

CAMPAÑA DE INSPECCIÓN Y CONTROL DE ETIQUETADO DE JUGUETES 2021

INTRODUCCIÓN

El control de la información que deben llevar consigo los juguetes, se viene realizando habitualmente con motivo de la campaña de Navidad, en esta ocasión se va a llevar un control más dilatado en el tiempo con objeto de abarcar la totalidad del censo de establecimientos que están registrados como jugueterías. Este control se complementa con el que se realiza en los bazares y con la comprobación de los requisitos de seguridad de los productos de la campaña de seguridad donde una gran parte de los productos vigilados corresponden a juguetes-

OBJETIVOS

La presente campaña tiene como objetivo principal controlar que se cumpla en el municipio de Madrid:

- Verificar el cumplimiento de las obligaciones documentales de los establecimientos.
- Comprobación del cumplimiento de la normativa general en lo relativo a la exhibición de precios, y de anuncio y tenencia de hojas de reclamaciones.
- Asegurar el cumplimiento, en lo relativo a los derechos de las personas consumidoras, de obtener un documento justificativo de la transacción efectuada.
- La protección del derecho a la información que tienen reconocido por Ley las personas consumidoras en relación con la información obligatoria que se debe proporcionar en el etiquetado de los juguetes

NORMATIVA APLICABLE

NORMATIVA DE CARÁCTER GENERAL

- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

- Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.
- Decreto 1/2010, de 14 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 de julio.
- Ordenanza de Consumo de la ciudad de Madrid, de 30 de marzo de 2011.

NORMATIVA DE CARÁCTER ESPECÍFICO

- Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes.

EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Ámbito territorial

La presente campaña de Inspección será llevada a cabo por la Inspección Técnica de Calidad y Consumo perteneciente al Ayuntamiento de Madrid.

Ámbito temporal

El desarrollo de la campaña se llevará a cabo desde el día 1 de abril de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021.

Tipo de establecimientos a visitar

Los establecimientos a visitar se corresponden con el epígrafe de la aplicación:

476501: COMERCIO AL POR MENOR DE JUEGOS Y JUGUETES

En la aplicación hay 226 registros en dicho epígrafe, el objetivo de la campaña es visitar la totalidad del censo.

METODOLOGÍA

Elaboración de protocolos

Con el fin de que las actuaciones sean homogéneas se ha procedido a la protocolización de las mismas.

Para ello, el Instituto Municipal de Consumo ha incluido en este documento:

- Los objetivos de las actuaciones.
- La normativa aplicable.
- El ámbito territorial y temporal.

- La mecánica de las inspecciones en cada uno de los casos concretos, donde se indica el método a seguir para el adecuado desarrollo de la inspección.
- Un cuestionario que tiene como función principal la recogida de datos para su posterior análisis estadístico, pero que además sirven como guion para facilitar la inspección.
- Instrucciones de cumplimentación de la ficha.

Historial

Antes de realizar la visita de inspección, se intentará comprobar los antecedentes del titular del establecimiento para verificar si ha sido objeto de visitas anteriores, de las posibles infracciones detectadas y en este caso, de la sanción o sanciones impuestas.

Mecánica de actuación

En la campaña se controlarán aspectos generales del establecimiento a visitar y se realizará el control de 10 juegos o juguetes en cada uno de ellos.

CONTROL DE ESTABLECIMIENTOS.

En los establecimientos a inspeccionar se comprobará lo siguiente:

Documentación

Se comprobará si dispone del cartel con el número de policía del establecimiento.

Asimismo verificarán si dispone de documento acreditativo que faculte para el ejercicio de la actividad, y rellenarán el correspondiente apartado en el acta de inspección siguiendo las instrucciones que han proporcionado desde la Agencia de Actividades.

Cualquier deficiencia en este apartado será puesto en conocimiento de la Agencia de Actividades.

Publicidad

Se comprobará todo tipo de publicidad, tanto la que exhiba en el escaparate como en el interior del local, a fin de comprobar que se cumple lo publicitado, que no induce a error, y respeta los derechos al cumplir la normativa de aplicación y que no incluye cláusulas abusivas.

