

ACTA DE LA REUNIÓN DEL PLENO DEL CONSEJO SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE MADRID

Fecha: 9 de octubre de 2013

Hora: 9:30

Lugar: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación
Ciudadana

C/ José Ortega y Gasset, 100

ASISTENTES:

| | |
|---|--|
| D. Carlos Blanco Bravo | Director General de Mayores y Atención Social. |
| D. ^a Ana Buñuel Heras | Subdirectora General de Mayores. |
| D. ^a Pilar Serrano Garijo | Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo. |
| D. ^a Esperanza Molina Díaz | Técnico del Dpto. de Programación, Evaluación y Desarrollo. |
| D. ^a M ^a Carmen Martín Díez | Técnico del Dpto. de Programación, Evaluación y Desarrollo. |
| D. ^a M ^a Luz González Lallana | Técnico del Dpto. de Programación, Evaluación y Desarrollo. |
| D. ^a Alicia Rubio Sánchez | Aux. Secretaría del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo. |
| D. Tomás Colomer Real | En representación de D. Armando Illera Sánchez. Federación Madrileña de Confederaciones, Federaciones, Asociaciones de Prejubilados, Jubilados y Pensionistas (FEMAS). |
| D. Ramón Sanz López | Asociación Provincial de Mayores y Pensionistas de Madrid – UDP. |
| D. ^a Ángeles Fernández Berriguete | Asociación de Mayores Barrio de La Estrella (AMBE). |
| D. Pedro López Jordán | USO - Unión Sindical Obrera de Madrid. |
| D. Víctor Romano Soria | Confederación Empresarial de Madrid - C.E.I.M. |
| D. ^a Esperanza Cebreiro Martínez-Val | En representación de D. Javier Gómez Martín. AMADE (Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia). |
| D. ^a Pilar Ramos | |

| | |
|--|---|
| D. Manuel Muñoz | En representación de D. ^a Susana López Blanco. Federación Regional de Pensionistas y Jubilados de Madrid de CC.OO. |
| D.^a Pilar Calvo López | En representación de D. ^a Concepción Fernández Álvarez, Consejo de Voluntariado "Foro de la Solidaridad". |
| D. José Ramón Menéndez Aquino | Consejo Regional de Mayores de la Comunidad de Madrid. |
| D. Diego de África Señor Carmona | En representación de D. Santos Caño Sánchez, Centro Municipal de Mayores Arroyo Belincoso (Moratalaz). |
| D. Pedro Carrillo Fraguas | Centro Municipal de Mayores Príncipe de Asturias (Ciudad Lineal). |
| D.^a Concepción Fernández Garrido | Madrid Salud. |
| D.^a Nieves Romero Covelo | Área de Gobierno de Las Artes, Deportes y Turismo. |
| D.^a Consuelo Alfaro Moreno | Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Participación Ciudadana y Voluntariado. |

DISCULPAN SU ASISTENCIA:

| | |
|--|--|
| D.^a Rosa Blanca Pérez López | Asociación Mayores de Madrid XXI. |
| D. Humberto García Valverde | Organización Social de Mayores, Jubilados y Pensionistas de Izquierda Unida-CM. |
| D.^a Concepción Pérez Sobrino | Asociación de Viudas de Madrid. |
| D.^a Covadonga Oliver Fdez.-Lavandera | |
| D. Aurelio Felipe Labajo Pelló | Asociación de Jubilados de los Colegios Profesionales. |
| D. Antonio Crespo Salamanca | Unión de Pensionistas, Jubilados y Prejubilados de Madrid U.G.T. |
| D. Gustavo Samayoa Estrada | Consejo Municipal de Consumo. (Federación de Usuarios-Consumidores Independientes de la Comunidad de Madrid. FUCI-CECIM). |
| D.^a Carmen Illumbe Arrechea | Centro Municipal de Mayores de La Vaguada (Fuencarral). |
| D.^a Rosario Corrales Díaz | Centro Municipal de Mayores La Remonta (Tetuán). |
| D.^a María Orenca Serrano López | Centro Municipal de Mayores Ciudad de Méjico (Latina). |

| | |
|---------------------------------------|--|
| D. José Ramón Llano Llano | Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. |
| D. Pablo Usán Más | Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad. |
| D. ^a Rocío de la Hoz Gómez | Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. |

Se inicia la sesión siguiendo los puntos del orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta anterior

Toma la palabra D. Tomás Colomer, representante de FEMAS, y apunta que en la página 4 del acta de 27 de junio de 2013 no se ha reflejado correctamente lo que quería decir, pues al hablar de la deuda del Ayuntamiento de Madrid, lo que deseaba señalar es que hasta hace poco sí se ha estado gastando por encima de lo que se ingresaba y que ahora se utiliza el argumento de la deuda para decir que no se puede gastar más. Por tanto, no hay continuidad en el criterio.

