

¡preparate MADRID!



Para las emergencias

Guía Práctica

www.preparatemadrid.es

¡preparate MADRID!



Para las emergencias

PREPÁRATE MADRID

En estas fichas encontrará los consejos necesarios para que usted y su familia estén preparados para responder con rapidez y seguridad a cualquier emergencia que suceda en su entorno.

¿Cómo prepararse?

Estar preparado para una emergencia es muy fácil, resulta divertido y apenas tiene coste. Su vida y la de su familia pueden depender de sencillas medidas adoptadas previamente a la aparición de una emergencia.

Entre las medidas a adoptar es muy importante:

- Tener preparado un **Plan de emergencia** para que, en caso de desastre, todos los miembros del grupo familiar sepan: qué hacer, dónde encontrarse unos a otros y cómo comunicarse.
- Tener preparada una **Mochila de emergencia** con elementos de utilidad y supervivencia para el caso de que sea necesario evacuar su vivienda.
- Tener preparado un **Módulo de emergencia**, un acopio de artículos en su hogar que le permita subsistir al menos durante tres días en caso de que se interrumpa la accesibilidad a productos esenciales.



¿QUÉ DEBE O NO DEBE HACER?

Qué debe hacer ante una emergencia

- Llame al 112
- Debe seguir los consejos del personal de emergencias
- Permanezca atento a los mensajes de los medios
- Puede tener que abandonar su casa, utilice las vías de evacuación establecidas
- Aplique su Plan de Emergencia
- Aplique técnicas básicas de reanimación cardiopulmonar. Puede aprender estas técnicas con anterioridad

Qué NO debe hacer ante una emergencia

- No pierda la calma.
- Si no es estrictamente necesario no debe abandonar su casa.
- No actúe sin haber llamado antes al 112.
- No intente maniobras o acciones para las que no se encuentre entrenado.
- Intente no prolongar las llamadas de teléfono.

Qué hacer DESPUÉS de una emergencia

- Los Bomberos le acompañarán a su casa para revisar que la situación está fuera de peligro.
- Diríjase lo antes posible a su compañía de seguros.
- Consulte con su médico para evaluar su estado general de salud.
- Pida apoyo psicológico para superar la crisis emocional.



PARA CUALQUIER EMERGENCIA: 112

Antes de llamar piense un momento sobre la información que va a dar. Luego trate de seguir estos pasos:

¿Cómo llamar?

- Sólo tiene que marcar 1-1-2. Las llamadas al 112 son gratuitas y las puede realizar desde cualquier teléfono, incluidos los móviles.
- Las llamadas falsas son un problema de todos, la responsabilidad es individual.

¿Qué ocurre?

- Describa, lo más tranquila y claramente posible, el problema que tiene y si hay alguien herido o en peligro.
- El tiempo es esencial, pero no se precipite.
- Nunca piense que alguien ha llamado por usted.

¿Dónde ocurre?

- Especifique dónde se está produciendo la emergencia: calle y número, carretera o camino.
- En ocasiones, dar algunas referencias ayuda a identificar el lugar del incidente.
- Espere la llegada del servicio solicitado, cuando lleguen indíqueles dónde es el incidente y deles toda la información que tenga.

¡prepárate MADRID!



Para las emergencias

Guía Práctica ¡Prepárate!

www.preparatemadrid.es

¡prepárate MADRID!



Para las emergencias

MI PLAN DE EMERGENCIA

Un Plan de Emergencia Familiar permite que, si sucede un desastre, todos los miembros del grupo familiar sepan qué hacer, dónde encontrarse unos a otros y cómo comunicarse en caso de emergencia.

- Elija un **lugar de encuentro** para toda la familia en caso de desastre. Seleccione dos puntos: uno inmediatamente cercano a su domicilio y otro fuera del barrio (preferiblemente un lugar destacable: museo, centro comercial, plaza pública, etc...).
- Asegúrese de que todos los miembros del hogar **conocen la situación de las llaves de paso** de luz, agua y gas de su casa.
- Identifique todas las posibles **rutas de acceso y salida** de su casa y barrio.
- Elija un familiar o amigo que viva fuera de la ciudad para utilizarlo como **contacto de referencia** en caso de separación o caída/saturación de la red telefónica local.
- Plantee las **diferentes necesidades** que podrían afectar a cada uno de los miembros del grupo familiar, especialmente mayores, enfermos y discapacitados.
- Asegúrese de que todos los miembros de la familia tengan preparada y en un sitio específico su **mochila de emergencia**.
- Asegúrese de que su **módulo de emergencia** se encuentra abastecido correctamente.
- Practique periódicamente el plan de forma divertida.