Se comprobará si admiten tarjetas de débito o crédito estando anunciadas.

Exhibición de precios

Se comprobará si se expone y de forma visible al público los precios de los artículos que exhiben en el escaparate y en el interior del establecimiento.

Documento justificativo de la compra

El actual artículo 63 del texto refundido indica:

Artículo 63.

Confirmación documental de la contratación realizada

1. En los contratos con consumidores y usuarios se entregará recibo justificante, copia o documento acreditativo con las condiciones esenciales de la operación, incluidas las condiciones generales de la contratación, aceptadas y firmadas por el consumidor y usuario, cuando éstas sean utilizadas en la contratación.

(...)

3. En los contratos con consumidores y usuarios, estos tendrán derecho a recibir la factura en papel. En su caso, la expedición de la factura electrónica estará condicionada a que el empresario haya obtenido previamente el consentimiento expreso del consumidor. La solicitud del consentimiento deberá precisar la forma en la que se procederá a recibir la factura electrónica, así como la posibilidad de que el destinatario que haya dado su consentimiento pueda revocarlo y la forma en la que podrá realizarse dicha revocación.

El derecho del consumidor y usuario a recibir la factura en papel no podrá quedar condicionado al pago de cantidad económica alguna.

Así pues se establece la obligación de entregar siempre, y no solo cuando lo pida la persona consumidora, el justificante de pago. En este módulo se verificará en primer lugar si el documento justificante de la compra cumple con los requisitos exigidos en el artículo 12.1 de la Ley 11/1998:

Artículo 12. Derechos reconocidos

1. Los consumidores tienen derecho a recibir de los proveedores de bienes, productos y servicios, si así lo solicitan, una factura o recibo de los pagos efectuados donde conste, como mínimo, la identidad personal o social y fiscal del proveedor, la cantidad abonada, el concepto por el que se satisface y la fecha.

Se exceptúan de lo dispuesto en el párrafo anterior los supuestos de venta automática en los que exista imposibilidad técnica de emitir factura, así como los de ínfima cuantía.

(...)

Los consumidores tendrán derecho, cuando entreguen un bien o producto, a fin de que se realice alguna verificación, comprobación, reparación, sustitución o cualquier otro tipo de intervención, a la entrega de un resguardo de depósito en el que conste como mínimo, la identificación completa del establecimiento o depositario, identificación del objeto, operación a realizar y fecha.

Se mantiene la exigencia de indicar la dirección de la empresa así como la información que se refiere al derecho de desistimiento en aquellos establecimientos donde se ofrezca.

Hojas de reclamaciones

Se comprobará las hojas de reclamaciones y el anuncio de las mismas conforme a lo establecido en el Decreto 1/2010:

Artículo 29

Ámbito de aplicación

1. Las personas físicas o jurídicas, individuales o colectivas, profesionales o titulares de establecimientos públicos o privados, fijos o ambulantes, que produzcan, faciliten, suministren o expidan en régimen de derecho privado bienes muebles o inmuebles, productos, servicios, actividades o funciones, comercializados o prestados directamente a los consumidores como destinatarios finales dentro del ámbito de consumo de la Comunidad de Madrid, tendrán a su disposición las hojas de reclamaciones reguladas en el presente capítulo.

Artículo 32

Cartel informativo de empresarios o profesionales

1. Todas las personas físicas o jurídicas que deban disponer de hojas de reclamaciones, deberán exhibir en el establecimiento o lugar donde proceda, conforme a lo dispuesto en el artículo 29, de modo permanente y perfectamente visible al público, un cartel en el que figure de forma legible la leyenda "Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor". Dicho cartel, que se ajustará al modelo oficial que se establezca por Orden del titular de la Consejería con competencia en materia de

ordenación del consumo y defensa de los consumidores, será facilitado por la Administración competente para su emisión.

CONTROL DE ETIQUETADO DE JUGUETES

La información que se debe incluir en el etiquetado de los juguetes viene recogida en el Real Decreto 1205/2011.

Es conveniente revisar el artículo 1 del citado Real Decreto para verificar en primer lugar que productos son o pueden ser considerados juguetes y que por tanto son objeto de la aplicación del control:

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación.

