

## Información general para usuarios de Madrid

**Biciregistro** es un sistema voluntario de registro de bicicletas con validez en todo el territorio nacional que permite identificar una bicicleta minimizando la probabilidad de robo y facilitando su recuperación en caso de sustracción o extravío.

**Biciregistro** es propiedad de la Red de Ciudades por la Bicicleta y cuenta con la participación de los Ayuntamientos adheridos, entre ellos el de Madrid.



[www.biciregistro.es](http://www.biciregistro.es)

## ¿Dónde puedo registrar mi bici en Madrid?

La bicicleta se tiene que registrar a través de la web de la Red de Ciudades por la Bicicleta [www.biciregistro.es](http://www.biciregistro.es) y para completar el proceso deberá recoger personalmente el kit de registro en las oficinas del Servicio de Estacionamiento Regulado de la calle Bustamante, 16 (Madrid).

También puede contratar la gestión del registro con un [Gestor Administrativo autorizado](#), con el que tendrá que contrastar el precio y el servicio ofrecido, que puede diferir de los que ofrece el Ayuntamiento de Madrid como validador.

## ¿Quién puede registrar una bici?

El propietario debe ser mayor de edad (las bicicletas de los menores de edad deberán registrarse a nombre de los padres o tutor legal) y no es necesario que resida en Madrid.

## ¿Puedo registrar cualquier bicicleta?

Sí. Como algunas bicicletas no tienen número de bastidor, este campo no es obligatorio. La mayoría de las bicicletas tienen un número de bastidor y/o un número de identificación único, troquelado por el fabricante en el cuadro de la bicicleta.

## ¿Cuánto cuesta registrar una bicicleta?

El Biciregistro realizado a través del Ayuntamiento de Madrid tiene un precio estándar de 7 euros, a abonar a la Red de Ciudades por la Bicicleta a través de la web de [www.biciregistro.es](http://www.biciregistro.es) al efectuar la inscripción

## ¿Qué es el kit de registro?

El kit de registro consiste en una Tarjeta de usuario y un conjunto de adhesivos de seguridad con el número de registro asignado, más los utensilios necesarios y las instrucciones para instalarlos, que permiten marcar la bicicleta para su identificación.

## ¿Cómo consigo el kit?

El kit de registro se recoge en las oficinas de atención al ciudadano del Servicio de Estacionamiento Regulado del Ayuntamiento de Madrid (c/Bustamante, 16, dispone de aparcabicis junto a la entrada) después de realizar en registro en la web de Biciregistro. Para recoger el kit deberá presentar documento de identidad y el código de control que le facilitará la web al efectuar el registro y el pago del mismo. El kit deberá instalarlo uno mismo siguiendo las instrucciones que se facilitan con el mismo.

## ¿Qué hago si pierdo la bicicleta?

En el caso de perder nuestra bicicleta, podemos ingresar sus datos en la base de datos de “[Bicicletas desaparecidas](#)”, que permitirá saber si ha sido localizada ya y se encuentra en algún depósito o facilitará que mediante un formulario, cualquier persona pueda aportar al propietario información que pueda serle de utilidad para recuperarla.

Las bicicletas localizadas en las ciudades adheridas al sistema se incorporan a la base de datos de “[Bicicletas localizadas](#)” y permite mediante un buscador avanzado, buscar por ciudad, marca, modelo, identificador o número de bastidor. Este sistema incluye también las bicicletas que carecen de registro, para cuya recuperación habrá que acreditar la propiedad de las mismas.

## ¿Y si encuentro una bicicleta desaparecida?

En el caso de localizar una bicicleta de las que figuran en el listado de “[Bicicletas desaparecidas](#)”, puedes contactar con su propietario mediante el formulario web de su ficha o avisar a la Policía Municipal.

## ¿Qué hago si pierdo la tarjeta?

Nada, ya que el número de la tarjeta es el mismo código con el que se valida la bici, si tienes que demostrar que la bici está registrada a tu nombre, es suficiente con imprimir el registro de la bicicleta, al que no puede otra persona. En esta impresión aparecen todos los datos de la bici y su código único.

## He cambiado de bicicleta, ¿tengo que volver a pagar?

Cada nuevo registro supone el pago del mismo, que permite sufragar los costes del kit.

## He tuneado mi bicicleta, ¿puedo cambiar la foto?

Una vez validada la bicicleta, el usuario no puede modificar los datos, solo los puede modificar el administrador de zona o el administrador general, por lo que deberás contactar con ellos a través de su página web (<http://www.biciregistro.es/esp/contacto.php>).

## Voy a vender mi bicicleta registrada, ¿puedo cambiar los datos del titular?

Si se da el caso de una venta, el usuario puede contactar con el administrador de Biciregistro a través de su página web (<http://www.biciregistro.es/esp/contacto.php>) y ellos realizarán las modificaciones necesarias.

## Cómo colocar las pegatinas del Biciregistro

<p><b>El kit suministrado incluye:</b></p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una tarjeta de usuario</li> <li>Un folleto informativo</li> <li>Dos adhesivos normales con el número de registro</li> <li>Un adhesivo más pequeño con el número de registro</li> <li>Un adhesivo de aviso para facilitar el contacto en caso de pérdida o robo.</li> <li>Un envase pequeño con el líquido de marcaje</li> <li>Un aplicador</li> </ul>
<p><b>1º - Recomendaciones generales</b></p>	
	<p>Debes elegir bien el lugar donde colocarás los adhesivos, ya que una vez colocados no se podrán despegar y volver a enganchar.</p> <p>Antes de colocar el adhesivo, limpia el lugar donde lo pondrás. Debe quedar bien limpio y seco.</p>
<p><b>2º - El adhesivo de aviso</b></p>	
	<p>Coloca en un lugar visible el adhesivo de aviso para facilitar el contacto en caso de pérdida o robo.</p>

## 3º - Los adhesivos con el número de registro



Se recomienda colocar estos adhesivos en el cuadro de la bicicleta y en alguno de los tubos verticales de la misma.

La etiqueta más pequeña se debe situar en un lugar oculto de la bici.

## 4º - Aplicación del líquido de marcaje



Moja el aplicador con el líquido.

Aplica el líquido por encima de los adhesivos. Es importante que te asegures de que el líquido cubre completamente todos los puntos de las etiquetas.

En el caso de que alguien las retire, tu número de registro quedará grabado en la bicicleta y será visible con luz ultravioleta.

## La tarjeta del Biciregistro



Es aconsejable guardar la tarjeta del Biciregistro por si es necesario actualizar datos o demostrar que la bicicleta registrada con este número es la tuya.

El número de la tarjeta coincide con el número de los adhesivos con los que has identificado tu bicicleta.