/OR DE EDIFICIOS

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR


- Servicios integrales a edificios e instalaciones

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Mantenedoras/es de edificios
- Fontaneros/os
- Instaladores/as de tuberías, gas y refrigeración
- Reparadores/as de calefacción y de equipos industriales de refrigeración y climatización


TENGO INTERÉS EN...

Reparar, ordenar, construir, manejar herramientas, ejecutar instrucciones detalladas.




PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Instalar tuberías, organizando materiales, medios y equipos. Montar y desmontar aparatos sanitarios, radiadores y aparatos de climatización de uso doméstico, de acuerdo a la normativa. Realizar pequeñas intervenciones de albañilería, pintura, fontanería, electricidad, carpintería, jardinería, etc.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Básica de Fabricación y Montaje
- FP Básica de Mantenimiento de viviendas
- Certificado de profesionalidad en Operaciones de Fontanería y Climatización
- Certificado de profesionalidad en Operaciones Auxiliares de Montaje de Redes Eléctricas



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Autonomía e iniciativa
- Toma de decisiones
- Resistencia Física
- Orientación a la Clientela

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 7191, 7221, 7222 y 7250. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.




Imagen creada por Freepik



MONTAJE Y ENSAMBLAJE



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Actividades de fabricación, construcción y reparación de maquinaria y equipo
- Actividades de creación artística y espectáculos

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Personal montador, ensamblador e instalador (fábricas, mobiliario del hogar, ferroviario, etc)
- Operaria/o de manipulados de papel y cartón
- Peones/as de industrias manufactureras

TENGO INTERÉS EN...
construir, cortar, manejar
herramientas, solucionar
problemas técnicos,
ejecutar instrucciones muy
detalladas.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Ensamblar componentes, colocarlos y alinearlos empleando herramientas de soldadura, madera, mecánica, motores, etc. Operaciones de montaje, ajuste y acabado, preparación de accesorios y embalaje. Planificar trabajos utilizando herramientas y máquinas para el mecanizado y colocación, siguiendo instrucciones y normas de calidad.



FORMACIÓN RELACIONADA

- FP Medio Técnico/a en Carpintería y Mueble/ Técnica/o en Instalaciones y Amueblamiento
- F.P. Grado Técnico/a en Diseño y Amueblamiento
- Certificado de Profesionalidad en Trabajos de Carpintería y Mueble/ Instalación de Muebles/ Montaje de Muebles y Elementos de Carpintería



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Resistencia física
- Orientación espacial
- Calidad
- Trabajo en equipo
- Precisión
- Resistencia a la adversidad
- Matemáticas, ciencia y tecnología

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 820, 8201, 8202 y 8209. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik



PEÓN/A DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Industrias de alimentación, artes gráficas, química, etc
- Fabricación de productos farmacéuticos, eléctricos, metálicos, etc
- Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua
- Recogida, tratamiento y eliminación de residuos

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Peonas/es de las industrias manufactureras
- Peones/as de la fabricación, producción y distribución
- Personal embalador, empaquetador y etiquetador a mano

TENGO INTERÉS EN...

Trabajar con precisión,
manejar herramientas,
cortar, realizar tareas
repetitivas.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Las operaciones básicas de la fabricación, el montaje y las instalaciones de mecanismos, equipos mecánicos e instalaciones. Asistir a los procesos de mecanizado, montaje y fundición automatizados. Siempre cumpliendo los estándares de calidad y la normativa aplicable de Prevención de Riesgos Laborales y Protección del Medio Ambiente.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- FP Básica en Fabricación de Elementos/ Instalaciones Electrotécnicas y Mecánicas
- FP Superior Técnica/o Superior en Diseño en Fabricación Mecánica
- Certificado de Profesionalidad en Operaciones Auxiliares de Fabricación Mecánica/ Operaciones Aux. de Elaboración en la Industria Alimentaria/ Operaciones de Manipulado y Finalización de Productos Gráficos



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES


- Resistencia física
- Orientación a los resultados
- Calidad
- Resistencia a la adversidad
- Matemáticas, ciencia y tecnología



Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 970 y 9700. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

LOGÍSTICA



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

CONDUCTOR/A PARA TRANSPORTE URBANO Y POR CARRETERA

**SECTORES EN LOS QUE
PUEDES TRABAJAR**


- Transporte de mercancías por carretera
- Transporte por taxi
- Transporte terrestre urbano y suburbano de pasaje

**POSIBLES SALIDAS
PROFESIONALES**


- Conductoras/es de automóviles, taxis y furgonetas
- Conductoras/es de vehículos para transporte urbano o por carretera
- Repartidor/a con furgonetas hasta 3.500kg

TENGO INTERÉS EN...


conducir, arreglar averías,
solucionar problemas
técnicos, memoria espacial
y fotográfica.

 **PRINCIPALES FUNCIONES
QUE DESARROLLARÁS**

Realizar la conducción de taxis, turismos y furgonetas de manera segura, responsable y económica, siguiendo instrucciones o programa de servicios, aplicando reglamentación y normativa vigente en materia de transporte de viajeros/os y mercancías y de salud, seguridad vial y medio ambiente. Atender e informar eficazmente a los/las usuarios/as.

 **FORMACIÓN RELACIONADA**

- Permiso de conducir/Cartilla taxi
- Certificado Profesional en Conducción Profesional de Vehículos turismos y Furgonetas

 **COMPETENCIAS O HABILIDADES
MÁS IMPORTANTES**

- Orientación espacial
- Autocontrol y estabilidad emocional
- Resistencia física
- Higiene y limpieza
- Orientación a la clientela
- Planificación y organización
- Competencia cívica y social

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 84, 8411 y 8412. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

madrid.es

MADRID



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



HANDLING

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Transporte aéreo

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Peonas/es del transporte de mercancías y descargadores/as
- Mozos/as de carga y descarga
- Agente auxiliar de Handling rampa y Handling pasaje
- Agente de Servicios Auxiliares
- Agente auxiliar PMR (pasaje con movilidad reducida)

TENGO INTERÉS EN...
Desarrollar esfuerzo físico,
orientarte en el espacio,
solucionar problemas
técnicos, ayudar.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Operaciones auxiliares de atención al pasaje, de tratamiento de equipajes y mercancías en terminales aeroportuarias. Asistir a las aeronaves en rampa, siguiendo instrucciones. Dar respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad, aplicando la normativa vigente de accesibilidad universal, respetando medidas de seguridad operacional y cumpliendo el plan de prevención de riesgos laborales y medioambientales



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- Certificado de Profesionalidad en Operaciones auxiliares de Asistencia al pasaje



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Ética y valores
- Resistencia física
- Orientación a la clientela
- Trabajo en equipo
- Flexibilidad

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 98111. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik



SERVICIOS DE PROXIMIDAD



EMPLEADO/A DOMÉSTICO/A



SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Hogares

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Empleados/as de hogar internos/as
- Empleadas/os de hogar
- Cocinero/a doméstico/a
- Limpiador/a doméstico/a

TENGO INTERÉS EN...

La limpieza y el cuidado del entorno, la precisión, la manipulación de alimentos y de electrodomésticos, llevar varias actividades a la vez con organización y planificación, inspirar confianza.

PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Realizar tareas de limpieza de superficies y mobiliario de la vivienda. Elaboración de alimentos, en sus fases de compra, organización, manipulación, cocinado y conservación en domicilio particular. Lavado, planchado y cosido básico manual de ropa de hogar y prendas de vestir. Todo ello, seleccionando las técnicas, utensilios y productos adecuados para garantizar la higiene del domicilio, de las camas, de la ropa del hogar y de la de vestir y el consumo de alimentos, cumpliendo con la normativa de prevención de riesgos laborales.

FORMACIÓN RELACIONADA

- Certificado de Profesionalidad en Empleo Doméstico

COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Higiene y limpieza
- Resistencia física
- Responsabilidad y compromiso
- Toma de decisiones
- Ética y valores

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con el código: CNO 9100. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik



PERSONAL DE LIMPIEZA

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Limpieza general de edificios
- Otras actividades de limpieza industrial y de edificios

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Personal de limpieza
- Mozos/as de habitación
- Limpiadoras/es en seco a mano
- Lavaderos/as y planchadores/as

TENGO INTERÉS EN...
La limpieza y el cuidado del entorno, la manipulación de productos y útiles/herramientas de limpieza.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Las tareas de limpieza y mantenimiento de las superficies y el mobiliario de estos lugares, seleccionando las técnicas, los utensilios, los productos y las máquinas más adecuadas para cada labor. Supervisados por el/la profesional competente, cumpliendo con la normativa aplicable de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente.



FORMACIÓN RELACIONADA

- FP Formación Básica Actividades domésticas y Limpieza de edificios
- Certificado de Profesionalidad en Limpieza de Superficies y Mobiliario en Edificios y Locales



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Higiene y limpieza
- Resistencia física
- Ética y valores
- Competencias Interpersonales y cívicas
- Resistencia a la adversidad

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 9210, 9211, 9220, 9221, 9223 y 9229. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS



AUXILIAR DE ENFERMERÍA



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Sanidad

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Auxiliar de Enfermería Hospitalaria
- Auxiliar de Enfermería en Atención Primaria
- Auxiliares de Clínica
- Ayudantes de Fisioterapia

TENGO INTERÉS EN...

Ayudar, acompañar, servir, animar, dar confianza, solucionar, trabajar con precisión, manejar herramientas, ejecutar instrucciones muy detalladas.

PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

Proporcionar cuidados auxiliares a las personas pacientes usuarias y actuar sobre las condiciones sanitarias de su entorno, como miembros de un equipo de enfermería, tanto en Centros de Atención Especializada como de Atención Primaria, con supervisión de la persona superior responsable.



FORMACIÓN RELACIONADA

- Ciclo Formativo Grado Medio
- FP Grado Superior Sanidad
- FP1 Técnico Auxiliar Clínica
- Certificado de Profesionalidad en Técnico/a en Cuidados Auxiliares de Enfermería



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Higiene y limpieza (muy alta)
- Autocontrol y estabilidad
- Trabajo en equipo
- Resistencia física
- Capacidad de aprendizaje
- Orientación a la clientela

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 5610, 5611, 5612 y 3325. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

madrid.es

MADRID





TRABAJADOR/A DE LA AYUDA A DOMICILIO

SECTORES EN LOS QUE PUEDES TRABAJAR

- Actividades de Servicios Sociales sin alojamiento para personas mayores y para personas con discapacidad
- Otras actividades sanitarias

POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES

- Trabajadores/as de los cuidados personales a domicilio
- Cuidadores/as de menores en Guarderías, Centros Educativos y a domicilio

TENGO INTERÉS EN...
Ayudar, inspirar confianza,
enseñar, servir.



