

GUÍA PARA PARA CONFIGURAR EL FACTOR DE AUTENTICACIÓN EN OFFICE 365 Y FUTUROS USOS (Multi-Factor Authentication)

Paso a paso

The logo for 'easydro' features the word 'easydro' in a bold, lowercase, sans-serif font. Below the letters 'o' and 'r' is a blue curved line that forms a smile, giving the logo a friendly appearance.

easydro

Soluciones para hacer más fácil tu día a día

INTRODUCCIÓN

Acceder de forma segura a las aplicaciones de Office 365 es de extrema importancia para evitar la pérdida o robo de tu información o acciones de suplantación de identidad.

Por ese motivo, **cuando accedas por primera vez a Office 365 desde el navegador web y posteriormente en futuros accesos** será necesario que asegures tu identidad con un paso adicional al uso de tu usuario y contraseña.

Para este paso adicional, puedes elegir entre la descarga y uso de la aplicación **Multi-Factor Authentication**, o indicar tu número de teléfono móvil para obtener un código mediante sms.

En resumen, **tienes dos posibles opciones:**

- Usar la aplicación Multi-Factor Authentication que es la **opción más recomendable, rápida y fácil de usar**, mediante la simple aprobación de una notificación.
- Indicar un teléfono donde enviar un sms con un código de verificación que tendrás que informar, para comprobar tu identidad.

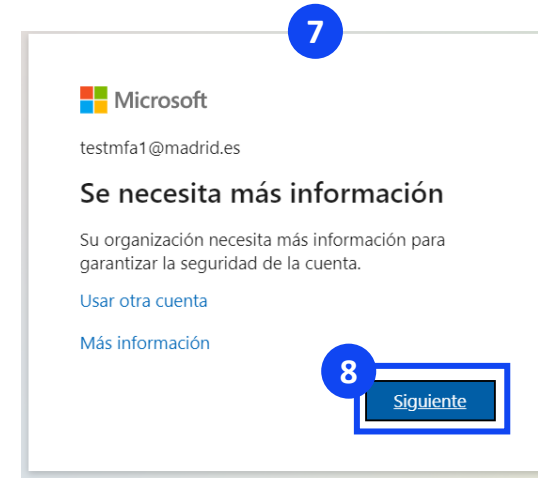
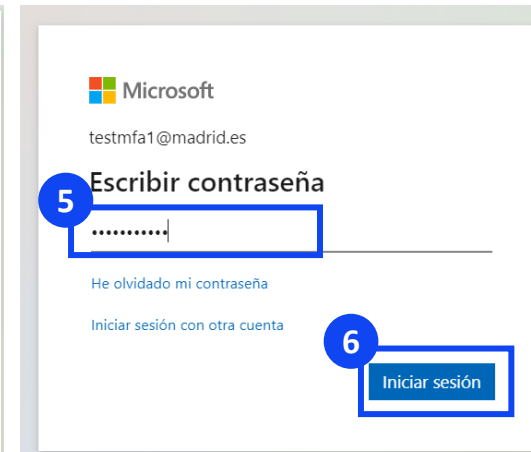
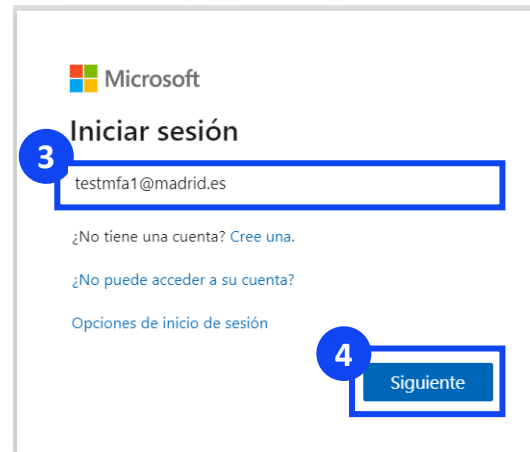
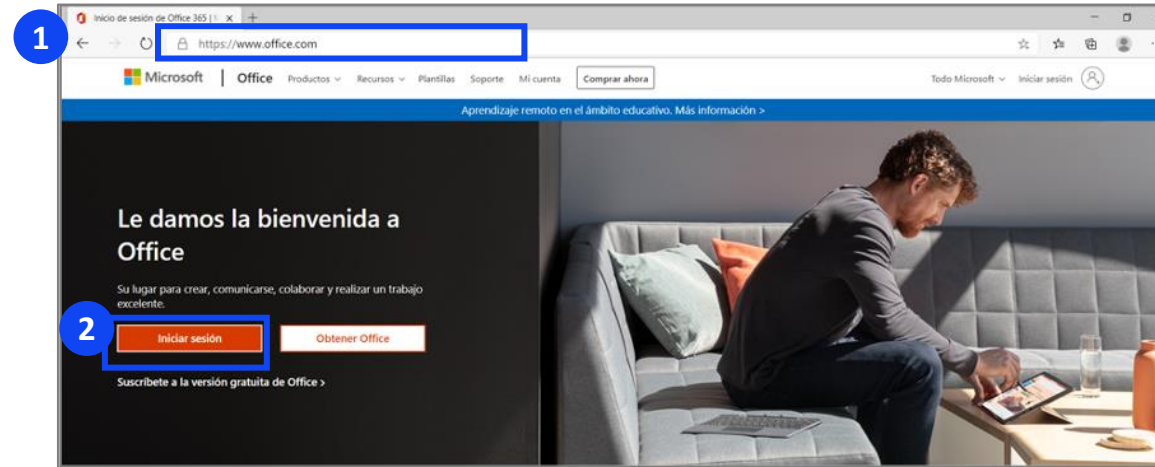
✓ Recuerda que el teléfono se solicita solamente con el objetivo de **garantizar la seguridad de la identidad y verificar un acceso seguro a las aplicaciones**.



APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

Con esta aplicación iniciar sesión en tu cuenta xxx@madrid.es es fácil, conveniente y seguro. Está disponible para Android e iOS. Indicamos a continuación cómo usar paso a paso Multi-Factor Authentication:

1. Accede a www.office.com, desde tu navegador.
2. Haz clic en **Iniciar sesión**
3. Escribe tu cuenta de correo xxx@madrid.es
4. Pulsa en **Siguiente**.
5. Ahora indica tu contraseña.
6. Haz clic en **Iniciar sesión**.
7. Como es la primera vez que accedes es necesario indicar más información para asegurar la identidad de tu cuenta.
8. Para continuar, pulsa en **Siguiente**.



APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

9. A continuación, en la siguiente pantalla “**Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?**”, pulsa en la **flecha desplegable** y selecciona **Aplicación móvil**.

10. Asegúrate de activar “**recibir notificaciones para verificación**”.

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

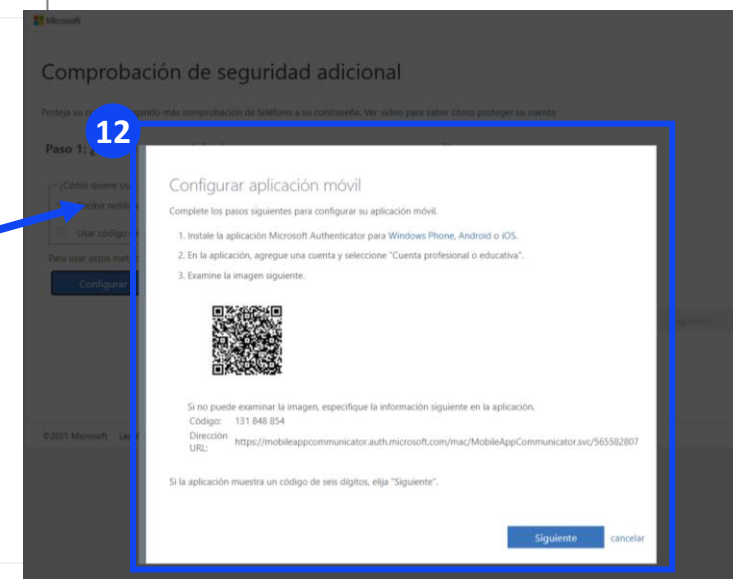
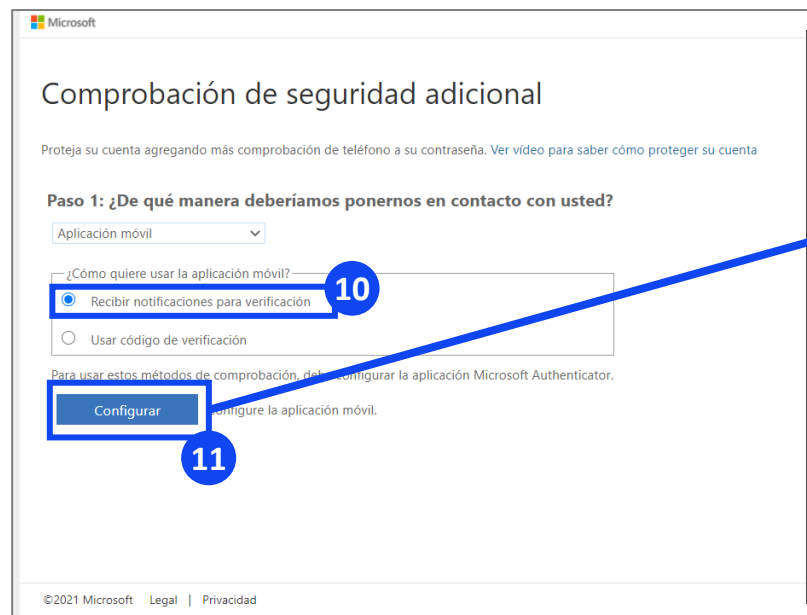
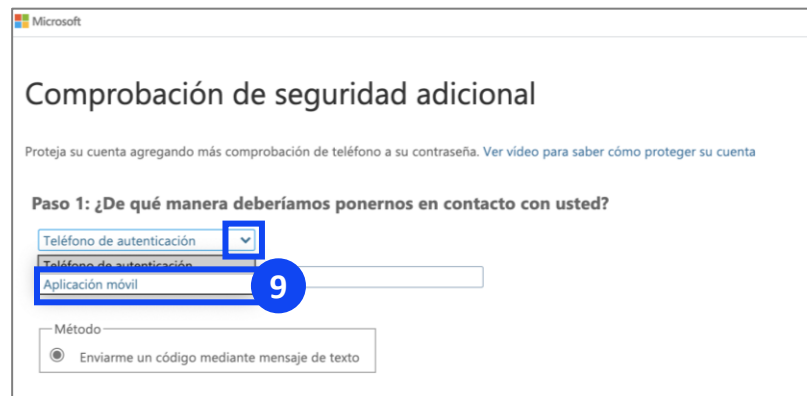
Recibir notificaciones para verificación

Usar código de verificación

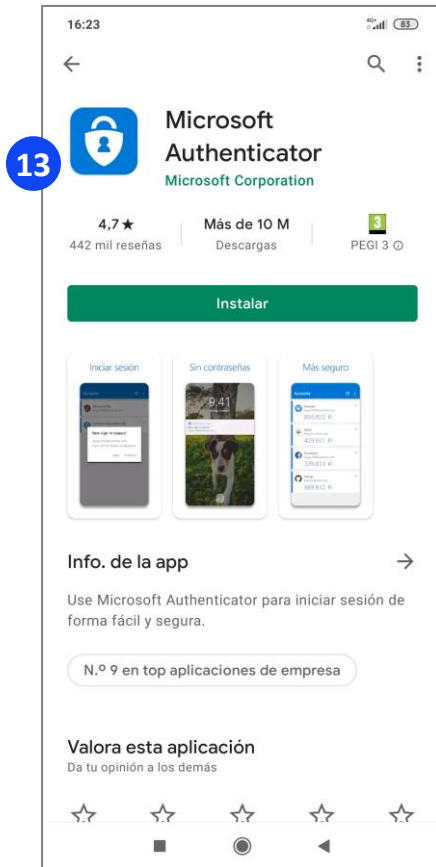
11. Haz clic en **Configurar**.