¿Qué puede pasar?

Hable de ello en conversaciones familiares ordenadas o mediante juegos: ¿Quién puede decir qué emergencias podrían ocurrir en casa, en el colegio, en el trabajo? Inundaciones, tormentas, apagones o cortes eléctricos, explosiones de gas, derrumbes, incendios, olas de calor, olas de frío, quedar atrapado en un túnel, comentar las posibilidades y las distintas necesidades que pueden surgir. El objetivo no es crear alarma, sino ser consciente de lo que puede pasar y tener el conocimiento y las herramientas necesarias para enfrentarse a una emergencia. Si estamos preparados será más fácil evitar el pánico y actuar de forma segura en caso necesario.



MI MOCHILA DE EMERGENCIA

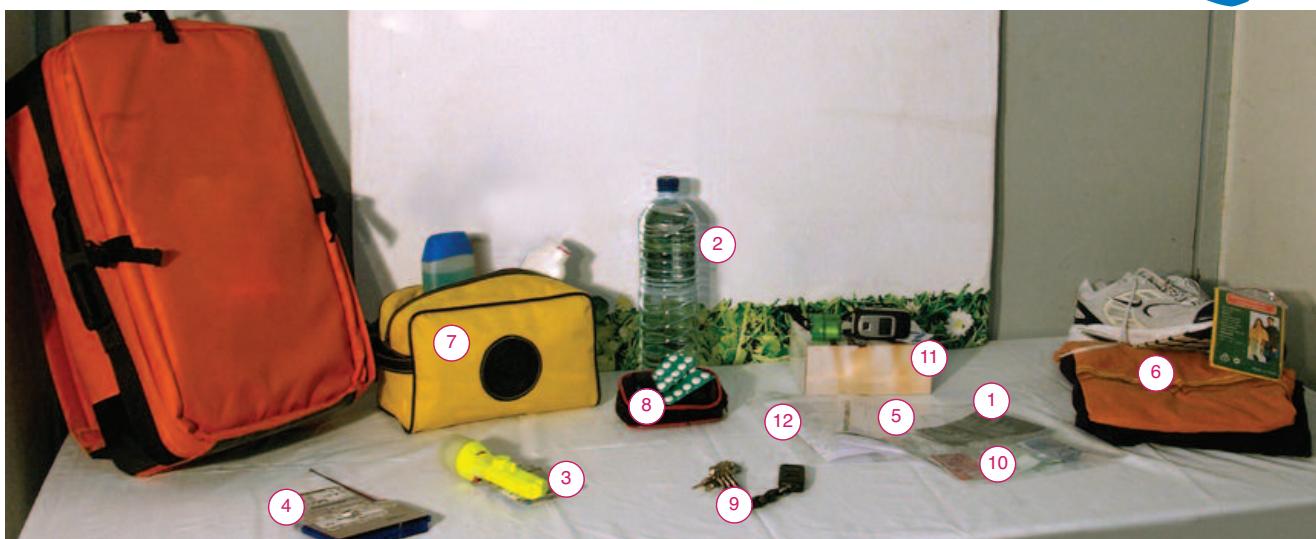
En caso de evacuación de nuestro edificio, debemos tener una mochila con artículos de utilidad y supervivencia. La mochila deberá estar en un lugar fácilmente accesible y siempre en el mismo sitio. Cada miembro de la casa ha de tener su propia mochila, el tamaño deberá ajustarse a la capacidad de cada uno (niños, adultos o ancianos).

¿Qué debemos poner dentro de la mochila?

