

*Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad*

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid




madrid
Área de Gobierno
de Seguridad y Servicios a la Ciudadanía
Coordinador General de Seguridad

“PROYECTO MADRID SEGURO”

Jesús Mora de la Cruz

Coordinador General de Seguridad

*Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad*

CALIDAD
EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid




madrid
Área de Gobierno
de Seguridad y Servicios a la Ciudadanía
Coordinador General de Seguridad

- ÍNDICE
 - Antecedentes
 - Proyecto Madrid Seguro

MADRID SEGURO: ANTECEDENTES



Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICÍA
MUNICIPAL
madrid



1. La seguridad es una demanda social

- ❖ Opinión de los ciudadanos sobre funciones de la Policía Municipal

Un 84,5% de los ciudadanos encuestados opinan que les gustaría que la Policía Municipal velara más por la seguridad de los ciudadanos, siendo la opinión muy semejante por sexos y diferentes grupos de edad.

- ❖ Opinión de los ciudadanos sobre Medidas para mejorar la seguridad

Un 78% de los ciudadanos encuestados opinan que para mejorar la seguridad debe existir más policías en la calle

MADRID SEGURO: ANTECEDENTES

2. La seguridad está sometida a fenómenos de profunda transformación social:

Déficit de socialización del individuo

Nuevos retos:

- “nuevos vecinos” (diversidad cultural)
- nuevas tipologías delictivas



MADRID SEGURO: ANTECEDENTES

3. La seguridad no es exclusivamente un título competencial

Cambio de paradigma:

Ejercicio exclusivo y excluyente de autoridad

versus

Servicio público al ciudadano (calidad de vida)



MADRID SEGURO: ANTECEDENTES

4. La seguridad ha perdido su naturaleza unívoca:

disociación función-órgano

- Políticas preventivas >> nuevos aliados
 - educativas, económicas, sociales, urbanísticas, servicios públicos
- Políticas participativas
 - asociaciones de vecinos
 - asociaciones profesionales
 - asociaciones de inmigrantes
 - líderes de opinión local

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid




madrid
Área de Gobierno
de Seguridad y Justicia
Coordinación General de Seguridad

MADRID SEGURO: ANTECEDENTES

5. La seguridad se integra en el debate político:

- nuevo modelo policial
- nuevo rol de las policías locales en las grandes ciudades



MADRID SEGURO: ANTECEDENTES

MANDATO POLÍTICO

- I. Incrementar la seguridad producida y percibida en Madrid. Reducción del Gap entre seguridad deseada y seguridad producida.
- II. Coordinación de Cuerpos de Seguridad e integración de los Servicios de Emergencia.
- III. Disminución de los delitos contra la propiedad intelectual e industrial.
- IV. Implantación de un Modelo de Gestión de Calidad en la mejora del servicio al ciudadano y en procesos y unidades administrativas.
- V. Lucha contra la droga.
- VI. Participación social y coordinación interinstitucional.
- VII. Especial atención a colectivos vulnerables.
- VIII. Reducción de la violencia en espectáculos públicos.
- IX. Implantación del diseño seguro.

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid



Área de Gobierno
de Seguridad y Emergencias
Coordinación General de Seguridad

MADRID SEGURO

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid



La seguridad es una de las bases del concepto de sociedad, de la libertad individual de las personas y de la vida en común.

La respuesta del Ayuntamiento de Madrid a esta **demanda ciudadana** se concreta en el plan estratégico “Madrid Seguro”.

Es un modelo de seguridad pública basado en el **principio** de

- . **Prevención**
- . **Solidaridad**
- . **Participación ciudadana**
- . **Presencia e intervención policial**



Misión

“Prestar un servicio público de seguridad que garantice una ciudad segura y un vecino protegido, basado en los principios de prevención, cercanía, participación ciudadana y solidaridad”.



Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

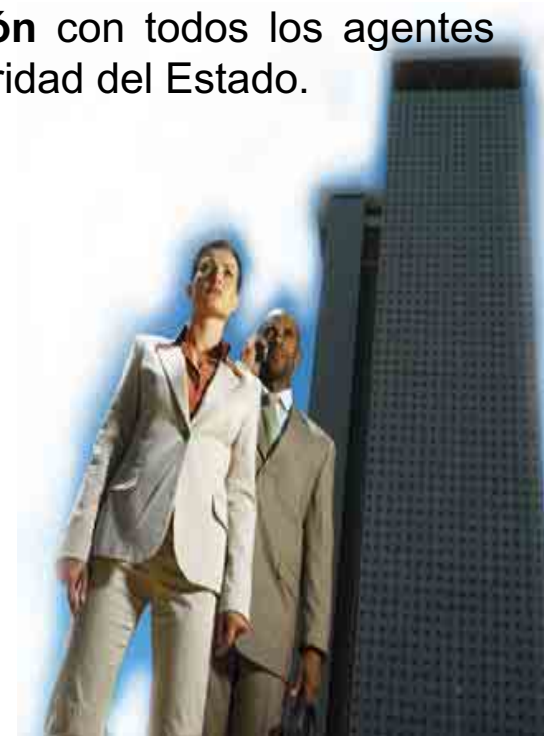
Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid


Ayuntamiento de Madrid
Área de Gobierno
de Seguridad y Servicios a la Ciudadanía
Coordinador General de Seguridad

Visión

- **Próxima al ciudadano**, integrada en el barrio y conocedora de las personas y grupos sociales que forman parte del entorno donde desarrolla su actividad diaria.
- **Proactiva**, que tiene un carácter preventivo en su forma de actuar pero que es resolutiva y eficaz ante el delito.
- **Que fomenta la coordinación y cooperación** con todos los agentes sociales implicados y cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado.
- **Orientada a la seguridad ciudadana** considerada como servicio público, con el suficiente dinamismo para adaptarse en cada momento a las situaciones cambiantes de una ciudad en continua transformación y especializada en aquellos problemas que más preocupan al ciudadano.
- **Innovadora**, que hace uso de las nuevas tecnologías para hacer una labor policial más ágil y eficaz.



Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid

Área de Gobierno de Seguridad y Justicia
Coordinación General de Seguridad

Valores

- **Lealtad a la constitución y respeto a la legalidad vigente**
- **Vocación de servicio al ciudadano**
- **Defensa de la libertad, la justicia social y la igualdad**
- **Dignidad e integridad**



Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid



Área de Gobierno
de Seguridad y Justicia
Coordinación General de Seguridad

MADRID SEGURO: LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid




ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS A LA CIUDADANO
Coordinador General de Seguridad



Generación de Seguridad Ciudadana: Producida y Percibida



Fomento de políticas preventivas que incidan en la seguridad ciudadana.



Establecimiento de canales permanentes de relación con el ciudadano.



Facilitación de la convivencia vecinal.



Adecuación del servicio a la cambiante realidad ciudadana.

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN

Organización

RRHH: D.P.O.
Gestión por Competencias.