1. Este real decreto establece las normas de seguridad de los juguetes, aplicándose a los productos diseñados o previstos, exclusivamente o no, para ser utilizados con fines de juego por niños menores de catorce años, así como la libre circulación de los mismos.
2. La comercialización en el territorio español de los juguetes que cumplan lo dispuesto en este real decreto no podrá ser prohibida, limitada u obstaculizada.
3. Los productos enumerados en el anexo I de este real decreto no se considerarán juguetes a efectos del mismo.
4. Este real decreto no se aplicará a los juguetes siguientes:
 - a) equipo de terrenos de juego destinado a un uso público;
 - b) máquinas de juego automáticas, funcionen o no con moneda, destinadas a un uso público;
 - c) vehículos de juguete equipados con motores de combustión;
 - d) motores de vapor de juguete; y
 - e) hondas y tirachinas.

El anexo I citado en el punto 3 del artículo anterior es:

ANEXO I

Lista de productos que, en particular, no se consideran juguetes a efectos de este real decreto (a que se refiere el artículo 1.3)

1. Objetos decorativos para actos festivos y celebraciones.
2. Productos para coleccionistas adultos, a condición de que los productos o su embalaje lleven una indicación visible y legible de que están destinados a coleccionistas no menores de catorce años. Ejemplos de esta categoría:
 - a) modelos a escala detallados y fieles,
 - b) kits de montaje de los modelos a escala detallados,
 - c) muñecas populares y decorativas y otros artículos similares,
 - d) reproducciones históricas de juguetes, y
 - e) reproducciones de armas de fuego reales.
3. Equipos deportivos, incluidos los patines de ruedas, los patines en línea y los monopatines destinados a niños con una masa corporal superior a 20 kg.
4. Bicicletas con una altura máxima de sillín superior a 435 mm, medida como la distancia vertical entre el suelo y el punto más alto de la superficie del sillín, con el sillín colocado en posición horizontal y la tija en la marca inferior.
5. Patinetes y otros medios de transporte diseñados para el deporte o destinados a utilizarse en vías públicas o caminos públicos.
6. Vehículos eléctricos destinados a utilizarse en vías públicas, caminos públicos o sus aceras.

7. Equipo acuático destinado a utilizarse en aguas profundas y accesorios para aprender a nadar para niños, como flotadores de asiento y artículos de ayuda para nadar.
8. Rompecabezas de más de 500 piezas.
9. Armas y pistolas de gas comprimido, salvo las armas y pistolas de agua, y arcos de tiro de más de 120 cm de largo.
10. Fuegos artificiales, incluidas las cápsulas fulminantes que no están diseñadas específicamente para juguetes.
11. Productos y juegos que utilizan proyectiles puntiagudos, como conjuntos de dardos con puntas metálicas.
12. Productos educativos funcionales, como hornos eléctricos, planchas u otros productos funcionales cuya tensión supere 24 voltios vendidos exclusivamente con fines educativos bajo la supervisión de adultos.
13. Productos destinados a utilizarse con fines pedagógicos, como equipo científico, en colegios y otros contextos educativos bajo la vigilancia de instructores adultos.
14. Equipo electrónico, como ordenadores personales y consolas de juego, utilizado para acceder a software interactivo y sus periféricos asociados, si el equipo electrónico o los periféricos asociados no están diseñados y destinados específicamente para niños y tienen un valor lúdico de por sí, como los ordenadores personales de diseño especial, los teclados, las palancas de mando o los volantes.
15. El software interactivo destinado al ocio y el entretenimiento, como los juegos de ordenador y sus soportes de almacenamiento, por ejemplo, los CD.
16. Los chupetes para bebés.
17. Las lámparas atractivas para los niños.
18. Los transformadores eléctricos para juguetes.
19. Accesorios de moda para niños que no están destinados al juego.

Entre las obligaciones de información que se imponen a las personas fabricantes de juguetes destacan (Art 5 y 12):

Artículo 5. Obligaciones de los fabricantes.)

