

Participantes en las Jornadas Técnicas de Mayores 2023

Derechos

Respeto

Calidad de Vida

Preferencias

Atención Integral Centrada en la Persona: Seguimos avanzando

14-15 noviembre 2023

Las personas mayores deciden

Los mayores deciden

2023
14-15 noviembre
seguimos
avanzando
en la persona:

Por orden de aparición en el programa:



Silvia Elena Saavedra Ibarrodo

Directora General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.
Ayuntamiento de Madrid.

Es Licenciada en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid y Letrada del Ayuntamiento de Madrid desde el año 2006. Ha desempeñado diferentes puestos de responsabilidad en el Ayuntamiento de Madrid a lo largo de su trayectoria profesional. Entre ellos:

- Tercer Teniente de Alcalde entre 2019 y 2023 en el Ayuntamiento de Madrid.
- Concejal Delegado del Área de Coordinación Territorial, Transparencia, Participación Ciudadana y Atención a la Ciudadanía en el Ayto. de Madrid.
- Secretaria de la Junta de Gobierno
- Presidenta de la Comisión Preparatoria de la Junta de Gobierno del Ayto. de Madrid.
- Presidenta de la Comisión Permanente Ordinaria del Pleno de Desarrollo Urbano y de Obras y Equipamientos del Ayto. de Madrid.

A su vez ha participado como autora en varios artículos sobre contratación pública en la revista "El Consultor".

Actualmente es Directora General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada del Ayuntamiento de Madrid.



Pilar Rodríguez Rodríguez

Presidenta de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal.

Licenciada en Filosofía y cursos de doctorado en Sociología, es Gerontóloga y experta en servicios sociales. Desde 2010 es Presidenta de la Fundación Pilares para la autonomía personal. Desde la Fundación se desarrolla una intensa labor para impulsar un cambio de modelo en el ámbito de los cuidados de larga duración (el modelo de atención integral y centrada en la persona), que propugna el respeto por los derechos, la dignidad de las personas y su participación. Para ello se llevan a cabo investigaciones, publicaciones, organización de eventos científicos, etc., así como consultoría, formación a profesionales y acompañamiento al cambio en centros y servicios. Desde la Fundación se organizan, en colaboración con universidades españolas y latinoamericanas, cursos de postgrado sobre el Modelo de atención integral y centrada en la persona. Tiene un su haber más de un centenar de publicaciones.

Puestos anteriores: Ha sido Vicepresidenta de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG) Fue coautora del Plan Gerontológico para los años 90 Jefa del Servicio de Estudios del IMSERSO Directora General de Atención a Personas Mayores, Discapacidad y Dependencia en el Principado de Asturias y luego Consejera de Bienestar Social. Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).



Alfonso Lara-Montero

Director ejecutivo de European Social Network.

Director General de la Red Social Europea donde supervisa la gestión y dirección estratégica de la Red, lidera el programa de actividades cofinanciadas por la Comisión Europea y las ediciones anuales de la Conferencia Europea de Servicios Sociales y los Premios Europeos de Servicios Sociales. Tiene más de 15 años de experiencia en formulación y evaluación de políticas públicas de servicios sociales, es autor y coautor de varias publicaciones y colabora habitualmente en revistas académicas, periódicos y revistas especializadas en servicios sociales. Antes de unirse a ESN en 2010, trabajó en gestión de proyectos y consultoría en evaluación de políticas públicas.

Posee un Máster en Lenguas Modernas de la Universidad de Granada, un Máster en Gobernanza Europea del Colegio de Europa, un Máster en Políticas Públicas de la University College London y un Máster en Gestión Ejecutiva de Asociaciones Internacionales de la Solvay Bruselas School for Economics and Gestión. Asesora a las administraciones públicas en evaluación de la calidad de los servicios sociales y enseña sobre innovación y transformación de los servicios sociales en las Universidades de Barcelona, el País Vasco y la Escuela de Administración Pública de Galicia en España.



