



Informe de participación del proceso “Aprobación de una nueva Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y Gestión de Residuos en la ciudad de Madrid”



Ordenanza de
Limpieza

Consulta Pública

Julio 2021

1

Información de Firmantes del Documento



MADRID

MARIA CRISTINA LÓPEZ FERRANDO - SUBDIRECTORA GENERAL
URL de Verificación: https://intranet.munimadrid.es:8090/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 05/08/2021 12:54:54
CSV : 9801FFD758AC7F7F



Informe de participación ciudadana digital



Índice

0. INTRODUCCIÓN.....	3
1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA.....	4
2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA.....	5
3. LISTADO DE PREGUNTAS SOMETIDAS A CONSULTA EN DECIDE MADRID.....	10
4. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS.....	14
5. ANÁLISIS GLOBAL DEL TOTAL DE LAS RESPUESTAS ABIERTAS.....	36
6. ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS DE RESPUESTAS POR PREGUNTAS DESAGREGADAS POR SEXO.....	37
Notas metodológicas sobre el análisis de las respuestas a las preguntas abiertas.....	53



Información de Firmantes del Documento





PROCESO: Aprobación de una nueva Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y Gestión de Residuos en la ciudad de Madrid



Ordenanza de Limpieza

Consulta Pública

0. INTRODUCCIÓN

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las Entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Tras regular los Derechos específicos de participación y colaboración, el artículo 64 del mismo texto legal introduce como cláusula de cierre de estos derechos, la obligación de la Administración pública competente de que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerá el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del artículo 133 de la Ley 39/2015, "Participación de los ciudadanos en el procedimiento de elaboración de normas con rango de Ley y reglamentos." en cuyo primer punto se indica:

"Con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma acerca de:

- a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.*
- b) La necesidad y oportunidad de su aprobación.*
- c) Los objetivos de la norma.*
- d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias."*

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.



9801FFD758AC7F7F





1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

FECHAS DE LA CONSULTA: Del 21 de junio al 20 de julio de 2021.

Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por la ciudadanía desde el inicio y publicación del proceso el 21 de junio de 2021 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 20 de julio de 2021.

OBJETO DE LA CONSULTA

La Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y de Gestión de Residuos fue aprobada por Acuerdo Plenario de 27 de febrero de 2009. Desde entonces el municipio de Madrid ha experimentado un notable desarrollo en los servicios municipales de limpieza, recogida, transporte y tratamiento de residuos, lo que supone la necesidad de ajustar a la realidad las condiciones del uso de los recipientes municipales destinados al depósito de residuos, la incorporación de las nuevas modalidades de recogida puerta a puerta, de la recogida selectiva orgánica, de los nuevos puntos limpios de proximidad, así como la inclusión del concepto de "reutilización" para determinados objetos que pudieran considerarse como idóneos en ese aspecto; por otro lado, en materia sancionadora es preciso ordenar, sistematizar, simplificar y clarificar todo el régimen sancionador, adaptándolo al mismo tiempo a las nuevas leyes administrativas, tipificar nuevas conductas infractoras emergentes en la realidad cotidiana actual, establecer una graduación en tramos de las sanciones, así como dar cabida a medidas alternativas al pago de sanción económica, con objeto de sensibilizar y concienciar al infractor.

Por ello, el Ayuntamiento de Madrid está elaborando una nueva ordenanza de limpieza de los espacios públicos y la gestión de residuos en la ciudad, con el fin de adaptarse a la nueva normativa nacional y autonómica en la materia, que pretende ser más clara y comprensible por la ciudadanía con el fin de conseguir una mayor participación de ésta en su cumplimiento, introduciendo un nuevo marco jurídico regulador del procedimiento sancionador.

Se trata, asimismo, de regular aspectos relevantes de las labores de limpieza y de la gestión de residuos, determinando con mayor precisión las competencias del Ayuntamiento de Madrid en las decisiones que pudieran afectar a los vecinos y las vecinas de la ciudad.

URL DE LA CONSULTA: <https://decide.madrid.es/legislation/processes/143>

FORMATO DE LA CONSULTA: 12 preguntas a debate.

NÚMERO DE PARTICIPANTES EN LA CONSULTA: El número total de participantes ha sido de 2.988 personas.



Información de Firmantes del Documento





2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA

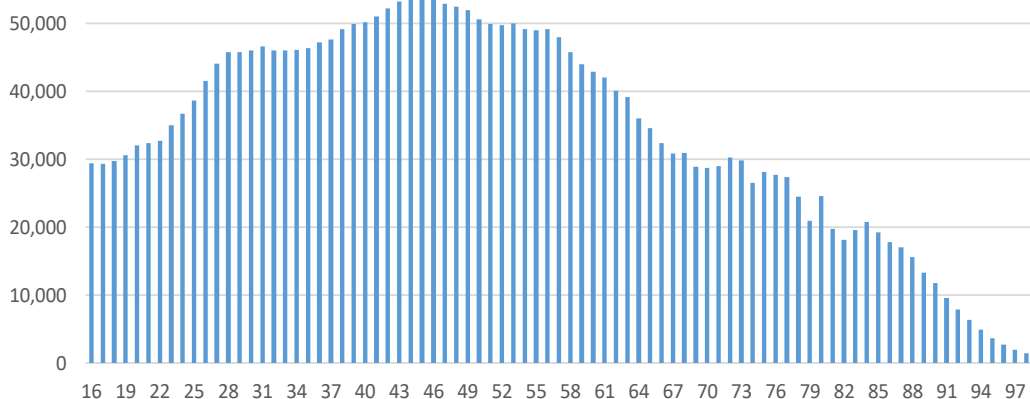
¿A QUIÉN IBA DIRIGIDA LA CONSULTA?

La consulta iba dirigida a las personas mayores de 16 años, empadronadas en el municipio de la ciudad de Madrid.

Ámbito geográfico	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Toda la ciudad	1.313.115	1.541.610	2.854.725

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

Distribución por edad empadronados



NÚMERO DE PERSONAS REGISTRADAS EN DECIDE MADRID PARA EL ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA CONSULTA QUE PUEDEN PARTICIPAR: 268.351 en total.

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES:

En la consulta "Aprobación de una nueva Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y Gestión de Residuos en la ciudad de Madrid" han participado 2.988 personas mayores de 16 años, registradas en Decide Madrid:

Participantes	Hombres	Mujeres	No especificado ¹	Total	% de participantes frente a otros procesos ²	% sobre los registrados en DM ³
	1.657	1.324	7	2.988	189,78 %	1,11 %

1) No tienen este dato definido en Decide Madrid

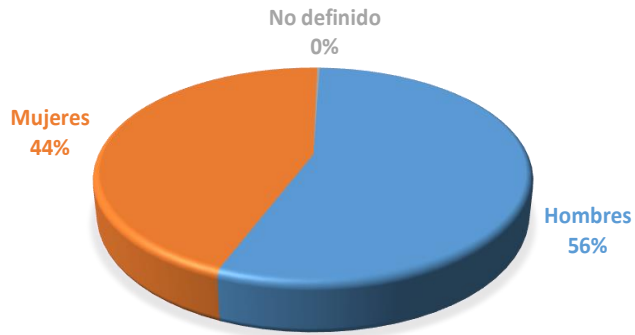
2) Participación media de los procesos en DM relacionados con el art.133 de la Ley 39/2015 desde junio 2020 = **1.574,44 participantes**

3) Para el ámbito geográfico del proceso (toda la ciudad)

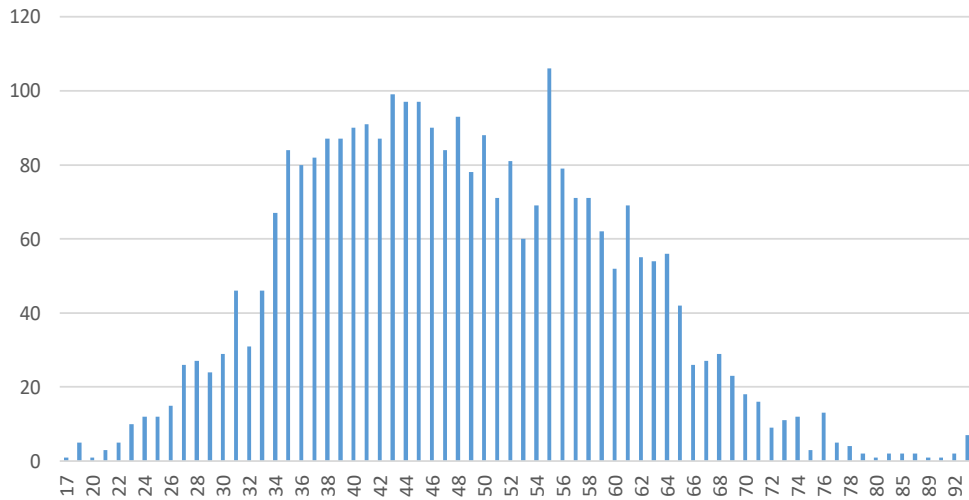




Porcentajes de participación por sexo



Distribución de participantes por edad



Información de Firmantes del Documento

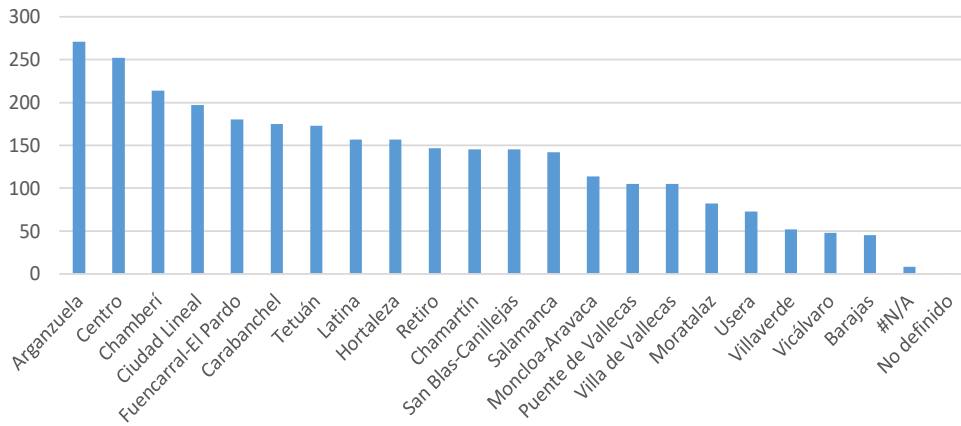
MARIA CRISTINA LÓPEZ FERRANDO - SUBDIRECTORA GENERAL
URL de Verificación: https://intranet.munimadrid.es:8090/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 05/08/2021 12:54:54
CSV : 9801FFD758AC7F7F





Distribución de participantes por distrito

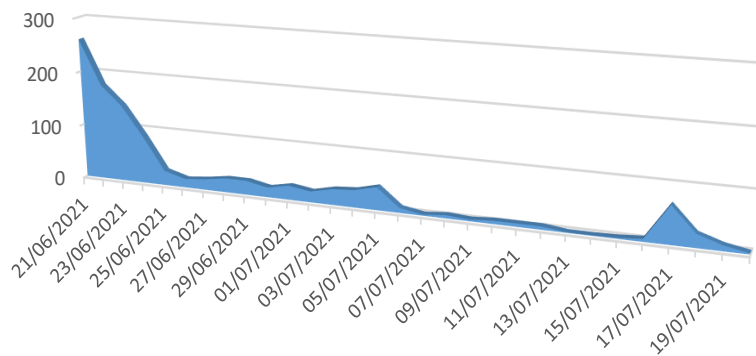


MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID

Las nuevas altas de personas que se registraron en la web Decide Madrid y verificaron su residencia durante el proceso **“Aprobación de una nueva Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y Gestión de Residuos en la ciudad de Madrid”** (entre el 21 de junio y el 20 de julio de 2021) fueron **1.098** en total.

En el siguiente gráfico muestra la evolución de las nuevas altas registradas en Decide Madrid durante el periodo de la consulta:

Altas de nuevos usuarios en DM durante la consulta



Información de Firmantes del Documento





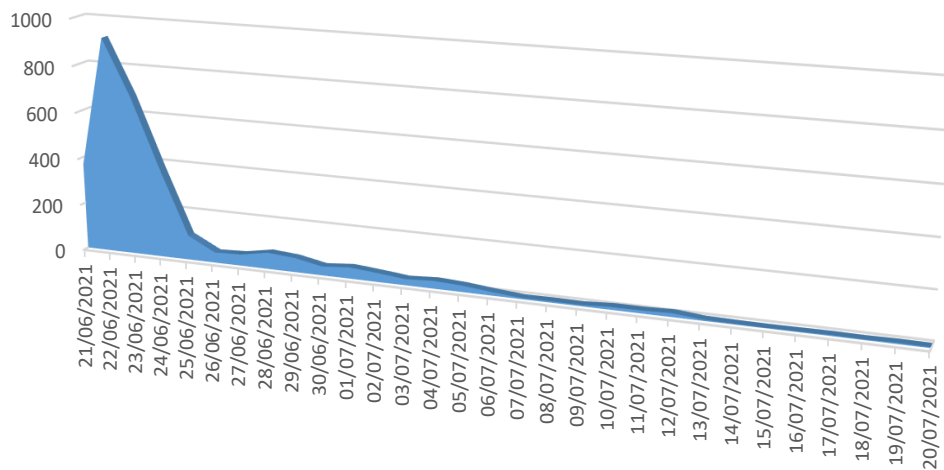
De las 1.098 nuevas altas de personas registradas en Decide Madrid, **21 nuevos participantes** respondieron al cuestionario de esta consulta pública.

EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DURANTE LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN POR FECHA EN DECIDE MADRID

El día 21 de junio de 2021 se envió una **newsletter** a todas las personas registradas en Decide Madrid, para informar y fomentar la participación en la consulta pública sobre la “Aprobación de una nueva Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y Gestión de Residuos en la ciudad de Madrid”.

