

¿Cómo solicitar una cita previa en el Ayuntamiento de Madrid?

En esta guía encontrarás los canales del Ayuntamiento de Madrid para solicitar una cita previa.

Consigue tu cita previa por:



INTERNET



TELÉFONO



REDES SOCIALES



CHATBOT

Cita previa en el Ayuntamiento de Madrid a través de INTERNET



INTERNET

Accede a la página web del Ayuntamiento de Madrid y sigue estos pasos:

- 1 Entra en nuestra [web de solicitud de cita](#).
- 2 Elige una de las dos opciones: Acceso identificado o Acceso sin identificar.
- 3 ¿Cómo prefieres solicitar la cita?

	Pedir cita previa por TRÁMITE	Pedir cita previa por OFICINA	Pedir cita previa por DÍA
1.	<p>Selecciona la categoría que buscas y el tipo de trámite entre todos los disponibles.</p> <p>Siguinte</p> <p>Marca la oficina en la que quieres que te atiendan o consulta qué oficina ofrece la cita más temprana.</p> <p>Siguinte</p>	<p>Marca la oficina en la que quieres que te atiendan y selecciona el trámite que ofrece.</p> <p>Siguinte</p>	<p>Selecciona la categoría que buscas, el tipo de trámite entre todos los disponibles y la fecha.</p> <p>Siguinte</p>
2.	<p>Escoge el tipo de atención que deseas (telefónica o presencial) si aparece la opción y, después, la fecha y hora de la cita.</p> <p>Siguinte</p>	<p>Escoge el tipo de atención que deseas (telefónica o presencial) si aparece la opción y, después, la fecha y hora de la cita.</p> <p>Siguinte</p>	<p>Escoge el tipo de atención que deseas (telefónica o presencial) si aparece la opción, la oficina o unidad y la hora.</p> <p>Siguinte</p>
3.	<p>Cumplimenta o confirma tus datos personales. Siguinte</p>		
4.	<p>Confirma la cita o modifica la fecha si ha habido algún error. Siguinte</p>		

En esta página también podrás **consultar, modificar y cancelar** tus citas previas

[Consultar Cita Previa](#)

[Modificar Cita Previa](#)

[Cancelar Cita Previa](#)

Cita previa en el Ayuntamiento de Madrid a través de TELÉFONO



TELÉFONO

Solicita tu cita previa o consulta o anula las que ya tienes a través de los siguientes números de teléfono:

24h

TODOS LOS DÍAS DEL AÑO

Desde la ciudad de Madrid **010** (gratuito)

Desde el resto de España **914 080 010**

Desde otros países **0034 914 080 010**

Línea especial para personas mayores de 65 años **900 111 065** (gratuito)



ENGLISH

Monday - Saturday 08.00 - 22.00

Sundays / public holidays 10.00 - 21.00



FRANÇAIS

Lundi - samedi 8 à 22 heures

Dimanche / jours fériés 10 à 21 heures

Cita previa en el Ayuntamiento de Madrid a través de REDES SOCIALES



REDES SOCIALES

Puedes solicitar cita previa a través de X o Facebook.



X (Twitter)

- 1 Sigue la cuenta de [@Lineamadrid](#) en X.
- 2 Publica un mensaje con la etiqueta **#citaPreviaLM** e indica el trámite para el que necesitas la cita previa.
- 3 Nos pondremos en contacto contigo por **mensaje directo** para ayudarte a conseguir la cita previa.



Facebook

- 1 Escribe un mensaje directo a nuestra página de [Línea Madrid](#) e indícanos el trámite para el que necesitas cita previa.
- 2 Nos pondremos en contacto contigo por **mensaje directo** para ayudarte a conseguir la cita previa.

Cita previa en el Ayuntamiento de Madrid a través de CHATBOT



CHATBOT

Puedes conseguir tu cita previa a través del asistente virtual que encontrarás en la web del [Ayuntamiento de Madrid](https://www.madrid.es):



- 1** El asistente te pedirá una dirección de correo electrónico.
- 2** Te mostrará una lista de temas. Para solicitar cita previa, pulsa el botón «Chat con un agente».
- 3** Te informará del tiempo de espera y de la posición en la que se encuentra tu petición.
- 4** Cuando el agente esté disponible, se presentará: «Hola, mi nombre es XXX. ¿Cómo puedo ayudarle?».
- 5** A continuación, te pedirá que le indiques tus datos personales para poder atender tu solicitud.
- 6** Debes leer la política de protección de datos y, en caso de aceptarla, escribir «SÍ».
- 7** En ese momento, empezarás a chatear con el agente asignado.
- 8** Cuando hayas elegido la cita, recibirás un último mensaje con la confirmación.