12. Espera a que aparezca el **cuadro emergente de configuración** y sigue los pasos que se indican:

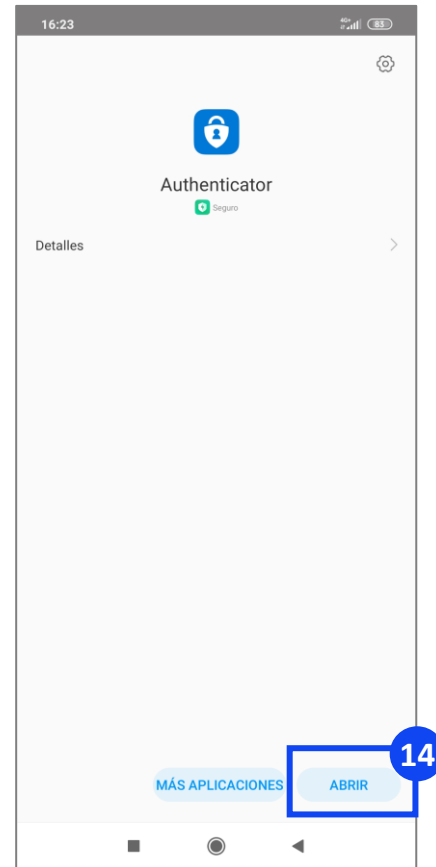
- **Instalar la aplicación**
- **Agregar una cuenta**
- **Escanear un código QR**



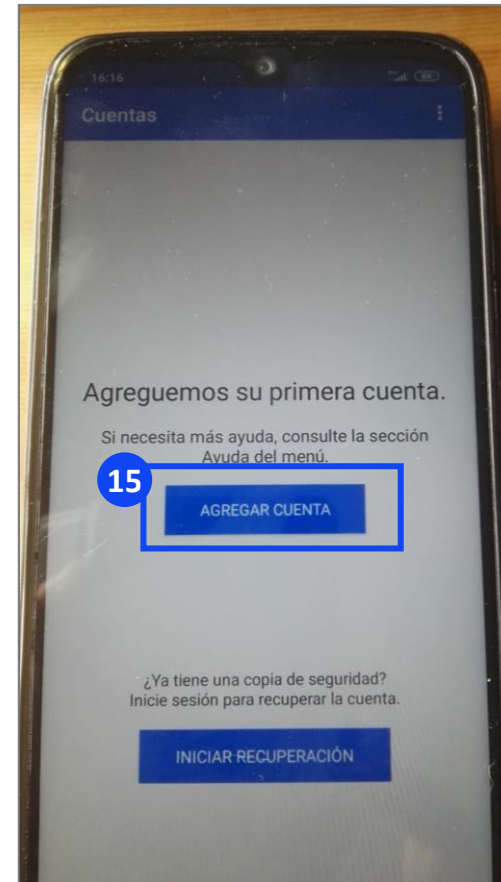
APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION



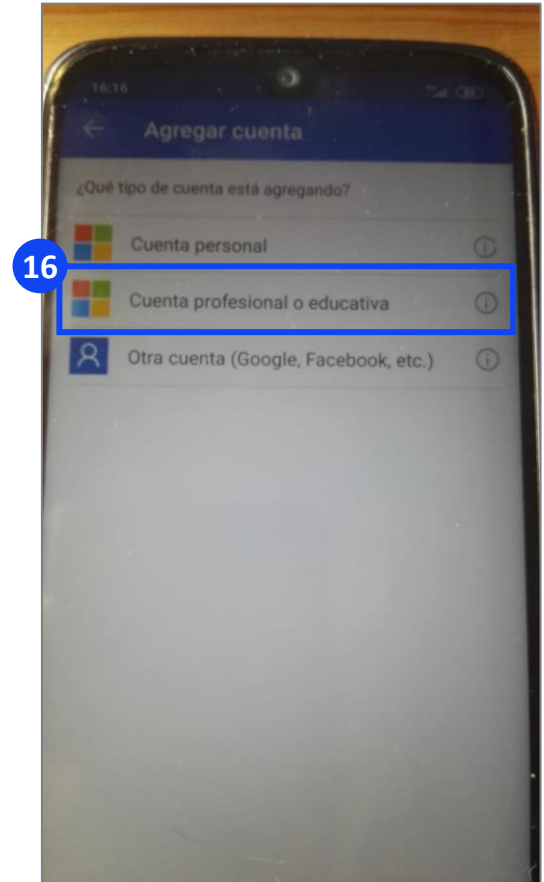
13. Accede a la tienda de descargas, busca Microsoft Authenticator y pulsa en Instalar.



