

GUÍA TRAMITACIÓN DE PLAZAS EN PLACT

“Centros abiertos especiales”

INTRODUCCIÓN

Todas las gestiones referentes a los “Centros abiertos especiales” se realizan por Internet a través de la aplicación **Plataforma de Actividades Municipales (PLACT)**.

https://www-s.munimadrid.es/PLACT_WBINTER_V2/areaPrivada.html

Para facilitar el mejor acceso a la misma, se recomienda utilizar un ordenador (en el teléfono móvil no aparecen todos los campos).

Desde el trámite de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Madrid deberá seleccionar la opción **Tramitar en línea > Acceso a la Plataforma PLACT para tramitación de plazas CAE**.

Centros abiertos especiales.
Convocatoria de Navidad

← Volver

AVISO:
Plazo para presentar solicitudes del 5 al 15 de noviembre.

- Los Centros abiertos especiales ofrecen actividades lúdicas y que favorecen la autonomía personal, en horario de 10 a 16 horas, dirigidas a menores y jóvenes con discapacidad escolarizados en Centros de Educación Especial y residentes en el municipio de Madrid.
- Se oferta un total de 150 plazas, durante ocho días: 27, 28, 29, 30 y 31 de diciembre de 2021 y 3, 4 y 5 de enero de 2022. (ver listado de colegios y plazas en el apartado “Documentación asociada”).

Tramitar en línea

Ver todas las formas de realizar esta tramitación

En línea

- Registro de usuarios en PLACT
- Acceso a la plataforma PLACT para tramitación de plazas CAE

FASES DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

1. ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y SELECCIÓN DE PLAZAS

Una vez en la aplicación, se abre el apartado Catálogo general en el que se muestra la relación de actividades del [Ayuntamiento de Madrid | Actividades, Cursos y Talleres \(munimadrid.es\)](https://www.munimadrid.es/Actividades,Cursos%20y%20Talleres)



RESULTADO DE LA BÚSQUEDA

2021-2022 CAE NAVIDAD ✕

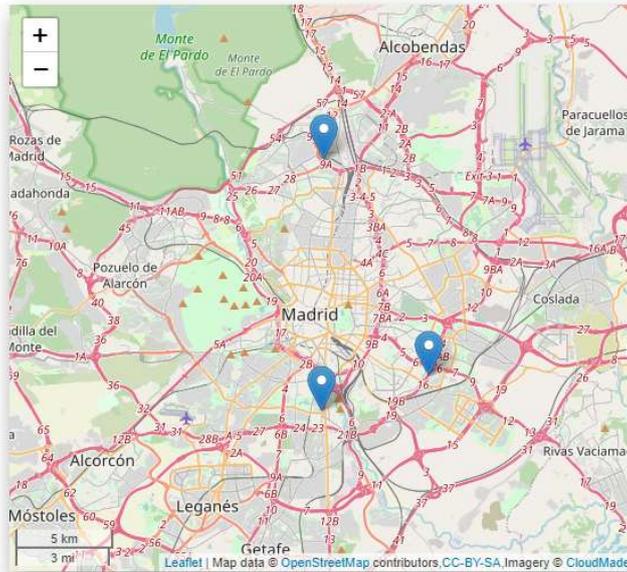
Buscar
Buscar...
Aplicar filtros
Limpiar

Se han encontrado 3 actividades con los criterios de filtrado seleccionados.

Listado Mapa

CENTROS ABIERTOS ESPECIALES	ACTIVIDAD CAE Dónde: CPEE FRANCISCO DEL POZO Planificación: 2021-2022 CAE NAVIDAD Tipo: Intensivo menor a 3 meses Destinatarios: Educación Especial
CENTROS ABIERTOS ESPECIALES	ACTIVIDAD CAE Dónde: CPEE FRAY PEDRO PONCE LEÓN Planificación: 2021-2022 CAE NAVIDAD Tipo: Intensivo menor a 3 meses Destinatarios: Educación Especial
CENTROS ABIERTOS ESPECIALES	ACTIVIDAD CAE Dónde: CPEE JOAN MIRO Planificación: 2021-2022 CAE NAVIDAD Tipo: Intensivo menor a 3 meses Destinatarios: Educación Especial

Pulsando la opción MAPA, puedo ver las “chinchetas” donde se ubica cada colegio en el mapa



Es el momento de seleccionar las actividades que desee. Para ello debe pinchar en el centro seleccionado y aparecerá esta pantalla: Haga clic en “incluir grupo” y pulse el icono del carrito para añadir una plaza de ese centro a la solicitud.

