



PROCESO: CONSULTA SOBRE ELABORACIÓN DE UNA NUEVA ORDENANZA DE LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS Y DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS.

Fechas: Del 26 de febrero al 27 de marzo de 2018.

URL: <https://decide.madrid.es/legislation/processes/41/debate>

Objeto: El Ayuntamiento de Madrid somete a consulta pública previa la elaboración de una nueva Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y de Gestión de los Residuos., con objeto de adaptar los servicios prestados por la Administración municipal a las demandas ciudadanas.

Formato: 6 preguntas a debate.

Nota informativa: Los datos de este informe se refieren a las opiniones ofrecidas por la ciudadanía desde la publicación del proceso hasta las 23:59 horas del 27 de marzo de 2018.

Información global de la participación

- Número total de comentarios: 154

Número de comentarios por pregunta

Pregunta 1.- ¿Qué te parecen las medidas que se proponen en lo relativo a recogida de residuos?.
¿Aportarías alguna más?

- Número de comentarios: 39

Pregunta 2.- ¿Qué te parecen las medidas que se proponen en lo relativo a tratamiento de residuos?.
¿Aportarías alguna más?

- Número de comentarios: 24

Pregunta 3.- ¿Qué te parecen las medidas que se proponen en lo relativo a limpieza de espacios públicos?. ¿Aportarías alguna más?

- Número de comentarios: 37

Pregunta 4.- ¿Qué te parecen las medidas que se proponen en lo que se refiere al régimen sancionador?. ¿Aportarías alguna más?

- Número de comentarios: 32

Pregunta 5.- ¿Qué te parecen las medidas que se proponen en materias generales?. ¿Aportarías alguna más?

- Número de comentarios: 7

Pregunta 6.- Aparte de las 5 líneas maestras ¿crees que puede existir alguna más?

- Número de comentarios: 15

Síntesis sobre los comentarios más apoyados *(los comentarios que se incluyen a continuación están extraídos textualmente del proceso de debate)*

Pregunta 1.- ¿Qué te parecen las medidas que se proponen en lo relativo a recogida de residuos?.
¿Aportarías alguna más?

Comentarios más apoyados:

- Reciclaje de Aceite Usado- Contenedores asequibles para los vecinos, si no se quiere que se siga tirando por el fregadero con daños para los acuíferos. Contenedores de fácil acceso junto a los de vidrios y papel.
RECICLADO- Aceite Usado. Si no queremos que se tire por el fregadero, contenedores de fácil acceso, junto a los de vidrio y papel. Cuando sea posible
 - Participantes a favor 11
 - Participantes en contra 0
- Regulación ya de depósito de basuras de locales comerciales, fruterías, tiendas de moda en general que dejan las cajas, material de embalaje en plena acera y a cualquier hora.
 - Participantes a favor 12
 - Participantes en contra 0
- Ya hacía falta una regulación. La gente incívica deberá ser sancionada. En general propietarios de perros, personas que depositan basuras en cualquier lugar y a cualquier hora. Mal uso de los puntos de reciclaje así como los que los rompen al sacar parte de su contenido (cartón). Sanciones importantes por orinar en la calle y pintar las fachadas. Tirar colillas al suelo. Etc.
 - Participantes a favor 10
 - Participantes en contra 0
- Sí, que un camión pase por todos los barrios recogiendo todo tipo de residuos para los puntos limpios, y no de vez en cuándo o con horarios fijos a los que no todos tenemos acceso.
 - Participantes a favor 6
 - Participantes en contra 0
- Más intensidad en la limpieza de las calles. Que el baldeo con agua se realice con mayor periodicidad y la limpieza de las aceras más a fondo de lo que se hace hoy en día.
 - Participantes a favor 5
 - Participantes en contra 0
- SI, fomentaría el reciclaje como ya hacen otros países de nuestro entorno, para lo cual incentivaría vía NO TASAS-IBI a los locales comerciales,bares,tiendas,gasolineras,supermercados,etc a que instalen maquinas que recogen envases como botellas de todo tipo devolviéndoles a los ciudadanos que las usen



dinero para consumir en esos establecimientos. A los propietarios de los establecimientos que se adscriban les recompensaría con no tener que pagar el IBI (por ejemplo), u otro tipo de ventajas fiscales, que tenga competencia el Ayto. de Madrid.

- Participantes a favor 7
- Participantes en contra 2

**Pregunta 2.- ¿Qué te parecen las medidas que se proponen en lo relativo a tratamiento de residuos?.
¿Aportarías alguna más?**

Comentarios más apoyados:

- I. Medida

Incluir en el texto de la Ordenanza la intención clara de caminar con medidas y plazos claros (puesto que no se puede acabar de golpe con el sistema actual) hacia el Sistema de Gestión de Residuos Cero, que supone esta secuencia y por este orden: 1º Reducir la generación de residuos; 2º Reparar/Reutilizar; 3º -y solo en tercer lugar- Reciclar). Se insiste mucho en Reciclar como la panacea pero antes hay que Reducir y Reparar/Reutilizar.

