

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO SAN BLAS - CANILLEJAS

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

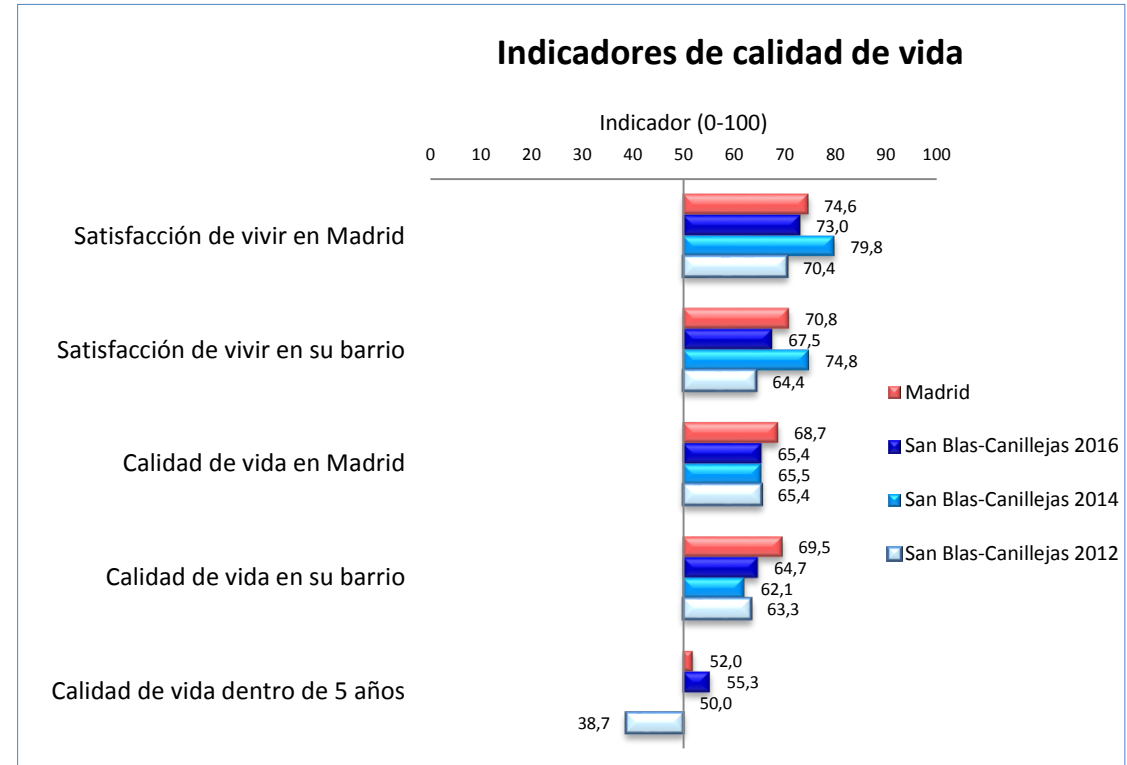
Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación a proporción por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

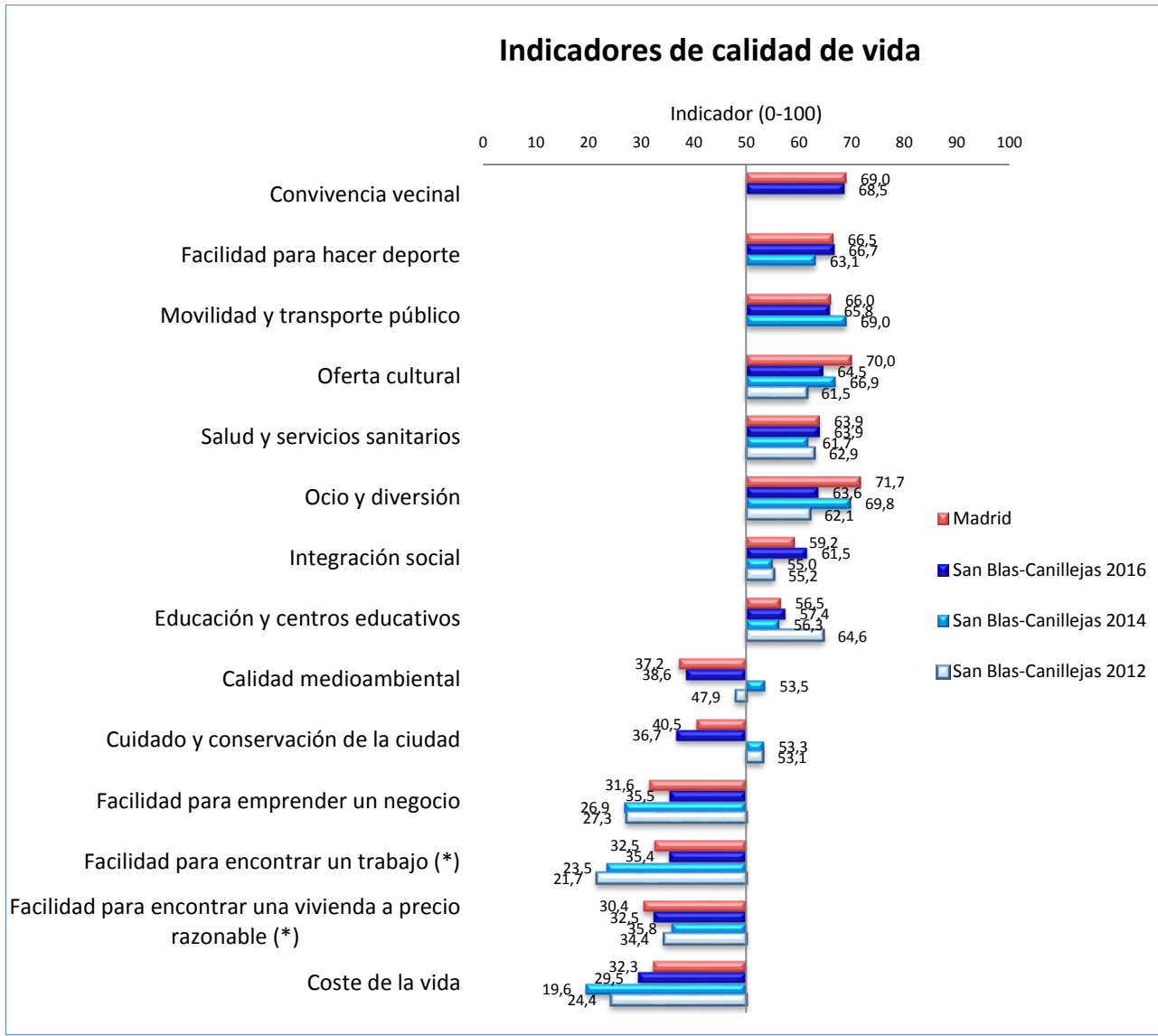
INDICADORES UTILIZADOS



Indicadores de calidad de vida



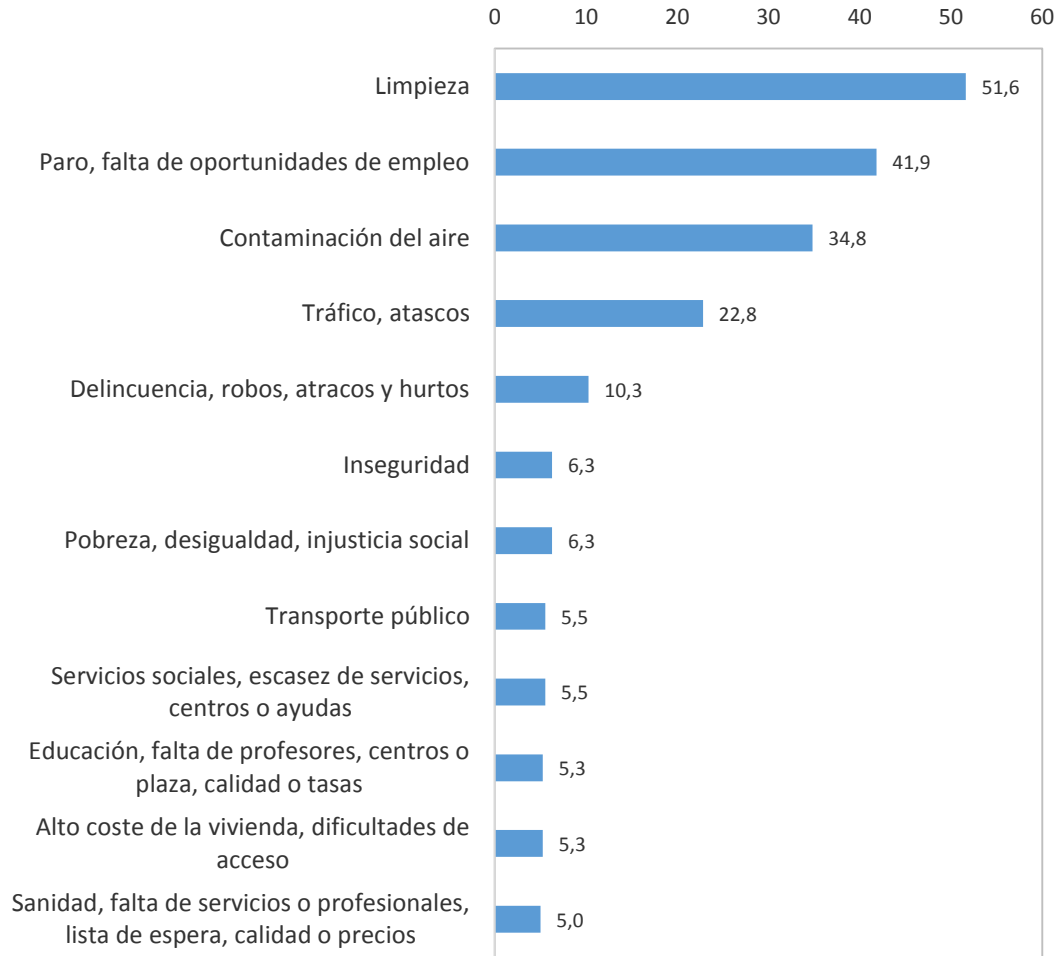
Indicadores de calidad de vida



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

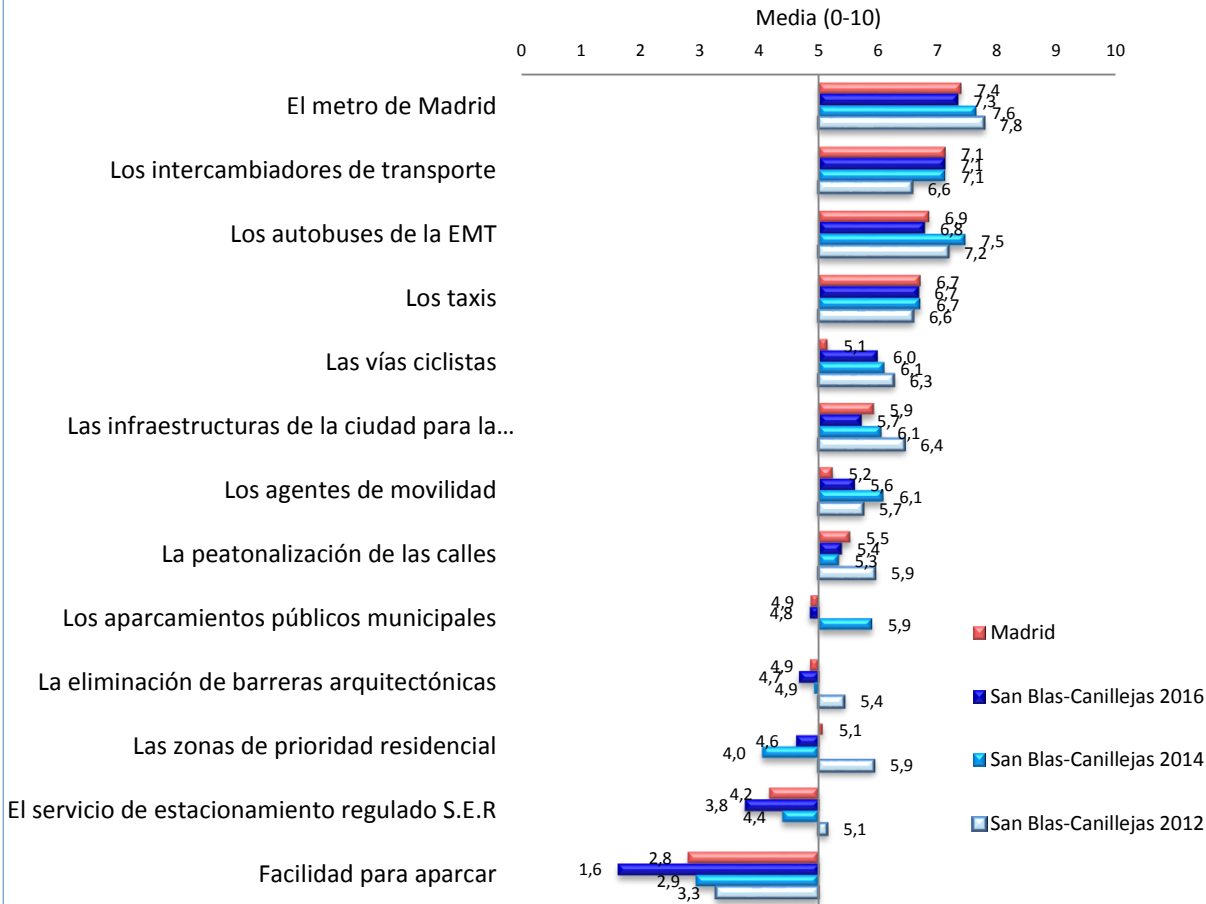
Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito San Blas-Canillejas



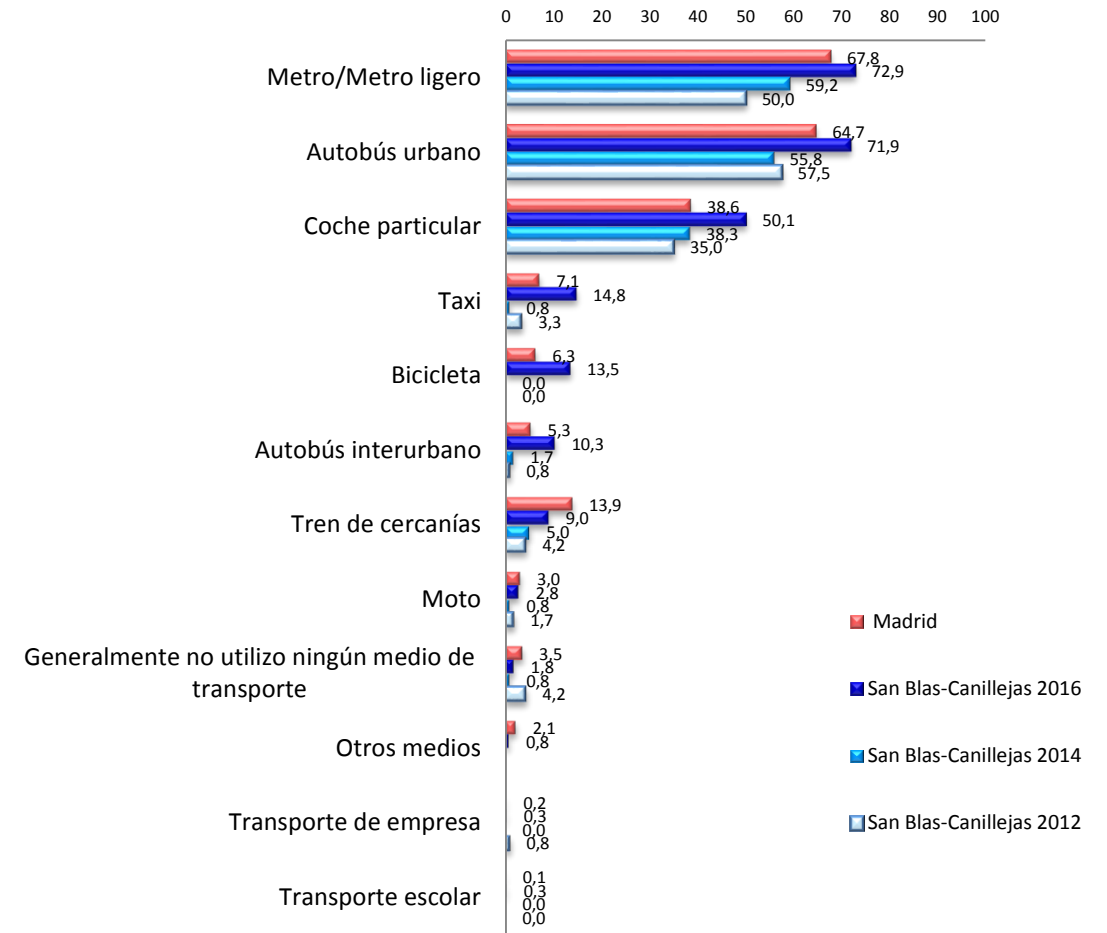
Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito San Blas-Canillejas