“(…)

2. Los fabricantes elaborarán el expediente del producto exigido de acuerdo con el artículo 20 y aplicarán o habrán aplicado el procedimiento de evaluación de la conformidad con arreglo al artículo 18. Cuando se haya demostrado la conformidad de un juguete con los requisitos aplicables mediante este procedimiento, los fabricantes elaborarán una declaración CE de conformidad, tal y como se contempla en el artículo 14, y colocarán el marcado CE tal y como se establece en el artículo 16.1.

(…)

5. Los fabricantes se asegurarán de que sus juguetes llevan un número de tipo, lote, serie o modelo u otro elemento que permita su identificación, o, si el tamaño o la naturaleza del juguete no lo permite, de que la información requerida figura en el embalaje o en un documento que acompañe al juguete.

6. Los fabricantes indicarán su nombre, su nombre comercial registrado o marca comercial registrada y su dirección de contacto en el juguete o, cuando no sea posible, en su envase o en un documento que acompañe al juguete. La dirección indicará un punto único de contacto con el fabricante.

7. Los fabricantes garantizarán que el juguete vaya acompañado de las instrucciones y de la información relativa a la seguridad al menos en castellano.

(…)”

Artículo 12. Advertencias.

1. Cuando proceda, para un uso seguro, las advertencias hechas a efectos del artículo 11.2 especificarán las restricciones apropiadas relativas al usuario, de conformidad con el anexo V, parte A. Por lo que respecta a las categorías de juguetes enumeradas en el anexo V, parte B, se utilizarán las advertencias establecidas en dicha parte. Las advertencias establecidas en los puntos 2 a 5 del anexo V, parte B, se utilizarán como están redactadas en los mismos. Los juguetes no llevarán ninguna de las

advertencias específicas contempladas en el apartado 1 si están en contradicción con su uso previsto, determinado en virtud de su función, dimensión y características.

2. El fabricante indicará las advertencias de manera claramente visible y legible, fácilmente comprensible y precisa en el juguete, en una etiqueta pegada o en el embalaje y, si procede, en las instrucciones de uso que acompañen al juguete. Los juguetes pequeños que se vendan sin embalaje llevarán las advertencias apropiadas colocadas directamente en ellos. Las advertencias irán precedidas de la palabra «Advertencia» o «Advertencias», según el caso. Las advertencias que determinen la decisión de compra del juguete, tales como las que especifican las edades mínimas y máximas de los usuarios, así como las demás advertencias aplicables establecidas en el anexo V, figurarán en el embalaje destinado al consumidor o, si no, estarán claramente visibles para el consumidor antes de la compra, inclusive cuando la compra se efectúe «on line».

3. De conformidad con el artículo 5.7, las advertencias e instrucciones de seguridad estarán redactadas al menos en castellano.

Las advertencias que se indican en el artículo y que están recogidas en el anexo V son:

“ANEXO V.

Advertencias

Parte A

Advertencias generales

Las restricciones respecto al usuario contempladas en el artículo 12.1, incluirán al menos la edad mínima o máxima de los usuarios de los juguetes y, en su caso, su capacidad y su peso máximo o mínimo, así como la necesidad de asegurarse de que el juguete se utilice únicamente bajo la supervisión de adultos.

Parte B

Advertencias específicas e indicaciones de precauciones que deben adoptarse al utilizar algunas categorías de juguetes

1. Juguetes no destinados a niños menores de treinta y seis meses.

Los juguetes que puedan resultar peligrosos para los niños menores de treinta y seis meses llevarán una advertencia, por ejemplo, «No conviene para niños menores de 36 meses», «No conviene para niños menores de tres años» o una advertencia con el pictograma siguiente:



Estas advertencias irán acompañadas de una breve indicación, que podrá figurar en las instrucciones de uso, del peligro específico por el que se aplica la precaución.

El presente punto no se aplicará a los juguetes que de forma manifiesta, por sus funciones, dimensiones, características, propiedades o demás elementos evidentes, no sean susceptibles de destinarse a niños menores de treinta y seis meses.

2. Juguetes de actividad.

Los juguetes de actividad llevarán la advertencia: «Solo para uso doméstico».

