

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO MONCLOA - ARAVACA

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

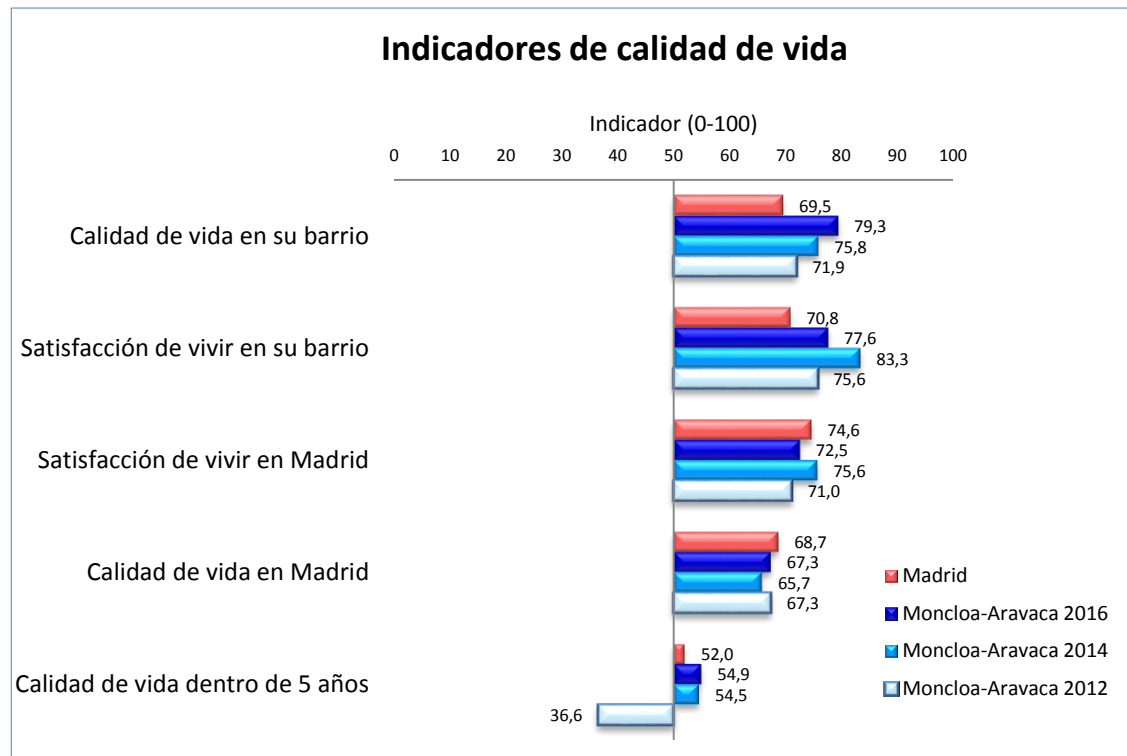
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

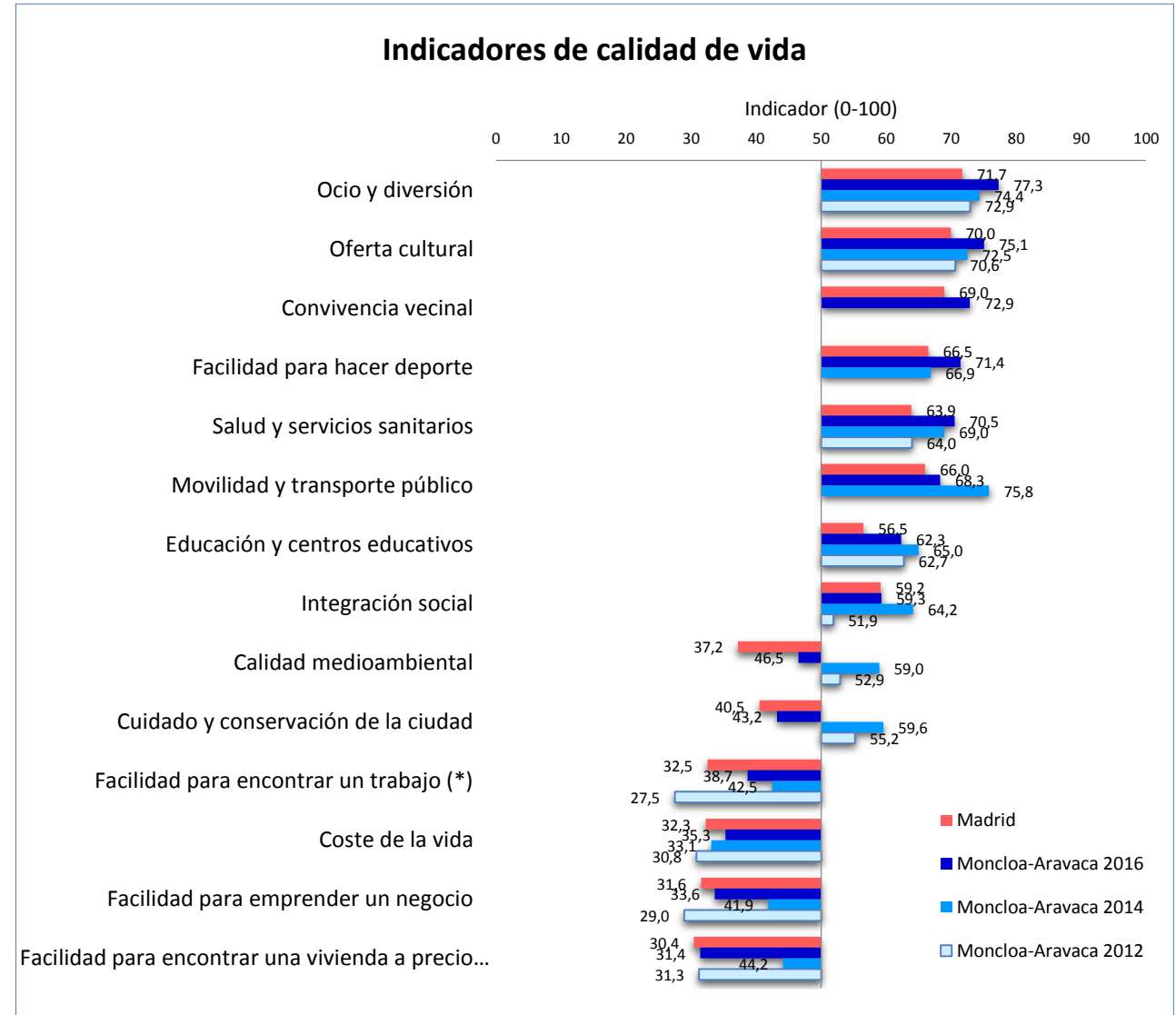
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