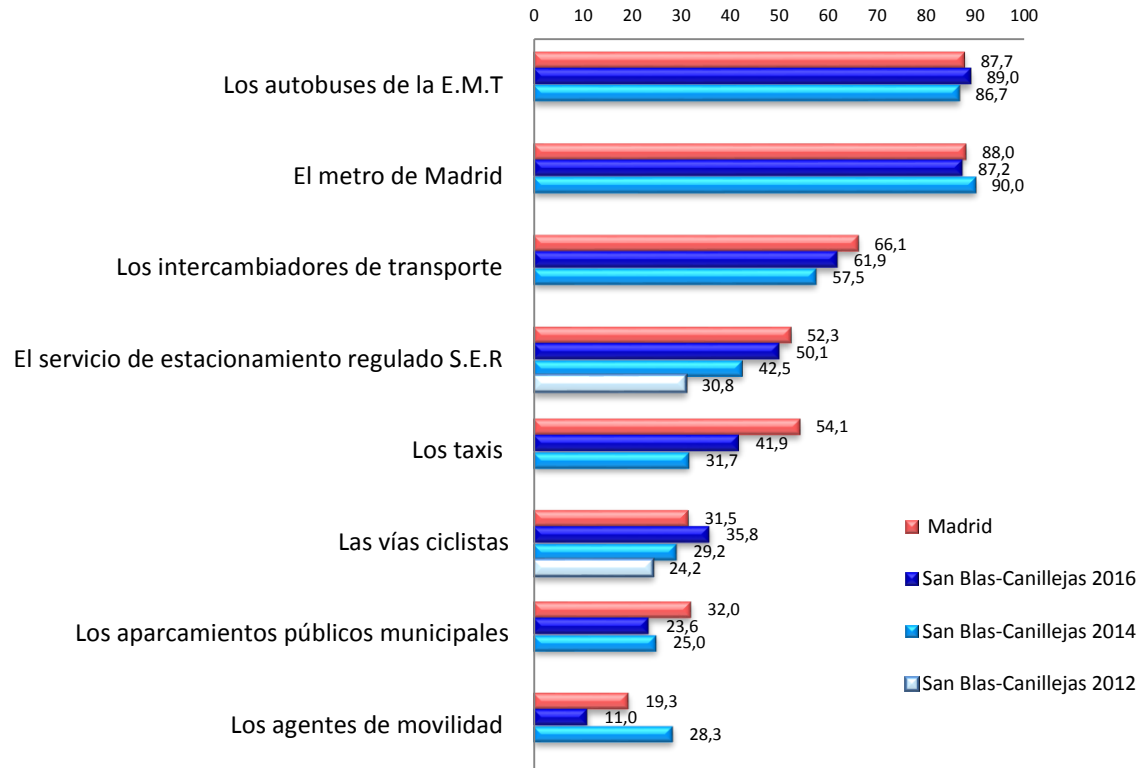
Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes



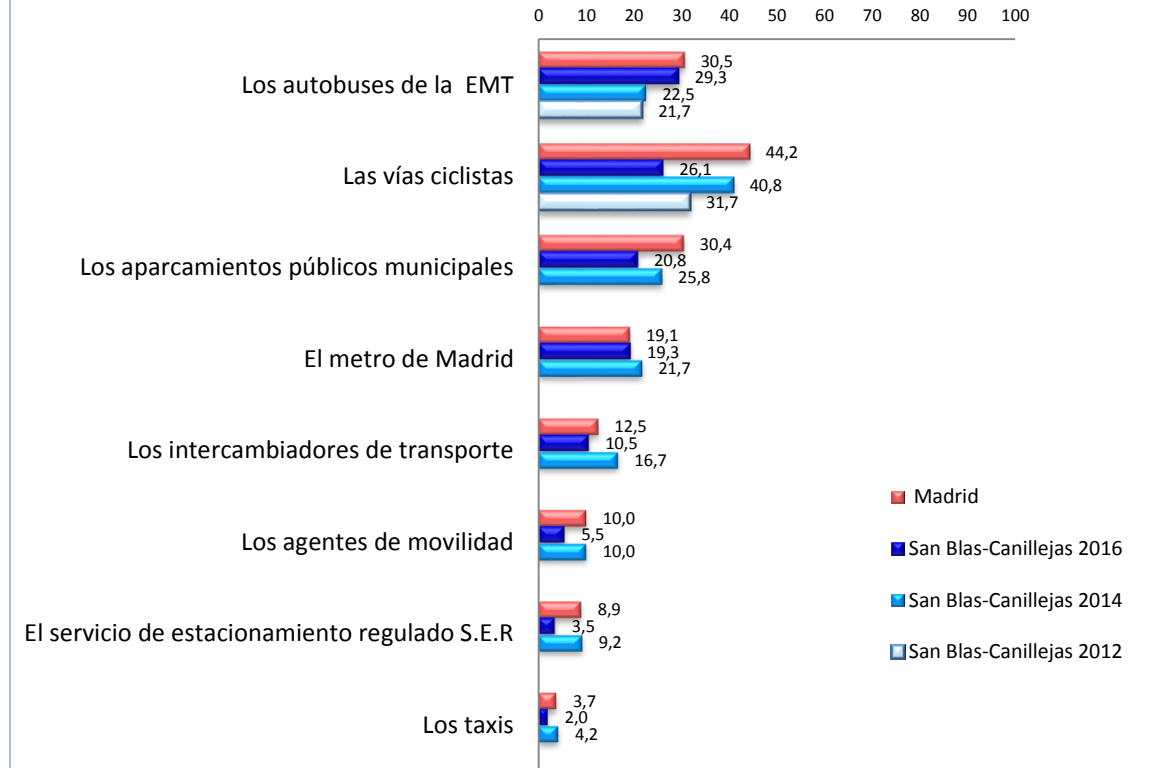
Medios de transporte utilizados % de casos



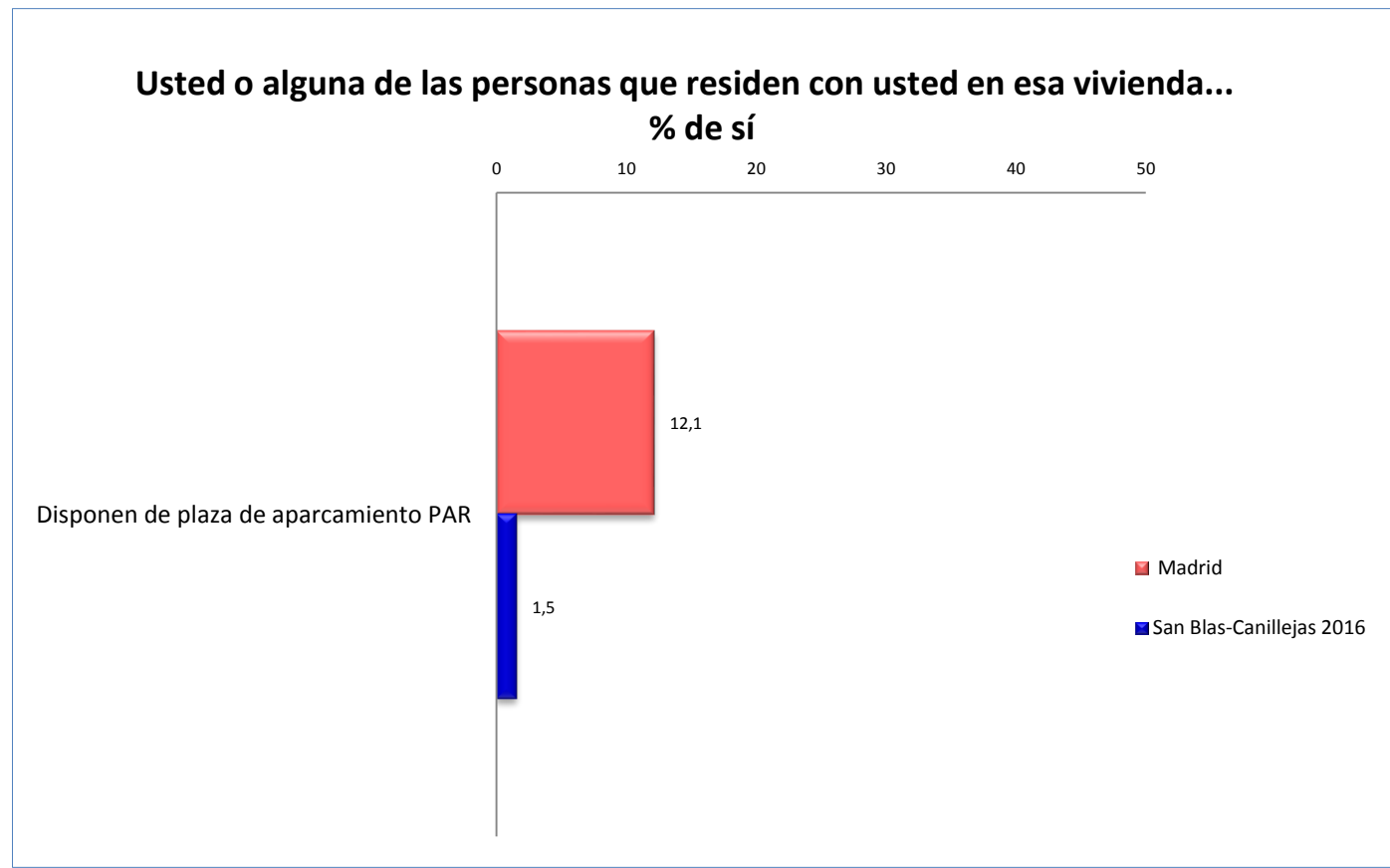
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



% de respuestas que consideran insuficientes....