- En una bolsa plástica hermética copia de la documentación individual (DNI, pasaporte, carné de conducir, libro de familia).
- Una botella de agua de 1,5 litros.
- Linterna con pilas de repuesto unidas con cinta adhesiva.
- Radio pequeña de pilas con FM/AM con pilas de repuesto adheridas.
- Una relación de teléfonos y direcciones de contacto, incluyendo amigos y familiares que residan en otra ciudad.
- Ropa básica: Una muda completa (calcetines, ropa interior), calzado cómodo (deportivas o similares) y un impermeable ligero.
- Útiles de aseo (jabón, cepillo de dientes, papel higiénico y una pequeña toalla).
- Un botiquín con: Paracetamol, una solución antiséptica, dos vendas anchas y dos pequeñas, unas pequeñas tijeras, esparadrapo y un envase de cada una de las medicaciones que se usen de forma crónica (tensión arterial, diabetes, etc.). No olvide renovarlas antes de que caduquen.
- Un juego de llaves de la vivienda y del coche.
- Una tarjeta de crédito y una cantidad de dinero en efectivo en billetes pequeños.
- Un teléfono móvil con tarjeta de prepago y un cargador manual.
- Mapas de la ciudad y de la región.



DESPLIEGUE DE LA MOCHILA DE EMERGENCIA



- 1 Documentación individual
- 2 Una botella de agua de 1,5 litros.
- 3 Una linterna con pilas de repuesto unidas con cinta adhesiva.
- 4 Una pequeña radio de pilas con FM/AM con pilas de repuesto adheridas.
- 5 Una relación de teléfonos y direcciones de contactos.
- 6 Ropa básica: muda completa, calzado cómodo y un impermeable ligero.
- 7 Útiles de aseo.
- 8 Botiquín
- 9 Juego de llaves de la vivienda y del coche.
- 10 Una tarjeta de crédito y una cantidad de dinero en efectivo.
- 11 Un teléfono móvil con tarjeta de prepago y un cargador manual.
- 12 Un mapa de la ciudad y de la región.



MI MÓDULO DE EMERGENCIA

Una situación de emergencia puede impedir la accesibilidad a productos esenciales y/o suministros generales. Por ello debe mantener en su hogar un acopio de provisiones que le permita subsistir al menos durante tres días. Estos artículos deben estar en un contenedor o caja especial reservado para emergencias dentro de un armario, almacén o despensa. Todos los habitantes del hogar deben saber que estos artículos son para usarse exclusivamente en casos de emergencia.

Artículos de emergencia qué debe tener en su hogar

1. Cinco litros de agua potable por persona.
2. Alimentos enlatados no perecederos listos para comer y un abrelatas manual.
3. Botiquín de primeros auxilios. Medicinas para las enfermedades crónicas en tratamiento.
4. Silbato para alertar y pedir ayuda.
5. Linterna con pilas instaladas y de repuesto sujetas con cinta adhesiva.
6. Radio portátil AM-FM con pilas instaladas y de repuesto.
7. Un litro de lejía sin olor y un cuentagotas (para añadir la lejía al agua) o pastillas de cloro.
8. Artículos de higiene personal; jabón, papel higiénico, cepillo de dientes y crema dental, etc.
9. Un teléfono que no necesite enchufarse a la corriente eléctrica.
10. Una relación de teléfonos y direcciones de contacto, incluyendo amigos y familiares que residan en otra ciudad.
11. Si tiene niños, artículos para su cuidado
12. Anotar en un papel la fecha de caducidad de todos los productos y pegarlo en la tapa de la caja para sustituirlos periódicamente.



DESPLIEGUE DEL MÓDULO DE EMERGENCIA



- 1 5 litros de agua potable por persona.
- 2 Alimentos enlatados no perecederos listos para comer y abrelatas manual.
- 3 Botiquín de primeros auxilios.
- 4 Pito o silbato.
- 5 Linterna con pilas instaladas y de repuesto.
- 6 Radio portátil AM-FM con pilas instaladas y de repuesto.
- 7 Un litro de lejía sin olor o pastillas de cloro y un cuentagotas (para añadir lejía).
- 8 Artículos de higiene personal.
- 9 Un teléfono que no necesite enchufarse a la corriente eléctrica.
- 10 Una relación de teléfonos y direcciones de contacto.
- 11 Artículos para el cuidado de los niños.
- 12 Anotar en un papel la fecha de caducidad de todos los productos y pegarlo en la tapa de la caja para sustituirlos periódicamente.

¡preparate MADRID!



Para las emergencias

Guía Práctica

Preparados para todo

www.preparatemadrid.es

¡preparate MADRID!



Para las emergencias



TORMENTAS ELÉCTRICAS

Dentro de casa:

- Cierre puertas y ventanas.
- Vigile que no se produzcan corrientes de aire, pues éstas atraen los rayos.
- Proteja los electrodomésticos, ordenadores, etc. Desenchúfelos para evitar que sean dañados por una subida de tensión.

