

CATÁLOGO DE SERVICIOS LÍNEA MADRID

1. Información general.....	3
2. Impresos.....	3
3. Información personalizada y especializada.	3
4. Información urbanística.	4
5. Acceso a la información pública. Alta de solicitudes de acceso a información pública.	4
6. Registro.....	4
7. Objetos perdidos. Información personalizada de objetos perdidos en la ciudad de Madrid.....	4
8. Cita previa.	5
9. Identificación electrónica.	5
10. Pago de sanciones administrativas.....	6
11. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones. Recepción e información personalizada del estado de tramitación.	6
12. Reclamaciones de responsabilidad patrimonial. Derivación de información personalizada y especializada a la unidad gestora municipal.	6
13. Consumo. Consulta sobre el estado de expedientes de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).....	6
14. Impuestos y tasas.....	6
15. Comunicaciones a DGT de cambio de domicilio de titular de carné y de vehículo de personas empadronadas en la ciudad de Madrid.	8
16. Zona de Bajas Emisiones de Especial Protección Distrito Centro (ZBEDEP DC).	8
17. Zona de Bajas Emisiones de Especial Protección Plaza Elíptica (ZBEDEP PE).....	9
18. Permisos de acceso a Zonas de Bajas Emisiones para titulares de Tarjetas de Estacionamiento para Personas con Movilidad Reducida (TEPMR).....	9
19. Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) de Residentes.....	10
20. Multas.....	12
21. Tarjeta Azul de transportes.....	12
22. Padrón.	13

23.	Censo electoral.	14
24.	Participación ciudadana. Propuestas ciudadanas y presupuestos participativos.	15
25.	Consultas a la Ciudadanía. Encuestas.	15
26.	Tarjeta MadridMayor.	15
27.	Teleasistencia.	16
28.	Transferencia a SAMUR Social de casos de urgencia social. Derivación de llamadas.	16
29.	Madrid libre de exclusión sanitaria. Derivación a Centros Municipales de Salud Comunitaria (CMSc).....	16
30.	Avisos y peticiones.	16

1. Información general.

- Ayuntamiento. Dependencias, oficinas y equipamientos; oposiciones y ofertas de empleo; normativa y ordenanzas; boletines y publicaciones; instalaciones culturales, deportivas, sanitarias, educativas; infraestructuras y transportes:

OAC, 010, en línea y chat.



- Gestiones y trámites del Ayuntamiento de Madrid:

OAC, 010, en línea y chat.



- Ayuda a la navegación en los contenidos informativos de madrid.es
Chat.



2. Impresos.

OAC y en línea.



3. Información personalizada y especializada.

- Derivación para información especializada a unidad titular de servicio:

OAC y 010.



- Consulta de entrega de notificaciones:

OAC.



- Consulta general ITE:

OAC y 010.



4. Información urbanística.

- Información general sobre solicitud de licencias:

OAC, 010, en línea y chat.



- Información personalizada sobre tramitación y consulta de licencias:

OAC.



- Información especializada sobre procedimientos urbanísticos y censo de locales:

OAC.



5. Acceso a la información pública. Alta de solicitudes de acceso a información pública.

OAC y en línea.



6. Registro.

- Presentación de escritos:

OAC y en línea.



- Consulta de registros presentados:

OAC, 010 y en línea.



7. Objetos perdidos. Información personalizada de objetos perdidos en la ciudad de Madrid.

010.



8. Cita previa.

- Concertación de cita previa para diversos servicios municipales:

OAC, 010, en línea y chat.



- Información personalizada sobre las citas asignadas:

OAC, 010, en línea y chat.



- Modificación y anulación de citas:

OAC, 010, en línea y chat.



- Emisión de justificantes de cita:

OAC, 010 y en línea.



- Modificación de datos de contacto de citas:

OAC, 010, en línea y chat.



