

ACTA DE LA REUNIÓN DEL PLENO DEL CONSEJO SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE MADRID

Fecha: 3 de octubre de 2012

Hora: 11:30

Lugar: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales
C/ José Ortega y Gasset, 100

ASISTENTES:

D. ^a M ^a Carmen González Fernández	Directora General de Mayores y Atención Social.
D. ^a Ana Buñuel Heras	Subdirectora General de Mayores.
D. ^a Pilar Serrano Garijo	Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo.
D. ^a M ^a Sol García Carpio	Técnico del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo.
D. ^a Alicia Rubio Sánchez	Aux. Secretaría del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo.
D. ^a Pilar Sánchez Luquero	Asociación Mayores de Madrid XXI.
D. ^a Pura Pastor Meneses	Asociación de Viudas de Madrid.
D. Vicente Luis Llópiz González	En representación de D. Humberto García Valverde. Organización Social de Mayores, Jubilados y Pensionistas de Izquierda Unida-CM.
D. Armando Illera Sánchez	Federación Madrileña de Confederaciones, Federaciones, Asociaciones de Prejubilados, Jubilados y Pensionistas (FEMAS).
D. ^a Ángeles Fernández Berriguete	Asociación Provincial de Mayores y Pensionistas de Madrid – UDP.
D. Víctor Romano Soria	USO - Unión Sindical Obrera de Madrid.
D. ^a Esperanza Cebreiro Martínez-Val	Confederación Empresarial de Madrid - C.E.I.M.



D. Antonio Crespo Salamanca	Unión de Pensionistas, Jubilados y Prejubilados de Madrid U.G.T.
D. ^a Amparo González Jabega	En representación de D. ^a Concepción Fernández Álvarez. Consejo de Voluntariado "Foro de la Solidaridad".
D. ^a Margarita Arribas Martín	En representación de D. José Ramón Menéndez Aquino. Consejo Regional de Mayores de la Comunidad de Madrid.
D. ^a Carmen Iillumbe Arrechea	Centro Municipal de Mayores de La Vaguada (Fuencarral).
D. ^a Pedro Carrillo Fraguas	Centro Municipal de Mayores Príncipe de Asturias (Ciudad Lineal).
D. ^a María Orenca Serrano López	Centro Municipal de Mayores Ciudad de Méjico (Latina).
D. ^a Gema Roa Luzuriaga	En representación de Pablo Usán Más. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad.
D. ^a Concepción Fernández Garrido	Madrid Salud.
D. ^a Nieves Romero Covelo	Área de Gobierno de la Vicealcaldía.

DISCULPAN SU ASISTENCIA:

D. Pedro López Jordán	Asociación de Mayores Barrio de La Estrella (AMBE).
D. Aurelio Felipe Labajo Pelló	Asociación de Jubilados de los Colegios Profesionales.
D. Javier Gómez Martín	AMADE (Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia).
D. ^a Susana López Blanco	Federación Regional de Pensionistas y Jubilados de Madrid de CC.OO.
D. Gustavo Samayoa Estrada	Consejo Municipal de Consumo. (Federación de Usuarios-Consumidores Independientes de la Comunidad de Madrid. FUCI-CECIM).
D. ^a Josefa Alba Rodríguez	Centro Municipal de Mayores Arroyo Belincoso (Moratalaz).
D. ^a Amparo Peñas Alcubilla	Centro Municipal de Mayores La Remonta (Tetuán).
D. José Ramón Llano Llano	Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad.

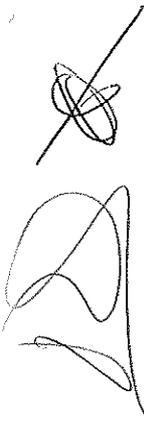
Se inicia la sesión siguiendo los puntos del orden del día:

1.- Lectura y aprobación del acta anterior

Se aprueba por unanimidad el acta de la reunión plenaria del 20 de junio de 2012 y se pasa a tratar el siguiente punto del orden del día.

2.- Nombramiento de la nueva Vicepresidenta y Vocales del Consejo y de la Comisión Permanente

La Presidenta del Consejo Sectorial de Personas Mayores, D.^a M^a Carmen González Fernández, da la palabra a D.^a Pilar Serrano Garijo, Secretaria del Consejo, para informar sobre los cambios producidos en el seno del Consejo Sectorial y de la Comisión Permanente. A partir de ahora, D.^a Ángeles Fernández Berriguete de UDP (Asociación Provincial de Mayores y Pensionistas de Madrid) va a pasar a ostentar la Vicepresidencia del Consejo, en sustitución de D.^a Luz María Calderón Guzmán de la Asociación de Viudas de Madrid, cuyo fallecimiento se ha producido recientemente. Así mismo, D.^a Ángeles desempeñará el cargo de Presidenta de la Comisión Permanente.