Los juguetes de actividad atados a un travesaño, así como otros juguetes de actividad, cuando proceda, irán acompañados de unas instrucciones de uso que pongan de relieve la necesidad de efectuar controles y revisiones periódicas de sus partes más importantes (suspensiones, sujeciones, fijaciones al suelo, etc.) y que precisen que, en caso de omisión de dichos controles, el juguete podría presentar un riesgo de caída o vuelco. Deberán proporcionarse también instrucciones sobre la forma correcta de montarlos, con indicación de las partes que puedan resultar peligrosas en caso de montaje incorrecto. Se indicará específicamente la superficie adecuada.

3. Juguetes funcionales.

Los juguetes funcionales llevarán la advertencia: «Utilícese bajo la vigilancia directa de un adulto».

Además, irán acompañados de instrucciones de uso en las que se indiquen las precauciones que deberá adoptar el usuario, advirtiéndole de que en caso de omisión de dichas precauciones se expondrá a los peligros -que deberán especificarse- propios del aparato o producto del que el juguete constituye un modelo a escala o una imitación. Se indicará también que el juguete debe mantenerse fuera del alcance de los niños menores de una edad determinada, edad que decidirá el fabricante.

4. Juguetes químicos.

Sin perjuicio de la aplicación de las disposiciones establecidas en la legislación comunitaria aplicable relativa a la clasificación, el embalaje y el etiquetado de determinadas sustancias o mezclas, las instrucciones de uso de los juguetes que contengan sustancias o mezclas peligrosas por naturaleza advertirán de su peligrosidad e indicarán las precauciones que deberán adoptar los usuarios para evitar los peligros que entrañan, que deberán especificarse de manera concisa en función del tipo de juguete. Se mencionarán también los primeros auxilios que deban administrarse en caso de accidentes graves que pueda provocar el uso de dichos juguetes. Se indicará también que el juguete debe mantenerse fuera del alcance de los niños menores de una edad determinada, edad que decidirá el fabricante. Además de las indicaciones que se citan en el párrafo anterior, los juguetes químicos exhibirán en sus embalajes la siguiente advertencia: «No conviene para niños menores de años. Utilícese bajo la vigilancia de un adulto».

Se consideran, en particular, juguetes químicos: los juegos de química, los equipos de inclusión en plástico, los minitalleres de cerámica, esmaltado o fotografía y los juguetes análogos que conlleven una reacción química o una alteración similar de la sustancia durante el uso.

5. Patines, patines de ruedas, patines en línea, monopatines, patinetes y bicicletas de juguete para niños.

Cuando estos productos se vendan como juguetes llevarán la siguiente advertencia: «Conviene utilizar equipo de protección. No utilizar en lugares con tráfico».

Además, las instrucciones de uso recordarán que el juguete debe utilizarse con prudencia, puesto que requiere mucha habilidad, para evitar caídas o choques que provoquen lesiones al usuario o a otras personas. Se dará también alguna indicación sobre el equipo de protección recomendado (casco, guantes, rodilleras, coderas, etc.).

6. Juguetes destinados a utilizarse en el agua.

Los juguetes destinados a utilizarse en el agua llevarán la siguiente advertencia:

«Utilizar solo en agua donde el niño pueda permanecer de pie y bajo vigilancia de un adulto.»

7. Juguetes en alimentos.

Los juguetes distribuidos en alimentos o mezclados con alimentos llevarán la siguiente advertencia:

«Contiene un juguete. Se recomienda la vigilancia de un adulto.»

8. Juguetes que imitan máscaras y cascos protectores.

Los juguetes que imitan máscaras y cascos protectores llevarán la siguiente advertencia: «Este juguete no ofrece protección».

9. Juguetes destinados a ser suspendidos encima de una cuna, un parque o un cochecito para bebés por medio de cordones, cuerdas, elásticos o correas.

Los juguetes destinados a ser suspendidos encima de una cuna, un parque o un cochecito para bebés por medio de cordones, cuerdas, elásticos o correas irán acompañados, en el embalaje, de la siguiente advertencia que estará indicada de forma permanente en el juguete:

«Para evitar posibles daños por estrangulamiento, este juguete debe retirarse cuando el niño empiece a intentar levantarse valiéndose de manos y rodillas.»

