

## Técnicas de organización y coordinación voluntaria de grandes eventos

**Fecha de realización:** 9, 10, 11 y 14 de Diciembre de 2009.

**Horario:** De 17'00h a 20'00h El día 9 de Diciembre y de 16'30h a 19'30h los días 10, 11 y 12 de Diciembre

**Duración:** 12 horas

<p><b>Introducción</b></p>	<p>Debido a la gran implicación de la ciudadanía a colaborar de manera altruista en eventos organizados por nuestra ciudad, como una forma más de realizar una acción voluntaria, se tratará de potenciar la participación ciudadana a través del voluntariado para cubrir determinados eventos relevantes en la ciudad de Madrid.</p> <p>En actividades culturales de todo tipo (musicales, culturales, etc) donde la actuación del personal voluntariado es imprescindible para su organización.</p>
<p><b>Objetivos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar la participación de los/as madrileños/as como principales espectadores/as potenciales en los acontecimientos realizados en su ciudad.</li> <li>• Fomentar la implicación de los/as ciudadanos/as en grandes eventos.</li> <li>• Formar en tareas de organización y dirección de acontecimientos culturales y sociales.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercamiento a modelos de organización y coordinación que pueden aplicarse a grandes eventos.</li> </ul>
<p>Contenidos</p>	<p>Perfil del voluntario/a en función del tipo de evento cultural.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Características físicas y personales.</li> <li>✓ Cualidades básicas.</li> <li>✓ Capacidad de mediar en conflictos.</li> <li>✓ Gustos y conocimientos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades de comunicación. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Cómo enfrentarse a un conflicto?.</li> <li>✓ Escucha activa: conductas verbales y no verbales, aclarar significados.</li> <li>✓ Asertividad: formular una queja, responder a una acusación.</li> <li>✓ Algunos aspectos para mejorar la comunicación.</li> </ul> </li> <li>• Metodología básica para la organización de eventos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Análisis del entorno, población, infraestructura, etc.</li> <li>✓ Creación de un proyecto cultural.</li> </ul> </li> </ul>

- ✓ Organización de un acontecimiento cultural: objetivos, metodología, actividades, etc.
- ✓ Diseño, planificación y organización.
- Actividades durante y posteriores a la celebración del evento.
  - ✓ Actividades paralelas, tipos.
  - ✓ Actividades después del evento, coordinación.
- Las prácticas sociales y el protocolo.
  - ✓ El protocolo en actos de relevancia social y cultural.
- Coordinación de los/as voluntarios/a con servicios de seguridad y emergencia.
  - ✓ Ayuda y apoyo a los cuerpos de seguridad y emergencia que participan en el evento.
  - ✓ Lugares estratégicos y necesarios en los que se necesita la presencia de seguridad y emergencia.
  - ✓ Análisis de la infraestructura y recorrido valorando las medidas de seguridad a tomar.