Juan Carlos de la Torre Vidal

Jefe del Departamento de Centros de Día y Residenciales. Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada. Ayuntamiento de Madrid.

Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología (Universidad Pontificia de Salamanca), Diplomado en Trabajo Social (Escuela Universitaria de Trabajo Social. UCM).

Ha trabajado como Jefe de Unidad en la oficina auxiliar de la Dirección General de Mayores; Jefe del Área Social del Instituto de Realojamiento e Integración Social (IRIS). Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio, Comunidad de Madrid; Director del Centro de Servicios Sociales "Ramón Pérez de Ayala" y Trabajador Social, responsable del Programa de Prevención Reinserción y U.T.S. en el Centro de Servicios Sociales de Entrevías, ambos centros del Ayuntamiento de Madrid; Coordinador y Trabajador Social del Centro de Atención a las Drogodependencias, Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

A lo largo de este tiempo ha participado en múltiples publicaciones e investigaciones.



Mayte Sancho Castiello

Experta en planificación gerontológica. Independiente.

Psicóloga y gerontóloga. Funcionaria del IMSERSO, coordinó, en colaboración con el CSIC, la plataforma 'portalmayores' de 2000 a 2008 y el Observatorio de Envejecimiento, además de otras iniciativas en el ámbito de la investigación. Vicepresidenta de la SEGG hasta el año 2007. Desde 2008 trabajó para la Fundación Matía como Directora Científica de su Instituto de Investigación, además de otras responsabilidades en el ámbito de la planificación estratégica.

Actualmente colabora con organismos internacionales y el sector público en proyectos sobre cuidados de larga duración y su actual proceso de transformación, especialmente en procesos de desinstitucionalización e iniciativas innovadoras de alojamientos. Posee numerosas publicaciones en el ámbito de la gerontología. Recientemente desde Naciones Unidas ha sido reconocida como una de las 50 líderes mundiales que más contribuyen a la transformación de nuestra sociedad para envejecer mejor. <https://www.decadeofhealthyageing.org/topics-initiatives/other-initiatives/healthy-ageing-50>.



David Ávila Duez

Coordinador del Proyecto de formación y consultoría '*foquus*'. Director de Centros. Redes Cooperativa.

Lleva más de 20 años ligado al mundo social y sociosanitario, tanto en la dirección de centros como en la formación y consultoría. Ha formado a multitud de equipos profesionales en sus perfiles directivos, técnicos y de atención directa. La mirada humanista del trabajo social, el enfoque de derechos y, sobre todo, su afán por ser útil a las personas para las que trabaja, impulsan su labor para ayudar a profesionales y entidades a realizar el cambio de mirada que les ayude a poner, de verdad, a las personas en el centro.



Lucía Saborido Piñeiro

Fundadora de Saraiva.

Enfermera y emprendedora social donde desarrolla su pasión a través de la gestión de Centros de Atención a Personas Mayores de SARAIVA con una metodología innovadora basada en las historias de vida de las personas y en un modelo de convivencia hogareño. Además, también colabora en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores a través de la investigación, docencia y acompañamiento a otros centros para que avancen hacia una cultura organizativa más centrada en las personas.



Bernardino Sanz Berzal

Asesor de la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.
Ayuntamiento de Madrid.

Licenciado en Economía por la Universidad Autónoma de Madrid.

Carrera profesional en el ámbito público: Subdirector General de Estudios. Jefe de Sección de análisis de coyuntura. Subdirector General de análisis socioeconómico / Observatorio económico. Jefe de Sección de Desarrollo Regional.

PUBLICACIONES RELEVANTES:

'Estructura económica de la ciudad de Madrid'; 'Futuro ciudad Madrid 2020'; 'Barómetro de economía de la ciudad de Madrid'; 'Estrategias de promoción industrial en áreas urbanas'; 'Las sedes centrales en la ciudad de Madrid'; 'Procesos de innovación en la industria en la ciudad de Madrid'; 'El sector del diseño en la ciudad de Madrid'; 'Reequilibrio territorial en la ciudad de Madrid. Estudio comparativo. Situación social y económica de sus 21 distritos'; 'Inmigración y sistema productivo en la comunidad de Madrid'; 'Balanza de pagos de la comunidad de Madrid'; 'Atlas de la comunidad de Madrid en el umbral del siglo XXI. Imagen socioeconómica de una región receptora de inmigrantes'.

