

ACTA DE LA REUNIÓN DEL PLENO DEL CONSEJO SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE MADRID

Fecha: 22 de octubre de 2014

Hora: 12:30

Lugar: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación
Ciudadana
C/ José Ortega y Gasset, 100

ASISTENTES:

| | |
|--|--|
| D.^a Ángeles Fernández Berriguete | Asociación Provincial de Mayores y Pensionistas de Madrid UDP – Vicepresidenta del Consejo Sectorial. |
| D.^a Pilar Serrano Garijo | Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo – Secretaria del Consejo Sectorial. |
| D.^a Alicia Rubio Sánchez | Aux. Secretaría del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo. |
| D.^a M^a Luz González Lallana | Técnico del Dpto. de Programación, Evaluación y Desarrollo. |
| D.^a Rosa Blanca Pérez López | Asociación Mayores de Madrid XXI. |
| D. Humberto García Valverde | Organización Social de Mayores, Jubilados y Pensionistas de Izquierda Unida-CM. |
| D. Tomás Colomer Real | En representación de D. Armando Illera Sánchez. Federación Madrileña de Confederaciones, Federaciones, Asociaciones de Prejubilados, Jubilados y Pensionistas (FEMAS). |
| D. Pedro López Jordán | Asociación de Mayores Barrio de La Estrella (AMBE). |
| D. Carlos Pinilla de la Peña | Asociación de Mayores Barrio de La Estrella (AMBE). |
| D.^a Rafaela Muñoz Rubio | ADAMUC (Asociación de Alumnos Mayores de la UCM). |
| D. Gerardo Rodríguez Matobella | ADAMUC (Asociación de Alumnos Mayores de la UCM). |
| D. Fidel Revilla González | UMER (Universidad de Mayores Experiencia Recíproca). |

C/ José Ortega y Gasset nº 100
28006 Madrid
T: +34 915 88 07 53
F: +34 915 88 07 52
dgmayores@madrid.es

| | |
|---|---|
| D.^a Esperanza Cebreiro Martínez-Val | Confederación Empresarial de Madrid - C.E.I.M. |
| D. Francisco González Morales | Unión de Jubilados y Pensionistas de Madrid de UGT |
| D.^a Pilar Ramos González | AMADE (Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia). |
| D. Francisco González Morales | Unión de Jubilados y Pensionistas de Madrid de UGT |
| D. Ángel Moreno Díaz | En representación de D. José Ramón Menéndez Aquino. Consejo Regional de Mayores de la Comunidad de Madrid. |
| D. Melchor González Castro | Centro Municipal de Mayores La Vaguada (Fuencarral-El Pardo). |
| D.^a M^a Jesús Jiménez Jiménez | En representación de D. Santos Caño Sánchez. Centro Municipal de Mayores Arroyo Belincoso (Moratalaz). |
| D.^a Rosario Corrales Díaz | Centro Municipal de Mayores La Remonta (Tetuán). |
| D.^a Itziar Larrondo Azueta | Centro Municipal de Mayores La Remonta (Tetuán). |
| D. Pedro Carrillo Fraguas | Centro Municipal de Mayores Príncipe de Asturias (Ciudad Lineal). |
| D. José Ramón Llano Llano | Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. |
| D.^a Concepción Fernández Garrido | Madrid Salud. |
| D.^a Gema Roa Luzuriaga | En representación de D. Pablo Usán Más. Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad. |


DISCULPAN SU ASISTENCIA:

| | |
|--|---|
| D. Carlos Blanco Bravo | Director General de Mayores y Atención Social – Presidente del Consejo Sectorial. |
| D.^a Ana Buñuel Heras | Subdirectora General de Mayores. |
| D.^a Concepción Pérez Sobrino | Asociación de Viudas de Madrid. |
| D. Aurelio Felipe Labajo Pelló | Asociación de Jubilados de los Colegios Profesionales. |
| D.^a Carmen Ruiz Ballesteros | CEOMA (Confederación Española de Organizaciones de Mayores). |
| D. Felipe Bayón Izquierdo | USO - Unión Sindical Obrera de Madrid. |