Fuera de casa:

- Evite permanecer en lo alto de las colinas.
- No se refugie debajo de los árboles, sobre todo si están solitarios.
- Aléjese de alambradas, verjas y objetos metálicos.
- Si va conduciendo y se ve sorprendido por una tormenta, recuerde que un vehículo cerrado puede ser un buen refugio. Disminuya la velocidad, extreme las precauciones, evite atravesar con su vehículo los tramos que estén inundados y no se detenga en zonas por donde pueda discurrir gran cantidad de agua.
- Sintonice emisoras de radio, le informarán de las predicciones metereológicas.
- Nunca utilice el teléfono móvil en caso de tormenta eléctrica (acompañada de relámpagos).



INCENDIOS

Si puede salir

- Es muy importante que no pierda la calma.
- Avise a todos los habitantes de la casa.
- Ayude a salir a los que pueda.
- Salga a la calle.
- Llame al 112 y espere a que lleguen los Bomberos.
- En ningún caso use los ascensores.
- Entregue sus llaves a los Bomberos para que puedan entrar en todas las viviendas del edificio.
- No vuelva a entrar en el edificio por ninguna razón.
- Si no encuentra a alguien comuníquese a los Bomberos.

Si no puede salir

No trate de salir por las ventanas espere a ser rescatado:

- Antes de abrir una puerta tóquela lo mas alto posible con el dorso de la mano y compruebe que no está caliente. Si está fría ábrala protegiéndose con ella, si entra humo o calor ciérrrela inmediatamente.
- Si abre la puerta de la calle y hay humo en la escalera, no salga, cierre la puerta y utilice trapos, toallas, telas... cualquier cosa que pueda tapar las rendijas de las puertas para impedir que entre el humo.
- Diríjase hacia una ventana cerrando las puertas a su paso y tapando las rendijas.
- Hágase ver, pida socorro y llame al 112, indicándoles su posición exacta y las circunstancias que le afectan.
- Si su única posibilidad es atravesar una habitación llena de humo, hágalo lo más pegado al suelo posible. Protéjase nariz y boca con un pañuelo o toalla húmedo.



APAGONES

Compruebe si se han apagado las luces en zonas comunes (escalera, ascensor,...), en las casas de sus vecinos y edificios próximos. Es la confirmación de que el apagón es generalizado.

Si es generalizado

- Informe a su compañía eléctrica telefónicamente. La línea telefónica no debe estar afectada.
- Mientras espera el retorno de la electricidad, apague todos los aparatos e interruptores eléctricos que tuviera encendidos, dejando únicamente una luz como piloto para detectar la vuelta de energía.
- Reduciendo la demanda de electricidad se facilita la restauración del servicio.
- Utilice la radio de su Mochila de Emergencia para poder seguir las noticias e información emitida por las autoridades.
- En caso de utilizar velas, colóquelas en soportes con base firme, de material incombustible (difícil de arder) y lo suficientemente grandes para contener la cera que cae. Y siempre mantenerlas lejos del alcance de los niños.

Si no es generalizado

- Compruebe el cuadro general de protección de su vivienda, puede que haya que encender el interruptor general de potencia.
- Si debe encenderlo, hágalo calzado y con las manos secas.
- Llame al 112



EXPLOSIONES

- Si oye una explosión, procure mantener la calma.
- Si se encuentra en un edificio, inicialmente protéjase alejándose de ventanas y de elementos inestables que se puedan caer. En cuanto pueda salga lo más rápido posible y diríjase a un espacio abierto.
- Llame al 112.
- Siga las instrucciones de las autoridades en todo momento.
- Nunca abandone la zona sin haber sido reconocido por los medios sanitarios presentes en el lugar.
- No accione interruptores ni mecanismos eléctricos.
- No encienda cerillas ni mecheros bajo ningún concepto.



DERRUMBES

- Intente mantener la calma.
- Llame al 112
- Si no está atrapado, aléjese de zonas inestables y elementos que se puedan caer.
- Si se ve rodeado de escombros, tápese con un pañuelo o ropa para evitar respirar polvo.
- No accione interruptores ni mecanismos eléctricos.
- No encienda cerillas ni mecheros bajo ningún concepto.
- Hágase ver, pida socorro y llame a los Bomberos.
- Si está atrapado, señalice su posición golpeando regularmente elementos metálicos como tuberías o elementos estructurales (vigas...).
- Quédese en un punto de referencia que pueda indicar su posición.
- Indique el número de personas que supiera que estaban en el edificio.