9. Identificación electrónica.

- Registro en Cl@ve. Alta, modificación y renuncia; revocación de certificado de firma y renovación de nivel superior de firma:

OAC.



- Emisión del Certificado electrónico de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) para personas físicas:

OAC.



10. Pago de sanciones administrativas.

- Mediante tarjeta:

OAC, 010 y en línea.



- Por bizum:

OAC, 010, en línea y chat.



11. Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones. Recepción e información personalizada del estado de tramitación.

OAC, 010 y en línea.



12. Reclamaciones de responsabilidad patrimonial. Derivación de información personalizada y especializada a la unidad gestora municipal.

OAC y 010.



13. Consumo. Consulta sobre el estado de expedientes de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).

010.



14. Impuestos y tasas.

- Información personalizada y derivación de información especializada a unidad gestora:

OAC, 010 y chat.



- Modificación de domicilio a efectos de notificación del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM):

010.



- Domiciliación. Altas, bajas y modificaciones en pago único y fraccionado con bonificación, según el tipo de tributo:

OAC, 010 y en línea.



- Emisión de justificantes de pago y de datos de objeto tributario:

OAC y en línea.



- Emisión de duplicados de recibos:

OAC, 010 y en línea.



- Pago de tributos

OAC, 010 y en línea.



- Tasa de Gestión de Residuos (TGR). Información, domiciliaciones, emisión de justificantes y emisión de duplicados:

OAC, 010, en línea y chat.



- Tasa de Gestión de Residuos (TGR). Pago con tarjeta:

OAC, 010 y en línea.



- Tasa de Gestión de Residuos (TGR). Pago por bizum:
OAC, 010, en línea y chat.



15. Comunicaciones a DGT de cambio de domicilio de titular de carné y de vehículo de personas empadronadas en la ciudad de Madrid.

OAC.



16. Zona de Bajas Emisiones de Especial Protección Distrito Centro (ZBEDEP DC).

- Información personalizada:
OAC, 010, en línea y chat.



- Alta de personas físicas:
OAC, 010 y en línea.



- Alta de vehículos de personas físicas que requieren aporte de documentación (renting/leasing, en trámite de adquisición, de sustitución):
OAC y en línea.



- Alta de invitaciones de personas empadronadas:
OAC, 010, en línea y chat.



- Emisión de justificantes envío ID (código de usuario) de persona titular:
OAC, 010, en línea y chat.



- Alta de vehículos que transportan alumnado de centros educativos públicos en el interior de la ZBEDEP:

OAC.



17. Zona de Bajas Emisiones de Especial Protección Plaza Elíptica (ZBEDEP PE).

- Información personalizada:

OAC, 010, en línea y chat.



- Alta de personas físicas (personas empadronadas con candado en la inscripción padronal):

OAC y en línea.



- Alta de vehículos que transportan alumnado de centros educativos públicos en el interior de la ZBEDEP:

OAC.



- Emisión de justificantes y envío ID (código de usuario) de persona titular:

OAC, 010, en línea y chat.



18. Permisos de acceso a Zonas de Bajas Emisiones para titulares de Tarjetas de Estacionamiento para Personas con Movilidad Reducida (TEPMR).

- Información personalizada:

OAC, 010 y en línea.



- Alta de titulares si la TEPMR ha sido emitida en el municipio de Madrid:
OAC, 010 y en línea.



- Alta de titulares, independientemente del lugar de emisión de la TEPMR,
y de representantes:

OAC.



- Alta de vehículos que transportan personas titulares de TEPMR:
OAC, 010 y en línea.



- Emisión de justificantes y envío ID (código de usuario) de persona
titular:

OAC, 010 y en línea.



19. Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) de Residentes.

- Información personalizada:
OAC, 010 y en línea.



- Alta de autorizaciones de vehículos que constan a nombre del titular en
la DGT:

OAC, 010 y en línea.



- Alta de autorizaciones de renting/leasing, adicionales, en trámite de
adquisición o de sustitución:

OAC.



- Baja y modificación de autorizaciones:
OAC y 010.



- Domiciliación:
OAC, 010 y en línea.



- Justificantes de autorización:
OAC, 010 y en línea.



- Reseteo de pin de comerciales y talleres:
OAC, 010 y en línea.



- Renovación. Pago con tarjeta y por bizum:
OAC, 010 y en línea.



- Envío de código RES:
OAC y 010.



- Consulta del barrio SER por empadronamiento:
OAC, 010 y en línea.



20. Multas.

- Información personalizada:
OAC y en línea.



- Consulta de sanciones de tráfico:
OAC, 010 y en línea.



- Pago con tarjeta:
OAC, 010 y en línea.



- Pago por bizum:
OAC, 010, en línea y chat.



- Derivación de información especializada a la unidad gestora:
OAC y 010.



- Identificación del conductor:
OAC, 010 y chat.



21. Tarjeta Azul de transportes.

- Tramitación de solicitudes de todas las categorías de personas beneficiarias:
OAC.



- Información personalizada sobre el estado de la solicitud:
OAC, 010 y chat.



- Emisión de justificante de estado de tramitación:
OAC, 010 y chat.



- Recomprobación de requisitos con nuevos datos de Renta:
OAC.



- Personas mayores de 18 años con discapacidad. Tramitación de solicitudes y recomprobación de requisitos:
OAC y en línea.



- Personas mayores de 18 años con discapacidad. Información personalizada y emisión de justificantes:
OAC, 010, en línea y chat.



22. Padrón.

- Certificados de empadronamiento:
OAC, 010, en línea y chat.



- Altas y bajas de empadronamiento:
OAC y en línea.



- Cambios de domicilio:

OAC.



- Modificación de datos padronales:

OAC y en línea.



- Renovación y confirmación de empadronamiento de ciudadanos extranjeros:

OAC y en línea.



- Solicitud de baja por inscripción indebida y alegaciones:

OAC.



23. Censo electoral.

- Consulta del censo:

OAC, 010 y en línea.



- Reclamación extranjeros de fuera de Unión Europea (UE):

OAC.



- Declaración formal de extranjeros de Unión Europea (UE):

OAC y en línea.



- Solicitud de inscripción de extranjeros de países con convenio:
OAC y en línea.



- Inclusión y exclusión de envío de propaganda electoral:
OAC y en línea.



- Solicitud de excusa de nombramiento de miembro de mesa electoral:
En línea.



24. Participación ciudadana. Propuestas ciudadanas y presupuestos participativos.

- Registro de usuarios:
OAC y en línea.



- Recepción de propuestas, apoyos y votaciones de presupuestos participativos a través del servicio de Registro:
OAC y en línea.



25. Consultas a la Ciudadanía. Encuestas.

OAC, 010 y en línea.



26. Tarjeta MadridMayor.

- Alta, baja, modificación y duplicado:
OAC.



- Consulta del centro municipal de Mayores por empadronamiento:
OAC, 010 y en línea.



27. Teleasistencia.

- Alta de solicitudes:
OAC y 010.



- Información personalizada sobre el estado de la solicitud:
OAC y 010.



- Recepción de solicitudes a través del Registro:
OAC y en línea.



28. Transferencia a SAMUR Social de casos de urgencia social. Derivación de llamadas.

010.



29. Madrid libre de exclusión sanitaria. Derivación a Centros Municipales de Salud Comunitaria (CMSc).

OAC y 010.



30. Avisos y peticiones.

- Alta de avisos y reiteraciones:
APP móvil, OAC, 010, en línea y chat.



- Información personalizada sobre el estado de tramitación:
APP móvil, OAC, 010, en línea y chat.



- Emisión de justificante:
OAC, 010 y chat.



- Modificación de datos:
OAC, 010 y chat.



- Consulta de recogida programada de enseres por dirección:
APP móvil, OAC, 010 y en línea.