ACTIVIDAD DOCENTE:

Profesor asociado de economía regional. Universidad autónoma de madrid (1988-1989)

Profesor de máster de estudios europeos. Universidad antonio nebrija (1992-1993)

Desde hace cuatro años ocupa el puesto de Asesor de la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.



Carlos Serrano Martín de Vidales

Subdirector General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.
Ayuntamiento de Madrid.

Técnico de la Administración General del Ayuntamiento de Madrid, Diplomado el Dirección Pública Local por el Instituto Nacional de Administración Pública, y Máster en Derecho Tributario y presupuestario por la Universidad Autónoma de Madrid.

En la actualidad, Subdirector General de Mayores del Ayuntamiento de Madrid, y participante en las líneas de investigación del Ayuntamiento de Madrid relativas a la promoción del cohousing senior.



Juan José Lacasta Reoyo

Consultor de Desarrollo Organizacional y Socio. Eticálida, Consultoría Social.

Trabajador Social por la Universidad Complutense de Madrid. Consultor de Procesos de Desarrollo Organizacional (Título Máster Universidad de Valladolid). Socio de ETICÁLIDA Consultoría Social. Autor y coautor de diversos Planes y Publicaciones.

ACTUALMENTE COLABORA TÉCNICAMENTE EN LOS SIGUIENTES PROYECTOS:

- Certificado de calidad AICP de la Fundación Pilares (Vidas Dignas) en centros de personas mayores.
- Proyecto piloto AICP.COM para promover el cambio en 24 residencias de personas mayores en España hacia el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP).
- Proyecto piloto de transformación de centros de día de personas mayores en el Modelo AICP en el Ayuntamiento de Madrid.



Oscar López Santos

Director General de Evaluación, Calidad e Innovación. Comunidad de Madrid.

Es funcionario del Cuerpo Superior de Técnicos de la Administración de la Seguridad Social, desde 1990, Licenciado en Derecho por la UNED y Diplomado en Comunidades Europeas por la Escuela Diplomática. Desde 1992 hasta 2004, ha ocupado diversos puestos de responsabilidad en el ámbito de la protección de los consumidores, como Subdirector General, Secretario General y Director del Instituto Nacional del Consumo y Director General de Consumo en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha. En el periodo 2004 a 2015, presta servicios en el Ayuntamiento de Madrid, primero como Coordinador de la Concejalía de Gobierno de Empleo del Ayuntamiento de Madrid, con la Agencia de Empleo, hasta que en 2007, es designado Subdirector General de Coordinación de Servicios en el Área de Gobierno Familia y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, incorporándose en enero 2012, al Área de Gobierno de Hacienda, como Director General de Contratación y Servicios, asumiendo, asimismo, la Dirección de la Oficina de Colaboración Público Privada. Es nombrado en 2015, Secretario General de la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid y en 2018 Director General de Administración, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Alcorcón. Desde julio 2019 es designado Presidente de la Junta Arbitral Nacional de Consumo.

Ejerce el puesto de vocal asesor en la Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo. Ostenta la Cruz de Oficial del Mérito Civil. En 2021 fue nombrado Director General de Evaluación, Calidad e Innovación de la Comunidad de Madrid.



Pilar Serrano Garijo

Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo. Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada. Ayuntamiento de Madrid

Doctora en Medicina (Universidad Complutense de Madrid), Especialista en Geriátrica (Hospital Central de la Cruz Roja, Madrid) y Diplomada en Sanidad (Escuela Nacional de Sanidad). Profesional del campo de las personas mayores, primero en la clínica y la gestión sanitaria y posteriormente en el ámbito social. Habitual participante en foros técnicos y autora de diversas publicaciones.