14. Tras esto, pulsa en Abrir.

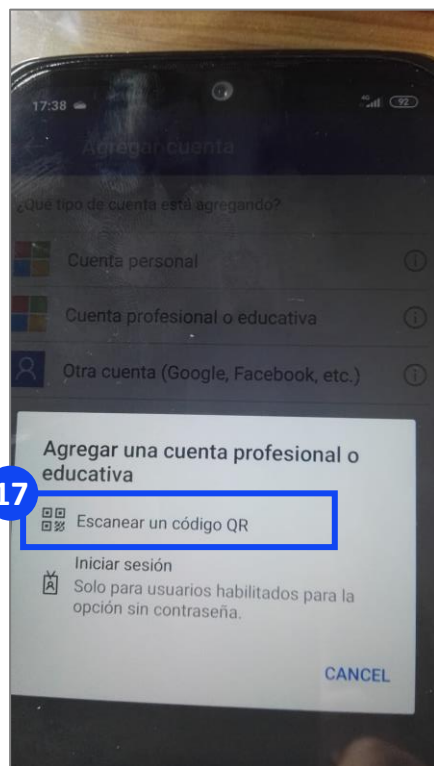


15. Pulsa en Agregar cuenta.

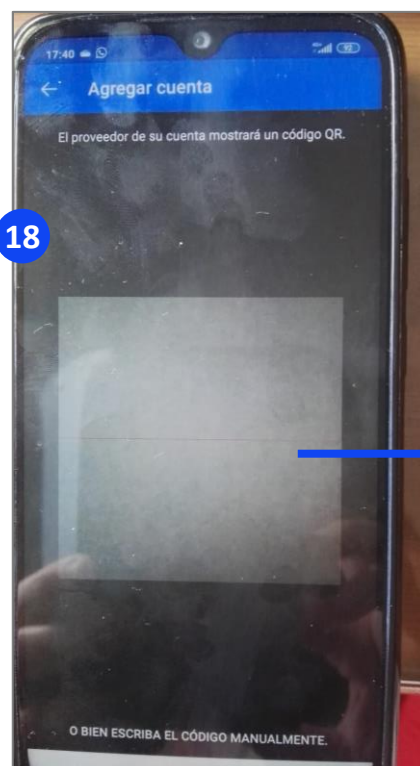


16. Selecciona Cuenta profesional o educativa.

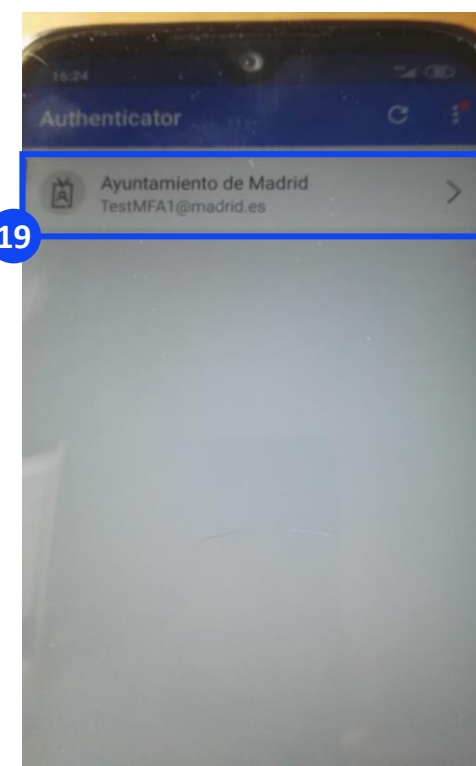
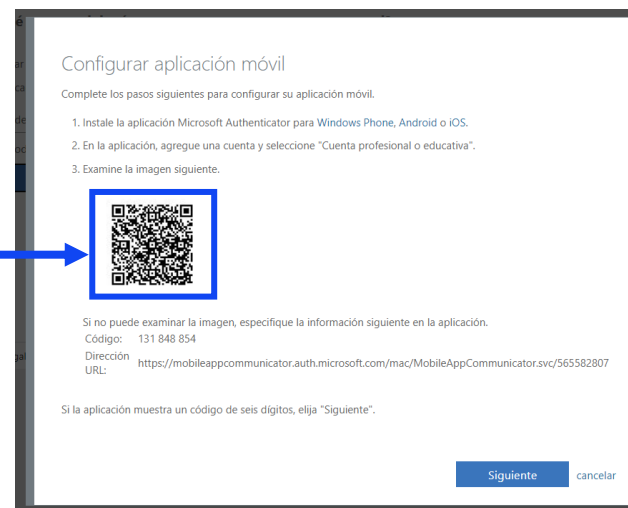
APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION



17. Pulsa en **escanear un código QR**.



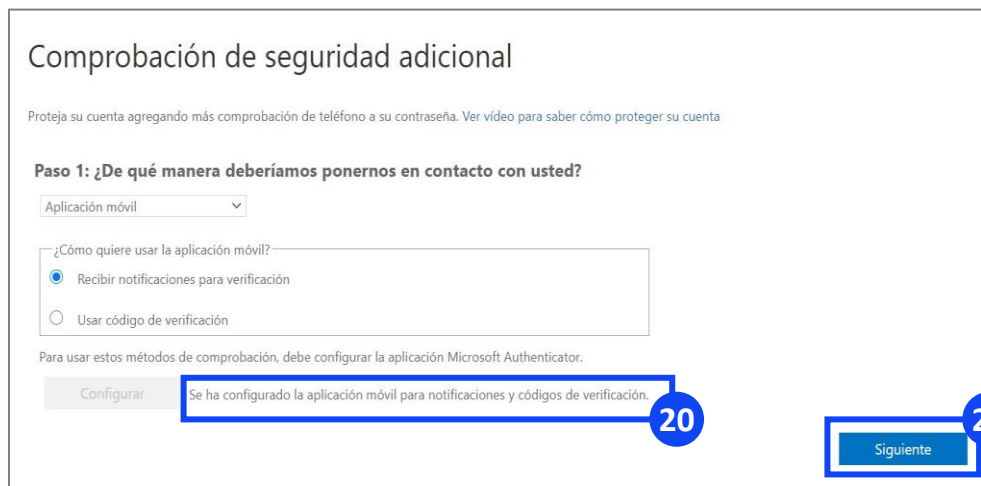
18. Ahora, **posiciona tu teléfono frente a la pantalla de tu equipo para digitalizar el QR**.

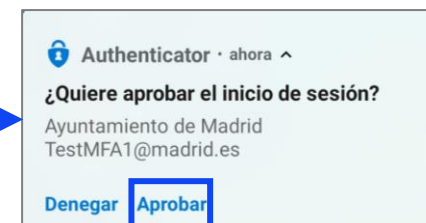


19. Tras esto, tu **cuenta se agrega automáticamente**.

APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

- 20. Ahora, desde el equipo aparece el mensaje **“Se ha configurado la aplicación móvil para notificación y código de verificación”**
- 21. Haz clic en **Siguiente**.
- 22. A continuación, aprueba la **notificación recibida en tu teléfono**. Para ello pulsa en **Aprobar** en la notificación que te ha llegado al teléfono.





APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

23. En el siguiente punto, se solicita un paso más de seguridad **agregando la comprobación del teléfono**.
Selecciona tu **país o región**.

24. Indica tu **número de teléfono**.

25. Pulsa en **Listo**.

- Si se produce error en la configuración vuelve a repetir los pasos anteriores.