INDICADORES UTILIZADOS





Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

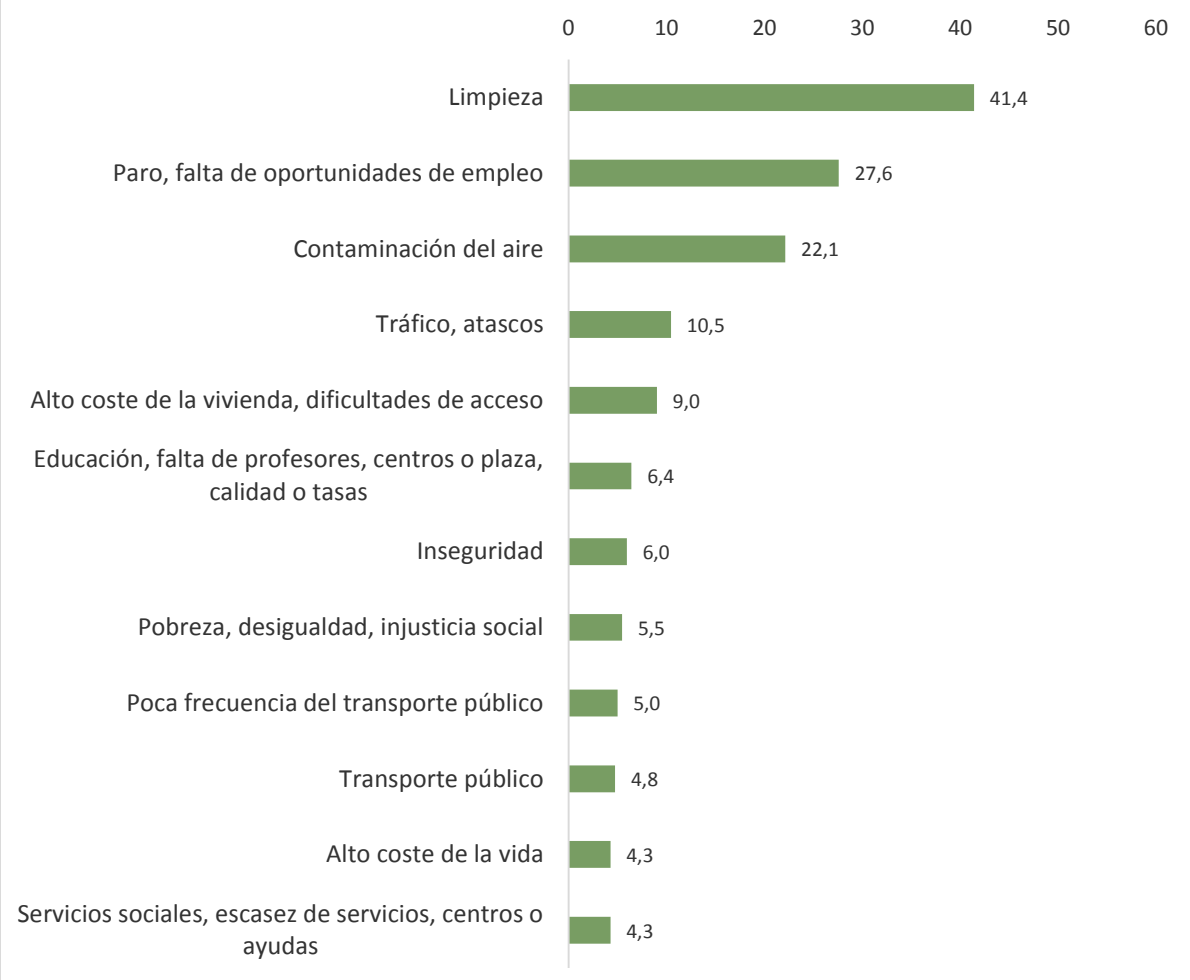


* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Moncloa-Aravaca

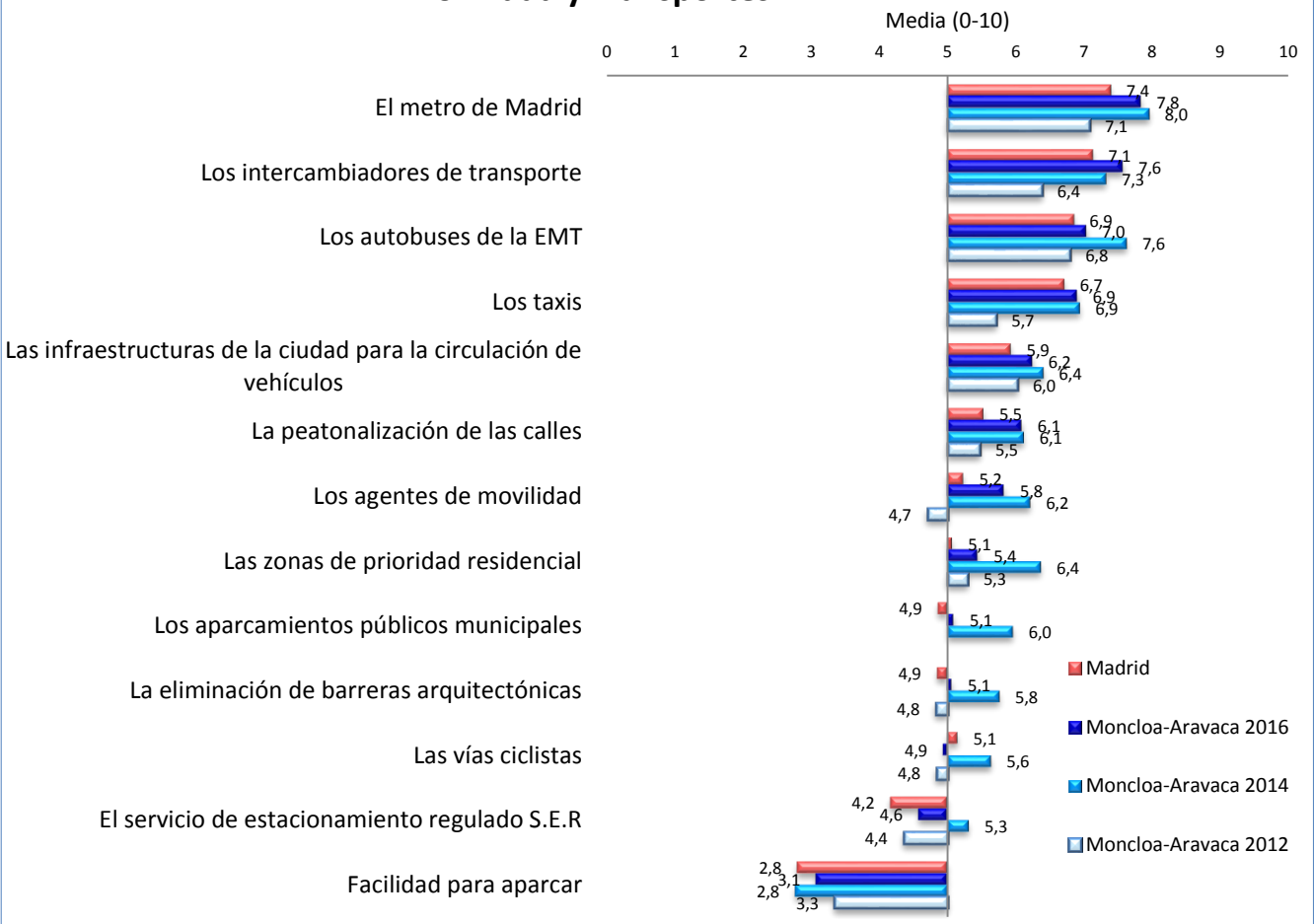


Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Moncloa-Aravaca

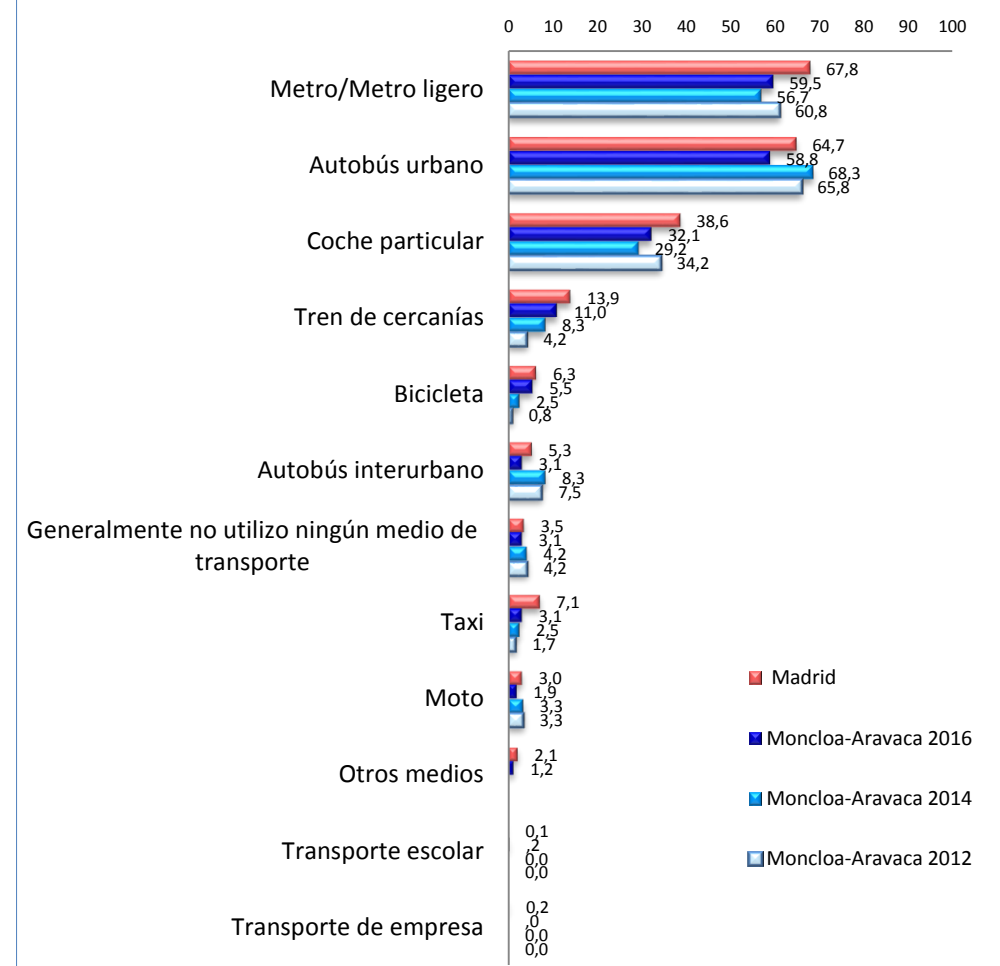


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

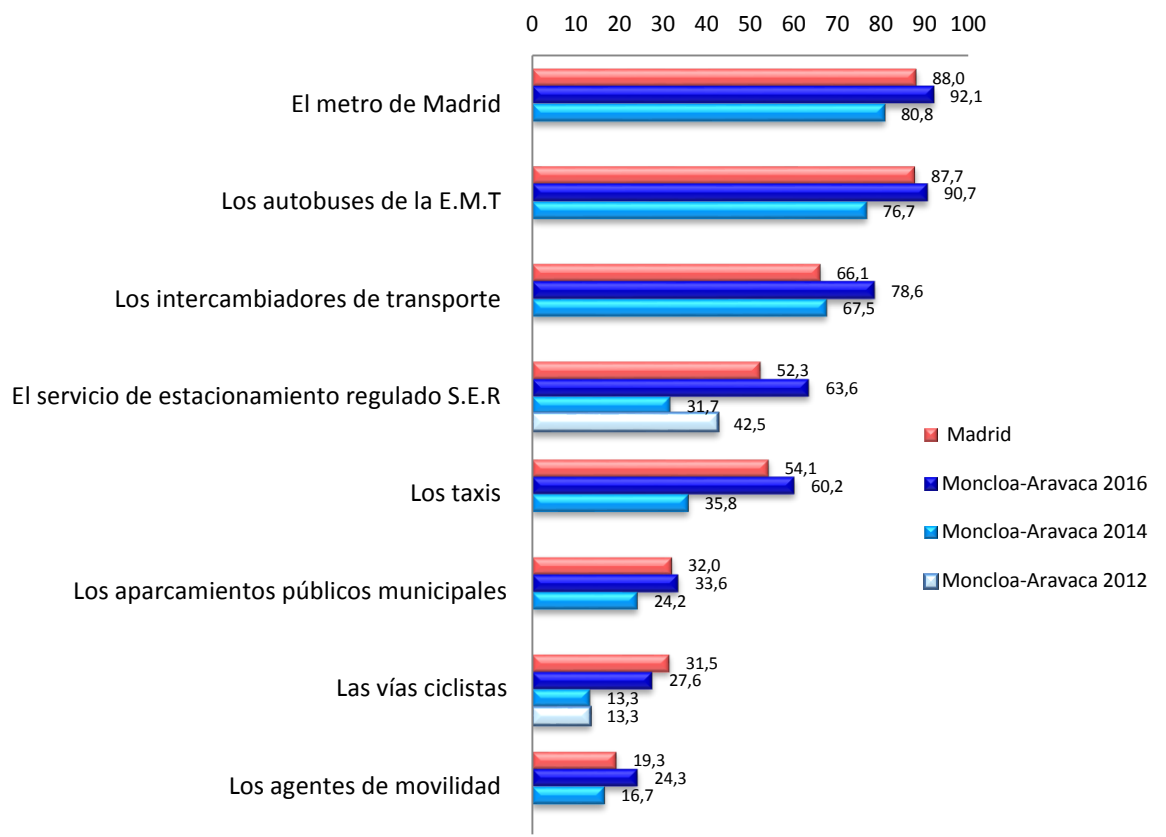


Medios de transporte utilizados % de casos

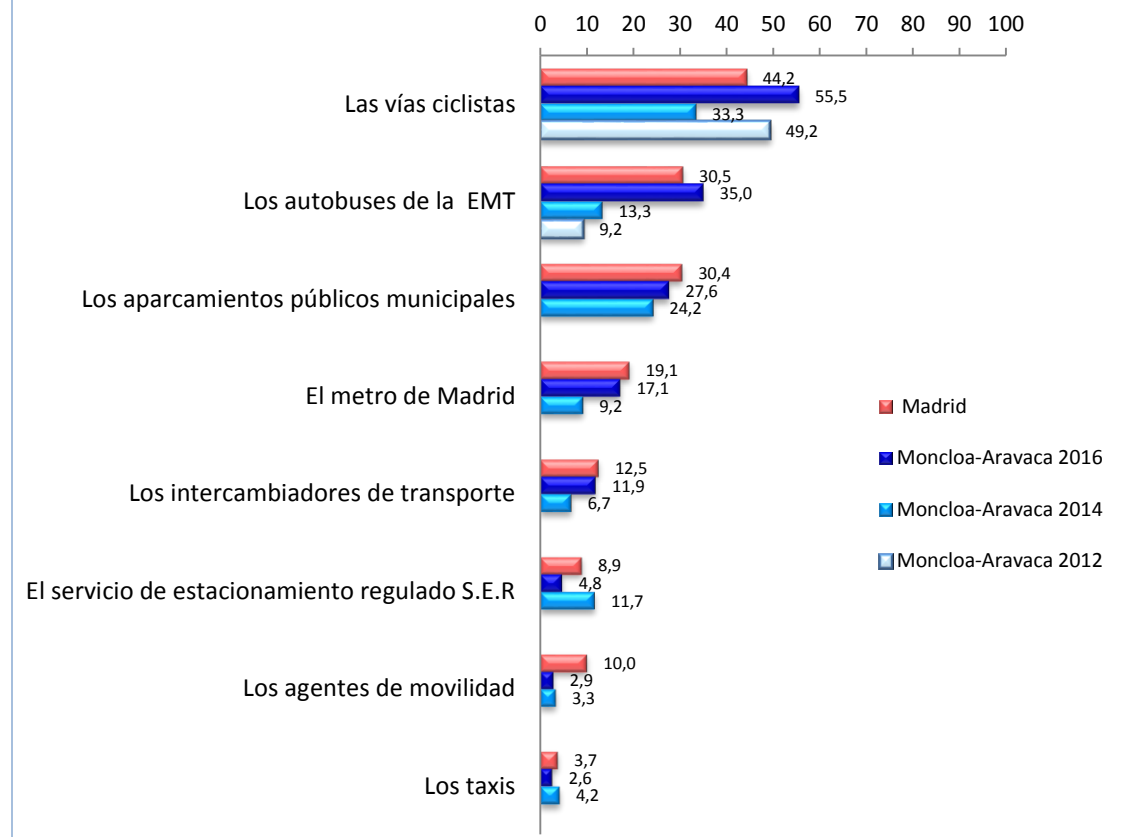


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

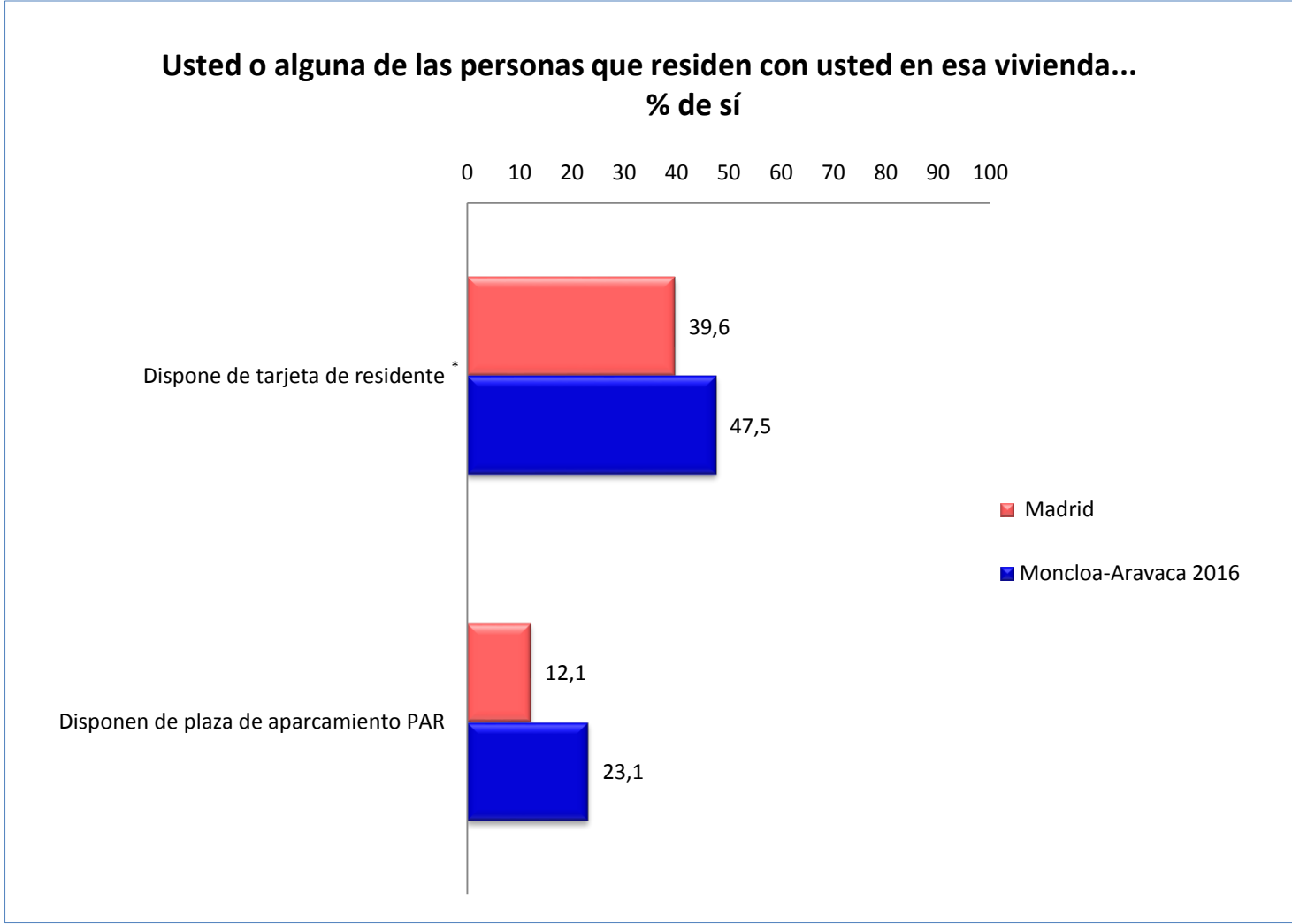
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



% de respuestas que consideran insuficientes....

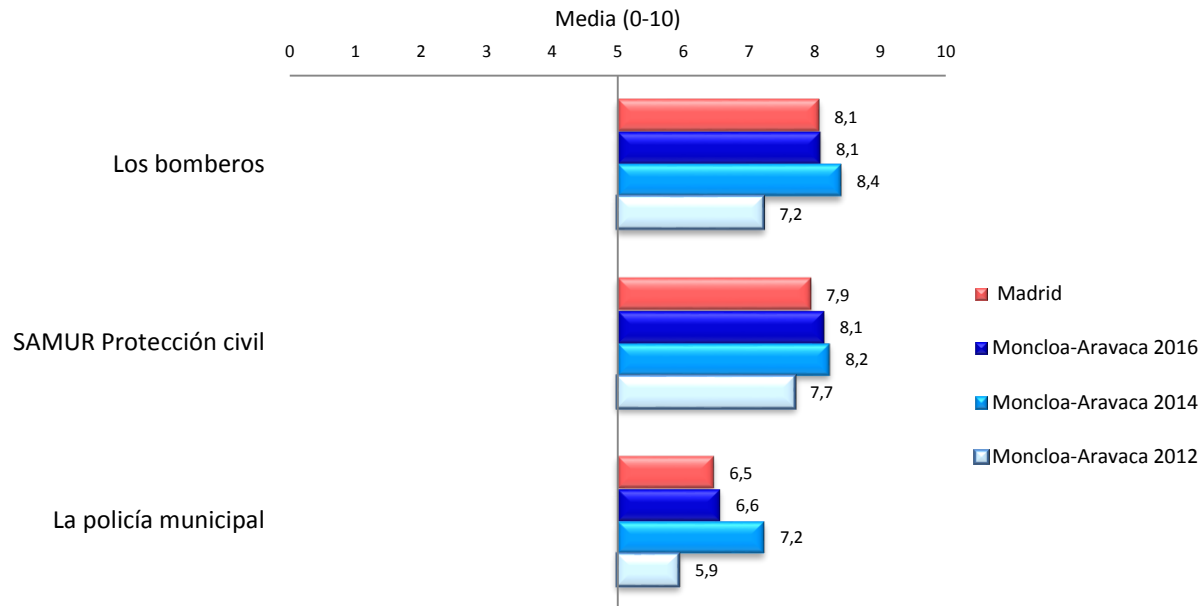


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



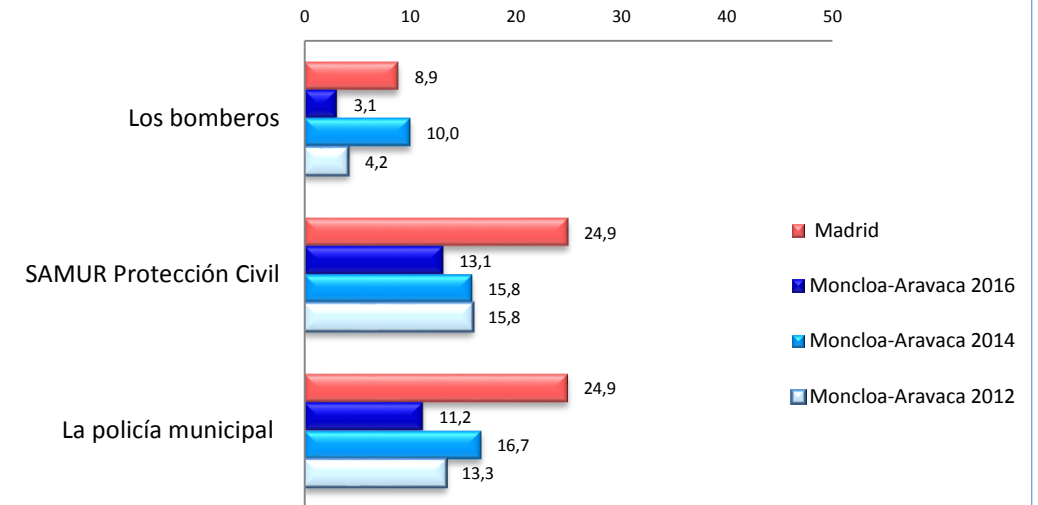
*Se pregunta a las personas cuya vivienda está ubicada en una zona SER

Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

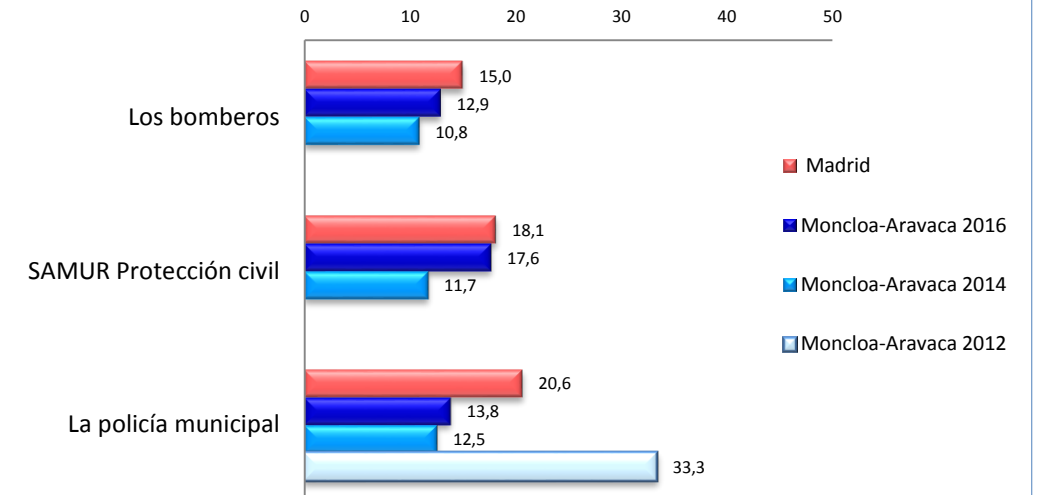


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

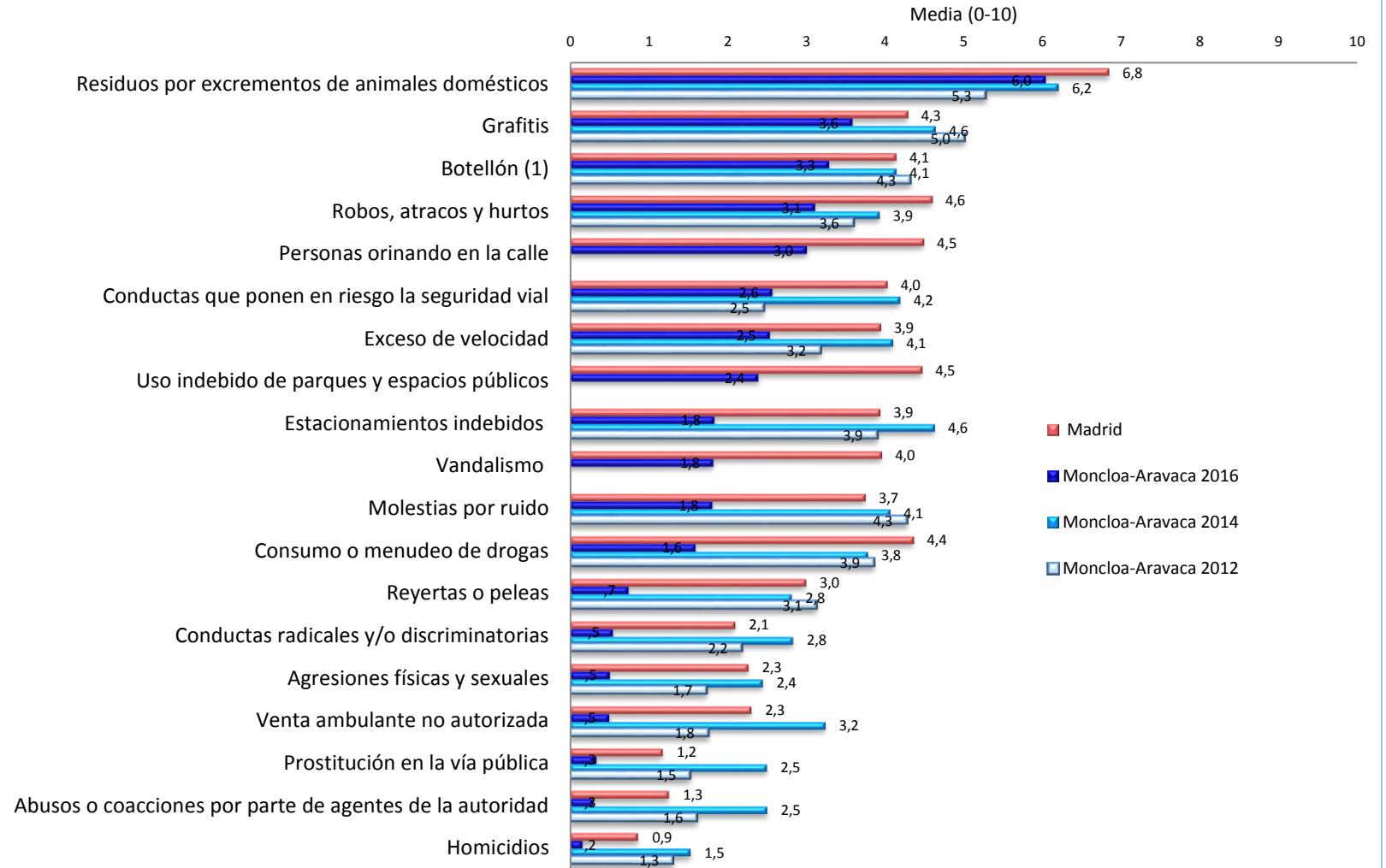
Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