Si es evacuado:

- Recoja su Mochila de Emergencias.
- Mantenga la calma y siga las instrucciones de los bomberos



INUNDACIONES

- Revise cada cierto tiempo el estado del tejado, de las bajantes de agua de edificios y de los desagües próximos.
- Si una vez que ha comenzado a llover, el agua cae de manera persistente y torrencial, piense que el riesgo de inundación existe.
- Retire del exterior de su vivienda aquellos objetos que puedan ser arrastrados por el agua.
- Si llegara a inundarse la vivienda, es fundamental abandonar cuanto antes los sótanos y plantas bajas y desconectar la energía eléctrica utilizando linternas para el alumbrado.
- Si se encuentra en el campo, aléjese de ríos, torrentes y zonas bajas de laderas y colinas, evitando a su vez atravesar vados inundados. Diríjase a los puntos más altos de la zona.
- Manténgase informado a través de la radio.
- Si está viajando, preste especial atención a los torrentes que cruzan las carreteras.
- No utilice el coche cuando exista peligro de inundación.
- Siga las indicaciones de Protección Civil. Ante una situación delicada, contribuirá a que las tareas de salvamento se realicen con mayor rapidez.



OLA DE CALOR

En casa

- Mantenga las persianas bajadas y las ventanas abiertas
- Tome duchas o baños de agua fría con frecuencia.
- Beba por lo menos 3 litros de agua por día. Beba antes de tener sed.
- Verifique con frecuencia la situación de niños y mayores
- Evite comidas copiosas, tome verduras y frutas. Coma menos cantidad y más veces al día.
- No tome comidas calientes ni abuse de las bebidas alcohólicas.

Fuera de casa

- Evite salir de casa durante las horas centrales del día (entre 12 del mediodía y 6 de la tarde).
- Reduzca la actividad física, especialmente la realizada al aire libre en las horas centrales del día.
- Si tiene que hacer actividades en el exterior durante las horas de calor, no olvide descansar y protegerse del sol.
- Evite el alcohol y la cafeína debido a que pueden deshidratarlo.
- Use ropa de tejidos naturales, ligera y holgada, de colores claros, sombrero, gafas de sol y cremas protectoras solares.
- Si tiene que hacer un viaje largo no olvide descansar y refrescarse. Prevenga y lleve líquidos para hidratarse en suficiente cantidad para los ocupantes del vehículo.
- Nunca deje a niños en el interior de un vehículo cerrado.



OLA DE FRÍO

En casa

- Tenga preparada una fuente alternativa de calor. Si dispone de calefacción central tenga una estufa eléctrica. Si solo dispone de calefacción eléctrica tenga una de butano de reserva.
- Utilice un termómetro de ambiente y procure que la temperatura se mantenga entre los 20 y los 22 °C.
- Verifique ventanas y puertas. Coloque burletes en las ventanas y en los bajos de las puertas.
- Verifique que las rejillas de respiración de la calefacción no están obstruidas y no las tape.
- Ventile su habitación al menos dos veces al día durante 15 minutos.
- Tome bebidas calientes tipo infusión. No le ponga nada de alcohol: el alcohol disipa el calor corporal.
- Si se anuncian heladas puede dejar un hilillo de agua en un grifo para evitar que las tuberías se congelen.

Si tiene que salir

- Utilice el transporte público.
- Abrígue por capas: Una camiseta de algodón, camisa y jersey de lana, abrigo resistente a la humedad y al frío, bufanda, mitones (mejor que guantes) y gorro o sombrero.
- Utilice calcetines aislantes y calzado impermeable con suela de goma.
- Procure caminar a ritmo moderado.
- Esté atento a las posibles zonas heladas para evitar caídas.



EVACUAR EN UN TÚNEL

En caso de que se encuentre dentro de un túnel y se produzca un incidente que le obligue a abandonarlo:

- 1 Visualice la señalización de referencia más próxima, llame al 112 y refiera el punto donde se encuentra, en las fotos de ejemplo sería: 04 FT 08.
- 2 Existen una flechas direccionales que indican la distancia a las puertas en ambos sentidos.
- 3 Diríjase a la salida de emergencia más próxima.
- 4 En caso de apagón existen luces de seguridad que indican el camino hacia la salida de emergencia más próxima.