Información

Mostrar 10 registros Buscar:

Nombre del grupo	Plazas libres	Fechas en que se imparte	Horario	Precio	Plazo de inscripción	Incluir grupo
CPEE FRANCISCO DEL POZO	40	27-12-2021 ⇒ 05-01-2022	L - 10:00h a 16:00h M - 10:00h a 16:00h X - 10:00h a 16:00h J - 10:00h a 16:00h V - 10:00h a 16:00h	39,20 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Primero
Anterior
1
Siguiente
Último

[← Volver al listado de actividades](#)

En esta aplicación primero se seleccionan las plazas que le pueden interesar por centro y tras el registro se asignan las personas.

Para solicitar plaza en otro centro tiene que pulsar **<Volver al listado de actividades** y pulsando el icono se irán sumando cada una de ellas para incluirlas en el carrito de compra.

COMO MÁXIMO: se pueden seleccionar **dos centros** para cada persona participante.

Una vez seleccionada/s la/s plazas, pulse sobre el **carrito con número rojo** situado arriba en la parte superior derecha de la pantalla que le indica el número de plazas seleccionadas a las que desea optar.



Y se abre la pantalla: Resumen de su solicitud.

RESUMEN DE SU SOLICITUD

Listado de actividades que se asignarán mediante sorteo.

PLANIFICACIÓN 2021-2022 CAE NAVIDAD									
Centro	Actividad	Grupo	Horario	Matricula	Precio	Descuento	Pareja	Acciones	
CPEE FRANCISCO DEL POZO	ACTIVIDAD CAE	CPEE FRANCISCO DEL POZO	L: 10:00(6 horas) M: 10:00(6 horas) X: 10:00(6 horas) J: 10:00(6 horas) V: 10:00(6 horas)	0,00 €	39,20 €	0,00 %	No aplica	✕	
CPEE JOAN MIRO	ACTIVIDAD CAE	CPEE JOAN MIRO	L: 10:00(6 horas) M: 10:00(6 horas) X: 10:00(6 horas) J: 10:00(6 horas) V: 10:00(6 horas)	0,00 €	39,20 €	0,00 %	No aplica	✕	
Totales				0,00 €	78,40 €	0,00€	78,40 €	🗑️	

En la columna “Acciones” se puede eliminar alguna actividad marcando la X y si pulsa en la “**Papelera**” se eliminarán todas.

Se incluye toda la información sobre la actividad, grupo, horarios y precios.

Para continuar con su inscripción, deberá identificarse como **Usuario de PLACT**

2. IDENTIFICACIÓN COMO USUARIO DE PLACT

En la parte inferior de la pantalla “ RESUMEN DE SU SOLICITUD” aparecerá este módulo:

MI ÁREA PRIVADA

Acceda a su área privada
Identifíquese y comience a gestionar sus datos

 **Tengo identificación**

Identifíquese a través de la Sede Electrónica haciendo uso de:

- Cl@ve PIN
- Cl@ve Permanente
- DNIe / Certificado electrónico
- Usuario y Contraseña

[Identificarme >](#)

 **No tengo identificación**

Si no dispone de identificación puede registrarse haciendo uso del Portal "Mi Madrid" (se abrirá una nueva ventana). Una vez registrado, deberá identificarse para poder continuar.

[Regístrate >](#)

- **Tengo identificación:**
 - **Usuario y contraseña:** si ya está registrado como usuario de PLACT sólo deberá cumplimentar la dirección de correo electrónico y la contraseña que guardó cuando se registró.
 - **Certificado electrónico:** si dispone de él, pulse la opción correspondiente.
- **No tengo identificación:** Si no está registrado como usuario de PLACT, deberá registrarse. Ver documento. “Guía. Registro en PLACT”, en el apartado “Documentación asociada”.

Conserve la dirección de correo que será su identificador como usuario y la contraseña, que necesitará para consultas y para realizar el pago.

3. INSCRIPCIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA SOLICITUD.

Una vez identificado como usuario de PLACT en la parte superior de la pantalla aparece esto:

Si permite que los hermanos puedan ser separados en caso de no poder acudir al mismo centro, debe marcar la casilla correspondiente

1) MUY IMPORTANTE: con las flechas deberá priorizar el orden de los centros.

Listado de actividades que se asignarán mediante sorteo. Por favor, priorice las actividades seleccionadas.

PLANIFICACIÓN 2021-2022 CAE NAVIDAD

Permitir separar a los participantes en distintos centros

* Se permitirá separar a todos los participantes de todas las actividades que pertenezcan a esta planificación

PRIORIZACIÓN DE CENTRO		
1	Bajar	CPEE JOAN MIRO
2	Subir	CPEE FRANCISCO DEL POZO

A continuación, deberá seleccionar a menores o mayores tutelados (personas a cargo) para quien solicita plaza marcando las casillas correspondientes.

Centro	Actividad	Grupo	Horario	Matrícula	Precio	Descuento	Participante	Pareja	Acciones
CPEE FRANCISCO DEL POZO	ACTIVIDAD CAE	CPEE FRANCISCO DEL POZO	L: 10:00(6 horas) M: 10:00(6 horas) X: 10:00(6 horas) J: 10:00(6 horas) V: 10:00(6 horas)	0,00 €	39,20 €	0,00 %		No aplica	
			<input checked="" type="checkbox"/>	DANIEL HERNANDEZ CALLE					
			<input type="checkbox"/>	ANDREA HERNANDEZ CALLE					
CPEE FRANCISCO DEL POZO	ACTIVIDAD CAE	CPEE FRANCISCO DEL POZO	L: 10:00(6 horas) M: 10:00(6 horas) X: 10:00(6 horas) J: 10:00(6 horas) V: 10:00(6 horas)	0,00 €	39,20 €	0,00 %	ALBA CALLE MOLINA	No aplica	
CPEE JOAN MIRO	ACTIVIDAD CAE	CPEE JOAN MIRO	L: 10:00(6 horas) M: 10:00(6 horas) X: 10:00(6 horas) J: 10:00(6 horas) V: 10:00(6 horas)	0,00 €	39,20 €	0,00 %		No aplica	
			<input checked="" type="checkbox"/>	DANIEL HERNANDEZ CALLE					
			<input type="checkbox"/>	ANDREA HERNANDEZ CALLE					
CPEE JOAN MIRO	ACTIVIDAD CAE	CPEE JOAN MIRO	L: 10:00(6 horas) M: 10:00(6 horas) X: 10:00(6 horas) J: 10:00(6 horas) V: 10:00(6 horas)	0,00 €	39,20 €	0,00 %	ALBA CALLE MOLINA	No aplica	



Por defecto, le mostrará en cada centro a las personas que haya registrado a su cargo que estén en el rango de edad para la plaza, y puede confirmarlas o retirarlas.

Si no figura, le pondrá un aviso, y debe pulsar “Nueva persona a cargo” para registrarla.

PERSONAS A CARGO

Número de documento	Nombre / Razón Social	Primer apellido	Segundo apellido	Acciones
Sin documento	DANIEL	HERNANDEZ	CALLE	
Sin documento	ANDREA	HERNANDEZ	CALLE	
Sin documento	ALBA	CALLE	MOLINA	

Nueva persona a cargo

Volver al listado de actividades

Iniciar compra

Tiene que cumplimentar los datos requeridos de los/as menores (y/o personas a su cargo), que son, además de los datos identificativos generales, los **Datos adicionales** específicos para participar en Centros abiertos especiales.

IMPORTANTE: Al solicitar la plaza, o a lo largo del proceso de preinscripción deberá adjuntar el CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS

Si en el resumen de la solicitud, tras dar INICIAR COMPRA, le sale el mensaje de "Completar los datos adicionales de la persona a cargo", pulse en la lupa de Acciones para volver al registro.

Una vez seleccionada la persona para quien solicita plaza en cada centro, deberá pulsar en **<Iniciar compra>** y si toda ha ido bien, aparecerá en la pantalla el **Resumen de la solicitud**,

RESUMEN DE SU SOLICITUD

Listado de actividades que se asignarán mediante sorteo.