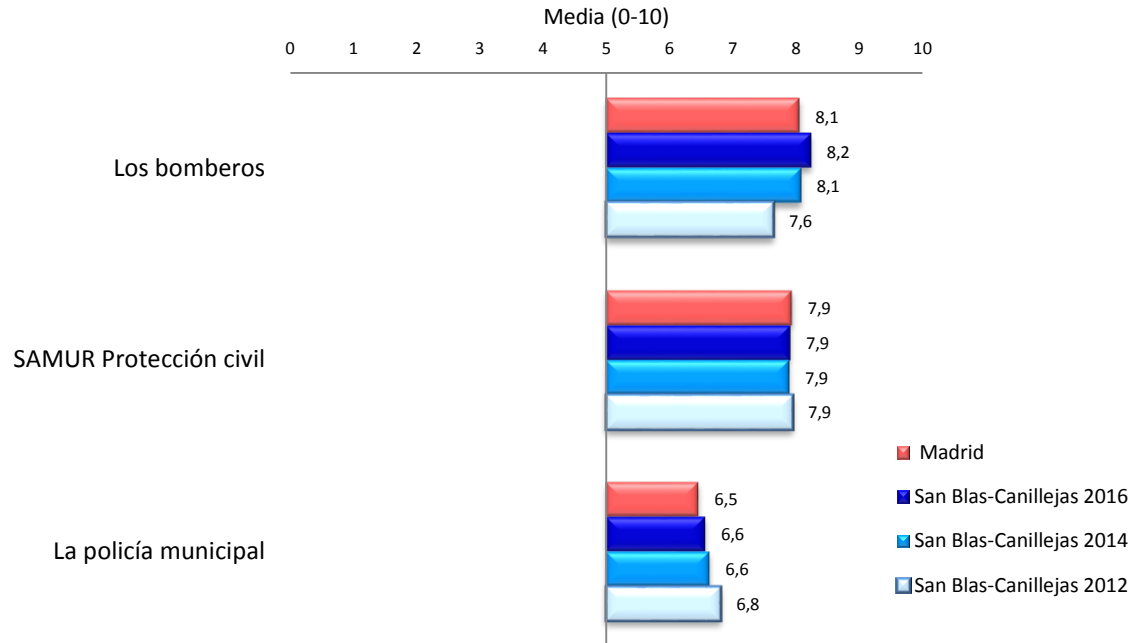


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



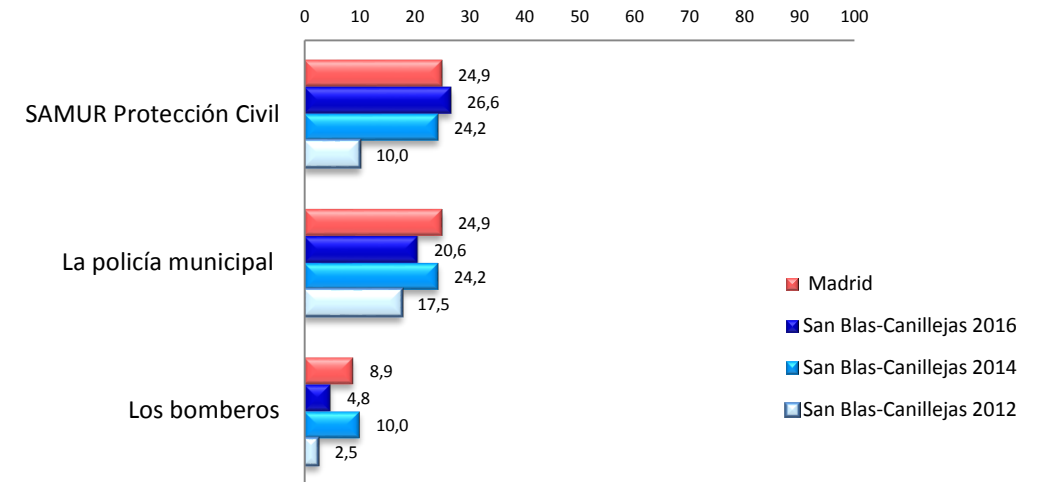
Seguridad y Emergencias

Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

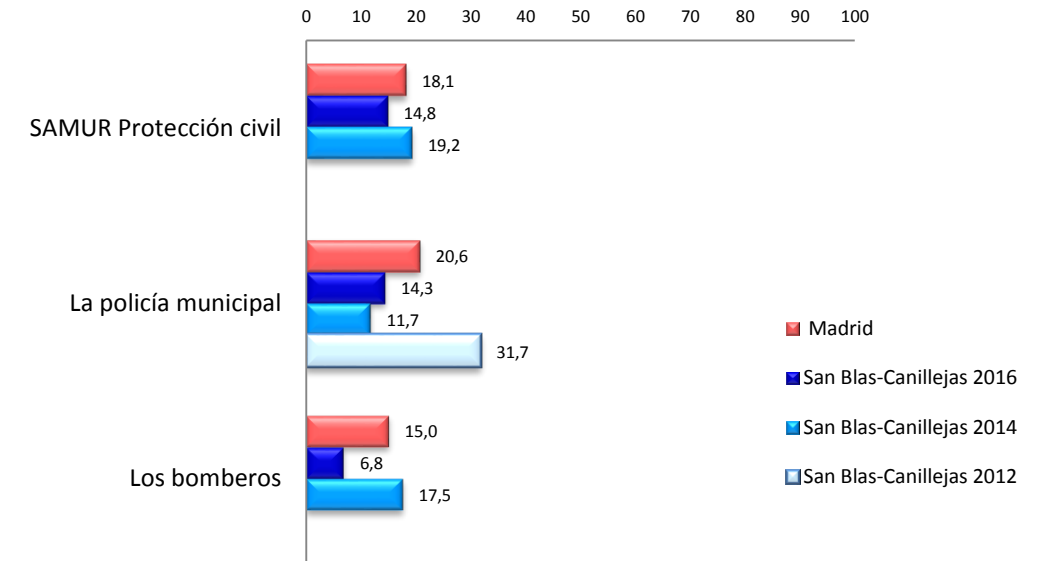


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

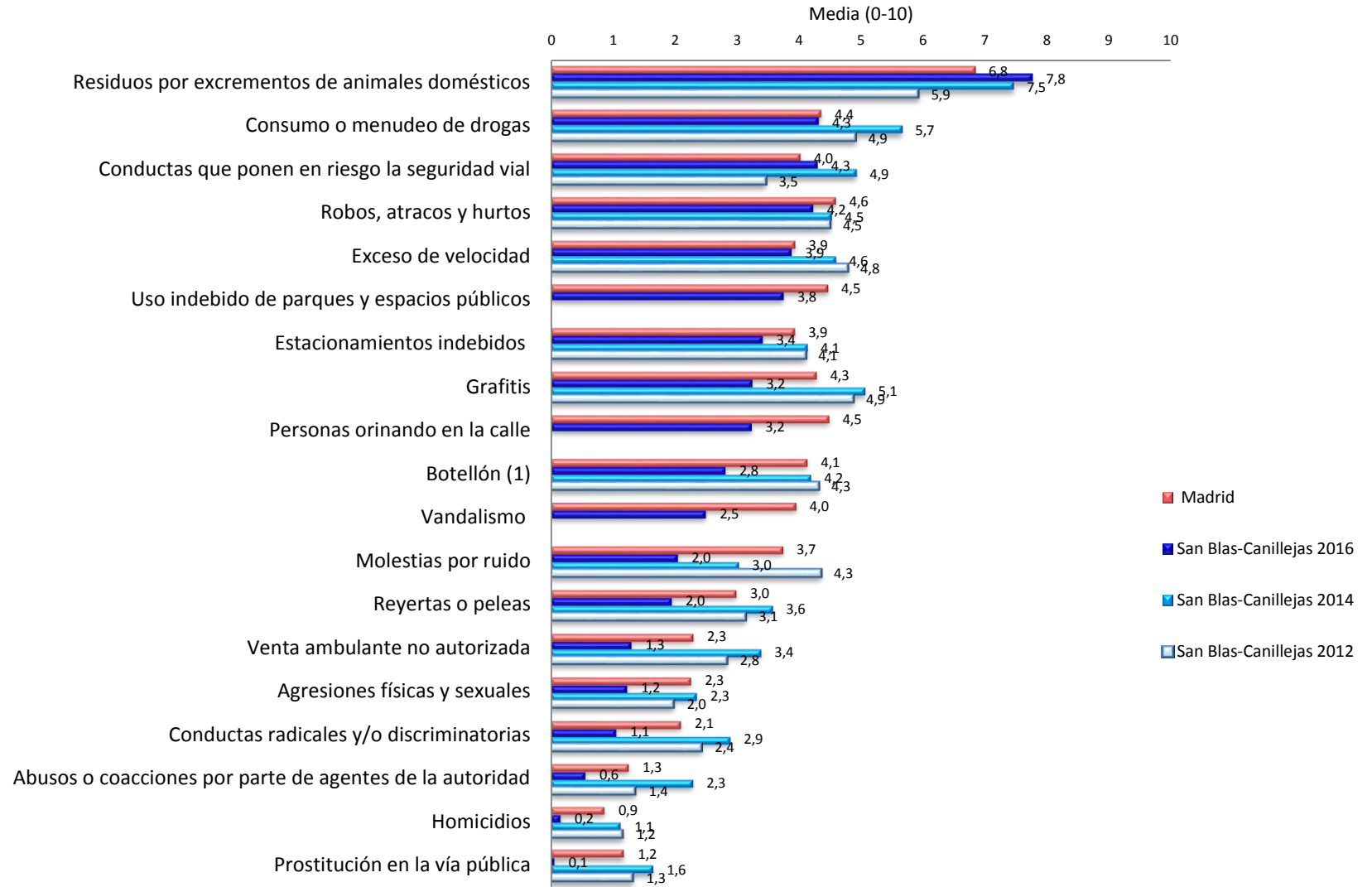
Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

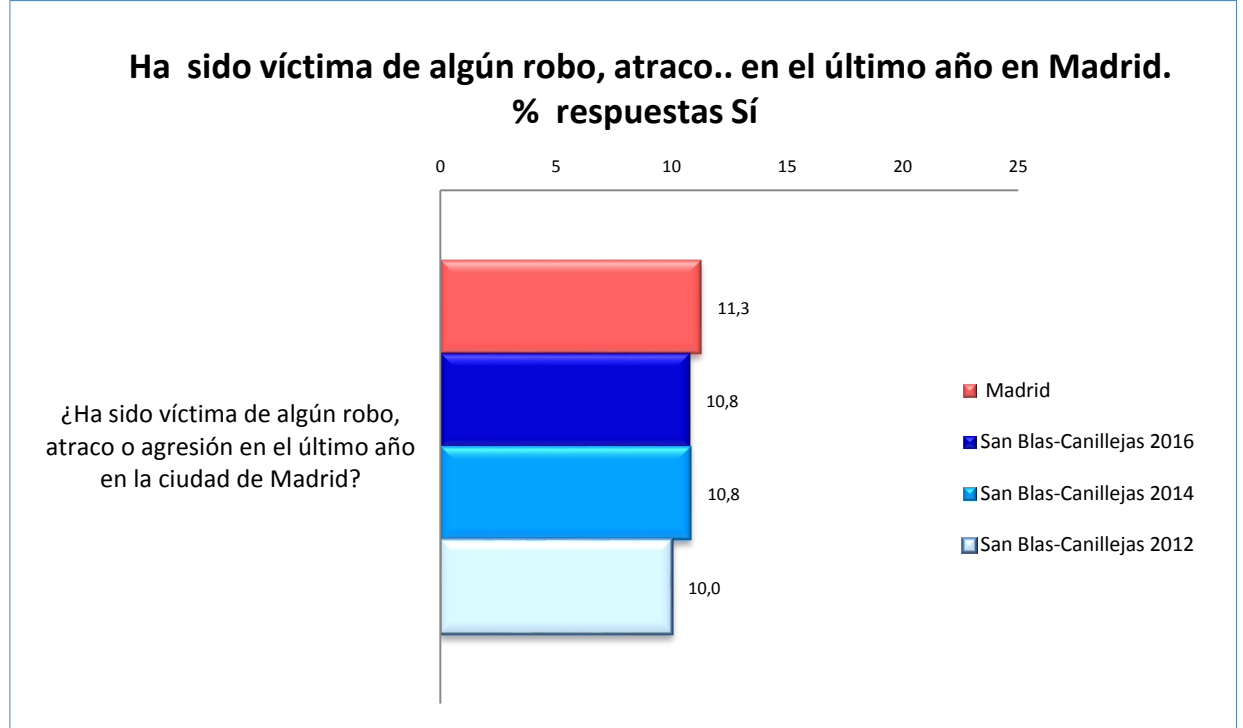
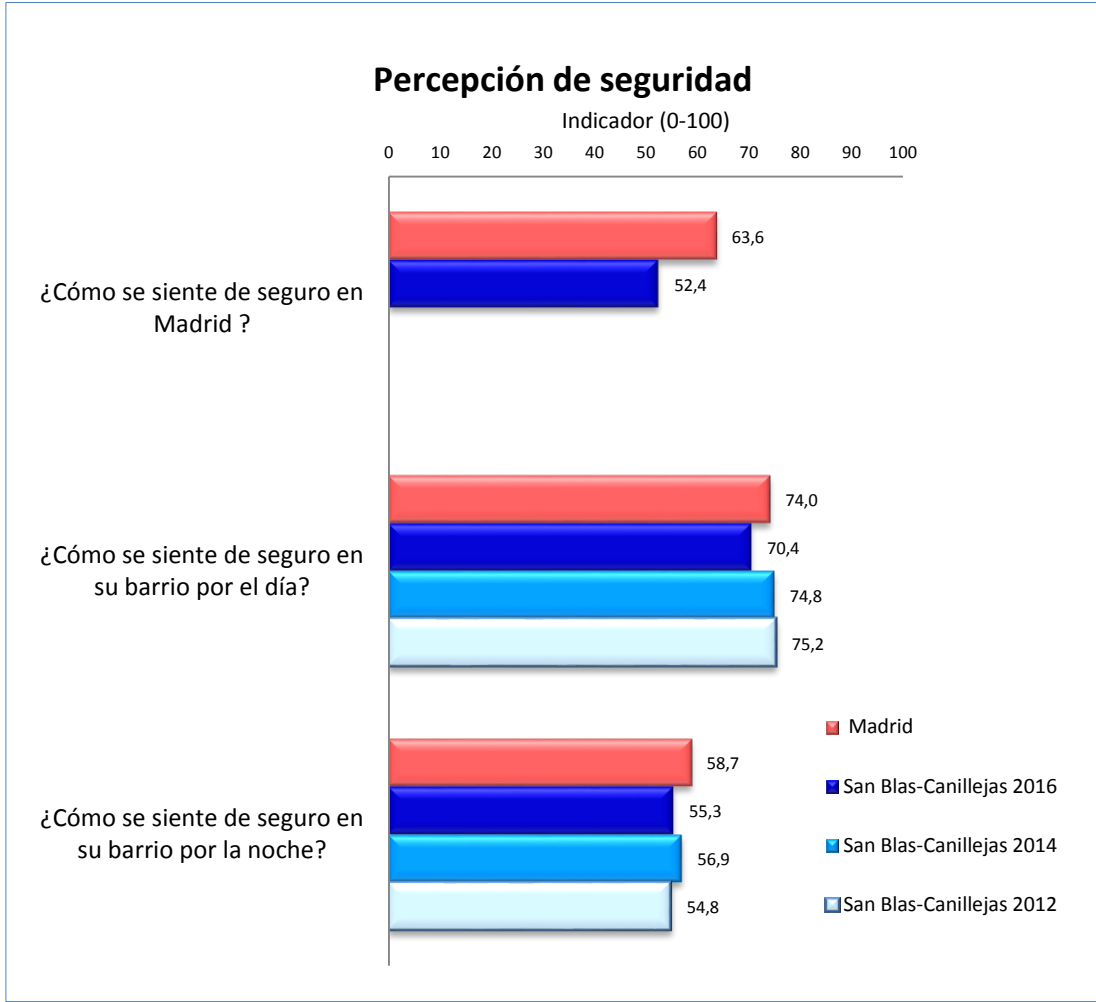


Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



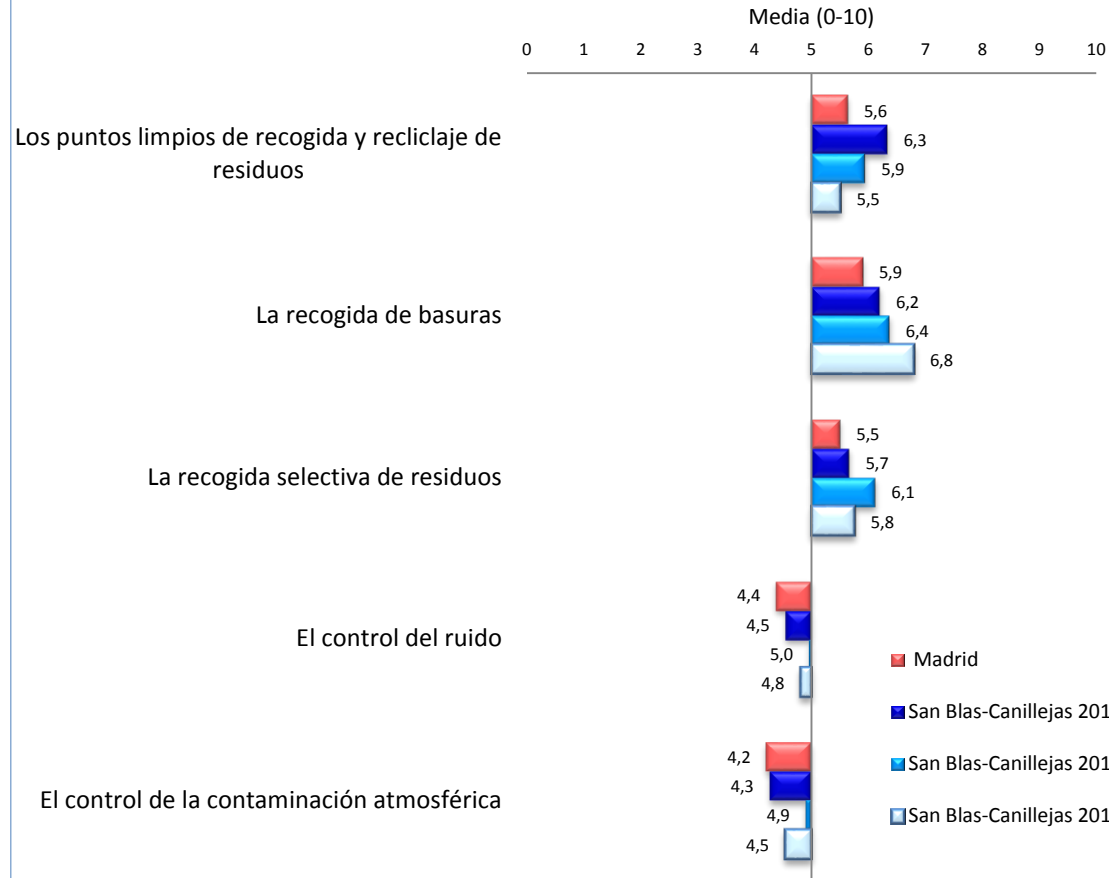
*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:4,7

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

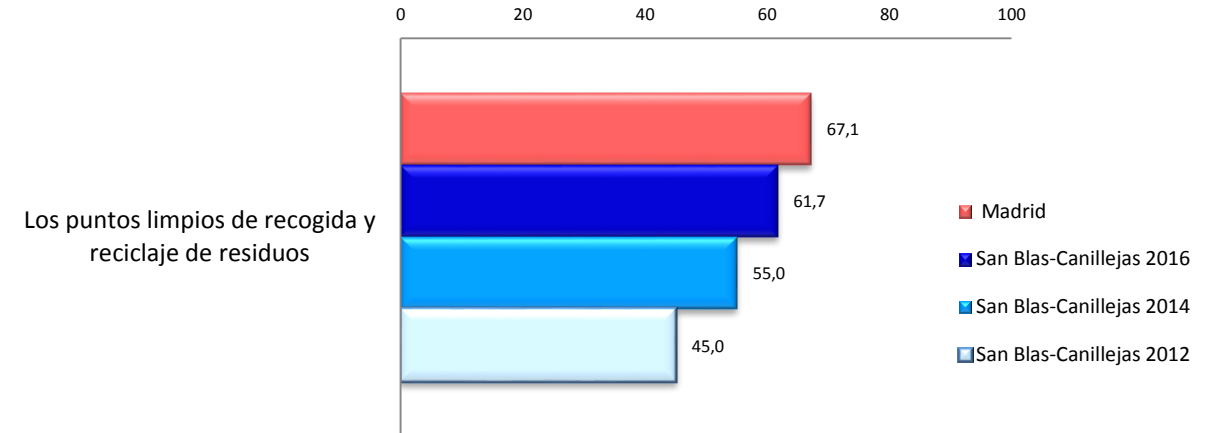


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

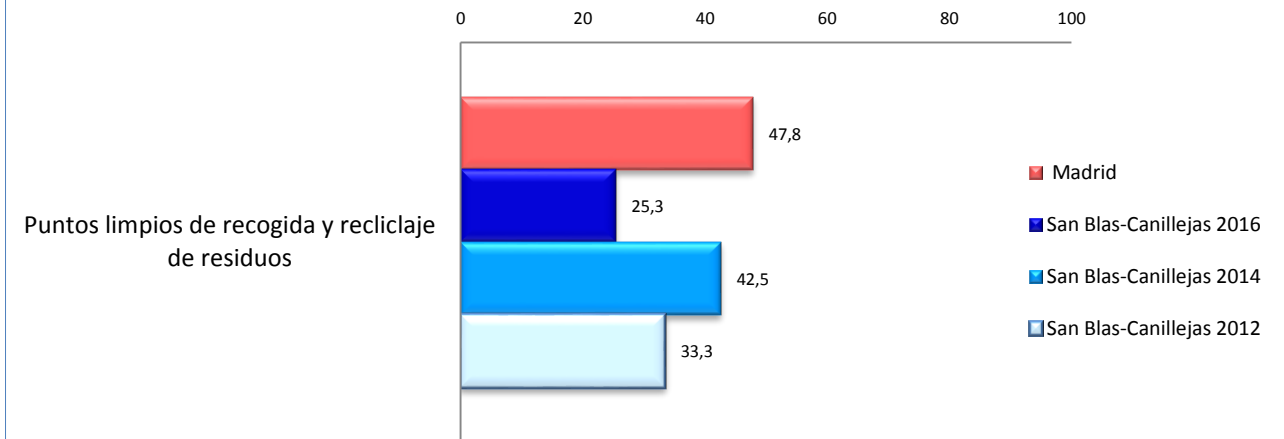
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



