

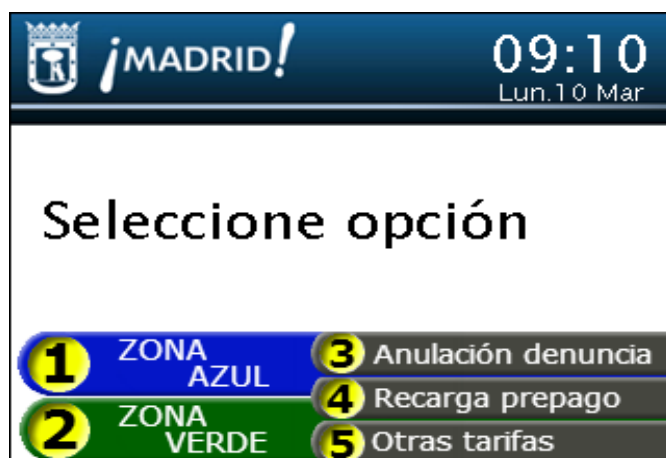


Flujos de Pantallas de los distintos fabricantes de Parquímetros

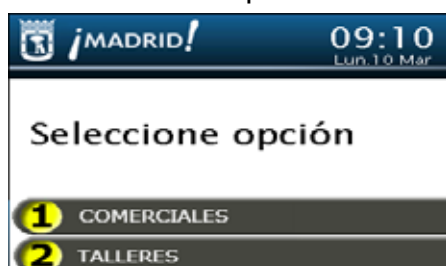
Proyecto Movilidad: N° EXP. 145/2013/02944

1. Estacionamiento zona verde-azul

2



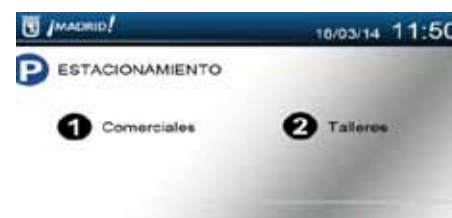
Se selecciona la opción deseada



Si se selecciona otras tarifas, aparecen las de comerciantes y talleres



Se selecciona la opción deseada



Si se selecciona otras tarifas, aparecen las de comerciantes y talleres.



Se selecciona la opción deseada.



Si se selecciona otras tarifas, aparecen las de comerciantes y talleres.



Se introduce la matrícula y se valida



Se introduce la matrícula y se valida



Se valida la matrícula contra el servidor y se muestra la información de vehículo y ocupación



1.1 Estacionamiento verde-azul con Efectivo

3

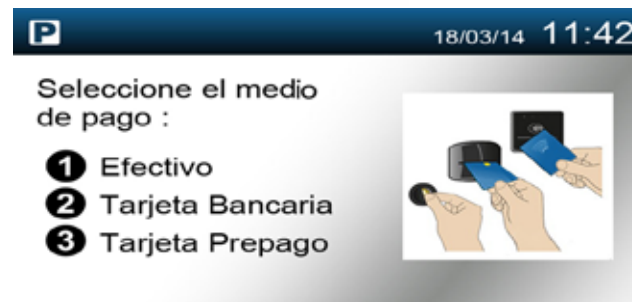
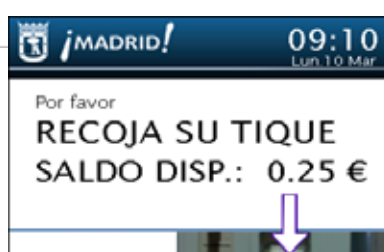


El usuario selecciona el medio Efectivo



El usuario puede debitar el saldo pendiente con los botones “+” y “-” y complementar el pago con monedas.

Cuando el usuario pulsa el botón “Tique”, se imprime el tique y se muestra el saldo virtual disponible



El usuario selecciona el medio Efectivo



El usuario puede debitar el saldo pendiente con los botones azules, y complementar el pago con monedas.