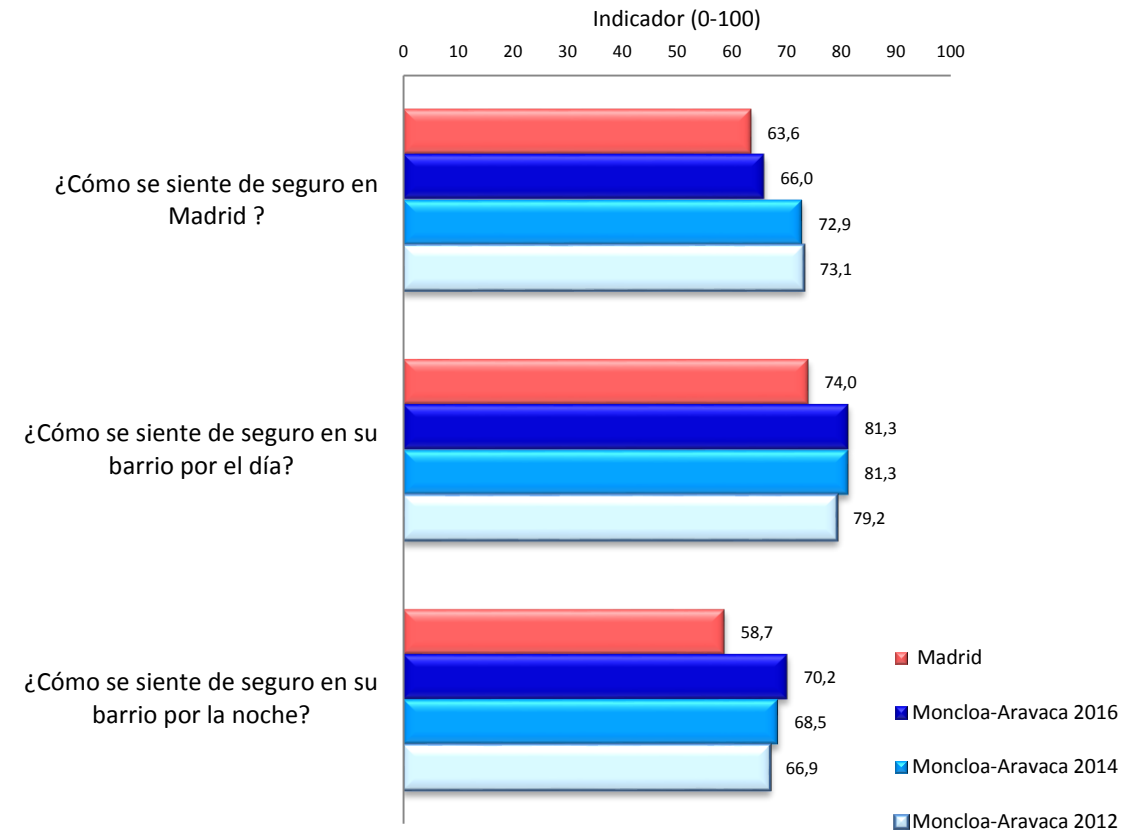
Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



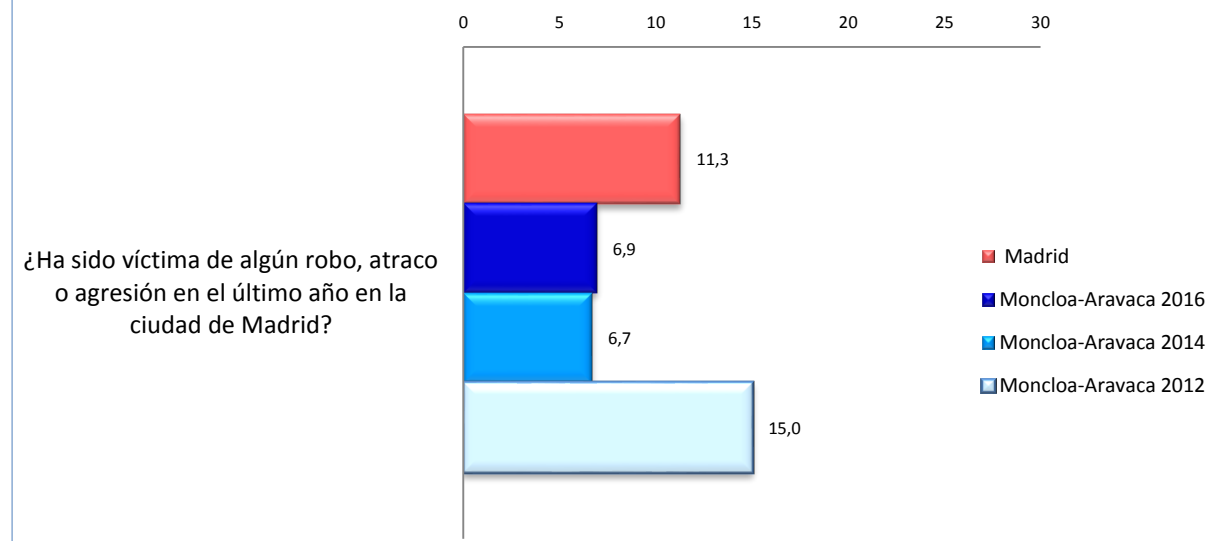
*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:3,6

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

Percepción de seguridad

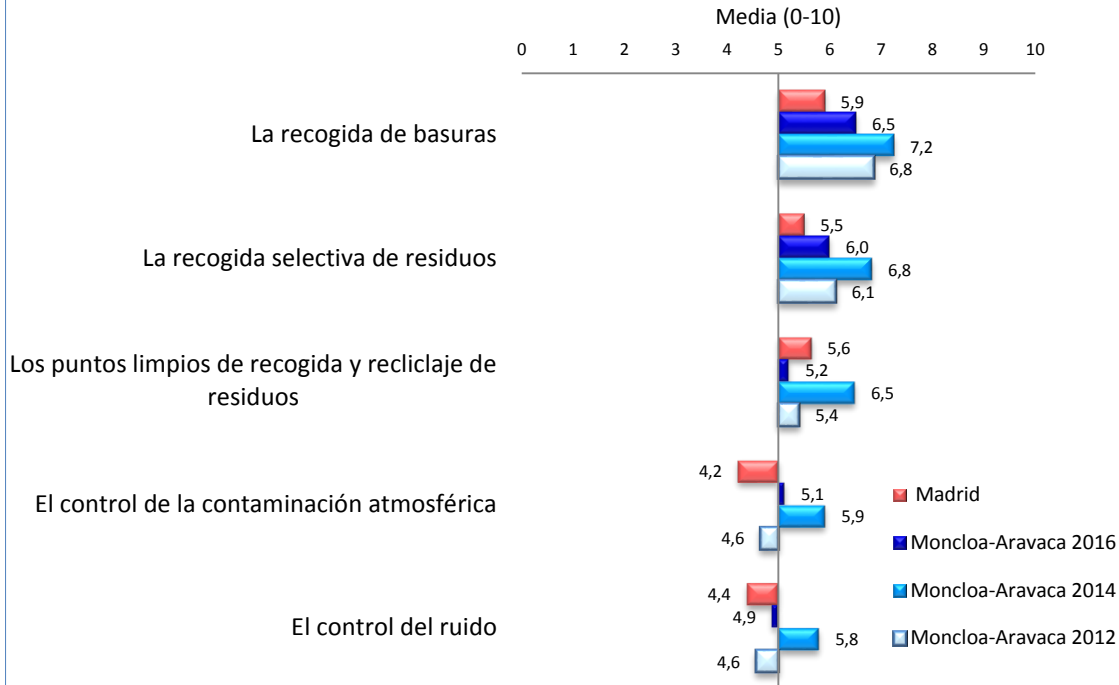


Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí

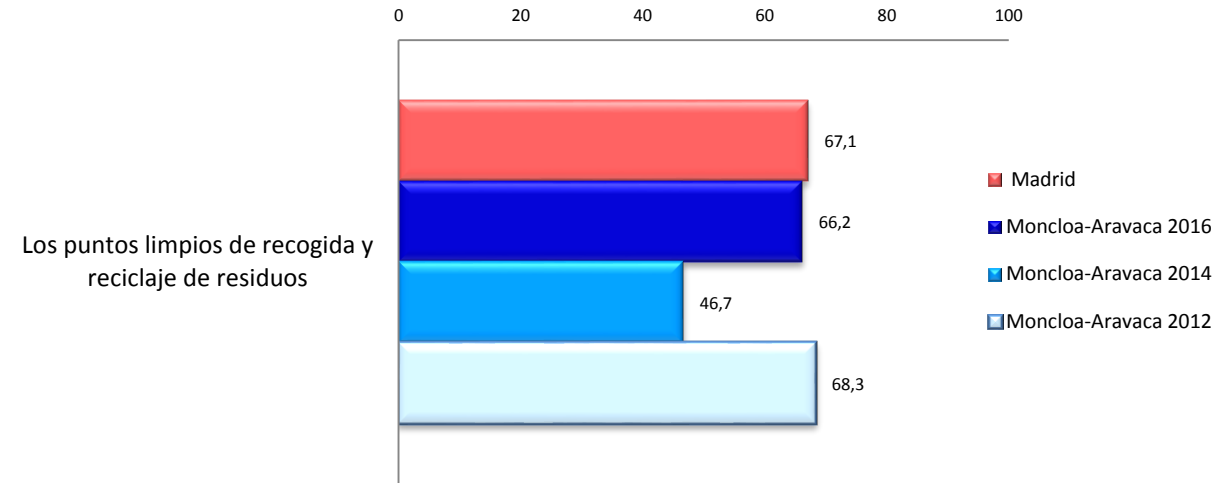


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

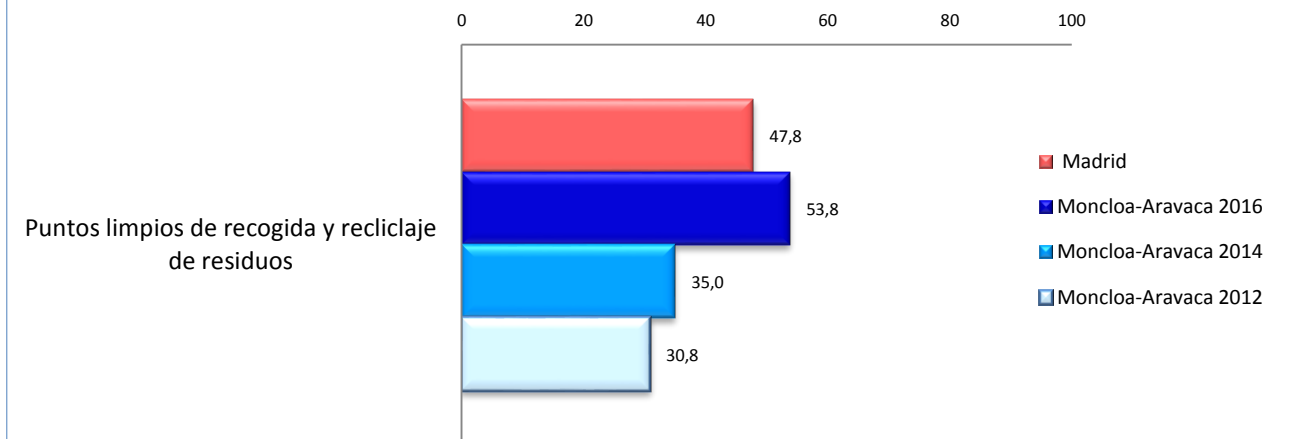
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



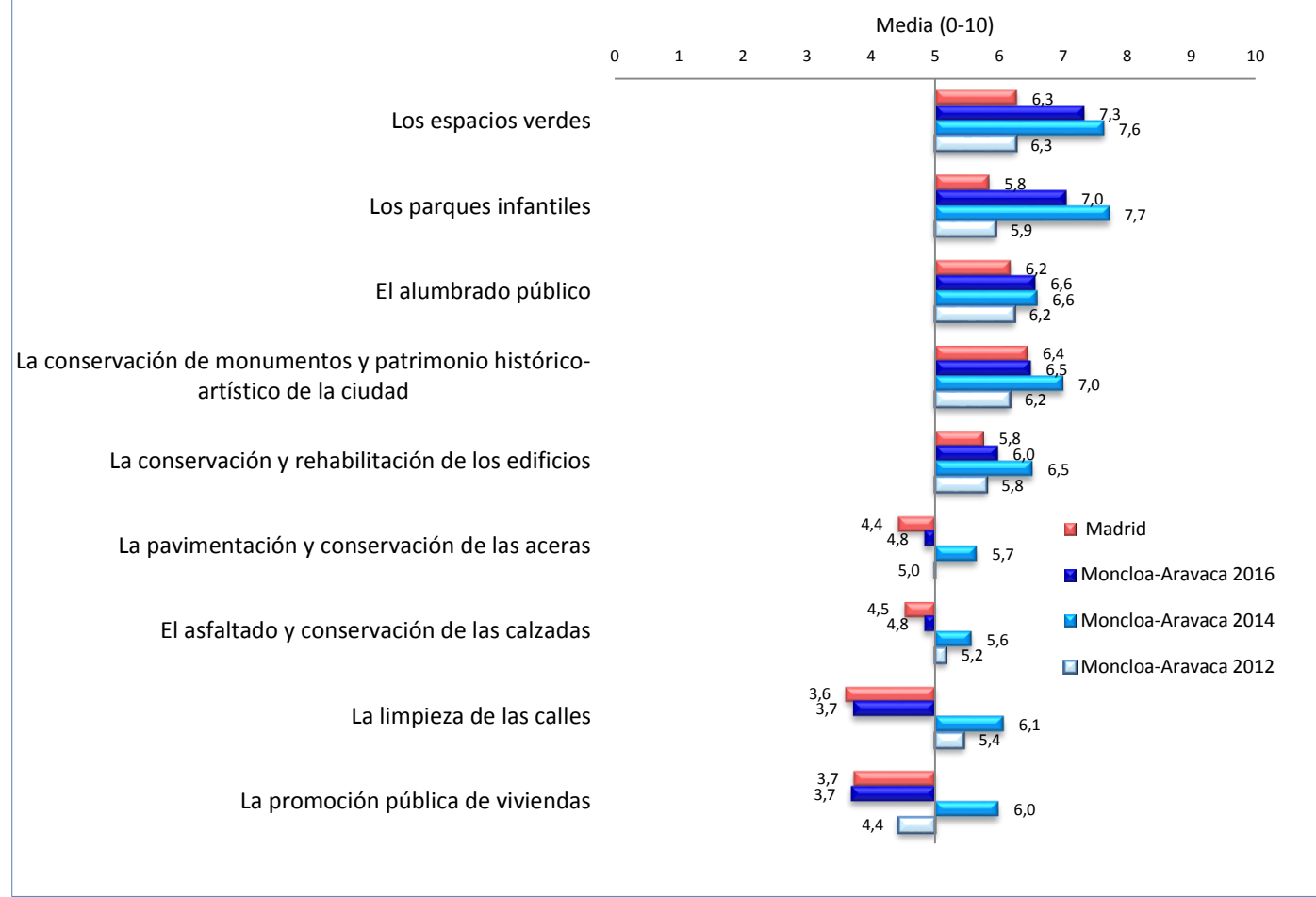
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