10. Embalaje para juegos de mesa olfativos, kit de cosméticos y juegos gustativos.

El embalaje para juegos de mesa olfativos, kit de cosméticos y juegos gustativos que contengan las fragancias contempladas en los puntos 41 a 55 de la lista que figura en el anexo II, parte III, punto 11, párrafo primero, y de las fragancias contempladas en los puntos 1 a 11 de la lista que figura en el párrafo tercero de dicho punto llevará la siguiente advertencia:

«Contiene fragancias que pueden causar alergias.»

Cumplimentación de ficha técnica

Para el desarrollo de las actuaciones se ha previsto dos modelos idénticos de ficha técnica para los establecimientos, uno para la visita inicial (21/03JUGUET) y otro para la visita de comprobación (21/03COM.JUG), y un modelo para el etiquetado de los juguetes que vendan (21/03PRO.JUG), en caso de realizar visita de comprobación se volverá a rellenar la ficha de juguetes (no hay ficha de comprobación).

En primera vuelta, se confeccionarán las fichas técnicas tanto del establecimiento como de los productos según las indicaciones establecidas en la hoja de instrucciones de cumplimentación (ver Anexos). En la visita de comprobación, al rellenar la ficha correspondiente del establecimiento, se contestará como **NA** todo aquello que estuviera bien en la primera visita, y solo se contestará **SI** o **NO** si en la primera vez la contestación supusiera una irregularidad con respecto a la normativa.

Se levantará acta de inspección cuando se detecte una o más infracciones a la normativa.

Es muy importante que en el acta de inspección lo incorrecto quede claramente identificado.

No deberá figurar ninguna casilla en blanco todas deberán estar marcadas.

En el caso de que se adjunte algún documento al acta de inspección deberá diligenciarse con las firmas del inspector y del inspeccionado. Además, se hará constar en el acta esta circunstancia.

Solicitud de documentación

Se otorgará un plazo de 1 mes para el requerimiento de la documentación que se estime oportuna.

EVALUACIÓN Y REMISIÓN DE RESULTADOS

Una vez finalizadas cada una de las visitas de inspección, los datos de las fichas técnicas serán introducidos en la aplicación de gestión de expedientes en SIGSA, a la mayor brevedad posible para proceder a su posterior evaluación.

(21/03JUGUET) FICHA CONTROL DE JUGUETERIAS-ESTABLECIMIENTOS
(21/03COM.JUG)

DOCUMENTACIÓN		SI	NO	NA
01	Exhibe el cartel con el NDP del establecimiento I	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Dispone de documento acreditativo que autorice el ejercicio de la actividad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PUBLICIDAD		SI	NO	NA
03	La publicidad y las cláusulas que exhiben respetan los derechos del consumidor y no le inducen a error	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Se admiten tarjetas de crédito o débito estando anunciadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

EXHIBICIÓN DE PRECIOS		SI	NO	NA
05	Expone de forma visible el PVP en los artículos expuestos en el escaparate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Expone de forma visible el PVP de los artículos en el interior del establecimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTO JUSTIFICATIVO DE LA COMPRA		SI	NO	NA
07	Se entrega factura o recibo acreditativo del pago efectuado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	Consta en los documentos anteriores:			
	-la identidad personal o social y fiscal del proveedor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	-la dirección del proveedor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	-la cantidad abonada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	-el concepto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	-la fecha	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	-en su caso, se informa sobre el derecho de desistimiento, indicando sus plazos, condiciones y posibles limitaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Ausencia de cláusulas abusivas en este documento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HOJAS DE RECLAMACIONES		SI	NO	NA
15	Tienen a disposición de los consumidores hojas de reclamaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Anuncia mediante cartel ajustado al modelo oficial la existencia de las hojas de reclamaciones de modo permanente y perfectamente visible al público.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTADO DE LA INSPECCIÓN		SI	NO	NA
17	Se han detectado irregularidades en materia de consumo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Se ha producido obstrucción a negativa a la inspección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

INSTRUCCIONES DE LA FICHA

01-02 Marcar **SI** o **NO** según corresponda.

