

## RESUMEN

Ante la creciente necesidad de propuestas que apoyen la búsqueda activa de empleo desde La Rueda Asociación se desarrollan diferentes proyectos dirigidos a mejorar la empleabilidad de las personas participantes de los diferentes recursos.

Desde este marco surgió la iniciativa de crear un grupo de trabajo enarcanado en la asignatura de intermediación, prospección e inserción laboral de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid, para que los/las estudiantes pudieran compartir los conocimientos adquiridos en las aulas con los grupos de personas participantes de La Rueda Asociación; consiguiendo un beneficio mutuo, ya que de esta forma el estudiantado pueda practicar lo aprendido en los contenidos teóricos, aprender con la práctica, y además dar un servicio necesario a la comunidad, al mismo tiempo a los participantes se les da voz en las aulas. El aprendizaje de la teoría y la experiencia de la práctica son pilares para una buena praxis de la profesión de Trabajo Social, por lo que unir práctica con teoría aporta un gran valor a los futuros profesionales, además, para la comunidad en la que se desarrolla las

## ANTECEDENTES Y NECESIDAD SOCIAL ATENDIDA

Según la ONU "El trabajo es el medio por el que cualquier ser humano puede satisfacer sus necesidades básicas y afirmar su identidad; la forma en la que puede sustentar a su familia y vivir una existencia conforme a la dignidad humana." Lo que nos lleva a afirmar que conseguir y mantener un empleo es una necesidad que debe estar satisfecha.

En la actualidad podemos observar que en la realidad social existe un grave problema socioeconómico, con altas tasas de desempleo, según el INE la tasa de paro registrado es del 16,6% durante 2017 en España; un 13,8% en la Comunidad de Madrid. Todos estos datos nos revelan la necesidad de servicios que apoyen y guíen la búsqueda activa de empleo.

## SERVICIOS REALIZADOS

Se han realizado diferentes talleres en los 2 años en los que hemos desarrollado este proyecto.

### Curso académico 2017/2018

- ✓ Clave formativa: cómo promocionart-T en internet
- ✓ Clave formativa: cómo hacer un currículum y una carta de presentación
- ✓ Puntos clave de conocimiento personal
- ✓ Clave formativa: personal branding
- ✓ Buenas prácticas en el cuidado de personas mayores

### Curso académico 2016/2017

- ✓ Taller de orientación académica: homologación de títulos, acceso a diferentes estudios...
- ✓ Iniciación a mindfulness: control del estrés y relajación
- ✓ Taller de orientación básica de Excel
- ✓ Taller de motivación laboral

## AUTORAS

**Carmen Miguel Vicente:** [carmenmiguelvicente@ucm.es](mailto:carmenmiguelvicente@ucm.es)

Dpto. de Trabajo Social y Servicios Sociales. Facultad de Trabajo Social  
Universidad Complutense de Madrid

**Miryam Lorenzo Naranjo:** [miryamlorenzo.ml@gmail.com](mailto:miryamlorenzo.ml@gmail.com)

**Arantxa Herráez Sáinz:** [arantxahs@gmail.com](mailto:arantxahs@gmail.com)

Rueda Asociación- CEPI Arganzuela

## APRENDIZAJES CONSEGUIDOS Y VINCULACIÓN CURRICULAR

El fin último del proyecto de trabajo es, por un lado, promocionar herramientas para la mejora de la empleabilidad de la/os participantes del recurso, se busca y aspira a la transformación de la realidad laboral que en este momento viven. Y por otro lado, dotar de un espacio real al estudiantado de Trabajo Social para poder desarrollar sus competencias profesionales.

La asignatura de Intermediación, prospección e inserción laboral ha sido un ejemplo claro y directo para poner en marcha un proceso de APS, donde los estudiantes a la vez que han interiorizado y puesto en práctica el aprendizaje que han adquirido en la Universidad, han dado respuesta a las necesidades que los participantes que acuden al CEPI, que vienen solicitando respecto a la orientación sociolaboral. Entre las competencias que deben adquirir los/las estudiante en la asignatura se encuentra el conocer y utilizar las diferentes fuentes de información sobre el mercado de trabajo de cara a utilizar sus datos en el diseño de programas de inserción laboral. Otras de las competencias está en identificar el contexto sociolaboral como un espacio de intervención profesional del Trabajo Social. Así como conocer, analizar, valorar críticamente, planificar e implementar la dimensión sociolaboral como un componente clave en los itinerarios de incorporación social.

## PARA REALIZAR EL PROYECTO HEMOS COOPERADO CON...

- En los dos cursos académicos han participado 50 estudiantes de tercer curso de la asignatura Intermediación, Prospección e Inserción Laboral del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Facultad de Trabajo Social Universidad Complutense de Madrid.
- Población beneficiaria del proyecto en La Rueda Asociación, del CEPI de Arganzuela población autóctona e inmigrante, tanto hombre como mujeres con una edad comprendida entre 20-50 años principalmente de países de Latinoamérica ( Venezuela, Cuba, Brasil, República Dominicana, Perú o el Salvador), también de Senegal.
- Coordinan el proyecto una profesora y dos trabajadoras sociales.

## ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LLEVAR A CABO ESE SERVICIO

**1ª fase:** Presentación de la ApS y exposición de los técnicos y de los participantes de los talleres de la Rueda Asociación.

**2ª fase:** realizar un diagnóstico, esbozar el proyecto, determinar una actividad socialmente demandada, establecer los procesos de aprendizaje y vínculos con la entidad, plantear la propuesta y revisión por parte de los técnicos de la asociación.

**3ª fase:** definir los aspectos pedagógicos, definir la planificación y la gestión, definir los períodos de trabajo del grupo.

**4ª fase:** preparar el proyecto y el diseño de la evaluación en grupo, organizar el trabajo que se va a realizar, reflexionar sobre los procesos de aprendizaje de la planificación .

**5ª fase:** Ejecución del proyecto con el grupo, interactuar en el contexto, marketing y publicidad, reflexión sobre el aprendizaje de la ejecución.

**6ª fase:** Evaluación y finalización del proyecto con el grupo. Evaluar los resultado de la sesión formativa. Evaluar el conjunto de aprendizaje adquirido. Evaluación grupal, individual de la entidad y de la docente. Prospección del proyecto.

## REFLEXIÓN DE LOS ESTUDIANTES (SOBRE QUÉ TEMAS HAN REFLEXIONADO, CUÁNDO, CÓMO)

Para los estudiantes como futuros trabajadores sociales de la intervención social a nivel individual, grupal o comunicatorio se podría señalar, en términos generales, cómo compartir los conocimientos adquiridos con otras personas de la comunidad, les ha supuesto una experiencia de aprendizaje mutuo, es decir un proyecto birediccional donde se han visto beneficiados las partes implicadas. Los estudiantes en la fase previa a la ejecución del proyecto se tuvieron que familiarizar con los conceptos de la ApS, la comunidad, los conocimientos teórico de la sesión formativa.

Tras la ejecución del proyecto reflexionaron sobre el grado de consecución de los objetivos. Nivel de interacción entre los participantes. Grado de aplicación en su contexto educativo. Recursos, bibliografía y materiales utilizados. Efecto producido en el aula tras la transferencia de lo aprendido. Productos y evidencias de aprendizaje que se han adquirido. Destacar aspectos susceptibles de mejora. Para los estudiantes, el aspecto de interés más relevante ha sido ver que, lo que exponían en la Rueda Asociación era interesante para los asistentes a la actividad, al mismo tiempo les supuso una gratificación saber que esta información podría mejorar algún aspecto del contexto laboral.

## EVALUACIÓN DEL SERVICIO, EL APRENDIZAJE, EL TRABAJO EN RED Y EL PROYECTO

En el aprendizaje los estudiantes evaluaron la ApS como una actividad nueva, a través de la cual han podido aplicar los conocimientos adquiridos en el curso, también ha sido importante transmitir los conocimientos a las personas usuarias del CEPI Centro Arganzuela, conocimientos que consideran básicos y necesarios para ellas, en su vida laboral. Por otro lado, destacaron que los participantes tuviesen una actitud positiva y proactiva, los que les transmitió satisfacción por la actividad realizada

Una vez llevado a cabo la ejecución y evaluación de la actividad, el balance fue considerado por los diferentes grupos de estudiantes, las coordinadoras del proyecto y los asistentes a las sesiones como una experiencia muy positiva de trabajo colaborativo en el aula y en la comunidad.

## CELEBRACIÓN

La ApS se ha desarrollado en dos contextos, desde febrero hasta mayo:

La presentación de la ApS, la organización y planificación de la actividades por grupo en el aula de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid.

La ejecución del proyecto diseñado en el Taller de Teoría en la sede de la Rueda en el CEPI de Arganzuela.

## DIFUSIÓN

La difusión se ha realizado a través de La Rueda Asociación a través de las listas de difusión vía email. Además, se ha transmitido la información de estos talleres en las mesas de empleo de Arganzuela y Centro.

En las redes sociales whatsapp, Facebook, en el campus virtual.

## ENLACES (Web, blog, vídeo)

[Facultad de Trabajo Social](#)

[La Rueda Asociación](#)

[¿Qué es Workbox?](#)