

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

## DISTRITO TETUÁN

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo .....	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

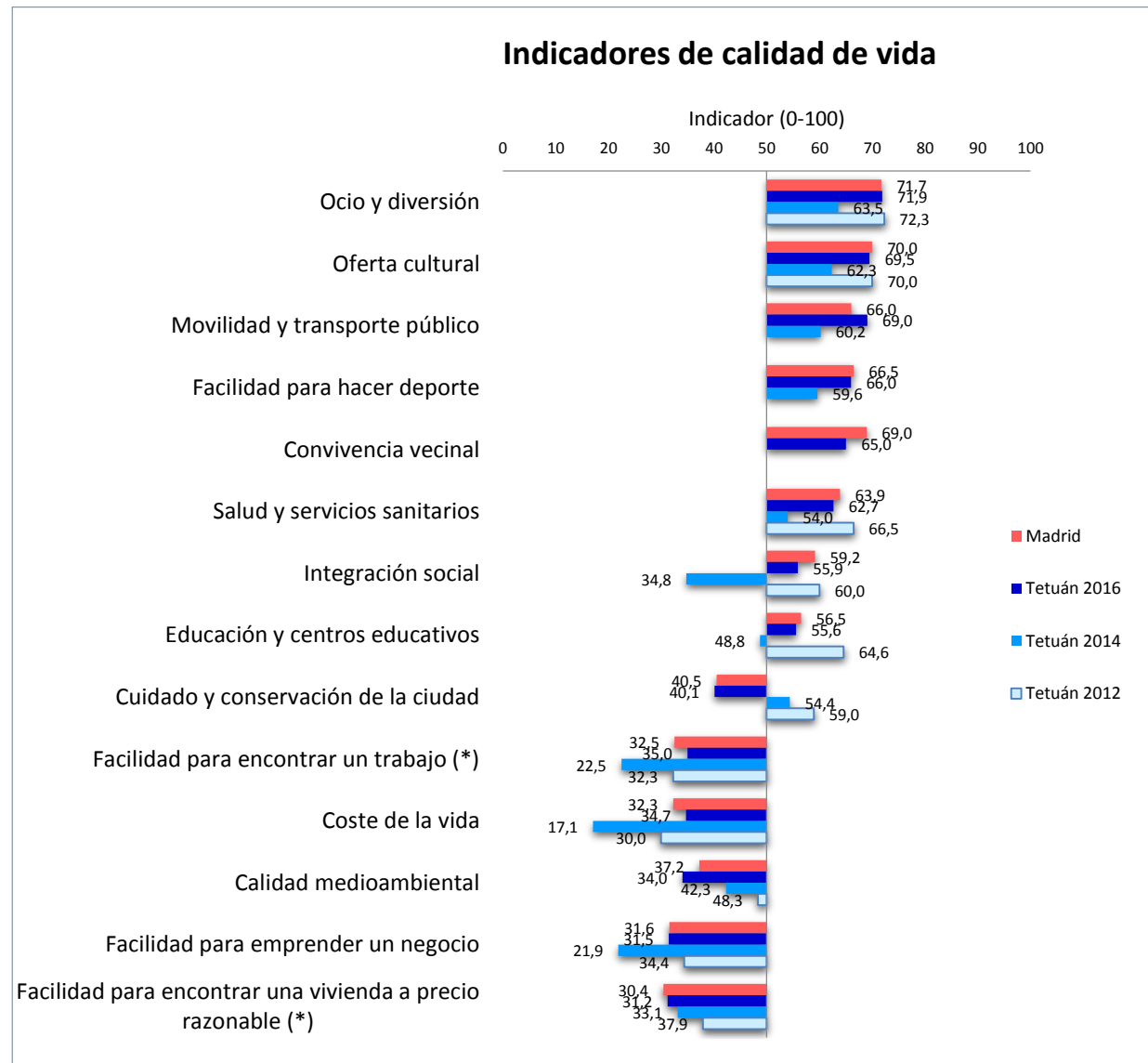
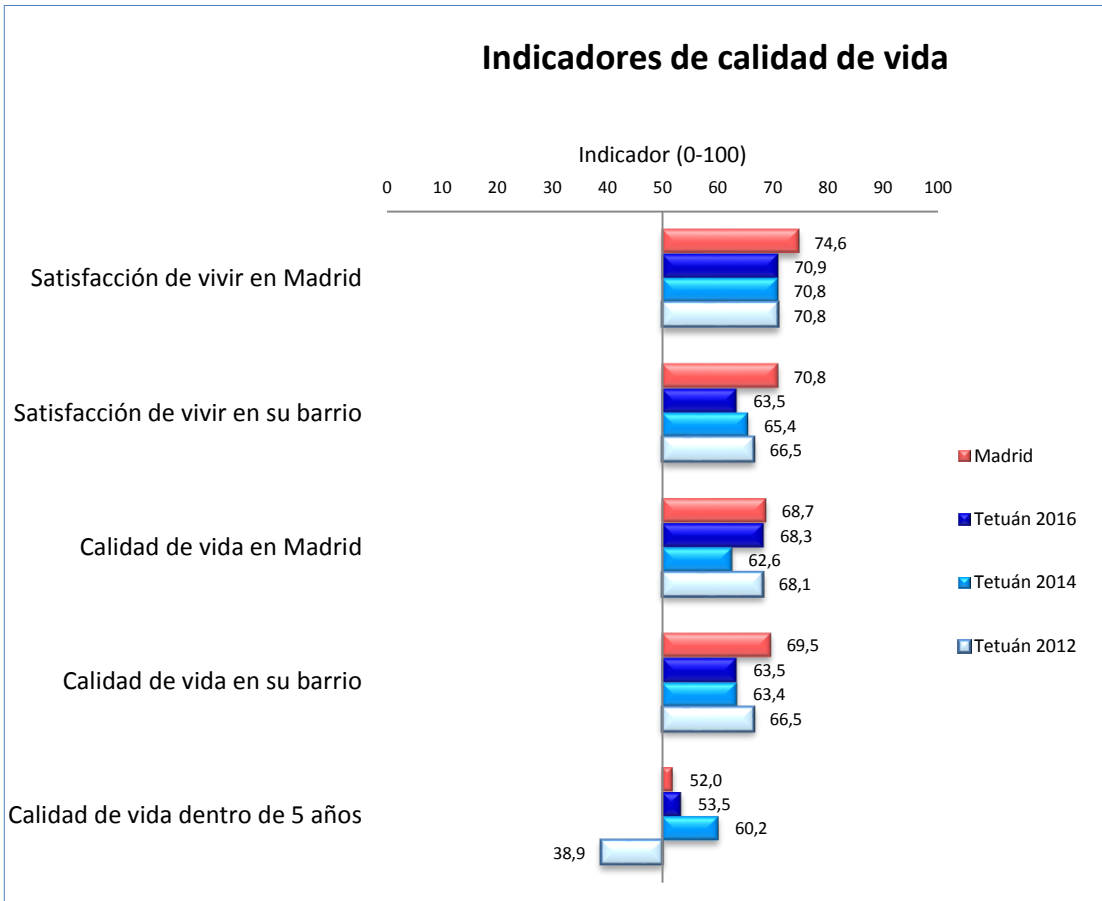
## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## INDICADORES UTILIZADOS





Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

\* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

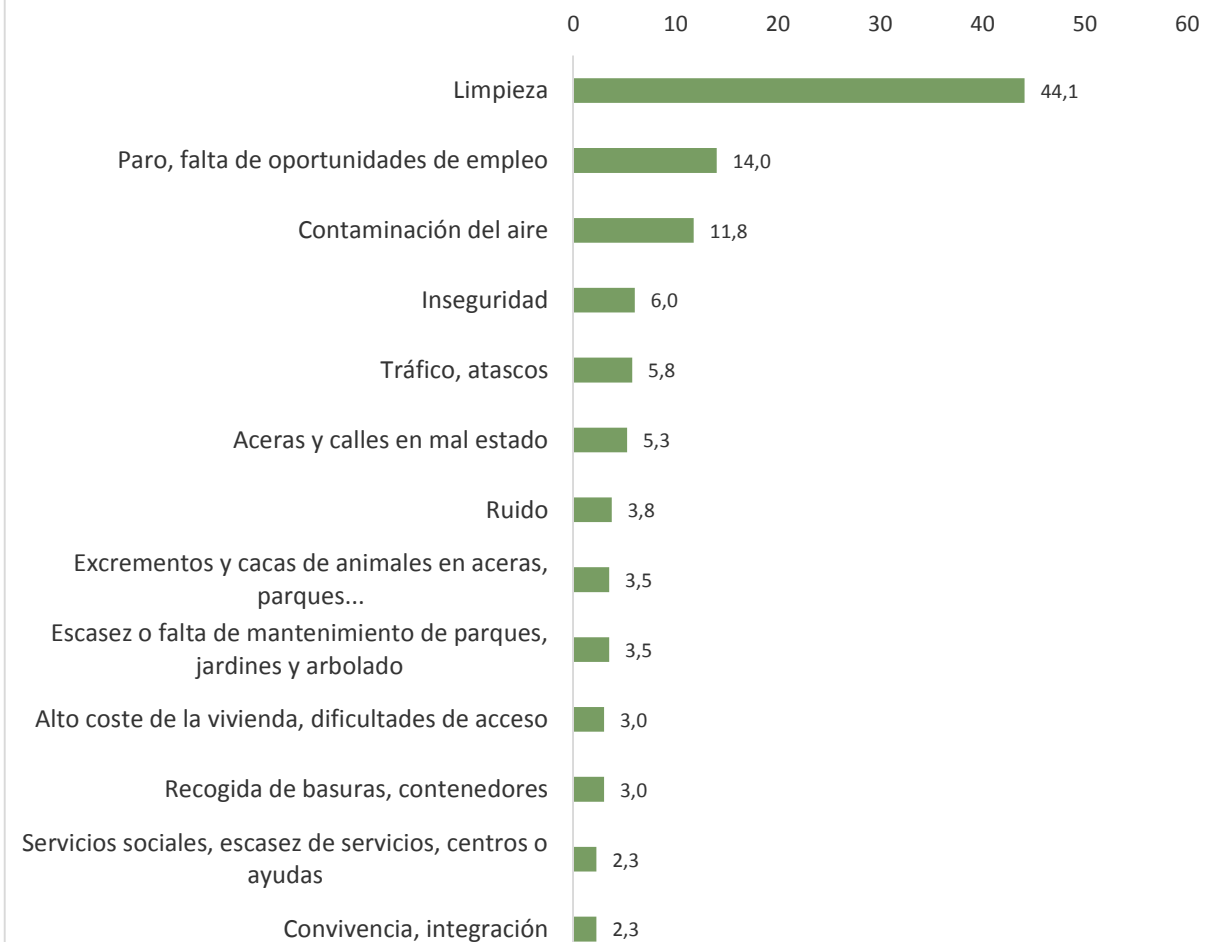
## Principales problemas de la ciudad % de casos.