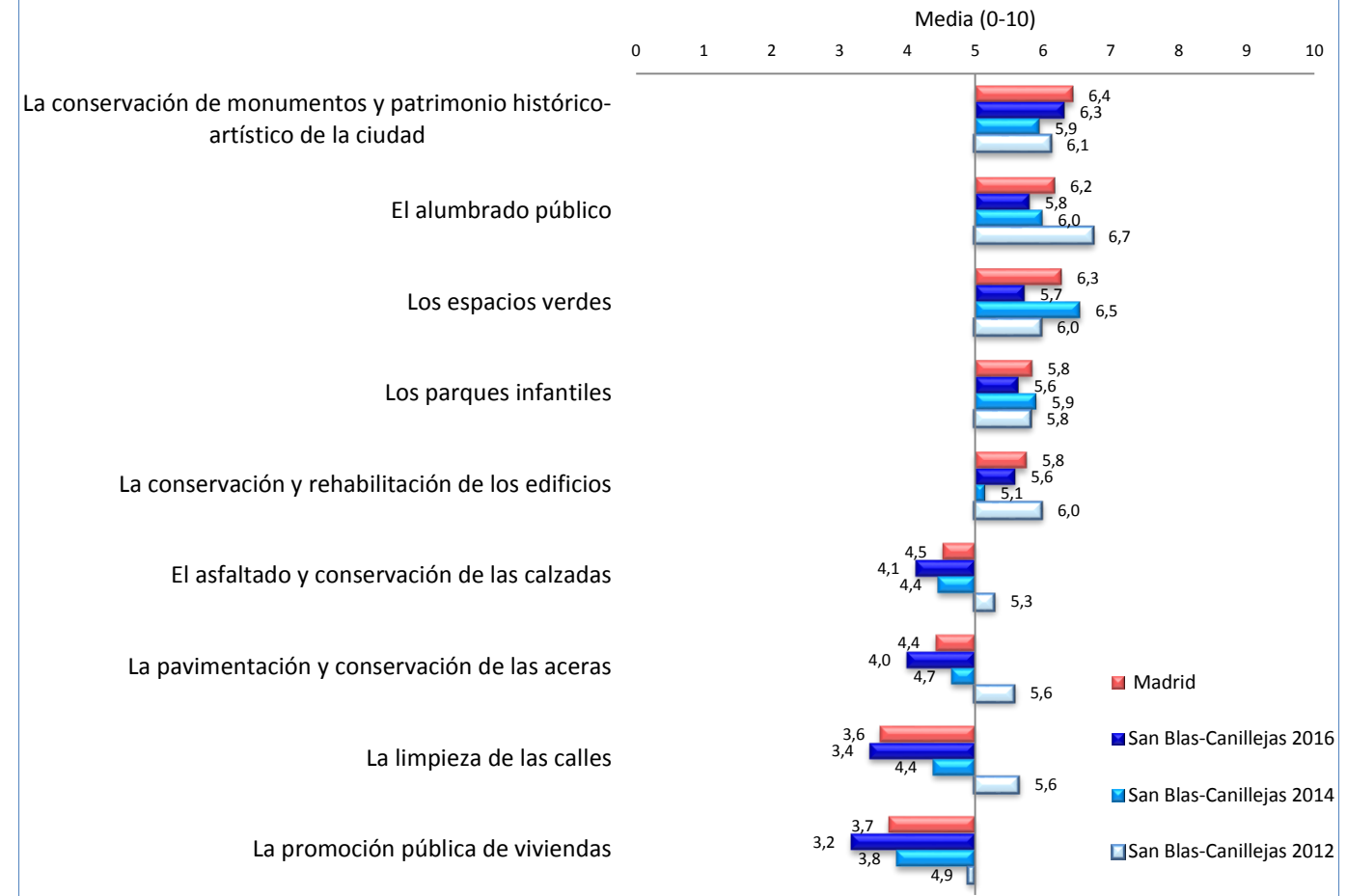
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



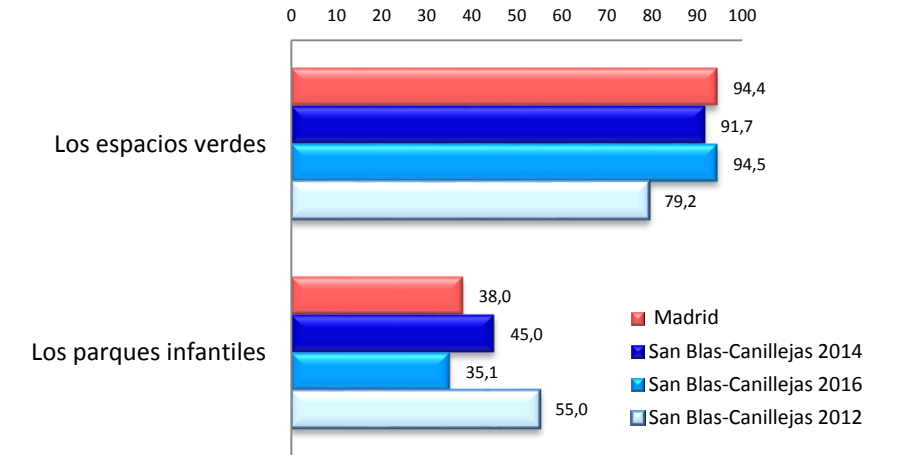
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



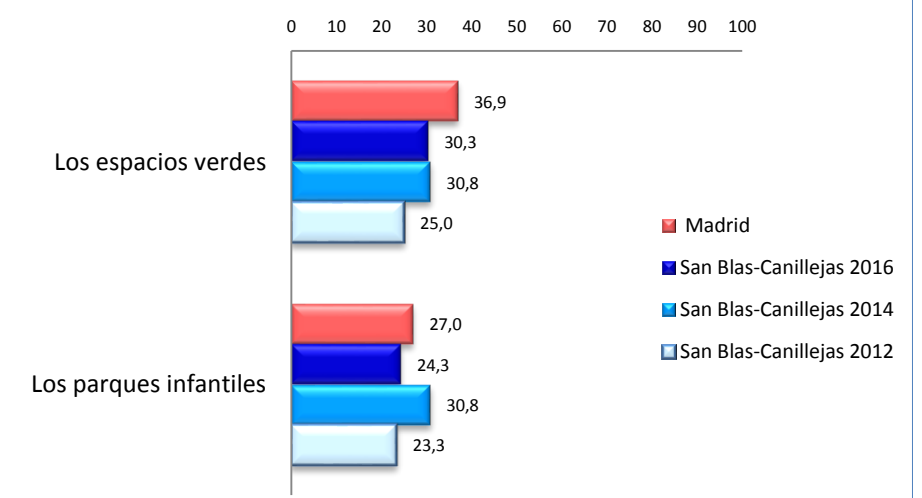
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



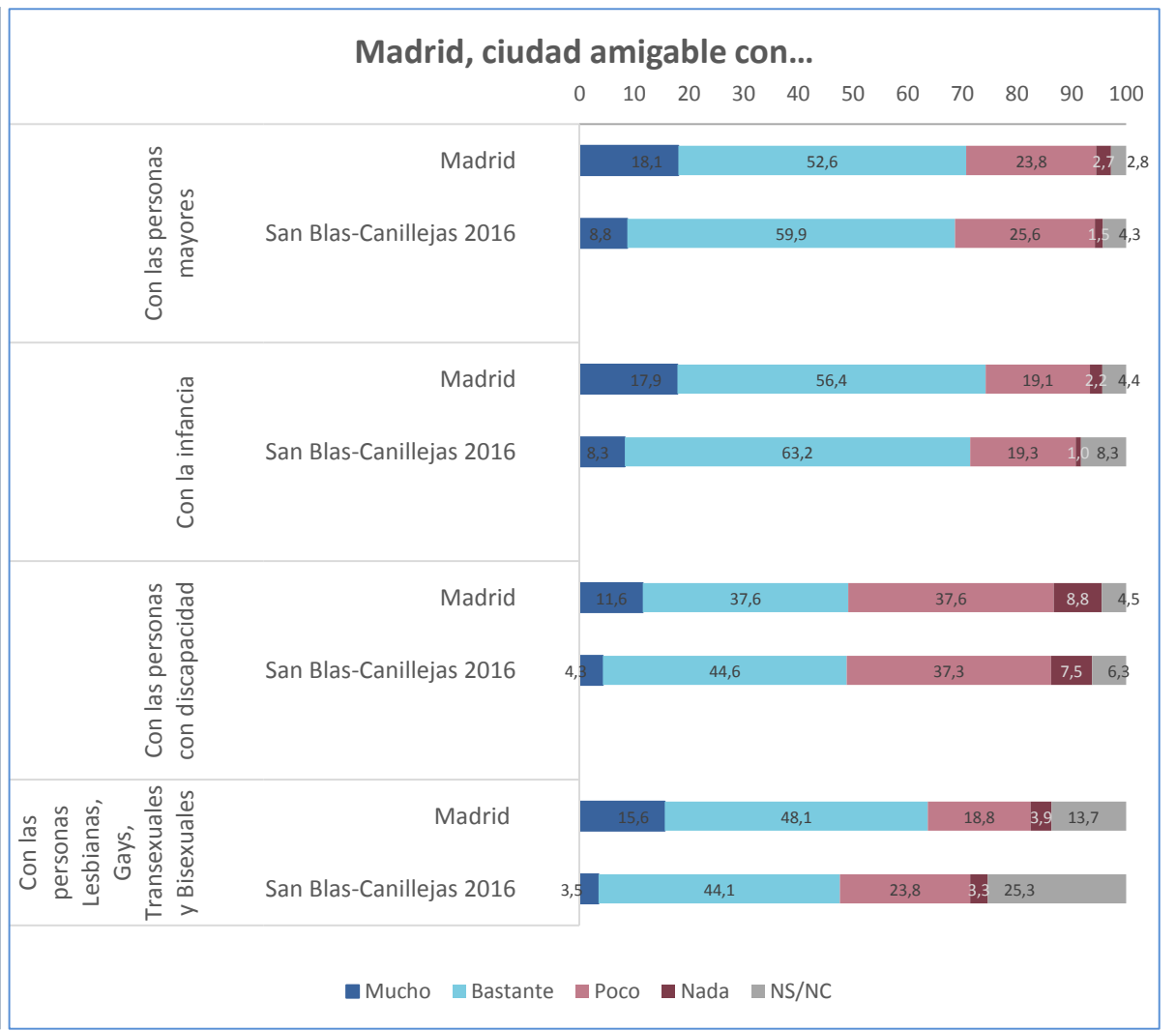
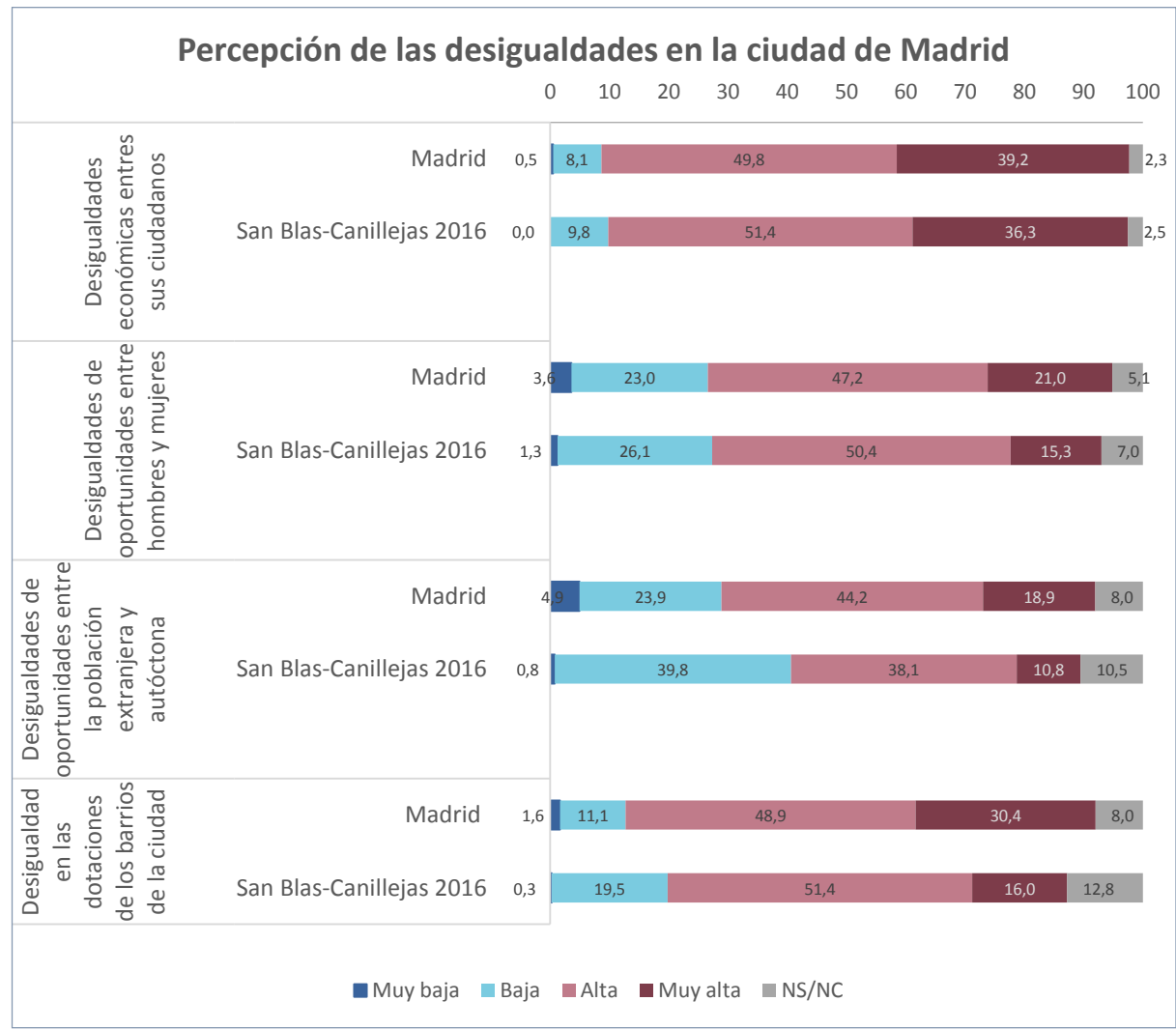
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