No hay que inventar nada. Basta copiar/adaptar la experiencia de docenas de ciudades en todo el mundo que lo han hecho/están haciendo con éxito.

- Participantes a favor 12
- Participantes en contra 0

- Me parece una idea excelente el haber puesto contenedores de reciclaje de aceite, electrónica, ropa. Vigilar y sancionar la apertura y destrucción de dichos contenedores. Si no hay vigilancia y sanción la gente no hace ni caso

- Participantes a favor 12
- Participantes en contra 0

- Es fundamental aumentar el vaciado de los contenedores de vidrio, papel y envases; vigilar que no se dejen los residuos fuera de los contenedores y sancionar a quien lo haga y limpiar con más frecuencia los contenedores y los espacios en los que se ubican

- Participantes a favor 10
- Participantes en contra 0

- Ayudaría y animaría a los vecinos a poner en marcha su propio vermicompostaje o instalaría compostadoras en comunidades. Ambas actividades podrían incentivarse bajándose IBI o tasas de basuras. Eso sí precisamente necesitaría campaña intensa de formación y distribución de kits. Esto se hace en suiza y puede llegar a reciclarse gran parte de residuos orgánicos de los Hogares.

- Participantes a favor 8
- Participantes en contra 1



- Medidas muy timoratas. Hace falta un Plan de choque basado en el Residuo
 - Participantes a favor 5
 - Participantes en contra 0

Pregunta 3.- ¿Qué te parecen las medidas que se proponen en lo relativo a limpieza de espacios públicos?. ¿Aportarías alguna más?

Comentarios más apoyados:

- En la nueva ordenanza de debería recoger de manera específica en materia de limpieza el reparto de la publicidad de prostitución.
Este tipo de publicidad además de ensuciar las calles denigra la imagen de las mujeres, es un pésimo ejemplo ético para los niños y niñas y está sostenido por mafias de trata de mujeres.
Por todo esto se debería pedir responsabilidades y establecer sanciones a todos los implicados: repartidores, anunciantes e imprenta que ha participado.
Si queremos un Madrid limpio, en todos los sentidos, no podemos permitir esta situación por más tiempo.
 - Participantes a favor 14
 - Participantes en contra 0

- Se debería regular la obligatoriedad de los bares de limpiar los alrededores de sus locales ya que muchos de sus clientes fumadores salen al exterior a fumar tirando las colillas en la vía pública (algunos propietarios de bares ya lo hacen, el problema es que luego tiran estos restos en alcorques de árboles o en la calzada). En las inmediaciones de supermercados y mercados se produce una gran acumulación de suciedad. Estos establecimientos deberían limpiar estos espacios usando algún producto para eliminar la suciedad y restos pegajosos de la acera.
 - Participantes a favor 12
 - Participantes en contra 0

- Es necesario que toda empresa u organización que utilice la vía pública para organizar un evento debe responsabilizarse del estado en que quede después el espacio. Debe haber un responsable que se encargue de gestionarlo. También es necesario que haya una normativa clara para que cualquier negocio (ya sea un bar, restaurante o tienda) se encargue de que su espacio esté siempre limpio, ya que en el caso de los bares suele haber servilletas, restos de comida, colillas, etc. en las terrazas y muchas tiendas después de efectuar las labores de carga y descarga queda basura esparcida por alrededor, por lo que en ese mismo momento deberían ser responsables de que no quedaran restos de sus tareas.
 - Participantes a favor 9
 - Participantes en contra 0



- Además de incidir en campañas de sensibilización en relación con el mantenimiento de una ciudad limpia por todos, creo que eliminar los alcorques haciéndolos transitables al nivel de la acera, evita convertir estos en vertederos improvisados y además facilita la accesibilidad. Incidir, asimismo, en que la limpieza de las aceras que realizan las comunidades de vecinos no significa cambiar la suciedad de sitio. Es necesario que si se realiza esa limpieza se haga realmente, y no desplazando la suciedad hacia la calzada dónde es más difícil de realizar posteriormente.
Gracias por la iniciativa.

- Participantes a favor 6
- Participantes en contra 0

- Hacer campañas para que la gente se conciencie que la calle es de todos y hay que respetar la limpieza, y si no lo cumplimos que nos multen, que parece que hay gente que sólo entiende lo que nos sale del bolsillo, el dinero.

- Participantes a favor 6
- Participantes en contra 0

Pregunta 4.- Qué te parecen las medidas que se proponen en lo que se refiere al régimen sancionador?. ¿Aportarías alguna más?

Comentarios más apoyados:

- En el caso de las cacas de perros, pondría a personal de paisano controlando que los dueños que dejen sin recoger los excrementos SEAN MULTADOS DIRECTAMENTE.