### Distrito Tetuán

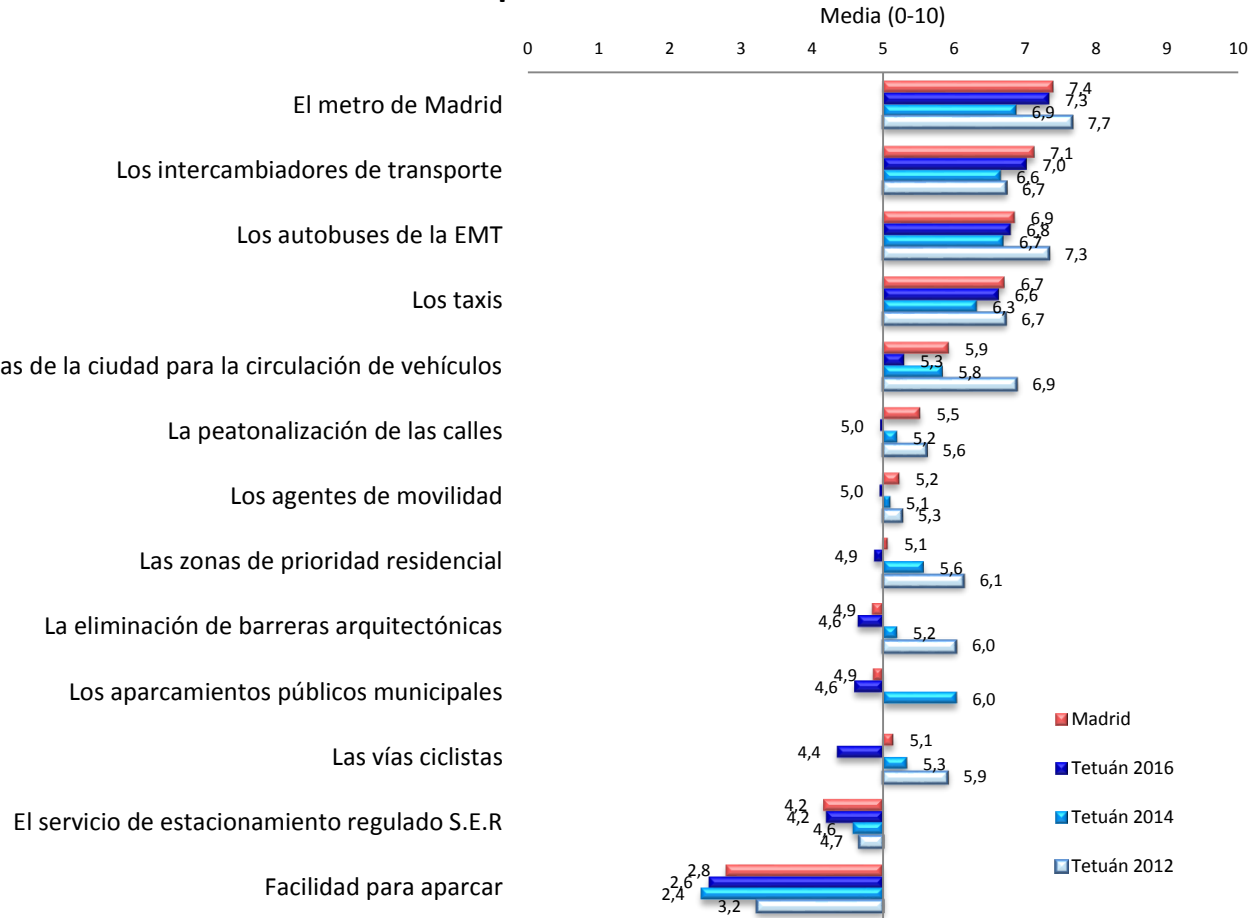


## Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía

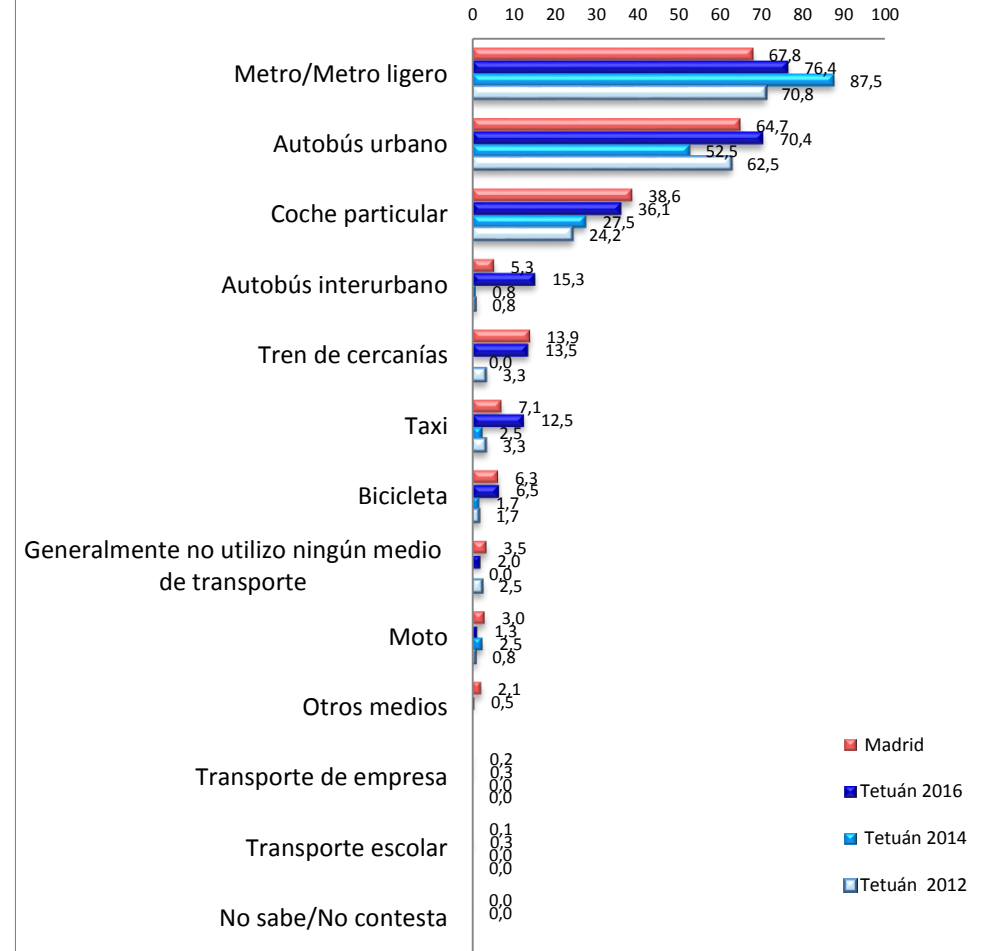
### % de casos. Distrito Tetuán



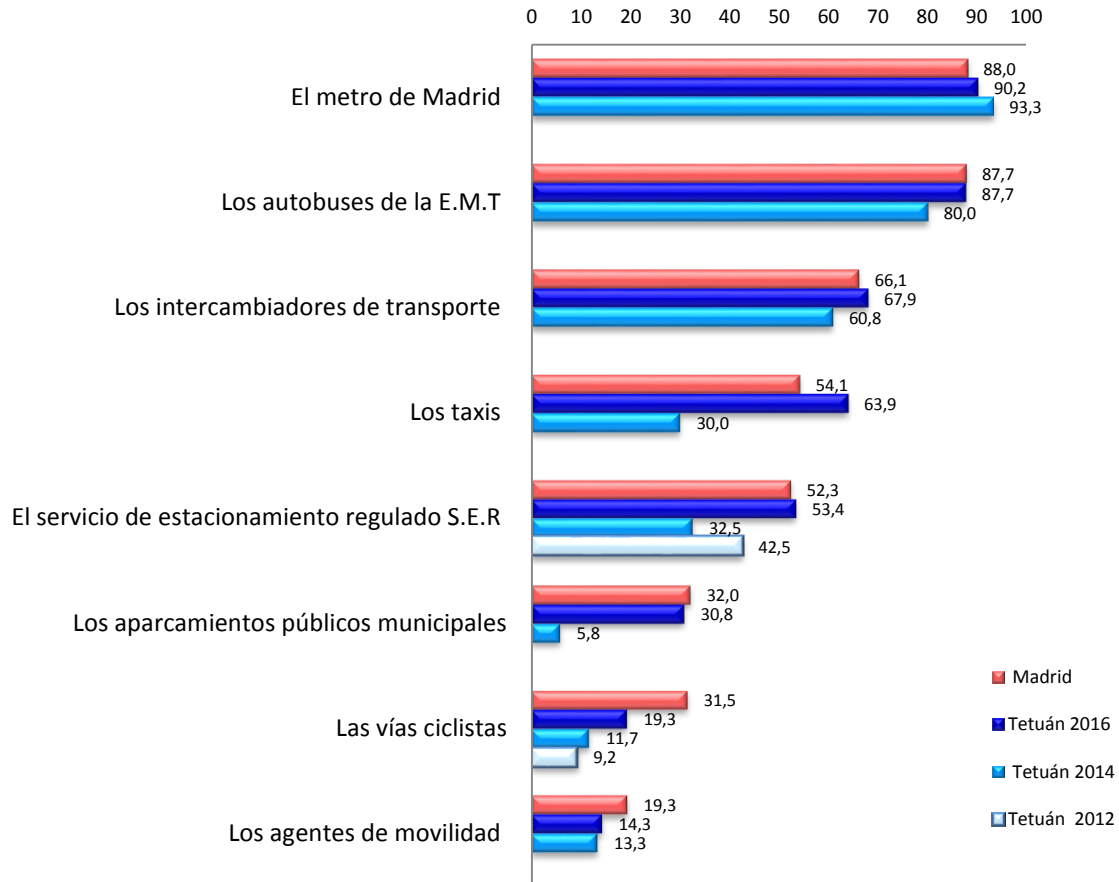
## Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes



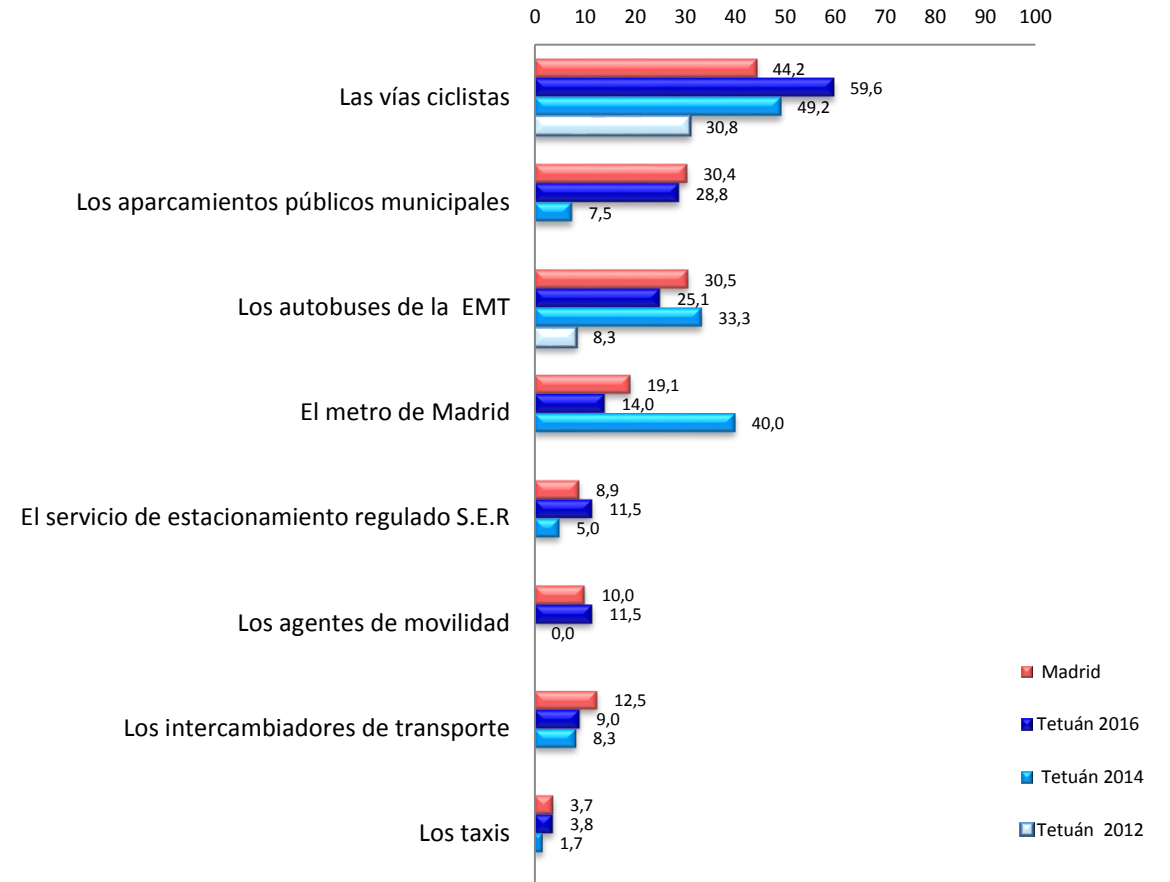
## Medios de transporte utilizados % de casos



### Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

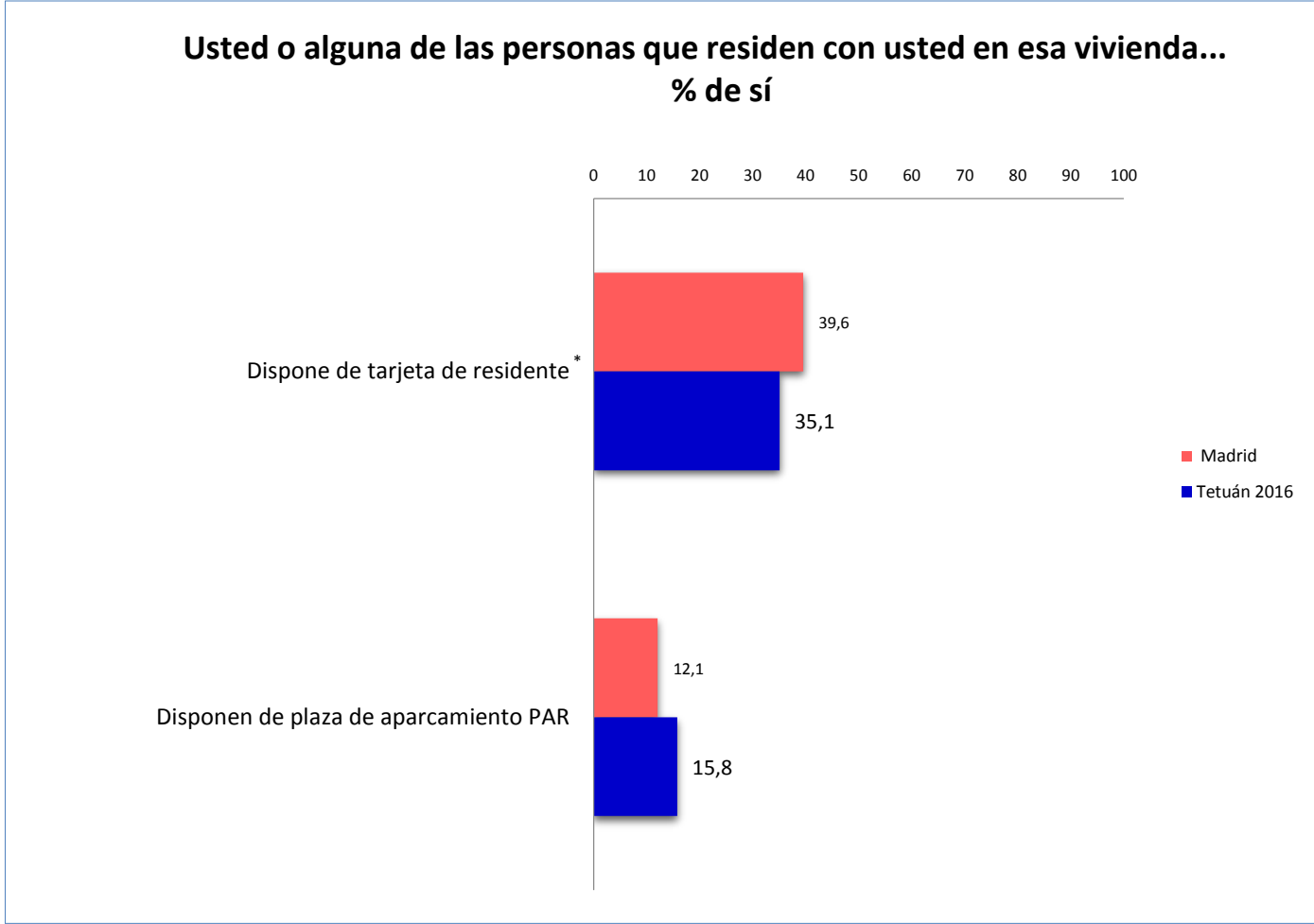


### % de respuestas que consideran insuficientes....



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

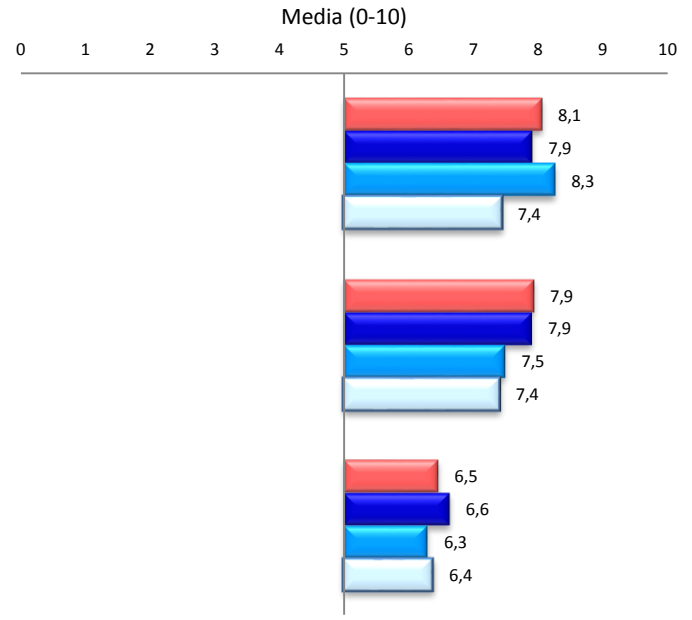




\*Se pregunta a las personas cuya vivienda está ubicada en una zona SER

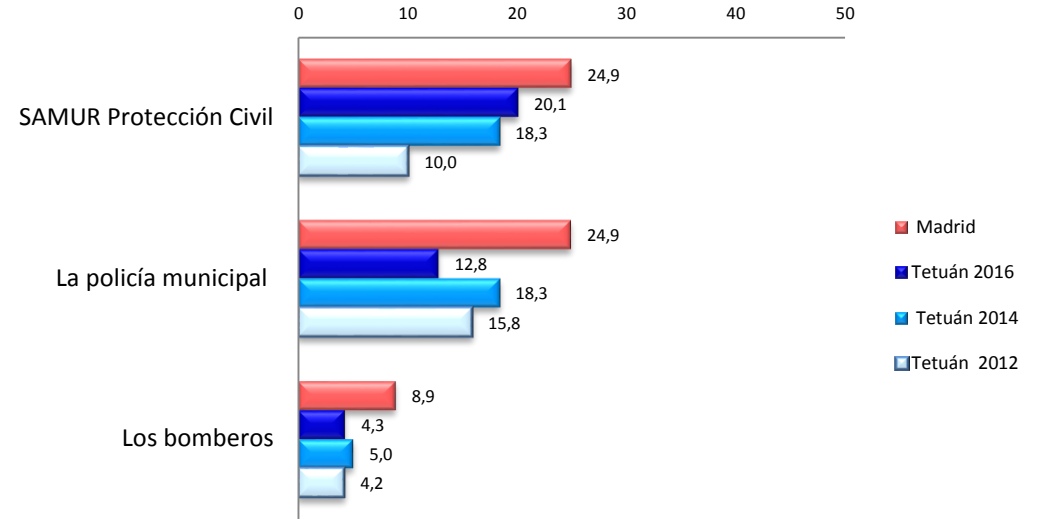
## Seguridad y Emergencias

### Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

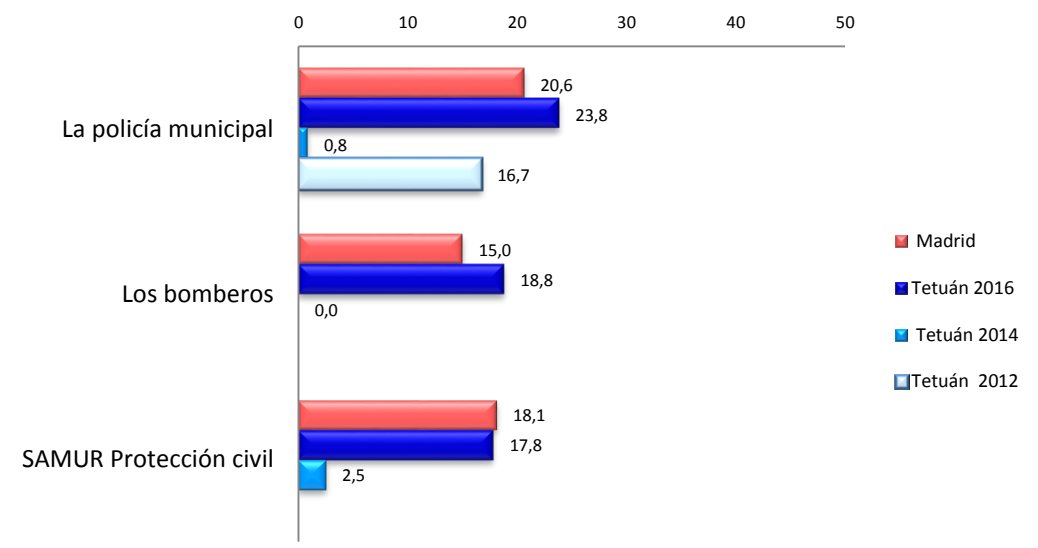


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

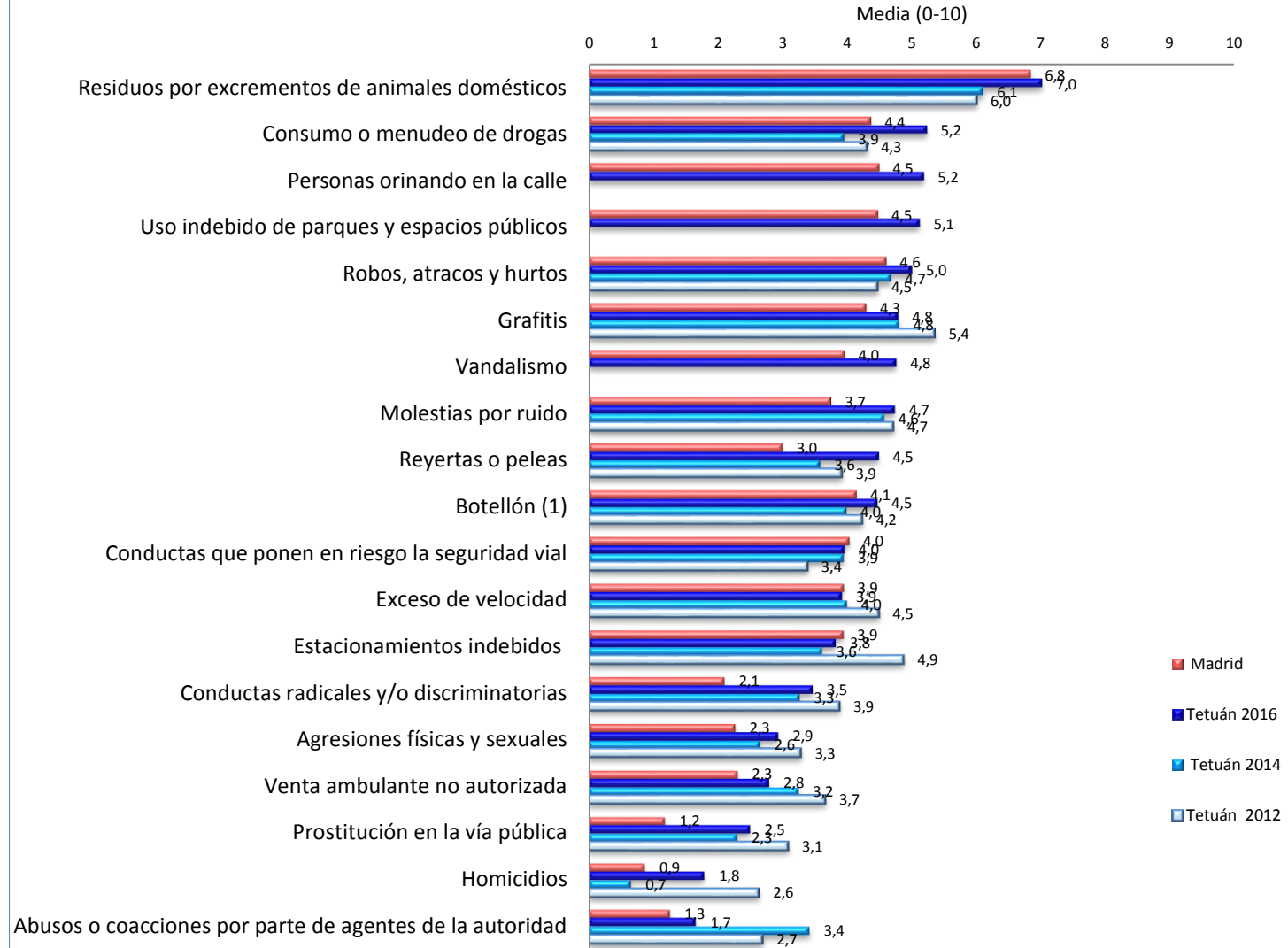
### Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



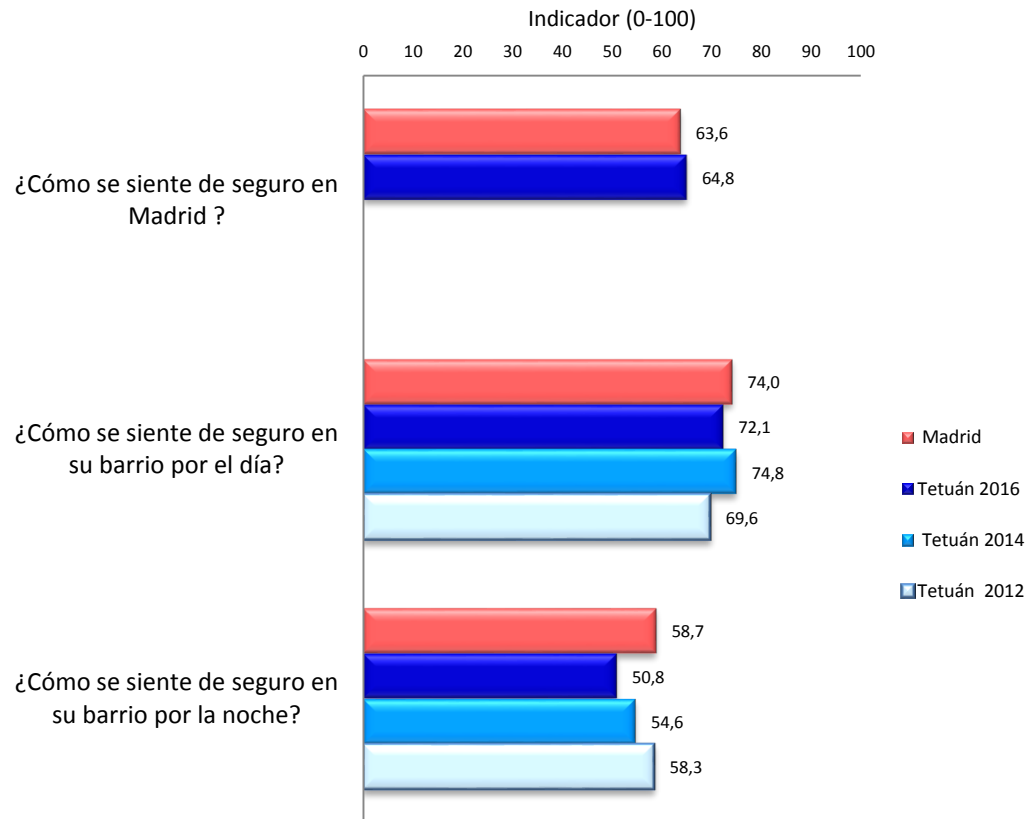
### Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



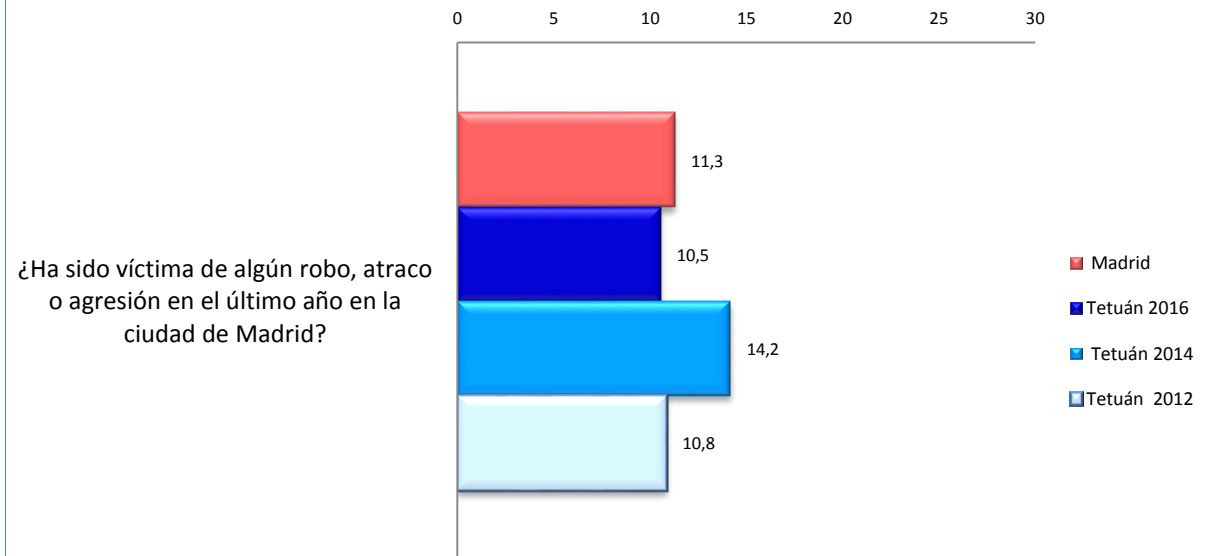
\*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:4,2

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

### Percepción de seguridad

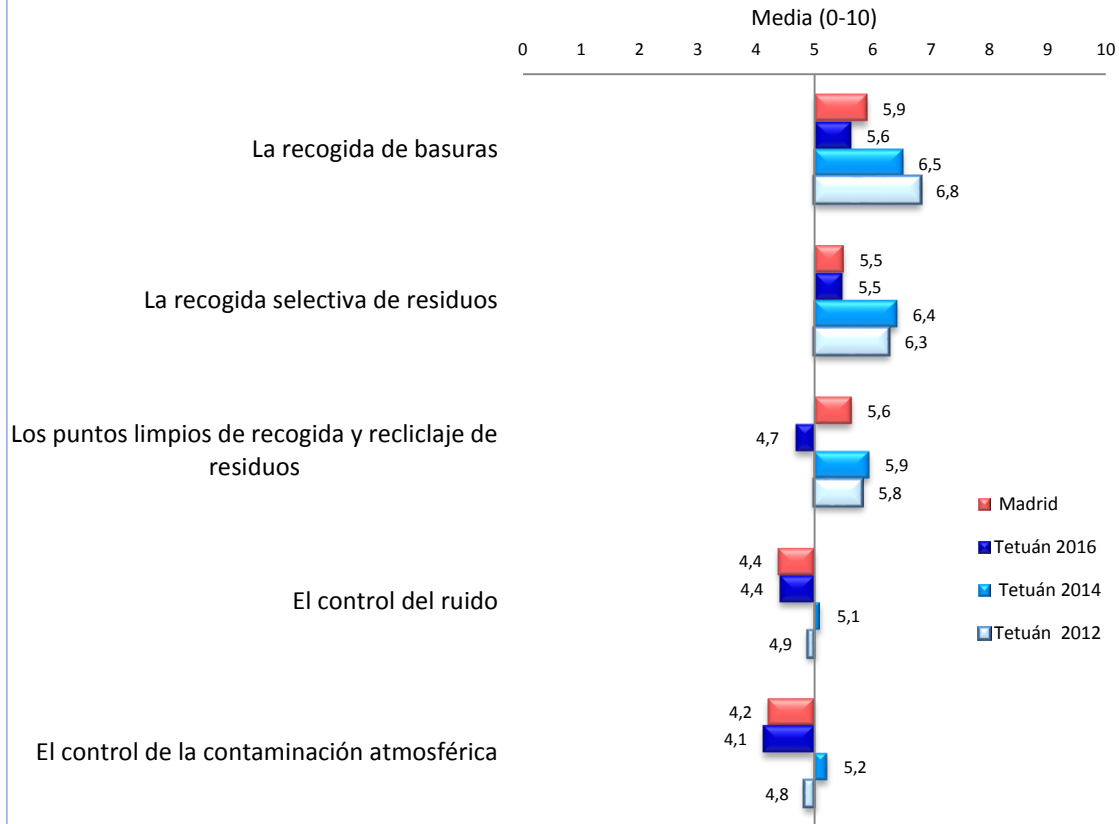


### Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí

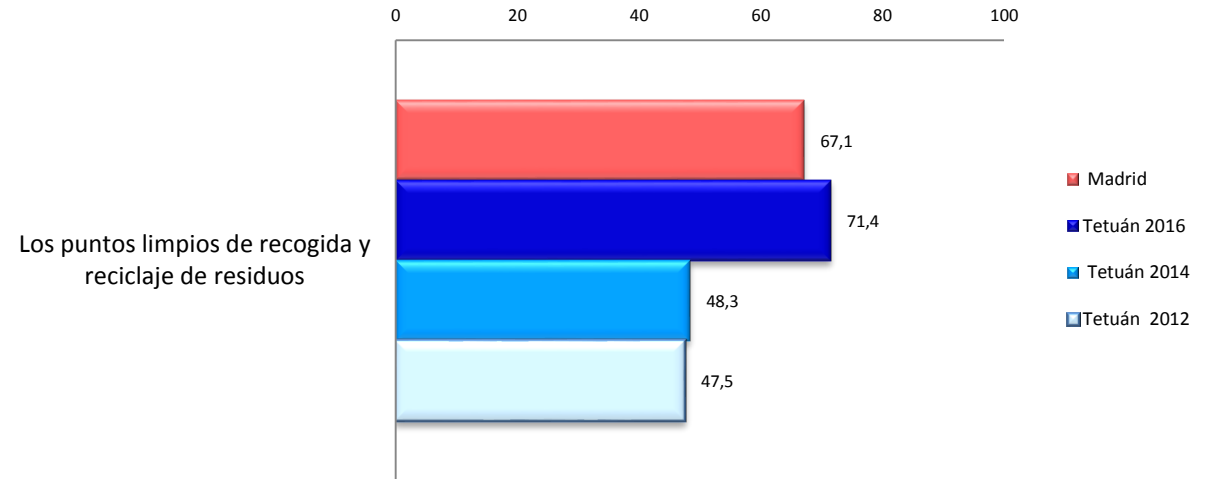


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

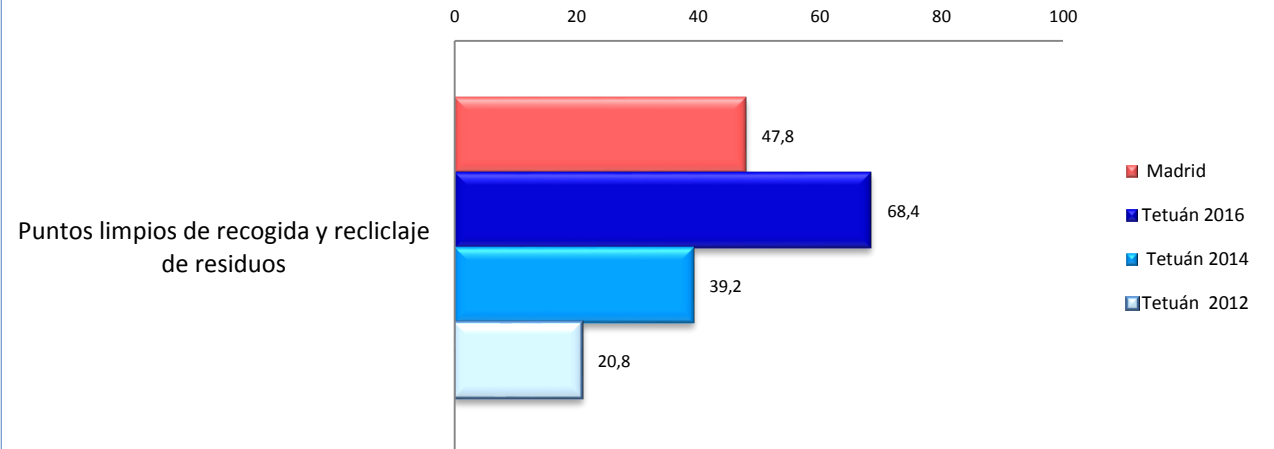
## Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