1



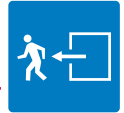
2



3



4



EVACUANDO CON RAPIDEZ Y SEGURIDAD

Es posible que ante una emergencia tenga que abandonar el edificio donde se encuentra, tenga en cuenta una serie de pautas para que la evacuación sea lo más segura posible.

En el domicilio

- Mantenga la calma.
- Evacue sólo si las condiciones de las vías de evacuación lo permiten.
- Atienda únicamente las instrucciones de agentes de la autoridad (policía y bomberos).
- Recoja su Mochila de Emergencia
- Cierre puertas y ventanas de su vivienda, así como instalaciones de gas, agua y electricidad.
- Siga los itinerarios que le indiquen los agentes de la autoridad, sin detenerse.
- Si no están todos los suyos, acuda al punto de concentración previsto en su Plan de Emergencia.

En el trabajo

- Siga la señalización de evacuación, la entrada no es la única salida.
- No utilice ascensores ni montacargas.
- Mantenga el orden y la calma en la evacuación, ayude a quien lo necesite y abandone el edificio sin apresurarse.
- En pasillos y escaleras camine pegado a la pared, dejando libre el centro para permitir el paso a los Bomberos.
- Estar preparado para las emergencias es importante:
 - Organice su Plan de Emergencia
 - Señalice vías de evacuación y manténgalas libres de obstáculos.
 - Practique periódicamente la evacuación.

¿Dónde ir?

- En caso de evacuación de su domicilio las autoridades podrán asignarle un lugar de refugio y estancia seguro.
- Conozca los hoteles, polideportivos, colegios, etc., que existan próximos a su domicilio dónde podría ser ubicado transitoriamente. Ello facilitará su localización por parte de familiares o amigos.
- Evacuación en túneles. Consulte el apartado "Evacuar en un túnel" para el caso de que se encuentre en un túnel y se produzca un incidente que le obligue a abandonarlo.



NOTAS

¡prepárate MADRID!



Para las emergencias

Guía Práctica Cuidados especiales

www.preparatemadrid.es

¡prepárate MADRID!



Para las emergencias

MADRID



MAYORES Y DISCAPACITADOS

Las personas de edad avanzada o con discapacidades merecen especial atención:

- Establezca una Red de Apoyo Personal, póngase de acuerdo con un/a vecino/a para verificar mutuamente la situación del otro en caso de emergencia o evacuación.
- Si recibe ayuda de un servicio de asistencia social en el hogar, conozca cómo actuará el servicio en caso de emergencia. Establezca proveedores de respaldo o alternativos con quienes usted se pueda comunicar en una emergencia.
- Tenga preparada su Mochila de emergencia y Módulo de emergencia, no olvide aprovisionarlos con las medicinas o artículos especiales que necesite en su vida diaria.

Para personas que usan silla de ruedas:

- Planee cómo evacuará en una emergencia y hable sobre esto con sus proveedores de atención.
- Si usted usa una silla de ruedas motorizada guarde una silla de ruedas manual de repuesto.

Para personas ciegas o con problemas de visión

- Conserve un bastón plegable adicional al lado de su cama.
- Sujete un silbato al bastón y úselo si necesita llamar la atención.

Para personas sordas o con problemas de audición

- Guarde baterías adicionales para sus dispositivos auditivos con los suministros de emergencia.
- Considere almacenar sus dispositivos auditivos en un contenedor sujeto a la base de su cama o mesita de noche, para que pueda localizarlos rápidamente después de un desastre.



MASCOTAS

- Para muchas personas, los animales domésticos son parte de su familia. Deben incluirse en sus planes para emergencias.
- Para muchas personas, los animales domésticos son parte de su familia. Si usted tiene mascotas debe incluirlas en sus planes para emergencias.
- Identifique a un amigo, vecino o cuidador de animales de confianza para que cuide de su animal doméstico en caso de que una emergencia le impida regresar a casa.
- Coloque una pegatina en la puerta de su casa para que los servicios de rescate sepan que existe una mascota al interior.
- Pregunte a su veterinario por instalaciones para el cuidado de animales que ofrezcan refugio durante una emergencia.
- Los perros y los gatos deben llevar collares, correas, etiquetas de vacunación e identificación en todo momento.
- Conozca los lugares donde se esconden habitualmente sus animales domésticos, para poder encontrarlos fácilmente en caso de una emergencia.
- Prepare una Mochila de emergencia de animal doméstico y añada artículos para sus animales en su Módulo de emergencia. Incluya una fotografía en color actual de usted y su animal juntos, copias de las fichas médicas con fechas de vacunas, prueba de propiedad e identificación, una jaula plegable, un bozal y una correa.
- Recuerde que no debe dejar una mascota sola dentro de un coche, especialmente al sol o en días de mucho calor.