PRINCIPALES FUNCIONES QUE DESARROLLARÁS

La ayuda física y sanitaria en domicilio. Ayudar a las personas en sus gestiones más importantes. Aprovechamiento y control de existencias. Mantener la higiene de su entorno. Apoyo a padres recientes y cuidar del neonato durante el postparto. Ayudar a los/as menores en sus actividades y entretenerles con actividades educativas, controlando su conducta; observar y vigilar juegos.



FORMACIÓN RELACIONADA

- ESO
- F.P. Grado Medio Técnico/a en atención a personas en situación de dependencia
- Certificado de Profesionalidad en Atención Sociosanitaria a personas en domicilio



COMPETENCIAS O HABILIDADES MÁS IMPORTANTES

- Higiene y limpieza
- Autocontrol y estabilidad
- Responsabilidad y compromiso
- Resistencia física
- Ética y valores
- Planificación y organización
- Comunicación

Si esta profesión te interesa, puedes inscribirte en tu Oficina de Empleo, con los códigos: CNO 5710, 5721 y 5722. O bien, acceder a las Agencias de Zona de la Agencia para el Empleo de Madrid.



Imagen creada por Freepik

Muchos de los puestos ofertados en estas posiciones, coinciden con las profesiones resaltadas en los sectores emergentes que hemos descrito anteriormente. Como vemos muchas de ellas, son posiciones tradicionales en sectores emergentes. Estas posiciones clave tradicionales se pueden ver como emergentes en cuanto entre en juego la innovación y la digitalización ya que aportarán y generarán mayor valor a la sociedad.

Así por ejemplo el vendedor de tienda y almacén que recibe formación digital en comercio electrónico, en redes sociales y en herramientas informáticas de gestión de venta, en idiomas, orientación al cliente y orientación a resultados, ve transformada su profesión en un vendedor 2.0.

Desde la Agencia para el Empleo vamos a enfocar la formación en algunas posiciones innovadoras de forma que podamos irnos adelantando a las necesidades y exigencias del mercado laboral.

2.8 COMPETENCIAS EMERGENTES

Igual que hemos detectado un mercado laboral emergente, en cuanto a sectores, actividades, profesiones,...hay un **perfil del trabajador y de la trabajadora emergente** que está demandando este nuevo mercado laboral al que queremos incorporarnos, mantenernos y adaptarnos a sus exigencias.

Tras analizar varios informes sobre competencias más demandadas y a la luz de todo lo que hemos ido viendo sobre competencias en los diferentes sectores emergentes, podemos esbozar un **perfil de competencias del/ de la profesional emergente** que está demandando ya el mercado laboral y que va a ir solicitando cada vez más. Este/a trabajador/a emergente viene desarrollando nuevas habilidades para adaptarse a ese mercado laboral dinámico del que hablábamos.

El/La nuevo/a **profesional del siglo XXI** va a necesitar:

- Aprendizaje para toda la vida (en lugar de formarse una vez).
- Nuevas actitudes. Tomar conciencia, estar preparado/a, decisión e ideas claras.
- Flexibilidad laboral (frente a la estabilidad).
- Ser embajador/a de su propia marca personal.
- Trabajador/a en red, ser colaborativo/a (en lugar de competitivo).
- Tener un portfolio de proyectos que aporte valor (frente al título o el historial del CV).



Os proponemos visualizar este vídeo sobre competencias más demandadas: "Peridis. Las 10 claves de la empleabilidad" https://www.youtube.com/watch?v=t8M_cf_u-AA



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Os presentamos también esta infografía resumen sobre las competencias más demandadas en el 2020 según el *World Economic Forum*:



Igualmente según el informe de “The future of jobs” del Foro Económico Mundial (2016), las habilidades más relevantes en 2020 van a ser:



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

COMPETENCIAS PRESENTE Y FUTURO

EN el informe de EPyCE de 2017, las competencias que ocupan los primeros lugares como **las más demandadas** para la Movilidad Internacional en el presente y futuro son:



Gestión de proyectos / Gerenciamiento (Management) de proyectos



Idiomas / Habilidad lingüísticas



Comunicación / Resiliencia (Inteligencia emocional)



Orientación al cliente (Atención al cliente)

Respecto a las **competencias más escasas** en el presente y futuro, ocupan las primeras posiciones las siguientes:



Gestión de proyectos / Gerenciamiento (Management) de proyectos



Gestión de conflictos



Idiomas / Habilidades lingüísticas



Orientación a resultados



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Por otro lado, el informe señala las competencias *para **posiciones Junior*** (aquellas posiciones que no requieren experiencia).



Compromiso



Trabajo en equipo



Iniciativa / Proactividad



Flexibilidad y Orientación a resultados

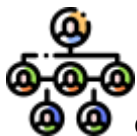
Y para ***posiciones Senior*** (aquellas posiciones que requieren de 3- 5 años de experiencia).



Liderazgo



Gestión del cambio / Adaptabilidad al cambio



Gestión de equipos



Visión estratégica / Orientación estratégica



Compromiso



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Para más info, consultar el informe completo:

"Informe EPYCE 2017" http://marketing.eae.es/prensa/_EPyCE2017.pdf

Consultando el *Informe de Empleo Digital de la Fundación Accenture 2018* y los datos obtenidos a través de los procesos de selección con Empresas realizados en la *Agencia para el Empleo de Madrid*, podemos concluir que las competencias más demandadas actualmente para los perfiles de posiciones clave son:

COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS AE

Orientada a Resultados	Autocontrol y gestión emocional
Flexible	Resolución de conflictos
Trabajadora en equipo	Gestión de la candidatura
Iniciativa	Motivación
Comunicativa	Imagen
Cumplimiento normas y tareas	Ser digital
Polivalente	Orientada a resultados



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

COMPETENCIAS Y VALORES

También, el mercado laboral está demandando cada vez más profesionales con **competencias y valores**. Los valores como **optimismo, responsabilidad y compromiso, perseverancia o laboriosidad** se están instalando en los procesos de selección como criterio prioritario a la hora elegir a un candidato/a.

Cuando estemos interesados/as en aplicar a una oferta de empleo, será necesario conocer cuáles son los **valores** que rige esta organización para ajustarnos al máximo a la candidatura. Desde el a Agencia para el Empleo de Madrid os indicamos cuales están emergiendo como los valores en auge:

VALORES EN AUGÉ 2018

Laboriosidad	Optimismo
Autenticidad	Integridad
Esfuerzo	Constancia
Compromiso	Humildad
Civismo	Cooperación
Solidaridad	Justicia
Felicidad	Coraje
Moderación	Autodominio

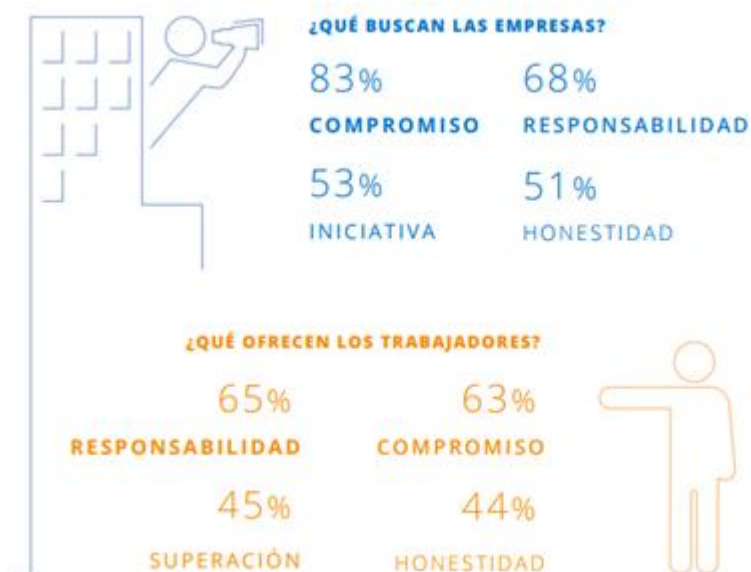
Puedes ver el informe elaborado por la **Consultora de Randstad/Valores** en el que habla de algunos de ellos, los más demandados y como las Empresas los están incorporando en sus procesos y están relacionados con determinadas áreas funcionales."Informe de Valores en la empresa"

[https://valores.randstad.es/wp-](https://valores.randstad.es/wp-content/uploads/2018/03/Randstad_Resumen_ejecutivo_Randstad_Valores_CDP_vF-I.pdf)

[content/uploads/2018/03/Randstad_Resumen_ejecutivo_Randstad_Valores_CDP_vF-I.pdf](https://valores.randstad.es/wp-content/uploads/2018/03/Randstad_Resumen_ejecutivo_Randstad_Valores_CDP_vF-I.pdf)



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



En el área 7 de “Mejora tus habilidades”, dentro del Seminario de Competencias Profesionales, os detallamos el perfil de competencias transversales que desde la AE consideramos imprescindible para esta nueva época de cambios en el mercado laboral y cómo poder desarrollar y entrenar cada una de ellas.

2.9 CONCLUSIONES: SECTORES EMERGENTES

Según todo lo expuesto anteriormente se trataría de ir viendo lo que se avecina, la famosa cuarta revolución industrial digital y de conocimiento:

- sectores emergentes
- posiciones más demandadas
- competencias más destacadas

con el fin de ir dirigiendo tu objetivo profesional allá donde parece haber oportunidades reales de empleo.

La invitación es, con toda esta información del mercado laboral a tu disposición, a **formarte**, a **reinventarte profesionalmente** (área 3 de Reinvéntate y Diferénciate) y a **planificar un objetivo profesional** (área 4: Por dónde Empiezas) con lo que has descubierto en el área de *Conócete* (habilidades, intereses, talento, competencias) y con todo lo aprendido en este área de *Conoce tu mercado* (sectores emergentes, actividades, profesiones, competencias demandadas).



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Fórmate en Madrid

2.10 OBJETIVO: FÓRMATE EN MADRID

objetivos

El **objetivo general** es elevar a los/as participantes a un nivel 2, al menos, en la competencia clave APRENDER A APRENDER (CCL5) definida en el diccionario de competencias de la AE como “disponer de habilidades para iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma de acuerdo con los propios objetivos y necesidades”.