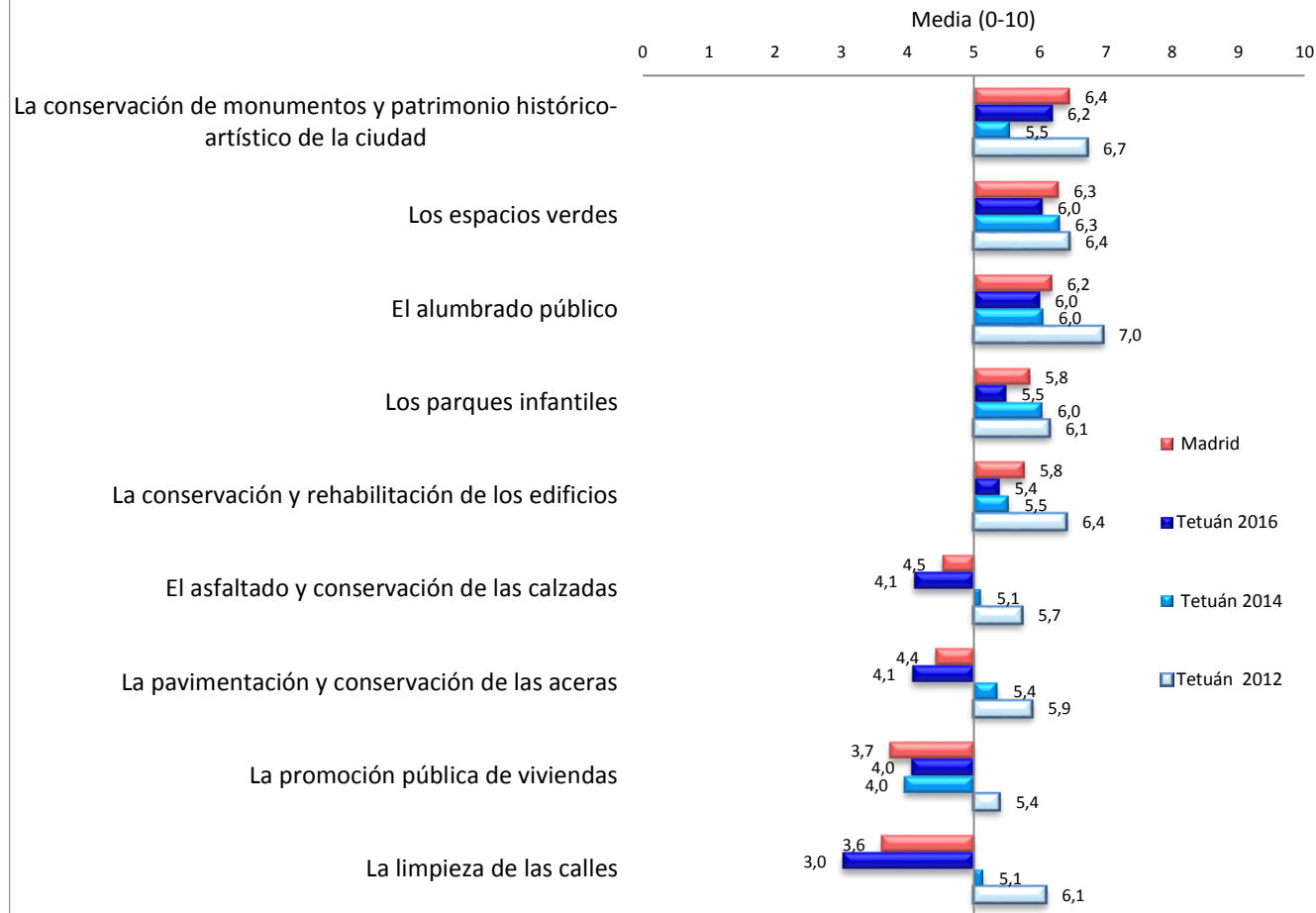
## Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



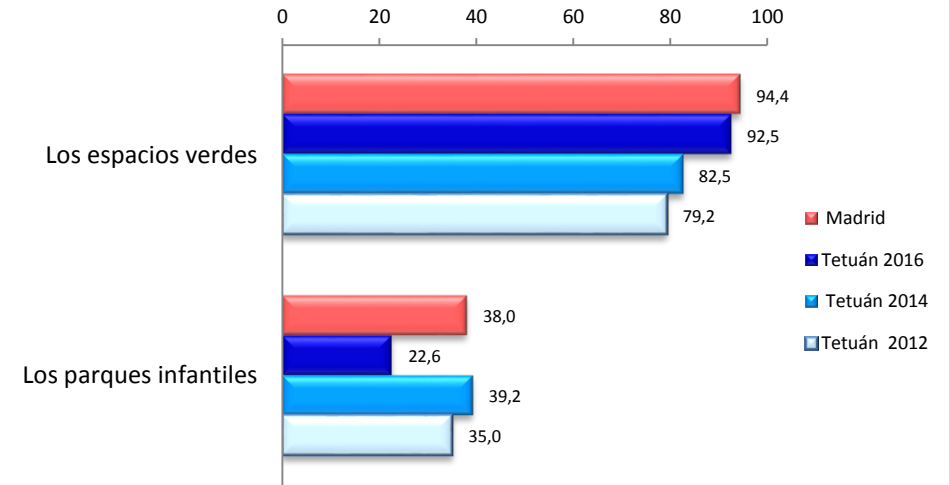
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



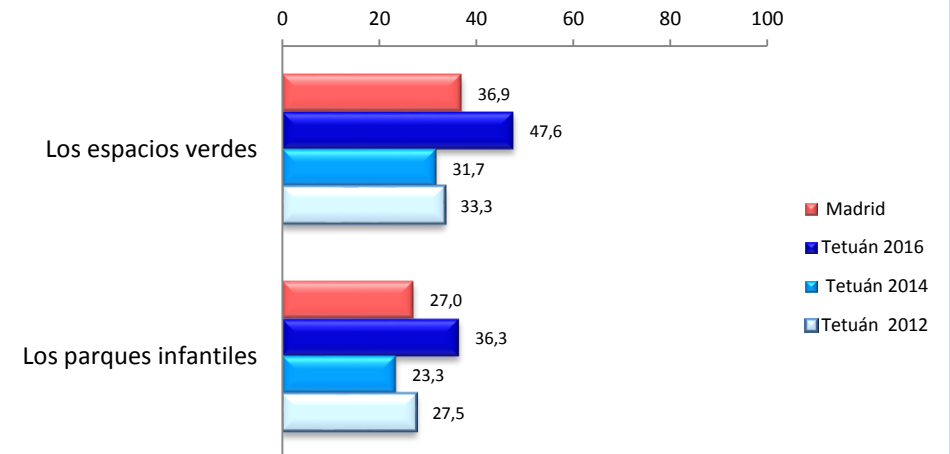
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras

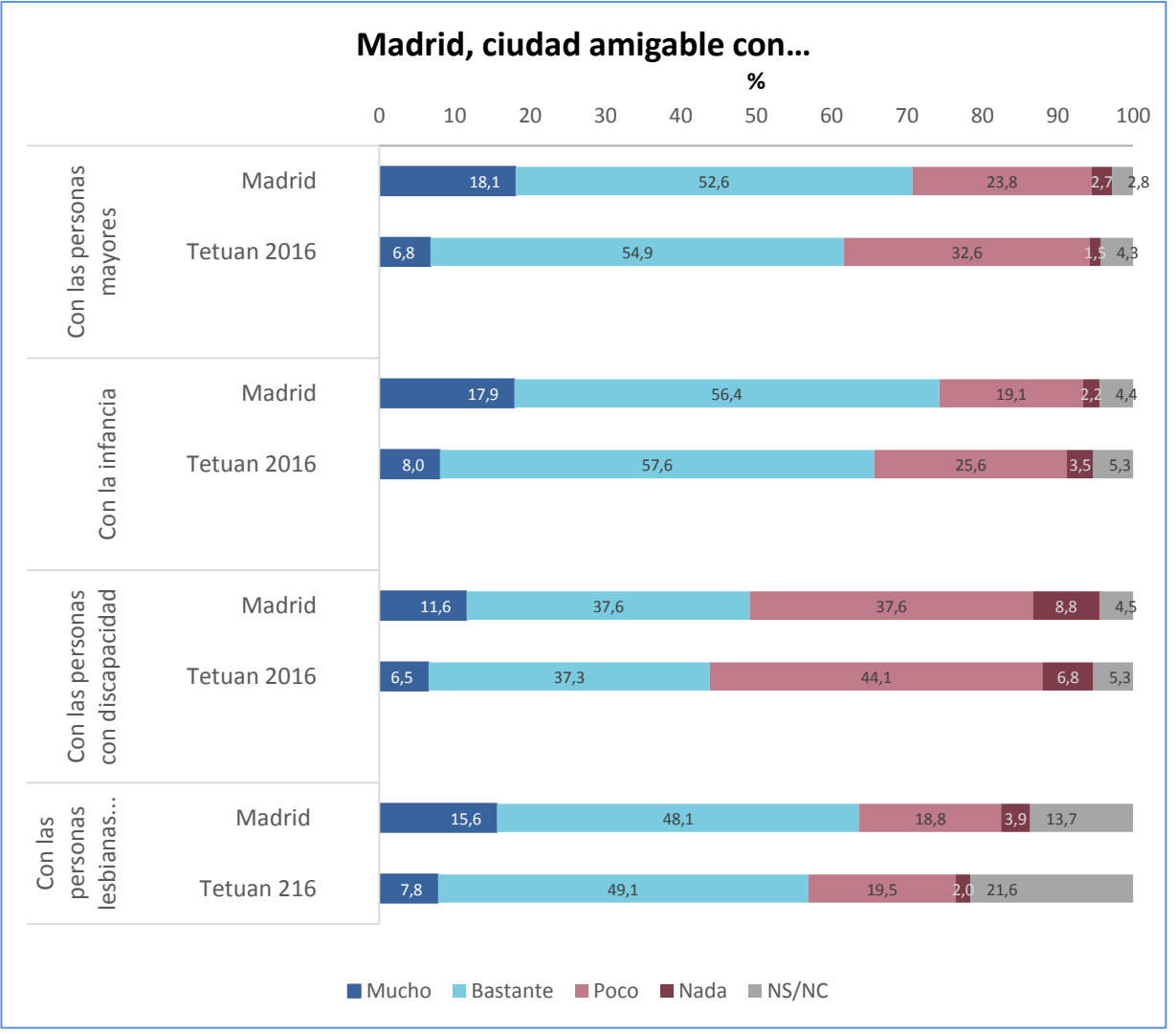
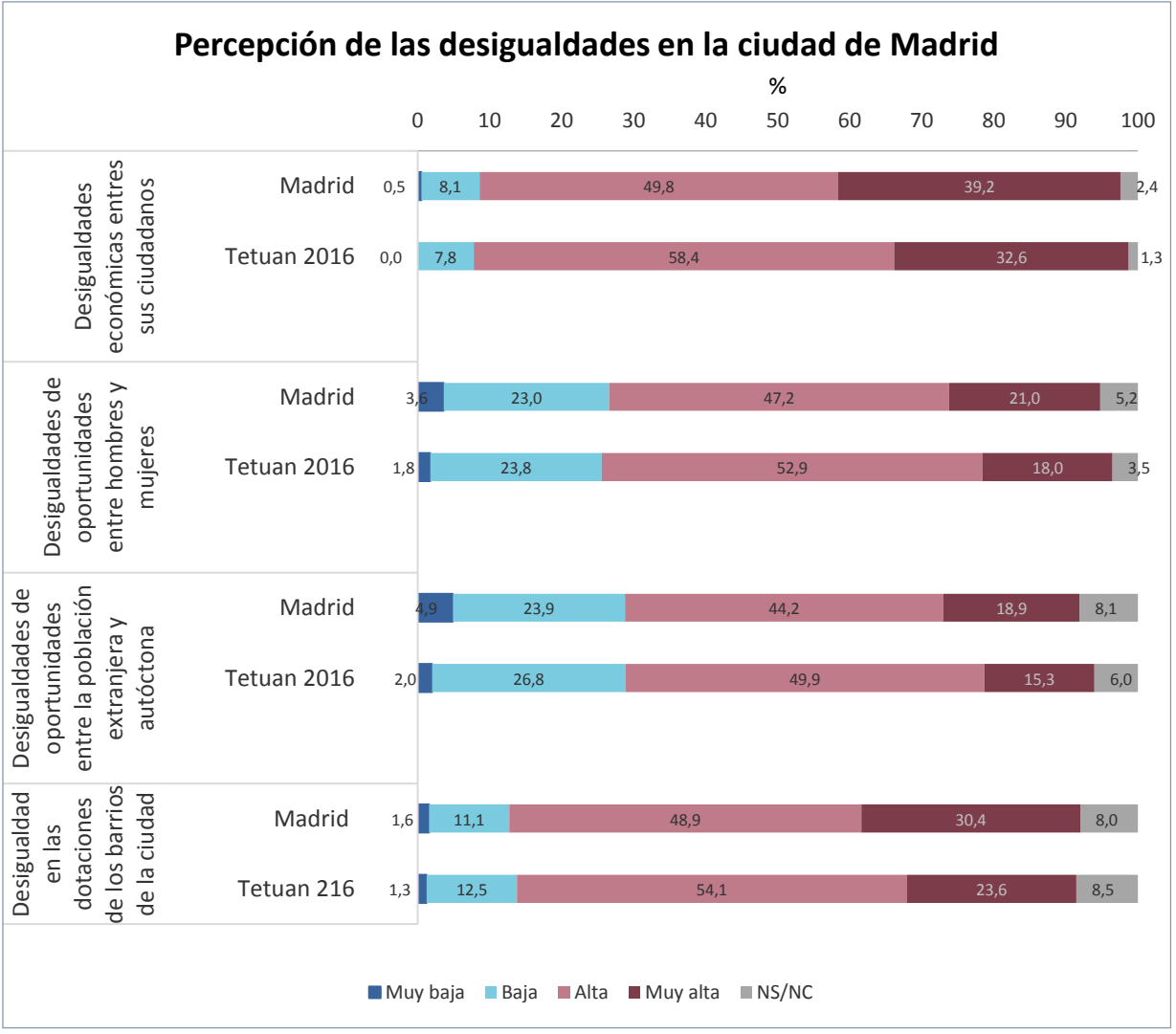


## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



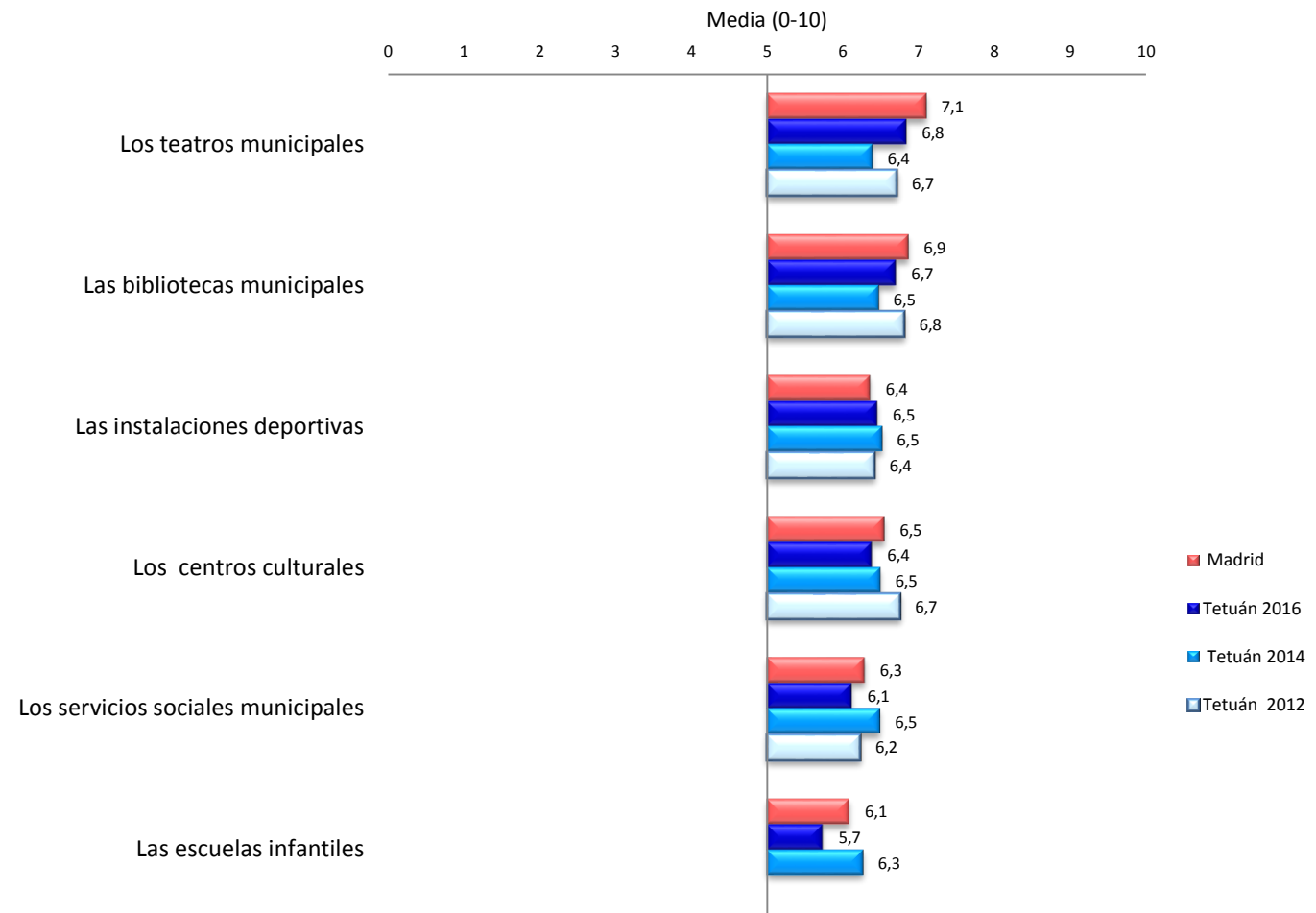
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...





Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

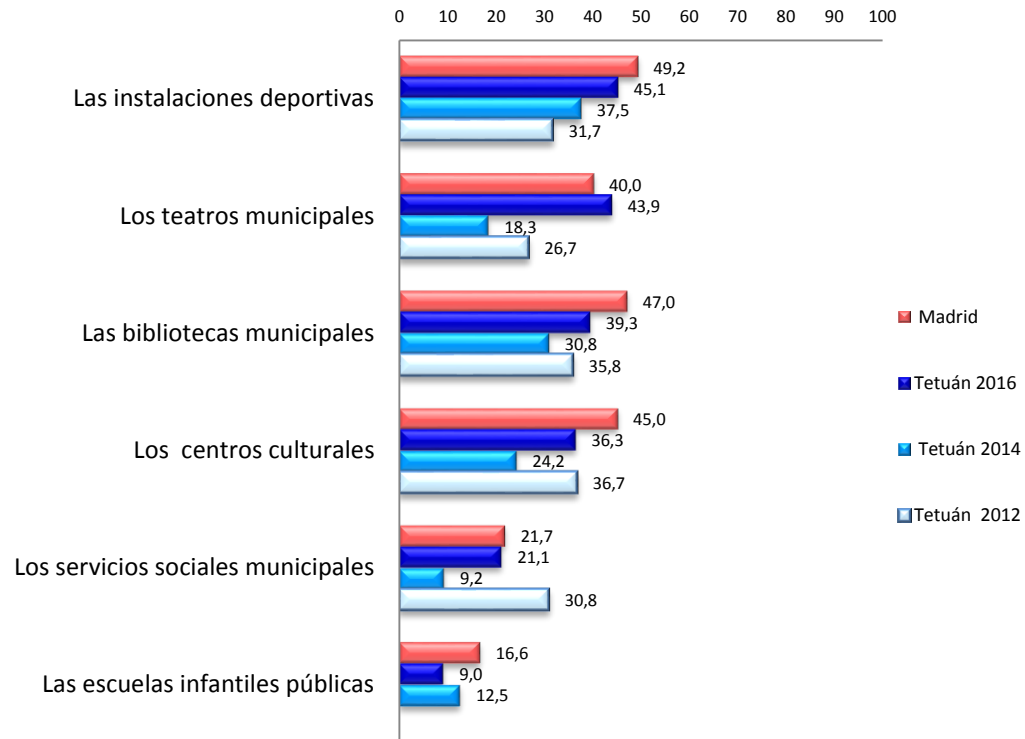
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



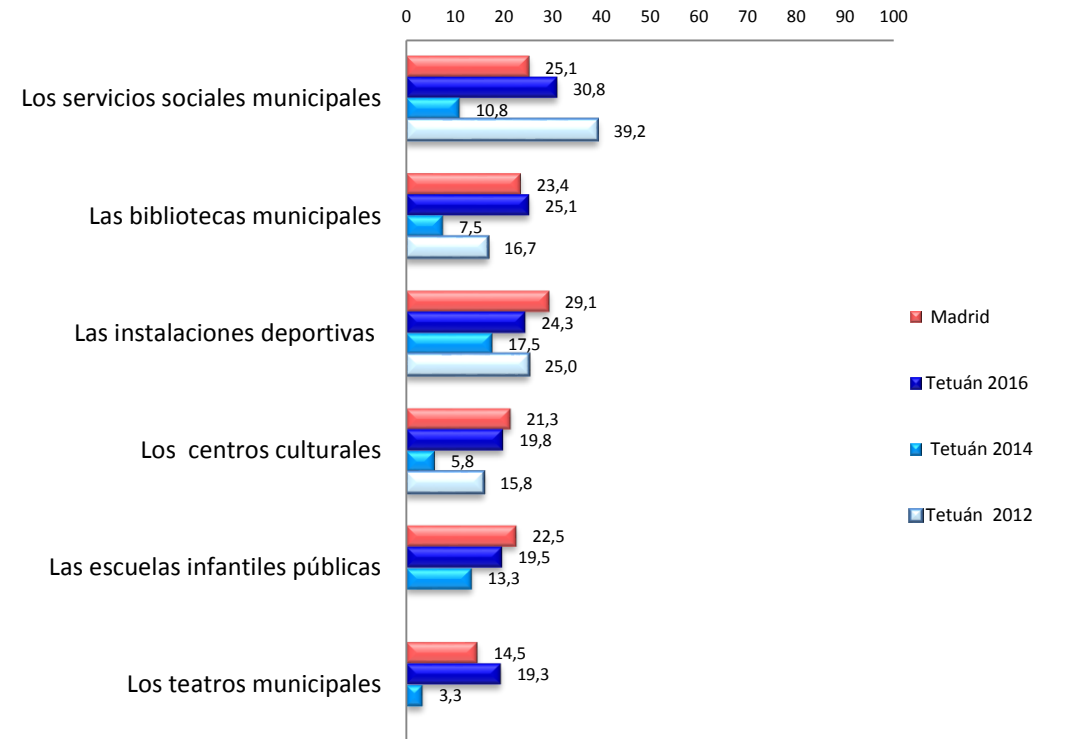
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

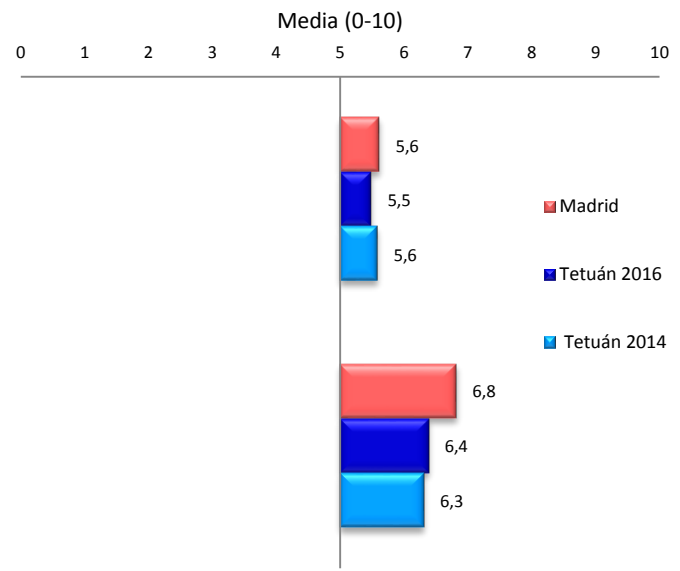


## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

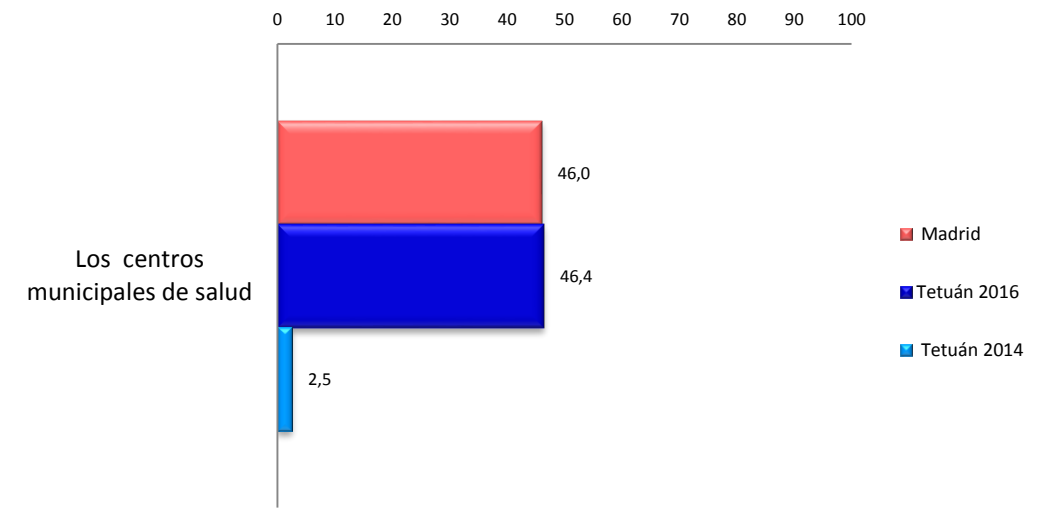
### Satisfacción con los servicios de salud pública



El control de la salud pública (animales, plagas..)

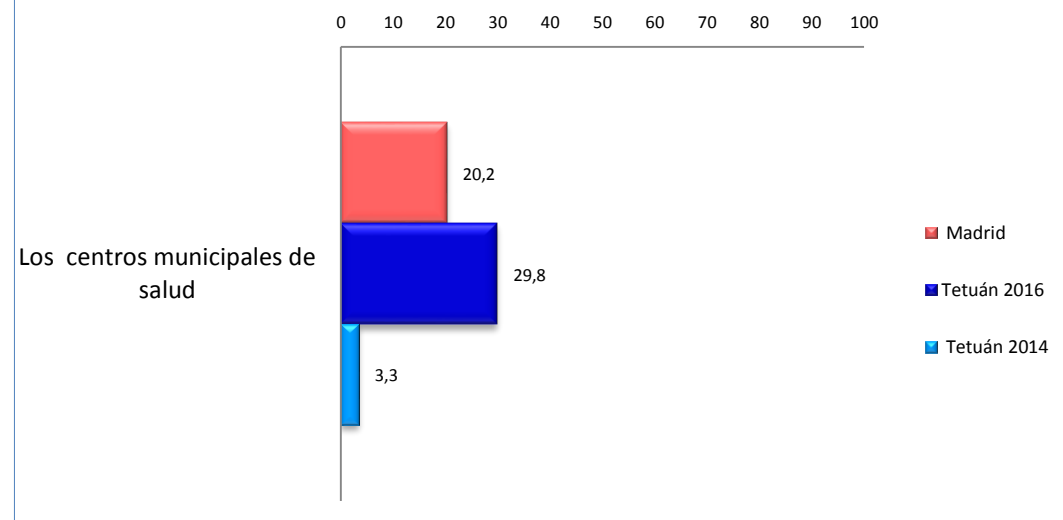
Los centros municipales de salud

### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



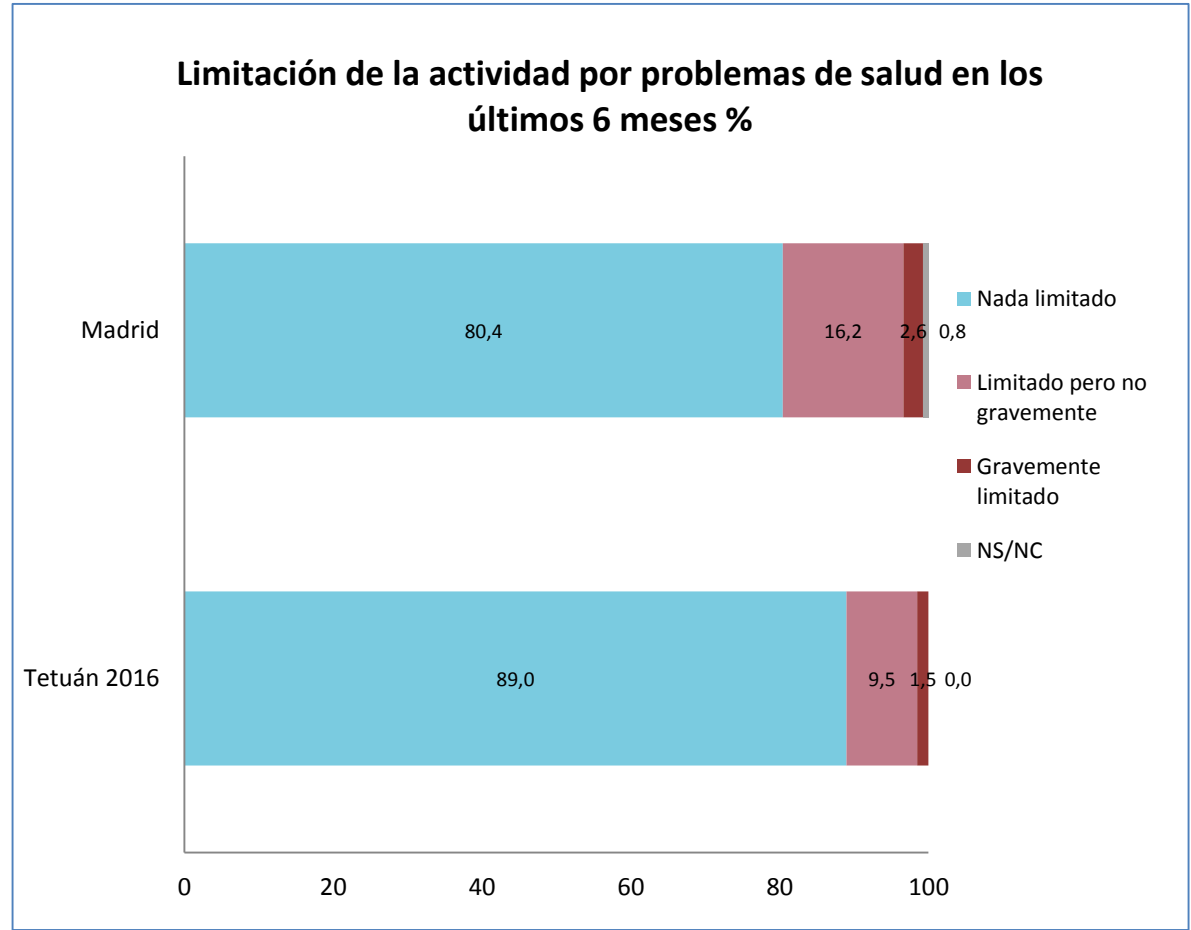
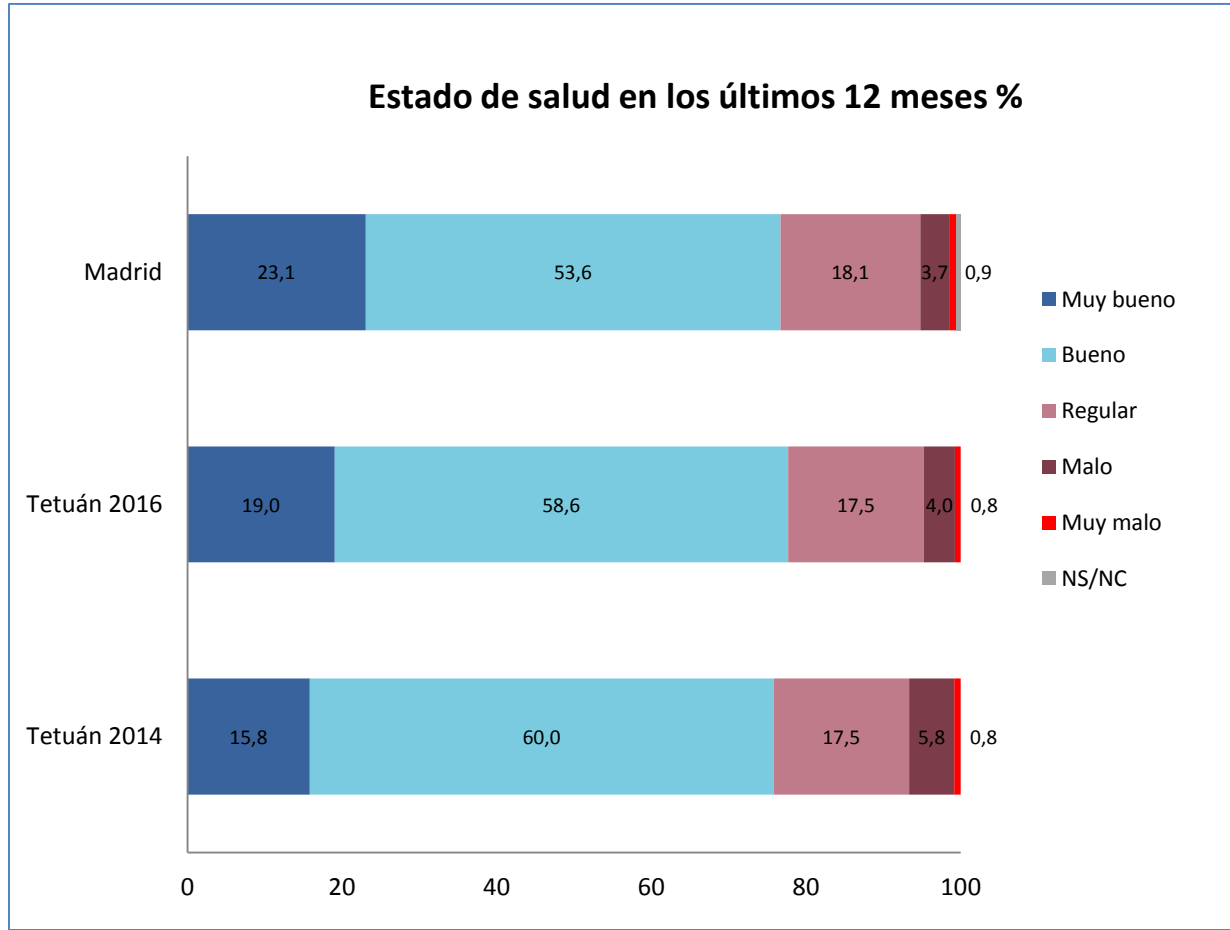
Los centros municipales de salud

### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



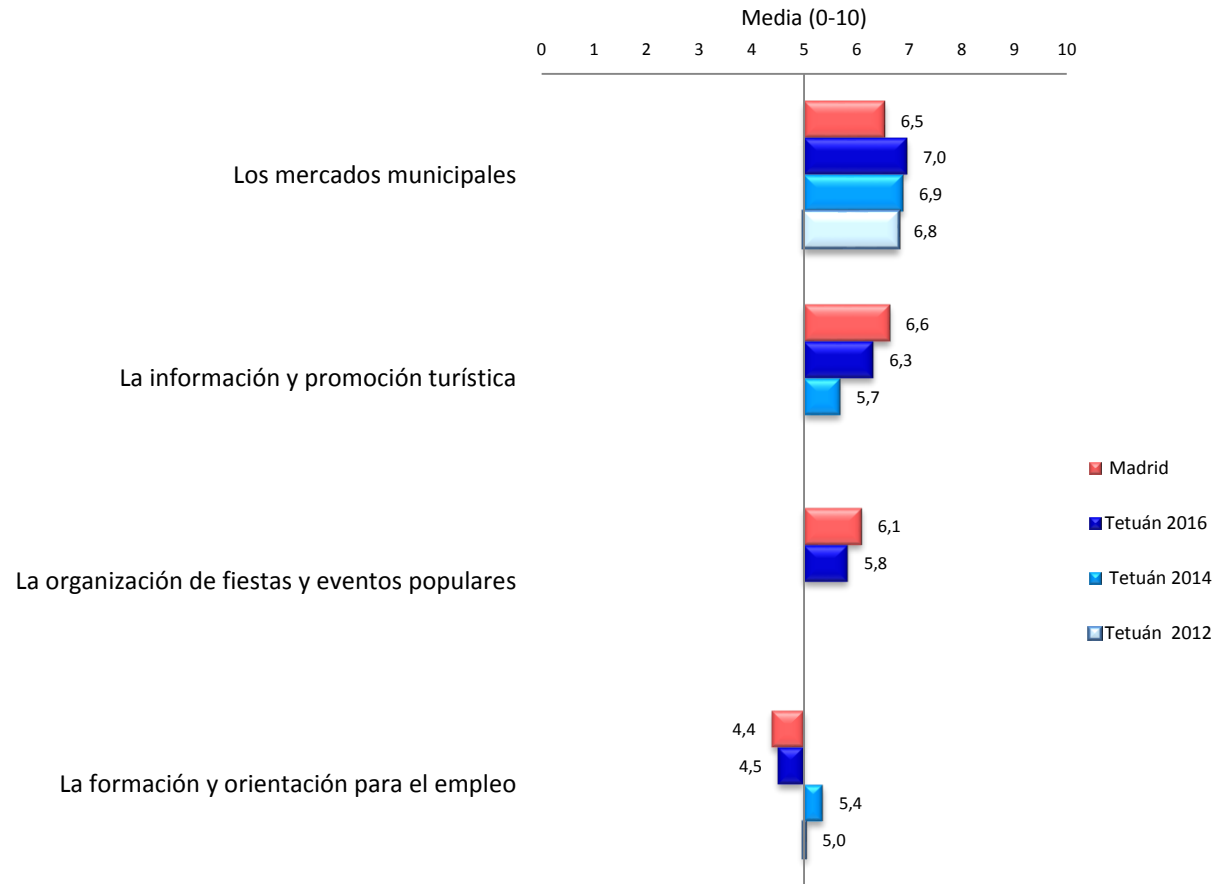
Los centros municipales de salud

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

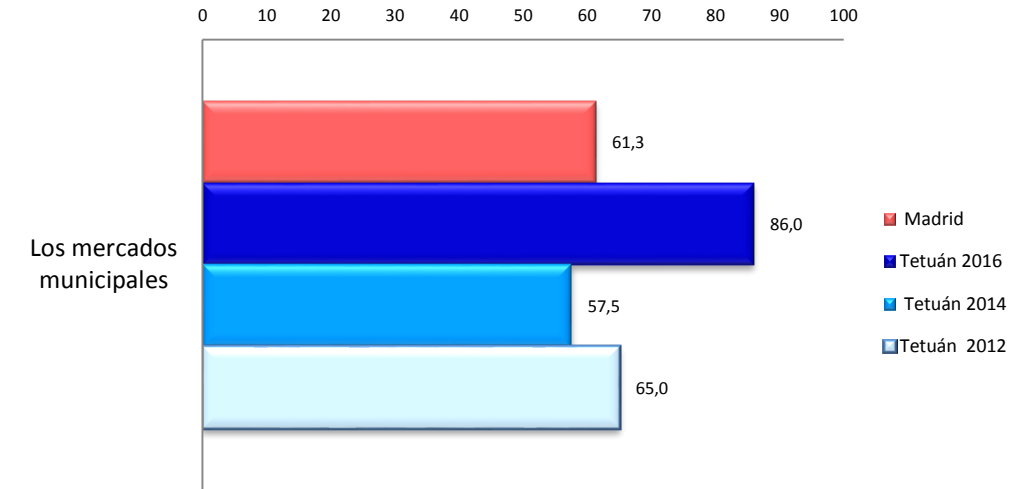


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

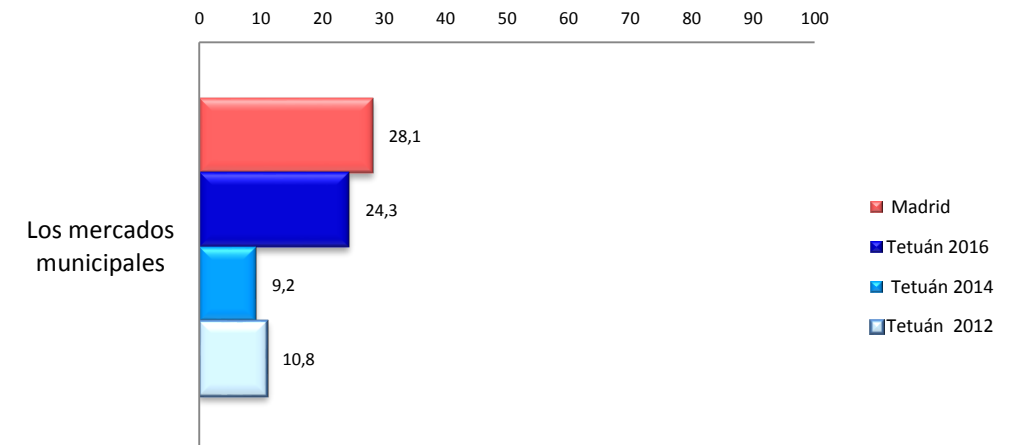
## Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

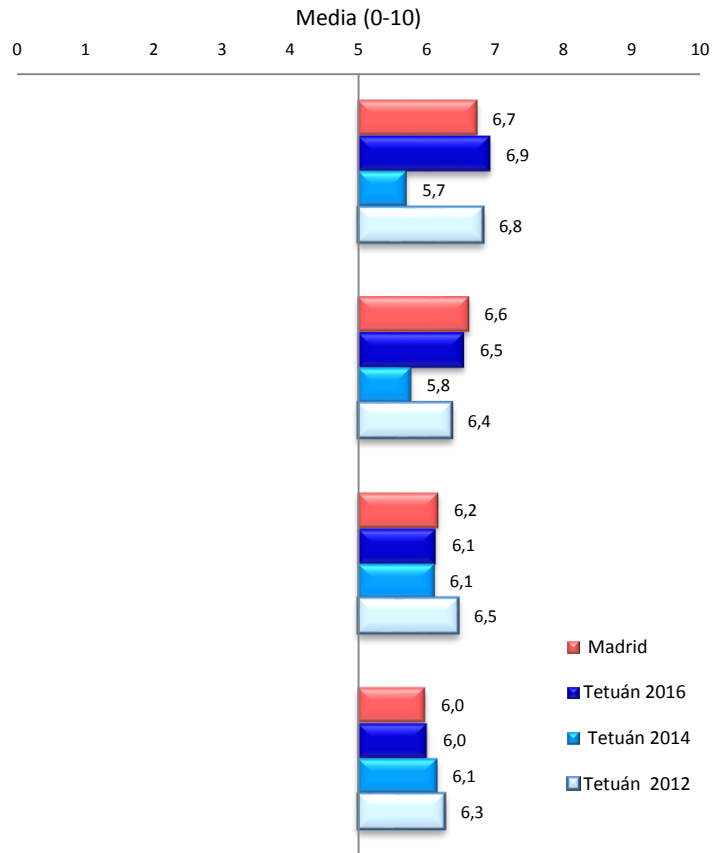


## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

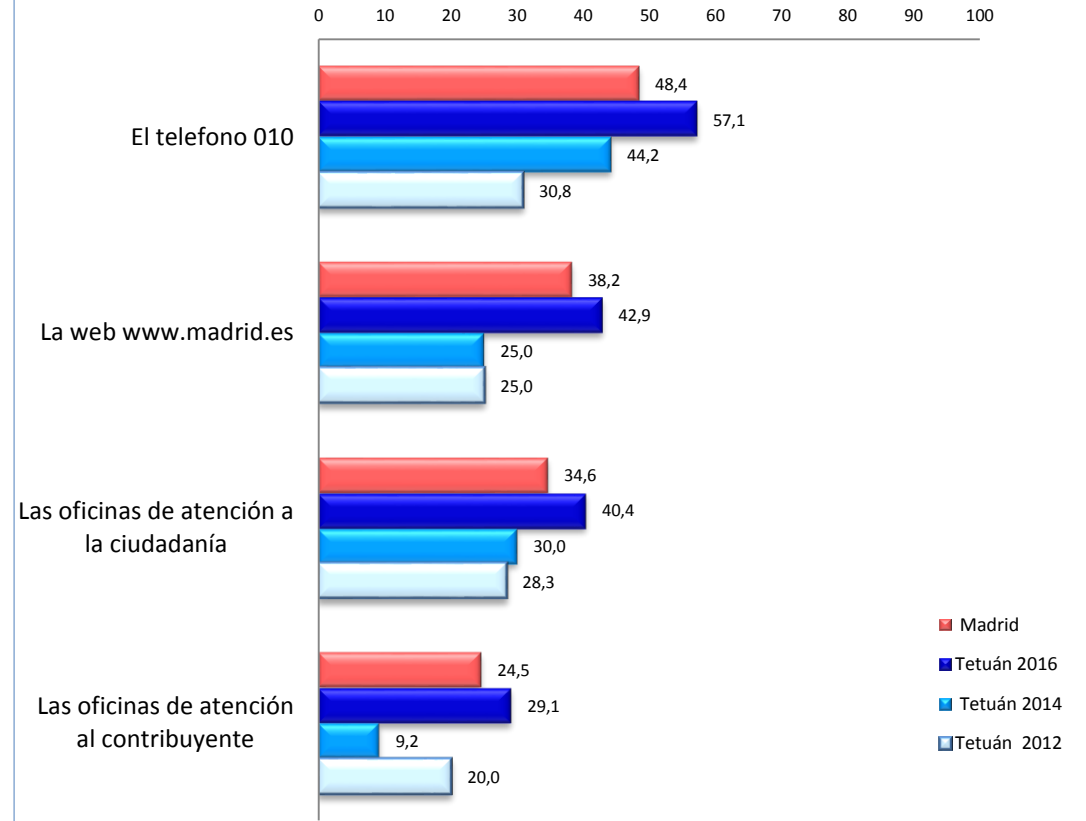


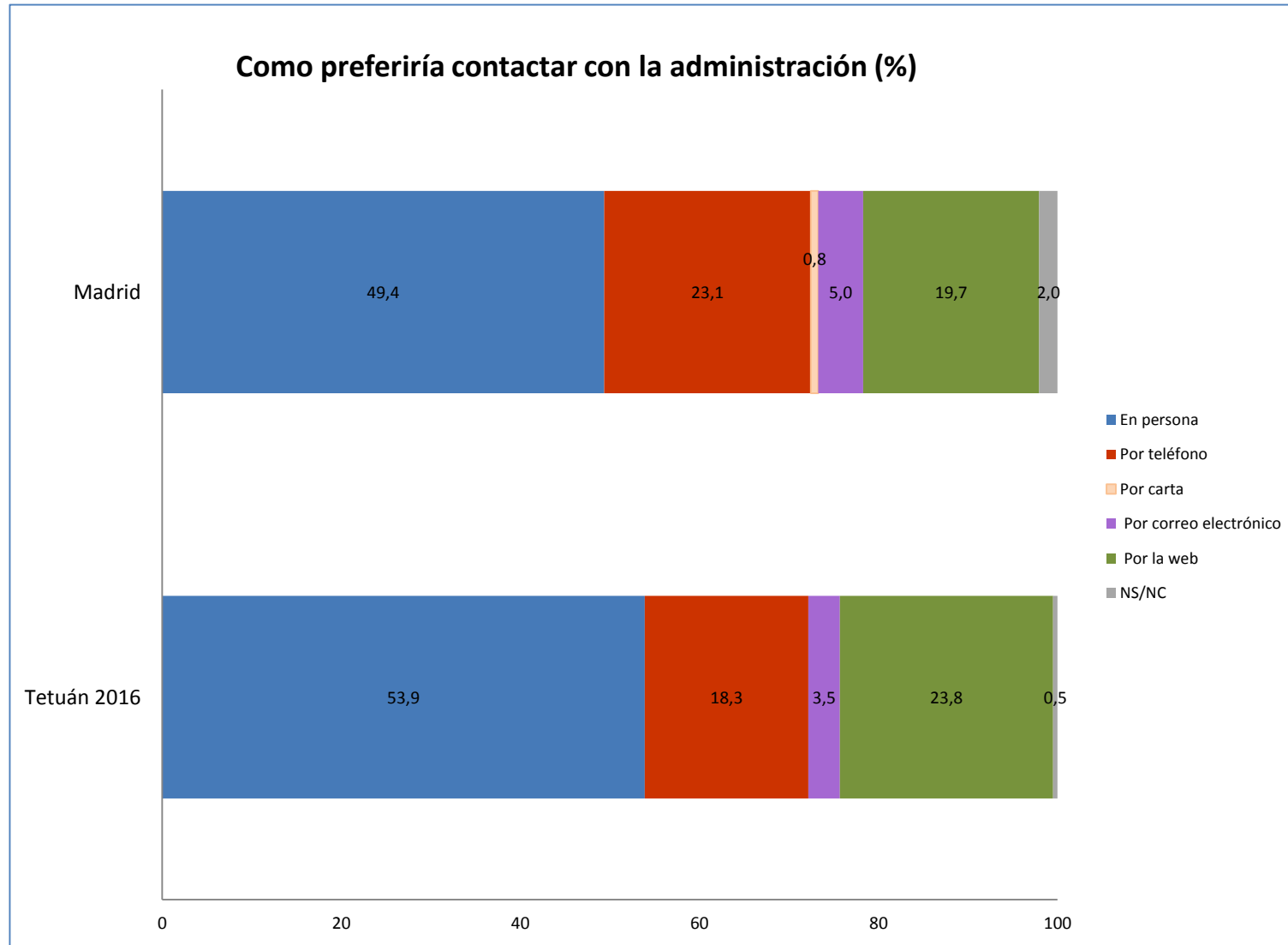
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