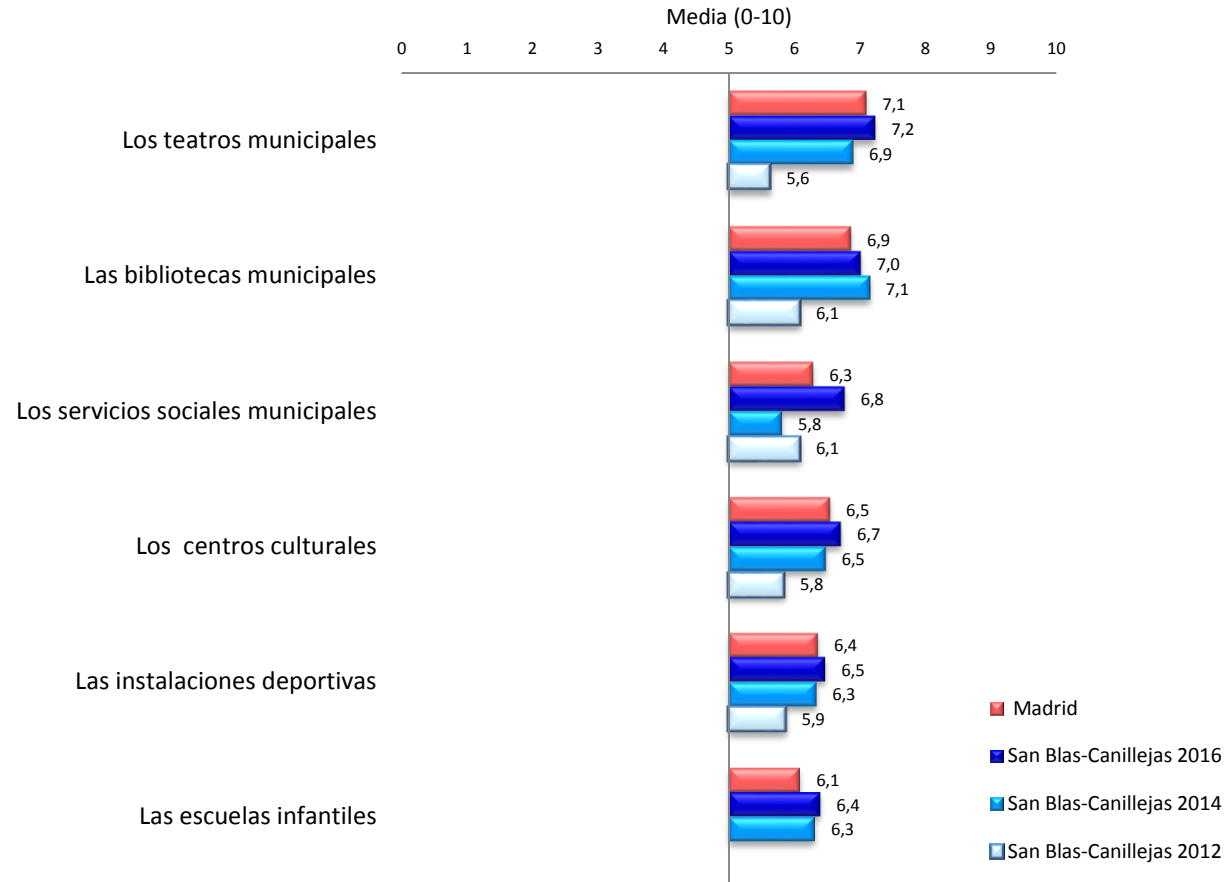


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



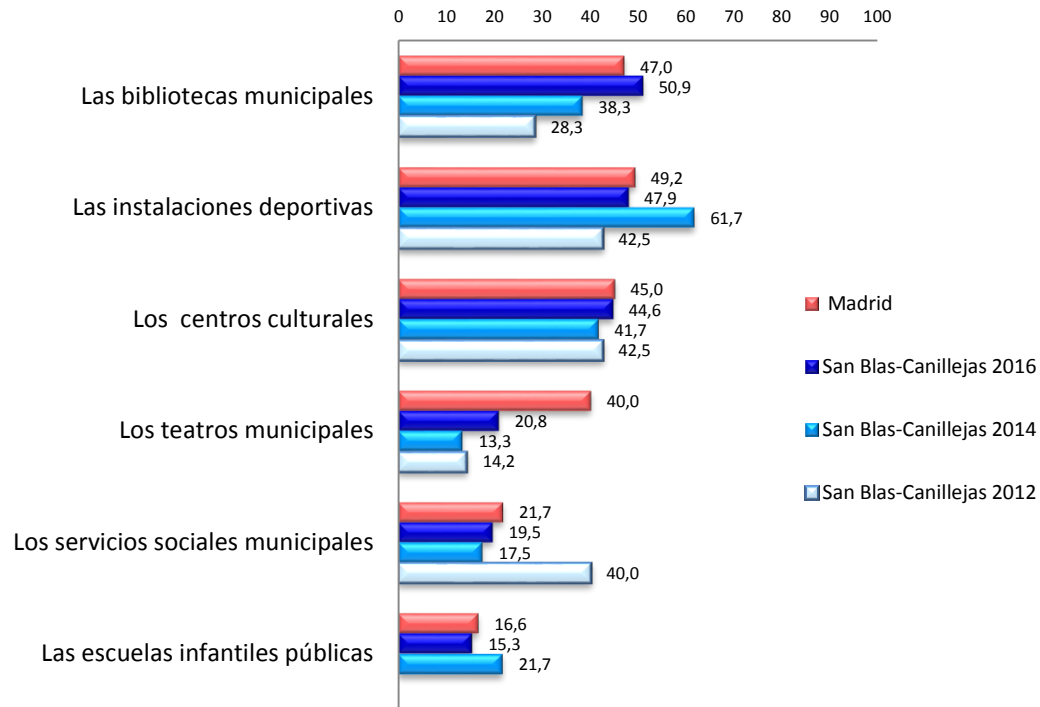
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura

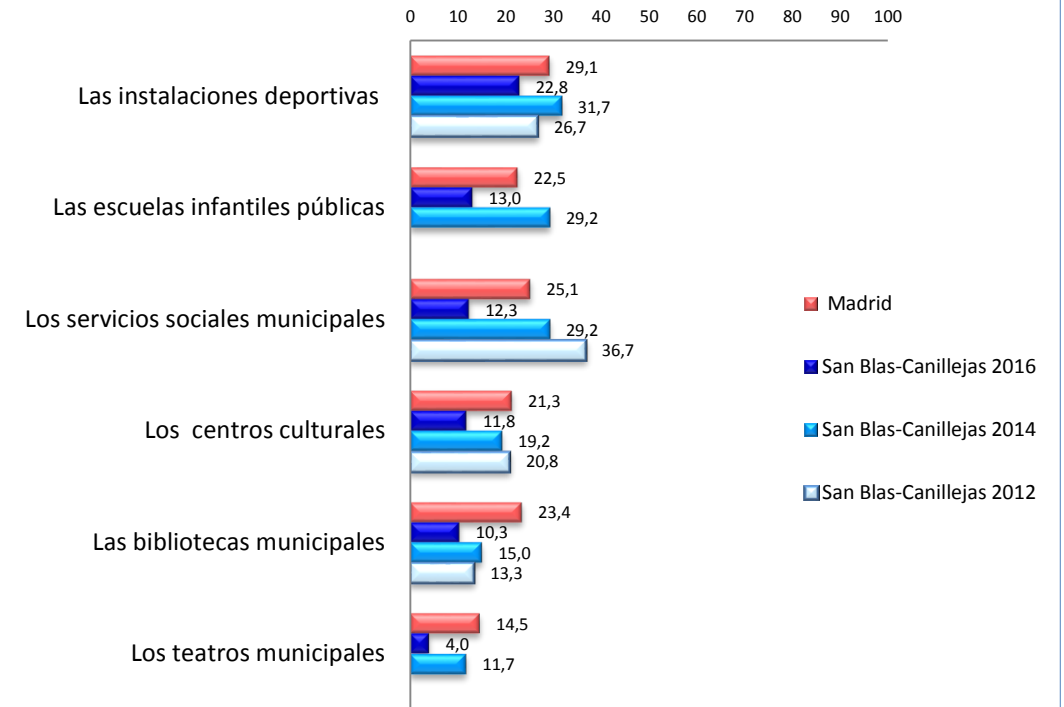


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

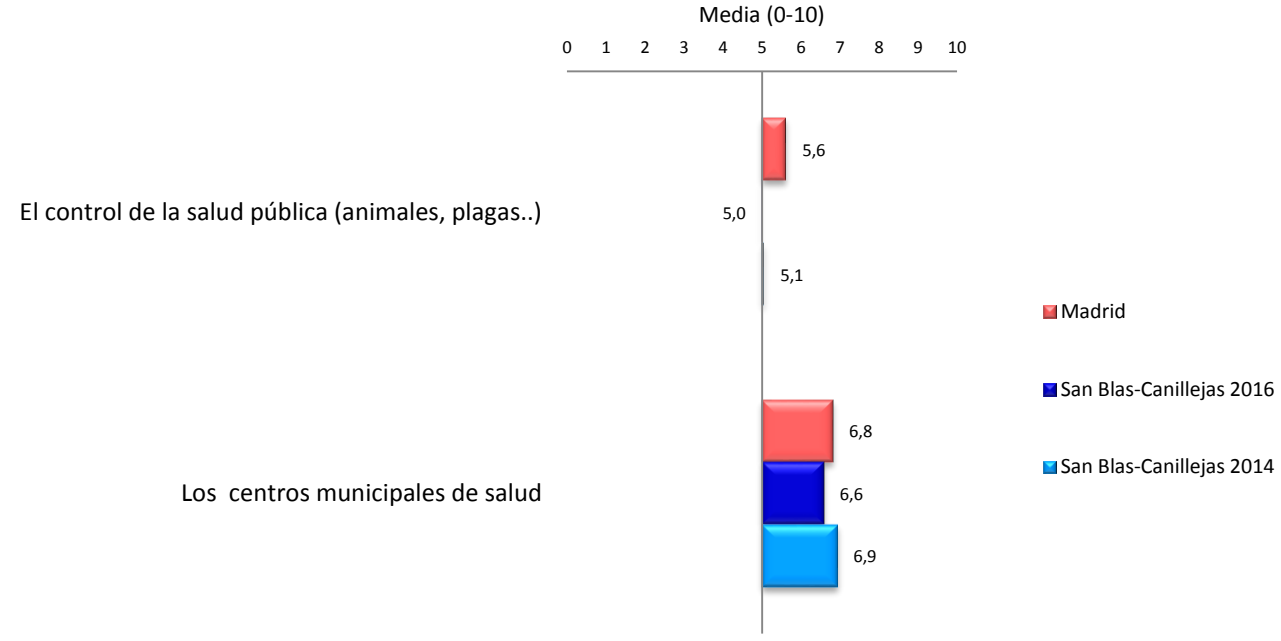


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



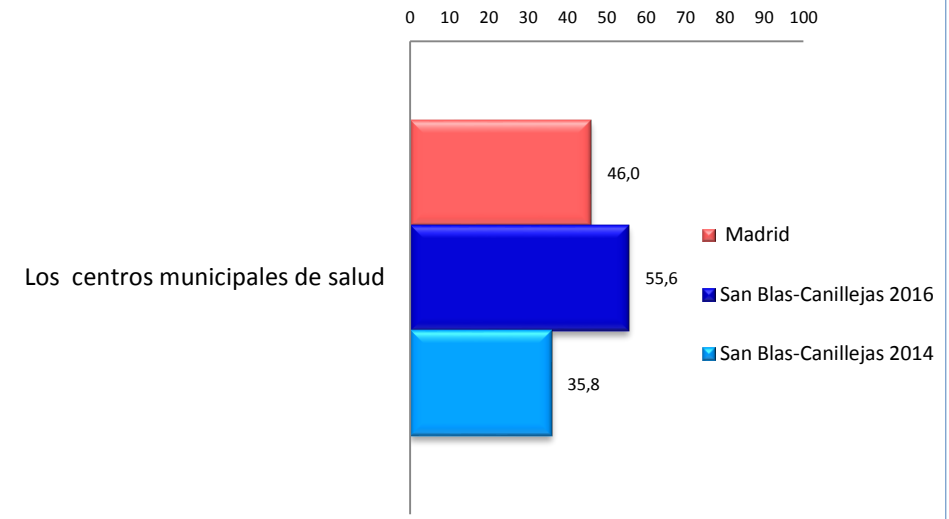
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios de salud pública

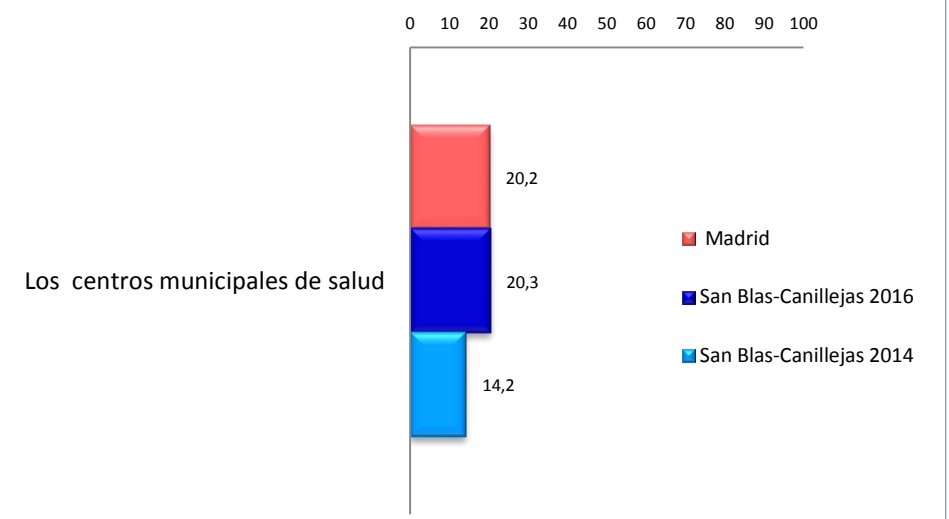


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

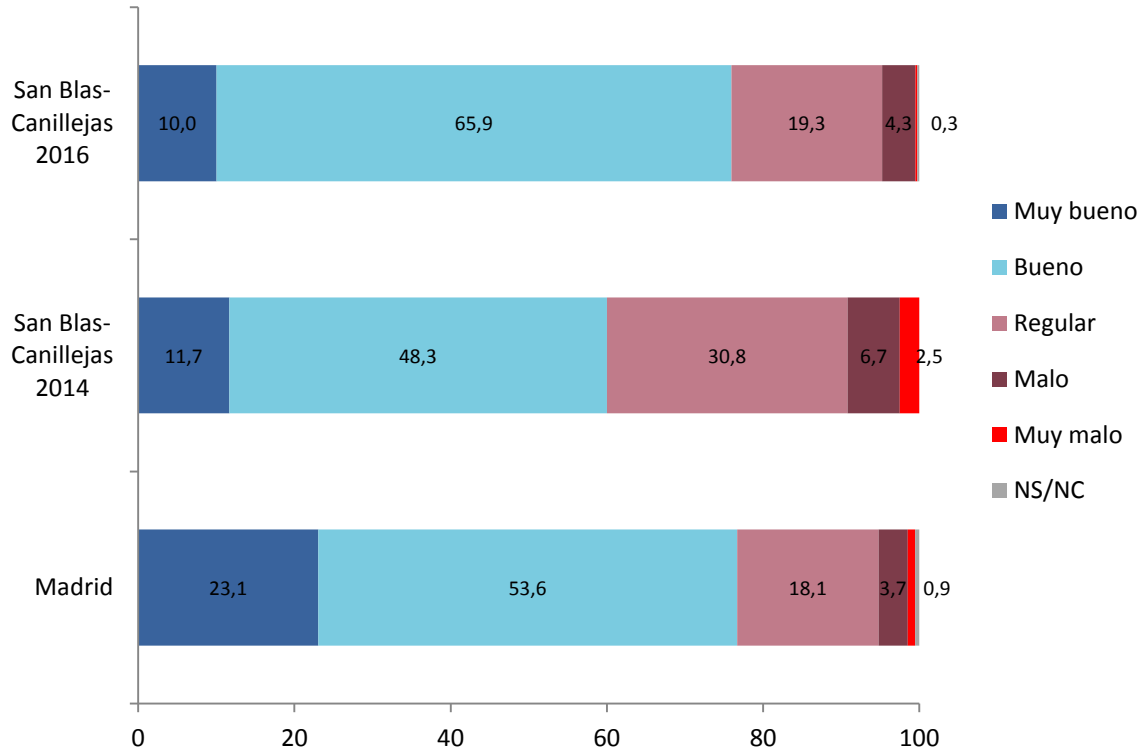
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