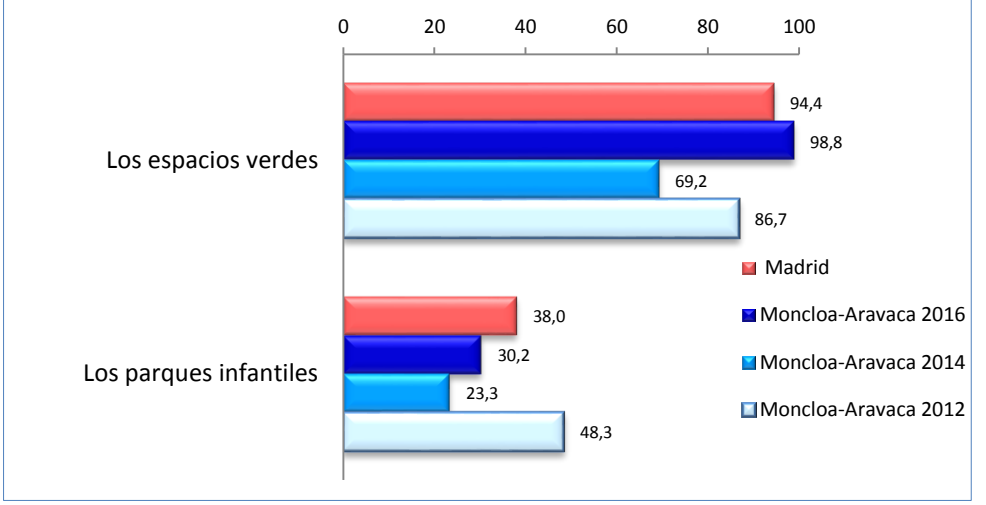
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



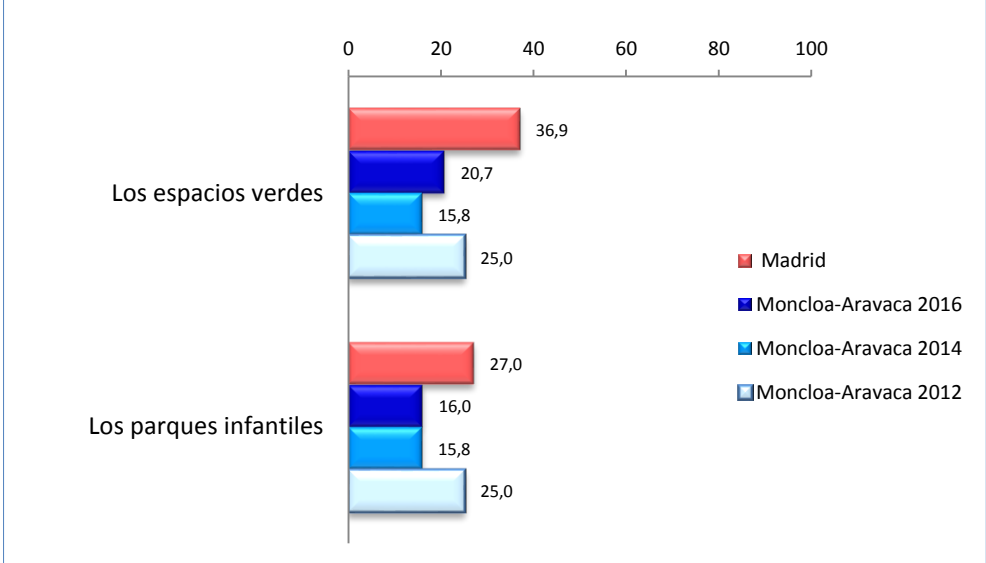
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



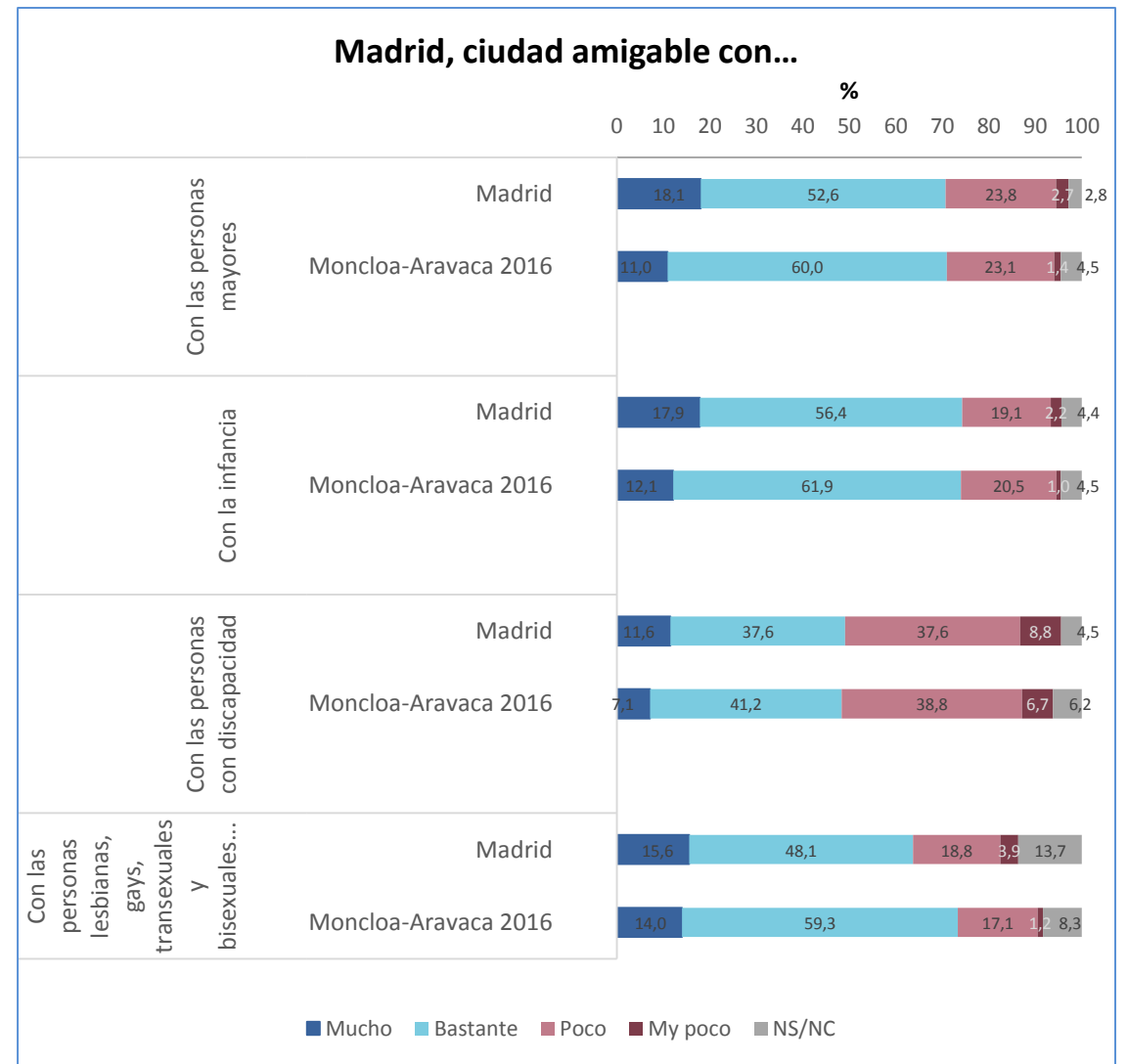
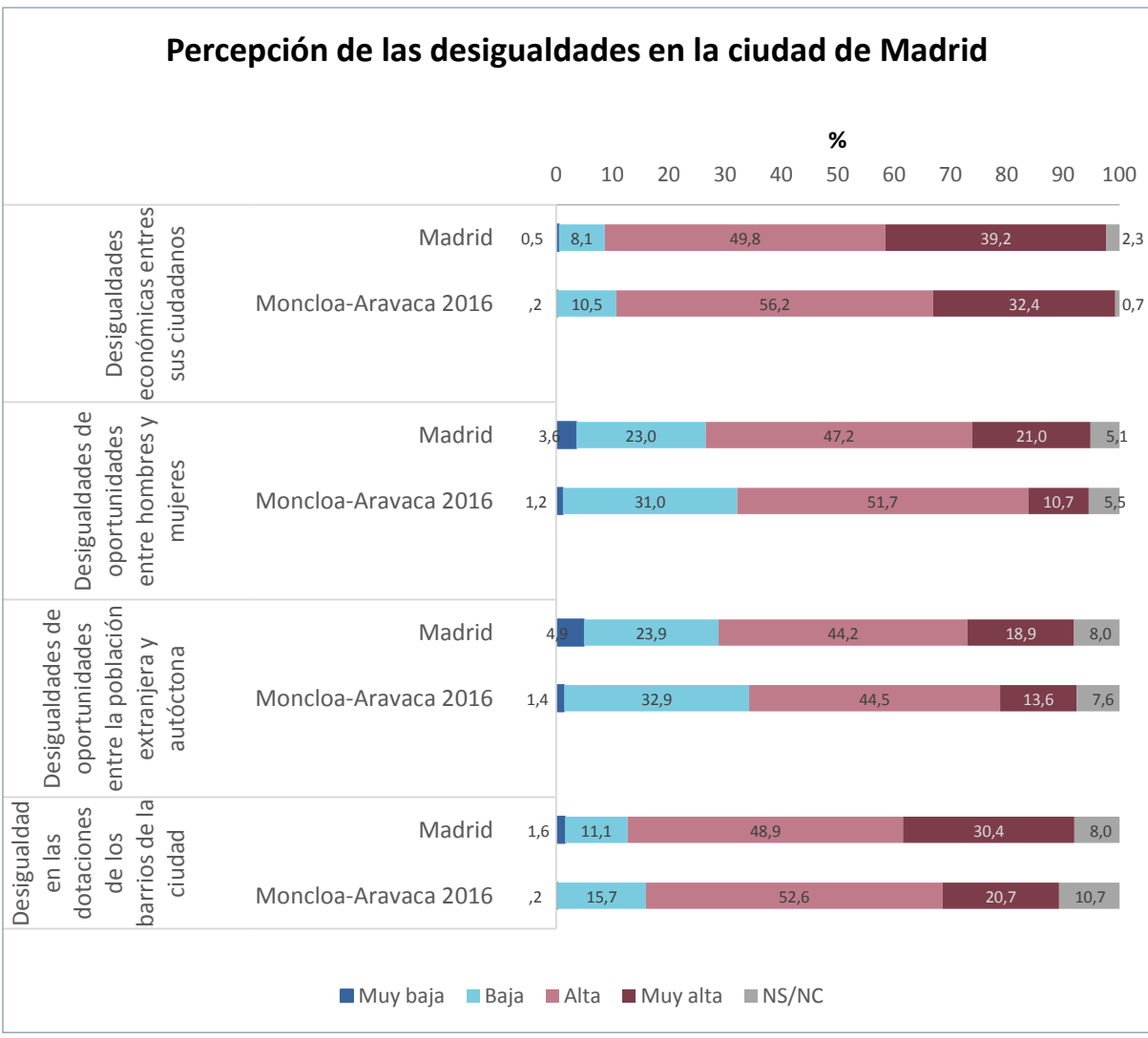
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

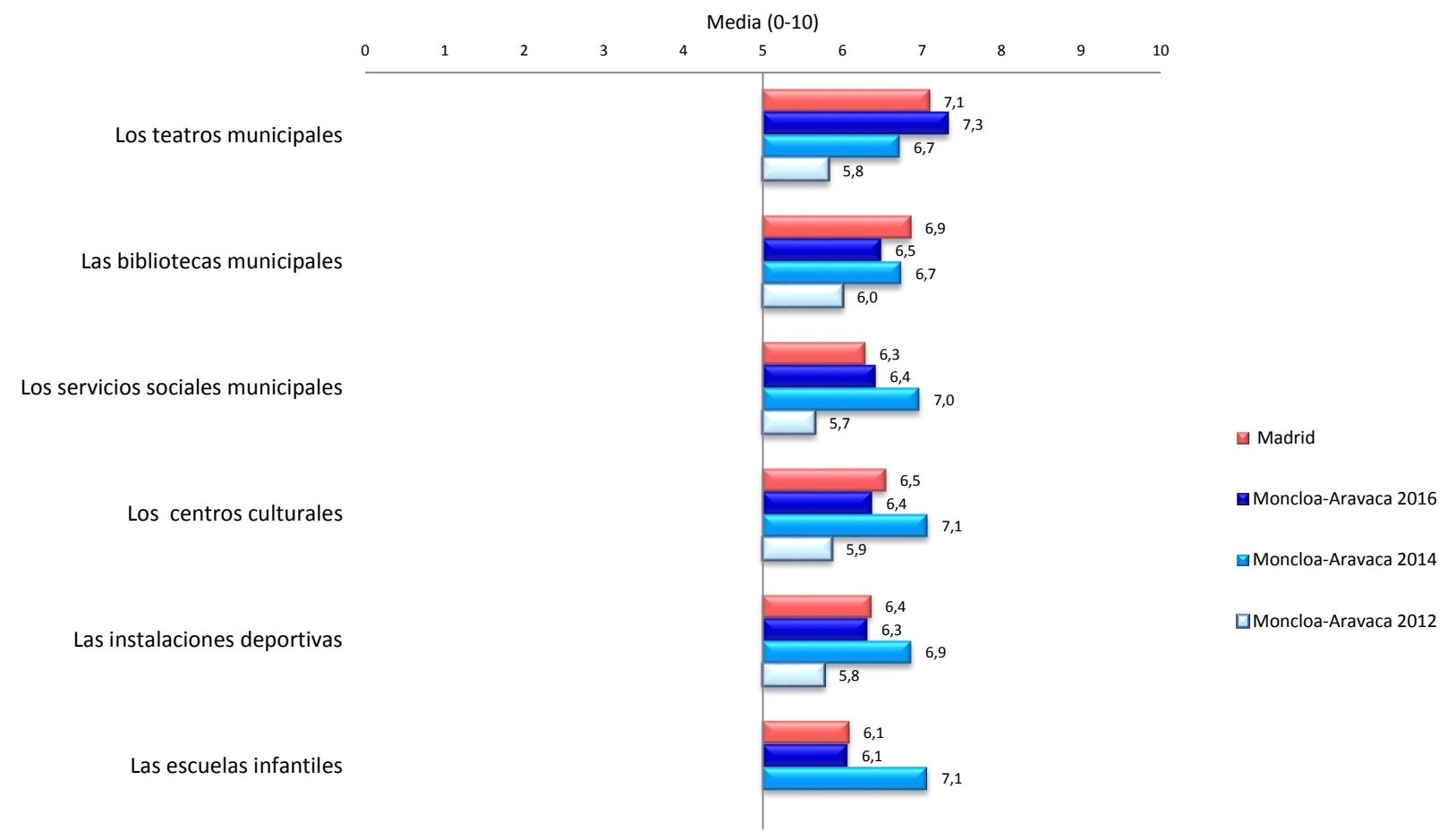


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



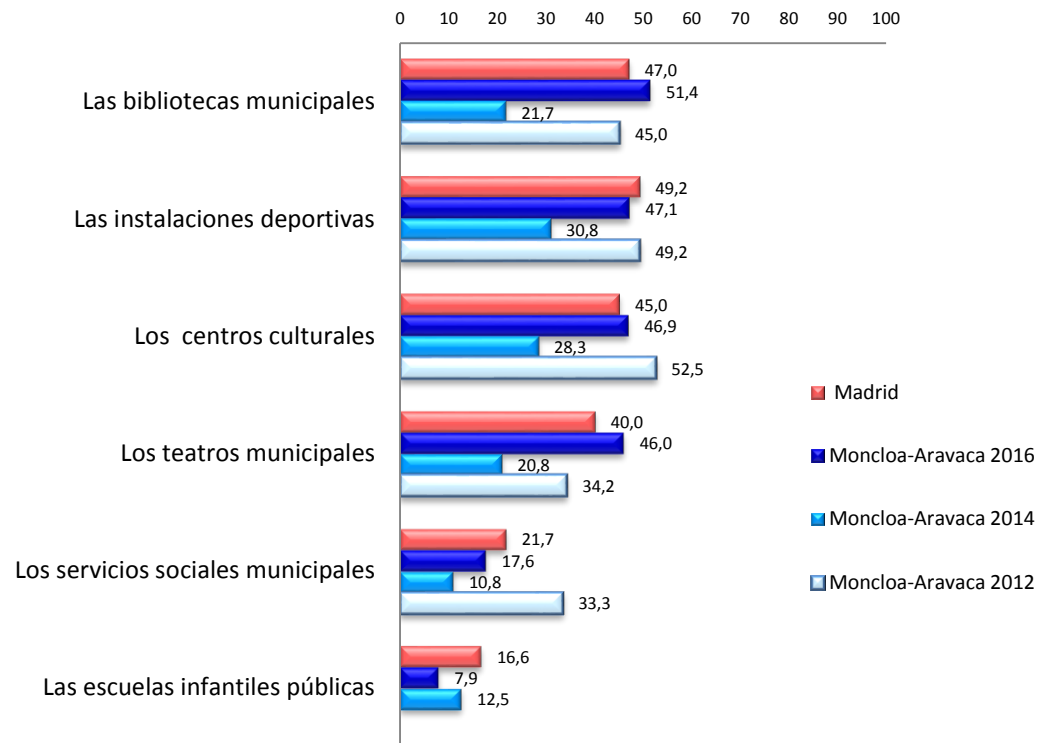
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura

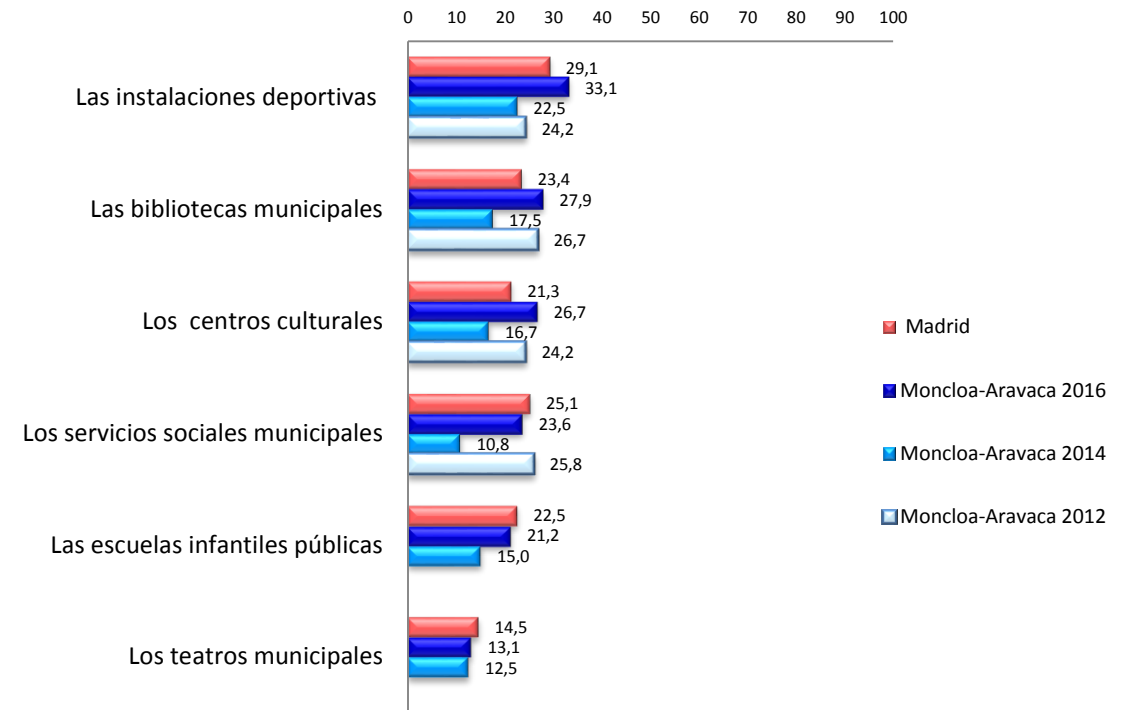


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



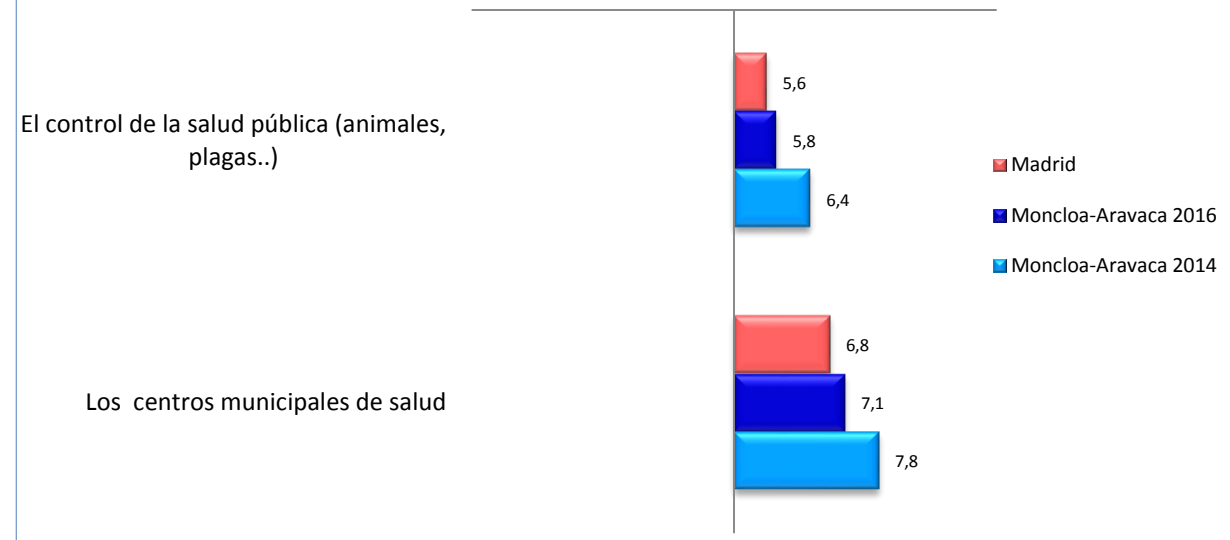
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

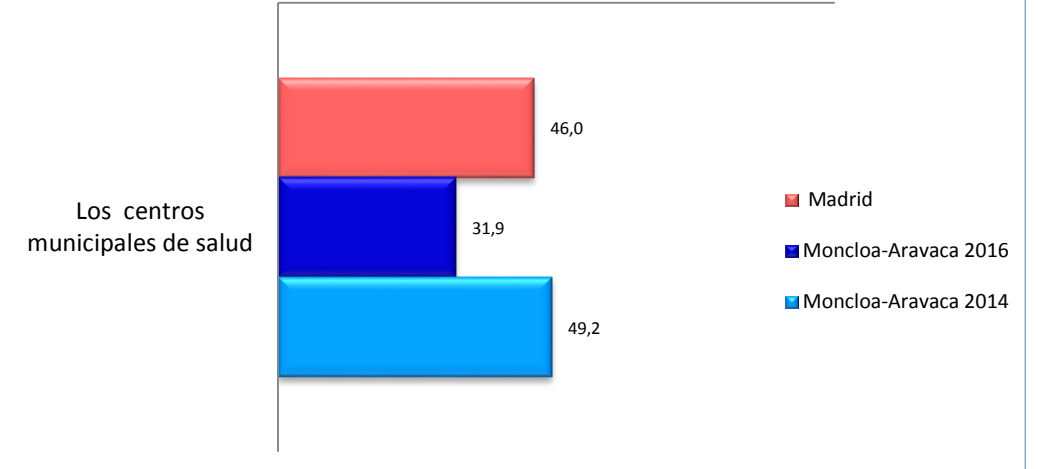
Satisfacción con los servicios de salud pública

Media (0-10)



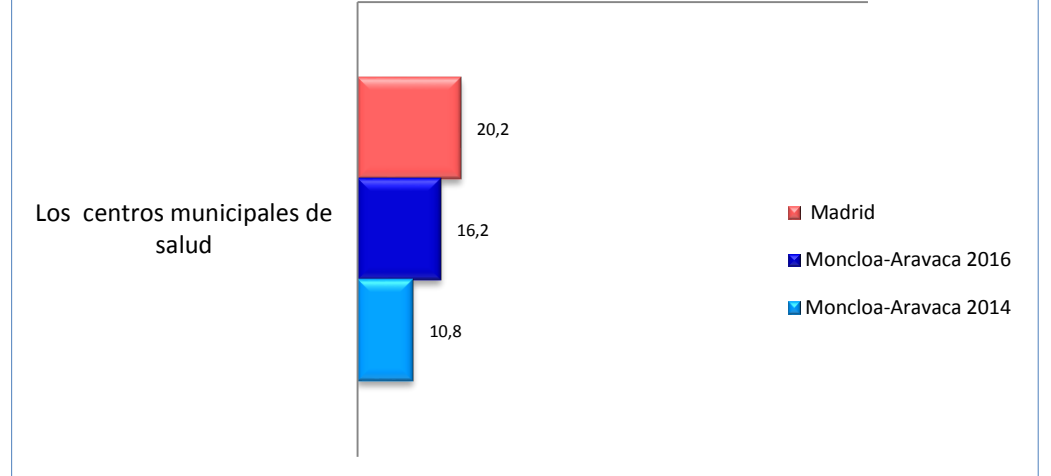
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

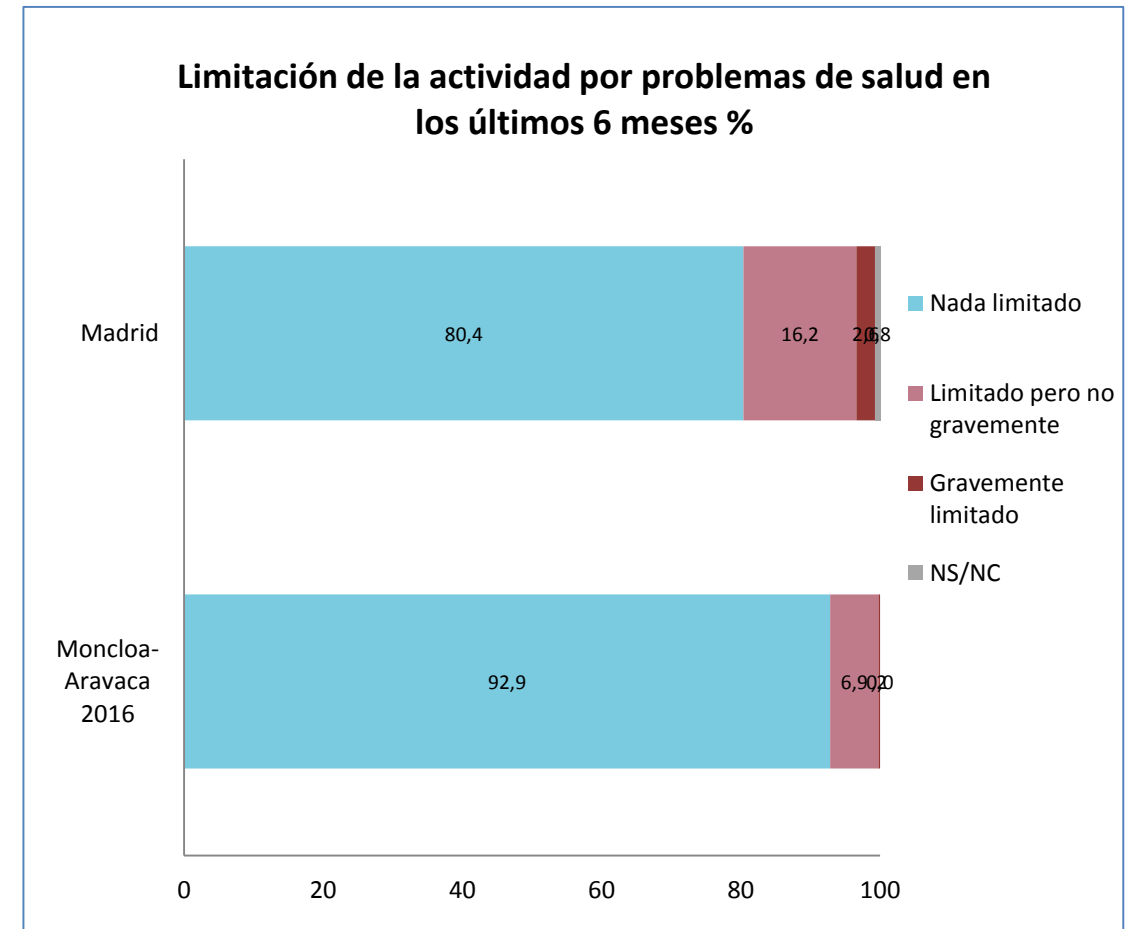
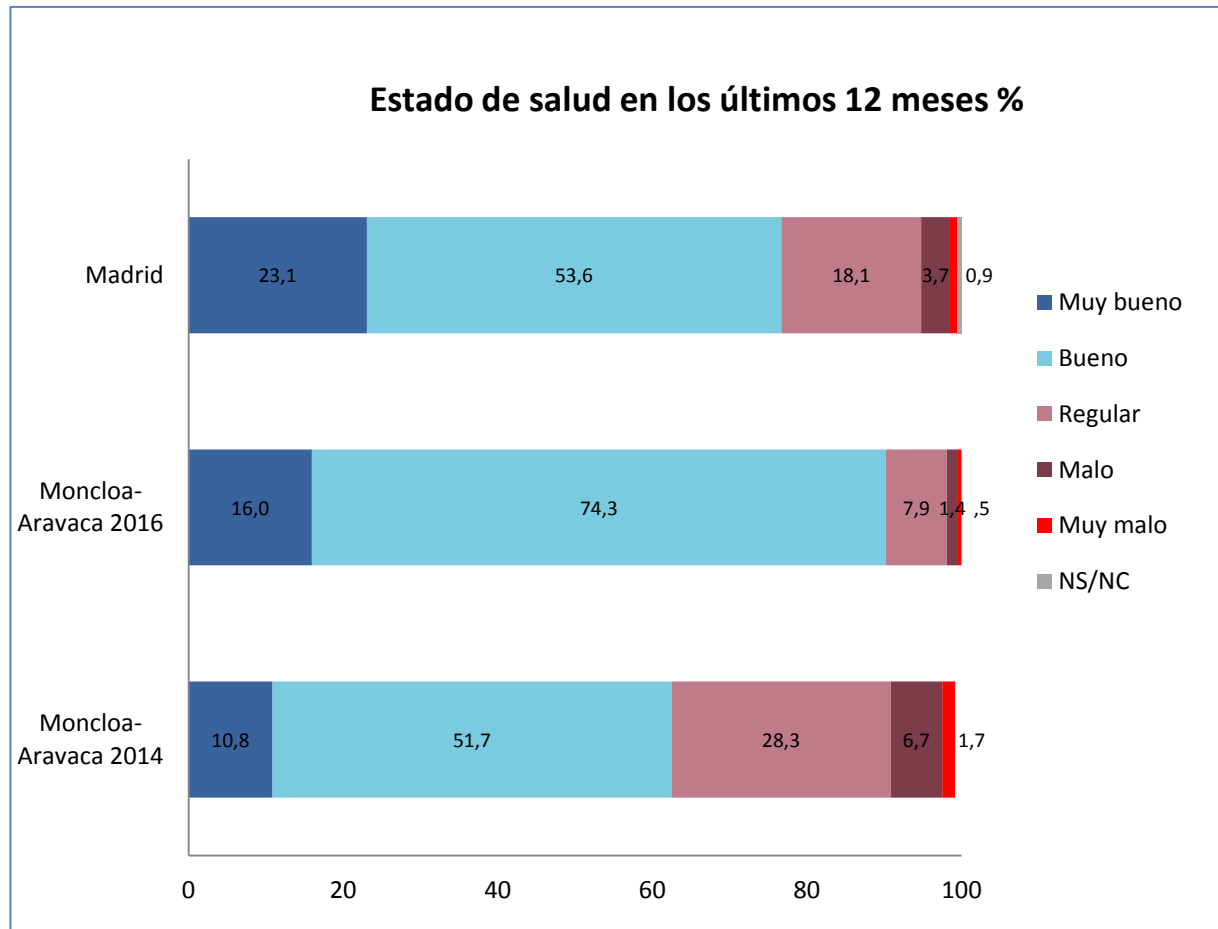