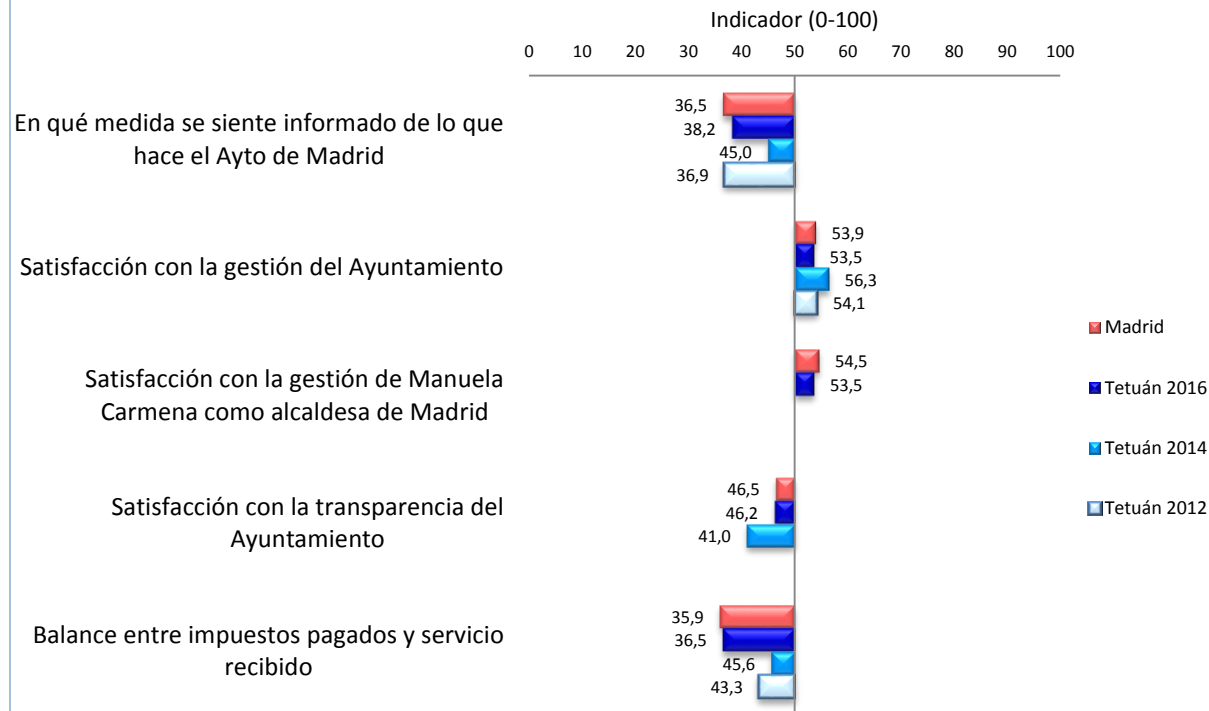




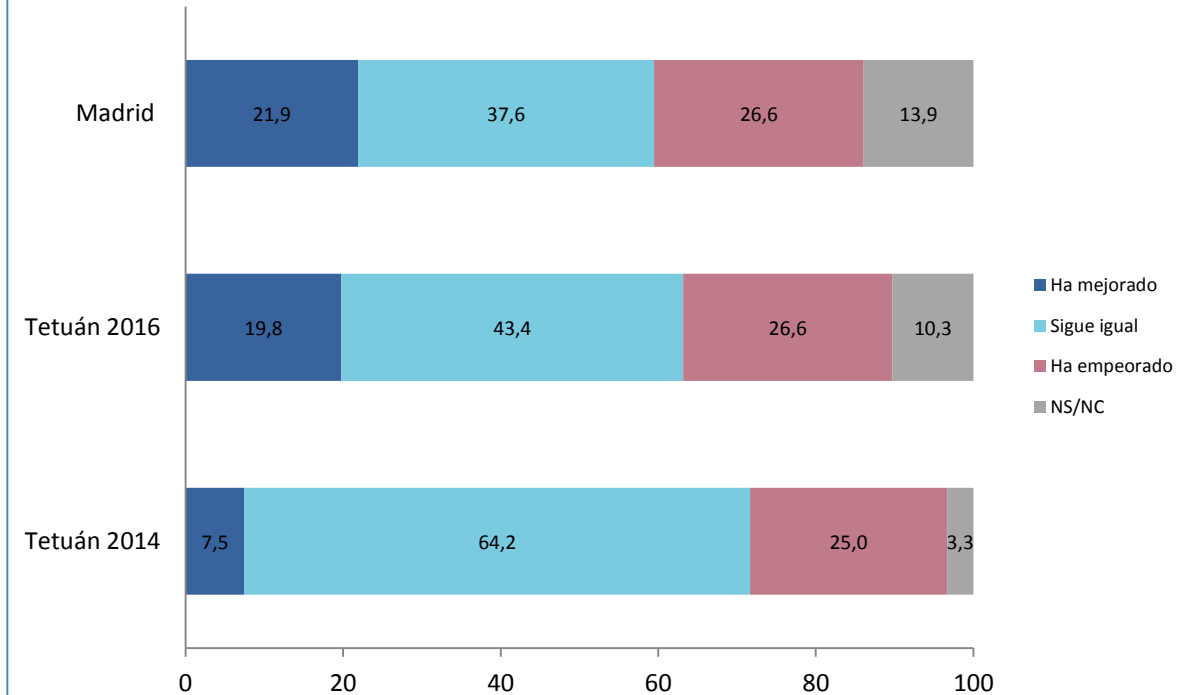
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

# Gobernanza y Participación ciudadana

### Indicadores de la gestión municipal

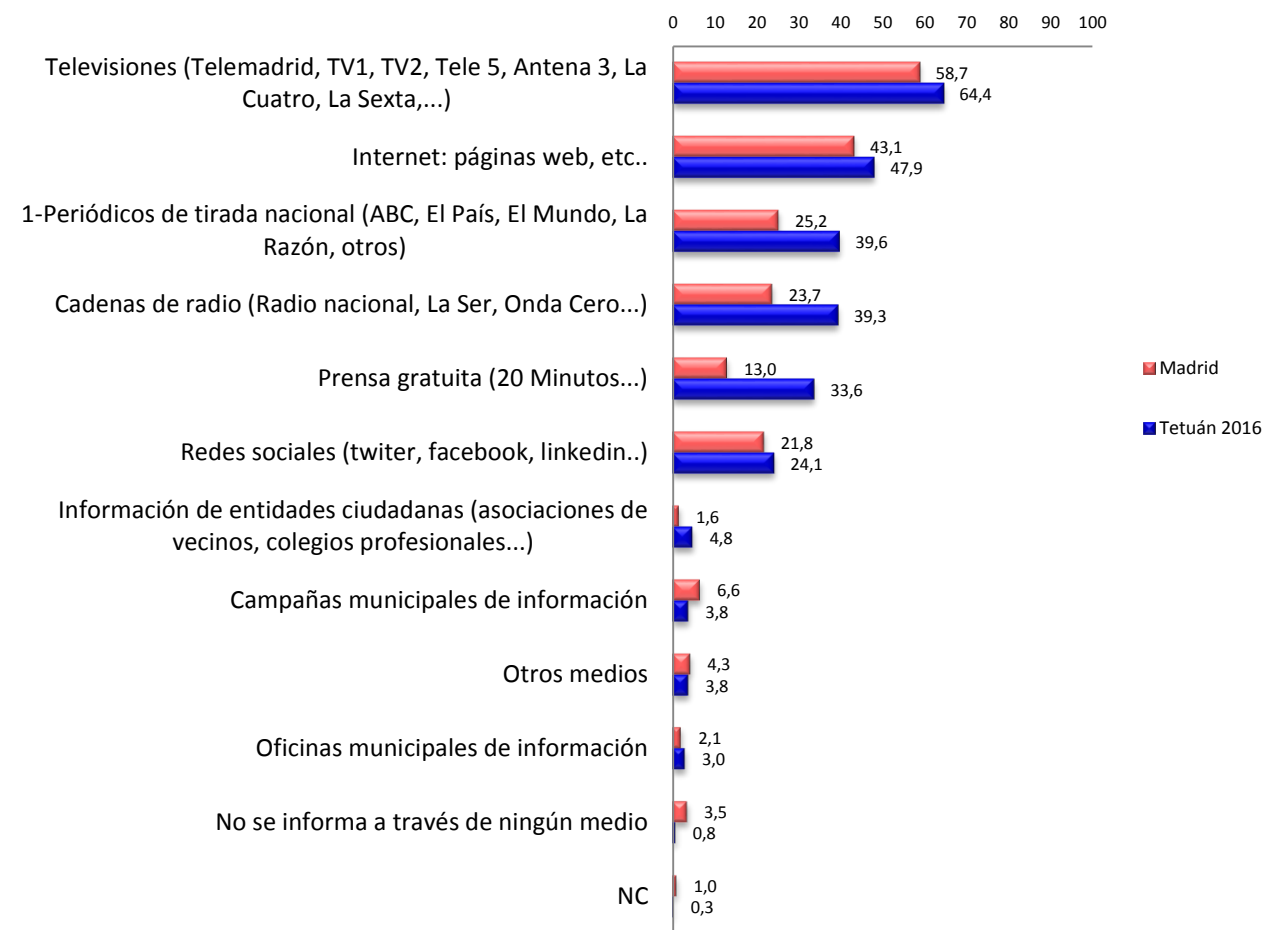


### Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)



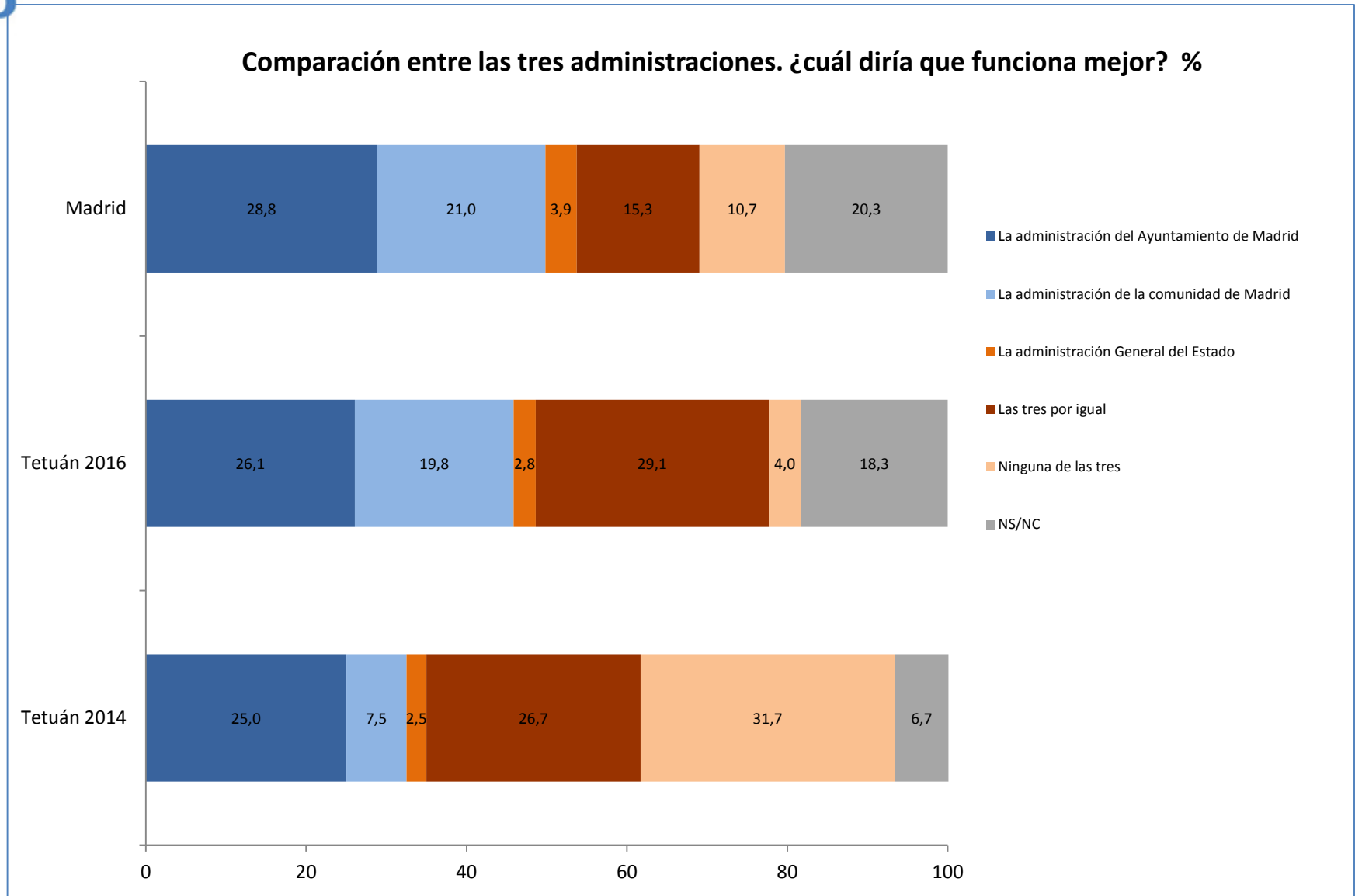
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí



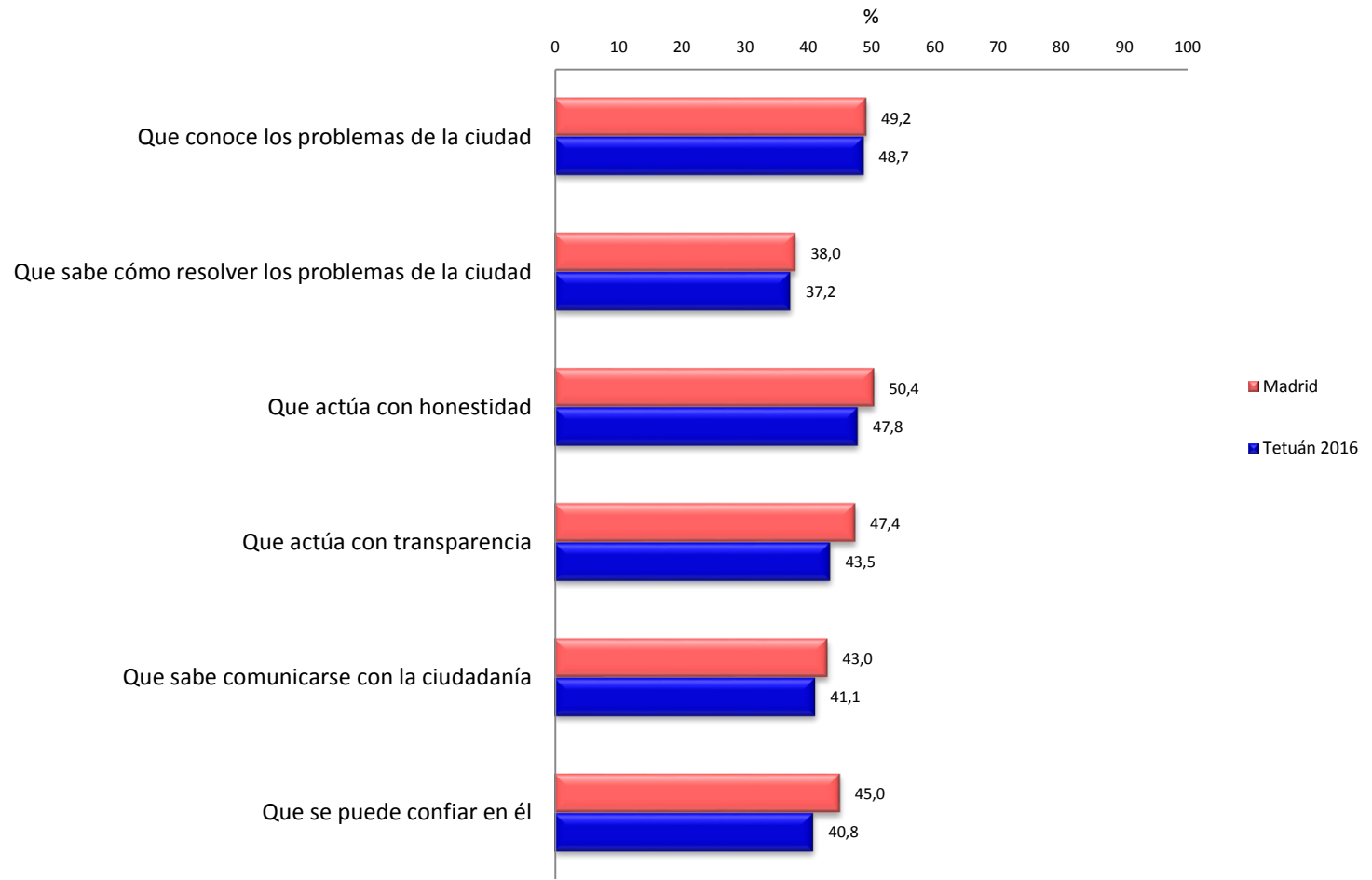
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.