PLANIFICACIÓN 2021-2022 CAE NAVIDAD

Centro	Actividad	Grupo	Horario	Matrícula	Precio	Descuento	Participante	Pareja
CPEE FRANCISCO DEL POZO	ACTIVIDAD CAE	CPEE FRANCISCO DEL POZO	L: 10:00(6 horas) M: 10:00(6 horas) X: 10:00(6 horas) J: 10:00(6 horas) V: 10:00(6 horas)	0,00 €	39,20 €	0,00 %	ALBA CALLE MOLINA	No aplica
CPEE JOAN MIRO	ACTIVIDAD CAE	CPEE JOAN MIRO	L: 10:00(6 horas) M: 10:00(6 horas) X: 10:00(6 horas) J: 10:00(6 horas) V: 10:00(6 horas)	0,00 €	39,20 €	0,00 %	ALBA CALLE MOLINA	No aplica
Totales				0,00 €	78,40 €	0,00€	78,40 €	

Nota: Aunque el coste que aparece en el resumen por la totalidad de opciones solicitadas sea alto, tenga en cuenta que está duplicado porque no le pueden adjudicar dos plazas en el mismo periodo.

En periodo de preinscripción no es necesario realizar ningún pago en el proceso de compra.

Resultado envío de entrada/justificante
 Se ha realizado correctamente el envío de la entrada / justificante por SMS

Código de la solicitud: CAEV21-000013

[Descargar entrada / justificante de solicitud](#)
 PDF

Envío de entrada / justificante por SMS

[Terminar](#)

Pulse “Terminar”, y recibirá el **Resguardo acreditativo** de la misma por el medio que haya seleccionado en PLACT para recibir comunicaciones: **dirección de correo electrónico o SMS**, que indicará que la solicitud queda registrada con estado ‘Pendiente de sorteo’.

[MODIFICACIÓN DE LA SOLICITUD](#)

Si durante el plazo de inscripción, necesita hacer alguna MODIFICACIÓN EN SU SOLICITUD, podrá hacerlo entrando en la Plataforma de Actividades “Centros abiertos especiales” <Mi área privada>, identificándose con el correo electrónico y la contraseña que guardó al registrarse en PLACT, https://www-s.munimadrid.es/PLACT_WBINTER_V2/areaPrivada.html, y luego en “Mis solicitudes”

Una vez realizadas las modificaciones deberá descargarse el nuevo Resguardo actualizado de la solicitud que le aparece en la pantalla.

Si necesita MODIFICAR DATOS PERSONALES de los menores (personas a cargo), deberá escribir un correo electrónico, señalando el número de solicitud y la modificación que desea realizar a: abiertoespecial@madrid.es

Para INCLUIR O MODIFICAR DATOS ADICIONALES “CENTROS ABIERTOS ESPECIALES” puede hacerlo directamente desde “Área Privada” en la sección “Personas a cargo”, pulsando en la lupa de la columna “Acciones”

PERSONAS A CARGO

Número de documento	Nombre / Razón Social	Primer apellido	Segundo apellido	Acciones
Sin documento	DANIEL	HERNANDEZ	CALLE	
Sin documento	ANDREA	HERNANDEZ	CALLE	
Sin documento	ALBA	CALLE	MOLINA	

La resolución sobre las solicitudes en estado “Pendiente de sorteo” tendrá lugar tras la realización del sorteo que se celebrará en la fecha establecida.

Una vez realizado el sorteo, se le comunicará la adjudicación o no adjudicación de plaza, por el medio que haya seleccionado en PLACT para recibir comunicaciones: dirección de correo electrónico o SMS.

Adjudicaciones: Una vez ordenadas todas las solicitudes a partir del número resultante en el sorteo, la aplicación adjudica una plaza al máximo posible de solicitudes, según prioridad de centro.

PAGO DE LAS PLAZAS ADJUDICADAS.

Una vez recibida la comunicación de la adjudicación de plazas, deberá entrar en “Mi área privada” https://www-s.munimadrid.es/PLACT_WBINTER_V2/areaPrivada.html poner

su usuario y contraseña y entrar en <Mis solicitudes> para consultar las características de las plazas concedidas y realizar el pago.