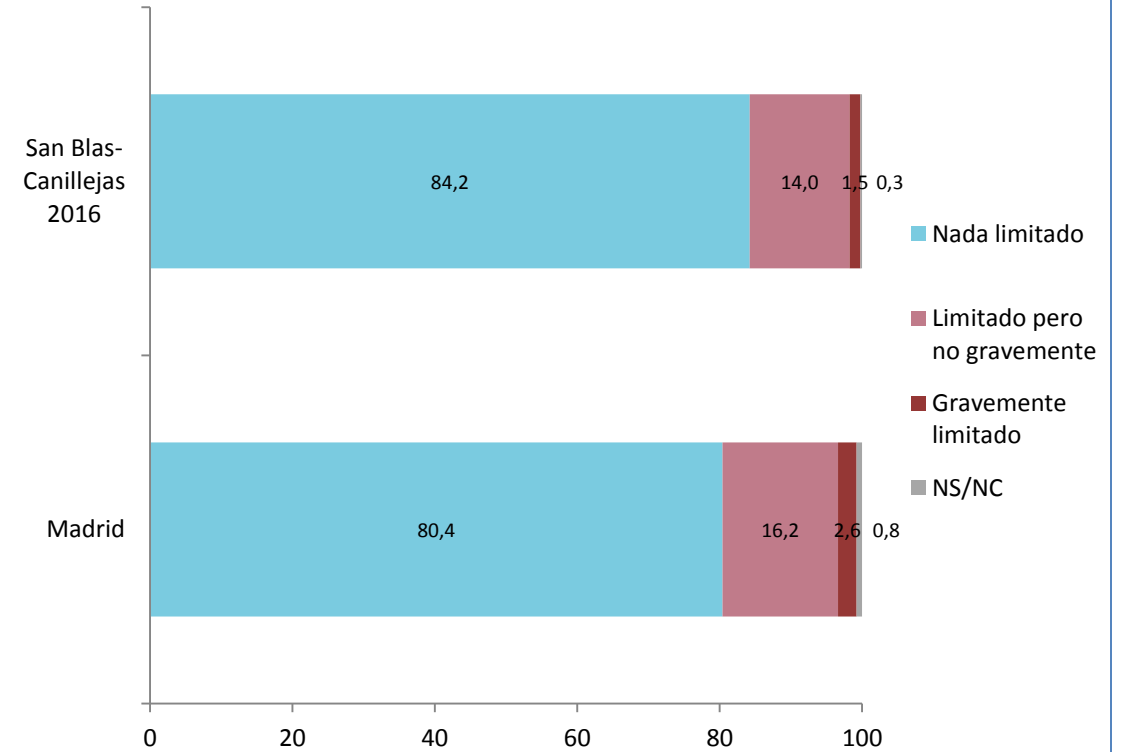
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Estado de salud en los últimos 12 meses %

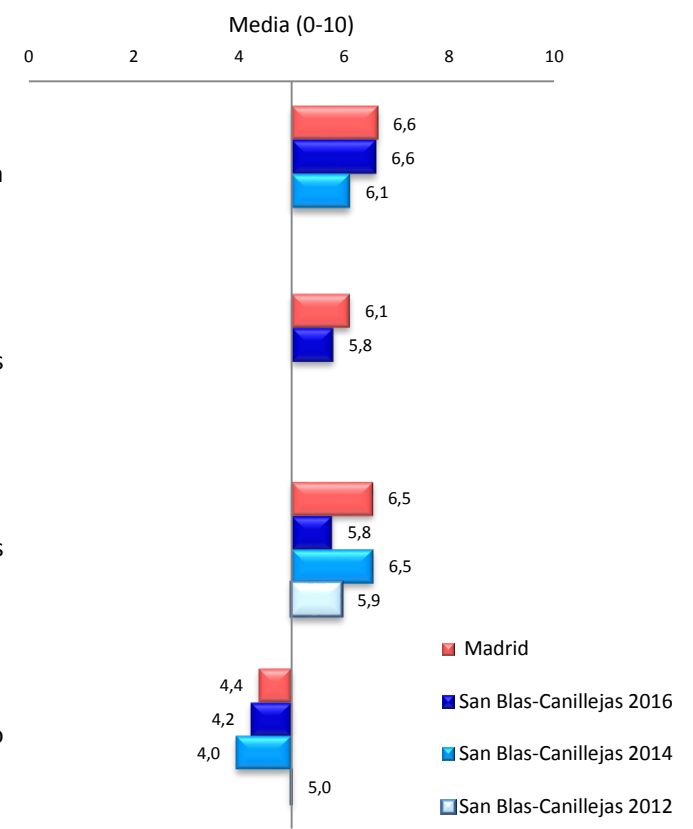


Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %

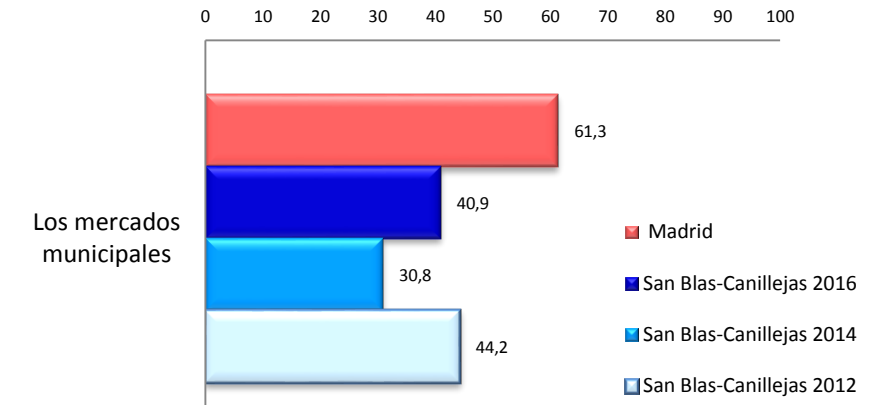


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

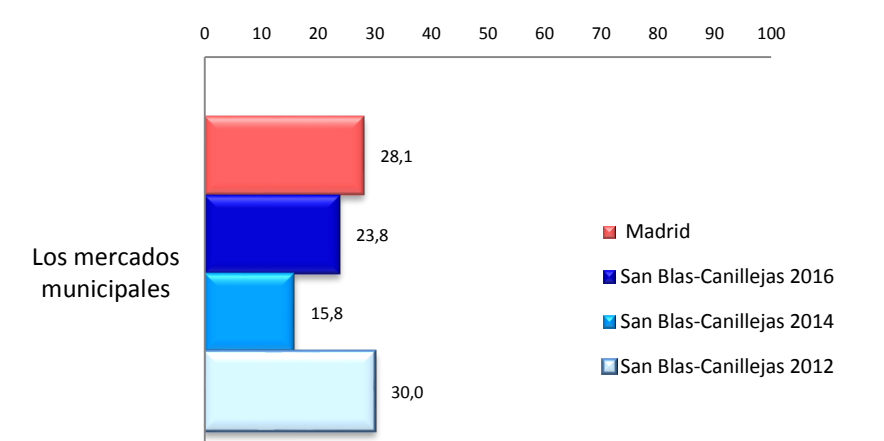
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

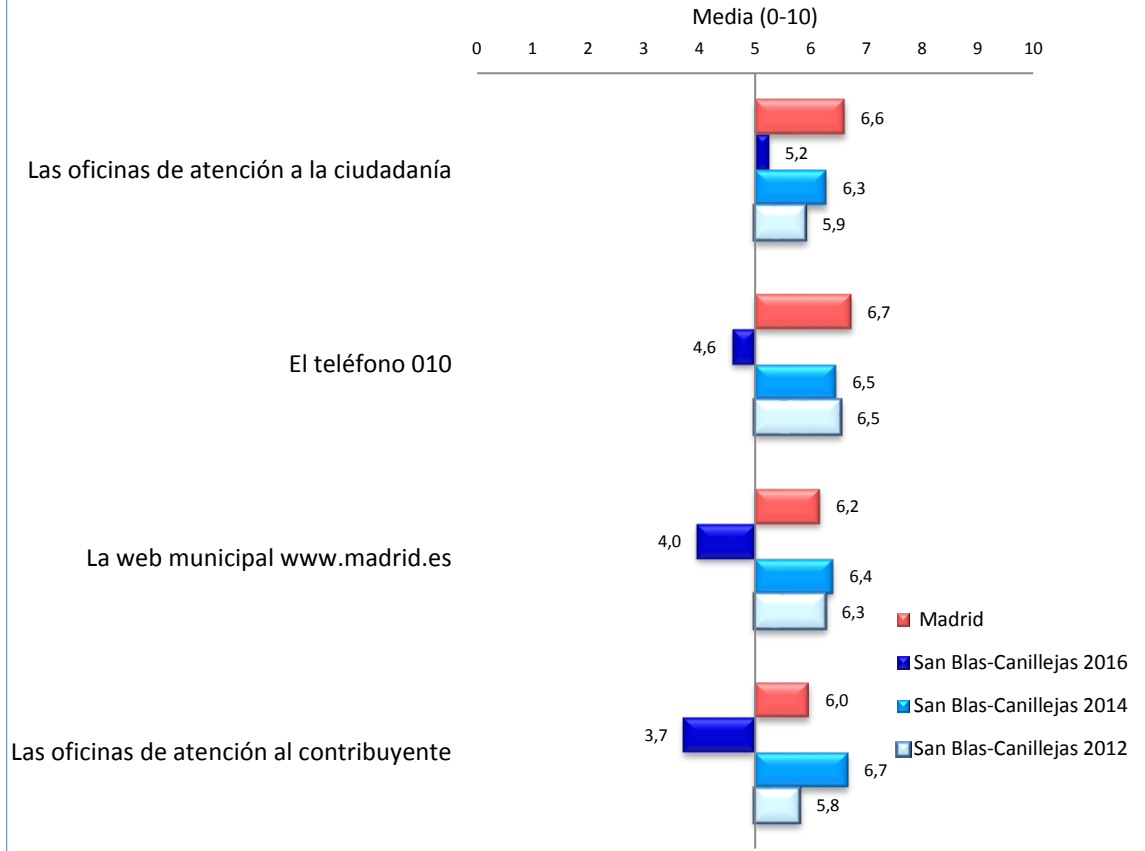


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

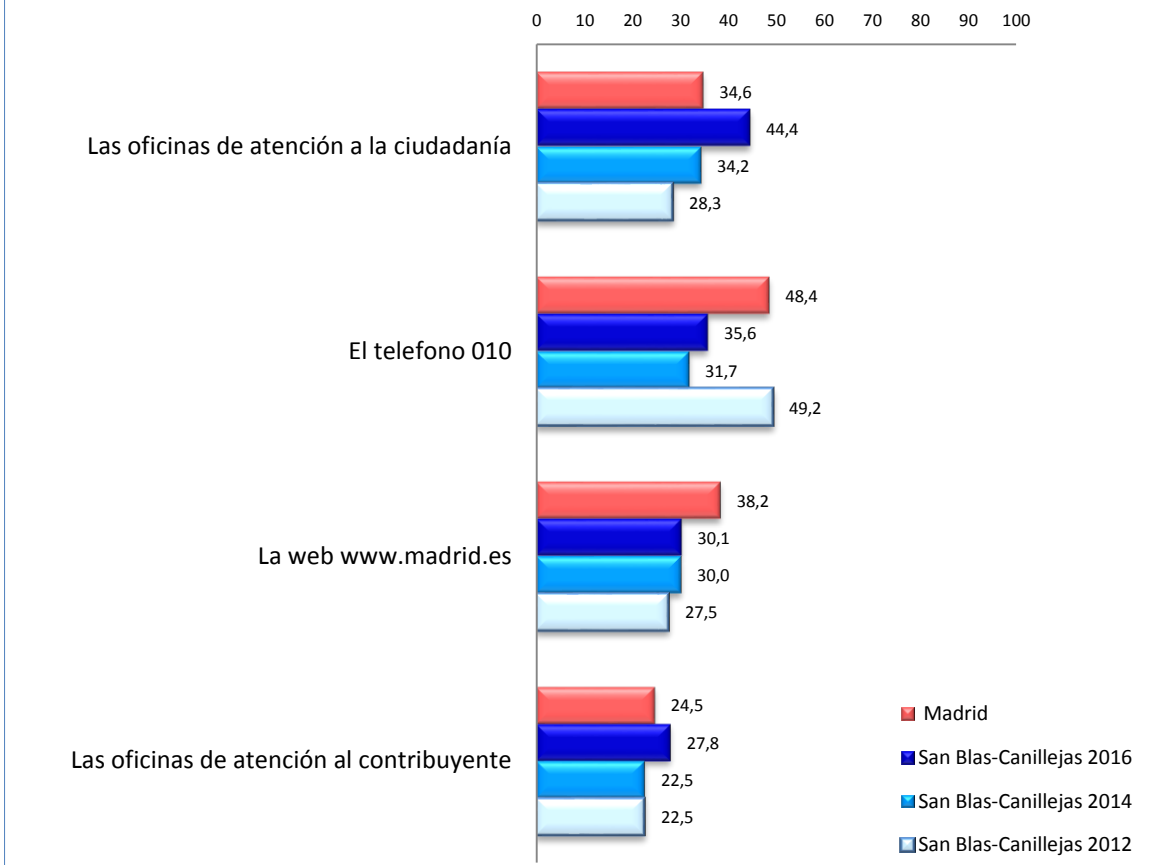


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

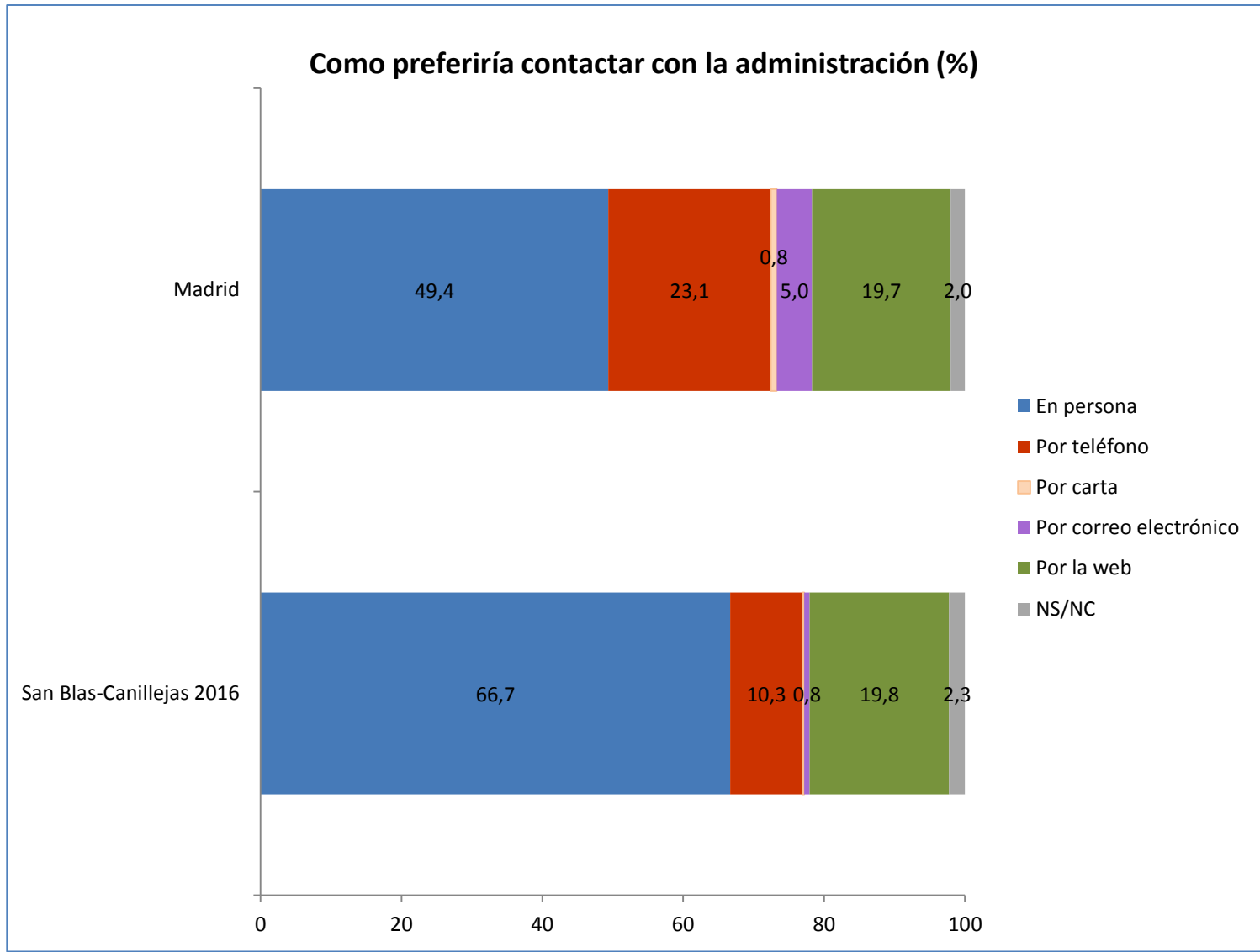
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