Actualmente su labor de mayor peso y más global, es la coordinación del plan Madrid, ciudad amigable con las personas mayores, auténtico exponente de la promoción del envejecimiento activo, aunque no hay que dejar a un lado que una parte muy relevante de este departamento es la atención a quienes son más vulnerables (uno de los retos del proyecto de ciudad amigable) con especial atención a la soledad, el aislamiento social y el maltrato.

Uniendo todos estos aspectos surge la oportunidad, no desaprovechada, de diseñar programas y servicios, no solo para, sino con las personas mayores de Madrid y evaluarlos siguiendo criterios de calidad.



Francisco Javier de la Torre Díaz

Director de la Revista Iberoamericana de Bioética. Universidad Pontificia Comillas.

Doctor en Derecho y Licenciado en Filosofía y Teología. Ha sido director Cátedra de Bioética y Máster Bioética Universidad Pontificia Comillas catorce años (2005-2019). Presidente del Comité de Ética de la Universidad Comillas de Madrid nueve años.

En la actualidad es Director de la Revista Iberoamericana de Bioética y coordinador de los centros de bioética de las Universidades Jesuitas de España. Ha publicado doce libros y editado veintisiete libros.



Salomé Martín García

Experta en ética. Sociedad Española de Geriátría y Gerontología.

Licenciada en medicina y cirugía, Especialista en geriatría, Máster en dirección de servicios sanitarios. Máster en Bioética por la Universidad Complutense. Formador de formadores en Bioética. Coordinadora del Sistema de Acreditación de calidad en servicios para personas mayores de la SEGG. Coordinadora del Grupo de trabajo “Ética y Legislación” de la SEGG. Miembro del Grupo de investigación de envejecimiento activo, calidad de vida y género del CSIC. Presidenta Comité de Ética Asistencial de Eulen Servicios Sociosanitarios. Directora de Desarrollo Técnico de Eulen Servicios Sociosanitarios.



Natalia Masegosa Codesal

Jefa del Departamento de Servicios de Ayuda a Domicilio de la Dirección General de Mayores y Soledad No Deseada.

Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología (Universidad Pontificia de Salamanca), Grado en Trabajo Social (UNED), Diplomada en Trabajo Social (Escuela Universitaria de Trabajo Social Oviedo), Especialista en Gestión de Servicios sociales (Universidad Politécnica de Valencia), Experta en Mediación Civil, Mercantil y Familiar (Universidad Rey Juan Carlos Madrid).

Trabaja desde 1997 en Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, desempeñando distintos puestos. Desde 2020 es Jefa del Departamento de Servicios de Ayuda a Domicilio, donde se gestionan los servicios de auxiliar domiciliario, teleasistencia, comidas, productos de apoyo y lavandería. Progresivamente, en dichos servicios se ha ido introduciendo el enfoque de la Atención Centrada en la Persona, con el fin de conseguir una mayor personalización de los servicios.



Lucía Ortiz Fernandez-Sordo

Responsable Técnica de Proyectos. Departamento de Sector Público. DomusVi.

Psicóloga de profesión y experta en intervención social, cuenta con amplia experiencia en atención directa con personas mayores en centros de día para personas con deterioro cognitivo. Desde el año 2017 ha estado vinculada al Departamento de Sector Público de la compañía, desarrollando propuestas técnicas y de innovación para la gestión de servicios de atención a personas mayores y servicios sociosanitarios desde el enfoque de la Atención Centrada en la Persona.



Sonia Zapico Diaz

Directora del Servicio de Teleasistencia. Asispa.

Licenciada en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid. Formación complementaria en Gerontología Social y Dirección de Centros y Servicios Sociales. Trabaja en ASISPA desde 1996, donde ha asumido diferentes responsabilidades en el Servicio de Residencia y principalmente en el Servicio de Teleasistencia, del que es Directora desde 2005.



Adriana Acevedo Lopez

Directora Territorial. Atenzia.