En cuanto a los nuevos vocales del Consejo Sectorial, D.^a Pilar Sánchez Luquero sustituye a D. Salvador Guirado como representante de la Asociación Mayores de Madrid XXI y D.^a Concepción Fernández Garrido sustituye a D. Félix del Campo Camacho, en representación de Madrid Salud. A su vez, tanto D.^a Pilar Sánchez como D.^a Concepción Fernández pasan a formar parte de la Comisión Permanente, pues sus antecesores también eran vocales de la misma. Además, se ha incorporado a la Comisión Permanente D.^a Susana López Blanco de la Federación Regional de Pensionistas y Jubilados de Madrid de CC.OO., que amablemente ha aceptado el cargo de vocal. También se recuerda que sigue permaneciendo como vocal de la Permanente D.^a Concepción Fernández Álvarez, representante del Consejo de Voluntariado "Foro de la Solidaridad" del Ayuntamiento de Madrid.

La Presidenta del Consejo Sectorial, D.^a Carmen González, expresa su deseo de que conste en acta su agradecimiento y reconocimiento a los vocales que han permanecido en el Consejo y que ya no están y desea darle la bienvenida a D.^a Ángeles Fernández como Vicepresidenta y al resto de vocales del Consejo y de la Comisión, dándoles ánimos para desarrollar su labor con satisfacción y dedicación.

Toma la palabra D.^a Ángeles Fernández Berriguete, que lamenta el fallecimiento de D.^a Luz María Calderón, y anima a todos a participar en el Consejo, poniéndose a disposición para ayudar en lo que pueda.

3.- Información sobre la Comisión Permanente y los grupos de trabajo

D.^a Pilar Serrano Garijo, Secretaria del Consejo Sectorial y de la Comisión Permanente, explica que hasta el momento se han creado dos grupos de trabajo: uno sobre la soledad de los mayores y otro sobre la igualdad en las Juntas Directivas de los

Centros Municipales de Mayores. En este último grupo están integrados D.^a Ángeles Fernández Berriguete, como coordinadora del mismo, D.^a Concepción Fernández Garrido, D.^a Susana López Blanco y D. Víctor Romano Soria de Unión Sindical Obrera-USO Madrid, que se ha ofrecido voluntario para este grupo. En cuanto al grupo de soledad, está liderado por D.^a Pilar Sánchez Luquero y se ha recibido el ofrecimiento de la Asociación de Consumidores Independientes (FUCI) para colaborar en él.

D.^a Pilar Serrano invita a las coordinadoras de ambos grupos a que expliquen sus propuestas al resto de vocales del pleno. En primer lugar habla D.^a Ángeles Fernández Berriguete que tiene un plan de actuación y expresa su deseo de mantener una reunión cuanto antes con los integrantes del grupo para poder ponerlo en práctica y comenzar a trabajar. Pide la colaboración de algún miembro más del pleno y en particular de algún hombre, pues la opinión de los hombres en el tema de la igualdad es muy interesante. El grupo debería trabajar en el plan de actuación, recogiendo opiniones, propuestas y sugerencias. Además, un factor muy importante y que se debería trabajar es la mejora de la autoestima de la mujer, que es lo que le falta a muchas mujeres mayores. Se establece un debate entre los miembros del plenario sobre dónde se llevarían a cabo las reuniones y el plan de trabajo y sobre las posibles actuaciones o propuestas como la creación de algún taller de autoestima o autonomía.

A continuación, toma la palabra D.^a Pilar Sánchez Luquero para hablar sobre el grupo de soledad. Este tema se puede abordar desde dos ámbitos: el objetivo (tiene que ver con el aislamiento social y los recursos sociales) y el subjetivo (enfocado a la sensación de soledad del individuo). Esto deriva en dos perspectivas. En primer lugar, se puede tratar la soledad como un hecho físico, unido a causas externas. Por otro lado, se puede afrontar como un problema unido a los sentimientos y a causas internas, un aspecto mucho más amplio y complejo. Para D.^a Pilar Sánchez es necesario elaborar un plan de acción para dar las pautas y saber qué tipo de soledad tiene la persona y saber los recursos y redes con los que cuenta, con el objetivo de poder complementar la acción del Ayuntamiento.