| | |
|--|--|
| D. ^a Susana López Blanco | Federación Regional de Pensionistas y Jubilados de Madrid de CCOO |
| D. ^a Concepción Fernández Álvarez | Consejo de Voluntariado "Foro de la Solidaridad". |
| D. Gustavo Samayoa Estrada | Consejo Municipal de Consumo. (Federación de Usuarios-Consumidores Independientes de la Comunidad de Madrid. FUCI-CECIM). |
| D. ^a María Orenca Serrano López | Centro Municipal de Mayores Ciudad de Méjico (Latina). |
| D. José Ramón Llano Llano | Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. |
| D. ^a Nieves Romero Covelo | Área de Gobierno de Las Artes, Deportes y Turismo. |
| D. ^a Rocio de la Hoz Gómez | Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. |

Se inicia la sesión siguiendo los puntos del orden del día, ostentando la Presidencia del Consejo D.^a Ángeles Fernández Berriguete, en ausencia de D. Carlos Blanco Bravo.

1. Lectura y aprobación del acta anterior

Se aprueba por unanimidad de los presentes el acta de la reunión del 25 de junio.

2. Información del grupo de trabajo Ley 7/85 Reguladora de las Bases del Régimen Local y el impacto de la crisis sobre las personas mayores

La Vicepresidenta del Consejo Sectorial, D.^a Ángeles Fernández, da la palabra a D.^a Rosa Blanca Pérez, representante de la Asociación Mayores de Madrid XXI e integrante del grupo de trabajo, que explica que está resultando bastante difícil recabar toda la información sobre la modificación de la Ley, a pesar de que desde la Dirección General de Mayores y Atención Social (en adelante, DGMAS) se les han facilitado algunos datos. Esperan poder ofrecer más información en el próximo Plenario. Agradece la colaboración de todos y, junto con la Vicepresidenta, anima a la participación.

D. Fidel Revilla, de la Universidad de Mayores Experiencia Recíproca (UMER), propone que el informe que elabore el Ayuntamiento de Madrid lo haga llegar a todos los miembros del Plenario. En este sentido, la Secretaria del Consejo Sectorial, D.^a Pilar Serrano, apunta que en realidad no existe ningún informe propio del Ayuntamiento con interpretación de los datos. Cuando el grupo de trabajo tenga su informe elaborado, se dará a conocer a los miembros del Consejo.

3. Avances del proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores

D.^a Pilar Serrano explica que el proyecto tiene como finalidad detectar las áreas de mejora para poder elaborar un plan de acción que se aplique a la Ciudad de Madrid. El grupo motor de ciudades amigables, en el que están representadas todas las Áreas municipales y en el que participan Fidel y Angelina, está trabajando en la fase de

diagnóstico. Además, la OMS nos ha incluido ya en la Red Mundial de Ciudades Amigables, aunque aún no está disponible la información en su página web.

Hasta ahora se ha hecho el análisis cualitativo, con 3.900 encuestas a personas mayores, 48 grupos de discusión (en los que han participado los Consejos Territoriales de Distrito, Consejos Sectoriales, asociaciones de personas mayores, asociaciones con fines sociales, cuidadores, policía, asociaciones de consumo y grupos con personas mayores y personas mayores muy longevas) y varias entrevistas en profundidad a expertos en la materia. Precisamente mañana está prevista una reunión de este grupo. El año que viene debemos tener elaborado un plan de acción.

En los grupos focales y de mayores que se han realizado hasta el momento, se ha podido constatar que las preocupaciones de las personas mayores no se centran tanto en las condiciones de las infraestructuras, como en el hecho de que los mayores no son tenidos en cuenta en la toma de decisiones. Las personas mayores tienen sensación de discriminación por razón de edad, lo que se denomina "edadismo", y creen que no participan de la vida de la ciudad, que no están en los órganos de representación.