Desde el área 2 “CONOCE TU MERCADO”, se propone analizar el entorno, salir un poco de nosotros mismos/as y observar objetivamente el mercado laboral y empresarial, así como el contexto educativo y formativo, haciendo especial hincapié en la ciudad de Madrid. Nos acerca a la realidad de los sectores, las profesiones, las tendencias del mercado y sus posiciones y la oferta formativa.

Los cambios sociales que acontecen en un **mundo globalizado** y las transformaciones que se están produciendo como consecuencia de la **aplicación de nuevas tecnologías**, tienen su repercusión en el mercado de trabajo. La formación a lo largo de la vida (dentro y fuera del sistema educativo) se hace imprescindible en este contexto de cambio en el que necesitamos adquirir, actualizar, completar y ampliar nuestras capacidades, habilidades, aptitudes y competencias, para alcanzar nuestro desarrollo personal y profesional.

En la sección “Fórmate en Madrid” hacemos un repaso del sistema educativo y de formación actualizado, y cómo ha ido evolucionando la formación para el empleo a través de las familias profesionales, centrándonos específicamente en la formación que se oferta en el municipio de Madrid.



Los **objetivos específicos** de esta sección son:

- Sensibilizar acerca de la necesidad de la formación a lo largo de la vida.
- Conocer cómo está organizada la formación en España: subsistemas de formación, posibilidades y objetivos de cada uno.
- Ser capaces de identificar el tipo de formación que puedes realizar en función de tu perfil e intereses.
- Conocer los recursos formativos de la ciudad de Madrid.



2.11 EL APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA

Te proponemos ver este vídeo elaborado por el alumnado de un Centro de Educación de Personas Adultas, a través del cual se pretende sensibilizar acerca de la necesidad de seguir desarrollando la competencia Clave “*Aprender a Aprender*” siempre, no sólo como un objetivo de acceso y mantenimiento del empleo, sino también como un elemento de desarrollo personal.

"Aprendizaje a lo largo de la vida" <https://www.youtube.com/watch?v=sCMED2Ayzts>

Formación

La RAE define la formación como “Acción y efecto de formar o formarse”. A su vez dicho de una persona, sería “Adquirir preparación intelectual, moral o profesional”.

La idea del aprendizaje a lo largo de toda la vida no es nueva, de hecho, es algo consustancial al ser humano. La **capacidad de aprender**, ha sido, sin lugar a dudas, uno de los factores que **nos ha permitido evolucionar** como especie y ha garantizado nuestra supervivencia. El extraordinario desarrollo del neocórtex ha capacitado a su vez, que el ser humano tenga unas posibilidades en cuanto al aprendizaje, que, aún hoy, no son suficientemente conocidas, a pesar del espectacular avance de las neurociencias en los últimos años.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



Fuente: <http://uaiforodepsico.blogspot.com.es/p/aprendizaje.html>

Esther Rubio, (que fue asesora técnica docente para el Aprendizaje a lo largo de la vida en el Ministerio de Educación), señala que “El Aprendizaje a lo largo de la Vida forma parte del debate sobre la educación y la formación de los últimos decenios, un debate que va más allá de los sistemas educativos nacionales: tiene un alcance mundial. En ese contexto mundial es en el que ha surgido el nuevo concepto de aprendizaje a lo largo de la vida como un nuevo marco que cambia ideas tradicionales y amplía el concepto mismo de educación y su exclusivo marco institucional. De modo que al incluir a la sociedad como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje ha propiciado un cambio de paradigma”. “En la actualidad, el debate mundial sobre educación y formación está centrado, cabe señalar, en el marco del aprendizaje a lo largo de la vida y en cómo conseguir un reequilibrio entre las políticas del mercado laboral y las políticas educativas y formativas”.*

*“Aprendizaje a lo largo de la vida. Vivir y trabajar en una Europa del conocimiento”, CEE Participación Educativa, 6, noviembre 2007, pp. 14-29

Así, en este contexto de aprendizaje a lo largo de la vida, más allá de la etapa escolar o académica, y estrechamente relacionado además con cumplir las exigencias del mercado laboral actual, será especialmente necesario que conozcamos cuáles son las diferentes alternativas de educación y formación, para que, en función de nuestras circunstancias, personales, familiares y sociales podamos elegir aquellas más adecuadas en cada momento.

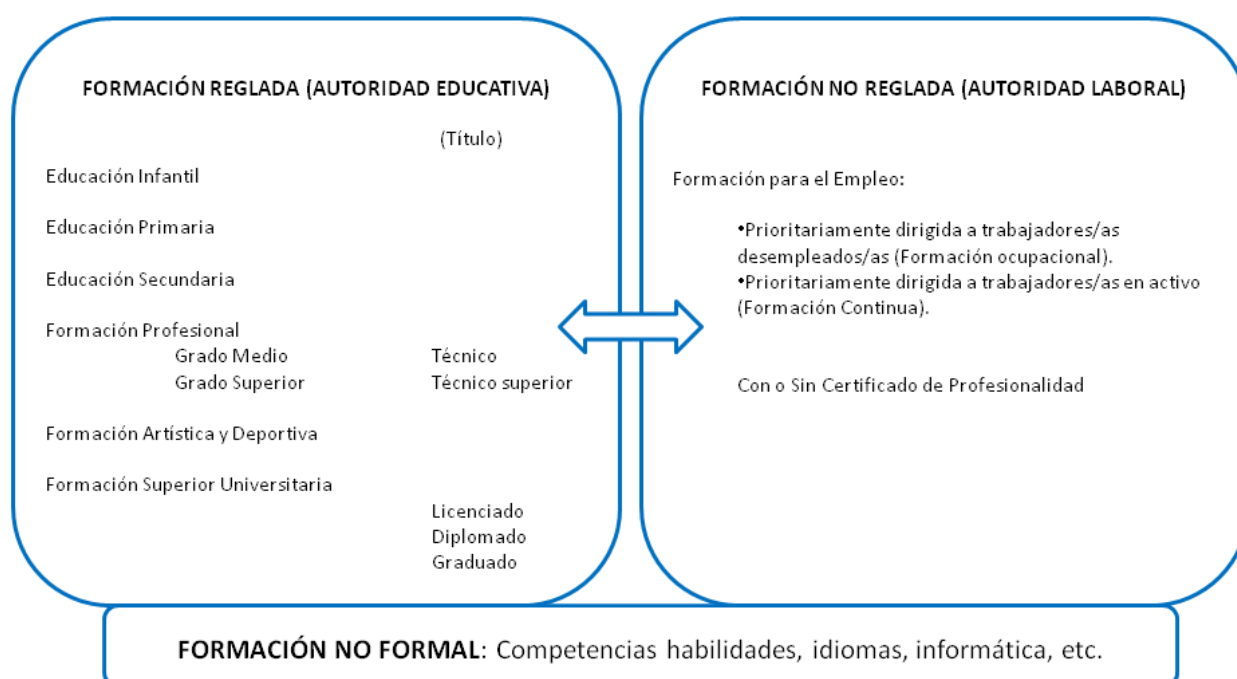


Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

2.12 TIPOS (SUBSISTEMAS) DE FORMACIÓN

En general, podríamos resumir el sistema de formación actual en el siguiente esquema:

ESQUEMA DEL SISTEMA DE FORMACIÓN



En España, debido a la sucesión de leyes educativas que hemos tenido, coexisten actualmente gran cantidad de titulaciones en lo que se refiere a la formación reglada o académica. Así por ejemplo, nos podemos encontrar con personas que tengan el Bachiller Elemental o Superior, la antigua EGB, FP I o II, BUP, COU, etc...

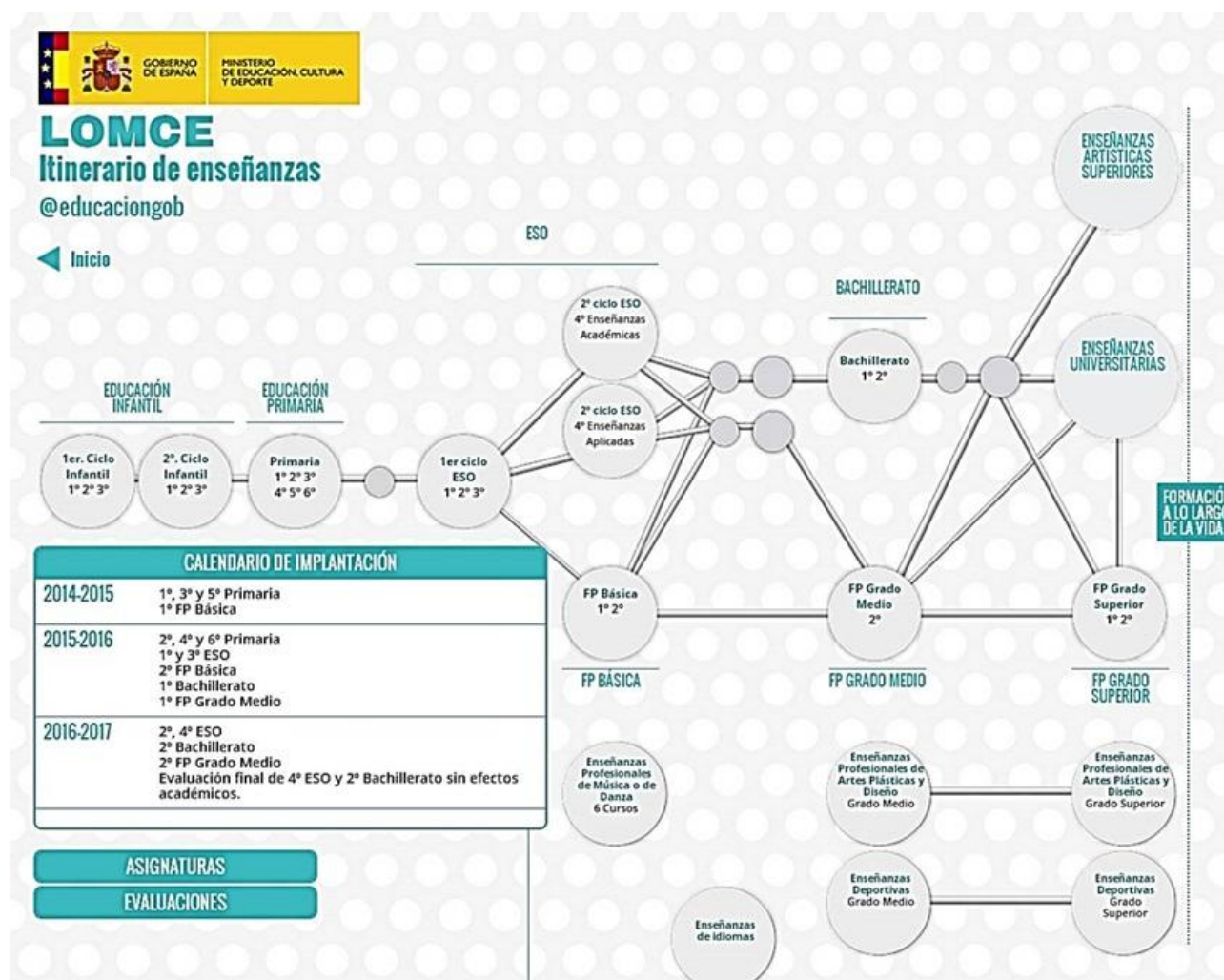
En cualquier caso, es importante que distingamos entre la formación académica o reglada y la formación para el empleo, informal o complementaria, ya que es un factor que deberemos tener en cuenta tanto a la hora de elegir entre la distinta oferta formativa, como a la hora de plasmarla en herramientas tan esenciales para la búsqueda de empleo como el Currículum.