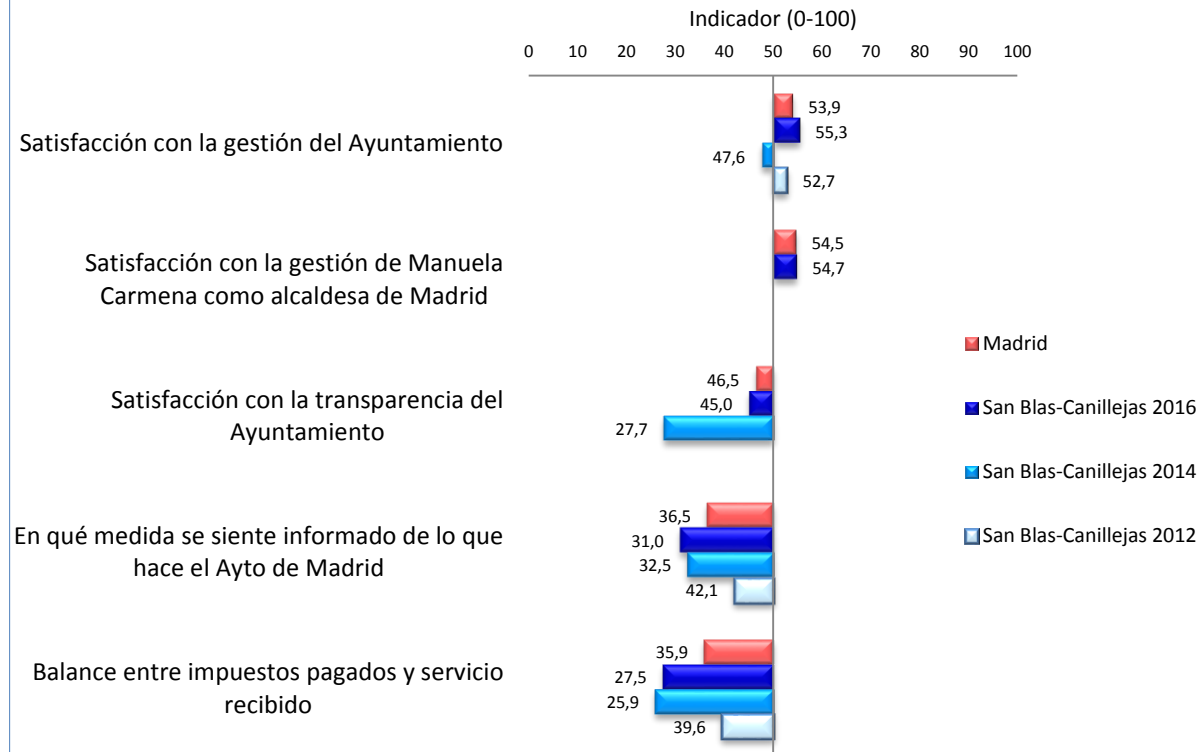
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



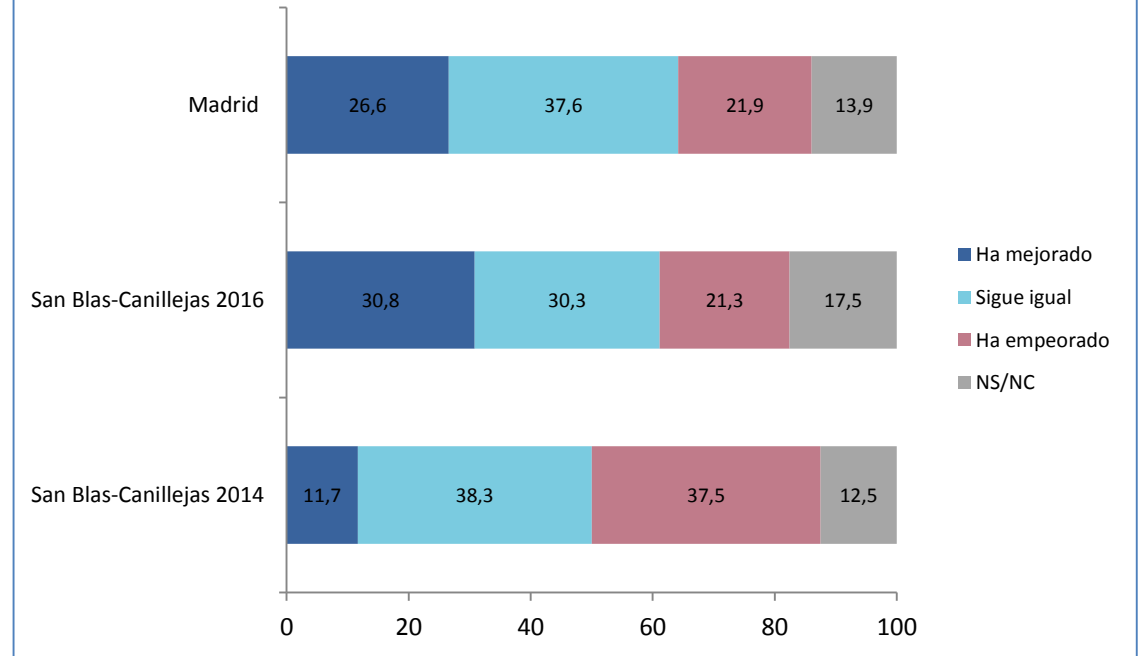
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

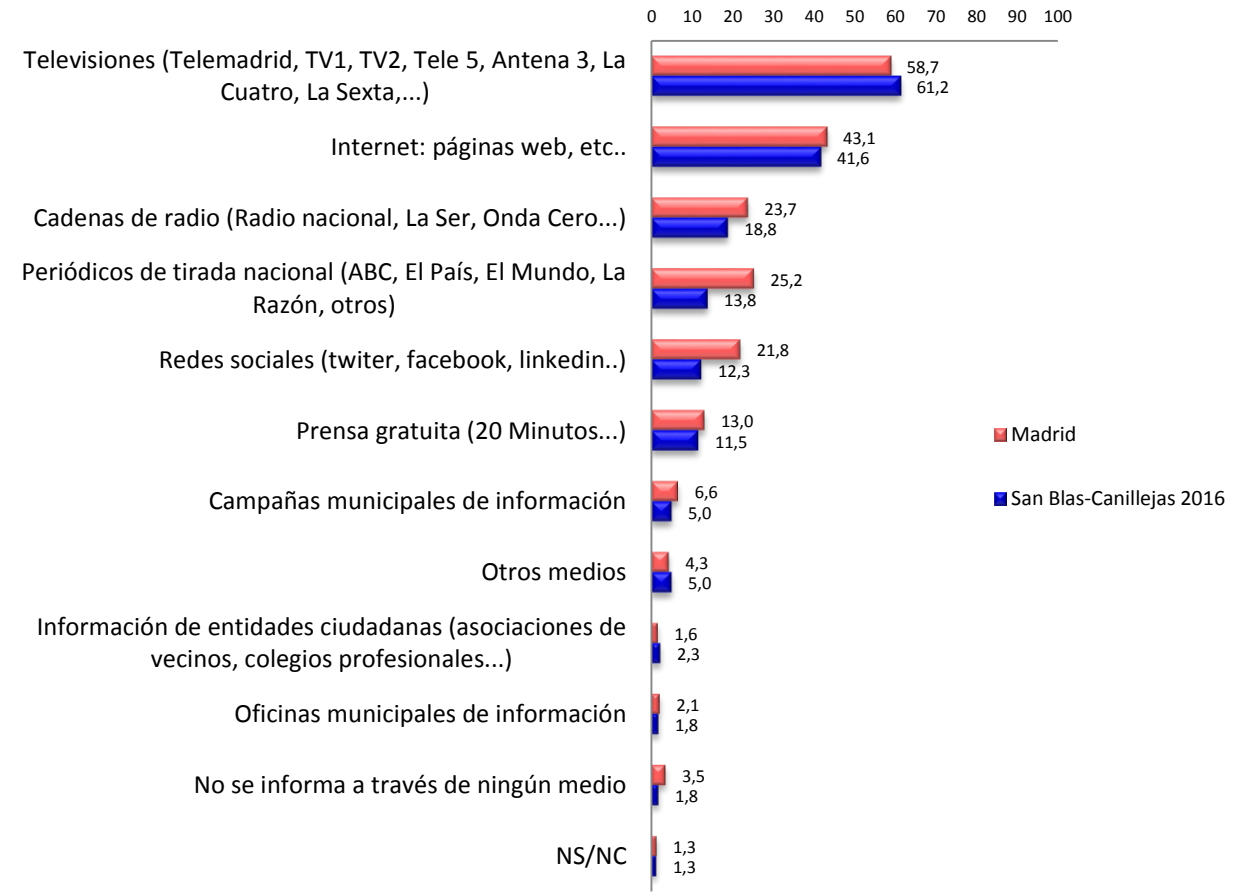


Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)