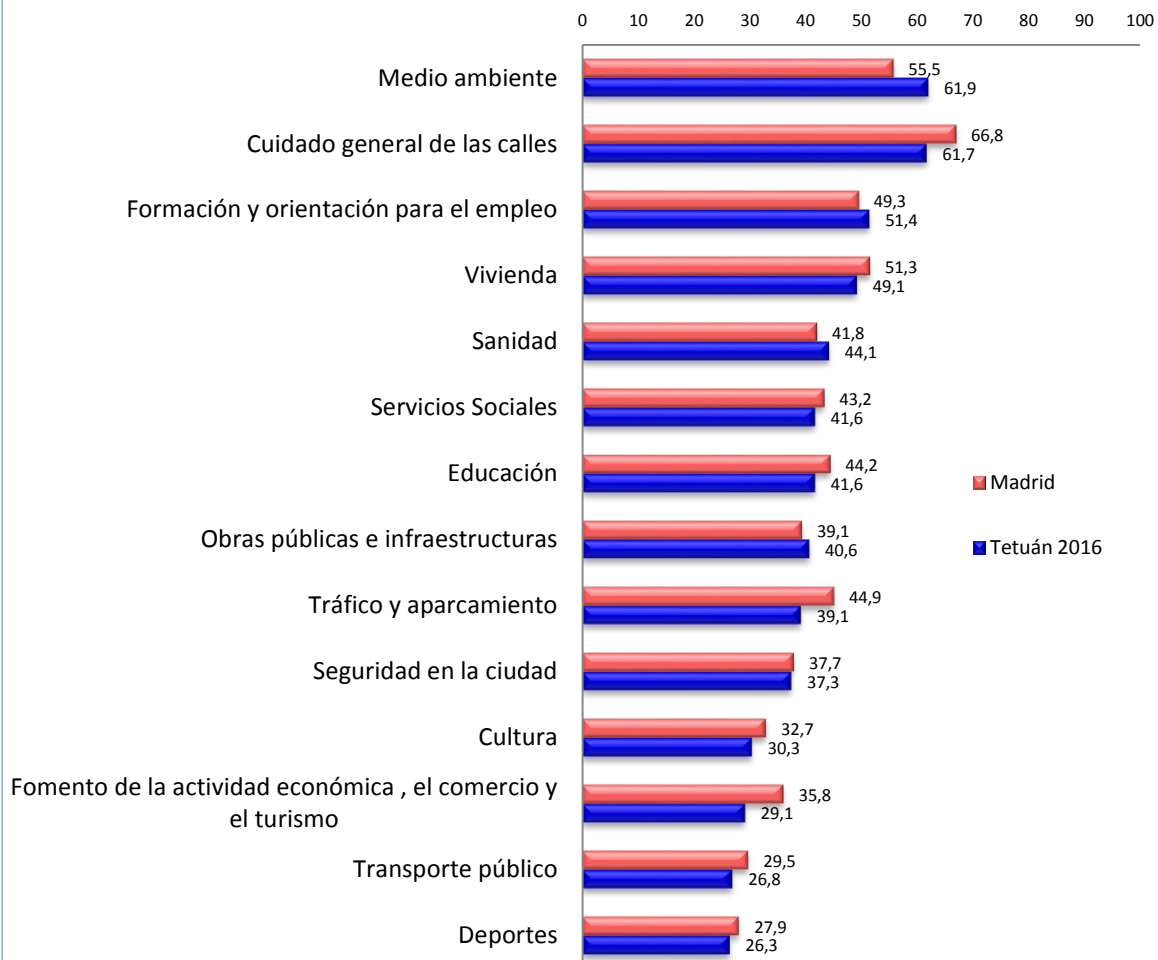
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



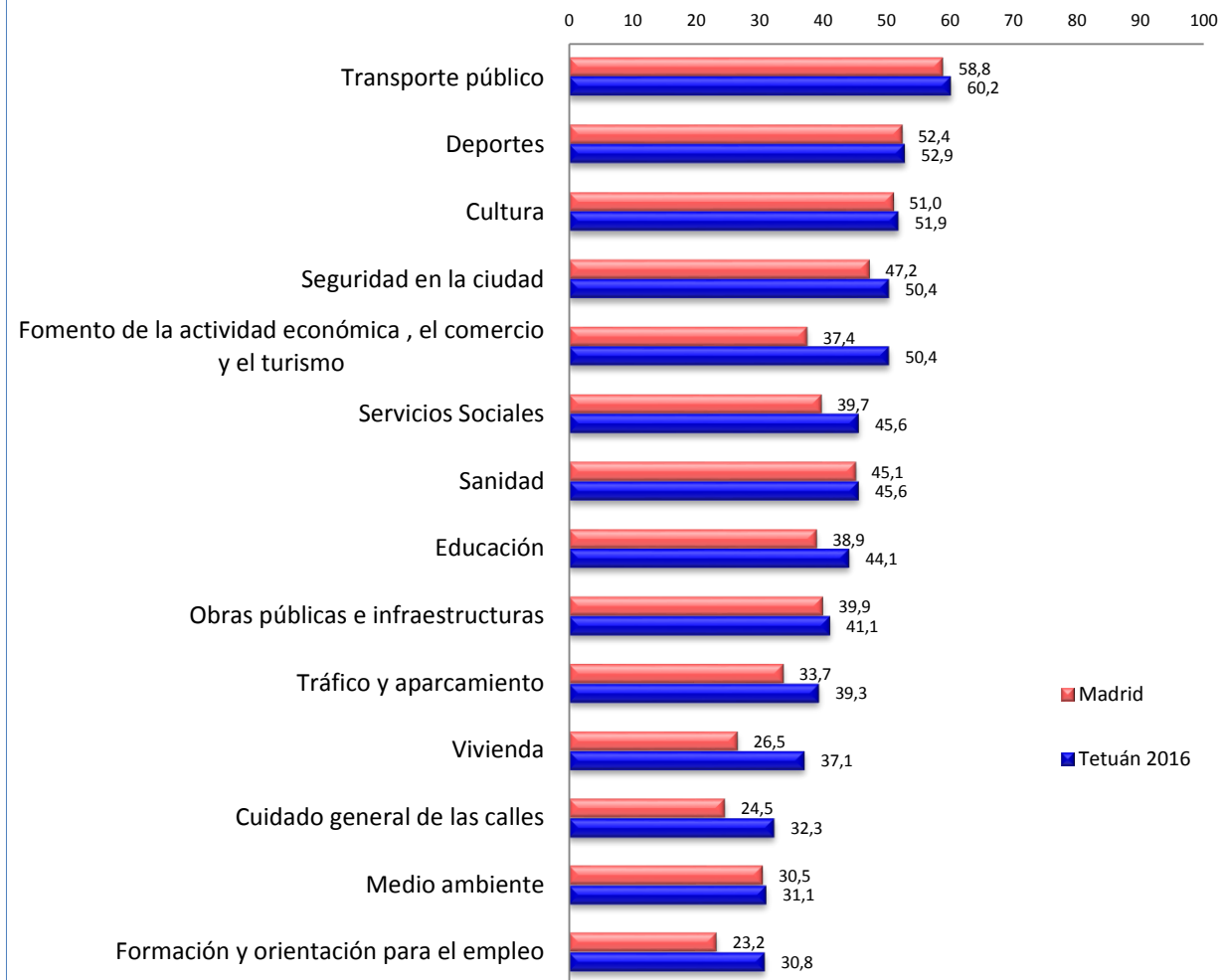
## El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

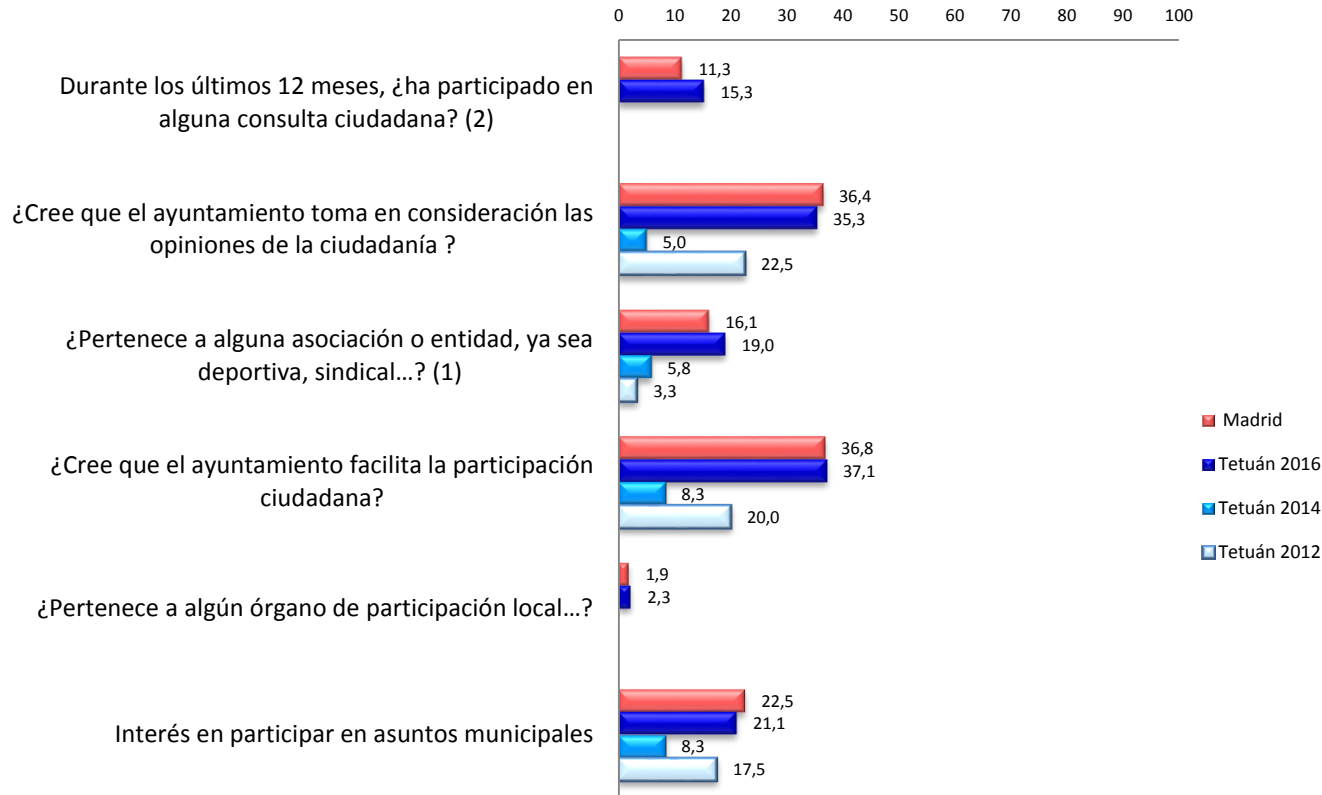


## El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

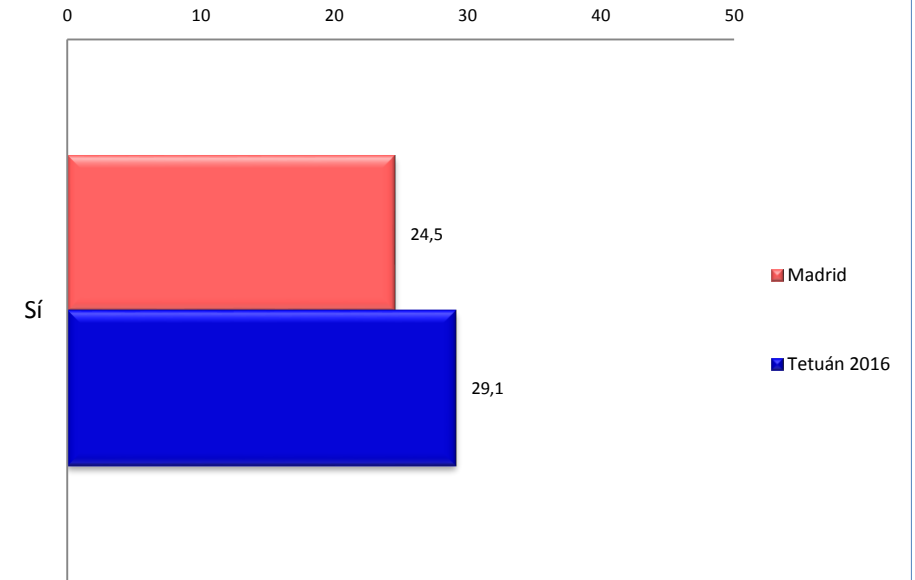
%



## Participación ciudadana. % respuestas Sí



## Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.  
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

		N	%
<b>Total</b>		<b>399</b>	<b>100</b>
<b>Sexo</b>	Hombre	174	43,6
	Mujer	225	56,4
<b>Edad agrupada</b>	16-29 años	67	16,8
	30-44 años	122	30,6
	45-54 años	71	17,8
	55-64 años	49	12,3
	>=65 años	90	22,6
<b>País de nacimiento</b>	España	315	78,9
	Extranjero	83	20,8
	NC	1	0,3
<b>¿Posee la nacionalidad española?</b>	Sí	360	90,2
	No	38	9,5
	NS/NC	1	0,3
<b>Empadronado</b>	Sí	380	95,2
	No	19	4,8
<b>Tiempo viviendo en Madrid</b>	Menos de un año	4	1,0
	De 1 hasta 3 años	22	5,5
	De 3 hasta 6 años	21	5,3
	De 6 hasta 10 años	30	7,5
	Más de 10 años	322	80,7
<b>Estado civil</b>	Casado/a	175	43,9
	Soltero	165	41,4
	Separado/divorciado	35	8,8
	Viudo/a	22	5,5
	NC	2	0,5
<b>Número de personas que viven en el hogar.</b>	Una	80	20,1
	Dos	148	37,1
	Tres	90	22,6
	Cuatro	55	13,8
	Cinco	21	5,3
	Seis	1	0,3
	Siete o más	4	1,0
<b>Actualmente está viviendo..</b>	Solo/a	80	20,1
	Solo/a con sus hijos	21	5,3
	Con su cónyuge o pareja con hijos	100	25,1
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	97	24,3
	Con su padre o madre	58	14,5
	Otra situación	43	10,8

		N	%
<b>Nivel de estudios</b>	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	8	2,0
	Educación primaria	67	16,8
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	149	37,3
	Estudios universitarios (medios y superiores)	167	41,9
	NS/NC	8	2,0
<b>Situación laboral actual</b>	Trabaja	198	49,6
	Jubilado / pensionista	97	24,3
	Parado/a	65	16,3
	Estudiante	30	7,5
	Trabajo doméstico no remunerado	6	1,5
	Otros	2	0,5
	NC	1	0,3
<b>Última ocupación u oficio</b>	Directores, gerentes empresarios y autónomos	23	6,5
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	86	24,3
	Empleado de oficina	54	15,3
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	83	23,4
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	24	6,8
	Trabajadores no cualificados	41	11,6
	Otros	37	10,5
	NC	6	1,7
	<b>Volumen de ingresos mensuales netos</b>	Menos de 1.000 euros	48
de 1.001 a 1.500 euros		23	5,8
de 1.501 a 2.500 euros		82	20,6
de 2.501 a 4.000 euros		26	6,5
más de 4.000 euros		5	1,3
NC		215	53,9
<b>Situación económica del hogar en el último año</b>	Ha empeorado	91	22,8
	Sigue igual	261	65,4
	Ha mejorado	36	9,0
	NS/NC	11	2,8
<b>Clase social</b>	Alta-Media-alta	23	5,8
	Media	221	55,4
	Media baja	120	30,1
	Baja	28	7,0
	NS/NC	7	1,8
<b>Estrato</b>	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	114	28,6
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	19	4,8
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	114	28,6
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	57	14,3
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	95	23,8

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	31	7,8
	Izquierda	91	22,8
	Centro	95	23,8
	Derecha	27	6,8
	Extrema derecha	8	2,0
	NS/NC	147	36,8
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	33	8,3
	PSOE	25	6,3
	Ahora Madrid	72	18,0
	Ciudadanos	22	5,5
	IU	6	1,5
	UPyD	2	0,5
	Otro partido	4	1,0
	Votó en blanco	3	0,8
	Votó nulo	1	0,3
	No votó	77	19,3
	NS/NC	154	38,6
Dispone de acceso a internet	Sí	323	81,0
	No	76	19,0
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	265	66,4
	Todas las semanas pero no diariamente	37	9,3
	Menos de una vez por semana	20	5,0
	No lo ha utilizado	76	19,0
	NC	1	0,3
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	76	19,0
	Bueno	234	58,6
	Regular	70	17,5
	Malo	16	4,0
	Muy malo	3	0,8
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	355	89,0
	Limitado pero no gravemente	38	9,5
	Gravemente limitado	6	1,5
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	16	4,0
	Ni afortunada ni desafortunada	33	8,3
	Mas bien afortunada	335	84,0
	NS/NC	15	3,8