- **LA FORMACIÓN REGLADA NO ACADÉMICA:** Es la que depende de la autoridad educativa, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y Comunidades Autónomas con las competencias transferidas, en el caso de Madrid, la Consejería de Educación, Juventud y Deporte.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

- **LA FORMACIÓN NO REGLADA O FORMACIÓN PARA EL EMPLEO:** Depende de la autoridad laboral, del Ministerio de Empleo y Seguridad Social (a través del Servicio Público de Empleo Estatal, SEPE) y de las Comunidades Autónomas, en Madrid, de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.
- **LA FORMACIÓN NO FORMAL:** Aquellos cursos que no dependen en última instancia de la autoridad laboral ni educativa. Podemos pensar en determinados cursos relacionados con habilidades o competencias, con informática, idiomas...



2.13 FORMACIÓN PARA EL EMPLEO: FINES E INICIATIVAS DE FORMACIÓN

La Ley 30/2015 de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el empleo en el ámbito laboral, sustituida por REAL DECRETO 694/2017, DE 3 DE JULIO, POR EL QUE SE DESARROLLA LA LEY 30/2015, DE 9 DE SEPTIEMBRE, POR LA QUE SE REGULA EL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO EN EL ÁMBITO LABORAL, establece que “para una recuperación mediante la mejora de sus capacidades y competencias profesionales. Asimismo, es necesaria una adecuación entre la oferta y la demanda de cualificaciones, lo que requiere anticiparse a las necesidades demandadas por las empresas y ofrecer a las/los jóvenes y a la población trabajadora en general una formación ajustada a esas necesidades”.

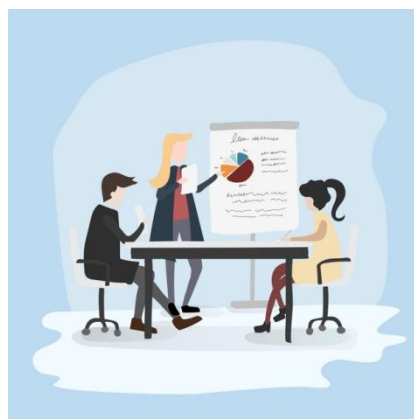


ESTRATEGIA DE COMPETENCIAS DE LA OCDE

Así mismo, el actual contexto económico constituye una oportunidad para el cambio. La **Estrategia de Competencias de la OCDE** afirma que las competencias se han convertido en la divisa internacional de las economías del siglo XXI: en una sociedad global, basada cada vez más en los conocimientos, es necesario invertir en formación y actualizarla conforme a la evolución constante de los requerimientos de los mercados laborales. Conseguir mejores resultados exige analizar el perfil de competencias de las/los trabajadoras/es, así como determinar y anticipar las competencias requeridas en el mercado, para desarrollarlas, creando con ello mejores oportunidades de empleo y de desarrollo económico.

Ante esta situación, en un entorno competitivo, con requerimientos cada vez mayores de cualificación de las/los trabajadoras/es y constatados los resultados del binomio empleo-formación, un modelo productivo de éxito exige un **sistema de formación profesional para el empleo de calidad**.

- **BINOMIO EMPLEO-FORMACIÓN:** Ello implica un sistema de formación que acompañe a las personas trabajadoras en su acceso, mantenimiento y retorno al empleo, así como en su capacidad de desarrollo personal y promoción profesional. Un sistema que promueva la adquisición y actualización de conocimientos, que mejore las perspectivas de empleo estable y de calidad de las/los empleadas/os, así como la ventaja competitiva de las empresas y de la economía española. Para ello, ese sistema debe anticiparse a las necesidades del tejido productivo y constituir un apoyo a la capacidad innovadora y competitiva de la empresa, a partir de unos recursos humanos de calidad.



FINES DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

- Favorecer la **formación a lo largo de la vida** de la población trabajadora desempleada y ocupada para mejorar sus competencias profesionales y sus itinerarios de empleo y formación, así como su desarrollo profesional y personal.
- Contribuir a la **mejora de la productividad y competitividad** de las empresas.
- Atender a los **requerimientos del mercado de trabajo** y a las necesidades de las empresas, proporcionando a los trabajadores/as las competencias, los conocimientos y las prácticas adecuados.
- Mejorar la **empleabilidad** de los/as trabajadores/as, especialmente de los que tienen mayores dificultades de mantenimiento del empleo o de inserción laboral
- Promover que las competencias profesionales adquiridas por los/as trabajadores/as, tanto a través de procesos formativos como de la experiencia laboral, sean objeto de **acreditación**.
- Acercar y hacer partícipes a los/as trabajadores/as de las ventajas de las tecnologías de la información y la comunicación, promoviendo la disminución de la **brecha digital** existente, y garantizando la accesibilidad de las mismas.

INICIATIVAS DE FORMACIÓN

- La formación programada por las empresas, para sus trabajadores/as.
- La oferta formativa de las administraciones competentes para la población ocupada:
 - Programas de formación *sectoriales*.
 - Programas de formación *transversales*.
 - Programas de *cualificación y reconocimiento profesional*.
- La oferta formativa de las administraciones competentes para trabajadores/as desempleados/as:
 - Programas de formación dirigidos a *cubrir las necesidades detectadas* por los servicios públicos de empleo.
 - Programas *específicos* de formación.
 - Programas formativos con *compromisos de contratación*.
- Otras iniciativas de formación profesional para el empleo:
 - Permisos individuales de formación.
 - Formación en alternancia con el empleo.
 - Formación para el desempeño del empleo público.
 - Formación no financiada con fondos públicos desarrollada por centros y entidades de iniciativa privada destinada a la obtención de certificados de profesionalidad.
 - Formación de los militares y de tropa de marinería.



2.14 CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD



























El Instituto Nacional de Cualificaciones Profesionales (INCUAL) define el concepto de Cualificación Profesional como:

Cualificación profesional

Conjunto de **competencias profesionales** con significación para el empleo que pueden ser adquiridas mediante formación modular u otros tipos de formación y a través de la experiencia laboral.

Una persona cualificada es una persona preparada, alguien capaz de realizar un determinado trabajo, que dispone de todas las competencias profesionales que se requieren en ese puesto.

Las cualificaciones se agrupan en **26 familias profesionales**. En esta tabla podemos ver todas ellas, y hemos señalado en verde las que corresponden a los sectores emergentes.

 Agraria	 Marítimo-Pesquera	 Industrias Alimentarias	 Química
 Imagen Personal	 Sanidad	 Seguridad y Medio Ambiente	 Fabricación Mecánica
 Electricidad y Electrónica	 Energía y Agua	 Instalación y Mantenimiento	 Industrias Extractivas
 Transporte y Mantenimiento de Vehículos	 Edificación y Obra Civil	 Vidrio y Cerámica	 Madera, Mueble, Corcho
 Textil, Confección y Piel	 Artes Gráficas	 Imagen y Sonido	 Informática y Comunicaciones
 Administración y Gestión	 Comercio y Marketing	 Servicios Socioculturales y a la Comunidad	 Hostelería y Turismo
 Actividades Físicas y Deportivas	 Artes y Artesanías		



"Puedes visitar en este Link en Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales"
<http://incual.mecd.es/catalogo/>



INSTITUTO
NACIONAL DE
LAS CUALIFICACIONES

Las cualificaciones se agrupan en **5 niveles**:

- **NIVEL 1:** Competencia en un conjunto reducido de actividades simples, dentro de procesos normalizados. Conocimientos y capacidades limitados.
- **NIVEL 2:** Competencia en actividades determinadas que pueden ejecutarse con autonomía. Capacidad de utilizar instrumentos y técnicas propias. Conocimientos de fundamentos técnicos y científicos de la actividad del proceso.
- **NIVEL 3:** Competencia en actividades que requieren dominio de técnicas y se ejecutan con autonomía. Responsabilidad de supervisión de trabajo técnico y especializado. Comprensión de los fundamentos técnicos y científicos de las actividades y del proceso.
- **NIVEL 4:** Competencia en un amplio conjunto de actividades complejas. Diversidad de contextos con variables técnicas científicas, económicas u organizativas. Responsabilidad de supervisión de trabajo y asignación de recursos. Capacidad de innovación para planificar acciones, desarrollar proyectos, procesos, productos o servicios.
- **NIVEL 5:** Competencia en un amplio conjunto de actividades muy complejas ejecutadas con gran autonomía. Diversidad de contextos que resultan, a menudo, impredecibles. Planificación de acciones y diseño de productos, procesos o servicios. Responsabilidad en dirección y gestión.

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

Certificados de Profesionalidad

El Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad, lo define como el instrumento de *acreditación oficial* de las cualificaciones profesionales del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales en el ámbito de la Administración laboral, que acredita la *capacitación para el desarrollo de una actividad laboral con significación para el empleo*.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Los Certificados de profesionalidad tienen carácter oficial y **validez en todo el territorio nacional**, sin que ello constituya regulación del ejercicio profesional, y son expedidos por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y los órganos competentes de las Comunidades Autónomas.

Se obtienen a través de dos vías:

- Superando todos los módulos que integran el certificado de profesionalidad.
- Siguiendo los procedimientos establecidos para la evaluación y acreditación de las competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o de vías no formales de formación.