Cuando el usuario pulsa el botón verde, se imprime el tique y se muestra el saldo virtual disponible



El usuario selecciona el medio Efectivo



El usuario puede debitar el saldo pendiente con los botones azules, y complementar el pago con monedas.

Cuando el usuario pulsa el botón verde “Aceptar” se imprime el tique y se muestra el saldo virtual disponible.



1.2 Estacionamiento verde-azul con tarjeta bancaria

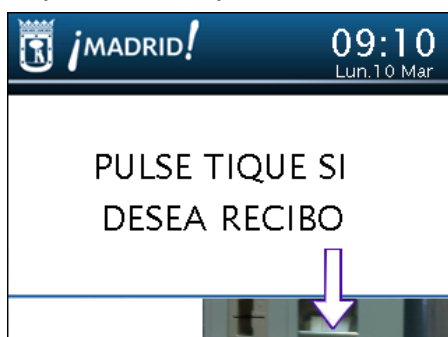
4



Se selecciona el importe que se desea pagar mediante '+' y '-'



Se pide que se sigan las instrucciones del módulo EMV para obtener el ticket. Una vez validada la operación se pide la retirada del ticket.



Se pregunta si se desea recibo



El usuario selecciona el importe mediante las teclas azules, y puede ver la hora de finalización al mismo tiempo.
Cuando el usuario confirma la operación, se le invita a seguir las instrucciones en la pantalla del pinpad



El usuario puede aumentar o disminuir el importe/tiempo con los botones +/- . Y el tiempo se recalcula automáticamente.
Pulsar sobre el botón verde "Aceptar"



Siga las instrucciones del medio de pago bancario



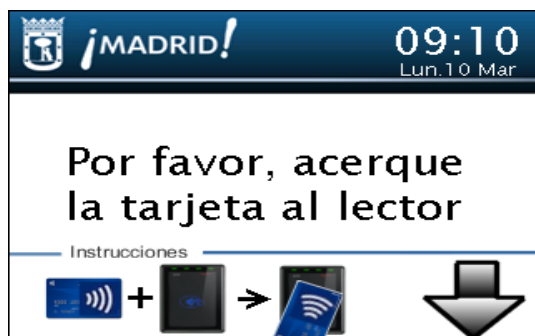
Se pide al usuario que siga las instrucciones del pinpad



Si se pulsa sobre recibo, se debe imprimir el ticket de recibo bancario

1.3 Estacionamiento verde-azul con tarjeta prepago

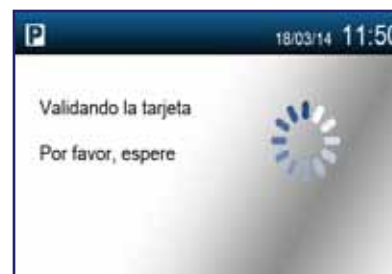
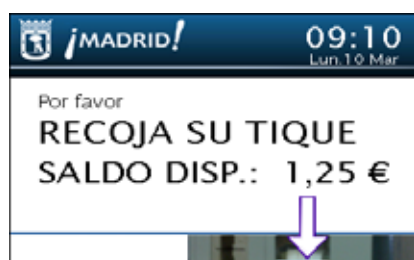
5



Se valida la tarjeta contra el servidor y si es correcta, se recupera el saldo disponible



Se puede pasar saldo al importe de estacionamiento pulsando tecla '+' o '-' o seleccionar el máximo. Si se introducen monedas van a parar al saldo acumulado



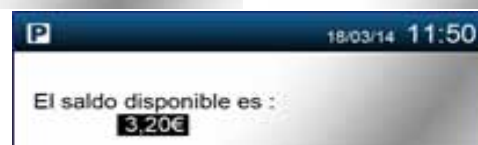
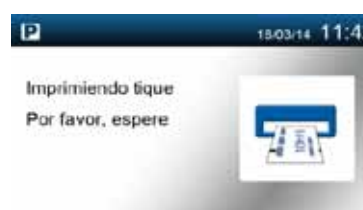
Se valida la tarjeta contra el servidor y si es correcta, se recupera el saldo disponible:



Se procede al pago con los botones del "+" y "-".



