

**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Observatorio de la Ciudad.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:** Recoger información sobre:

- La satisfacción con vivir en Madrid y la calidad de la vida en la ciudad.
- Los principales problemas de la ciudad (agenda pública).
- La satisfacción con los servicios y actuaciones municipales y la valoración sobre la suficiencia de los equipamientos.
- La valoración que hacen los ciudadanos de la administración y gobierno de la ciudad, la información a los ciudadanos y la participación ciudadana, y la gestión de los recursos económicos.

**UNIVERSO:** Encuesta dirigida a residentes, sean nacionales o extranjeros, mayores de 16 años, que estén empadronados o no, que vivan habitualmente en la ciudad de Madrid la mayor parte del año, desde al menos 6 meses antes de la fecha de la entrevista.

**TAMAÑO MUESTRAL:** 2.520 entrevistas.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:** Muestreo aleatorio estratificado por distrito municipal con afijación proporcional por distrito. Las unidades de primera etapa son los distritos, las de segunda, las secciones censales seleccionadas aleatoriamente dentro de cada distrito, y las unidades de última etapa son las personas seleccionadas por cuotas de edad y sexo.

**ERROR DE MUESTREO:** Para el conjunto de la ciudad, un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y  $P=Q=50\%$ , el error es de  $\pm 2'0\%$  para el conjunto de la muestra, y de  $\pm 9'12\%$  para cada uno de los distritos.

**METODO DE RECOGIDA:** Mediante cuestionario estructurado y precodificado con algunas preguntas abiertas, administrado personalmente en el domicilio de los entrevistados.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** Entre el 14 de mayo y el 29 de junio de 2012. (Pretest de 150 entrevistas, entre el 16 y 20 de abril).