Puedes ver más información sobre los Certificados de Profesionalidad en este link:

http://www.sepe.es/contenidos/personas/formacion/certificados_de_profesionalidad/certificados_profesionalidad.html

Los certificados de Profesionalidad pueden formar parte de cualquiera de la oferta formativa (ocupados/as, desempleados/as, de empresa...)

Es importante también, a la hora de elegir un Certificado, que se tenga en cuenta el **nivel** del mismo, que se corresponde con los que se establecen en las cualificaciones y que, a efectos de formación reglada vienen a ser los que se desarrollan a continuación. Si no se tiene dicha formación de partida, se nos podrá exigir una prueba de acceso para comprobar que se tienen las competencias claves correspondientes.

- **NIVEL 1:** Sin requisitos ni formativos ni laborales.
- **NIVEL 2:** Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO), Prueba de Acceso a Ciclo Formativo de Grado Medio, Certificado de profesionalidad del mismo nivel, Certificado de profesionalidad de nivel I de la misma familia profesional, Prueba de Acceso a la Universidad (PAU) para mayores de 25 años.
- **NIVEL 3:** Título de Bachillerato, Certificado de profesionalidad del mismo nivel, Prueba de Acceso a Ciclo Formativo de Grado Superior, Certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia profesional, Prueba de Acceso a la Universidad (PAU) para mayores de 25 y/o 45 años.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

2.15 LA FORMACIÓN PARA TRABAJADORES/AS OCUPADOS/AS

La formación para población ocupada podrá ser de estos tipos:

- **PROGRAMAS DE FORMACIÓN SECTORIALES:** Para poder acceder los trabajadores/as deberán ser de los sectores relacionados en la convocatoria, por ejemplo, un curso de Atención especializada para enfermos de Alzheimer, dirigido a trabajadores/as de Empresas de Actividades Sanitarias.
- **PROGRAMAS DE FORMACIÓN TRANSVERSALES:** Dirigidos a trabajadores/as de cualquier sector, por ejemplo un curso de Automotivación: gestión de la adversidad y crisis.
- **PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN Y RECONOCIMIENTO PROFESIONAL:** Dirigidos fundamentalmente a la obtención de Certificados de Profesionalidad.

En las acciones formativas para trabajadores/as ocupados/as **podrán participar también personas desempleadas**, en función de lo que marque cada convocatoria específica. Por ejemplo, en el caso de la Comunidad de Madrid, La Dirección General de Formación de la Comunidad de Madrid ha ofertado en 2016 acciones formativas dirigidas prioritariamente a población ocupada en los que pueden participar hasta un 40% de población desempleada.



Esto es muy importante a la hora de buscar información, porque en muchas páginas de entidades que gestionan formación nos podremos encontrar dos apartados diferentes, y es importante que exploremos ambos.

El personal al servicio de las Administraciones públicas podrá tener limitado el acceso a esta formación (en un 10% en la actualidad), ya que existen planes formativos específicos para dicho personal.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Veamos un ejemplo de cómo buscar esta información:

Ejemplo Práctico de búsqueda de Formación para trabajadores/as ocupados/as

Busca dentro del Portal de Empleo de la Comunidad de Madrid:

PASOS A SEGUIR

1. Entrar en página web: http://www.madrid.org/cs/Satellite?pagename=Empleo/Page/EMPL_Home
2. Pinchar en “Cursos dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados”.
3. Descargar Excel. Accederemos a toda la oferta formativa de ese año.
4. Establecer algún filtro más, por ejemplo por tipo de acción (certificado de profesionalidad, sectorial, transversal,...), localidad, etc... caso de que se considere.
5. A partir de aquí, ponerse en contacto con los Centros para averiguar si hay convocatoria abierta, fechas de inicio aproximadas, etc...

2.16 LA FORMACIÓN PARA TRABAJADORES/AS DESEMPLEADOS/AS

La formación para trabajadores/as desempleados/as se divide en los siguientes tipos:

- Programas de formación dirigidos a cubrir las necesidades detectadas por los servicios públicos de empleo.
- Programas específicos de formación: por ejemplo dirigidos a población joven inscrita en el Programa de Garantía Juvenil.
- Programas formativos con compromisos de contratación.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

La Comunidad de Madrid cuenta para desarrollar su oferta formativa con una Red de **Centros colaboradores y una Red de Centros propios**. Éstos últimos tienen como misión mejorar la capacitación profesional de los trabajadores/as a través de actuaciones personalizadas que integran la *formación especializada* y el *apoyo activo en la búsqueda de empleo*. Están orientados a determinados sectores productivos:

- **Frío y Climatización**

C.F.E de Moratalaz en C/ Hacienda de Pavones, 350.

Teléfono: 91 371 02 50

- **Electricidad, Electrónica y Aeronáutica**

C.F.E. de Leganés en C/ Paseo de la Ermita. 17 (entrada por c/ Jesús Miguel Haddad Blanco, 18) 28914, Leganés.

Teléfono: 91 680 01 26 / 91 680 00 17

- **Seguros y Finanzas**

Teléfono: 91 372 11 25 / Fax: 91 372 15 41

F.E. de Fuencarral en Ctra. de Colmenar Viejo km 13,800 28049 MADRID

- **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

Teléfono: 91 683 81 60 / Fax: 91 683 85 62

F.E. de Getafe Avda. Arcas del Agua, 2 (sector 3) 28905 GETAFE

- **Edificación y Obra Civil**

Teléfono: 91 658 04 13 / 91 658 27 25

F.E. de Paracuellos del Jarama en Finca Tirabuey s/n 28860 PARACUELLOS DEL JARAMA

En algunos municipios, principalmente en los más grandes, existe la posibilidad de que exista una oferta formativa municipal, de gestión independiente. Esta oferta se referirá a las personas empadronadas en dicho municipio.

La **Agencia para el Empleo de Madrid**, Organismo Autónomo del Ayuntamiento, tiene entre sus funciones encomendadas, la **formación para el empleo**, que se configura como un instrumento para mejorar la capacitación profesional de las personas desempleadas de nuestra ciudad a través de actuaciones personalizadas que integran la formación especializada.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Características de la formación de la Agencia para el Empleo de Madrid:



FORMACIÓN ESPECIALIZADA: La formación que ofrecemos es especializada, con un alto contenido práctico y que se integra además con un apoyo activo en la búsqueda de empleo.



CRITERIOS DE ACCESO: Existe una amplia variedad de cursos y talleres y en algunos casos puede haber unos requisitos o criterios de prioridad para acceder.



TITULACIÓN: Al finalizar se obtiene un certificado expedido por la Agencia para el Empleo de Madrid y que recoge los contenidos y, en aquellos casos en que lo cursado sea un certificado de profesionalidad, el documento acreditativo emitido por la Comunidad de Madrid.



SOLICITUD DE BECAS: En algunas ocasiones existe la posibilidad de solicitar determinadas becas de ayuda al estudio.

A lo largo del año, se publican en la página Web de la Agencia, diferentes convocatorias, y las personas interesadas pueden rellenar el formulario on-line de solicitud de cursos. Caso de que tengan cualquier tipo de dificultad o duda, tienen la posibilidad de contactar con los/as técnicos/as de las Agencias de Zona para solventarla.

En este enlace puedes visitar la web de la Agencia para el Empleo de Madrid
<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Educacion-y-empleo/Empleo/Agencia-para-el-Empleo-de-Madrid?vgnextfmt=default&vgnextoid=c65815fa10294110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=3f50c5dee78fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD>



En la Agencia para el empleo de Madrid, tenemos cursos de formación relacionados con las **posiciones clave, innovadoras e interesantes** que te informábamos en el inicio de esta maleta 2. A continuación te pasamos el enlace para consultar la programación general y por sectores de este año y solicitar aquellos que más se ajusten a tu objetivo profesional.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Podrás encontrar cursos en profesiones como estos:



ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

- [Aplicaciones informáticas de gestión y contabilidad para empresas](#)
- [Ofimática](#) - (Módulo)
- [Asistente de administración](#) - (CDP Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales)
- [Grabador y gestor de datos y documentos](#) - (CDP Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos)



INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

- [Community Manager, herramientas, analítica e informes](#)
- [Introducción al entorno digital – nivel I](#) – (Competencias digitales básicas)
- [Herramientas Web 2.0](#)



COMERCIO Y MARKETING

- [Atención al cliente en comercio](#) - (CDP Actividades auxiliares de comercio)



HOSTELERÍA Y TURISMO

- [Auxiliar de catering](#)
- [Camarero/a](#) - (CDP Operaciones básicas de restaurante y bar)
- [Ayudante de cocina](#) - (CDP Operaciones básicas de cocina)



SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

- [Atención sociosanitaria a personas en el domicilio](#) - (CDP)
- [Docente de formación profesional](#) - (CDP Docencia de la formación profesional para el empleo)
- [Técnico de limpieza en edificios y locales](#) - (CDP Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales)
- [Promotor/a para la igualdad efectiva de hombres y mujeres](#) - (CDP)



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](#).