D. Pedro López, representante de la Asociación de Mayores Barrio de La Estrella (AMBE), opina que no se tiene en cuenta a las personas mayores y que a las Administraciones Públicas no les importan sus preocupaciones. La Vicepresidenta del Consejo apunta que eso no es del todo exacto, pues se trata de un problema cultural y cree que son las personas mayores las que deben alzar la voz para hacer valer sus inquietudes y sus derechos ante los partidos políticos y para tener una mayor participación en las instituciones del Estado, como el Congreso o el Senado.

D.^a Pilar Serrano recalca que la página web de la OMS pretende ser un espacio de intercambio de experiencias, con información a disposición de los ciudadanos, y gracias al cual todos podemos aprender de todos.

A continuación, toma la palabra D. Tomás Colomer, representante de la Federación Madrileña de Confederaciones, Federaciones, Asociaciones de Prejubilados, Jubilados y Pensionistas (FEMAS), quien afirma que los mayores son los más afectados por los recortes y por la crisis y cree que el Consejo debería haber emitido una nota que reconozca que los mayores se están viendo muy afectados. La Vicepresidenta del Consejo le invita a que lo proponga y responde que el grupo de trabajo de la Comisión Permanente tiene previsto elaborar esa nota. En relación al tema de Ciudades Amigables, D. Tomás Colomer opina que están saliendo a la luz muchas preocupaciones y deficiencias de la Ciudad, pues hay muchas zonas donde no hay servicios suficientes.

D.^a Rosa Blanca Pérez comenta que la DGMAS está aportando ayuda a los mayores, pero hay otras áreas en las que debería tomar conciencia. Desde el grupo de trabajo quieren apoyar a este Ayuntamiento y que se dé un paso más para solucionar los problemas de los mayores. Además, solicita que otros miembros del Consejo participen en la Comisión Permanente y en el grupo de trabajo. La Vicepresidenta lo suscribe y pide mayor colaboración por parte de todos.

4. Información sobre diversos eventos en los que colabora la Dirección General de Mayores y Atención Social (DGMAS)

D.^a Pilar Serrano informa sobre la conmemoración del Día Internacional del Alzheimer el pasado 21 de septiembre y sobre el acto celebrado el 1 de octubre, Día

Internacional de las Personas Mayores, al que acudió la alcaldesa de Madrid, Ana Botella, y en el que se rindió homenaje a varios centenarios madrileños. Respecto a la organización de este acto, se abre un debate y una de las representantes del Centro Municipal de Mayores La Remonta de Tetuán denuncia ciertas anomalías, como la tardanza en el servicio de café, o la espera de alguna persona mayor en silla de ruedas que precisó ayuda para su traslado. Tras una breve discusión, D. Fidel Revilla desea que quede constancia en el acta de las protestas sobre la celebración del acto del 1 de octubre y propone que se avance en el orden del día. La Vicepresidenta del Consejo apunta que, al margen de los problemas que pudieron surgir, fue un acto entrañable y muy emotivo.

A continuación, D.^a Pilar Serrano comenta que, coincidiendo con la conmemoración del Día Internacional del Alzheimer, el Ayuntamiento de Madrid presentó el Código QR, un programa piloto que pretende mejorar la seguridad de las personas mayores a través de un dispositivo de identificación. Se trata de un sistema que permite identificar a personas que puedan necesitar ayuda en diferentes situaciones, sobre todo para personas con Alzheimer que tengan riesgo de perderse o desorientarse. Este sistema de almacenamiento contiene información de la persona, así como datos médicos, aportando seguridad a sus familiares. El código se puede leer desde cualquier teléfono móvil que tenga descargada la aplicación. El pilotaje se realizará con unas 200 personas.

Por otro lado, la DGMAS ha participado en diversas Jornadas, como la Jornada sobre Calidad de los Servicios Sociales de la Ciudad de Madrid (18 de septiembre), donde se presentaron buenas prácticas en distintos distritos. La Jornada Internacional sobre Soledad y Personas Mayores (7 de octubre), organizada junto con la Fundación Amigos de los Mayores, donde se abordó el tema de las personas vulnerables y en aislamiento social. Los días 14 y 15 de octubre tuvo lugar el Ateneo Gerontológico de Madrid, que contó con la participación de la Delegada de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana, Dolores Navarro, y del Director General de Mayores y Atención Social, Carlos Blanco. En esta jornada, se presentaron buenas prácticas en la innovación.