D. Carlos Blanco Bravo, Presidente del Consejo Sectorial, dice que se harán las modificaciones en acta y sin más alegaciones, queda aprobada el acta del anterior plenario.

2. Inclusión de información del Consejo Sectorial en www.madrid.es

D. Carlos Blanco explica que uno de los compromisos adquiridos en anteriores sesiones del plenario fue la inclusión en la página municipal www.madrid.es de información relacionada con el Consejo Sectorial de Personas Mayores. En esta web, en Madrid Participa, hay un apartado dedicado a los Consejos Sectoriales, entre los que se encuentra el de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid. Además del Reglamento de Organización y Funcionamiento, está colgada información relacionada con la organización, la composición con los miembros del plenario, composición de la Comisión Permanente y las reuniones plenarias con todas las actas de los años 2012 y 2013.

3. Pilotaje de los talleres de igualdad en los Centros Municipales de Mayores

El Presidente del Consejo Sectorial cede la palabra a D.^a Pilar Serrano Garijo, Secretaria del Consejo para hablar de este asunto. En la última reunión del plenario se presentó un documento realizado por el grupo de trabajo de igualdad de la Comisión Permanente. Este documento recoge la necesidad de empoderamiento de las mujeres y se propusieron varias líneas de trabajo. Se ha optado por la creación de unos talleres de igualdad en los Centros Municipales de Mayores, cuyo pilotaje está en fase de diseño. Se está evaluando cuántas sesiones son necesarias, el tipo de personas a las que irán dirigidos, etc.

4. Informe sobre las Jornadas "Buenas Prácticas en Centros de Día"

D. Carlos Blanco explica que para el Ayuntamiento, los Centros de Día son un recurso prioritario y actualmente, existe un convenio con la Comunidad de Madrid para la gestión de los Centros de Día. En este sentido, el Presidente del Consejo aprovecha para agradecer la presencia de D. José Ramón Menéndez Aquino, Director General del Mayor de la Comunidad de Madrid. Hoy día, el Ayuntamiento cuenta con 4.463 plazas de Centros de Día, donde se atiende a más de 7.000 personas. La atención que se presta a las personas mayores abarca no solo el transporte, la comida, la fisioterapia preventiva, etc., sino que aborda otros muchos aspectos. Se trata de un recurso muy importante para personas con deterioro físico y cognitivo.

Por ello, se llevaron a cabo unas Jornadas dedicadas a las "Buenas prácticas en Centros de Día" los días 24 y 25 de septiembre, para poner en común esas prácticas que van más allá del cumplimiento establecido en los pliegos de los contratos, y que se centran en la innovación en el trato humano y la atención profesional. D. Carlos Blanco agradece a la Dirección General de Mayores y Atención Social, y en especial a D.^a Ana Buñuel, Subdirectora General de Mayores, y a D.^a Pilar Serrano y a su equipo, por la labor y la organización exitosa de las Jornadas.

A continuación, D.^a Ana Buñuel resume los temas tratados durante las Jornadas, en las que los equipos de trabajo de los Centros de Día presentaron las "buenas prácticas" y experiencias en torno a varios aspectos que sirven para mejorar la calidad de vida de los usuarios y sus familiares: la acogida y valoración inicial del usuario, la intervención personalizada del mismo (cuidados básicos, higiene, alimentación, etc.), el trabajo con las familias, la coordinación con los Servicios Sociales del distrito o la formación continua de los profesionales. En el verano se estuvieron seleccionando las prácticas presentadas por los Centros de Día, teniendo en cuenta algunas dimensiones como la orientación hacia la calidad de vida de las personas, la innovación y creatividad en materia de intervención o prestación en los servicios, la mejora en la utilización de los recursos existentes, la participación activa de las personas, la replicabilidad en otros centros o el impacto positivo. Además, se expusieron varias experiencias en formato póster. En resumen, las jornadas contaron con más de 300 participantes y fueron muy interesantes, destacando las prácticas que se centran en el trabajo directo con la persona y el trato de los profesionales hacia las personas mayores, una forma de trabajar distinta a como se hacía antiguamente.