Trabajadora Social y Socióloga. Experta en gestión de servicios sociosanitarios, teleasistencia y atención colectivos vulnerables, como Violencias contra la mujer y colectivo LGTBI. Ha desempeñado diversos cargos en su vida laboral, desde coordinadora de ayuda a domicilio, responsable de coordinación de servicios domiciliarios, responsable de proyectos y actualmente es directora territorial en Atenzia, siendo la Responsable del Servicio de Teleasistencia para el Ayuntamiento de Madrid y del Servicio 016 y Servicio 028 entre otros servicios.



Soledad Palos Triguero

Directora del Servicio de Ayuda a Domicilio. Asispa.

Diplomada en Trabajo Social por la Universidad Pontificia de Comillas. Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Pontificia de Salamanca. Trabaja en el Servicio de Ayuda a domicilio desde 1996 y como Directora del Servicio de Ayuda a Domicilio desde 2007.



Alicia Fernández Montealegre

Responsable del Servicio Teleasistencia. Tunstall Televida.

Trabajadora Social y Licenciada en Antropología, con más de 20 años de experiencia en Servicios Sociales y 15 como Responsable del Servicio de Teleasistencia. Participación en los principales avances tanto tecnológicos como de modelo de este servicio, viendo su evolución en estos años desde la teleasistencia proactiva a la teleasistencia predictiva.



Gala Sánchez Bardera

Coordinadora de la Dirección Técnica de Servicios Sociales. Clece.

Diplomada en Trabajo Social. Máster en Dirección y gestión de Servicios de Ayuda a Domicilio. Máster en Dirección de Residencias y Centros de Servicios Sociales. Especialista en Agente para la detección e intervención integral en violencia de género. Experiencia de más de 6 años desempeñando diferentes puestos para el Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid. Amplia trayectoria laboral dedicada al desarrollo, elaboración y formulación de proyectos sociales a nivel nacional.

Actualmente forma parte de la Dirección Técnica de Servicios Sociales de Clece, especializada en la búsqueda de oportunidades, desarrollos e innovaciones técnicas y metodológicas en servicios domiciliarios. Desarrollo profesional por y para las personas, especializándose en la humanización de los procedimientos para la intervención social.



Jose Augusto García Navarro

Presidente de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología

Médico especialista en Geriátría, Diplomado en gestión clínica, en gestión de servicios sanitarios, y en liderazgo y gestión de equipos. Ha sido Director del Hospital de la Santa Creu de Tortosa, Director de Atención Sociosanitaria y Social del Grupo Sagessa, Gerente del Área Operativa del Grupo Sagessa, Director Gerente del Hospital Universitario San Joan de Reus, y Director General del Grupo Sagessa (grupo hospitalario público con 3.400 profesionales, 6 hospitales, 5 áreas de atención primaria y 11 residencias de ancianos).

En la actualidad es el Director General del Consorcio de Salud y Social de Catalunya (42 hospitales, 54 centros de rehabilitación geriátrica, 57 centros de atención primaria, 171 residencias de ancianos, 46.000 trabajadores).

Ha sido coordinador de la Comisión sociosanitaria del Consorcio de Salud y Social de Catalunya, miembro del Consejo asesor del Plan Director Sociosanitario del Departamento de Salud de Cataluña y, actualmente, es miembro del Consejo de Dirección del Catsby. Es autor de múltiples publicaciones del ámbito de la geriatría y de la gestión hospitalaria.

De forma habitual, realiza ponencias en congresos estatales e internacionales en el ámbito de la Geriátría y la gestión y planificación sanitaria y es evaluador de la Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva para proyectos de investigación con financiación competitiva, sobre Geriátría y gestión sanitaria. Profesor colaborador en programas máster de gestión en la Universidad Internacional de Catalunya y en la Universidad de Barcelona, realiza, de forma habitual, consultoría de servicios sanitarios públicos en diversos países de Latinoamérica y El Caribe. Desde junio de 2019, es el Presidente de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología.