



MADRID



TÍTULO DEL PROYECTO DE APS

DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PARA MAYORES: ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN EL CENTRO DE MAYORES DE SANTA ENGRACIA

RESUMEN

El proyecto pretende desarrollar competencias informacionales en la población mayor del distrito de Chamberí, en colaboración con el Centro de Mayores de Santa Engracia y, secundariamente, del Centro de Mayores de Blasco de Garay, y, a la vez, competencias sociales y comunicativas en el alumnado del Grado en Información y Documentación de la Facultad de CC de la Documentación.

ANTECEDENTES Y NECESIDAD SOCIAL ATENDIDA

La Facultad de CC de la Documentación se encuentra en pleno barrio de Chamberí que, según los datos del Padrón Municipal publicados en 2017, presenta una edad media superior a la de la Ciudad de entre 2 y 3 años. Desde un punto de vista informacional, existe evidencia de que el uso de internet contribuye al envejecimiento activo, promoviendo la participación social, la salud, una actitud de cambio y estímulos intelectuales. Sin embargo, la población mayor queda a menudo marginada a una posición de dependencia informacional - entre otras formas de dependencia -, pues se sabe que las fuentes de información más socorridas son otras personas como familiares, amistades, o el personal sanitario, algo que limita su capacidad de participación ciudadana.

SERVICIOS REALIZADOS

Se han realizado talleres y actividades de formación en competencias informacionales. Los servicios prestados se han realizado a menudos de forma colaborativa entre alumnado y personas mayores que han participado en la definición del temario y en el desarrollo de los propios talleres.

ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LLEVAR A CABO ESE SERVICIO

De forma previa a las actividades propiamente dichas, se han realizado encuentros preliminares entre la dirección de los dos centros de mayores y su equipo, por un lado, y el equipo docente, por otro. En una segunda etapa se realizaron dos visitas a los centros de Mayores con el alumnado de la Facultad de CC de la Documentación, con el objetivo de conocer el centro, las personas que suelen acudir, y las actividades que realizan. Desde mediados de marzo se están llevando a cabo talleres de formación en competencias informacionales en los dos centros. La finalización de la etapa de formación se prevé para finales de mayo de 2018. Los talleres realizados desarrollan competencias informacionales a través de temáticas y metodologías diferentes. Por ejemplo, uno de los talleres consiste en la creación colaborativa entre alumnado y personas mayores de un blog para dar visibilidad a las actividades del taller de marquería del Centro de Santa Engracia. Otros talleres, en cambio, pretenden mostrar cómo internet puede enriquecer la vida personal, por ejemplo, localizando información sobre ocio o compras, descargando música, comunicándose a través de Skype o reconstruyendo la historia de los apellidos. En total, se han realizado o se siguen realizando aproximadamente 12 talleres.

REFLEXIÓN DE LOS ESTUDIANTES (SOBRE QUÉ TEMAS HAN REFLEXIONADO, CUÁNDO, CÓMO)

Las actividades de formación en información siguen en curso. La reflexión final que el alumnado tendrá que redactar sobre la experiencia está pendiente de entrega (junio de 2018). La reflexión se deberá ajustar a unas directrices previas desarrolladas por parte del equipo docente. En particular deberán reflexionar sobre aquello que han aprendido acerca de las personas mayores como usuarias de información (necesidades de información, competencias informacionales, rol de la información en la vida de estas personas...), por un lado, y acerca de aquello que ha aportado la experiencia a la formación, por otro.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO, EL APRENDIZAJE, EL TRABAJO EN RED Y EL PROYECTO

La evaluación del proyecto se lleva a cabo a través de tres canales:

- Desde los Centros de Mayores a través de un instrumento de evaluación que utilizan de forma rutinaria para las actividades realizadas
- A través de los propios diarios de campo, que pueden verse como datos cualitativos referentes al proyecto
- A través de una encuesta que se repartirá al alumnado al finalizar el proyecto

CELEBRACIÓN

Segue pendiente de definición.

DIFUSIÓN

Los resultados del proyecto se pretenden difundir a través de una monografía en la que se recopilen los diarios de campo y a través de una publicación científica sobre los resultados curriculares obtenidos por parte del alumnado. Además, se está realizando un vídeo de presentación a las diferentes actividades del proyecto.

ENLACES (Web, blog, vídeo)

Se está elaborando un vídeo del proyecto en el cual se presenta un resumen de los talleres y actividades realizadas en el centro.

AUTORES Y EMAIL

Mercedes Fuentes Bermejo (Coordinadora de los Centros de Mayores Junta Municipal de Chamberí) - fuentesbm@madrid.es

Alma Ganduz Ávila (técnica de animación - Centros de Mayores Junta Municipal de Chamberí)

Lucía Segura Fraile (técnica de animación - Centros de Mayores Junta Municipal de Chamberí)

María Sacristán Sánchez (técnica de animación - Centros de Mayores Junta Municipal de Chamberí)

Michela Montesi (profesora, Universidad Complutense de Madrid) - mmontesi@ucm.es

Susana Ramírez Martín (profesora, Universidad Complutense de Madrid) - susanama@ucm.es

Isabel Villaseñor Rodríguez (profesora, Universidad Complutense de Madrid) - isavilla@pdi.ucm.es

Isabel Portela Filgueira (profesora, Universidad Complutense de Madrid) - iportela@ucm.es

Fernando Ramos Simón (profesor, Universidad Complutense de Madrid) - framosos@ucm.es

Pedro Rázquin Zappa (profesor, Universidad Complutense de Madrid) - prazquin@ucm.es

Fernando Bittencourt dos Santos (profesor, Universidade Federal de Sergipe) - fernandoubatuba@hotmail.com

APRENDIZAJES CONSEGUIDOS Y VINCULACIÓN CURRICULAR

La participación en el proyecto - que sigue en curso - pretende desarrollar, entre otras, las siguientes competencias en el alumnado del grado en Información y Documentación:

- Utilizar conocimientos especializados para resolver problemas informacionales del mundo real
- Desarrollar las habilidades comunicativas necesarias tanto para el trabajo en equipo como para dirigirse a un sector poblacional concreto, es decir la población mayor.
- Analizar e interpretar las prácticas, las demandas, las necesidades y las expectativas de los usuarios de información mayores y desarrollar su cultura de la información, ayudándoles a hacer el mejor uso de los recursos disponibles.
- Comprender el rol de la información en las dinámicas de participación e inclusión/exclusión ciudadana
- Concebir y ejecutar una acción o un plan de formación inicial o continua
- Desarrollar una actitud dinámica en la oferta de servicios profesionales

PARA REALIZAR EL PROYECTO HEMOS COOPERADO CON...

Principalmente con el Centro de Mayores de Santa Engracia y, secundariamente, con el Centro de Mayores de Blasco de Garay.