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la participación durante el periodo de la consulta:

Evolución de la participación durante el proceso



Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





Desglosada por fechas de la consulta, la actividad de la totalidad de participantes (2.988) fue:

Fecha de participación	Número de participantes
21/06/2021	368
22/06/2021	921
23/06/2021	679
24/06/2021	382
25/06/2021	104
26/06/2021	44
27/06/2021	49
28/06/2021	70
29/06/2021	61
30/06/2021	38
01/07/2021	48
02/07/2021	38
03/07/2021	26
04/07/2021	33
05/07/2021	27
06/07/2021	15
07/07/2021	5
08/07/2021	6
09/07/2021	5
10/07/2021	12
11/07/2021	12
12/07/2021	16
13/07/2021	5
14/07/2021	3
15/07/2021	2
16/07/2021	3
17/07/2021	4
18/07/2021	3
19/07/2021	5
20/07/2021	4
Total general	2.988



Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





3. LISTADO DE PREGUNTAS SOMETIDAS A CONSULTA EN DECIDE MADRID

1. Por favor, indica cómo participas en esta encuesta seleccionando una de las siguientes opciones:

- A título individual
- Como representante de una entidad

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	2.520
--	--------------

2. Si participas como representante de una entidad, por favor, indica el nombre de la entidad a la que representas.

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	33
--	-----------

3. De las siguientes medidas, ¿cuáles consideras mejores para reducir o eliminar la suciedad que generan las actividades privadas que se desarrollan en la vía pública, tales como terrazas y veladores, carga y descarga, reparto de publicidad, quioscos, marquesinas y mercadillos?

- Obligatoriedad de disponer de recipientes individuales por mesas, tenderetes o quioscos de actividad
- Obligatoriedad de disponer de los contenedores adecuados para la recogida de todos los residuos generados
- Obligatoriedad de existir un responsable de limpieza y recogida en todas las actividades y un procedimiento de actuación
- Obligatoriedad de mantener limpia y sin residuos toda la zona de afección directa de las actividades: tanto antes, como durante y al finalizar las actividades
- Prohibición del reparto de octavillas-otros, así como su colocación en vehículos, mobiliario urbano, etc.
- Otras medidas

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	6.122
--	--------------

4. ¿Qué medidas propondrías a los propietarios de las mascotas para minimizar la suciedad que los excrementos sólidos y líquidos de éstas, producen en los espacios públicos?

- Obligatoriedad de recogida de los excrementos
- Obligatoriedad de llevar botella con líquido para diluir micciones
- Obligatoriedad de dilución de micciones
- Obligatoriedad de registrar el ADN de las mascotas para control posterior de los excrementos
- Obligatoriedad de llevar bolsas para la recogida
- Otras medidas

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	7.587
--	--------------





5. De las siguientes medidas, ¿cuáles crees que harían falta para mejorar la reducción de residuos, su reutilización y su reciclaje en actividades en la vía pública como los grandes eventos?

- Obligatoriedad de disponer y uso de recipientes y contenedores para la recogida selectiva
- Prohibición del reparto de materiales con envoltorios desechables para su uso in situ
- Prohibición de tirar de forma indiscriminada elementos a la vía pública como papeles, confetis, etc.
- Obligatoriedad por parte del organizador de que exista un gestor medioambiental de limpieza y recogida en todos los eventos y un plan de actuación
- Obligatoriedad del organizador, de la limpieza de la totalidad de la zona afectada por la actividad
- Otras medidas

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	6.771
--	--------------

6. ¿Crees que sería de utilidad que la nueva Ordenanza definiera zonas de la ciudad en la que se ubicaran recipientes específicos para la recogida de residuos, estableciendo zonas de cubos de comunidades de vecinos, y de contenedores permanentemente instalados en la vía pública?

- Sí
- No
- Me es indiferente

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	2.266
--	--------------

7. Las actividades privadas de obras y mantenimiento de jardines generan residuos de escombros, ramas, hojas de poda, etc. que en muchos casos se abandonan en la vía pública. Para evitar esto y que se pueda controlar y sancionar al causante, ¿qué propondrías para identificar y realizar un seguimiento de estos residuos?

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	1.208
--	--------------

8. Los residuos domésticos y comerciales (municipales) de la ciudad de Madrid son tratados en el Parque Tecnológico de Valdemingómez, que cuenta con siete plantas de clasificación y tratamiento de residuos y un vertedero.

Los residuos con una tipología similar a los domésticos que no son recogidos por los servicios municipales también pueden ser gestionados en el Parque Tecnológico de Valdemingómez (PTV) con una autorización previa y el pago de la correspondiente tasa. Esta autorización se otorga siguiendo un procedimiento que establece ciertos requisitos y condiciones de admisión.

¿Qué medidas propondrías para mejorar el procedimiento de autorización?

- Simplificar y clarificar la tramitación de la autorización
- Mejoras en las inspecciones de los residuos
- Otras propuestas concretas



9801FFD758AC7F7F





Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	2.180
--	-------

9. El Ayuntamiento supervisa las plantas de tratamiento de residuos del Parque Tecnológico de Valdemingómez para comprobar su buen funcionamiento, y también realiza controles en su entorno para que no se vea afectado.

Con esta finalidad se realizan inspecciones periódicas en el interior de las plantas, así como en los alrededores, controles analíticos, caracterizaciones o seguimiento del impacto por olor.

¿Qué medidas o actuaciones propondrías para mejorar este control?

- Propuestas en materia de inspección
- Propuestas en materia de caracterizaciones, controles analíticos o seguimiento de olores
- Otras mejoras

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	936
--	-----

10. Tras la separación de residuos en tu hogar, los residuos son recogidos, trasladados y gestionados en diferentes plantas de tratamiento de residuos en el Parque Tecnológico de Valdemingómez para clasificarlos, recuperar los materiales reciclables y valorizar los residuos energéticamente.

Una parte de los residuos y de los rechazos todavía va a vertedero, ¿Qué medidas propones para minimizar los residuos que se depositan en el vertedero?

- Mejorar la separación en los hogares y negocios
- Inspeccionar y penalizar más a quienes no lo hagan
- Invertir en nuevas tecnologías en las plantas de tratamiento de residuos
- Fomentar todas las opciones anteriores al depósito en vertedero
- Otras

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	3.495
--	-------

11. De los siguientes comportamientos de los ciudadanos o empresas, ¿cuáles eliminarías de la Ordenanza como no sancionables?

- Incumplir las obligaciones de limpieza de zonas particulares por sus propietarios
- Utilizar contenedores o sacos industriales no homologados o normalizados por los encargados de su gestión
- Otros

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	1.285
--	-------

12. ¿En cuál de los siguientes comportamientos de los ciudadanos o de las empresas consideras que debería ser prioritaria su vigilancia y denuncia?

- No depositar los residuos debidamente separados
- Realización de grafitis





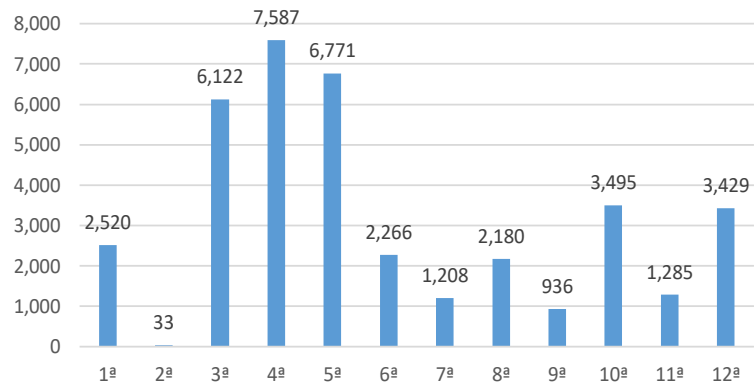
- Dejar residuos fuera de su contenedor
- Otros

Número de respuestas y comentarios a esta pregunta	3.429
--	-------

GRÁFICO DE RESPUESTAS Y COMENTARIOS A CADA PREGUNTA DE LA CONSULTA

Número TOTAL de respuestas y comentarios	37.832
--	--------

Número de respuestas y comentarios



Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento

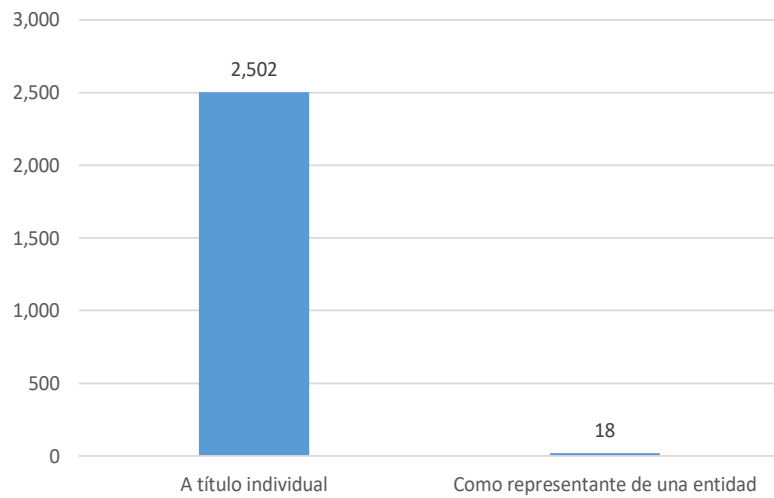




4. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

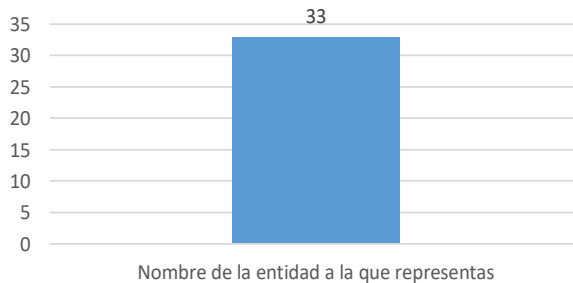
1. Por favor, indica cómo participas en esta encuesta seleccionando una de las siguientes opciones:

Opción de respuesta	Total de respuestas
A título individual	2.502
Como representante de una entidad	18
Total	2.520



2. Si participas como representante de una entidad, por favor, indica el nombre de la entidad a la que representas.

Nombre de la entidad a la que representas	Total de respuestas
Nombre de la entidad a la que representas	33





Se deja constancia de la discrepancia que existe entre las personas que en la primera pregunta dicen que responden “Como representante de una entidad” (18) y las personas que en la segunda pregunta facilitan el nombre de la entidad a la que representan (33).

No obstante, a continuación se presenta el listado de entidades facilitadas, en el que se han suprimido las respuestas tipo “No”, “Ninguna”, “Individualmente”, “Particular”, etc.

Nombre de la entidad
Ecoembalajes España S.A. (Ecoembes)
ATRASCOM
AV PAU Ensanche de Vallecas
Asociacion vecinal retiro norte
Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid
Plataforma Recuperemos Elíptica
Gremio de restauradores de la Plaza Mayor
Comunidad santa isabel 16
OMZE
Matilda Servicios de Hostelería, SL
Asociación de Propietarios y Vecinos Primitiva de Mirasierra
UDP Madrid
Trasteros Moratalaz, S.L.
Asociación de vecinos
Asociación de Viandantes A Pie
AV Amistad de Canillejas
Presidente de la Comunidad de Propietarios de la calle Oropéndola 16, 28025 Madrid
Comunidad de propietarios de embajadores 35
Meigas da rúa

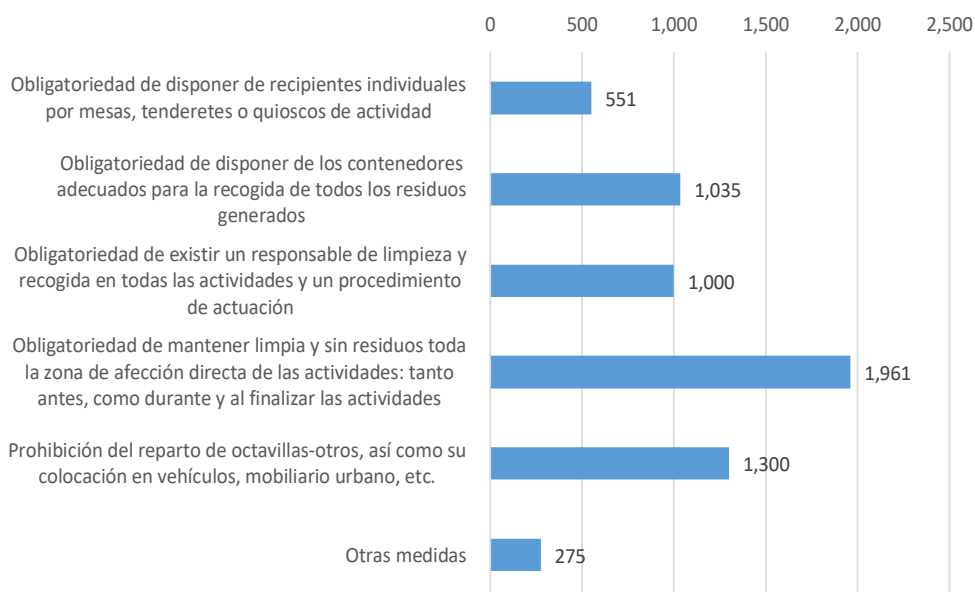
3. De las siguientes medidas, ¿cuáles consideras mejores para reducir o eliminar la suciedad que generan las actividades privadas que se desarrollan en la vía pública, tales como terrazas y veladores, carga y descarga, reparto de publicidad, quioscos, marquesinas y mercadillos?

Opción de respuesta	Total de respuestas
Obligatoriedad de disponer de recipientes individuales por mesas, tenderetes o quioscos de actividad	551
Obligatoriedad de disponer de los contenedores adecuados para la recogida de todos los residuos generados	1.035
Obligatoriedad de existir un responsable de limpieza y recogida en todas las actividades y un procedimiento de actuación	1.000





Obligatoriedad de mantener limpia y sin residuos toda la zona de afección directa de las actividades: tanto antes, como durante y al finalizar las actividades	1.961
Prohibición del reparto de octavillas-otros, así como su colocación en vehículos, mobiliario urbano, etc.	1.300
Otras medidas	275
Total	6.122



ANÁLISIS DE LOS TEXTOS DE RESPUESTA ABIERTA EN LA OPCIÓN "OTRAS MEDIDAS" DE LA 3ª PREGUNTA DE ESTA CONSULTA

Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas

Listado de palabras más frecuentes, excluidas las "palabras vacías" (no significativas) estructurantes de las frases.