IMAGEN PERSONAL

- [Técnico en manicura y pedicura](#) - (CDP Cuidados estéticos de manos y pies)
- [Ayudante de peluquería](#) - (CDP Servicios auxiliares de peluquería)
- Asesor/a profesional en belleza - (Incluye módulo "maquillaje de día")



IMAGEN Y SONIDO

- [Productor y editor fotográfico](#) - (CDP Producción fotográfica)
- [Técnico/a de Sonido en Radio](#)



INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

- [Instalador/a de sistemas de climatización](#) - (CDP Montaje y mantenimiento de instalaciones de climatización y ventilación-extracción)
- [Instalador de fontanería y sistemas de calefacción-climatización](#) - (CDP Operaciones de fontanería y calefacción-climatización doméstica)



ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA

- [Instalador/a de equipos eléctricos y electrónicos](#) - (CDP Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos)



IDIOMAS

- [Inglés nivel A1](#)
- [Inglés nivel A2](#)
- [Inglés nivel B1](#)
- [Inglés nivel B2](#)



Puedes ver toda la información detallada de las acciones formativas para personas desempleadas en este enlace:

https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/AgenciaParaElEmpleo/Tramites/Programaci%C3%B3n_Municipal_2019/CatalogoGeneral2019/ficheros/ID01-Informe%20detallado%20cursos-convocatoria_2%C2%AA_Publicaci%C3%B3n.pdf



Información detallada de acciones formativas para personas desempleadas

2ª Publicación AE



Agencia para el Empleo
Ayuntamiento de Madrid

Agencia para el Empleo de Madrid
www.madrid.es/agenciaempleo

Página 1

También podrás encontrar como novedad, acceso a los cursos sobre Economía social y colaborativa:



COMERCIO Y MARKETING

- [Operario de ciclologística](#)
- [Capacitación profesional para la venta minorista en alimentación ecológica](#)
- [Textil y Moda sostenible](#)



INDUSTRIAS ALIMENTARIAS

- [Gestión de procesos de elaboración de conservas vegetales](#)



HOSTELERÍA Y TURISMO

- [Restauración colectiva saludable y sostenible](#)
- [Gestión y diseño de cocinas de producción](#)



ENERGÍA Y AGUA

- [Fundamentos básicos para la instalación de un sistema de autoconsumo fotovoltaico en cubierta](#)
- [Instalador/a de sistema de autoconsumo fotovoltaico en cubierta](#)



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- [Innovación en la Economía Circular](#)
- [Preparación para la reutilización en la gestión de RAEEs](#)
- [La reutilización del Textil como motor de empleo](#)



SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

- [Formación general para la mejora de la empleabilidad de los/as trabajadores/as de hogar](#)

Puedes acceder a la web de Formación para el empleo de AE-Programación cursos en el siguiente enlace:

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Educacion-y-empleo/Empleo/Agencia-para-el-Empleo-de-Madrid/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=c65815fa10294110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=3f50c5dee78fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&rm=%2C65815fa10294110VgnVCM1000000b205a0aRCRD%2Ccedc8872dc818610VgnVCM2000001f4a900aRCRD&idCapitulo=10881717>



A continuación te ofrecemos una pequeña guía de recursos formativos donde podrás acceder a entidades, empresas y administraciones públicas que ofrecen cursos formativos gratuitos, principalmente en el municipio de Madrid.

http://viajeempleo.aempleomadrid.es/wp-content/uploads/2019/03/Formaci%C3%B3n_recursos.pdf



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](#).

2.17 OTRAS INICIATIVAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

Como hemos señalado, anteriormente, La ley contempla otras iniciativas de formación para el Empleo. Son las siguientes:

- **Permisos individuales de formación:** Permiso autorizado por la empresa a un trabajador para la realización de un curso dirigido a la obtención de una acreditación oficial, (incluidos los títulos y certificados de profesionalidad, así como los procesos de reconocimiento, evaluación y acreditación de las competencias y cualificaciones profesionales).
- Formación en **alternancia con el empleo**.
- Formación para el **sector de empleo público**.
- Formación **no financiada con fondos públicos** desarrollada por centros y entidades de iniciativa privada destinada a la obtención de certificados de profesionalidad.
- Formación de las **personas en situación de privación de libertad**.
- Formación de **militares de tropa y marinería**.



A continuación nos detendremos en la formación en alternancia con el empleo por su especial interés.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

2.18 FORMACIÓN EN ALTERNANCIA CON EL EMPLEO



La formación en alternancia con el empleo combina programas en los que los/as participantes obtienen algún tipo de **certificación** (diploma, certificado de profesionalidad...) con algún tipo de **contratación**, bien durante todo el período de tiempo que dura el Programa, bien durante parte del mismo.

Estos Programas han recibido diferentes nombres en las diferentes normativas que los rigen pero la **filosofía** siempre es la misma: mejora de la cualificación profesional, la adquisición de experiencia profesional y también la activación para la búsqueda de empleo, porque suelen incluir acciones de orientación laboral y en ocasiones de intermediación laboral con los participantes.

Los **destinatarios/as** de los mismos pueden variar: pueden ser **colectivos específicos** (jóvenes, desempleados/as de larga duración, personas con discapacidad,..) y los requisitos de acceso también vendrán regulados por las bases legislativas correspondientes.

Ejemplos de estos tipos de Programas, que dependen en última instancia de las autoridades laborales (Servicio Público de Empleo y Comunidades con las competencias transferidas) son:

- Las Escuelas Taller y Casas de Oficios. *Depende de una convocatoria anual de cada comunidad autónoma o municipio. Informarse en la oficina correspondiente.*
- Los Talleres de Empleo. *Depende de una convocatoria anual de cada comunidad autónoma o municipio. Informarse en la oficina correspondiente.*
- Los Programas de formación en alternancia con la actividad laboral

PRÓRROGA ESTRATEGIA MADRID POR EL EMPLEO 2018-2019

La Comunidad de Madrid y los interlocutores sociales (Confederación Empresarial de Madrid CEIM, CCOO Madrid y UGT Madrid) han suscrito, con fecha 7 de marzo de 2016, la **Estrategia de Madrid por el Empleo 2016-2017** que constituye el marco de actuación de las políticas activas de empleo que se van a desarrollar con el fin de hacer frente al desempleo, mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas, fomentar la contratación estable y de calidad y apoyar a la gente emprendedora y a la economía social.

La estrategia contiene diferentes tipos de **medidas dirigidas a las personas desempleadas**, incidiendo especialmente en aquellas que se encuentran con mayores dificultades de retorno al mercado ordinario de trabajo, como son las personas desempleadas de larga duración y las **mujeres con menor cualificación profesional**, los **jóvenes** y las **personas con discapacidad** o en **riesgo de exclusión social**.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

En lo que se refiere a los Programas de Formación en Alternancia se ponen en marcha:

- **Programa de reactivación profesional para personas desempleadas de larga duración mayores de 30 años:** Ofrece la realización de un **período de práctica profesional** y de **formación en competencias transversales** a estas personas desempleadas que acrediten tener *cualificación profesional suficiente* para el desempeño de la ocupación. Esta acreditación se podrá demostrar bien por los títulos formativos correspondientes (universitarios, formación profesional, certificados de profesionalidad,...) o por la experiencia (oficiales, jefes de taller...) en función del grupo de cotización de la Seguridad Social.

Se proporciona a los/as participantes *orientación laboral*, experiencia a través de un contrato de, al menos 6 meses de duración, realizando actividades de interés público y social, y formación en competencias transversales (entre 90-120 horas en total).

- **Programa de cualificación profesional para personas desempleadas de larga duración mayores de 30 años:** Ofrece la realización de un **periodo de cualificación y aprendizaje** a estas personas desempleadas que carezcan de la cualificación profesional reconocida por el sistema de formación profesional para el empleo o del sistema educativo requerido para el desempeño de la ocupación.

Se proporciona a los/as participantes *orientación laboral*, experiencia a través de un contrato de formación y aprendizaje de, al menos 9 meses de duración, realizando actividades de interés público y social, y formación profesional para el empleo, correspondiente a un certificado de profesionalidad, preferentemente de nivel 1, directamente relacionado con la ocupación.

- **Programa de activación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración:** Iguales características que en el Programa para mayores de 30 años, para jóvenes hasta 29 años, inscritos en el fichero del *Sistema Nacional de Garantía Juvenil*.
- **Programa de cualificación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración:** Iguales características que en el Programa para mayores de 30 años, para jóvenes hasta 29 años, inscritos en el fichero del *Sistema Nacional de Garantía Juvenil*.



Importante

A los efectos de estos programas, se considerarán personas desempleadas de larga duración los/as demandantes de empleo que hayan permanecido inscritos en las oficinas de empleo de los servicios públicos de empleo al menos 360 días durante los 540 días anteriores a la fecha de su incorporación al programa de formación en alternancia con la actividad laboral.

Para poder acreditar esta condición, los/as demandantes de empleo podrán solicitar a su Oficina de Empleo un Certificado de Períodos de Inscripción.

En el caso de los jóvenes: Ser demandante de empleo que haya permanecido inscrito en las oficinas de empleo de los servicios públicos de empleo más de 180 días durante los 540 días anteriores a la fecha de su incorporación al programa de alternancia con la actividad laboral.

El Ayuntamiento de Madrid, a través de la Agencia para el Empleo, gestiona también programas de formación en alternancia, que actualmente se llaman **Talleres de Formación y Empleo** (TFyE), para personas demandantes de empleo empadronadas en el municipio de Madrid. Las características y requisitos de acceso para cada uno de ellos vienen reguladas por las bases de cada convocatoria. Las convocatorias, al igual que los cursos de formación, se publican en la página web periódicamente.

Es muy importante que, de manera frecuente, el usuario/a acceda a dicha página o se informe en las Agencias de Zona, para que pueda acceder en plazo a dichas convocatorias.



Puedes ver más información en los siguientes enlaces:

- Formación en alternancia para mayores de 30 años
<http://www.comunidad.madrid/servicios/empleo>
- Formación en alternancia para jóvenes
<http://www.comunidad.madrid/servicios/empleo>
- Sistema de Garantía Juvenil
<https://garantiajuvenil.sepe.es/login.action?>



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

2.19 LA FORMACIÓN VINCULADA A LOS SECTORES EMERGENTES

¿Cómo vincular formación y sectores emergentes?

Podrías plantearte cómo podrías encajar, reorientar, actualizar o especializar de algún modo tu perfil profesional haciendo algún tipo de formación relacionada con las familias profesionales que vimos en el apartado de Sectores Emergentes, y que serían:

- Empleo Verde
- Socio-sanitario
- Turismo y cultura
- Agroalimentario
- Tecnología
- Aeroespacial
- Comercio y Marketing
- Administración

EJEMPLOS:

- **Soy ALBAÑIL y podría recolocarme en SERVICIOS SOCIO SANITARIOS:** realizando pequeños arreglos de mantenimiento de edificios en residencias de mayores o colegios de mi zona. Pero me vendría muy bien hacer el CDP (Certificado de profesionalidad) de OPERACIONES AUXILIARES DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (ELEQ0111) o de OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN DOMÉSTICA (IMAI0108) para tener un perfil más polivalente.
- **Soy ARQUITECTO y podría recolocarme en EMPLEO VERDE:** formándome en EFICIENCIA ENERGÉTICA DE EDIFICIOS (ENAC0108) y presentando un proyecto profesional a las consultoras de medioambiente de Madrid, con el fin de realizar reformas de edificios.
- **Soy PANADERO/A y podría recolocarme en el sector de COMERCIO Y MARKETING:** (curso de la AE de Comercio 3.0 y Community Manager) formándome en e-commerce y organizando mi tienda y mis pedidos on-line.