D.^a Pilar Serrano apunta que estas jornadas destacaron por la emotividad de los vídeos presentados y señaló que se están pidiendo los permisos y autorizaciones oportunas para poder publicarlos en lavozdelaexperiencia.es. Así mismo, destacó que se va a realizar una publicación *on-line* con todas las buenas prácticas y se distribuirá su ubicación, para que todo el que quiera pueda consultarlo.

D. Carlos Blanco manifiesta la intención de que el Consejo Sectorial sea un foro activo de participación y anima a todos los miembros a que comuniquen su opinión para ver de qué manera se puede mejorar la calidad de vida de las personas mayores en los Centros de Día.

5. Información sobre diferentes actividades interesantes para el plenario

5.1. Día Internacional del Alzheimer

El pasado 21 de septiembre se celebró el Día Internacional del Alzheimer, que fue objeto de diferentes actos conmemorativos. El Ayuntamiento de Madrid programó un acto en el Centro de Día de Alzheimer de Inicio Temprano Dr. Salgado Alba, que atiende a personas con Alzheimer de detección temprana. El Presidente del Consejo Sectorial destacó la gran labor realizada en este Centro y la importancia del convenio suscrito entre la Comunidad y el Ayuntamiento de Madrid de Atención a Personas en Situación de Dependencia y Desarrollo de Programas de Atención Social, que da cobertura a este tipo de situaciones.

Los datos sobre las tasas de prevalencia de la enfermedad se encuentran disponibles en la página web www.madrid.es, en el apartado de noticias, existe un informe del día 21 de septiembre donde se pueden consultar toda esta información.

5.2. Día Internacional de las Personas Mayores

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de las Personas Mayores el pasado 1 de octubre, el Ayuntamiento de Madrid organizó un acto en el Pabellón de los Jardines de Cecilio Rodríguez de El Retiro, al que acudió la Alcaldesa, Ana Botella, además de la Delegada de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana, Dolores Navarro, y también asistió la Vicepresidenta del Consejo Sectorial, Ángeles Fernández. En el acto se entregaron 21 placas conmemorativas, una por cada distrito, a mayores voluntarios con relevancia por su dedicación al voluntariado y se destacó la importancia de la labor llevada a cabo por las personas mayores.

D.^a Ángeles Fernández, representante de UDP y Vicepresidenta del Consejo Sectorial, anima a todos a hacerse voluntarios, pues es una experiencia enriquecedora que aporta mucho a la persona que lo realiza.

5.3. Campaña de imagen "Aprende, escucha y valora"

El Ayuntamiento de Madrid va a llevar a cabo una campaña de imagen, denominada "Aprende, escucha y valora", para promover la imagen positiva de los mayores y la sensibilización hacia este colectivo. Se desarrollará del 14 al 27 de octubre y estará presente en Metro de Madrid, autobuses de la EMT, también en diferente mobiliario urbano y en centros municipales. Se mostraron las tres pancartas que se exhibirían durante la campaña y que ponen de manifiesto la sabiduría de los mayores como personas que pueden realizar grandes aportaciones al resto de ciudadanos.

6. Informe de calidad del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)

En este punto de la sesión, D. Carlos Blanco pide disculpas a los asistentes por tener que ausentarse al tener otra reunión junto con el resto de Directores Generales del Área y prefiere dejar este apartado del informe de calidad de SAD para más adelante, decidiéndose abordar primero los puntos 7 y 8 del orden del día.

7. Información sobre la adhesión de la Ciudad de Madrid a la Red Mundial OMS de Ciudades Amigables con las Personas Mayores

La Ciudad de Madrid se encuentra inmersa en el proceso de adhesión a la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, promovida por la OMS. La Alcaldesa, Ana Botella, ya ha enviado la carta solicitando la adhesión formal. Se trata de un proceso participativo en el que colaboran varias áreas, como se demostró en las Jornadas "Las Personas Mayores y La Ciudad", celebradas en el mes de junio. En ellas se abordaron aspectos como la accesibilidad en el transporte, el acondicionamiento de las vías públicas y otros muchos servicios que se prestan en la Ciudad de Madrid a los mayores.

En este sentido, D. Carlos Blanco explica que el Consejo Sectorial de Personas Mayores debe ser un foro importante para conseguir mejorar la calidad de vida de los mayores y explica que en próximas fechas se van a llevar a cabo reuniones y grupos focales en los que se pedirá la participación de los miembros del Consejo, como órgano de participación de las personas mayores.