Rango	Palabra	Categoría	Frecuencia
1	residuo	N	63
2	limpieza	N	55
3	terraza	N	41
4	contenedor	N	35
5	actividad	N	31
6	basura	N	31
7	multa	N	30
8	limpio	AQ	27
9	dejar	V	26
10	espacio	N	24

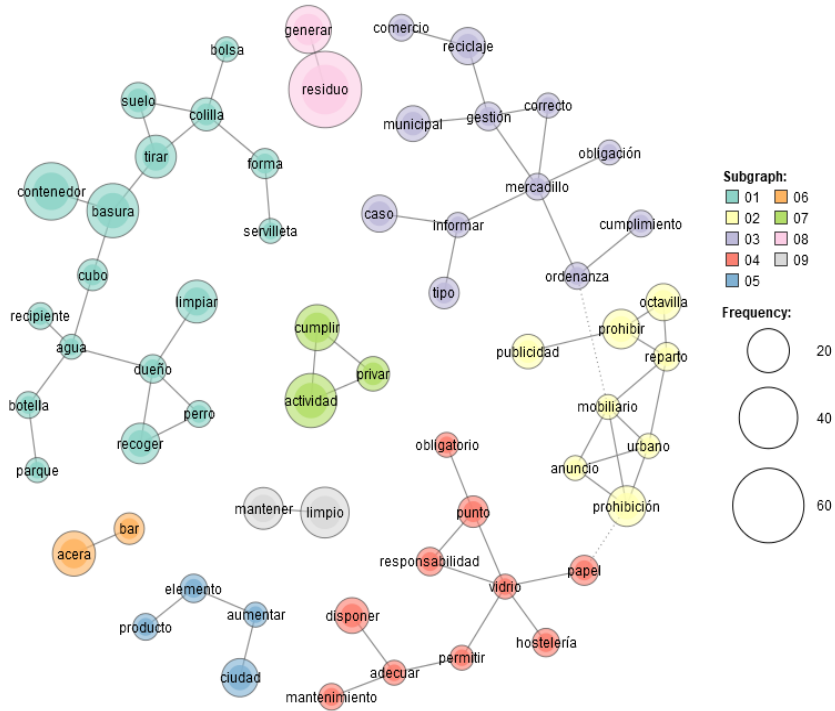
N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo





Red de coocurrencias de palabras en las respuestas

Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras.



9801FFD758AC7F7F

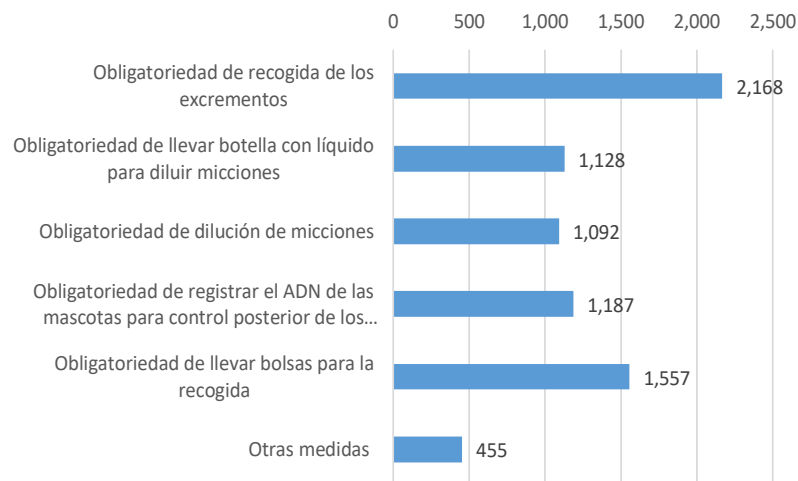
Información de Firmantes del Documento





4. ¿Qué medidas propondrías a los propietarios de las mascotas para minimizar la suciedad que los excrementos sólidos y líquidos de éstas, producen en los espacios públicos?

Opción de respuesta	Total de respuestas
Obligatoriedad de recogida de los excrementos	2.168
Obligatoriedad de llevar botella con líquido para diluir micciones	1.128
Obligatoriedad de dilución de micciones	1.092
Obligatoriedad de registrar el ADN de las mascotas para control posterior de los excrementos	1.187
Obligatoriedad de llevar bolsas para la recogida	1.557
Otras medidas	455
Total	7.587

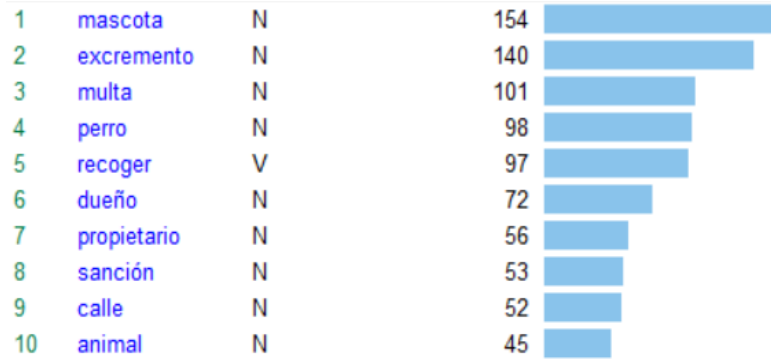




ANÁLISIS DE LOS TEXTOS DE RESPUESTA ABIERTA EN LA OPCIÓN “OTRAS MEDIDAS” DE LA 4ª PREGUNTA DE ESTA CONSULTA

Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas

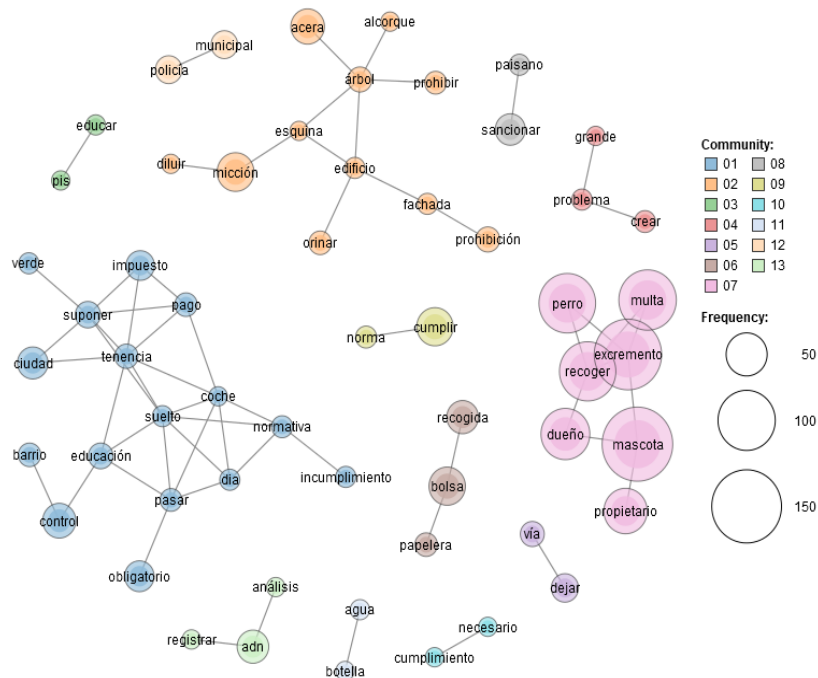
Listado de palabras más frecuentes, excluidas las “palabras vacías” (no significativas) estructurantes de las frases.



N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo

Red de coocurrencias de palabras en las respuestas

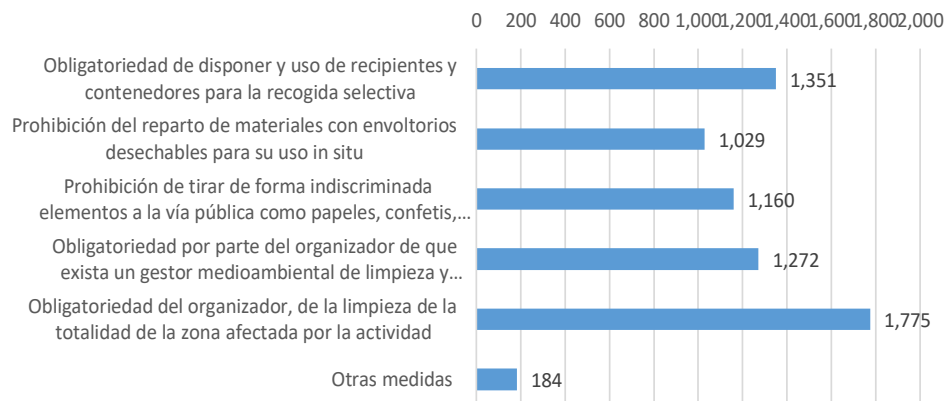
Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras.





5. De las siguientes medidas, ¿cuáles crees que harían falta para mejorar la reducción de residuos, su reutilización y su reciclaje en actividades en la vía pública como los grandes eventos?

Opción de respuesta	Total de respuestas
Obligatoriedad de disponer y uso de recipientes y contenedores para la recogida selectiva	1.351
Prohibición del reparto de materiales con envoltorios desechables para su uso in situ	1.029
Prohibición de tirar de forma indiscriminada elementos a la vía pública como papeles, confetis, etc.	1.160
Obligatoriedad por parte del organizador de que exista un gestor medioambiental de limpieza y recogida en todos los eventos y un plan de actuación	1.272
Obligatoriedad del organizador, de la limpieza de la totalidad de la zona afectada por la actividad	1.775
Otras medidas	184
Total	6.771



Información de Firmantes del Documento

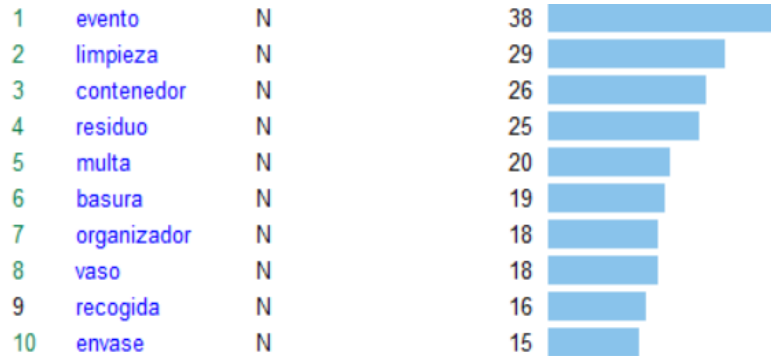




ANÁLISIS DE LOS TEXTOS DE RESPUESTA ABIERTA EN LA OPCIÓN “OTRAS MEDIDAS” DE LA 5ª PREGUNTA DE ESTA CONSULTA

Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas

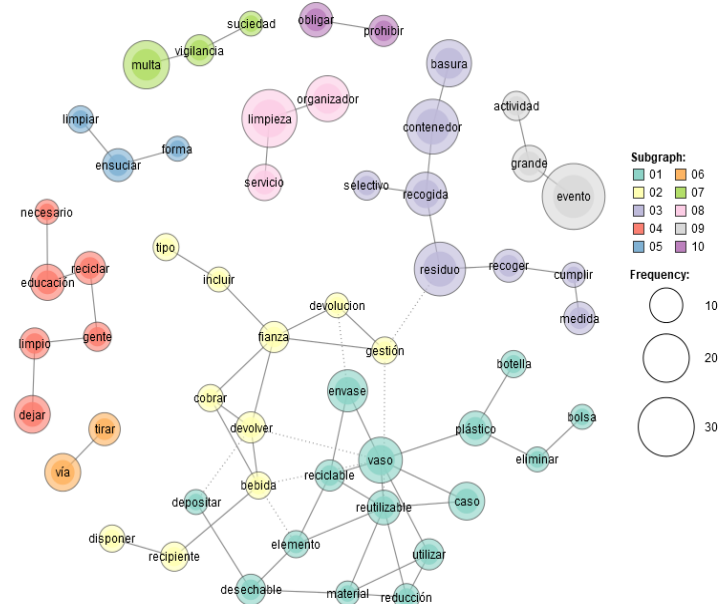
Listado de palabras más frecuentes, excluidas las “palabras vacías” (no significativas) estructurantes de las frases.



N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo

Red de coocurrencias de palabras en las respuestas

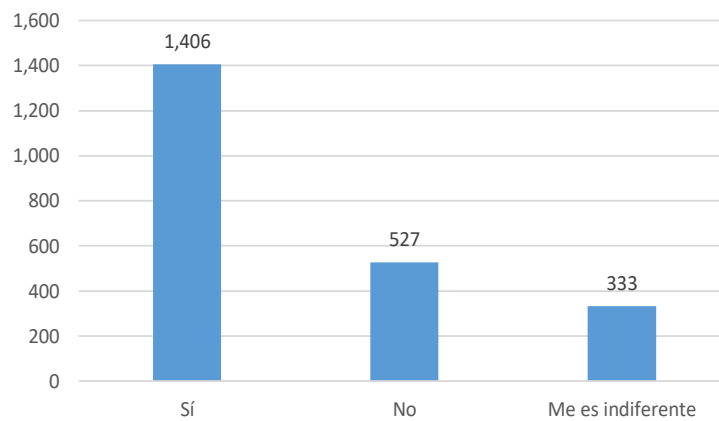
Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras.





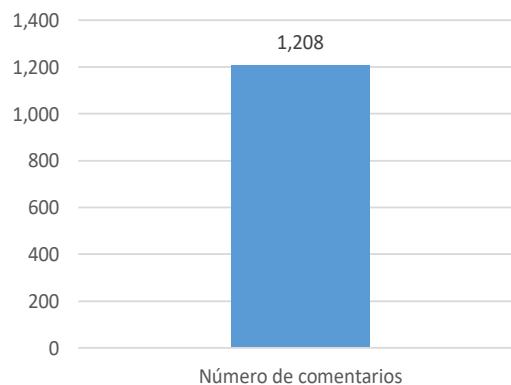
6. ¿Crees que sería de utilidad que la nueva Ordenanza definiera zonas de la ciudad en la que se ubicaran recipientes específicos para la recogida de residuos, estableciendo zonas de cubos de comunidades de vecinos, y de contenedores permanentemente instalados en la vía pública?

Opción de respuesta	Total de respuestas
Sí	1.406
No	527
Me es indiferente	333
Total	2.266



7. Las actividades privadas de obras y mantenimiento de jardines generan residuos de escombros, ramas, hojas de poda, etc. que en muchos casos se abandonan en la vía pública. Para evitar esto y que se pueda controlar y sancionar al causante, ¿qué propondrías para identificar y realizar un seguimiento de estos residuos?

Número de comentarios 1.208





ANÁLISIS DE LOS TEXTOS DE RESPUESTA ABIERTA DE LA 7ª PREGUNTA DE ESTA CONSULTA

Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas

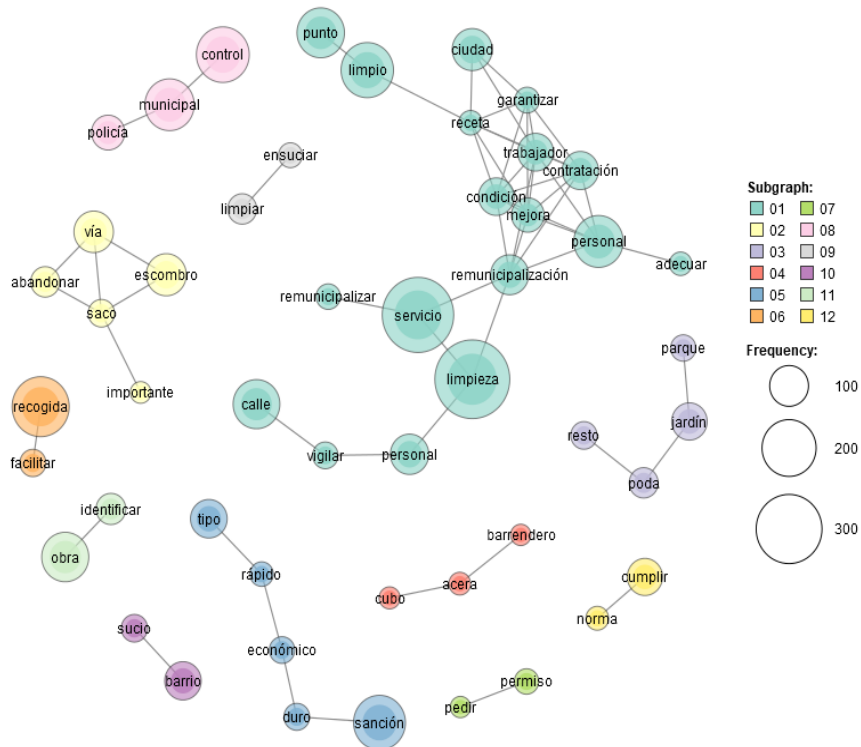
Listado de palabras más frecuentes, excluidas las “palabras vacías” (no significativas) estructurantes de las frases.

1	residuo	N	399
2	limpieza	N	392
3	servicio	N	356
4	recogida	N	224
5	control	N	191
6	limpio	AQ	188
7	sanción	N	184
8	contenedor	N	181
9	personal	N	166
10	municipal	AQ	165

N: nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo

Red de coocurrencias de palabras en las respuestas

Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras.





Las 5 respuestas de la 7ª pregunta más apoyadas por los participantes de forma favorable son:

Respuestas más valoradas positivamente	
Remunicipalización de todos los servicios de limpieza, contratación de personal y mejora de las condiciones de los trabajadores. No hay más receta que esta para garantizar una ciudad limpia. Lo demás es marear.	468
Más puntos limpios y multas importantes a quien abandone sacos de escombros, etc, en la vía pública	215
mayor control municipal con más personal, ofertar recogida rápida y económica y sanciones más duras si no se recurre a este tipo de servicio.	171
Sancionar más y hacer cumplir la norma con mayor vigilancia.	103
Establecer más puntos limpios accesibles para residuos especiales como mobiliario, ropa, pilas etc.	80

Las 9 respuestas (hay igualdad de apoyos de la 4ª a la 9ª respuesta) de la 7ª pregunta más apoyadas por los participantes de manera desfavorable son:

Respuestas más valoradas negativamente	
Remunicipalización de todos los servicios de limpieza, contratación de personal y mejora de las condiciones de los trabajadores. No hay más receta que esta para garantizar una ciudad limpia. Lo demás es marear.	61
Remunicipalizar el servicio de recogida sería lo más adecuado para que los costes fueran menores y mejorase el servicio.	17
Remunicipalización de servicios de limpieza con aumento de personal. Más puntos limpios de gestión pública donde el ciudadano trabaja para el ciudadano.	12
Que los servicios de limpieza no se privatizen ni subcontraten, que las condiciones del personal sean buenas y se incentive el buen trabajo, sin que el servicio lo hagan empresas intermediarias que solo buscan hacer negocio, sin interés alguno por sacar adelante el trabajo.	2
Servicio público de limpieza. Formado por personal funcionario. Nada de contrata.	2
Remunicipicar la recogida y limpieza	2
Remunicipalizar la limpieza. La empresa privada busca el beneficio pero no la calidad. Hay que tener personal de limpieza en la calle y que vigilen o multen a quien ensucie	2
Los servicios de limpieza deben ser municipales, mejoraría la eficiencia y el control sobre las limpiezas.	2
Cobrar una tasa a quienes tengan jardines. Y reforzar la vigilancia para que no abandonen residuos en la vía pública.	2



9801FFD758AC7F7F

Información de Firmantes del Documento



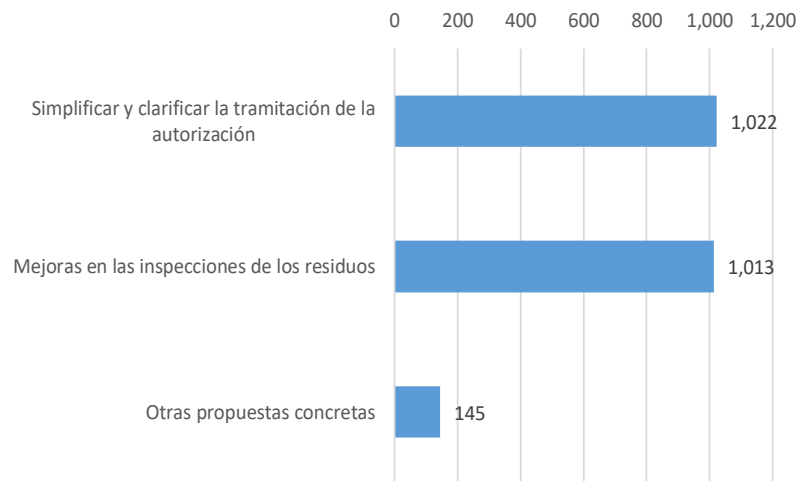


8. Los residuos domésticos y comerciales (municipales) de la ciudad de Madrid son tratados en el Parque Tecnológico de Valdemingómez, que cuenta con siete plantas de clasificación y tratamiento de residuos y un vertedero.

Los residuos con una tipología similar a los domésticos que no son recogidos por los servicios municipales también pueden ser gestionados en el Parque Tecnológico de Valdemingómez (PTV) con una autorización previa y el pago de la correspondiente tasa. Esta autorización se otorga siguiendo un procedimiento que establece ciertos requisitos y condiciones de admisión.

¿Qué medidas propondrías para mejorar el procedimiento de autorización?

Opción de respuesta	Total de respuestas
Simplificar y clarificar la tramitación de la autorización	1.022
Mejoras en las inspecciones de los residuos	1.013
Otras propuestas concretas	145
Total	2.180





ANÁLISIS DE LOS TEXTOS DE RESPUESTA ABIERTA DE LA 8ª PREGUNTA DE ESTA CONSULTA

Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas

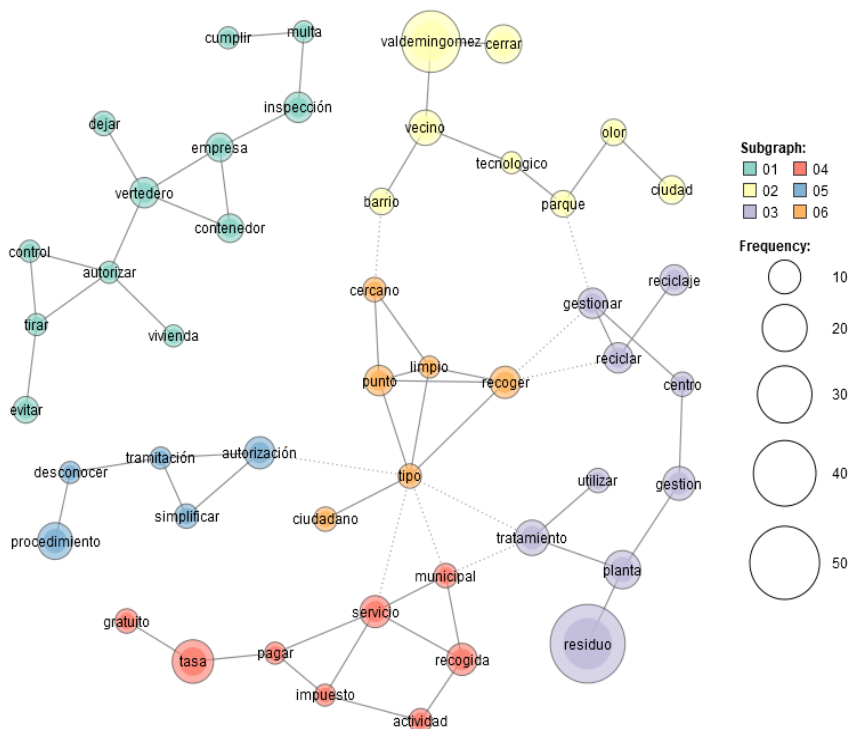
Listado de palabras más frecuentes, excluidas las “palabras vacías” (no significativas) estructurantes de las frases.

1	residuo	N	58
2	valdemingomez	N	35
3	tasa	N	17
4	cerrar	V	13
5	planta	N	13
6	procedimiento	N	12
7	tratamiento	N	11
8	vecino	N	11
9	gestion	N	10
10	autorización	N	9

N: nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo

Red de coocurrencias de palabras en las respuestas

Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras.



Información de Firmantes del Documento



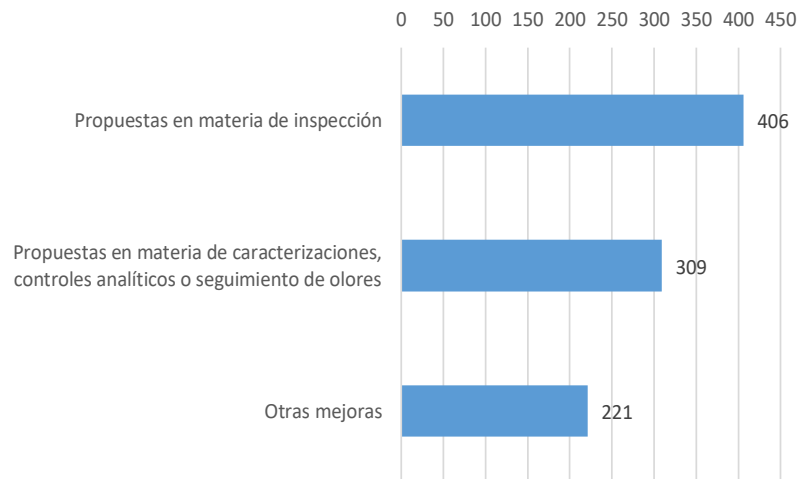


9. El Ayuntamiento supervisa las plantas de tratamiento de residuos del Parque Tecnológico de Valdemingómez para comprobar su buen funcionamiento, y también realiza controles en su entorno para que no se vea afectado.

Con esta finalidad se realizan inspecciones periódicas en el interior de las plantas, así como en los alrededores, controles analíticos, caracterizaciones o seguimiento del impacto por olor.

¿Qué medidas o actuaciones propondrías para mejorar este control?

Opción de respuesta	Total de respuestas
Propuestas en materia de inspección	406
Propuestas en materia de caracterizaciones, controles analíticos o seguimiento de olores	309
Otras mejoras	221
Total	936



Información de Firmantes del Documento





ANÁLISIS DE LOS TEXTOS DE RESPUESTA ABIERTA DE LA 9ª PREGUNTA DE ESTA CONSULTA

Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas

Listado de palabras más frecuentes, excluidas las “palabras vacías” (no significativas) estructurantes de las frases.

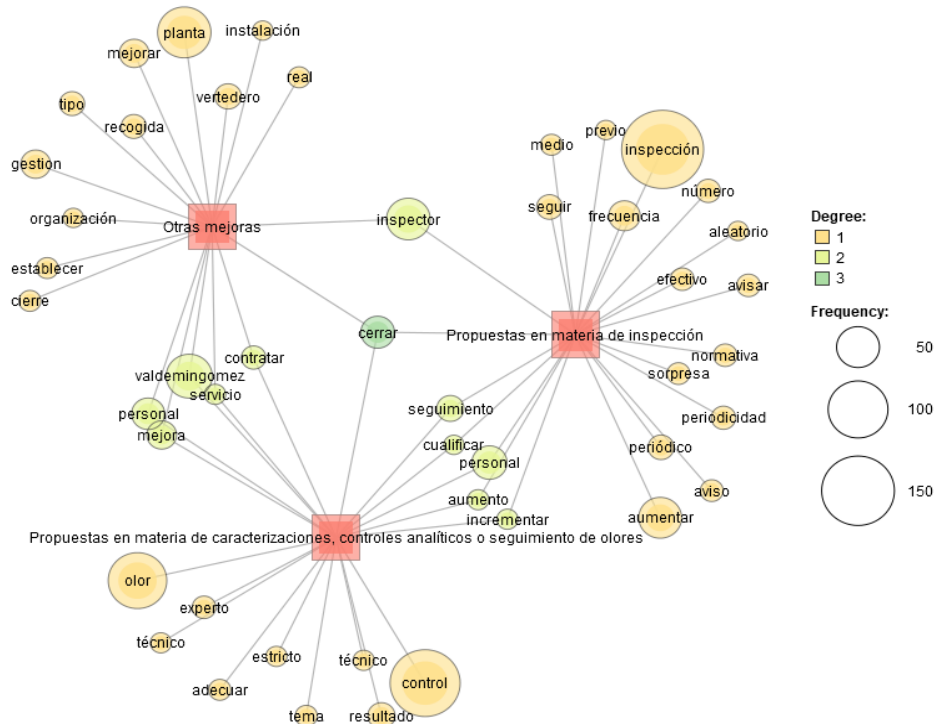
1	inspección	N	192
2	control	N	139
3	residuo	N	110
4	olor	N	96
5	planta	N	79
6	valdemingomez	N	58
7	inspector	N	52
8	aumentar	V	50
9	vecino	N	40
10	personal	AQ	33

N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo

Red de coocurrencias de palabras en las respuestas

Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras.