Una vez confirmada la operación se imprime el ticket y se muestra el saldo restante disponible:



Se valida la tarjeta contra el servidor y si es correcta, se recupera el saldo disponible:



El usuario puede aumentar o disminuir el importe/tiempo con los botones +/- o seleccionar el máximo o mínimo permitido. Y el tiempo se recalcula automáticamente.

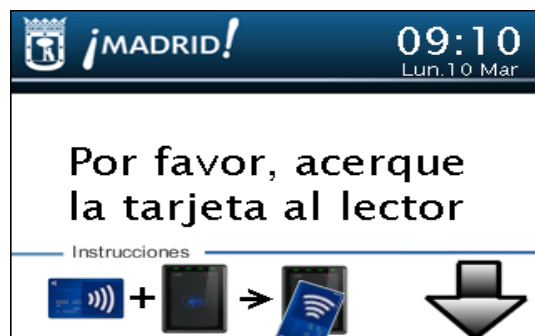
Para obtener el tique el usuario deberá pulsar sobre el botón verde "Aceptar",



2. Recarga Tarjeta Prepago desde Menú Inicial

6

parkare
GROUP

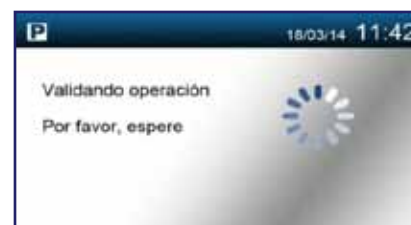
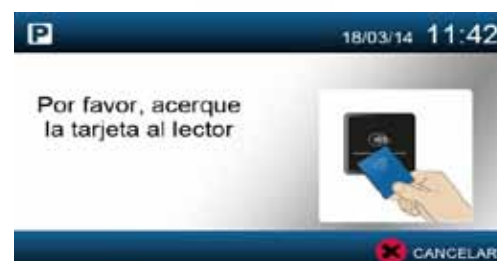


Se lee la tarjeta y se valida contra el servidor



Se confirma el saldo disponible

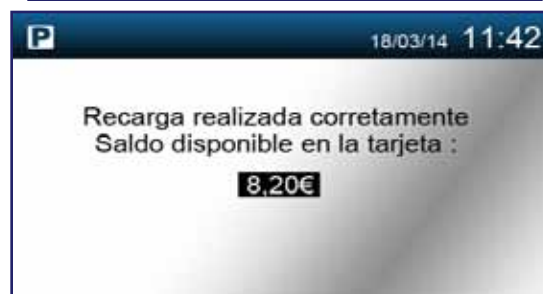
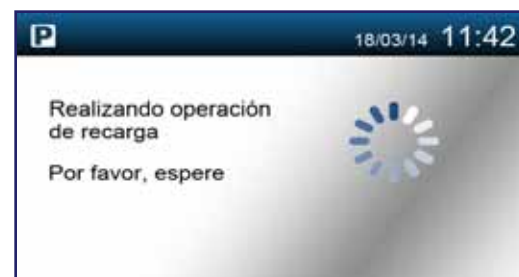
PARKEON
Otras formas de pagar