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

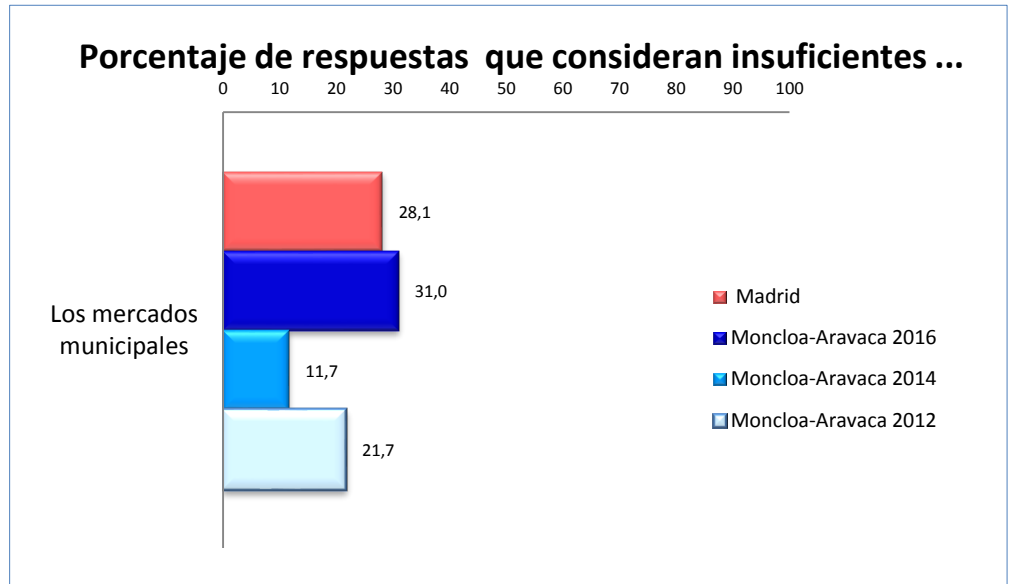
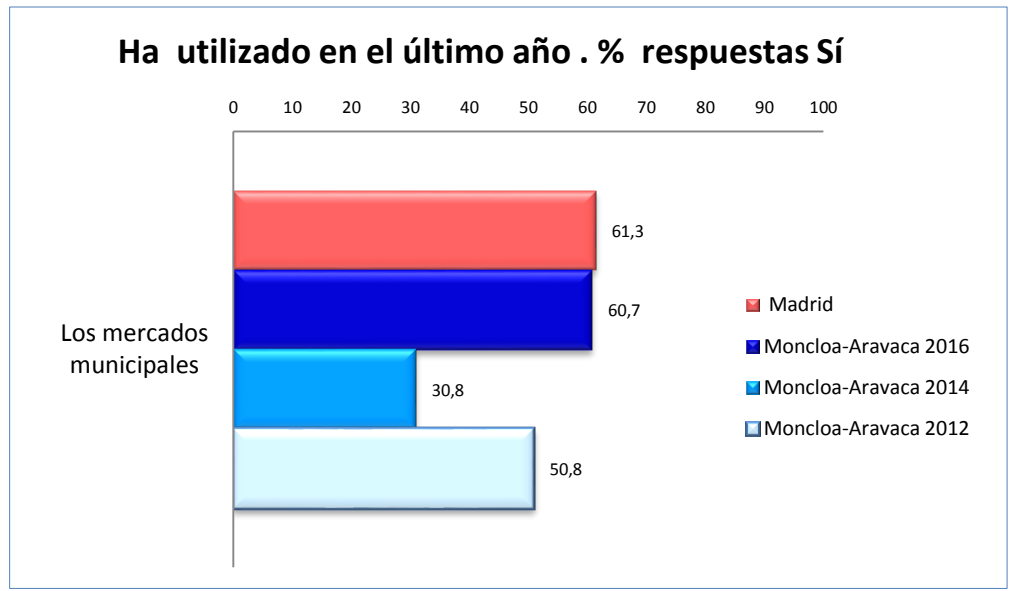
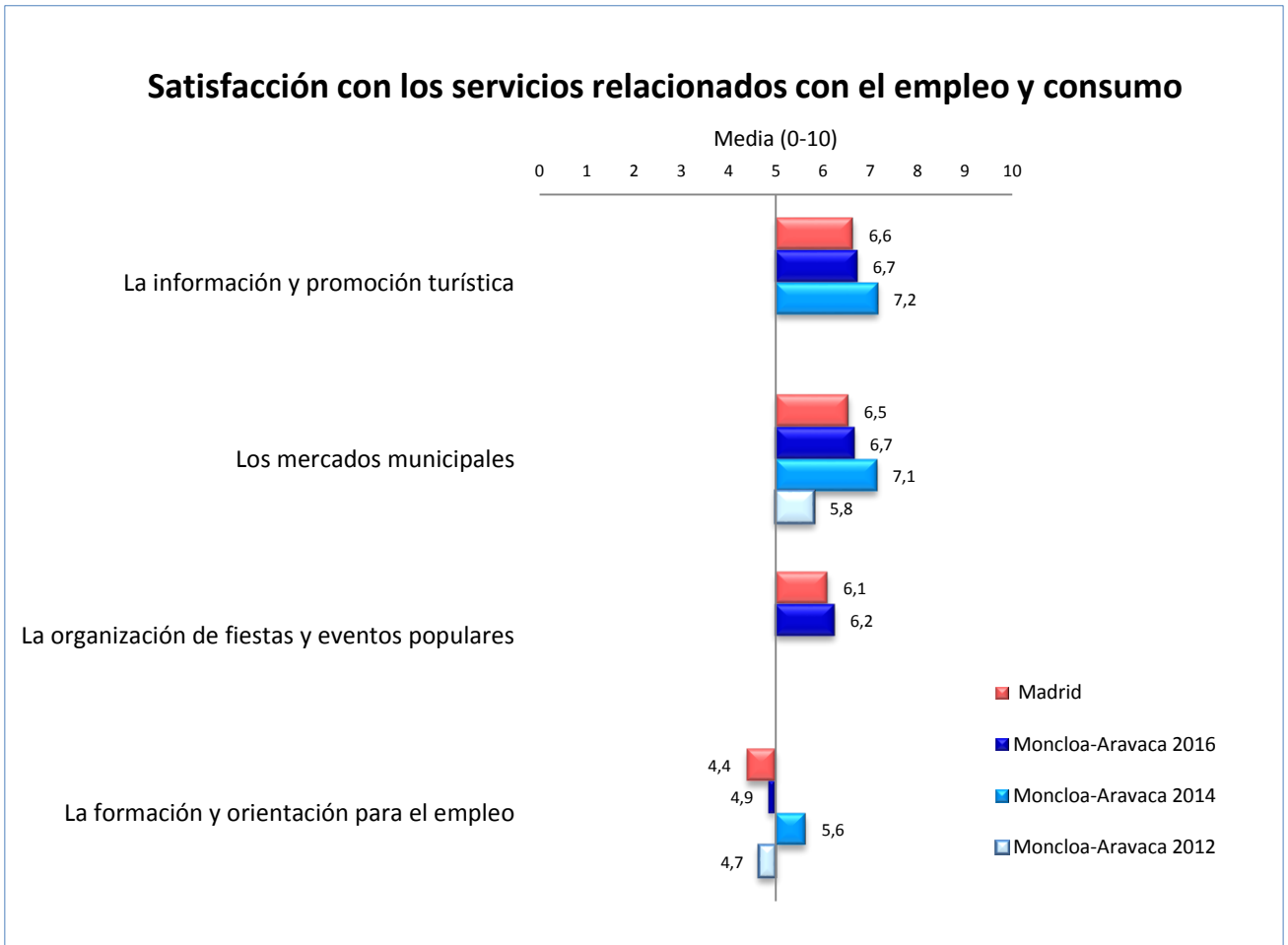
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



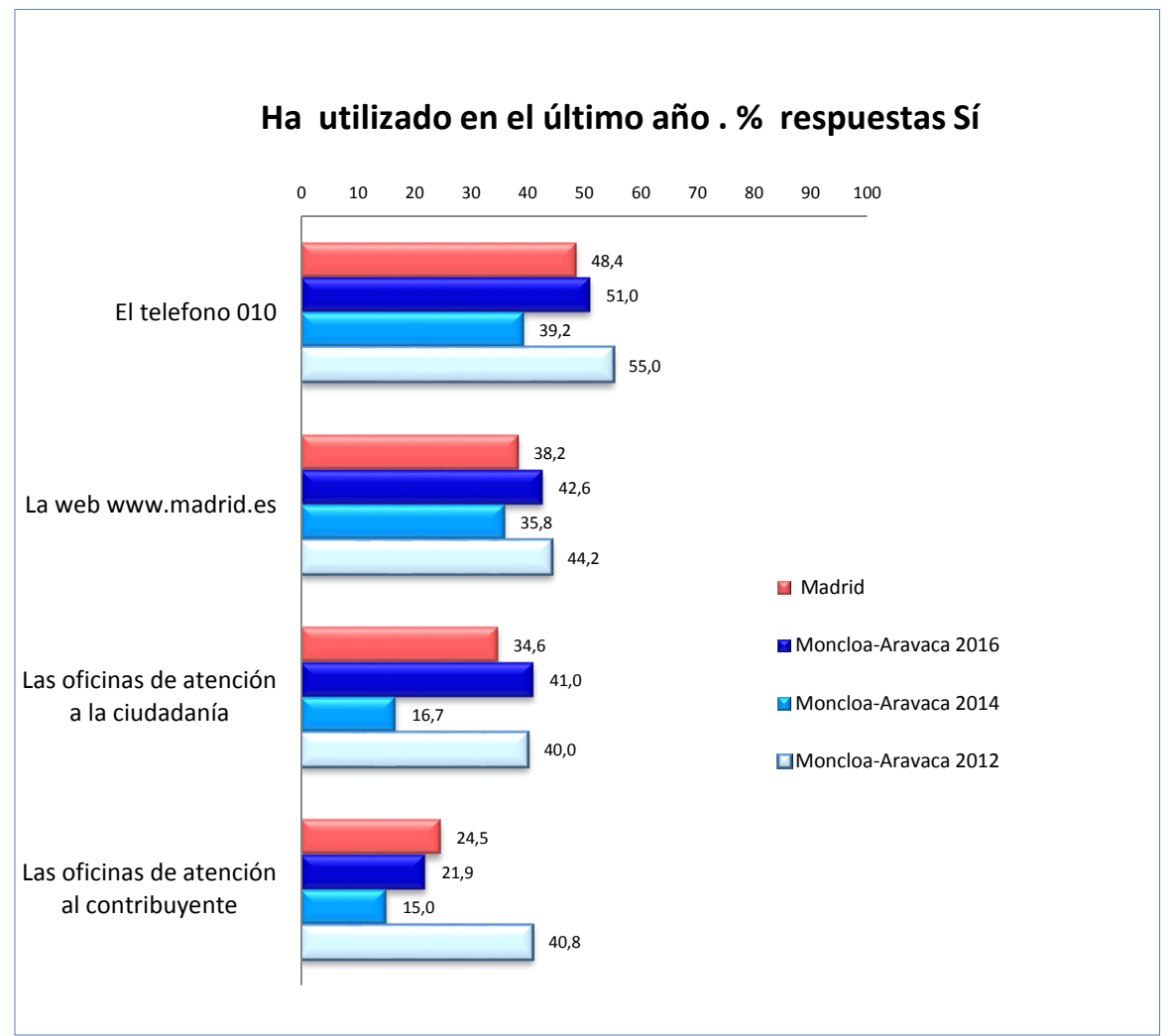
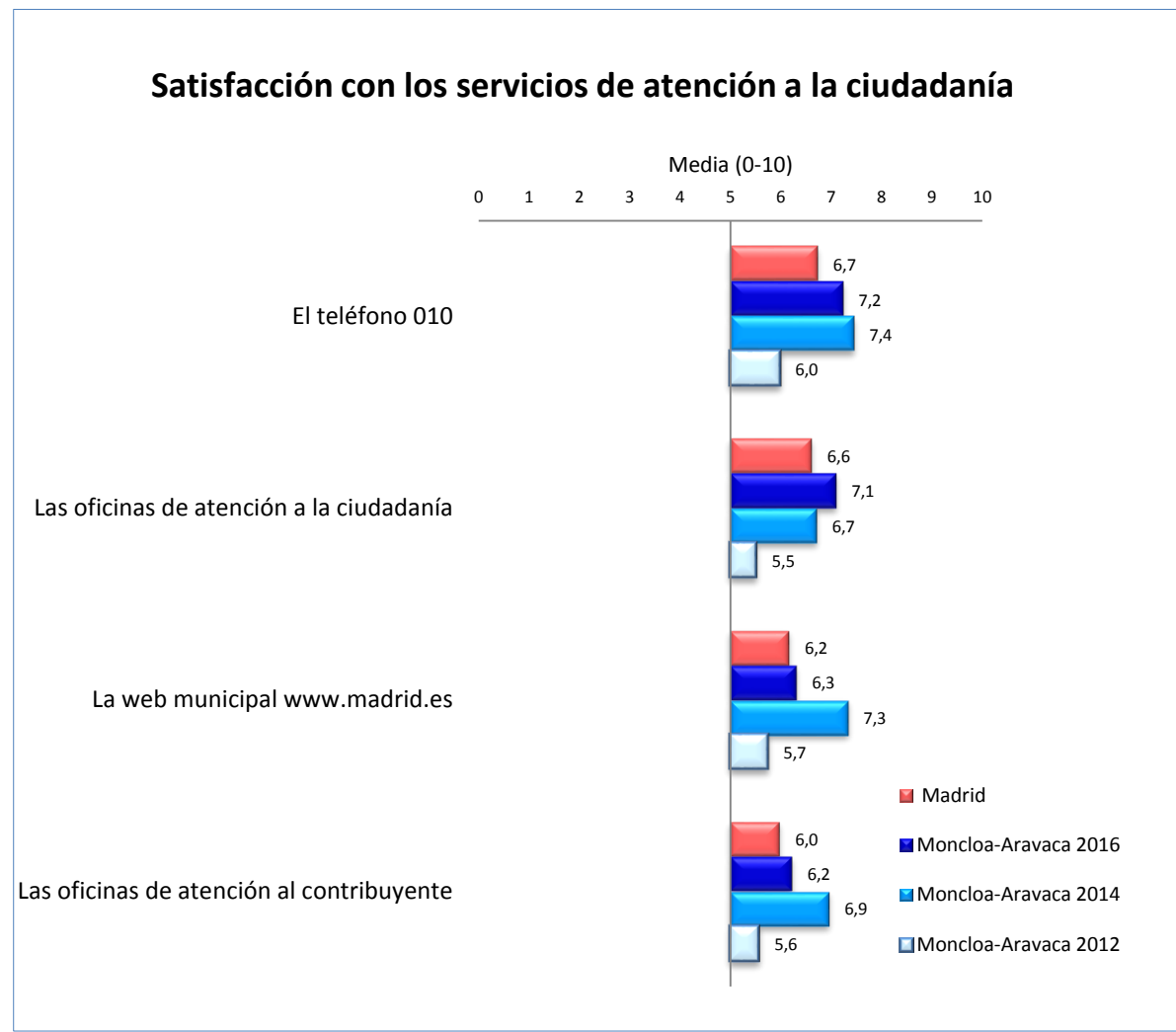
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



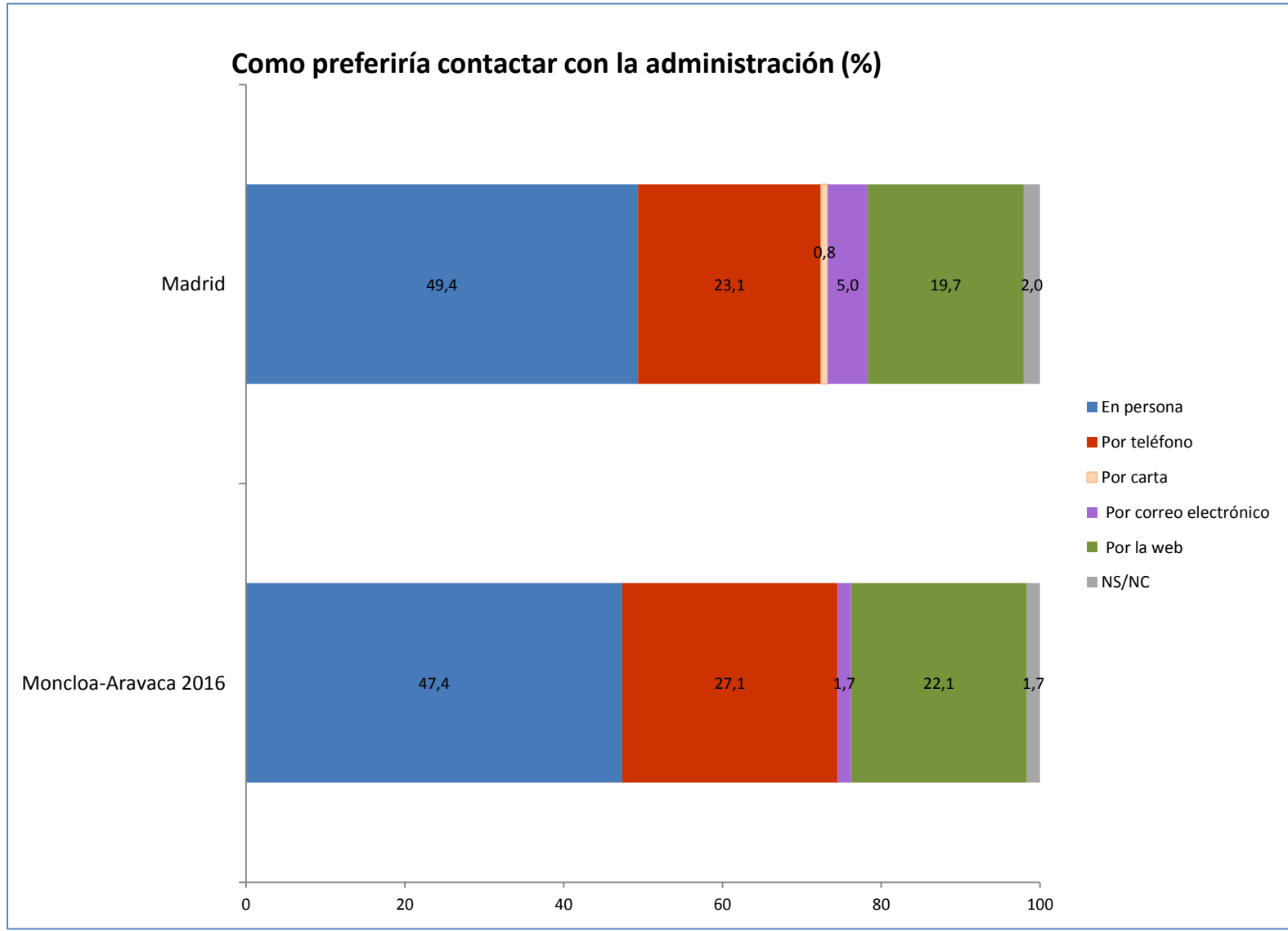
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