Dado que en esta 9ª pregunta hay 3 respuestas tipo “Otra respuesta”, en el gráfico se separan la coocurrencia de palabras por opción de respuesta:



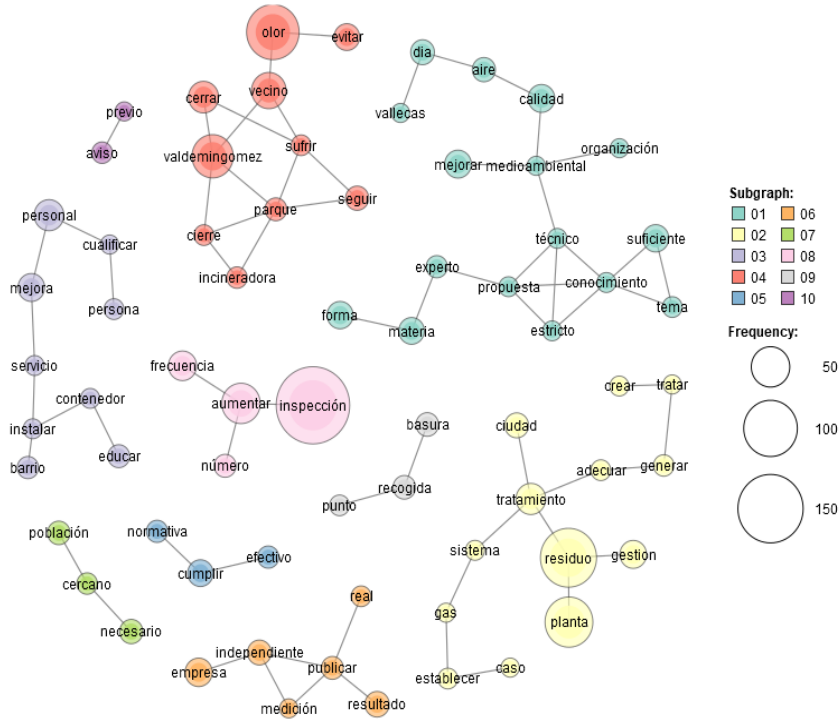
Información de Firmantes del Documento





Red global de coocurrencias de palabras en las respuestas

Si se analizan todas las respuestas de tipo "otra respuesta" como un único conjunto de respuestas en la pregunta 9ª, el gráfico de coocurrencias es el siguiente:



10. Tras la separación de residuos en tu hogar, los residuos son recogidos, trasladados y gestionados en diferentes plantas de tratamiento de residuos en el Parque Tecnológico de Valdemingómez para clasificarlos, recuperar los materiales reciclables y valorizar los residuos energéticamente. Una parte de los residuos y de los rechazos todavía va a vertedero, ¿Qué medidas propones para minimizar los residuos que se depositan en el vertedero?

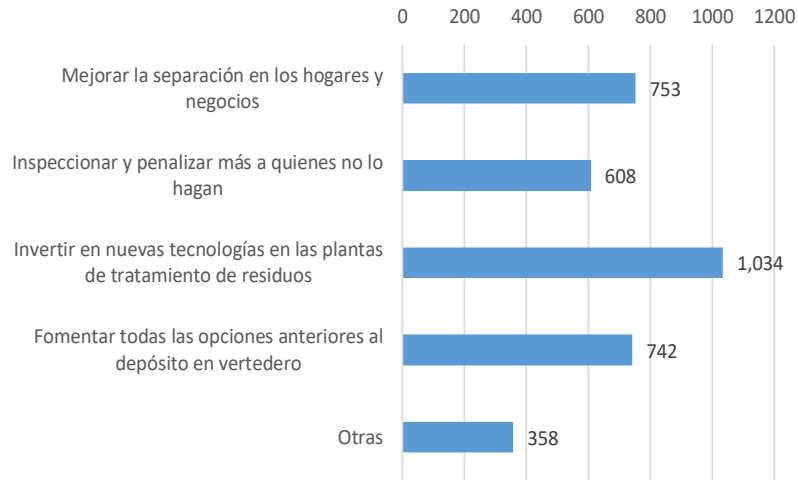
Opción de respuesta	Total de respuestas
Mejorar la separación en los hogares y negocios	753
Inspeccionar y penalizar más a quienes no lo hagan	608
Invertir en nuevas tecnologías en las plantas de tratamiento de residuos	1.034
Fomentar todas las opciones anteriores al depósito en vertedero	742
Otras	358
Total	3.495



9801FFD758AC7F7F



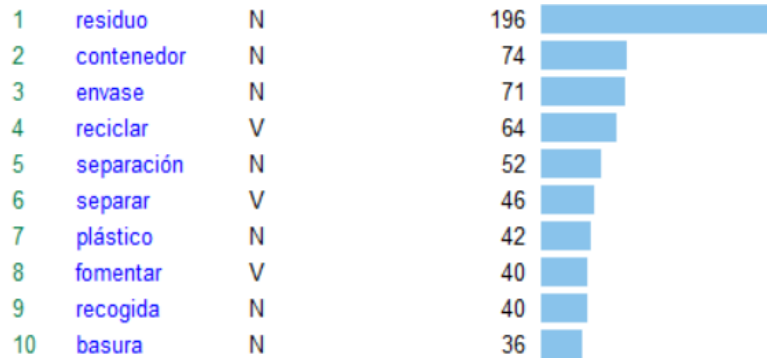
9801FFD758AC7F7F



ANÁLISIS DE LOS TEXTOS DE RESPUESTA ABIERTA DE LA 10ª PREGUNTA DE ESTA CONSULTA

Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas

Listado de palabras más frecuentes, excluidas las “palabras vacías” (no significativas) estructurantes de las frases.



N: nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo

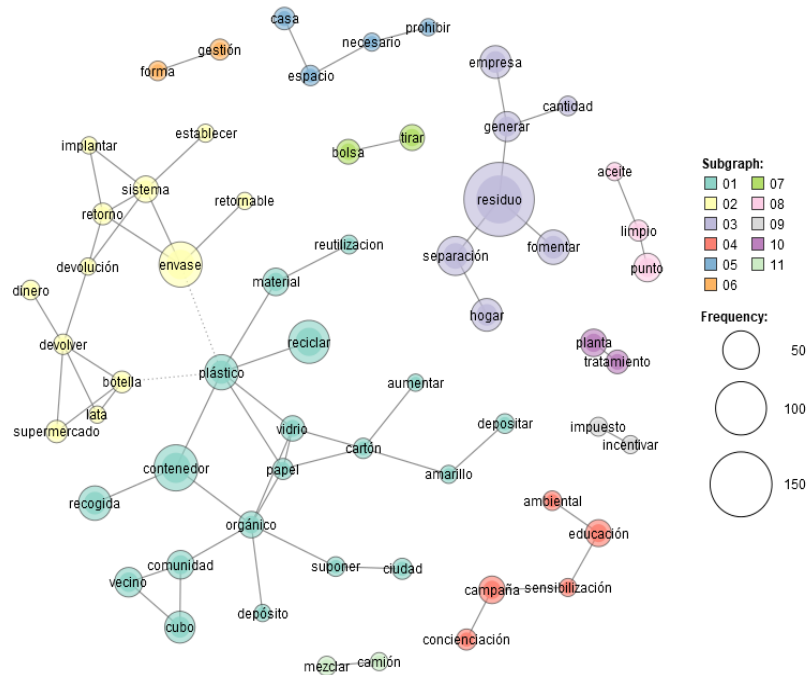
Información de Firmantes del Documento





Red de coocurrencias de palabras en las respuestas

Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras.

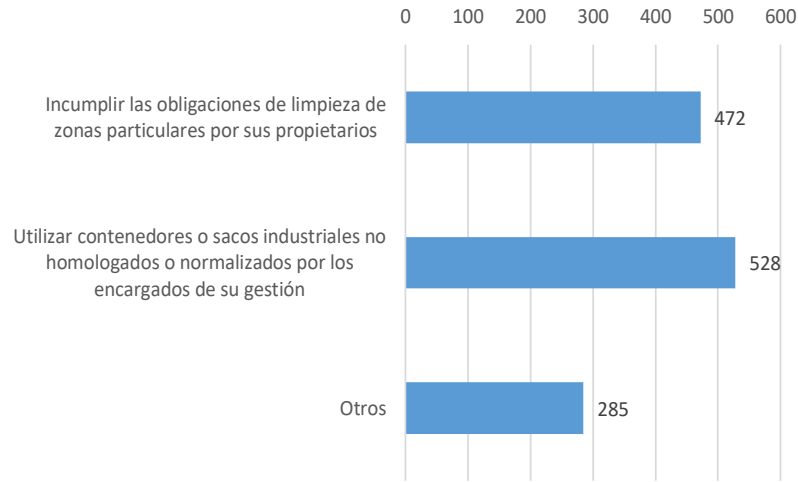


11. De los siguientes comportamientos de los ciudadanos o empresas, ¿cuáles eliminarías de la Ordenanza como no sancionables?

Opción de respuesta	Total de respuestas
Incumplir las obligaciones de limpieza de zonas particulares por sus propietarios	472
Utilizar contenedores o sacos industriales no homologados o normalizados por los encargados de su gestión	528
Otros	285
Total	1.285



9801FFD758AC7F7F



ANÁLISIS DE LOS TEXTOS DE RESPUESTA ABIERTA DE LA 11ª PREGUNTA DE ESTA CONSULTA

Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas

Listado de palabras más frecuentes, excluidas las “palabras vacías” (no significativas) estructurantes de las frases.

1	eliminar	V	48
2	sancionable	AQ	45
3	sancionar	V	40
4	residuo	N	21
5	comportamiento	N	19
6	pregunta	N	19
7	limpieza	N	17
8	cumplir	V	15
9	contenedor	N	10
10	empresa	N	10

N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo

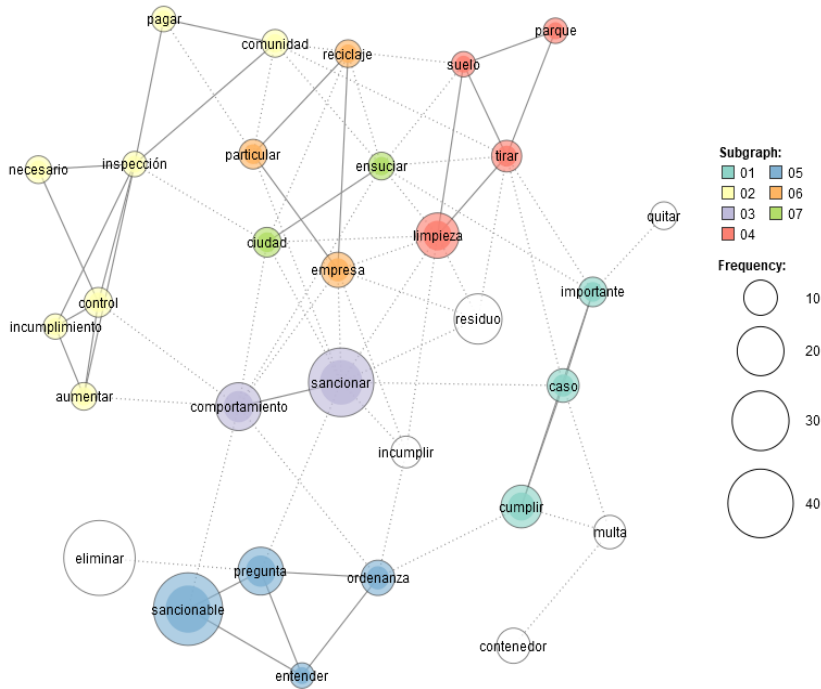
Información de Firmantes del Documento





Red de coocurrencias de palabras en las respuestas

Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras.

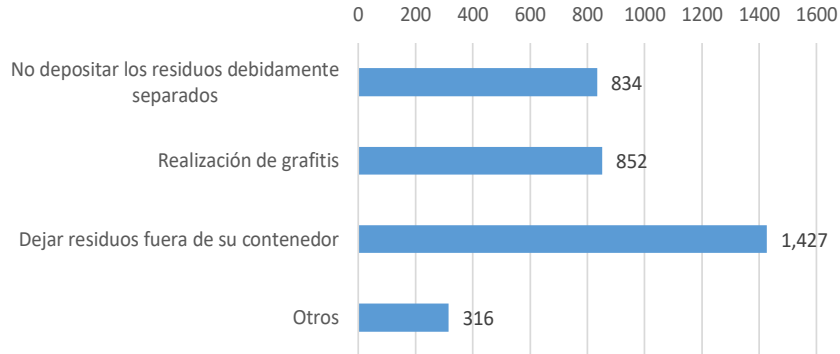


12. ¿En cuál de los siguientes comportamientos de los ciudadanos o de las empresas consideras que debería ser prioritaria su vigilancia y denuncia?

Opción de respuesta	Total de respuestas
No depositar los residuos debidamente separados	834
Realización de grafitis	852
Dejar residuos fuera de su contenedor	1.427
Otros	316
Total	3.429



9801FFD758AC7F7F



ANÁLISIS DE LOS TEXTOS DE RESPUESTA ABIERTA DE LA 12ª PREGUNTA DE ESTA CONSULTA

Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas

Listado de palabras más frecuentes, excluidas las “palabras vacías” (no significativas) estructurantes de las frases.

Rango	Palabra	Categoría	Frecuencia
1	residuo	N	101
2	contenedor	N	97
3	dejar	V	68
4	calle	N	42
5	recoger	V	38
6	basura	N	37
7	grafitis	N	30
8	excremento	N	28
9	recogida	N	28
10	tirar	V	28

N: nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo

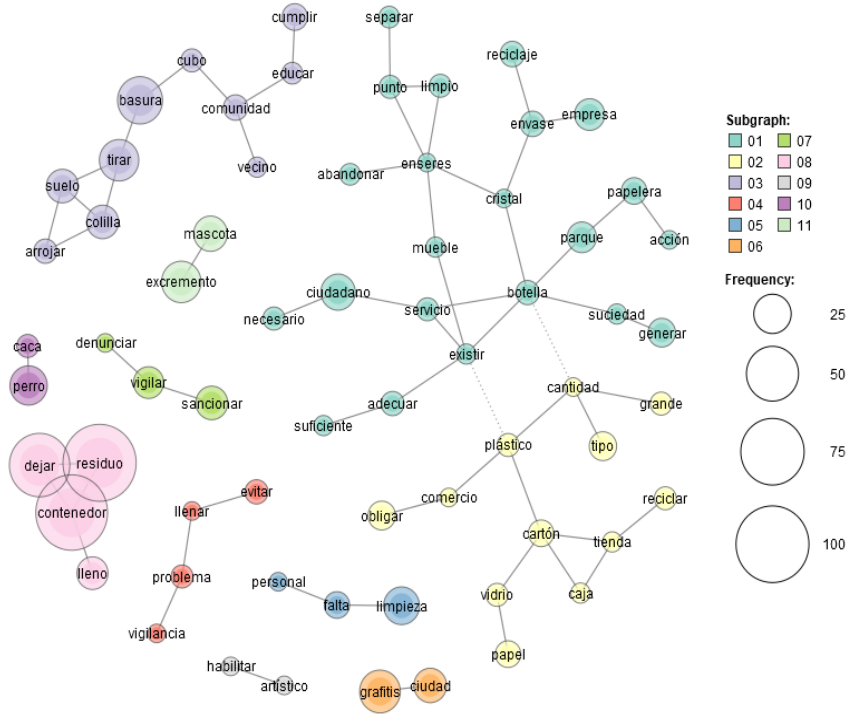
Información de Firmantes del Documento





Red de coocurrencias de palabras en las respuestas

Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras.