En cuanto a la celebración de próximas jornadas, cabe mencionar la Jornada "Hacia una atención a domicilio centrada en la persona", que tendrá lugar el 12 de noviembre y las Jornadas anuales de la DGMAS, que serán en diciembre y versarán sobre las nuevas tecnologías en los servicios para mayores. Se hablará de nuevas tecnologías aplicadas al hogar y del uso de dispositivos como los smartphones, todo ello orientado también a una mejor atención en los centros asistenciales, favoreciendo la estimulación cognitiva.

En la última reunión del Plenario se anunció la publicación del informe de expectativas y satisfacción con los servicios para mayores en la página web www.lavozdelaexperiencia.es y hasta la fecha se han realizado unas 100 encuestas. La Secretaria del Consejo Sectorial anima a todos a que voten y opinen. Ya existe un informe preliminar pero interesa mucho que los mayores respondan a la encuesta. Pese a que algunas personas no se manejan bien con las herramientas informáticas, la encuesta se puede realizar presencialmente en los Centros Municipales de Mayores (CMM).

Se establece un debate sobre la ubicación y la cantidad de Centros Municipales de Mayores. Además, algunos miembros dicen que sería bueno que en cada barrio

hubiese un centro cívico donde tengan cabida todas las generaciones y que los mayores se integren con los demás.

En cuanto a la voz de la experiencia, la Secretaria del Consejo anuncia que tras haberse realizado un estudio de usabilidad de la página web, se va a cambiar el aspecto y la estructura de la página para mejorar su uso.

5. Otros asuntos de interés

D. Fidel Revilla sugiere que, para mejorar la utilidad del Consejo, se incluya en las reuniones un punto dedicado al debate entre los miembros, de forma que se aborden otros asuntos de interés. La Vicepresidenta responde que esto ya se habló y que si el mismo día no se pueden discutir las propuestas, se puede hacer en el próximo Plenario.

D.^a Pilar Serrano dice que todos los temas propuestos se estudiarán y se pasarán a la Comisión Permanente, para luego derivarlo al Plenario y solicita a D. Fidel Revilla que comunique a la Secretaría del Consejo los asuntos que desee tratar en la siguiente reunión. Además, el representante de UMER plantea transformar los CMM en centros intergeneracionales. Los miembros del Consejo Sectorial debaten sobre los resultados de la encuesta y las demandas de los mayores. La Secretaria del Consejo anima a todos a opinar y a que manden sus sugerencias sobre los temas que quieran que se traten.

6. Ruegos y preguntas

D.^a Rosa Blanca Pérez informa de la celebración de una Jornada en el Ateneo el 6 de noviembre. Además quiere saber si la sede del Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana se va a trasladar a Legazpi, cosa que se confirma, pues acaba el contrato del alquiler en el año 2015 y se ha buscado una nueva sede.

D. Pedro López anuncia que a partir de ahora vendrá otra persona de su organización al Consejo Sectorial y lanza una crítica sobre la utilidad del mismo. Responde D.^a Pilar Serrano que desde la DGMAS se intenta que los órganos de decisión tomen las medidas oportunas para mejorar y anima todos a participar y realizar propuestas si se quiere cambiar el funcionamiento del Consejo.

Sin otros asuntos que tratar, finaliza la sesión a las 13:40 horas.

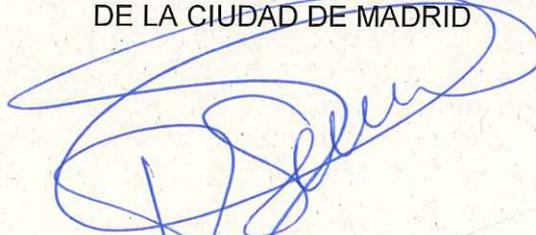
En Madrid, a 22 de octubre de 2014.

Vº Bº
EL PRESIDENTE



Carlos Blanco Bravo

LA SECRETARIA DEL CONSEJO
SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES
DE LA CIUDAD DE MADRID



Pilar Serrano Garijo