2.20 CONCLUSIONES: FÓRMATE EN MADRID

- La **formación a lo largo de la vida** es un elemento imprescindible en el mundo VICA (Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo) del siglo XXI para acceder y mantener un empleo.
- **Toda la formación es válida**, pero a la hora de elegir debemos tener en cuenta, además de nuestro objetivo profesional y nuestra situación personal, familiar y social, los diferentes tipos de formación y sus características.
- Es importante conocer las fuentes para poder informarse y luego desarrollar una labor de búsqueda activa y seguimiento de esa información. La constancia a la hora de buscar formación, como a la hora de buscar empleo, será fundamental.



OBJETIVO PROFESIONAL


Si aún no sabes en qué puedes formarte o incluso cuál es tu **objetivo profesional**, es el momento - al final de esta maleta- de ponerte en contacto con el personal técnico de empleo de la Agencia para el Empleo de Madrid (tutor/a on-line) y que te oriente en definir las profesiones que más encajan con **tu potencial**, tus capacidades, inteligencias múltiples, competencias o valores y en las que puede haber **mayor salida profesional** sea en sectores emergentes o en posiciones clave, innovadoras o interesantes. ¿Es ese tu caso?

Te adjuntamos una ficha de solicitud de empleo en la que en la última parte puedes seleccionar aquellos sectores/actividades que sean más de tu interés con el fin de que te podamos orientar a la profesión que más se ajusta.



FICHA ALTA SERVICIOS AE MADRID

<http://viajeempleo.aempleomadrid.es/wp-content/uploads/2019/02/Ficha-Alta-servicios-AE-Madird.pdf>



ÁREA DE GOBIERNO DE
EQUIDAD, DERECHOS
SOCIALES Y EMPLEO

**ALTA SERVICIOS
AGENCIA PARA EL
EMPLEO DE
MADRID**

Espacio reservado para la etiqueta
con los datos del Registro

1 DATOS DE LA CANDIDATA/O (Obligatorio campos con *)

*DNI, NIF, NIE: _____ *Nombre: _____

*Primer apellido: _____ Segundo apellido: _____

*Fecha de nacimiento: ____-____-____ * País de nacimiento: _____

*Nacionalidad: _____ Estado Civil: _____ Sexo: Mujer ☐ Hombre ☐

*Tipo vía: _____ *Nombre de la vía: _____ *N.º: _____ Portal: _____ Esc.: _____

Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____ * Municipio: _____ *Provincia: _____

*Distrito: _____ *Teléfonos: Móvil _____ / Fijo _____

Correo electrónico: _____ N.º afiliación Seguridad Social: _____

. Doy mi conformidad para recibir información por medios telemáticos.

2 DATOS ACADEMICOS (Obligatorio)

☐ SIN ESTUDIOS ☐ PRIMARIOS SIN CERTIFICADO ☐ CERTIFICADO ESCOLAR

☐ EGB/ESO ☐ GRADO MEDIO ☐ BUP /COU /BACHILLERATO ☐ FP GRADO SUPERIOR

☐ DIPLOMADO ☐ LICENCIADO ☐ GRADO ☐ MASTER ☐ DOCTOR

3 DATOS DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA

Código: _____ Denominación: _____

4 DATOS DE LA PERSONA REPRESENTANTE

DNI, NIF, NIE: _____ Nombre o razón social: _____

Primer apellido: _____ Segundo apellido: _____

Distrito: _____ Teléfonos: Móvil _____ / Fijo _____

5 OBJETIVOS PROFESIONALES (Obligatorio el 1º)- Instrucciones en el Anexo - CNO - A rellenar por la Admón.

1- _____ CNO - - - - - ☐ DISPONIBILIDAD HORARIA ☐ MAÑANA ☐ TARDE

2- _____ CNO - - - - - ☐ INTERESADOS EN OFERTAS

3- _____ CNO - - - - - ☐ SI ☐ NO

6 DATOS DEL PROGRAMA - A rellenar por la Administración

Código: _____ Denominación: _____

Nº puesto: _____ Nº personal: _____ Nº expediente: _____

7 AUTORIZACIÓN DE CONSULTA DE DATOS O DOCUMENTOS

Autorizo a la Agencia para el Empleo a consultar los siguientes o alguno de los siguientes datos de otras administraciones públicas para la realización de sus funciones: Títulos universitarios y no universitarios (Ministerio de Educación) – Datos de identidad (DGP) – Informe de vida laboral, situación laboral y en el sistema de la Seguridad Social (TGSS) – Situación de desempleo, como demandante de empleo e Importe prestaciones percibidas (SEPE) – Grado de discapacidad (IMSERSO).

En Madrid a ____ de _____ de 20__

Firma:

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero "Políticas Activas de Empleo" cuya finalidad es fomentar el empleo estable y de calidad a través de las políticas municipales de empleo y no podrán ser cedidos a terceros salvo en los supuestos previstos en el artículo 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. El órgano responsable del fichero es la Gerencia de la Agencia para el Empleo de Madrid, Paseo de Pontones, 10, Madrid 28005, ante el que la persona interesada podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la referida Ley Orgánica 15/1999. He sido informado/a de la posibilidad de que mis datos puedan ser publicados en los medios electrónicos municipales como consecuencia y en los términos que están previstos en este procedimiento. Doy mi conformidad para recibir información por medios telemáticos.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

8 FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

(A: ALTO, M: MEDIO, B: BAJO)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA			INFORMÁTICA		IDIOMAS			
Curso	Horas	Año	Programa/ Aplicación	N. Conocimiento	Idiomas	Escritura	Lectura	Conversación
				<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	Inglés	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B
				<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	Francés	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B
				<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	Alemán	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B
				<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B
				<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> B

9 PERFIL LABORAL

EMPRESA	PUESTO OCUPADO	FECHA INICIO	FECHA FINAL

10 OTROS DATOS DE INTERÉS

INTERESADO EN AUTOEMPLEO: ☐ SI ☐ NO

RECIBE SUBSIDIO: ☐ SI ☐ NO

COMO NOS HA CONOCIDO: ☐ A través de amigos o conocidos ☐ Página Web ☐ Publicidad ☐ Personal de la Agencia ☐ Otros



FICHA POSICIONES AE MADRID

<http://viajealemplo.aempleomadrid.es/wp-content/uploads/2019/02/Anexo-posiciones-Alta-servicios-AE-Madrid.pdf>



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

Quiero trabajar...

en temas deportivos (socorrista, monitor/a...).

- 2- Otros Actividades físicas y deportivas
- 3- Trabajar como deportista.
- 4- Trabajar como monitor de entretenimiento.
- 5- Trabajar como socorrista.
- 6- Trabajar en fisioterapia.
- 7- Trabajar entrenando en deportes.
- 8- Trabajar representando deportistas.

en oficinas, documentación, contabilidad, finanzas, seguros.

- 9- Analizar finanzas.
- 10- Dirigiendo equipos de investigación
- 11- Dirigir empresas
- 13- Mecanizar datos en un ordenador
- 14- Otros administración y gestión
- 15- Trabajar como agente de seguros.
- 16- Trabajar como empleado/a administrativo/a.
- 17- Trabajar como recepcionista de oficinas
- 18- Trabajar dirigiendo un banco.
- 19- Trabajar en bolsa.
- 20- Trabajar en contabilidad.
- 21- Trabajar en correos.

en agricultura, ganadería, jardinería y/o forestal.

- 22- Ayudante en entorno forestal, ganadero o agrícola.
- 23- Otros agraria
- 24- Trabajar al aire libre o en la naturaleza
- 25- Trabajar como técnico forestal, agropecuario, etc.
- 26- Trabajar con animales.
- 27- Trabajar con maquinaria agrícola.
- 28- Trabajar en un huerto o vivero.
- 29- Trabajar en un zoo.

con artes plásticas, escritura, diseño o imprenta.

- 30- Operar con máquinas relacionadas con papel y cartón.
- 31- Otros artes gráficas
- 32- Peones de las industrias manufactureras manipulando tintas
- 33- Trabajar como escritor/a.
- 34- Trabajar como artista plástico.
- 35- Trabajar como diseñador/a gráfico/a.
- 36- Trabajar en arte digital / gráfica digital
- 37- Trabajar en encuadernación.
- 38- Trabajar en pre/impresión.

en escenografía y/o trabajos artesanales.

- 39- Bailar, crear coreografías.
- 40- Componer/tocar música, cantar.
- 41- Dirigir cine o teatro.
- 43- Trabajar como actor/actriz.
- 44- Trabajar como artista plástico/visual.
- 45- Trabajar con metal.
- 46- Trabajar con relojes/joyas.
- 47- Trabajar diseñando interiores.

en comercio (dependiente, atención al cliente...), almacenes (logística), y/o marketing (teleoperador/a...).

- 48- Agentes de encuestas o promociones
- 49- Cajeros/as y taquilleros/as y Dependientes/as
- 50- Otros comercio y marketing
- 51- Teleoperador/a
- 52- Trabajar como relaciones públicas.
- 53- Trabajar como reponedor/a.
- 54- Trabajar en carga y descarga de mercancías.
- 55- Trabajar en ventas / Comercial
- 56- Trabajar organizando eventos.

en obras y construcción de edificios.

- 57- Otros edificación y obra civil
- 58- Realizar pequeños arreglos de edificios, mantenimiento

59- Trabajar ayudando en obras y construcción.

- 60- Trabajar como albañil.
- 61- Trabajar como escayolista.
- 62- Trabajar como pintor/a.
- 63- Trabajar con dibujo técnico./ trabajar delineante
- 64- Trabajar con maquinaria pesada, grúas...
- 65- Trabajar instalando fachadas.
- 66- Trabajar supervisando una construcción.

en electricidad, electrónica, telecomunicaciones.

- 67- Otros electricidad y electrónica
- 68- Trabajar como electricista de construcción.
- 69- Trabajar como técnico en electricidad.
- 70- Trabajar como técnico en telecomunicaciones.
- 71- Trabajar con equipos electrónicos.
- 72- Trabajar en instalación y reparación de electricidad.
- 73- Trabajar ensamblando equipos eléctricos y electrónicos electrónicos

en energías alternativas (solar, eólica,...) y/o gas.

- 75- Técnicos en instalaciones de producción/ tratamiento/control de energía
- 76- Trabajar como instalador/a de gas.
- 77- Trabajar con calefacción y refrigeración.
- 78- Trabajar en industrias manufactureras.
- 79- Trabajar instalando conductos de obra pública
- 80- Trabajar montando placas solares.

en fundición, fabricación de maquinaria y/o productos relacionados el metal.