Modelo Operativo

Recursos:
Infraestructuras,
vehículos, nueva
imagen

Tecnología:
Sistemas de
Información y
Apoyo, CISEM

POLÍTICAS DE FORMACIÓN y DESARROLLO

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

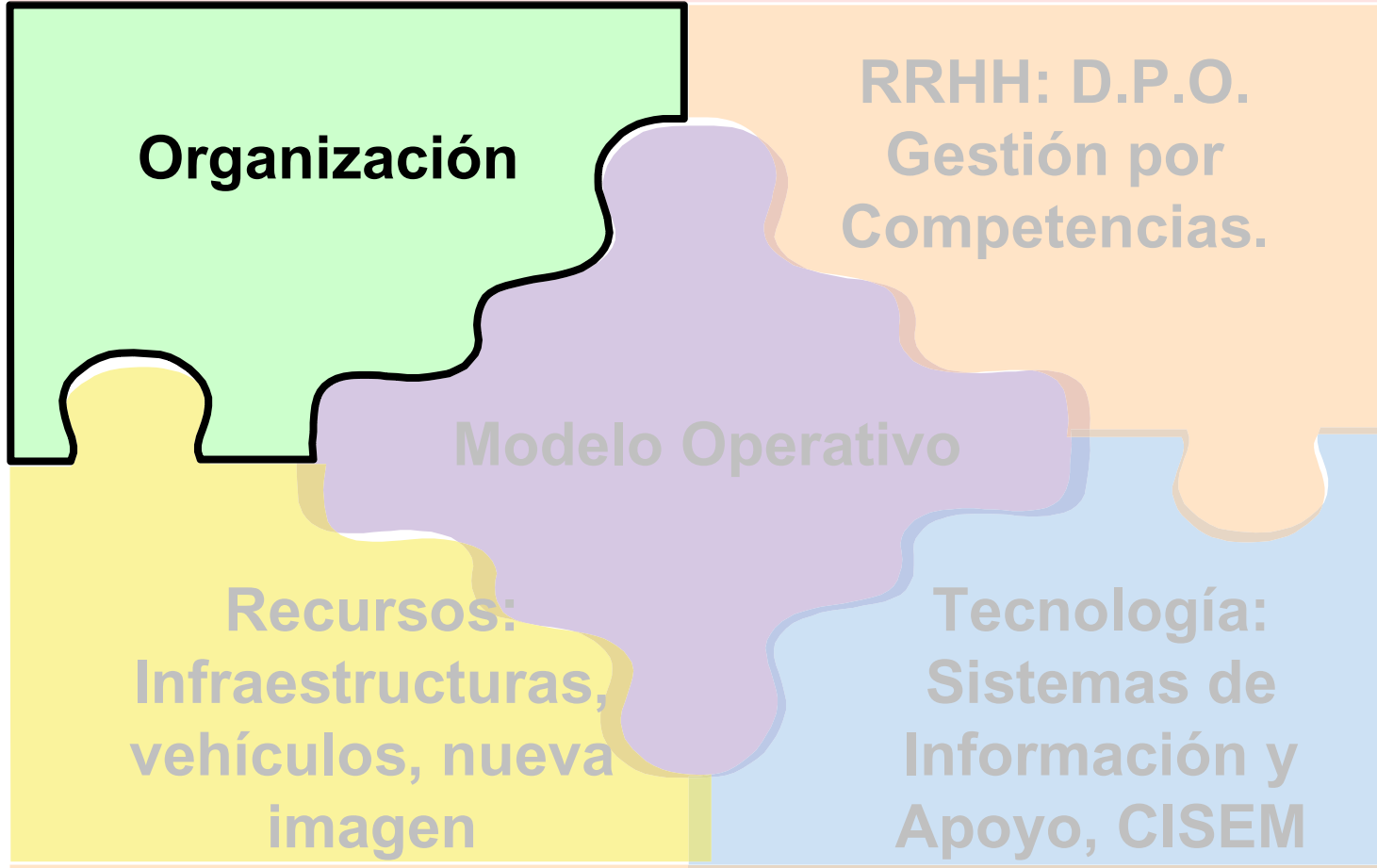
CALIDAD EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid


Área de Gobierno -
II Encuentro de Iniciativa y Acción Comunes
Coordinación General de Seguridad

POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN

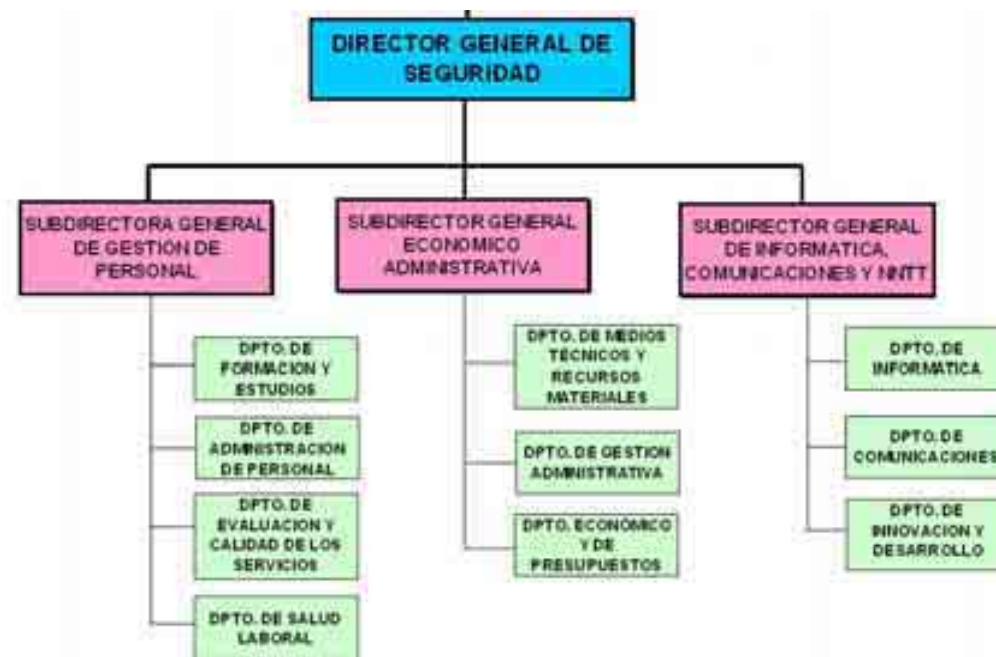


POLÍTICAS DE FORMACIÓN y DESARROLLO

MADRID SEGURO: ORGANIZACIÓN

Reorganización de la estructura de la Policía Municipal para permitir focalizar sus esfuerzos en el operativo policial:

- ✓ **Creación de la Dirección General de Seguridad**, responsable de las labores administrativas y de gestión.



Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Área de Gobierno
de Innovación e Iniciativa Corporativa
Coordinación General de Seguridad

MADRID SEGURO: ORGANIZACIÓN

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICÍA
MUNICIPAL
madrid




madrid
Área de Gobierno
de Seguridad y Servicios a la Ciudadanía
Coordinador General de Seguridad

- ✓ **Creación del Cuerpo de Agentes de Movilidad:** lo que supone la reasignación a labores de seguridad ciudadana de los agentes que estaban asignados al control estático del tráfico.
- ✓ **Externalización de la vigilancia en edificios públicos.**

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Área de Gobierno
de Recursos y Servicios de la Comunidad
Coordinador General de Seguridad

POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN

Organización

**RRHH: D.P.O.
Gestión por
Competencias.**

Modelo Operativo

Recursos:
Infraestructuras,
vehículos, nueva
imagen

Tecnología:
Sistemas de
Información y
Apoyo, CISEM

POLÍTICAS DE FORMACIÓN y DESARROLLO

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



SITUACIÓN DE PARTIDA: VARIABLES CULTURALES PARA EL CAMBIO

2003



2007

Pacificación Relaciones Laborales

Vincular Dirección Objetivos Corporación

Fuerte conflictividad Sindical

Reconquista Capacidad Organizativa Flexibilidad

Cogestión => "congestión"

Cambio Transformación Cultural

-Orientación al ciudadano

Escasa capacidad organizativa

-Orientación a resultados

Inexistencia de mecanismos para vincular la Dirección a los objetivos de la Corporación

- Mejora de la Productividad

Baja productividad

Profesionalización de las estructuras de los Cuerpos

- Equipos

MADRID SEGURO: *RECURSOS HUMANOS*

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid



Área de Gobierno
de Seguridad y Justicia
Coordinador General de Seguridad



✓ Incremento del nº de policías destinados a labores de seguridad en Distritos (de 2300 a cerca de 5000) y de la ratio policía/1000 habitantes

- ✓ Incremento de promociones de policías
- ✓ Cobertura de los puestos de mando necesarios para la prestación del servicio.

MADRID SEGURO: *RECURSOS HUMANOS*

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid




Área de Gobierno
de Recursos Humanos y Capacitación
Coordinador General de Seguridad

- ✓ **Adecuación de los procesos de selección y provisión de puestos a las necesidades actuales:** modificación de las bases de convocatoria para la realización de concursos y provisión de puestos en PM.
- ✓ Adaptación del plan de formación a las competencias y a las necesidades del servicio.
- ✓ Diseño de un modelo de **política retributiva para la Escala Técnica basada en la consecución de los objetivos.**
- ✓ Firma de un **acuerdo sobre condiciones de trabajo para la Escala Ejecutiva:** incremento potencial en el número de jornadas trabajadas de un 15 %

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Área de Gobierno
de Seguridad Interna y Asistencia
Coordinación General de Seguridad