9801FFD758AC7F7F

Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





5. ANÁLISIS GLOBAL DEL TOTAL DE LAS RESPUESTAS ABIERTAS

Lista de frecuencia global a la consulta

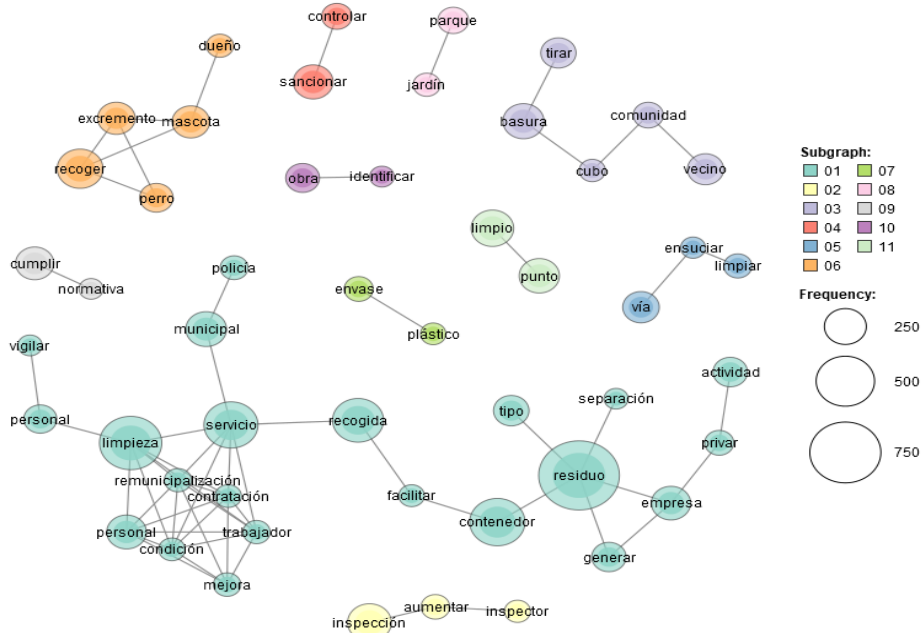
Lista de las 10 palabras más frecuentes usadas en todas las respuestas de preguntas abiertas y de respuesta tipo "otras respuestas" de la consulta pública sobre "Aprobación de una nueva Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y Gestión de Residuos en la ciudad de Madrid" en Decide Madrid:

1	residuo	N	977
2	limpieza	N	572
3	contenedor	N	447
4	servicio	N	426
5	control	N	402
6	recogida	N	378
7	multa	N	314
8	recoger	V	302
9	calle	N	299
10	inspección	N	274

N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo

Red de coocurrencias de palabras con palabras

Red de coocurrencias analizando todas las respuestas de preguntas abiertas y de respuesta tipo "otras respuestas" de la consulta.



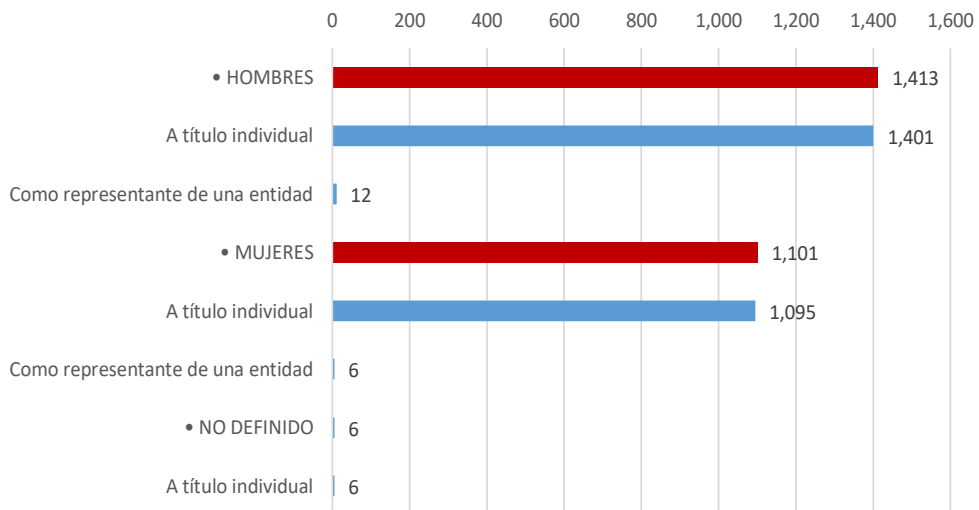


6. ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS DE RESPUESTAS POR PREGUNTAS DESAGREGADAS POR SEXO

1ª Pregunta

1. Por favor, indica cómo participas en esta encuesta seleccionando una de las siguientes opciones

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	1.413
A título individual	1.401
Como representante de una entidad	12
• MUJERES	1.101
A título individual	1.095
Como representante de una entidad	6
• NO DEFINIDO	6
A título individual	6
Total de respuestas	
	2.520



Información de Firmantes del Documento

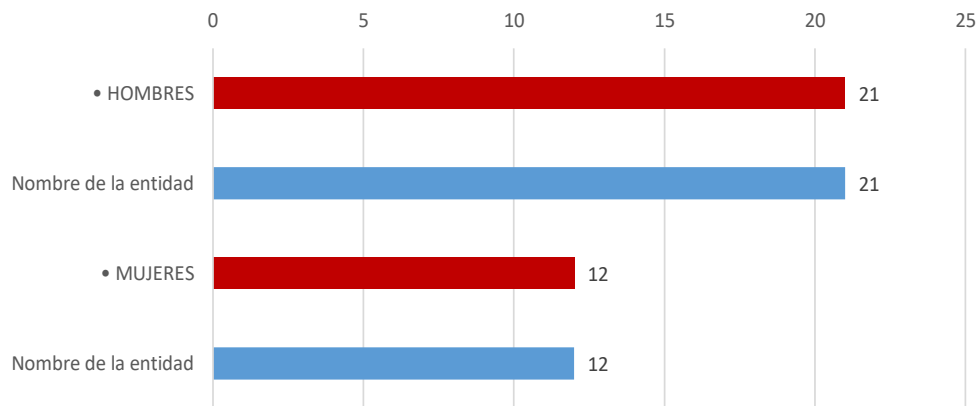




2ª Pregunta

2. Si participas como representante de una entidad, por favor, indica el nombre de la entidad a la que representas

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	21
Nombre de la entidad	21
• MUJERES	12
Nombre de la entidad	12
Total de respuestas	
	33



3ª Pregunta

3. De las siguientes medidas, ¿cuáles consideras mejores para reducir o eliminar la suciedad que generan las actividades privadas que se desarrollan en la vía pública, tales como terrazas y veladores, carga y descarga, reparto de publicidad, quioscos, marquesinas y mercadillos?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	3.385
Obligatoriedad de disponer de recipientes individuales por mesas, tenderetes o quioscos de actividad	314
Obligatoriedad de disponer de los contenedores adecuados para la recogida de todos los residuos generados	561
Obligatoriedad de existir un responsable de limpieza y recogida en todas las actividades y un procedimiento de actuación	525
	38

Información de Firmantes del Documento



9801FFD758AC7F7F



Informe de participación ciudadana digital

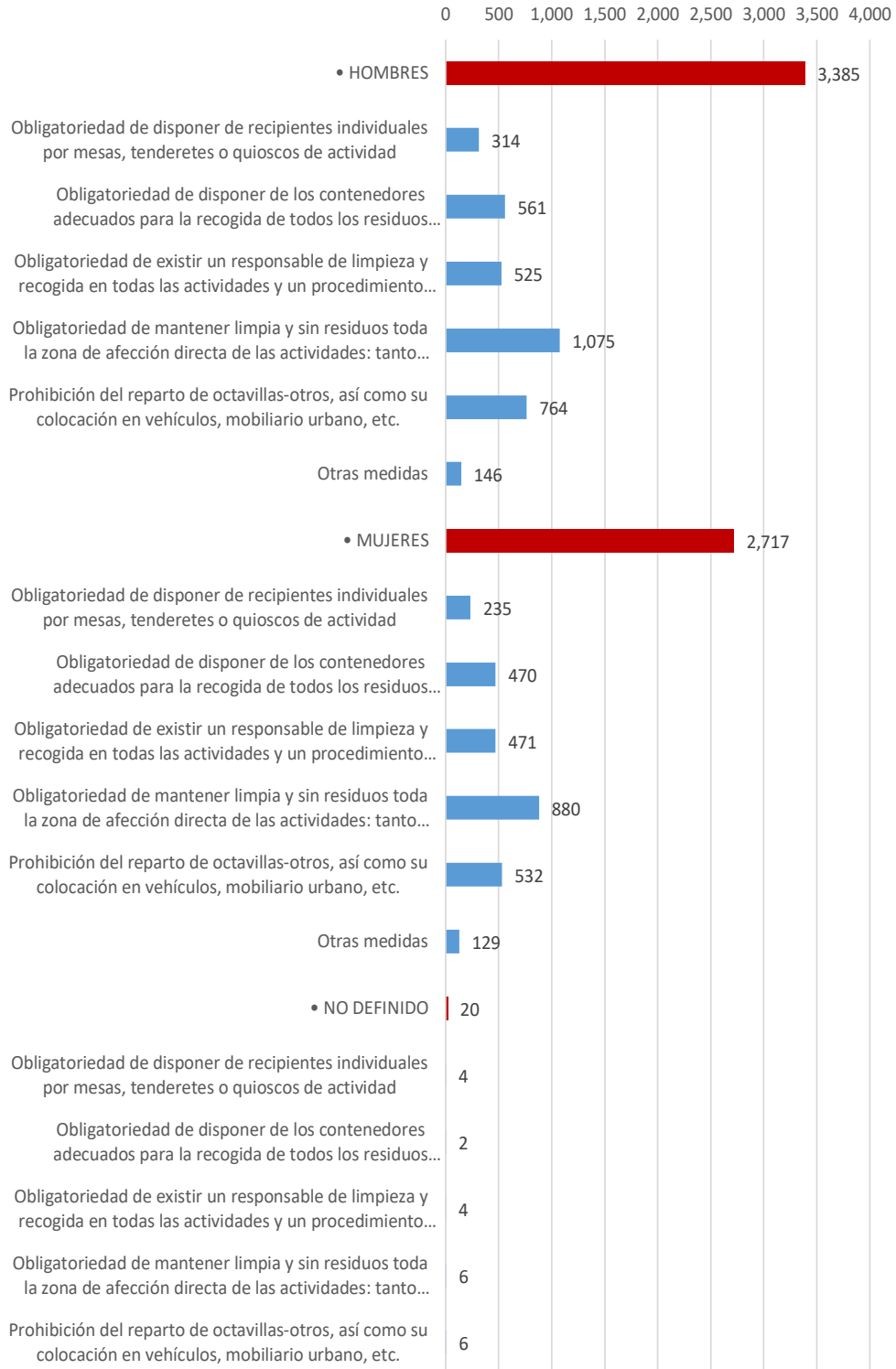
Obligatoriedad de mantener limpia y sin residuos toda la zona de afección directa de las actividades: tanto antes, como durante y al finalizar las actividades	1.075
Prohibición del reparto de octavillas-otros, así como su colocación en vehículos, mobiliario urbano, etc.	764
Otras medidas	146
• MUJERES	2.717
Obligatoriedad de disponer de recipientes individuales por mesas, tenderetes o quioscos de actividad	235
Obligatoriedad de disponer de los contenedores adecuados para la recogida de todos los residuos generados	470
Obligatoriedad de existir un responsable de limpieza y recogida en todas las actividades y un procedimiento de actuación	471
Obligatoriedad de mantener limpia y sin residuos toda la zona de afección directa de las actividades: tanto antes, como durante y al finalizar las actividades	880
Prohibición del reparto de octavillas-otros, así como su colocación en vehículos, mobiliario urbano, etc.	532
Otras medidas	129
• NO DEFINIDO	20
Obligatoriedad de disponer de recipientes individuales por mesas, tenderetes o quioscos de actividad	4
Obligatoriedad de disponer de los contenedores adecuados para la recogida de todos los residuos generados	2
Obligatoriedad de existir un responsable de limpieza y recogida en todas las actividades y un procedimiento de actuación	4
Obligatoriedad de mantener limpia y sin residuos toda la zona de afección directa de las actividades: tanto antes, como durante y al finalizar las actividades	6
Prohibición del reparto de octavillas-otros, así como su colocación en vehículos, mobiliario urbano, etc.	6
	Total de respuestas
	6.122

Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital



Información de Firmantes del Documento





4ª Pregunta

4. ¿Qué medidas propondrías a los propietarios de las mascotas para minimizar la suciedad que los excrementos sólidos y líquidos de éstas, producen en los espacios públicos?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	4.256
Obligatoriedad de recogida de los excrementos	1.174
Obligatoriedad de llevar botella con líquido para diluir micciones	617
Obligatoriedad de dilución de micciones	625
Obligatoriedad de registrar el ADN de las mascotas para control posterior de los excrementos	743
Obligatoriedad de llevar bolsas para la recogida	857
Otras medidas	240
• MUJERES	3.310
Obligatoriedad de recogida de los excrementos	988
Obligatoriedad de llevar botella con líquido para diluir micciones	508
Obligatoriedad de dilución de micciones	464
Obligatoriedad de registrar el ADN de las mascotas para control posterior de los excrementos	441
Obligatoriedad de llevar bolsas para la recogida	695
Otras medidas	214
• NO DEFINIDO	21
Obligatoriedad de recogida de los excrementos	6
Obligatoriedad de llevar botella con líquido para diluir micciones	3
Obligatoriedad de dilución de micciones	3
Obligatoriedad de registrar el ADN de las mascotas para control posterior de los excrementos	3
Obligatoriedad de llevar bolsas para la recogida	5
Otras medidas	1
Total de respuestas	7.587