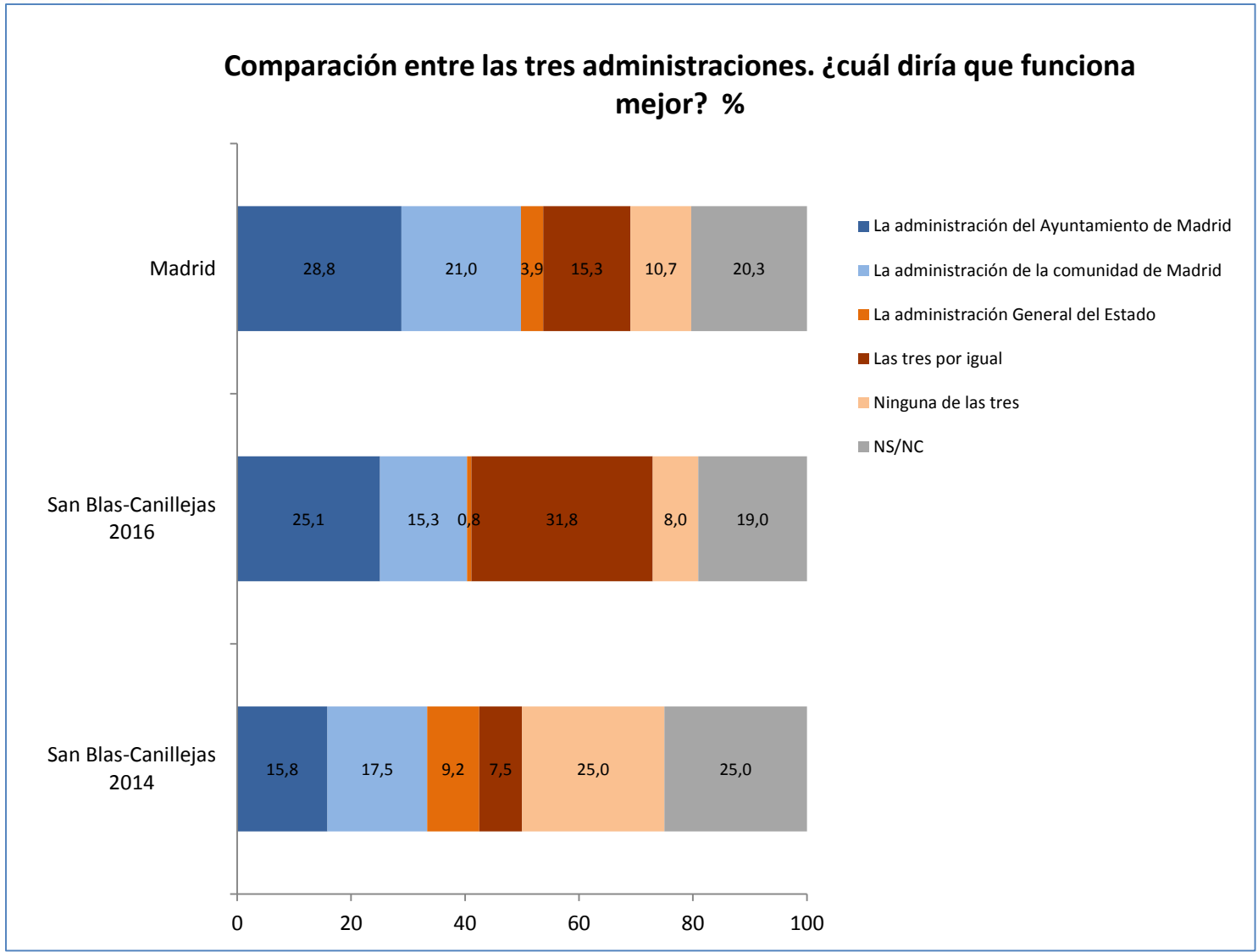


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

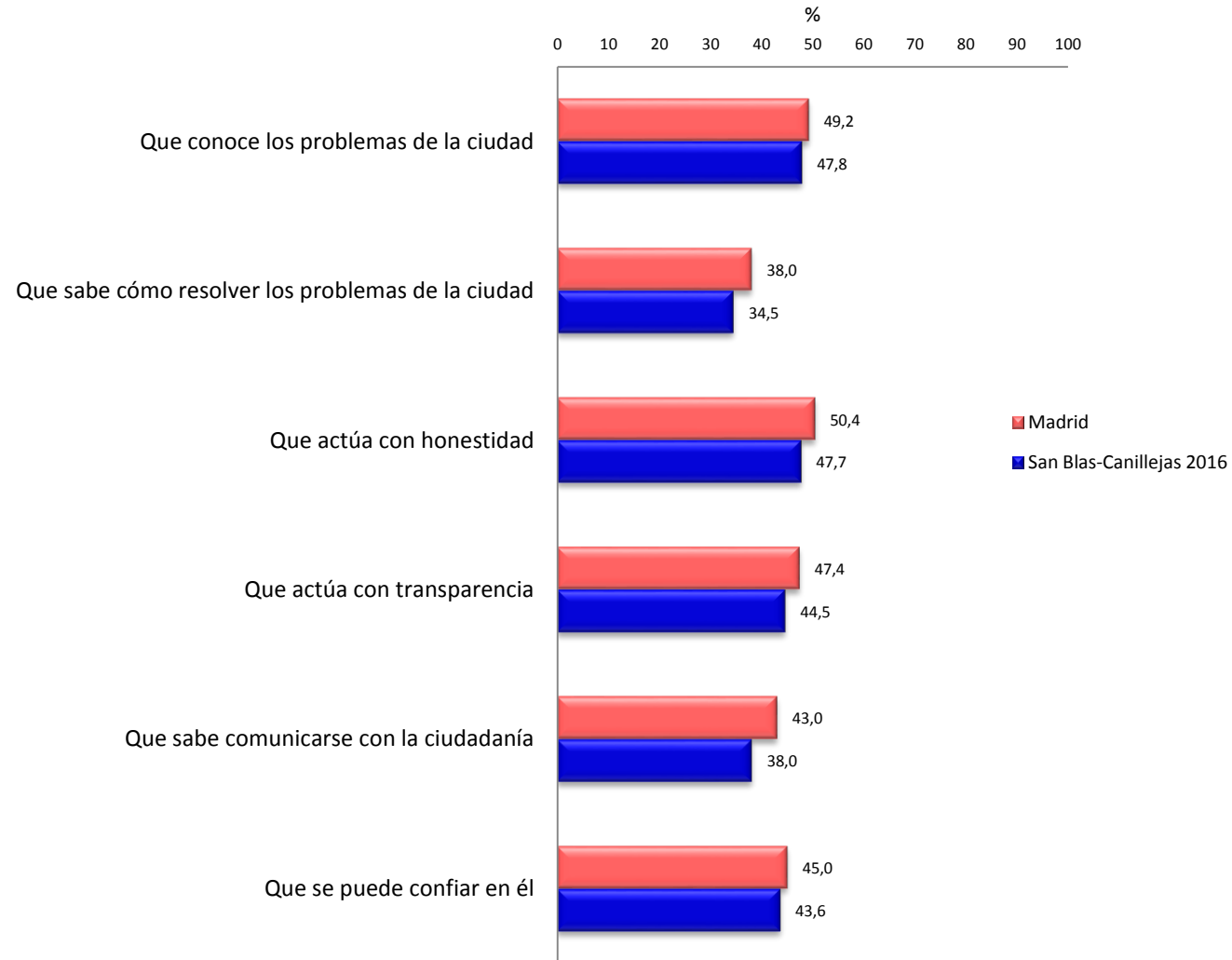


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

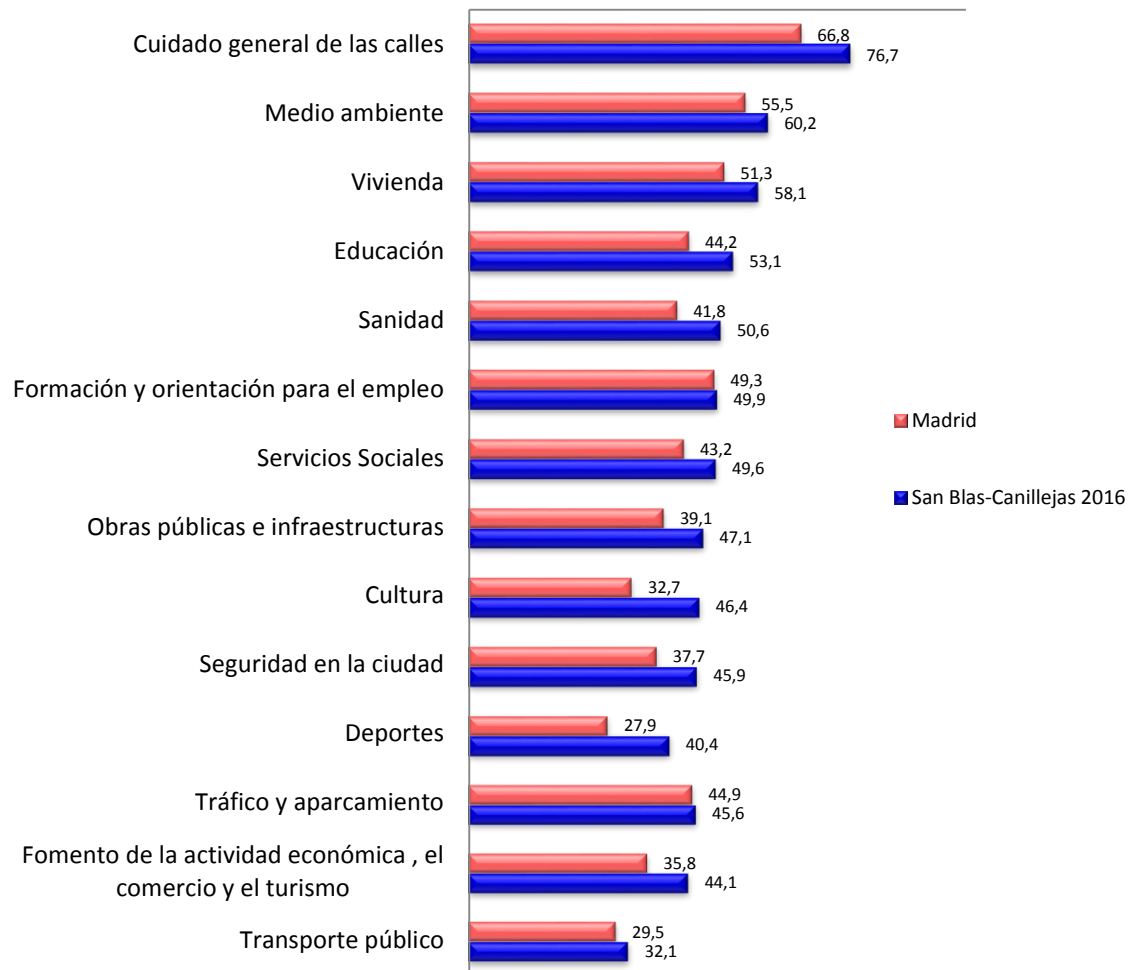
En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

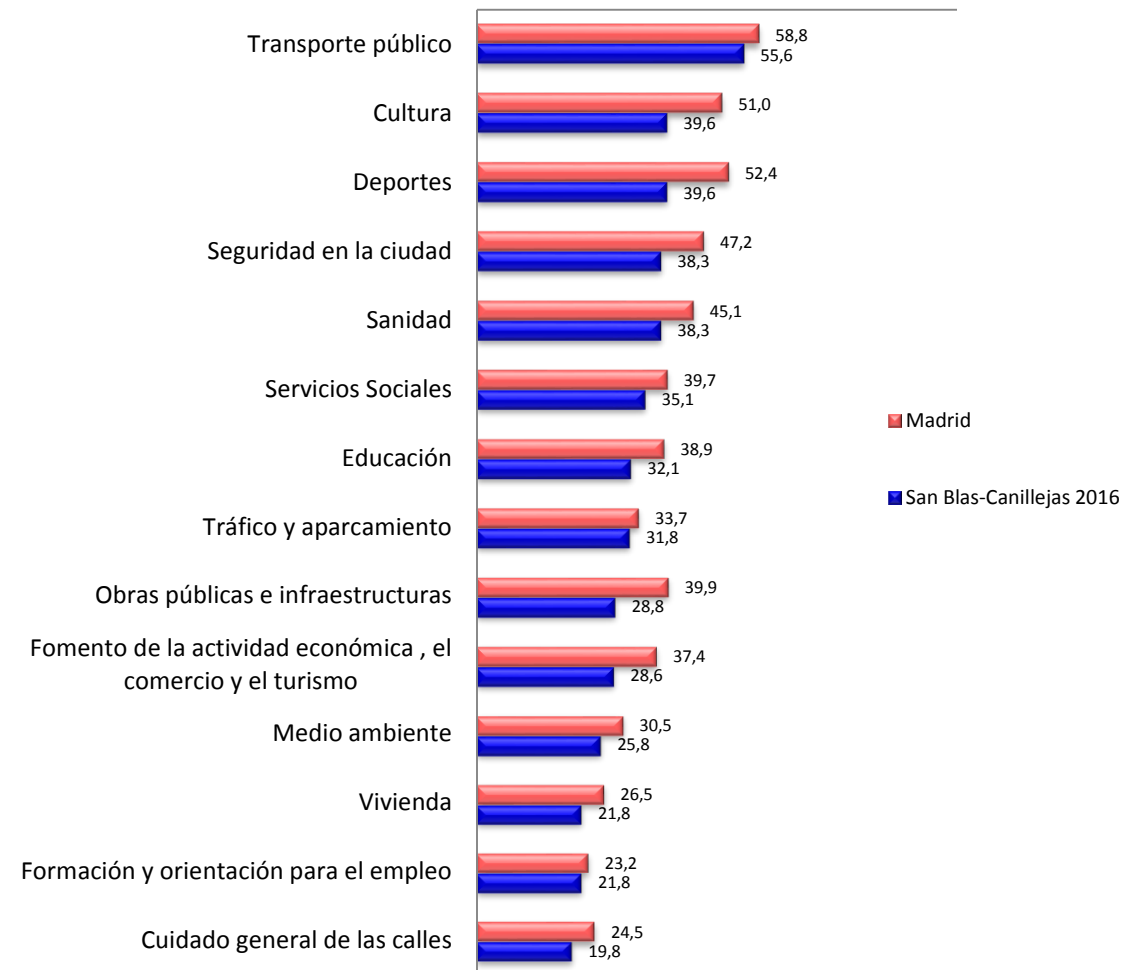
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



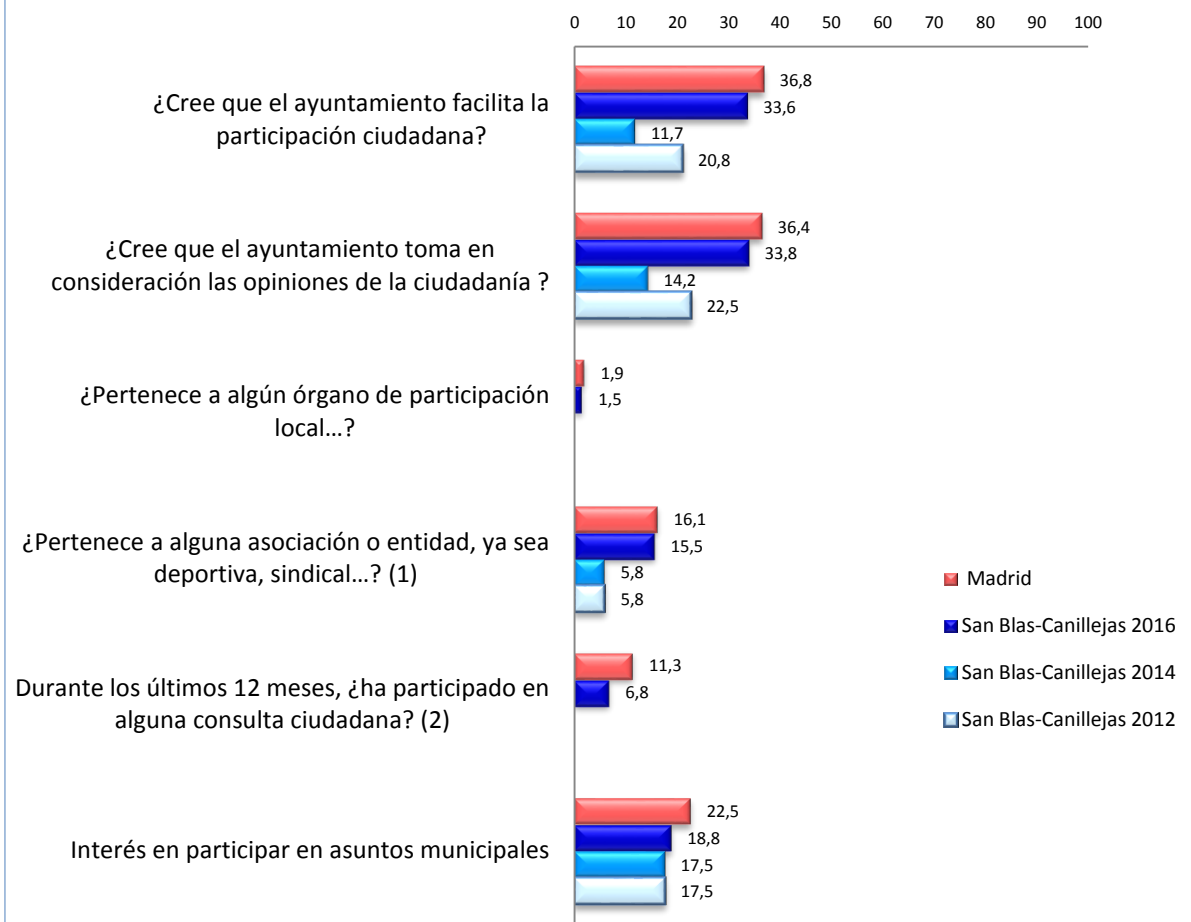
El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%

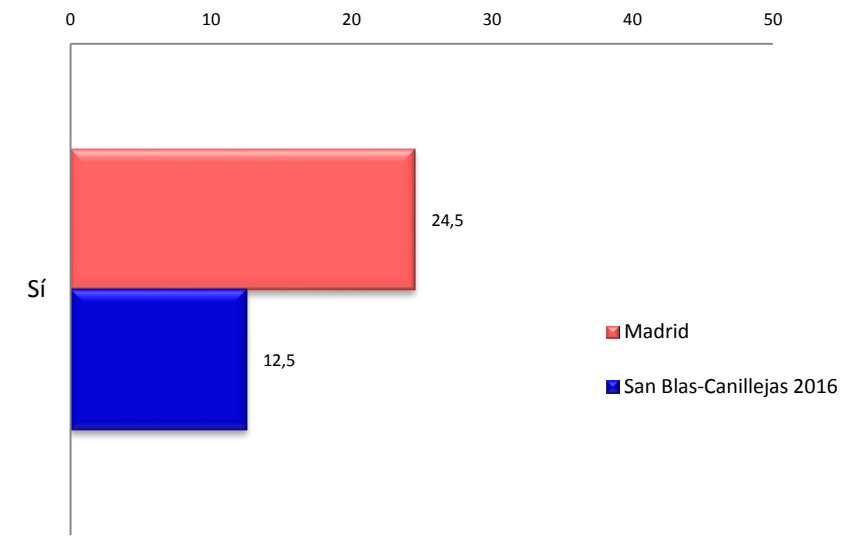
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Participación ciudadana. % respuestas Sí



Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.
 2-En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

		N	%
Total		399	100
Sexo	Hombre	189	47,4
	Mujer	210	52,6
Edad agrupada	16-29 años	64	16,0
	30-44 años	96	24,1
	45-54 años	90	22,6
	55-64 años	55	13,8
	>=65 años	94	23,6
País de nacimiento	España	327	82,0
	Extranjero	72	18,0
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	364	91,2
	No	35	8,8
Empadronado	Sí	398	99,7
	No	1	0,3
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	5	1,3
	De 1 hasta 3 años	13	3,3
	De 3 hasta 6 años	15	3,8
	De 6 hasta 10 años	16	4,0
	Más de 10 años	350	87,7
Estado civil	Casado/a	216	54,1
	Soltero	128	32,1
	Separado/divorciado	26	6,5
	Viuado/a	28	7,0
	NC	1	0,3
Número de personas que viven en el hogar.	Una	46	11,5
	Dos	117	29,3
	Tres	104	26,1
	Cuatro	90	22,6
	Cinco	27	6,8
	Seis	11	2,8
	Siete o más	3	0,8
	NC	1	0,3
	Actualmente está viviendo..	Solo/a	46
Solo/a con sus hijos		23	5,8
Con su cónyuge o pareja con hijos		161	40,4
Con su cónyuge o pareja sin hijos		84	21,1
Con su padre o madre		71	17,8
Otra situación		12	3,0
NC		2	0,5

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	47	11,8
	Educación primaria	78	19,5
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	180	45,1
	Estudios universitarios (medios y superiores)	94	23,6
Situación laboral actual	Trabaja	165	41,4
	Jubilado / pensionista	95	23,8
	Parado/a	80	20,1
	Estudiante	29	7,3
	Trabajo doméstico no remunerado	25	6,3
	Otros	5	1,3
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	28	8,5
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	71	21,6
	Empleado de oficina	42	12,8
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	62	18,8
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	53	16,1
	Trabajadores no cualificados	64	19,5
	Otros	7	2,1
	NC	2	0,6
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	83	20,8
	de 1.001 a 1.500 euros	35	8,8
	de 1.501 a 2.500 euros	53	13,3
	de 2.501 a 4.000 euros	27	6,8
	más de 4.000 euros	11	2,8
NC	190	47,6	
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	164	41,1
	Sigue igual	190	47,6
	Ha mejorado	41	10,3
	NS/NC	4	1,0
Clase social	Alta-Media-alta	7	1,8
	Media	180	45,1
	Media baja	121	30,3
	Baja	91	22,8
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	76	19,0
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	171	42,9
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	95	23,8
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	19	4,8
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	38	9,5

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	29	7,3
	Izquierda	94	23,6
	Centro	76	19,0
	Derecha	21	5,3
	Extrema derecha	1	0,3
	NS/NC	178	44,6
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	30	7,5
	PSOE	32	8,0
	Ahora Madrid	63	15,8
	Ciudadanos	23	5,8
	IU	8	2,0
	UPyD	2	0,5
	Otro partido	3	0,8
	Votó en blanco	1	0,3
	No votó	110	27,6
	NS/NC	127	31,8
Dispone de acceso a internet	Sí	313	78,4
	No	86	21,6
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	248	62,2
	Todas las semanas pero no diariamente	31	7,8
	Menos de una vez por semana	19	4,8
	No lo ha utilizado	101	25,3
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	40	10,0
	Bueno	263	65,9
	Regular	77	19,3
	Malo	17	4,3
	Muy malo	1	0,3
	NS/NC	1	0,3
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	336	84,2
	Limitado pero no gravemente	56	14,0
	Gravemente limitado	6	1,5
	NS/NC	1	0,3
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	26	6,5
	Ni afortunada ni desafortunada	25	6,3
	Mas bien afortunada	345	86,5
	NS/NC	3	0,8