DIRECCION POR OBJETIVOS



Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



AYUNTAMIENTO DE MADRID
ÁREA DE GOBIERNO
E INICIATIVAS SOCIALES Y CÍVICAS
COORDINADOR GENERAL DE SEGURIDAD

MISION

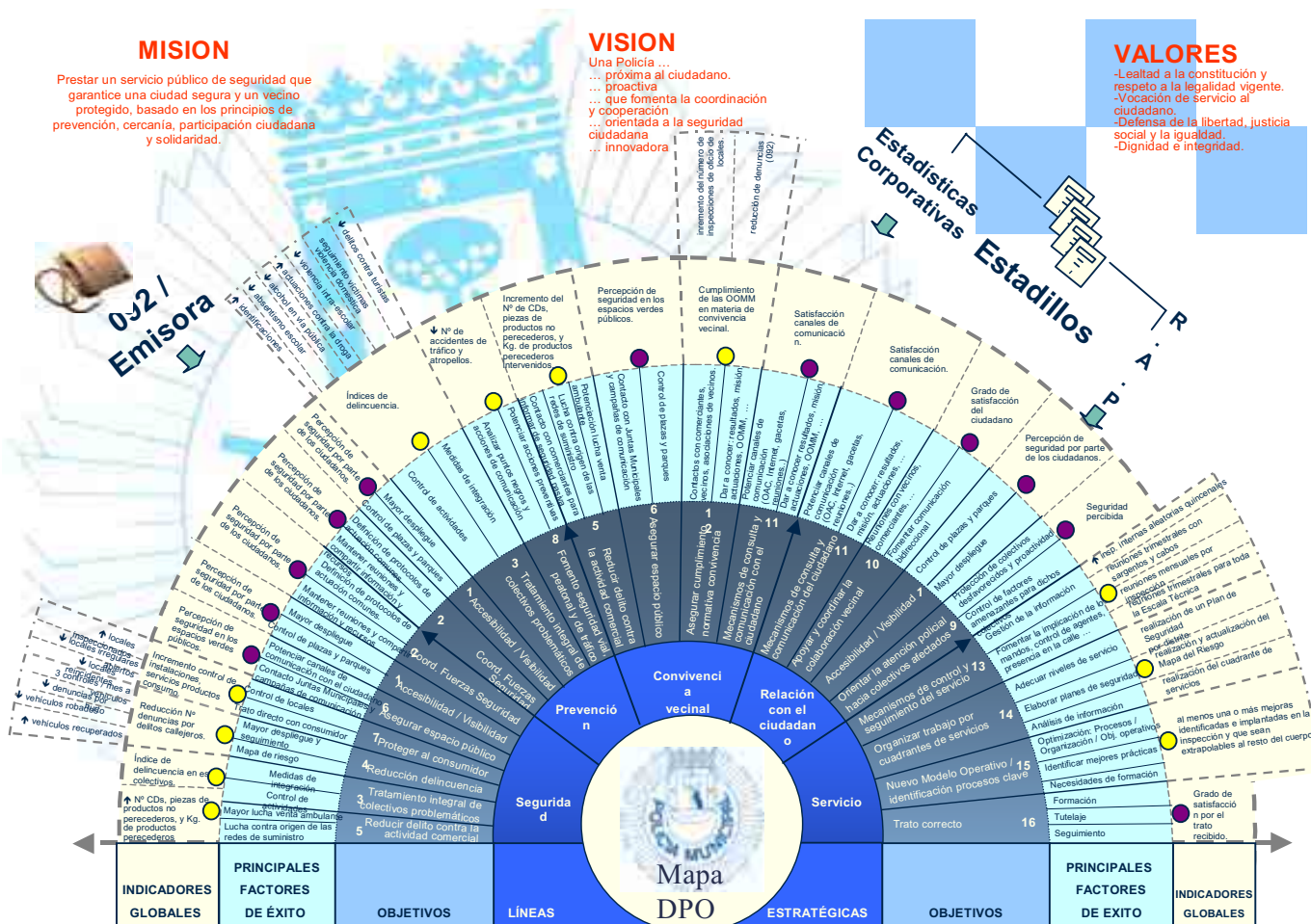
Prestar un servicio público de seguridad que garantice una ciudad segura y un vecino protegido, basado en los principios de prevención, cercanía, participación ciudadana y solidaridad.