Previamente puede confirmar o eliminar alguna de las concesiones, en caso de que ya no le interesen:

EL PAGO SOLO SE PODRÁ REALIZAR MEDIANTE TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO.

Entrando en “Pagar compra” se conecta con la pasarela de pagos del Ayuntamiento de Madrid.

Medio de Pago

Tramitación en línea

01 02 03

03. Medio de Pago

Selección del medio de pago.

Seleccione el medio con el que desea realizar el pago:

Pago con Tarjeta

Haga clic en el botón continuar para seguir con el proceso de pago. A continuación se le solicitará el número y la fecha de caducidad de su tarjeta.

Continuar

Tras pulsar **Continuar**, aparecerá una pantalla donde deberá introducir los datos de la tarjeta y código de seguridad y pulsar botón de **pagar**

iberCaja

Confirmación del pago

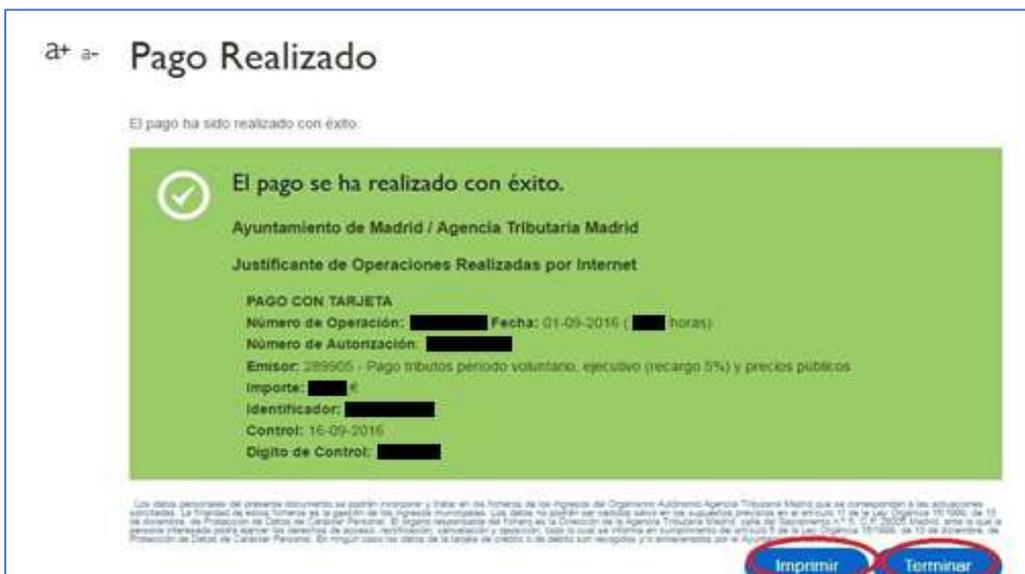
Forma de pago	Datos del pago
<input checked="" type="radio"/> Tarjeta de crédito VERIFIED by VISA MasterCard AMEX	Número de operación: 13389875 Importe: 28.73 €
<input type="radio"/> Tarjetero de EURO 6000	Tarjeta: Fecha caducidad (MM/AAAA): 01/2018
	Código de seguridad: ¿Qué es?

CANCELAR Volver al comercio **PAGAR**

En la siguiente pantalla se recoge la información de “Operación Autorizada”, pulsar el botón “Aceptar”

La información del pago realizado puede imprimirla o guardarla como comprobante mientras dura la actividad. Para finalizar la operación, es necesario pulsar el botón **Terminar**:

Si se han seguido todos los pasos los pasos correctamente, los datos del pago se trasladan a la aplicación.



COMPRA DIRECTA DE PLAZAS VACANTES

Las plazas que queden vacantes, por falta de solicitudes o por impago, pasarán a estar disponibles para su compra, y se tramita directamente en el mismo momento la selección y el pago de la plaza elegida.

Las preinscripciones no abonadas en los días previstos en la convocatoria se anulan, por lo que en caso de estar interesados tendrán que volver a realizar, de nuevo, el proceso de solicitud completo.

Esta fase de compra directa de plazas vacantes estará disponible hasta unos días antes del inicio de cada periodo de actividad.

En compra directa no es necesario ser residente en la ciudad de Madrid, y puede estar escolarizado en algún otro centro de educación especial.