03 Marcar **SI** o **NO** según corresponda. Marcar **NA** cuando no se exhiba publicidad ni cláusulas.

04 Marcar **SI** o **NO** según corresponda. Marcar **NA** cuando no se anuncien tarjetas.

05 Marcar **SI** o **NO** según corresponda. Marcar **NA** cuando no disponga de escaparate o no exhiba productos en él.

06-07 Marcar **SI** o **NO** según corresponda.

08-14 Marcar **SI** o **NO** según proceda y siempre que se haya contestado **SI** a la pregunta **07**. Marcar **NA** si la pregunta **08** se ha respondido con **NO**

15-18 Marcar **SI** o **NO** según corresponda.

(21/03 PRO.JUG) FICHA DE CONTROL DE ETIQUETADO DE JUGUETES

ETIQUETADO GENERAL		SI	NO	NA
01	Existe etiquetado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Figura el marcado CE (Arts. 5.2 y 16.1 RD 1205/2011)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	Figura nombre, nombre comercial registrado o marca registrada del fabricante en el juguete (Art. 5.6 RD 1205/2011)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Figura la dirección de contacto del fabricante. (Art. 5.6 RD 1205/2011)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Las instrucciones y la información relativa a la seguridad del juguete se expresan al menos en castellano (Art. 5.7 RD 1205/2011)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Se indica la edad mínima o máxima del usuario del juguete si procede (Art. 12.1 y anexo V RD 1205/2011)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JUGUETES NO DESTINADOS A NIÑOS MENORES DE 36 MESES		SI	NO	NA
07	Se trata de un juguete no destinados a niños menores de 36 meses y que puede resultar peligrosos para los mismos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
08	Si la respuesta anterior es afirmativa, incluye la advertencia «No conviene para niños menores de 36 meses» o «No conviene para niños menores de tres años» o el pictograma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JUGUETES DE ACTIVIDAD		SI	NO	NA
09	Se trata de un juguete de actividad (tobogán, columpio, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Se incluye la advertencia «Solo para uso doméstico»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Se incluyen instrucciones de uso donde se pone de relieve la necesidad de efectuar controles y revisiones periódicas de sus partes más importantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Se proporcionan así mismo instrucciones sobre la forma correcta de montarlos, con indicación de las partes que pueden resultar peligrosas en el caso de montaje incorrecto, indicándose específicamente la superficie adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JUGUETES FUNCIONALES		SI	NO	NA
13	Se trata de un juguete funcional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	El juguete lleva la advertencia: «Utilícese bajo la vigilancia directa de un adulto»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Lleva el juguete instrucciones de uso en las que se indican las precauciones que se deben adoptar, con indicación de los riesgos a los que se exponen en caso de no adoptarlas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	SI	NO	NA
16 Se proporcionan así mismo instrucciones sobre la forma correcta de montarlos, con indicación de las partes que pueden resultar peligrosas en el caso de montaje incorrecto, indicándose específicamente la superficie adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JUGUETES QUIMICOS	SI	NO	NA
17 Es un juguete que contiene sustancias peligrosas o un juguete químico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18 El juguete lleva instrucciones donde se advierte de las precauciones a adoptar para evitar los peligros que entraña la utilización del mismo. (los peligros deben especificarse)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 Se mencionan en las instrucciones los primeros auxilios a adoptar en caso de accidente grave.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Se indica que el juguete debe mantenerse fuera del alcance de los niños menores de una edad determinada (Indicándose dicha edad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 EL juguete exhibe en su embalaje la advertencia: «No conviene para niños menores de XX años. Utilícese bajo la vigilancia de un adulto»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PATINES Y PATINETES DE RUEDAS PARA NIÑOS	SI	NO	NA
22 Se trata de patinetes o patines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23 El juguete lleva la advertencia: «Conviene utilizar equipo de protección. No utilizar en lugares con tráfico»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 El juguete lleva instrucciones de uso donde se recuerda que la utilización del juguete debe efectuarse con prudencia para evitar lesiones al usuario u otras personas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 En las instrucciones se proporcionan indicaciones acerca del equipo protector recomendado: Cascos, guantes, rodilleras, coderas, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JUGUETES DESTINADOS A UTILIZARSE EN EL AGUA	SI	NO	NA
26 Se trata de un juguete destinado a utilizarse en el agua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27 El juguete lleva la advertencia: «Utilizar solo en agua donde el niño pueda permanecer de pie y bajo la vigilancia de un adulto.»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JUGUETES EN ALIMENTOS	SI	NO	NA
28 Se trata de un juguete distribuido con alimentos o mezclado con alimentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29 Lleva la advertencia: «Contiene un juguete. Se recomienda la vigilancia de un adulto.»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JUGUETES QUE IMITAN MASCARAS O CASCOS PROTECTORES		SI	NO	NA
30	Se trata de un juguete que imitan mascararas o cascos protectores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Lleva la advertencia: «Este juguete no ofrece protección»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JUGUETES DESTINADOS A SER SUSPENDIDOS ENCIMA DE UNA CUNA, PARQUE O COCHECITO PARA BEBES		SI	NO	NA
32	Se trata de un juguete destinado a ser suspendido encima de una cuna, un parque o un cochecito para bebes por medio de cordones, cuerdas, elásticos o correas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	Lleva la advertencia: «Para evitar posibles daños por estrangulamiento, este juguete debe retirarse cuando el niño empiece a intentar levantarse valiéndose de manos y rodillas»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