- Participantes a favor 11
- Participantes en contra 0

- Las sanciones brillan por su ausencia, en mi barrio está delante la policía y la gente poniendo publicidad de prostitución en los parabrisas y lunas de los coches y no les dicen absolutamente nada. Montan mercadillos ilegales en plena calle obstaculizando el tránsito de peatones los denuncio y la policía me contesta: " como les vamos a denunciar si no tienen como pagar la denuncia", a lo que yo les respondo CON TRABAJO, que limpien toda la mierda que dejan en la vía pública cada vez que montan sus mierdadillos y como son insolventes que realicen trabajos sociales para Madrid. Proporcionalmente a la sanción económica que les correspondería por venta ambulante, mala utilización del espacio público, deterioro de mobiliario urbano, y todas y cada una de las normas, reglamentos y leyes que se saltan. Conozco gente que ha sido multada (dos veces) por orinar en vía pública y nunca le ha llegado las sanciones. Los españoles solo aprendemos cuando nos tocan bien el bolsillo. MAS SANCIONES POR FAVOR

- Participantes a favor 9
- Participantes en contra 0



- No debería ser necesario, ya que cada uno deberíamos ser responsables, pero es cierto que se deben regular las sanciones debido a las conductas incívicas que vemos a diario y hacerlas cumplir.

No es justo que los ciudadanos que cumplen con la normativa y no tiran ni un papel al suelo, ni una colilla, ni dejan los excrementos de sus perros en la calle, o que tienen que caminar hasta los contenedores más cercanos para tirar su basura deban convivir en un barrio lleno de basura y papeles, porque hay otros ciudadanos que deciden que no tiene que cumplir las normas porque ya habrá alguien que lo limpie por ellos, porque “para eso pagamos nuestros impuestos”, sin que ocurra nada por ello. En multitud de ocasiones no es un problema de falta de limpieza por parte de los operarios, sino de falta de civismo y respeto por parte de los ciudadanos, y por desgracia, la única forma de evitarlo es mediante sanciones.

- Participantes a favor 7
- Participantes en contra 0

- Un rotundo SI al registro de ADN de los perros y posterior sanción a los dueños que no recojan los excrementos. Creo que sería la medida definitiva que necesita la ciudad para poner fin a los excrementos en las calles. Hasta ahora está claro que los carteles que querían lograr una concienciación a ese respecto no han surtido efecto. Y no solo por lo que se refiere a la limpieza, también se podría saber qué persona ha abandonado o maltratado a un animal.

- Participantes a favor 14
- Participantes en contra 5

Pregunta 5.- ¿Qué te parecen las medidas que se proponen en materias generales?. ¿Aportarías alguna más?

Comentarios más apoyados:

- Habilitar módulos en zonas de aparcamiento en los que las comunidades pusieran sus contenedores de basura. De esta forma se evita la carrera de obstáculos en que se convierten las aceras una vez los contenedores están en las aceras y los incívicos empiezan a acumular basuras a su alrededor. Esto es especialmente grave en zonas de aceras estrechas (ej: Malasaña zona conde duque). El paso con sillas de rueda, carritos de bebé, de compra es imposible a partir de las 18,30-19,00

- Participantes a favor 2
- Participantes en contra 0

Pregunta 6.- Aparte de las 5 líneas maestras ¿crees que puede existir alguna más?

Comentarios más apoyados:



- Me parece que en general se hace más por la sanción que por la EDUCACIÓN. Propongo:
 - 1) Que se realicen campañas de fomento de la limpieza, especialmente en los institutos, parques y zonas de ocio (lonja, calles comerciales, establecimientos con terrazas, etc).
 - 2) Convocar maratones de recogida de basura por el distrito para visibilizar todos los residuos que están esparcidos por las calles y zonas verdes.
 - 3) Recolección de colillas (aún más contaminantes que las cacas). Hacer alguna acción para que no acaben nunca en el suelo.
 - 4) Uso libre de aseos de bares y restaurantes para niños y evitar que hagan sus necesidades en las calles (que eso también ensucia y da imagen de 3er mundo)
 - 5) Charlas y talleres sobre residuos domésticos a las comunidades de vecinos, info sobre el 010
 - 6) Comunicar masivamente las cifras de residuos recolectadas en el barrio con una frecuencia trimestral (por ejemplo) para que se aprecie cuándo se reduce y cuando aumentan las toneladas recogidas.

- Participantes a favor 6
- Participantes en contra 0

- Una hora a la semana en todos los colegios públicos (con dinero público) de Madrid, de educación medioambiental ciudadana, en la cual se les enseñaría a como reciclar, como cuidar tu ciudad, enseñarle el deterioro medioambiental de Madrid, fomentar buenas conductas medioambientales, educar a los niños del futuro Madrid, de la educación de hoy saldrán los problemas de mañana.

- Participantes a favor 5
- Participantes en contra 0

Madrid a 3 de abril de 2018

Servicio de Participación Sectorial