Microsoft

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil

Seleccione su país o región

Microsoft

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil

España (+34)

Listo

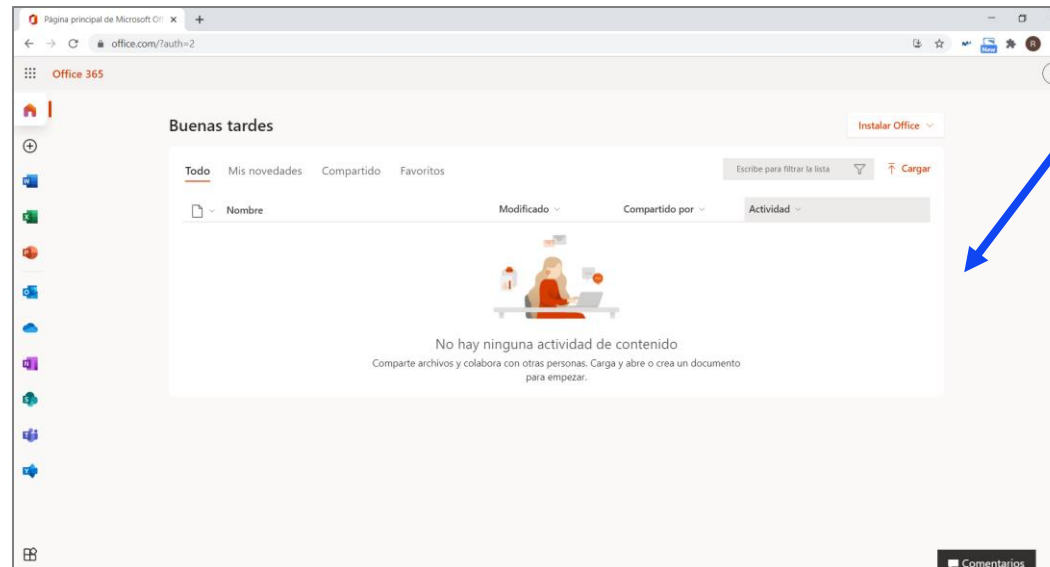
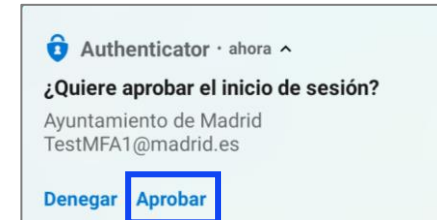
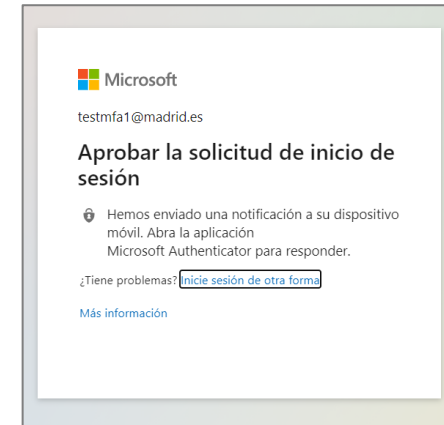
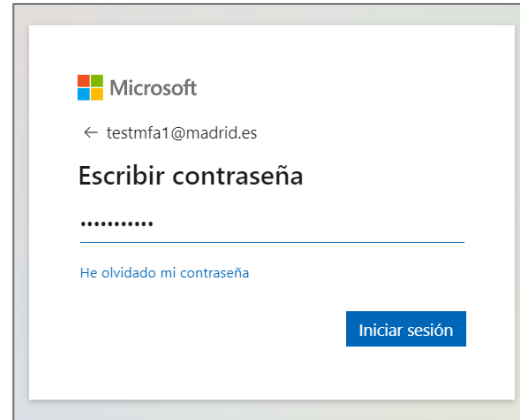
Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS.

©2021 Microsoft Legal | Privacidad

APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

A partir de ahora, siempre que tengas un nuevo inicio de sesión, tras indicar tu cuenta y contraseña, se te solicitará aprobar la petición de inicio en la aplicación Multi-Factor Authentication en tu teléfono y una vez aprobada, accederás a Office 365.

- Recuerda que el número de teléfono se solicita solamente con el objetivo de **garantizar y verificar la seguridad de la identidad de tu cuenta.**



easydro



Soluciones para hacer más fácil tu día a día