8. Ruegos y preguntas

A continuación, se da paso al turno de ruegos y preguntas. D. Pedro López Jordán, representante de la Asociación Barrio de la Estrella (AMBE), propone que las sesiones plenarias se celebren a otra hora, un poco más tarde. Por otro lado, pide que se informe con antelación de las convocatorias a los miembros del Consejo, por si alguien quiere que se trate algún tema en concreto en el orden del día del plenario. Además, dice que se hacen muchas cosas para los mayores que no están en óptimas condiciones, pero no se llevan a cabo tantas iniciativas para los que están bien. En concreto, reclama que se haga algún centro para los mayores del Barrio de la Estrella. En el año 2002 se suspendió la construcción de un Centro de Día y hasta la fecha no se ha vuelto a retomar. Sin embargo, se han hecho otras construcciones sin pensar en los mayores, por ejemplo sería interesante la planificación de un Centro de Mayores para el barrio.

El Presidente del Consejo Sectorial responde que el horario se puede modificar sin problemas para los próximos plenarios. En cuanto a las propuestas para incluir en el orden del día, anima a todos a que planteen las cuestiones que deseen que se debatan sin esperar a la siguiente convocatoria, para poder valorarlo e incluirlo en el orden del día. El Consejo Sectorial está a su disposición y estamos abiertos para hablar y tratar los temas que quieran y dar toda la información que requieran.

Respecto a la problemática planteada en el barrio de la Estrella, D. Carlos Blanco dice que los mayores que se encuentran bien tienen a su disposición muchos recursos y en estos tiempos de crisis si hay que hacer inversiones, se realizan para favorecer a las personas con más dificultades y no duda de la capacidad de solidaridad de los mayores.

D.^a Ana Buñuel señala que hay otras instalaciones, además de los Centros Municipales de Mayores, como son los centros culturales o deportivos, que también tienen actividades para ellos. Además, se llevan a cabo actuaciones para mayores en conjunto con los Centros Municipales de Salud y anuncia que próximamente se va a poner en marcha un programa de Ejercicio al Aire Libre para mayores. Hoy por hoy la oferta es muy variada y amplia, no obstante, se ofrece para apoyar a esta asociación del Barrio de la Estrella en lo que necesiten.

A continuación, se entabla un debate entre varios miembros del Pleno sobre las actividades y centros para las personas mayores. Actualmente, el Ayuntamiento de Madrid dispone de 89 Centros Municipales de Mayores y la Comunidad de Madrid tiene 12 centros, lo que supone más de 100 instalaciones en total. D.^a Ángeles Fernández admite que no siempre hay disponibilidad en los centros para mayores y señala que sería deseable que hubiera más.

Seguidamente, D. Víctor Romano, representante de USO, habla sobre las residencias para personas mayores y dice que lo ideal sería que se cubrieran las plazas con las personas que residen cerca de las residencias, pues hay algunas con plazas vacantes que no se cubren.

D. Carlos Blanco cede la palabra al Director General del Mayor de la Comunidad de Madrid, D. José Ramón Menéndez Aquino, que contesta que antes de ofrecer la plaza a un solicitante nuevo, deben ofrecerla a otra persona que ya tiene plaza en otra residencia y que ha pedido el traslado, va por orden de preferencia. El parque de residencias es limitado y no siempre responde a las demandas de las personas y sus familias.

Recuerda que en su ánimo está favorecer que los mayores que están en las residencias reciban las visitas de sus familiares, por ello, lo mejor es que éstas se encuentren cercanas al domicilio de sus seres queridos; desde la Comunidad de Madrid se está trabajando en ello.

D. Carlos Blanco da las gracias al Director General del Mayor por su explicación y ruega al plenario que disculpen su ausencia por tener que atender otra reunión.

6. Informe de calidad del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)

D.^a Pilar Serrano toma la palabra para hablar del punto del orden del día que había quedado pendiente, el Informe de satisfacción de los usuarios del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD). Se trata de un estudio realizado en mayo de este año 2013 mediante entrevista telefónica a usuarios que reciben atención personal como a los usuarios de atención doméstica y de atención mixta. Se han medido diversas variables para detectar la influencia del servicio en la vida cotidiana de los usuarios. La mayoría de los encuestados reconoce que ha supuesto un beneficio para su familia y se siente más seguro. Además, muchos dicen sentirse más acompañados y más tranquilos. En cuanto a los cuidadores principales o convivientes, la mayoría también considera que el Servicio de Ayuda a Domicilio ha beneficiado a su familiar usuario del servicio, y se sienten también más seguros. El objetivo es que la persona continúe en el domicilio con una buena calidad de vida y esto se consigue por lo que ha manifestado el 90% de los encuestados. También, se han valorado otros aspectos de cumplimiento de objetivos, además de la satisfacción con aspectos relacionados con la estructura organizativa como son el horario en que tiene lugar la prestación, la actividad que recibe, la comunicación con los coordinadores, la rotación de los auxiliares, etc. En este sentido, la valoración que reciben los profesionales es muy elevada, siendo uno de los activos más preciados.