VISION

Una Policía ...
... próxima al ciudadano.
... proactiva
... que fomenta la coordinación y cooperación
... orientada a la seguridad ciudadana
... innovadora

VALORES

-Lealtad a la constitución y respeto a la legalidad vigente.
-Vocación de servicio al ciudadano.
-Defensa de la libertad, justicia social y la igualdad.
-Dignidad e integridad.



Legenda: ● Indicadores Interno ● Indicadores Externos



GESTIÓN POR COMPETENCIAS: ACTUACIONES

Recopilación de información asociada al puesto de trabajo.

- Celebración del “Panel de Expertos”.
- Realización de las entrevistas de “incidentes críticos”.
- Validación del perfil por parte del panel de expertos.
- Elaboración del Manual de Competencias: definición de las competencias, nivelación,.....
- Descripción de los comportamientos asociados a los diferentes niveles de las competencias.
- Validación del Manual de Competencias.

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

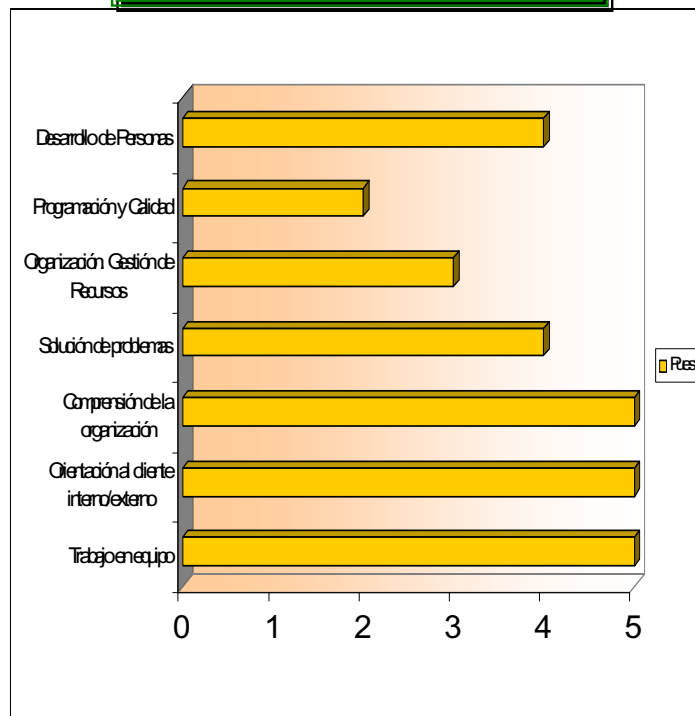
POLICIA MUNICIPAL madrid

Área de Gobierno
de Recursos y Servicios a la Ciudadano
Coordinación General de Seguridad