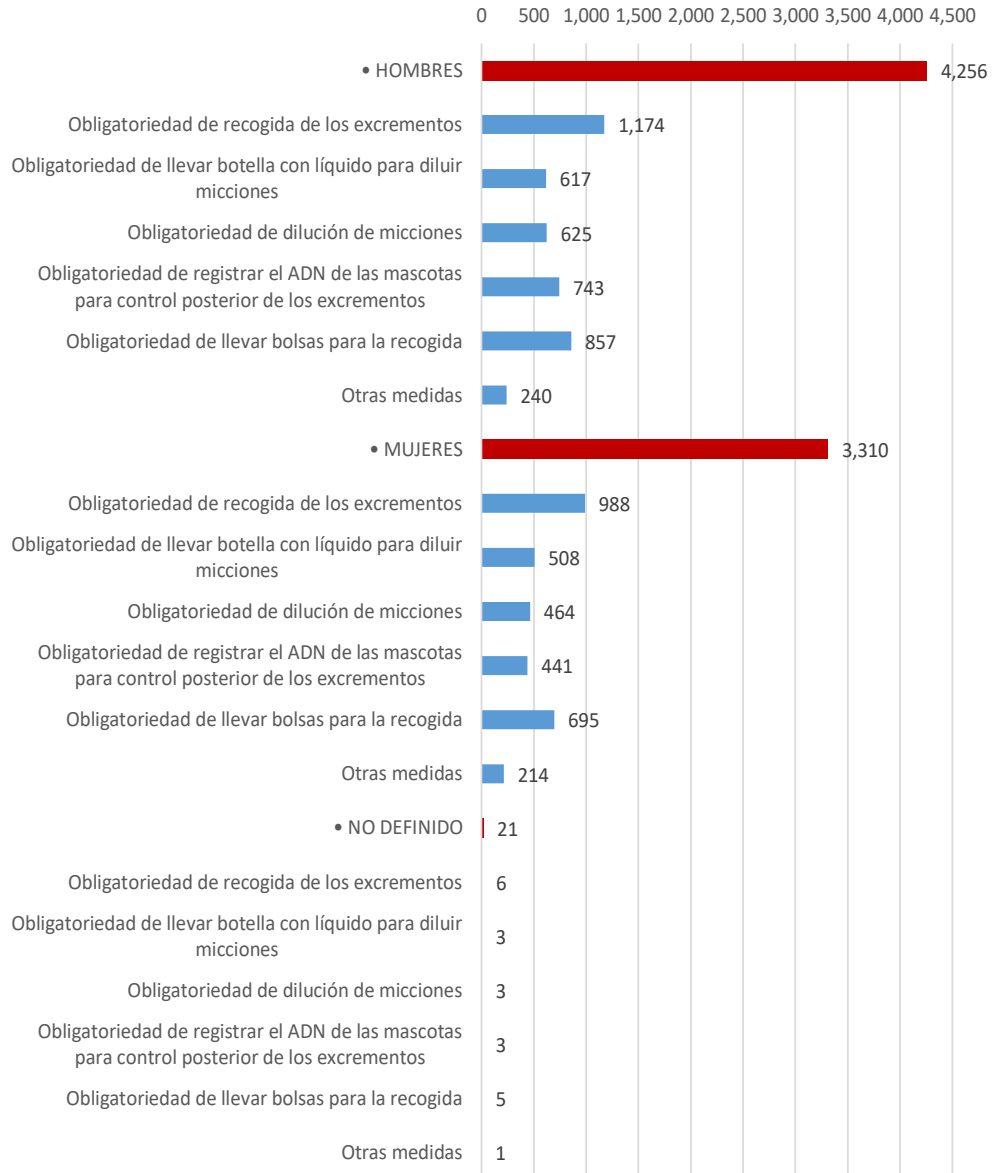


Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital



Información de Firmantes del Documento





5ª Pregunta

5. De las siguientes medidas, ¿cuáles crees que harían falta para mejorar la reducción de residuos, su reutilización y su reciclaje en actividades en la vía pública como los grandes eventos?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	3.680
Obligatoriedad de disponer y uso de recipientes y contenedores para la recogida selectiva	703
Prohibición del reparto de materiales con envoltorios desechables para su uso in situ	558
Prohibición de tirar de forma indiscriminada elementos a la vía pública como papeles, confetis, etc.	645
Obligatoriedad por parte del organizador de que exista un gestor medioambiental de limpieza y recogida en todos los eventos y un plan de actuación	692
Obligatoriedad del organizador, de la limpieza de la totalidad de la zona afectada por la actividad	990
Otras medidas	92
• MUJERES	3.074
Obligatoriedad de disponer y uso de recipientes y contenedores para la recogida selectiva	644
Prohibición del reparto de materiales con envoltorios desechables para su uso in situ	469
Prohibición de tirar de forma indiscriminada elementos a la vía pública como papeles, confetis, etc.	513
Obligatoriedad por parte del organizador de que exista un gestor medioambiental de limpieza y recogida en todos los eventos y un plan de actuación	576
Obligatoriedad del organizador, de la limpieza de la totalidad de la zona afectada por la actividad	780
Otras medidas	92
• NO DEFINIDO	17
Obligatoriedad de disponer y uso de recipientes y contenedores para la recogida selectiva	4
Prohibición del reparto de materiales con envoltorios desechables para su uso in situ	2
Prohibición de tirar de forma indiscriminada elementos a la vía pública como papeles, confetis, etc.	2
Obligatoriedad por parte del organizador de que exista un gestor medioambiental de limpieza y recogida en todos los eventos y un plan de actuación	4
Obligatoriedad del organizador, de la limpieza de la totalidad de la zona afectada por la actividad	5
Total de respuestas	
6.771	

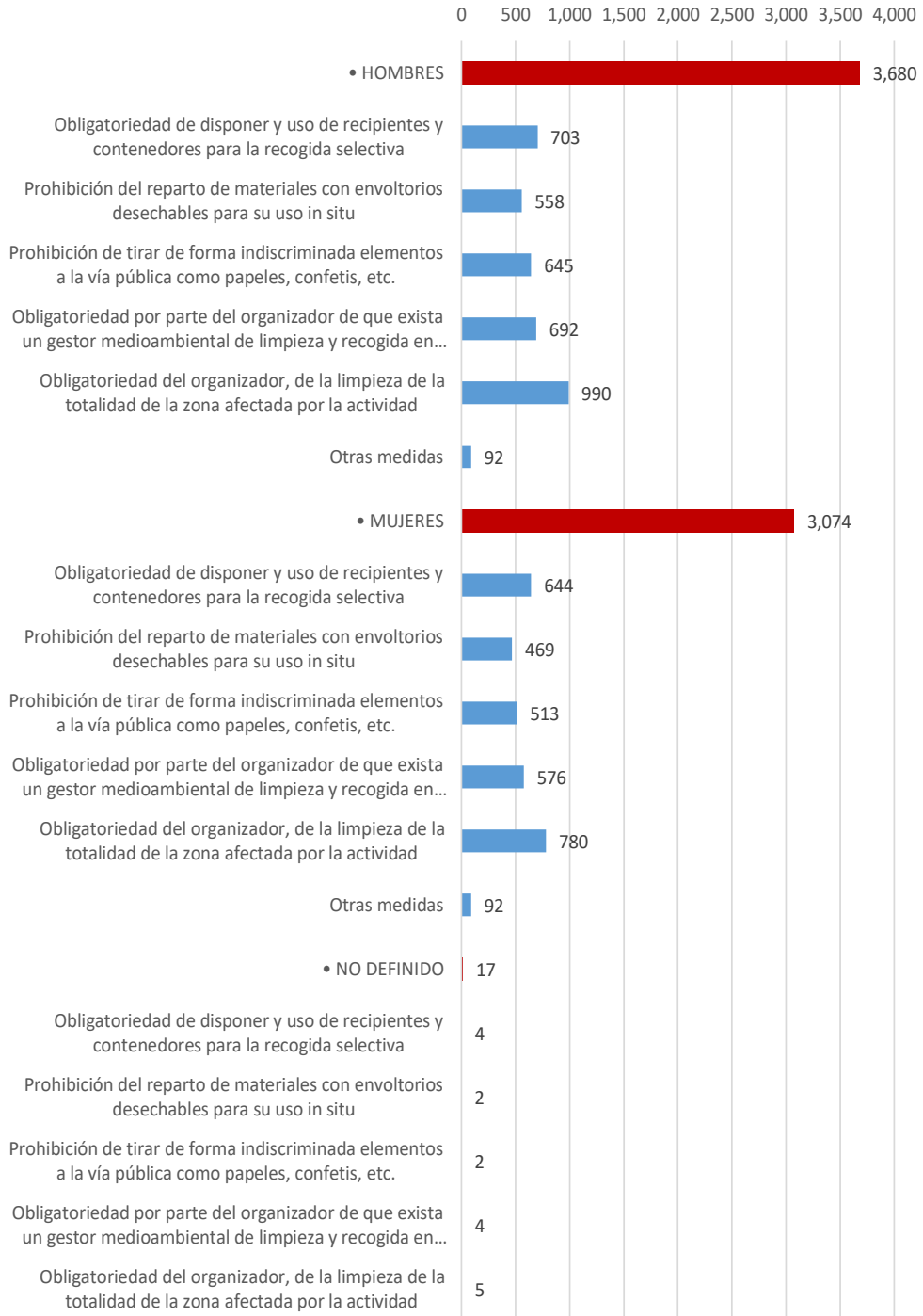


Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital



Información de Firmantes del Documento

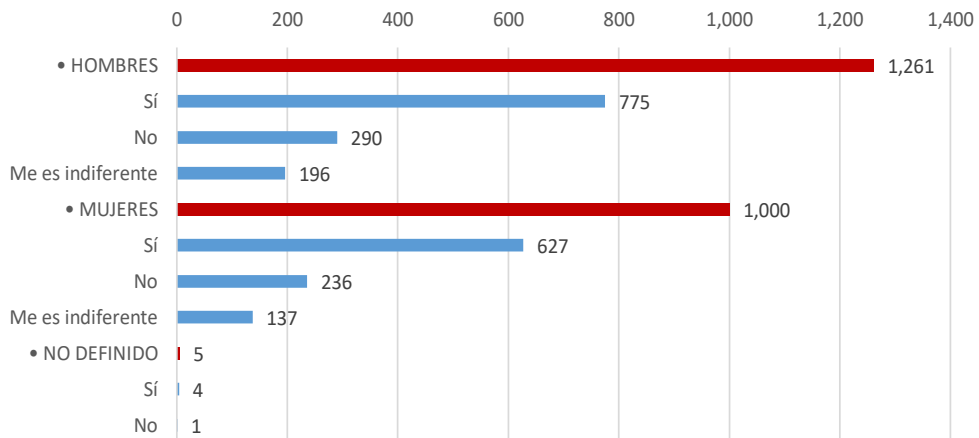




6ª Pregunta

6. ¿Crees que sería de utilidad que la nueva Ordenanza definiera zonas de la ciudad en la que se ubicaran recipientes específicos para la recogida de residuos, estableciendo zonas de cubos de comunidades de vecinos, y de contenedores permanentemente instalados en la vía pública?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	1.261
Sí	775
No	290
Me es indiferente	196
• MUJERES	1.000
Sí	627
No	236
Me es indiferente	137
• NO DEFINIDO	5
Sí	4
No	1
Total de respuestas	
2.266	



Información de Firmantes del Documento

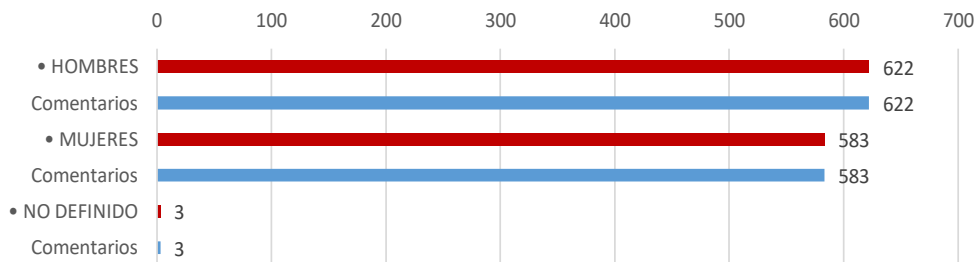




7ª Pregunta

7. Si Las actividades privadas de obras y mantenimiento de jardines generan residuos de escombros, ramas, hojas de poda, etc. que en muchos casos se abandonan en la vía pública. Para evitar esto y que se pueda controlar y sancionar al causante, ¿qué propondrías para identificar y realizar un seguimiento de estos residuos?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	622
Comentarios	622
• MUJERES	583
Comentarios	583
• NO DEFINIDO	3
Comentarios	3
Total de respuestas	
1.208	



8ª Pregunta

8. Los residuos domésticos y comerciales (municipales) de la ciudad de Madrid son tratados en el Parque Tecnológico de Valdemingómez, que cuenta con siete plantas de clasificación y tratamiento de residuos y un vertedero.

Los residuos con una tipología similar a los domésticos que no son recogidos por los servicios municipales también pueden ser gestionados en el Parque Tecnológico de Valdemingómez (PTV) con una autorización previa y el pago de la correspondiente tasa. Esta autorización se otorga siguiendo un procedimiento que establece ciertos requisitos y condiciones de admisión.

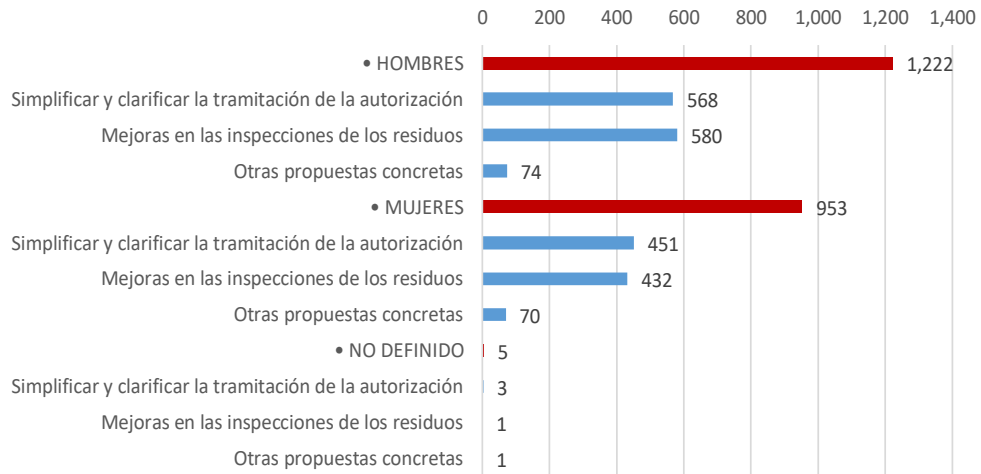
¿Qué medidas propondrías para mejorar el procedimiento de autorización?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	1.222
Simplificar y clarificar la tramitación de la autorización	568
Mejoras en las inspecciones de los residuos	580
Otras propuestas concretas	74





• MUJERES	953
Simplificar y clarificar la tramitación de la autorización	451
Mejoras en las inspecciones de los residuos	432
Otras propuestas concretas	70
• NO DEFINIDO	5
Simplificar y clarificar la tramitación de la autorización	3
Mejoras en las inspecciones de los residuos	1
Otras propuestas concretas	1
Total de respuestas	
2.180	



Información de Firmantes del Documento





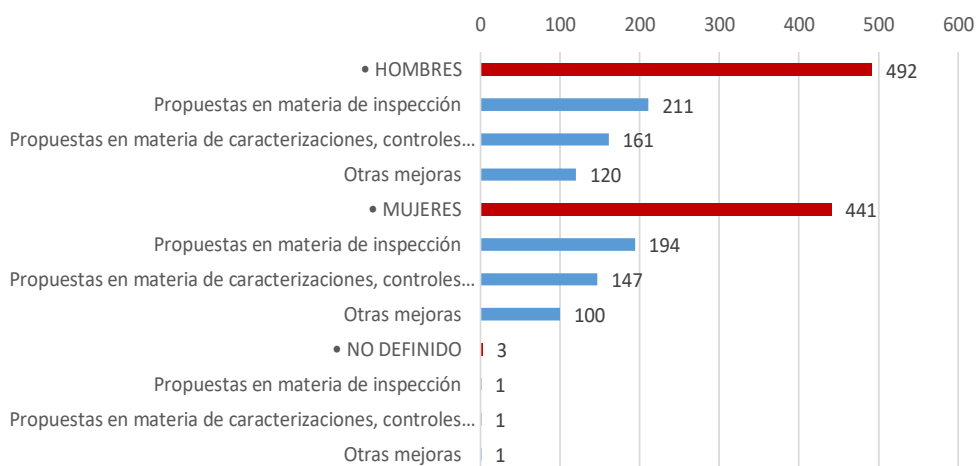
9ª Pregunta

9. El Ayuntamiento supervisa las plantas de tratamiento de residuos del Parque Tecnológico de Valdemingómez para comprobar su buen funcionamiento, y también realiza controles en su entorno para que no se vea afectado.