Se lee la tarjeta y se valida contra el servidor



Se introducen las monedas para la recarga



Se confirma el saldo disponible

etra+D
INFORMÁTICA
El Corte Inglés



ACERQUE LA TARJETA AL LECTOR



Se lee la tarjeta y se valida contra el servidor



INTRODUZCA MONEDAS

saldo disponible €

importe introducido €

ACEPTAR
CANCELAR

Se introducen las monedas para la recarga



RECARGA REALIZADA CORRECTAMENTE

saldo disponible €

Se confirma el saldo disponible

3. Comerciantes

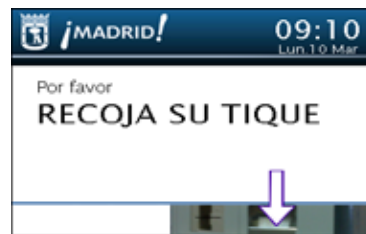
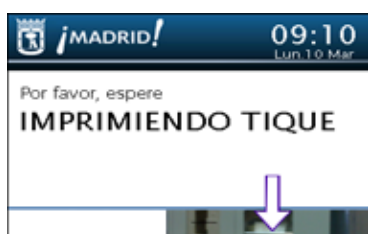
7



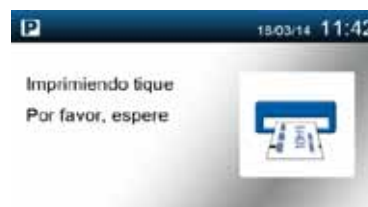
Se pide la matrícula del comerciante

Se solicita el PIN

Se selecciona el tiempo deseado con las teclas '+' y '-'



Se solicita matrícula y PIN



Se pide la matrícula del comerciante

Se solicita el PIN

Se selecciona tiempo deseado con teclas '+' y '-'



4. Talleres

8



Se pide el vado del taller

Se solicita el PIN

Se selecciona el tiempo deseado con las teclas '+' y '-'



Se solicita matrícula y PIN



Se pide el vado del taller

Se solicita el PIN

Se selecciona tiempo deseado con teclas '+' y '-'



5. Anulación de denuncias



Se solicita el cod. Anulación o matrícula

Se validan los datos contra el servidor

Se selecciona el medio de pago

Por ejemplo, en efectivo, se pide introducir las monedas



Se solicita el cod. Anulación o matrícula

Se validan los datos contra el servidor

Se abona con efectivo o se selecciona otro medio de pago



Se solicita el cod. Anulación o matrícula

Se abona con efectivo o se selecciona otro medio de pago.



En el menú de pago en Efectivo

09:10
Lun. 10 Mar

Fecha final	Límite	Hora final
10/03	02h00m	09:30
0.25 €		0.25 €
Saldo virtual		Importe

Introduzca monedas, por favor

✓ Aceptar ✗ Cancelar

El usuario puede debitar el saldo pendiente con los botones “+” y “-” y complementar el pago con monedas.

En caso de intentar bajar el importe de estacionamiento por debajo del saldo virtual disponible inicialmente o intentar aumentarlo por encima del máximo, se muestran estas pantallas de error

09:10
Lun. 10 Mar

ERROR
SALDO MÁX. ALCANZADO

09:10
Lun. 10 Mar

ERROR
IMPORTE MÍN. 00.50 €



En el menú de pago en Efectivo

18/03/14 11:42

MAXIMO 01h45

Fecha final	18/03/14
Hora final	11:42
Tipo de Vehículo	X
Nivel de Ocupación	X
Importe del estacionamiento	0€
Saldo Virtual	0,70€

ACEPTAR CANCELAR

El usuario puede debitar el saldo pendiente con los botones azules, y complementar el pago con monedas.

Se le mostrará un mensaje para informarle de que no puede bajar el importe de estacionamiento por debajo del saldo virtual disponible inicialmente o intentar aumentarlo por encima del máximo



En el menú de pago en Efectivo

09:10

INTRODUZCA MONEDAS

Máximo: Fecha final

Vehículo/Ocupación: Hora final

Saldo virtual: € Importe €

(Saldo máximo 1,95€ o saldo inicial)

ACEPTAR CANCELAR

+ -

El usuario puede debitar el saldo pendiente con los botones azules, y complementar el pago con monedas.

Se le mostrará un mensaje para informarle de que no puede bajar el importe de estacionamiento por debajo del saldo virtual disponible inicialmente o intentar aumentarlo por encima del máximo



Error de conexión, tarifa base



Denuncia no anulable



Error de conexión al pagar con prepago