Respecto a las expectativas del servicio, la mayoría de encuestados manifiesta que se cubren ampliamente y un alto porcentaje considera que el servicio le ha proporcionado una mejora en la calidad de vida. El grado de satisfacción general con el

servicio es elevado, como lo demuestra el nivel de fidelización, pues más del 97% de los usuarios lo recomendaría a otras personas.

Todos estos datos estarán a disposición de todo el que quiera consultarlos en la página web municipal.

D.^a Ana Buñuel especifica que esto forma parte de una política de seguimiento de todos los servicios: TAD, SAD, Centros de Día y también de servicios como la Comida a Domicilio, Lavandería, etc. Para el año que viene está previsto realizar encuestas que recojan la opinión de los mayores sobre la Red de Ciudades Amigables.

D.^a Ángeles Fernández dice que los medios de comunicación hablan de la crisis y del copago y que sería interesante que se preocuparan porque los mayores aprendieran a utilizar las nuevas tecnologías para poder obtener toda esta información y cómo solicitar ayudas, pues los que no tienen acceso a Internet o no tienen ordenador lo tienen más complicado para enterarse de las ayudas y de la información relacionada con los mayores. Propone que se edite una guía con recursos y con información sobre cómo solicitar ayudas para las personas mayores.

Se establece un debate entre varios miembros del plenario sobre los medios de comunicación y su influencia en la sociedad y desde Participación Ciudadana se apunta que las asociaciones juegan un papel clave en la recepción y transmisión de información a las personas mayores. Son ellas las que deben trabajar junto con el Ayuntamiento para difundirlo y los mayores a su vez deben tenerlas en cuenta para obtener esa información.

Respecto a la campaña de imagen, la Vicepresidenta del Consejo Sectorial dice que se debería hacer hincapié en la soledad de las personas mayores y animarles a que se asocien e insiste en la necesidad de hacer una guía para mayores.

Responde la Subdirectora General de Mayores, D.^a Ana Buñuel, que existen multitud de recursos, Centros de Servicios Sociales, Centros de Día, Centros de Mayores, Centros de Salud, con ese tejido institucional es difícil que no se tenga a nadie a quién preguntar. Además, se han realizado campañas en los que los Trabajadores Sociales han realizado visitas y han trabajado con asociaciones y comercios de los barrios para intentar detectar a personas en riesgo de soledad. En Madrid, con una población de más de 630.000 personas mayores de 65 años es difícil llegar a todo el mundo.

D.^a Ángeles Fernández toma de nuevo la palabra y alude que los mayores están poco valorados, aunque muchas veces son ellos los que sacan adelante a las familias. Las necesidades de este colectivo son muchas y lo que se hace a veces parece que no es suficiente. Este Consejo Sectorial está trabajando para mejorar la situación, pero habría que hacer más cosas.

La Secretaria del Consejo Sectorial, D.^a Pilar Serrano, anuncia que próximamente se van a pedir voluntarios para realizar un grupo de discusión sobre la Red de Ciudades Amigables, que tratará de analizar aquellos aspectos de la Ciudad de Madrid en los que hay que incidir para lograr mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Se mandará una petición a los miembros del plenario para formar un grupo focal que aborde este tema.

D.^a Nieves Romero, de la Dirección General de Deportes, se ofrece a colaborar para el grupo que aborde las Ciudades Amigables, pues ellos también participaron en las

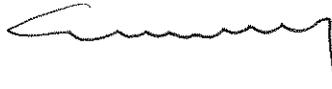
Jornadas realizadas en junio y D.^a Pilar Serrano agradece su interés, pero incide en la necesidad de que participen las personas mayores del Consejo Sectorial, ya que para los técnicos se programarán otros foros .

Por último, la Vicepresidenta del Consejo se ofrece a enviar información relativa a la adhesión de la Ciudad de San Sebastián a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, en la que participó UDP y D.^a Pilar Serrano le agradece esta información e invita a todos a visitar el portal del IMSERSO sobre las Ciudades Amigables.

Sin otros asuntos que tratar, finaliza la sesión a las 11:00 horas.

En Madrid, a 9 de octubre de 2013.

Vº Bº
EL PRESIDENTE



Carlos Blanco Bravo

LA SECRETARIA DEL CONSEJO
SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES
DE LA CIUDAD DE MADRID



Pilar Serrano Garijo