EMBALAJES PARA JUEGOS DE MESA OLFATIVOS, KIT DE COSMÉTICOS Y JUEGOS GUSTATIVOS		SI	NO	NA
34	Se trata de un juguete que contiene las fragancias contempladas en la nota*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	En la composición aparece alguna de las sustancias del listado de la nota	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Lleva la advertencia: «Contiene fragancias que pueden causar alergias»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTADO DE LA INSPECCIÓN		SI	NO	NA
37	El juguete presenta algún tipo de infracción a la normativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

INSTRUCCIONES DE LA FICHA

01 Marcar **SI** o **NO** según proceda.

02-06 Marcar **SI** o **NO** según proceda y siempre que se haya contestado **SI** a la pregunta **01**. Marcar **NA** en el caso de que se haya contestado **NO** a la pregunta **01**.

07 Se contestará **SI** o **NO** según proceda. (*)

08 Marcar **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las preguntas **01** o **07** se haya contestado **NO**.

09 Marcar **SI** o **NO** según proceda. (*)

10-12 Marcar **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las pregunta **01** o **09** se haya contestado **NO**.

13 Marcar **SI** o **NO** según proceda. (*)

14-16 Marcar **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las pregunta **01** o **13** se haya contestado **NO**.

17 Marcar **SI** o **NO** según proceda. (*)

18-21 Marcar **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las pregunta **01** o **17** se haya contestado **NO**.

22 Marcar **SI** o **NO** según proceda. (*)

- 23-25** Marcar **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las pregunta **01** o **22** se haya contestado **NO**.
- 26** Marcar **SI** o **NO** según proceda. (*)
- 27** Marcar **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las preguntas **01** o **26** se haya contestado **NO**.
- 28** Marcar **SI** o **NO** según proceda. (*)
- 29** Marcar **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las preguntas **01** o **28** se haya contestado **NO**.
- 30** Marcar **SI** o **NO** según proceda. (*)
- 31** Marcar **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las preguntas **01** o **30** se haya contestado con **NO**.
- 32** Marcar **SI** o **NO** según proceda. (*)
- 33** Marcar **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las preguntas **01** o **32** se haya contestado **NO**.
- 34** Marcar **SI** o **NO** según proceda. (*)
- 35-36** Se contestará **SI** o **NO** según proceda. Marcar **NA** en el caso de que en las preguntas **01** o **34** se haya contestado con **NO**.
- 37** Marcar **SI** o **NO** según proceda.
- (*) Las preguntas **07, 09, 13, 17, 22, 26, 28, 30, 32** y **34** son informativas, una contestación **NO** en cualquiera de ellas no dará lugar a levantamiento de acta.