Tras estas intervenciones, D.^a Carmen Gonzalez Fernández, Presidenta del Consejo Sectorial, anima a los miembros del plenario a que se ofrezcan voluntarios para participar en alguno de los grupos y dice que desde la presidencia del Consejo se prestará la ayuda y el apoyo que necesiten.

Se produce un intenso debate en el que participan varios miembros sobre el concepto de soledad en los mayores y cómo lo viven, pues hay mayores que están solos y desean seguir así y hay otros que aun estando rodeados de otras personas tienen sensación de soledad. Por ello, es fundamental diagnosticar el problema y ver qué podemos aportar y en qué podemos contribuir para erradicar la soledad en los mayores.



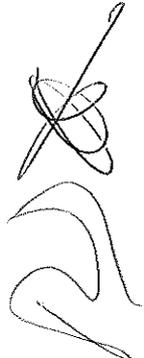
D. Vicente Llópiz, representante de la Organización Social de Mayores, Jubilados y Pensionistas de Izquierda Unida, expresa su deseo de constituir un nuevo grupo que aborde los problemas actuales de las personas mayores, como la congelación de las pensiones, cómo les afecta la subida del IVA, el encarecimiento de la vida, el pago de medicamentos, etc. La Presidenta del Consejo Sectorial le anima a que envíe a la Comisión Permanente esta propuesta y en la próxima reunión que celebre se valorará su posible aprobación.

4.- Informe Técnico de Calidad de los Servicios para Mayores del Ayuntamiento de Madrid

D.^a Carmen González Fernández comunica a los presentes que el Ayuntamiento de Madrid ha llevado a cabo la edición del *Informe Técnico de Calidad de los Servicios para Mayores del Ayuntamiento de Madrid* y cede la palabra a D.^a Pilar Serrano Garijo para explicar su contenido. Se trata de un documento que recoge la preocupación del Ayuntamiento por la calidad de los servicios prestados a los mayores y para ello se vigila que las empresas cumplan los contratos y se evalúa la satisfacción de los usuarios, todo con el objetivo de mejorar los servicios.

En el informe se ha reflejado la percepción que las personas tienen del servicio, pero además su satisfacción con el mismo y la valoración de los profesionales (que es muy alta) y si el servicio ha tenido impacto en la calidad de vida de los usuarios. También refleja la transparencia del Ayuntamiento al querer dar a conocer a los ciudadanos los resultados de la evaluación de estos servicios y, aunque todo es mejorable, el resultado evidencia que la calidad de los mismos es alta. El documento se encuentra colgado en la página web del Ayuntamiento www.madrid.es.

D. Vicente Llópez interviene para valorar positivamente esa publicación y la calidad de los servicios prestados por el Ayuntamiento de Madrid y D.^a Carmen González declara que es preciso seguir apostando por la calidad de los servicios, siendo los profesionales uno de los indicadores que alcanzan más puntuación y valoración, tanto en el trato humano como en la profesionalidad, lo cual es fundamental. La Presidenta del Consejo dice que, desde el Ayuntamiento de Madrid, se ha luchado mucho por mantener esos estándares de calidad a pesar de las dificultades económicas.



5.- Información sobre los proyectos del último trimestre de 2012: Certamen de Teatro, Aulas Informáticas, Campaña de Imagen

Toma la palabra D.^a Ana Buñuel Heras, Subdirectora General de Mayores, que explica los proyectos que se han de llevar a cabo en el último trimestre del año. Con motivo de la celebración del Año Europeo de Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional, se han puesto en marcha varios proyectos, entre los que destacan el certamen de teatro para mayores y las aulas informáticas. El certamen de teatro ha tenido muy buena acogida entre los mayores y ya se han presentado 19 grupos. Se harán las representaciones en todos los centros en horario de mañana. Se van a seleccionar 4 obras y el jurado decidirá los 3 premios ganadores a finales del mes de octubre. A principios de noviembre se celebrará la ceremonia de entrega de los premios.

En cuanto al proyecto de aulas informáticas, para el mes de noviembre está previsto el inicio de 31 aulas informáticas en varios Centros Municipales de Mayores. Se están buscando las fórmulas para que esas aulas sean más participativas e interactivas, de modo que se pueda usar Internet libremente. Según D.^a Carmen González, se trata de un proyecto muy ambicioso y novedoso, mediante el cual cualquiera de los socios de estos centros podrá conectarse a la red en cualquier momento. Habrá varios ordenadores cuyo uso será libre a cualquier hora y las condiciones de uso de los mismos se regularán y se hará público a todos los centros en próximas fechas.

Por último, D.^a Ana Buñuel explica la próxima campaña de imagen del Ayuntamiento, destinada a otras generaciones, para dar a conocer la importancia y el

valor de los mayores. Se trata de una campaña muy visual con eslóganes como "aprende de los mayores" o "escucha a los mayores" y que se instalará en mobiliario urbano, en el metro y en el autobús.

6.- Reunión con los Presidentes de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Mayores

D.^a Ana Buñuel informa que estaba prevista la celebración de una reunión con los presidentes de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Mayores antes del Consejo, pero finalmente no se ha podido celebrar por problemas de agenda. Esta reunión se realizará a finales de octubre y a ella se llevará el borrador de la Carta de Servicios de los Centros Municipales de Mayores, un borrador que también se presentará en la próxima reunión del pleno del Consejo Sectorial. El objetivo de estas reuniones, en las que está presente un representante de cada distrito, es que se debatan propuestas e iniciativas para luego elevarlas al Consejo Sectorial.

Se establece un debate sobre la representación femenina en las Juntas Directivas de los centros para mayores y la Vicepresidenta del Consejo, D.^a Ángeles Fernández Berriguete, manifiesta su deseo de participar en la próxima reunión de presidentes de Juntas Directivas.

7.- Ruegos y Preguntas

- D.^a María Orenca Serrano López, representante del Centro Municipal de Mayores Ciudad de Méjico, quiere saber si ve van a unir los centros de la Comunidad de Madrid con los Centros de Mayores del Ayuntamiento.

Contesta la Presidenta del Consejo y dice que se firmó un protocolo entre ambas administraciones, el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid, para resolver las duplicidades existentes y en ese convenio estaba recogido que los centros de mayores de la Comunidad, que son 17, pasaran al Ayuntamiento. Además, el Ayuntamiento cederá a la Comunidad las 3 residencias que posee. Se producirá el traspaso de la competencia, pero también el presupuesto de los centros y el personal, siendo el modelo de gestión de los centros de la Comunidad distinto al de los del Ayuntamiento.

Comienza un debate entre varios miembros del pleno, ya que los centros de la Comunidad reciben subvenciones que no tienen los del Ayuntamiento. En este sentido, la Presidenta del Consejo comenta que la transición se irá haciendo poco a poco y que el objetivo es eliminar las duplicidades, por ello los centros de la Comunidad pasarán a ser como los de Ayuntamiento y no contarán con esas subvenciones. A medida que se vayan conociendo más detalles del traspaso, se irá informando a los centros municipales.

- D.^a Nieves Romero Covelo, representante de la Dirección General de Deportes, explica que desde su unidad se ha puesto en marcha un proyecto denominado "Caminar por Madrid". Se trata de una actividad dirigida a personas adultas y mayores, con el fin de promover la realización de ejercicio físico de forma cotidiana y dar a conocer las ventajas y beneficios de la marcha como fórmula para mejorar la salud y el bienestar, tanto físico como psíquico.

- D. Vicente Llópiz propone que el Consejo eleve a la Ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad una proposición para que el copago de medicamentos tenga un carácter temporal. Ante el consenso generalizado del plenario, se acuerda enviar una nota al citado Ministerio.

- D.^a Ángeles Fernández dice que el mencionado Ministerio ha pedido la colaboración de varias asociaciones (entre ellas UDP), para tratar de mejorar las viviendas de los mayores. Por ello, se van a enviar varios cuestionarios a personas mayores para intentar averiguar cuáles son las barreras arquitectónicas, las necesidades de adaptación los baños..., en definitiva para conocer la situación actual de las viviendas y buscar soluciones. D. Vicente Llópiz solicita a D.^a Ángeles que desde su asociación lo difundan y se lo envíen al resto de asociaciones y a los Centros Municipales de Mayores.

- D.^a Ángeles Fernández invita a los presentes a un acto convocado para el 16 de octubre a las 17 horas en la sede del IMSERSO, en el que participa UDP y que versará sobre la importancia del voluntariado. Por su parte, D. Armando Illera Sánchez, presidente de FEMAS (Federación Madrileña de Confederaciones, Federaciones, Asociaciones de Prejubilados, Jubilados y Pensionistas) anima a todos a asistir a una conferencia el próximo 18 de octubre, con motivo del Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional.

Sin otros asuntos que tratar finaliza la sesión a las 13:20 horas.

En Madrid, a 3 de octubre de 2012

Vº Bº
LA PRESIDENTA

Fdo.: Mª Carmen González Fernández

SECRETARIA DEL CONSEJO
SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES
DE LA CIUDAD DE MADRID

Fdo.: Pilar Serrano Garljo