- 81- Diseñar maquinaria industrial
- 82- Llevar la dirección de las fabricas
- 83- Otros fabricación mecánica
- 84- Trabajar como ayudante de la industria mecánica.
- 85- Trabajar como mecánico/a.
- 86- Trabajar como supervisor/a de fábrica
- 87- Trabajar como técnico/a de metalurgia, minas.
- 88- Trabajar en ensamblaje.
- 89- Trabajar en fabricación de herramientas/máquinas.
- 90- Trabajar soldando.

en hostelería (cocina, colectividades...) y/o turismo (turismo rural...).

- 91- Azafato/a de tierra
- 92- Guía turístico/a
- 93- Otros Hostelería y Turismo
- 94- Responsable de dirección de casa rural
- 95- Trabajar como chef.
- 96- Trabajar de camarero/a.
- 97- Trabajar en cocinas
- 98- Trabajar en la recepción de un hotel.
- 99- Trabajar en una agencia de viajes.

en temas relacionados con peluquería, estética y/o cuidado personal.

- 100- Dirigir empresas de cuidados personales.
- 102- Trabajar como asesor de imagen personal
- 103- Trabajar como esteticien.
- 104- Trabajar como peluquero/a y/o coloración y corte
- 105- Trabajar como tatuador/a.

en radio, TV, cine, espectáculos y/o relacionados.

- 107- Trabajar como técnico de electricidad.
- 108- Trabajar en grabación audiovisual.
- 109- Trabajar en laboratorio de fotografía.
- 110- Trabajar en radio o televisión.
- 111- Trabajar realizando fotografía.

en el sector alimentario (bebidas, conservas, panadería, lácteos...).

- 112- Control y abastecimiento en industria alimentaria.
- 114- Trabajar como panadero/a, pastelero/a o repostero/a.
- 115- Trabajar en almacén de alimentos
- 116- Trabajar en control de calidad de alimentos.
- 117- Trabajar en el mundo de la carne/pescado.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

118- Trabajar en el mundo de los vinos.

119- Trabajar en procesamiento de alimentos

120- Trabajar preparando comidas rápidas.

121- Trabajar realizando catas.

en extracción (minas, petróleo, sal, piedra...).

123- Trabajar colocando suelos

124- Trabajar como albañil.

125- Trabajar con maquinaria para extraer piedras, materiales...

126- Trabajar con minerales.

127- Trabajar con piedra/roca.

128- Trabajar en la industria petrolera/petrolífera

129- Trabajar en una mina o cantera.

en informática (programación...) redes, y/o páginas web.

130- Arreglar ordenadores por dentro, circuitos

131- Otros informática y comunicaciones

132- Trabajar analizando sistemas.

133- Trabajar como programador/a informático/a.

134- Trabajar con bases de datos.

135- Trabajar con ordenadores.

136- Trabajar con páginas web.

137- Trabajar con software.

138- Trabajar en asistencia al usuario.

139- Trabajar instalando/repinando equipos electrónicos.

140- Trabajar realizando operaciones informáticas

en fontanería, climatización y/o calefacción.

141- Diseñar circuitos eléctricos

143- Trabajar como fontanero/a.

144- Trabajar como montador/a.

145- Trabajar como técnico/a electricista.

146- Trabajar como técnico/a mecánico/a.

147- Trabajar en instalación.

148- Trabajar en reparación.

149- Trabajar montando o ensamblando

con madera, construyendo, instalando o decorando.

150- Otros madera, mueble y corcho

151- Trabajar como ebanista.

152- Trabajar con máquinas relacionadas con la madera.

153- Trabajar en control de calidad.

154- Trabajar instalando maderas, parquet.

155- Trabajar supervisando industria de la madera.

156- Trabajar tratando madera / carpintería

en pesca, acuicultura, buceo, biología, zoología o botánica.

157- Control y abastecimiento en industria marítimo-pesquera.

159- Técnicos en ciencias biológicas.

160- Trabajar como buzo.

161- Trabajar como capitán/a.

162- Trabajar como pescador/a o marinero/a.

163- Trabajar con artesanía relacionada con la pesca.

164- Trabajar con maquinaria naval.

165- Trabajar en artileros

en la industria química, farmoquímica, y/o fabricación de pasta, papel, cartón, caucho y plásticos.

166- Control y abastecimiento en industria química.

167- Otros química

168- Supervisor/a de industria de materiales.

169- Trabajar clasificando chatarra.

170- Trabajar con maquinaria de fabricación de materiales.

171- Trabajar con productos químicos.

172- Trabajar en laboratorio.

173- Trabajar en refinerías.

en servicios sanitarios y/o laboratorios.

174- Atención al cliente en sanidad

175- Otros sanidad

176- Trabajar como ayudante de fisioterapia, enfermería o farmacia.

177- Trabajar como técnico/a en medicina.

178- Trabajar conduciendo.

179- Trabajar cuidando personas enfermas.

180- Trabajar en pompas fúnebres.

181- Trabajar en socorrismo.

182- Trabajar en un hospital o similar.

en seguridad, prevención de riesgos y/o medio ambiente.

184- Otros Seguridad y Medio Ambiente

185- Trabajar como agente forestal.

186- Trabajar como bombero/a.

188- Trabajar como policía o guardia civil.

189- Trabajar como vigilante de seguridad

190- Trabajar con maquinaria forestal.

191- Trabajar en el análisis y/o diseño del medioambiente, clima, el tiempo y mareas

192- Trabajar en prevención de riesgos laborales

193- Trabajar en tratamiento/recogida de residuos.

194- Trabajar estudiando el espacio o las estrellas

en servicios de asistencia a personas (infancia, mayores, discapacidades, culturales, recreativos, limpieza y/o educación.

195- Asesorando gente, personas

196- Atender al teléfono, dando información

197- Auxiliar de servicios

198- Dirigiendo escuelas de formación o colegios

199- Enseñar en colegios, universidades, centros oficiales

200- Otros Servicios Socioculturales y a la Comunidad

201- Trabajar como conserje de fincas

202- Trabajar como intérprete/filólogo/a.

203- Trabajar con niños/as.

204- Trabajar dando apoyo a servicios personales (guardarropa, vigilancia,

205- Trabajar en animación comunitaria.

206- Trabajar en casas, limpiando o ayudando en labores domésticas

207- Trabajar en cuidados a domicilio.

208- Trabajar en educación especial.

209- Trabajar en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

210- Trabajar en un museo o biblioteca.

211- Trabajar enseñando un oficio

212- Trabajar enseñando una profesión

213- Trabajar limpiando oficinas

con tejidos, calzado y/o piel.

214- Ayudante en industria manufacturera.

215- Operar con máquinas relacionadas con ropa y calzado.

217- Trabajar como artesano/a del tejido.

218- Trabajar como diseñador/a de moda.

219- Trabajar como modisto/a o sastre.

220- Trabajar con proveedores textiles

221- Trabajar con zapatos.

222- Trabajar en control de calidad.

223- Trabajar supervisando industria manufacturera.

en medios de transporte (mantenimiento, conducción, tripulación...)

224- Auxiliar de vuelo y camarero de avión, barco y tren

225- Otros transporte y mantenimiento de vehículos

226- Trabajar como mecánico/a de maquinaria agrícola, industrial, naval, ferroviaria.

227- Trabajar como mecánico/a de motores.

228- Trabajar como técnico/a o jefe/a mecánico/a.

229- Trabajar conduciendo.

230- Trabajar dirigiendo empresas de comercio al por menor.

231- Trabajar en transporte de mercancías.

232- Trabajar en un avión/tren/barco.

233- Trabajar vendiendo en tiendas/almacenes.

con materiales como el vidrio, cerámica, cristal...

235- Supervisar industrias manufactureras.

236- Trabajar como alfarero/a.

237- Trabajar con hornos.

238- Trabajar con las manos: cerámica y vidrio

239- Trabajar decorando vidrio.

240- Trabajar en control de calidad.



2.21 WEBGRAFÍA: FÓRMATE EN MADRID

WEBS

- [INCUAL](http://incual.mecd.es/servicios_cualificaciones). Cualificaciones profesionales. (http://incual.mecd.es/servicios_cualificaciones)
- [SERVICIO DE EMPLEO PÚBLICO ESTATAL](http://www.sepe.es/). Certificados de profesionalidad. (<http://www.sepe.es/>)
- [COMUNIDAD DE MADRID](http://www.comunidad.madrid/). Buscador de cursos y Centros de Formación. (<http://www.comunidad.madrid/>)
- [AGENCIA PARA EL EMPLEO](https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Educacion-y-empleo/Empleo/Agencia-para-el-Empleo-de-Madrid?vgnextfmt=default&vgnextoid=c65815fa10294110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnextchannel=3f50c5dee78fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD) (Ayuntamiento de Madrid). Programación de cursos e inscripciones. (<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Educacion-y-empleo/Empleo/Agencia-para-el-Empleo-de-Madrid?vgnextfmt=default&vgnextoid=c65815fa10294110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnextchannel=3f50c5dee78fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD>)
- [FORMACIÓN PROFESIONAL](http://www.todofp.es/inicio.html). Portal Ministerio Educación. (<http://www.todofp.es/inicio.html>)
- [Educaweb](https://www.educaweb.com/). Portal información perfiles, sectores y guías. (<https://www.educaweb.com/>)
- [Confederación Empresarial de Madrid](https://www.ceim.es/). Cursos informática, idiomas, administración y gestión empresarial. (<https://www.ceim.es/>)
- [Oferta formativa Comisiones Obreras](https://www.forem.es/) (prioritariamente dirigida a trabajadores en activo). (<https://www.forem.es/>)
- [Oferta formativa UGT](http://www.ugt.es/). Portal formación con toda su oferta formativa. (<http://www.ugt.es/>)
- [Foremad](https://www.foremad.es/). Buscador de cursos en Madrid. (<https://www.foremad.es/>)
- [Cámara de Comercio](http://www.camaramadrid.es/web/guest/agencia-de-colocacion) (<http://www.camaramadrid.es/web/guest/agencia-de-colocacion>)

CURSOS ONLINE MASIVOS Y ABIERTOS (MOOCS)

- www.mooc.es Buscador de cursos
- www.miriadax.net
- <https://es.coursera.org>
- <https://abierta.ugr.es/> Universidad de Granada Abierta
- www.upvx.es Universidad Politécnica de Valencia
- www.uned.es UNED Abierta