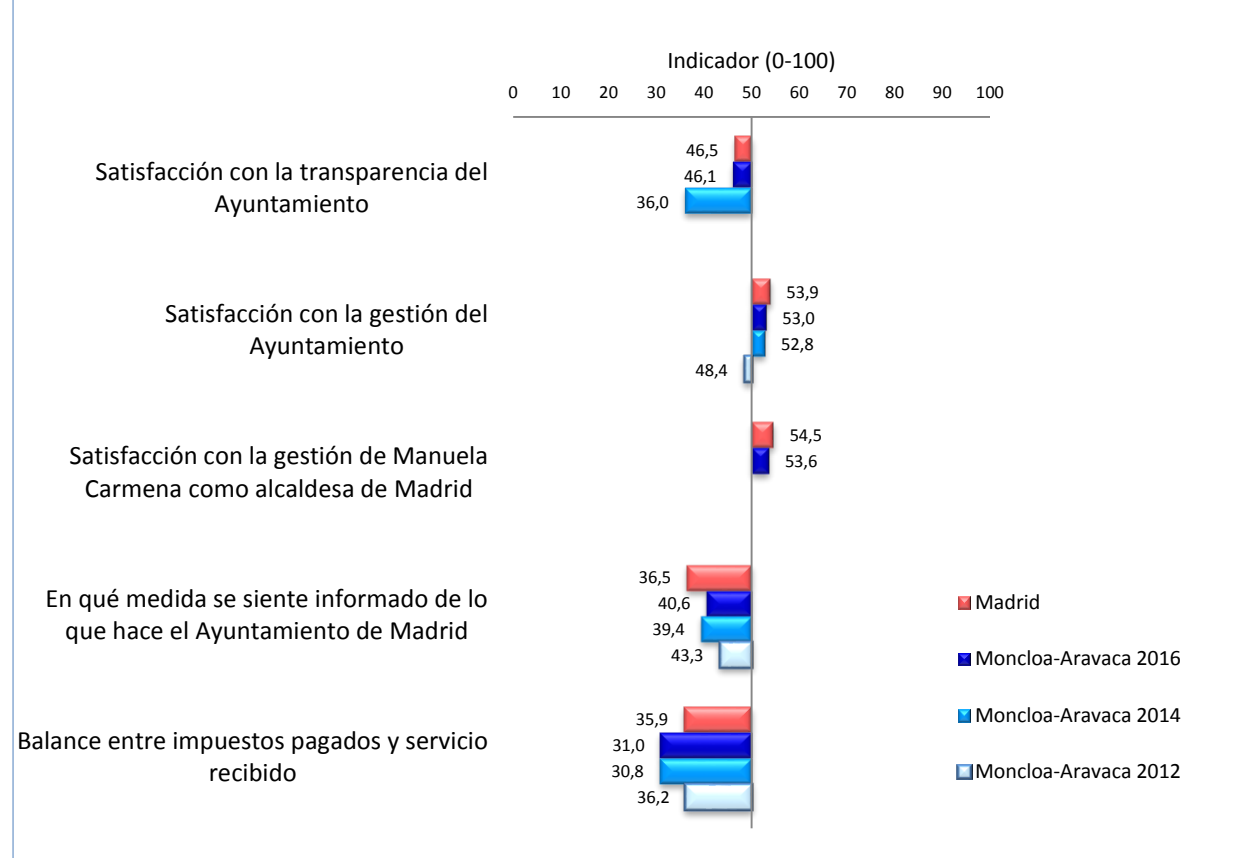
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



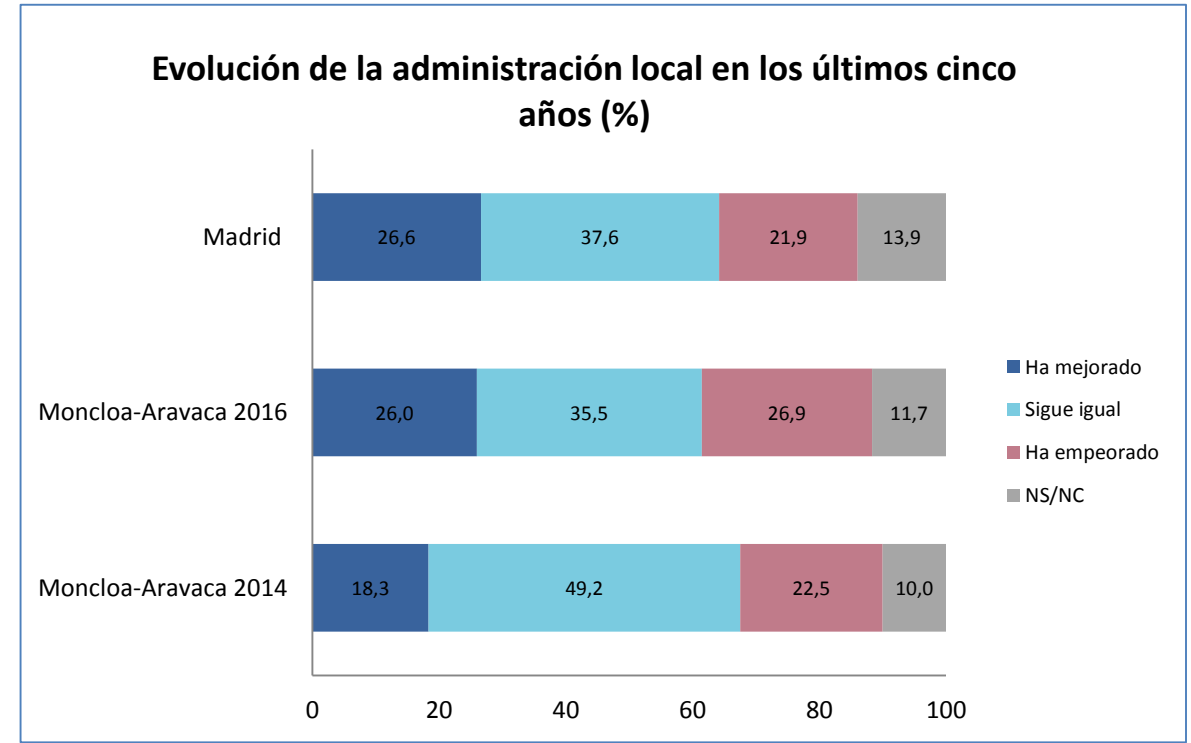
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

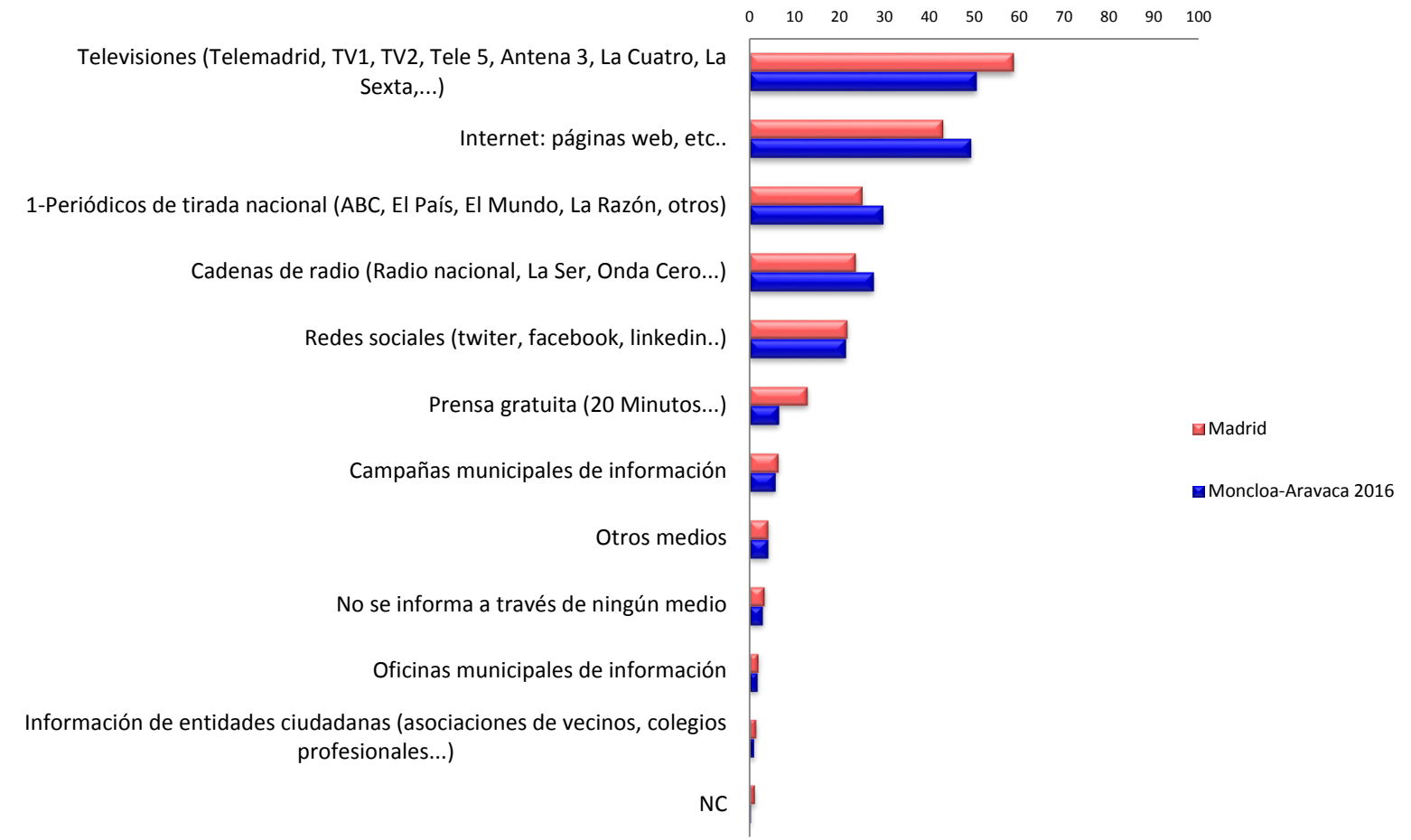


Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)