Con esta finalidad se realizan inspecciones periódicas en el interior de las plantas, así como en los alrededores, controles analíticos, caracterizaciones o seguimiento del impacto por olor.

¿Qué medidas o actuaciones propondrías para mejorar este control?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	492
Propuestas en materia de inspección	211
Propuestas en materia de caracterizaciones, controles analíticos o seguimiento de olores	161
Otras mejoras	120
• MUJERES	441
Propuestas en materia de inspección	194
Propuestas en materia de caracterizaciones, controles analíticos o seguimiento de olores	147
Otras mejoras	100
• NO DEFINIDO	3
Propuestas en materia de inspección	1
Propuestas en materia de caracterizaciones, controles analíticos o seguimiento de olores	1
Otras mejoras	1
Total de respuestas	936



Información de Firmantes del Documento





10ª Pregunta

10. El Tras la separación de residuos en tu hogar, los residuos son recogidos, trasladados y gestionados en diferentes plantas de tratamiento de residuos en el Parque Tecnológico de Valdemingómez para clasificarlos, recuperar los materiales reciclables y valorizar los residuos energéticamente.

Una parte de los residuos y de los rechazos todavía va a vertedero, ¿Qué medidas propones para minimizar los residuos que se depositan en el vertedero?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	1.896
Mejorar la separación en los hogares y negocios	408
Inspeccionar y penalizar más a quienes no lo hagan	358
Invertir en nuevas tecnologías en las plantas de tratamiento de residuos	573
Fomentar todas las opciones anteriores al depósito en vertedero	375
Otras	182
• MUJERES	1.586
Mejorar la separación en los hogares y negocios	363
Inspeccionar y penalizar más a quienes no lo hagan	247
Invertir en nuevas tecnologías en las plantas de tratamiento de residuos	457
Fomentar todas las opciones anteriores al depósito en vertedero	343
Otras	176
• NO DEFINIDO	13
Mejorar la separación en los hogares y negocios	2
Inspeccionar y penalizar más a quienes no lo hagan	3
Invertir en nuevas tecnologías en las plantas de tratamiento de residuos	4
Fomentar todas las opciones anteriores al depósito en vertedero	4
Total de respuestas	
3.495	



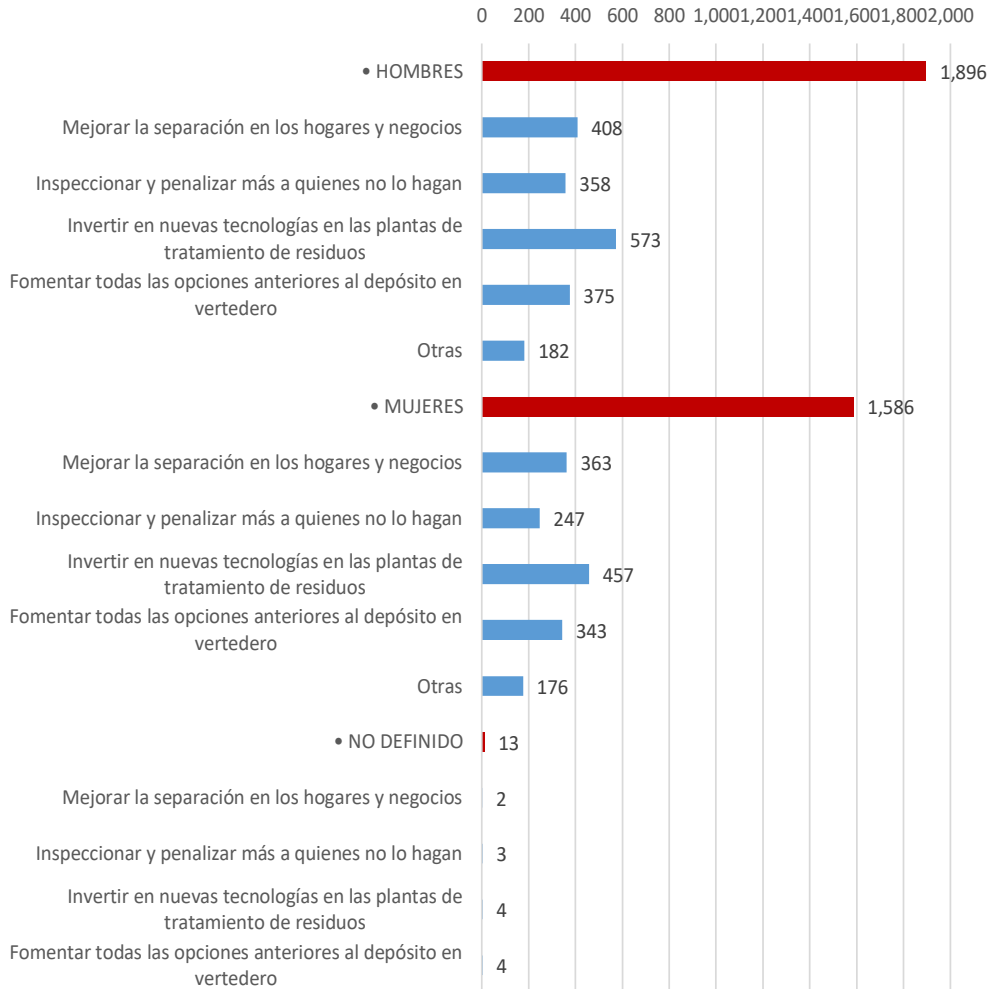
Información de Firmantes del Documento





9801FFD758AC7F7F

Informe de participación ciudadana digital



11ª Pregunta

11. De los siguientes comportamientos de los ciudadanos o empresas, ¿cuáles eliminarías de la Ordenanza como no sancionables?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	699
Incumplir las obligaciones de limpieza de zonas particulares por sus propietarios	268
Utilizar contenedores o sacos industriales no homologados o normalizados por los encargados de su gestión	295
Otros	136
	50

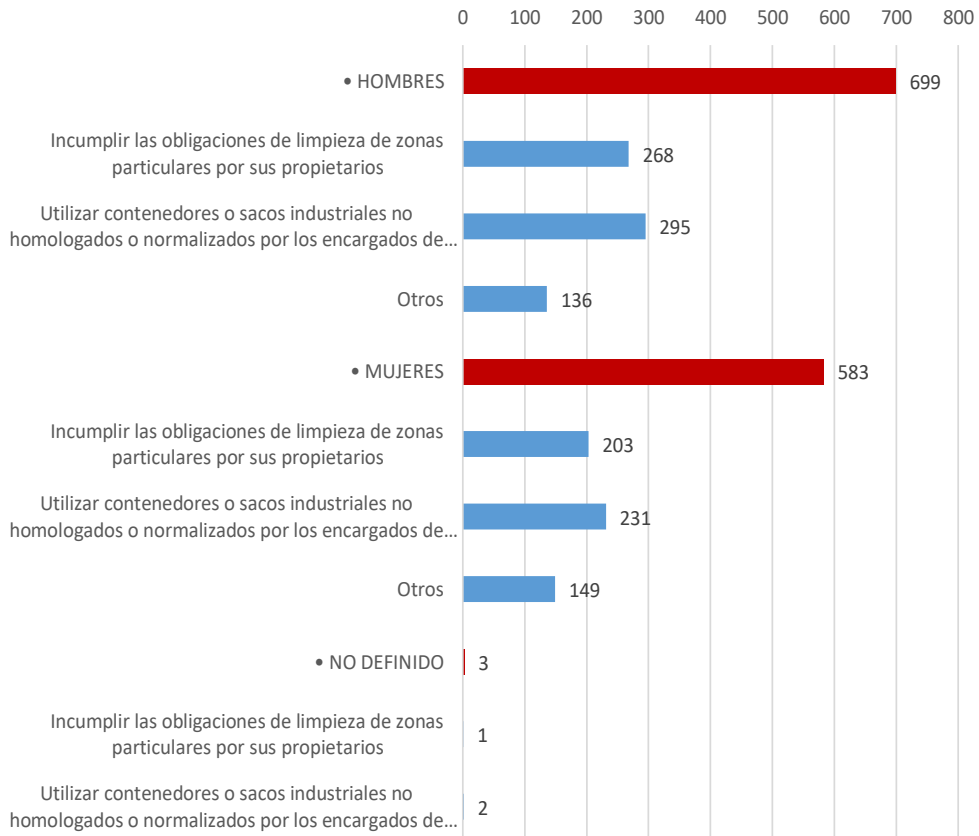
Información de Firmantes del Documento





• MUJERES	583
Incumplir las obligaciones de limpieza de zonas particulares por sus propietarios	203
Utilizar contenedores o sacos industriales no homologados o normalizados por los encargados de su gestión	231
Otros	149
• NO DEFINIDO	3
Incumplir las obligaciones de limpieza de zonas particulares por sus propietarios	1
Utilizar contenedores o sacos industriales no homologados o normalizados por los encargados de su gestión	2
Total de respuestas	
1.285	

Informe de participación ciudadana digital



Información de Firmantes del Documento

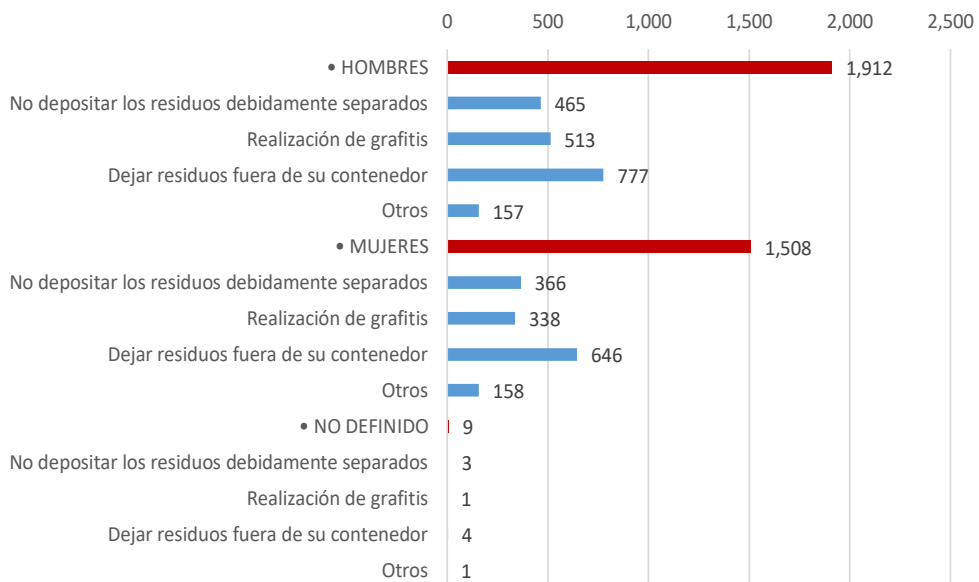




12ª Pregunta

12. ¿En cuál de los siguientes comportamientos de los ciudadanos o de las empresas consideras que debería ser prioritaria su vigilancia y denuncia?

Sexo	Número de respuestas
• HOMBRES	1.912
No depositar los residuos debidamente separados	465
Realización de grafitis	513
Dejar residuos fuera de su contenedor	777
Otros	157
• MUJERES	1.508
No depositar los residuos debidamente separados	366
Realización de grafitis	338
Dejar residuos fuera de su contenedor	646
Otros	158
• NO DEFINIDO	9
No depositar los residuos debidamente separados	3
Realización de grafitis	1
Dejar residuos fuera de su contenedor	4
Otros	1
Total de respuestas	
3.429	





Notas metodológicas sobre el análisis de las respuestas a las preguntas abiertas

1. Sobre la herramienta de análisis de texto

Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con la herramienta **KH Coder**, que es un programa de código abierto que permite analizar contenidos con datos cualitativos.

Una vez introducido el texto que se quiere analizar en la herramienta, KH Coder realiza varios tipos de búsquedas y análisis estadísticos funcionales, como Key Word in Context (KWIC), permitiendo recuperar toda la información a partir de una palabra específica, recuperar el texto completo relacionado con esa palabra, obtener estadísticos descriptivos (frecuencia de término), redes de coocurrencia, mapas auto-organizados, escalabilidad multidimensional y análisis de clúster.

2. Sobre la lista de frecuencia de las palabras más usadas en las respuestas de texto libre

Para la realización del listado de la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas de texto libre, en el análisis se excluyen previamente las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” (adverbios, preposiciones, conjunciones, pronombres, artículos...) que son necesarias para estructurar gramaticalmente las frases, pero que no aportan valores significativos al objeto del análisis a la hora de caracterizar los “topics” dentro de los textos.

3. Sobre la red de coocurrencias de palabras

La red de coocurrencia de palabras es una malla que representa el análisis de qué palabras tienden a coaparecer (aparecer juntas o co-palabras) en un texto determinado.

Por ejemplo, si se analiza un texto sobre medioambiente, el bigrama parque+natural, parque natural, tiene por sí un valor significativo independiente de los valores de parque y de natural por separado.

Madrid, 5 de agosto de 2021
Servicio de Participación Sectorial