NOTAS

¡prepárate MADRID!



Para las emergencias

Guía Práctica

No pare su negocio

www.preparatemadrid.es

¡prepárate MADRID!



Para las emergencias

NO PARE SU NEGOCIO DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA (I)

Para un empresario es esencial la continuidad de su negocio. Muchas grandes empresas poseen planes de contingencia pero muchas de las medianas y pequeñas empresas tienen dificultades para diseñar y mantener un plan de emergencia. Le damos unos útiles, sencillos y funcionales consejos para que su empresa se mantenga activa en todo momento.

I. Establezca sus necesidades esenciales:

- Defina y valore las amenazas a las que puede verse sometido su negocio. Considere los impactos potenciales de cada una a la hora de elaborar su plan de emergencia. Por ejemplo, si su negocio es vulnerable a las inundaciones o cómo una interrupción de la energía puede afectar el desarrollo presente y futuro de su actividad y planifique en consecuencia.
- Considere las cosas que puede necesitar inmediatamente durante una emergencia. ¿Necesitará una fuente de energía alternativa y de respaldo? ¿Necesita un sistema de comunicaciones de respaldo?
- Guarde copias de documentos importantes, como sus datos de hacienda y de las licencias en una caja impermeable e incombustible. Mantenga un ejemplar en un local diferente.
- Revise sus planes de seguros.



NO PARE SU NEGOCIO DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA (2)

2. Planifique su estrategia de continuidad

- Cree un plan determinando qué personal, materiales, procedimientos, contactos, y equipo son necesarios para mantener el negocio en un nivel básico de funcionamiento.
- Desarrolle planes de emergencia con sus proveedores habituales. Establezca contactos con más de un proveedor para asegurarse de que un desastre que afecte al habitual no bloquee su actividad.
- Guarde en lugar seguro una lista de sus clientes más importantes para poder comunicarse con ellos en caso de emergencia en su negocio.

3. Informe y prepare a su personal

- El elemento esencial para garantizar la recuperación de su negocio es la seguridad de su propios trabajadores.
- Comuníquese con sus empleados antes, durante, y después de una emergencia. Utilice los boletines de noticias, los intranets, las reuniones del personal, y otras herramientas internas para comunicar los planes y procedimientos de emergencia. Desarrolle un plan para comunicarse con los empleados durante una emergencia, como una cadena telefónica o un esquema de SMS.



NOTAS

¡prepárate MADRID!



Para las emergencias



Guía Práctica

Más información

www.preparatemadrid.es

¡prepárate MADRID!



Para las emergencias

QUIERO COLABORAR

El Cuerpo de Voluntarios de Protección Civil “Villa de Madrid” está en la actualidad integrado en el SAMUR conformando SAMUR-Protección Civil.

Si quieres ser Voluntario de SAMUR-Protección Civil consulta la página:
www.munimadrid.es/samur

RECUERDE

- En caso de Emergencia llame al 112
- No pierda la calma
- Si está preparado ayude a personas en riesgo
- Confíe en los Servicios de Emergencia, ellos le ayudarán.
- Pruebe con el test para saber si está preparado



¿ESTÁ PREPARADO?, PRUEBE CON EL TEST



¿Tiene el plan escrito?SI NO

¿Ha practicado el plan en los últimos seis meses?SI NO

¿Tiene la mochila preparada?SI NO

¿Tiene el módulo de emergencia preparado?SI NO

¿Lo ha revisado en los últimos seis meses?SI NO

¿Sabe qué hacer en caso de una emergencia?SI NO

¿Cuál es el punto de encuentro en su barrio?

¿Quién es su amigo exterior?

¿Cuál es el número de teléfono de su amigo exterior?

¿Cuál es el punto de encuentro fuera de su barrio?

¿Cuál es el lugar de acogida más próximo a su casa?

¿Cuál es el teléfono al que llamar en caso de emergencia?