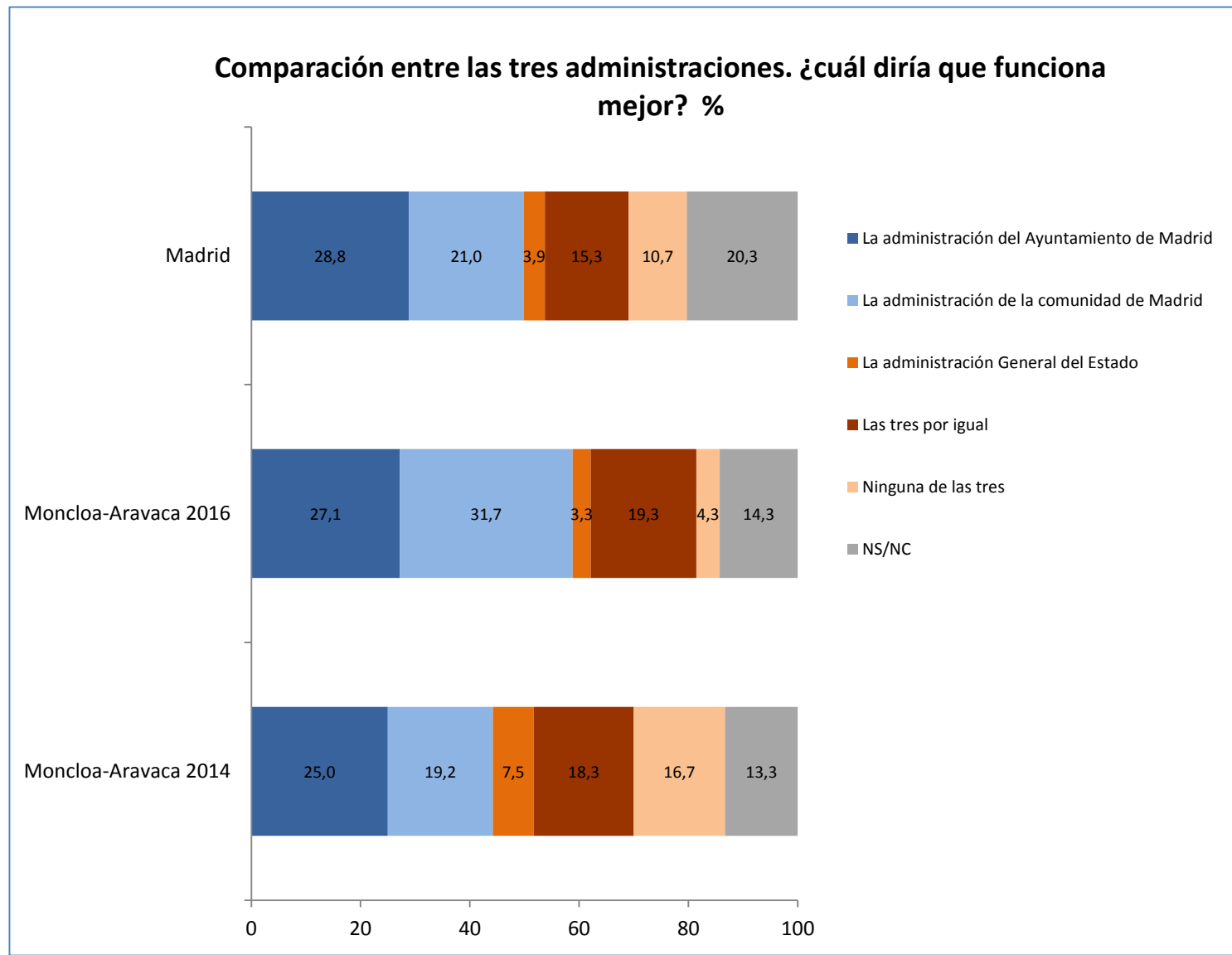


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

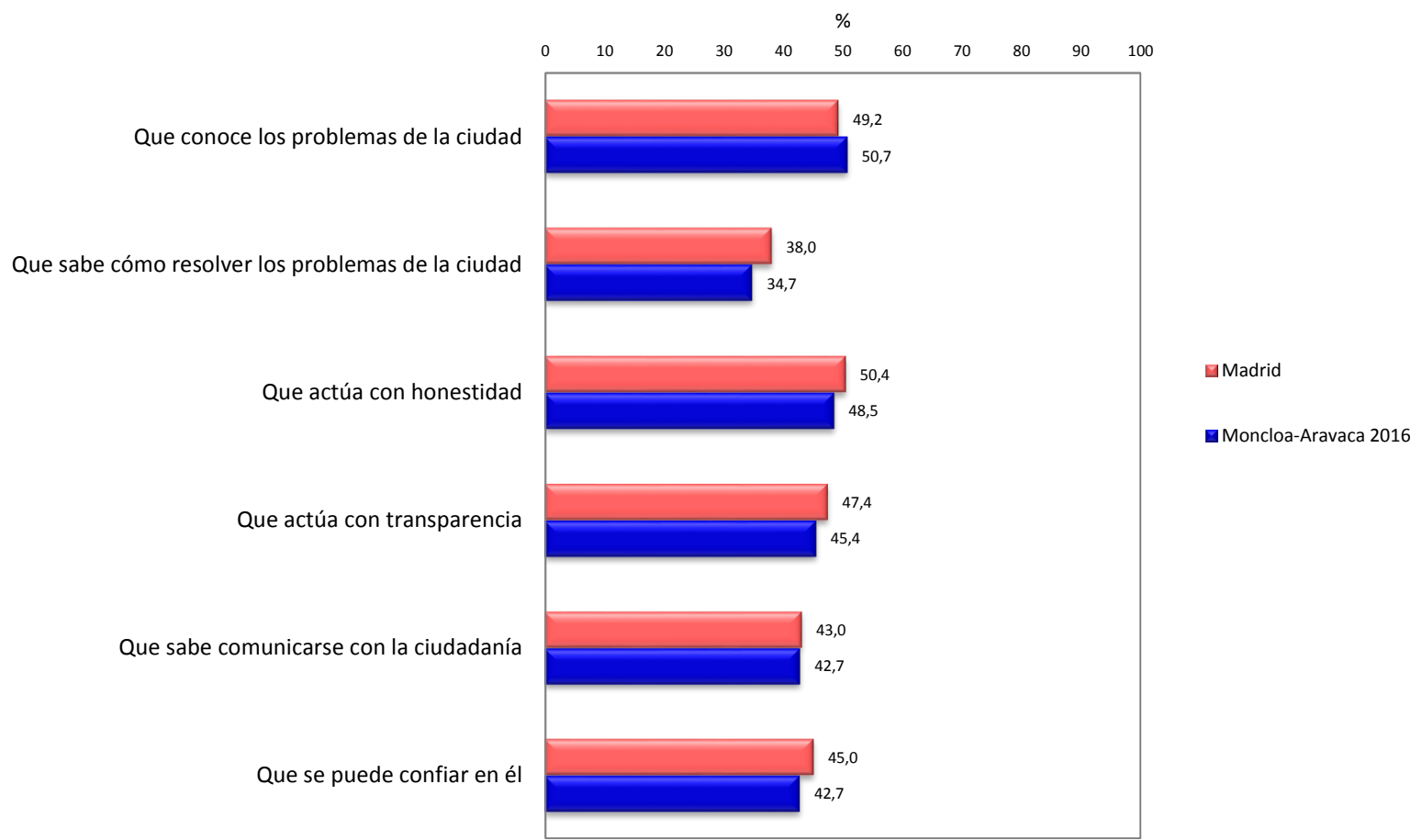


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



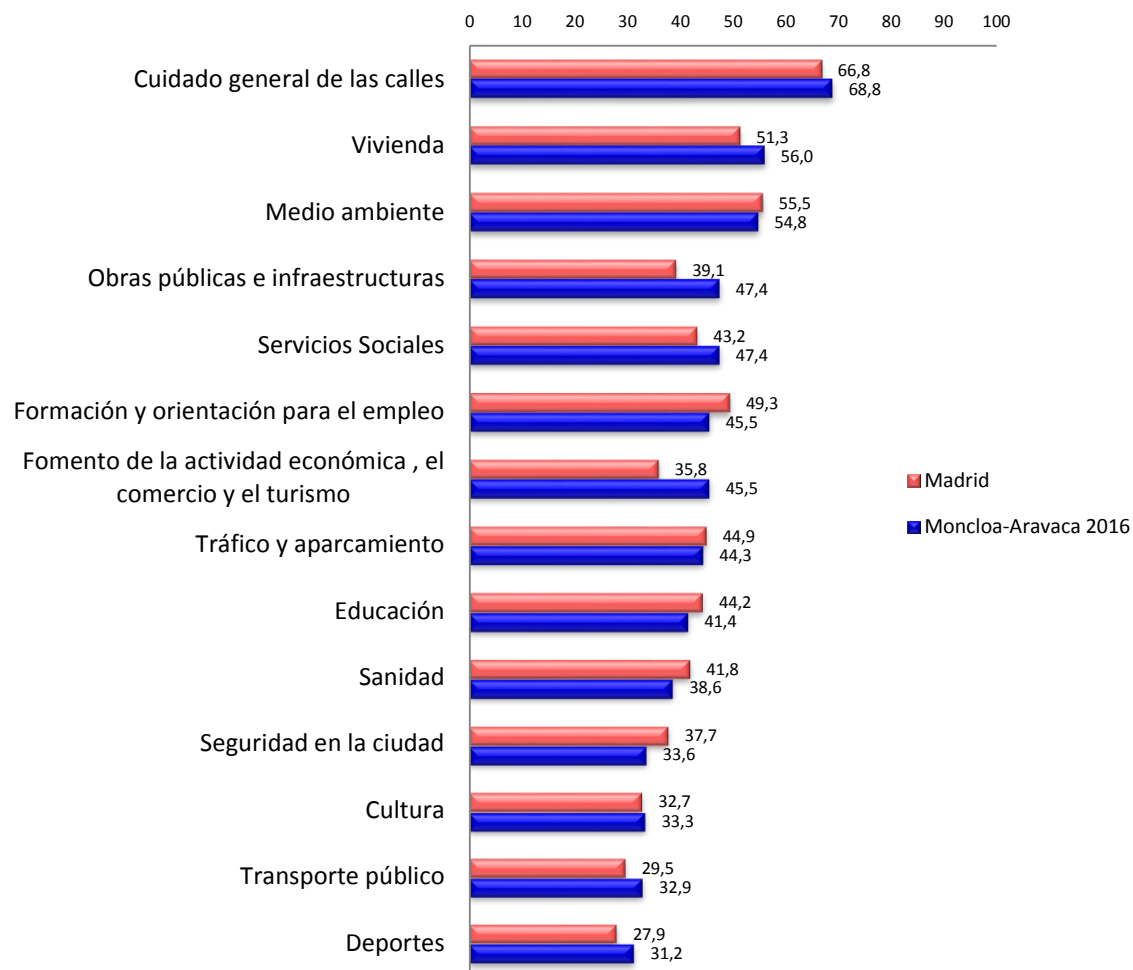
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



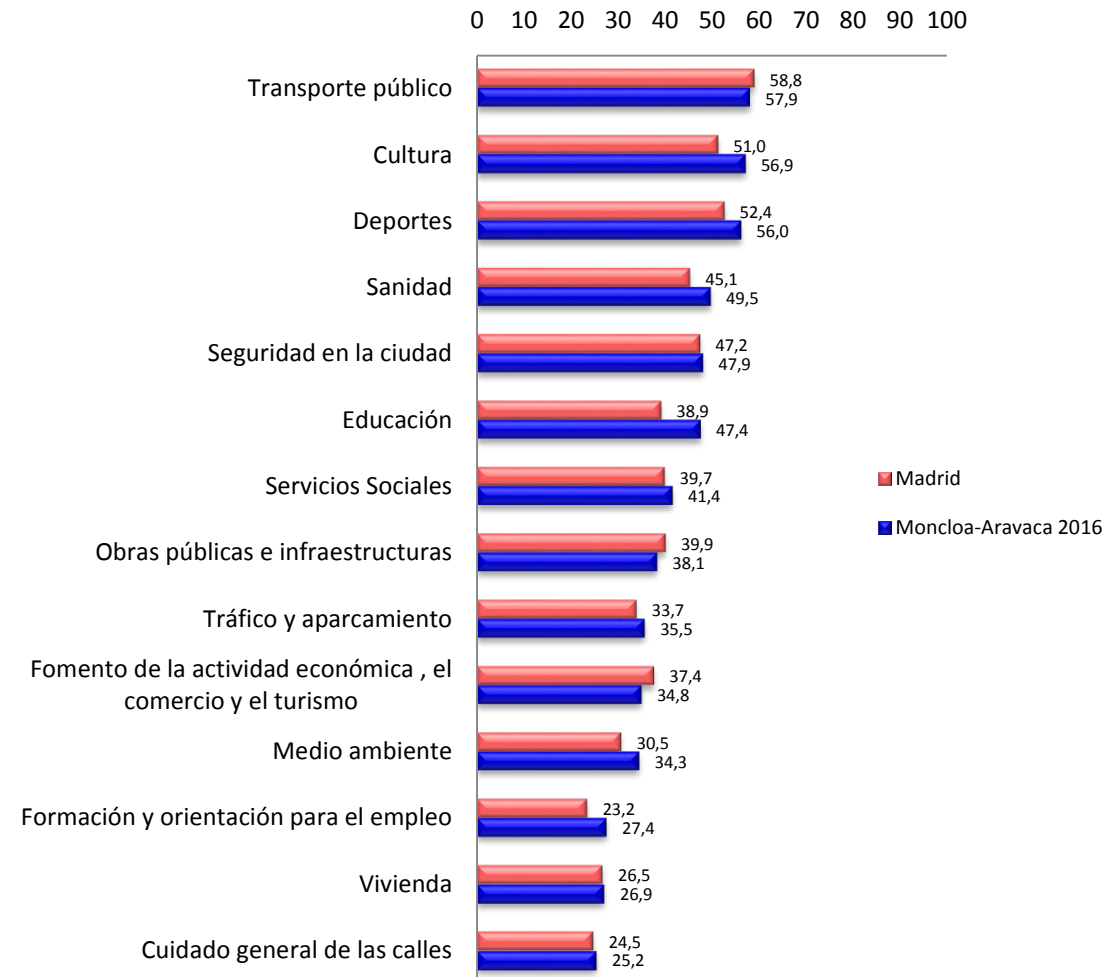
El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

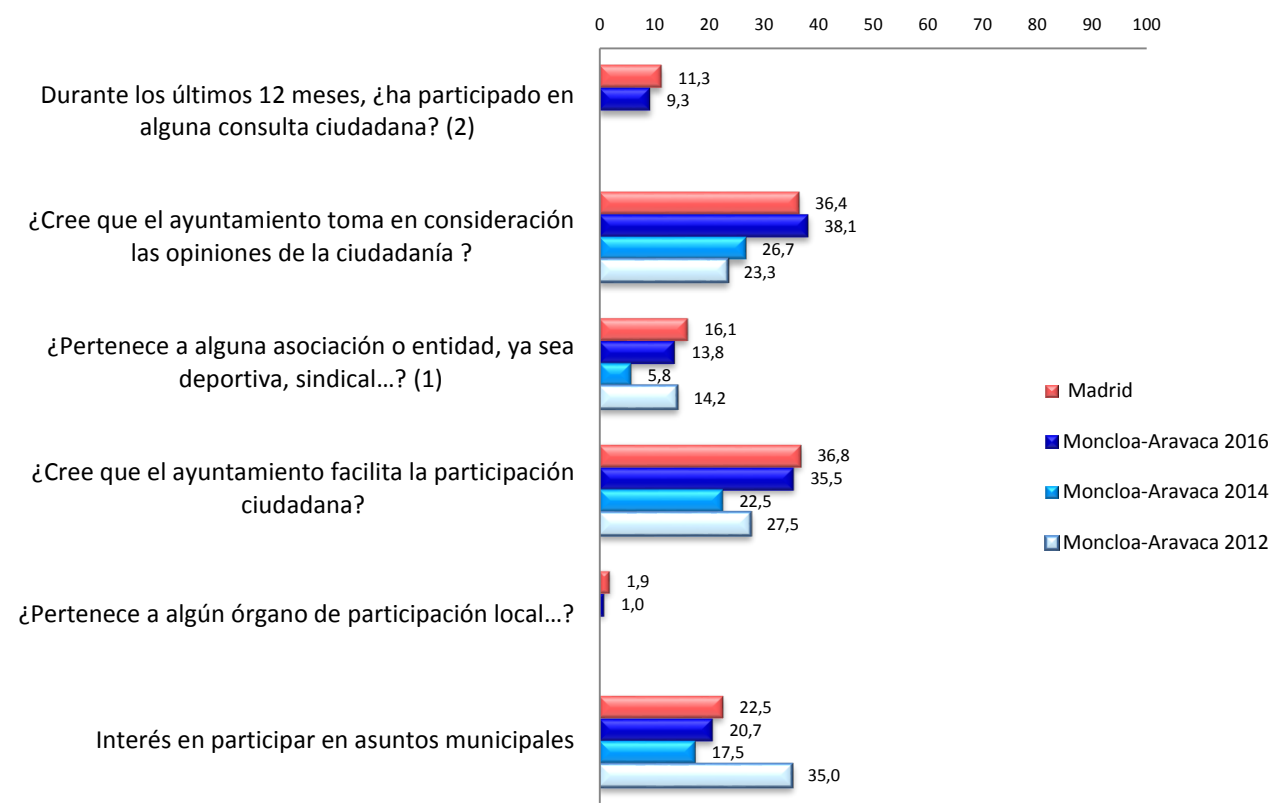


El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%

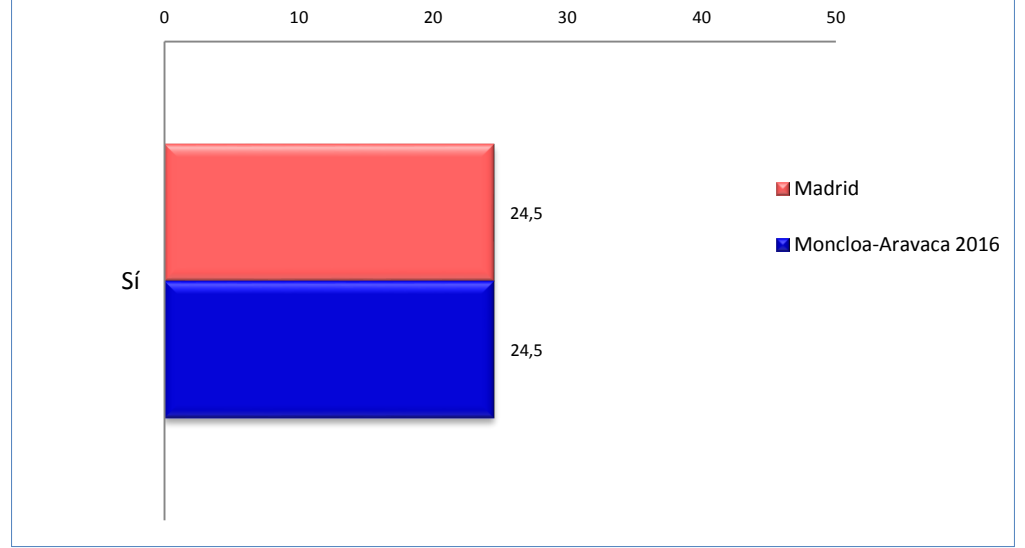


Participación ciudadana. % respuestas Sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
Total		420	100
Sexo	Hombre	187	44,5
	Mujer	233	55,5
Edad agrupada	16-29 años	72	17,1
	30-44 años	101	24,0
	45-54 años	76	18,1
	55-64 años	56	13,3
	>=65 años	115	27,4
País de nacimiento	España	356	84,8
	Extranjero	64	15,2
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	391	93,1
	No	29	6,9
Empadronado	Sí	395	94,0
	No	25	6,0
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	13	3,1
	De 1 hasta 3 años	17	4,0
	De 3 hasta 6 años	21	5,0
	De 6 hasta 10 años	20	4,8
	Más de 10 años	349	83,1
Estado civil	Casado/a	189	45,0
	Soltero	167	39,8
	Separado/divorciado	27	6,4
	Viudo/a	37	8,8
Número de personas que viven en el hogar.	Una	60	14,3
	Dos	161	38,3
	Tres	100	23,8
	Cuatro	62	14,8
	Cinco	29	6,9
	Seis	6	1,4
	Siete o más	2	0,5
Actualmente está viviendo..	Solo/a	60	14,3
	Solo/a con sus hijos	25	6,0
	Con su cónyuge o pareja con hijos	115	27,4
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	102	24,3
	Con su padre o madre	58	13,8
	Otra situación	59	14,0
	NC	1	0,2

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	6	1,4
	Educación primaria	51	12,1
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	153	36,4
	Estudios universitarios (medios y superiores)	209	49,8
	NS/NC	1	0,2
Situación laboral actual	Trabaja	200	47,6
	Jubilado / pensionista	108	25,7
	Parado/a	45	10,7
	Estudiante	47	11,2
	Trabajo doméstico no remunerado	20	4,8
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	51	14,9
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	138	40,4
	Empleado de oficina	45	13,2
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	60	17,5
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	14	4,1
	Trabajadores no cualificados	29	8,5
	Otros	4	1,2
NC	1	0,3	
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	62	14,8
	de 1.001 a 1.500 euros	63	15,0
	de 1.501 a 2.500 euros	78	18,6
	de 2.501 a 4.000 euros	47	11,2
	más de 4.000 euros	21	5,0
	NC	149	35,5
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	101	24,0
	Sigue igual	279	66,4
	Ha mejorado	37	8,8
	NS/NC	3	0,7
Clase social	Alta-Media-alta	42	10,0
	Media	253	60,2
	Media baja	94	22,4
	Baja	26	6,2
	NS/NC	5	1,2
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	59	14,0
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	57	13,6
	3.-Hogares españoles con más de un adulto sin menores	57	13,6
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	114	27,1
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	133	31,7

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	31	7,4
	Izquierda	103	24,5
	Centro	129	30,7
	Derecha	63	15,0
	Extrema derecha	4	1,0
	NS/NC	90	21,4
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	70	16,7
	PSOE	28	6,7
	Ahora Madrid	87	20,7
	Ciudadanos	38	9,0
	IU	3	0,7
	UPyD	1	0,2
	Otro partido	2	0,5
	Votó en blanco	4	1,0
	Votó nulo	2	0,5
	No votó	90	21,4
	NS/NC	95	22,6
Dispone de acceso a internet	Sí	375	89,3
	No	45	10,7
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	316	75,2
	Todas las semanas pero no diariamente	28	6,7
	Menos de una vez por semana	26	6,2
	No lo ha utilizado	50	11,9
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	67	16,0
	Bueno	312	74,3
	Regular	33	7,9
	Malo	6	1,4
	Muy malo	2	0,5
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	390	92,9
	Limitado pero no gravemente	29	6,9
	Gravemente limitado	1	0,2
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	5	1,2
	Ni afortunada ni desafortunada	11	2,6
	Mas bien afortunada	403	96,0
	NS/NC	1	0,2