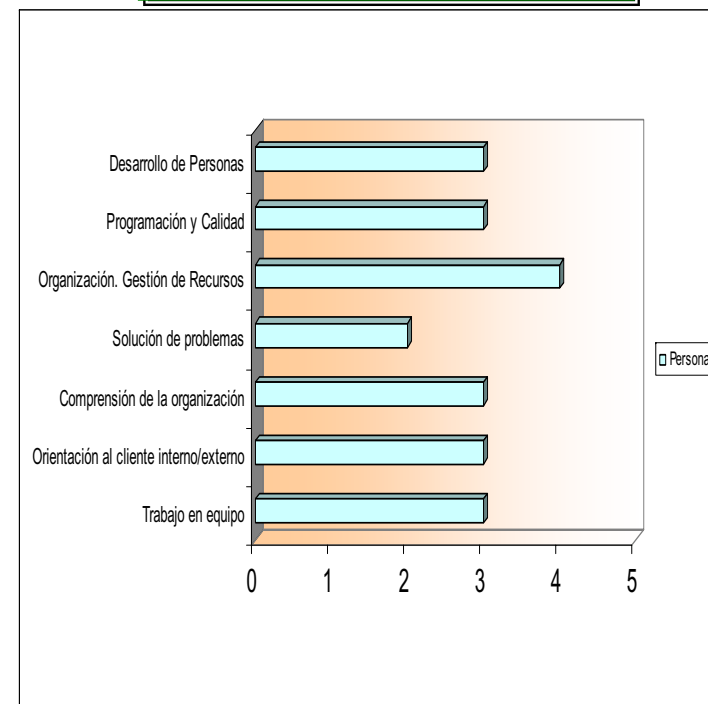
MADRID SEGURO: GESTIÓN POR COMPETENCIAS: ACTUACIONES

EJEMPLO DE PERFIL DE COMPETENCIAS

PERFIL REQUERIDO PARA EL PUESTO



PERFIL INDIVIDUAL DE COMPETENCIAS



Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

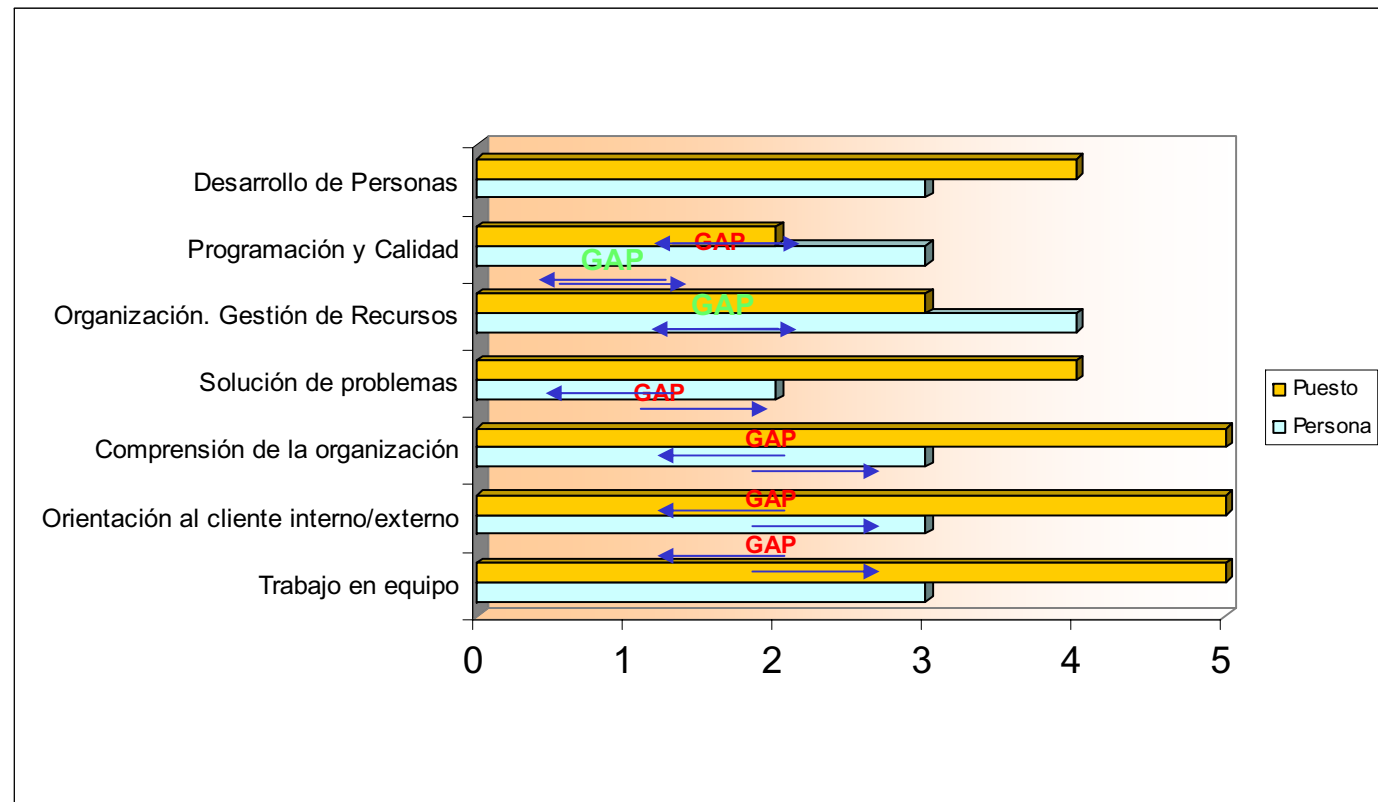
Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid

Área de Gobierno
de Recursos y Servicios a la Ciudadano
Coordinación General de Seguridad

GESTIONAR LAS COMPETENCIAS es gestionar los gaps positivos y negativos a través de los diferentes procesos de RRHH

ADAPTACION PERFIL PUESTO-PERSONA



Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Área de Gobierno
de Recursos y Servicios de la Comunidad
Coordinador General de Seguridad

POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN

Organización

RRHH: D.P.O.
Gestión por Competencias.

Modelo Operativo

Recursos:
Infraestructuras,
vehículos, nueva
imagen

Tecnología:
Sistemas de
Información y
Apoyo, CISEM

POLÍTICAS DE FORMACIÓN y DESARROLLO

MADRID SEGURO: *MODELO OPERATIVO*

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid



Área de Gobierno
de Seguridad y Justicia
Coordinación General de Seguridad

- ✓ **Firma de un Protocolo de Colaboración** con la Delegación del Gobierno para potenciar la coordinación entre cuerpos y fuerzas de seguridad del estado: **8 Planes Estratégicos conjuntos:** Centro, Usera, Villaverde, Tetuán, Puente de Vallecas, Ciudad Lineal, Carabanchel y Latina.
- ✓ **Potenciación de las Unidades de Atención a la Familia y Agentes Tutores.**
- ✓ **Extensión de la educación vial** al colectivo de personas mayores, primera infancia, inmigrantes y Universidad.
- ✓ **Programa para el fomento de la participación ciudadana:** a través de las 44 Oficinas de Atención Ciudadana (21 fijas y 23 móviles).
- ✓ **Planificación de servicios y mapas de riesgos.**
- ✓ **Programas de Convivencia Vecinal:** incremento de los efectivos destinados a la Unidad de Medio Ambiente para potenciar la lucha contra el ruido; reuniones institucionalizadas con la Federación de AA.VV.; coordinación de actuaciones con mediadores vecinales.
- ✓ **Policía Judicial:** apertura de una oficina de Policía Municipal en los juzgados de Plaza Castilla a demanda de los magistrados. Convenio con Decanato y Fiscalía para actuar como Policía Judicial en accidentes laborales. Acuerdo de la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial.
- ✓ **Refuerzo turnos tarde y noche** (incremento de éste con el doble de patrullas operativas).
- ✓ **Creación de las Unidades Centrales de Seguridad:** unidades especializadas en labores de Seguridad Ciudadana (top manta, botellón, locales de ocio, menudeo de droga, ...).
- ✓ **Políticas de integración:** CISEM, CIFSE, 112

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Área de Gobierno
de Seguridad y Justicia
Coordinador General de Seguridad

POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN

Organización

RRHH: D.P.O.
Gestión por Competencias.

Modelo Operativo

**Recursos:
Infraestructuras,
vehículos, nueva
imagen**

Tecnología:
Sistemas de
Información y
Apoyo, CISEM

POLÍTICAS DE FORMACIÓN y DESARROLLO

MADRID SEGURO: RECURSOS MATERIALES E INFRASTRUCTURAS

La nueva imagen corporativa de apoyo al cambio, tanto interno como externo



Nueva uniformidad

Orientada al servicio de calle, comodidad y ergonómica.

Comisión de vestuario con la participación de los mandos, responsables de Recursos Materiales y de Salud Laboral para propuestas de adquisición.

Vehículos

Renovación de la flota de vehículos

Blindajes de coches y camuflados

Renovación y Adquisición de Armamento

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Área de Gobierno
de Recursos Materiales y Equipamiento
Coordinador General de Seguridad

MADRID SEGURO: RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid




Área de Gobierno
de Recursos y Servicios a la Ciudadano
Coordinador General de Seguridad



Plan estratégico de renovación de inmuebles: en 2007 se habrán actualizado (reforma, gran reforma o nueva construcción) 30 de los 40 edificios destinados a la Policía.

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

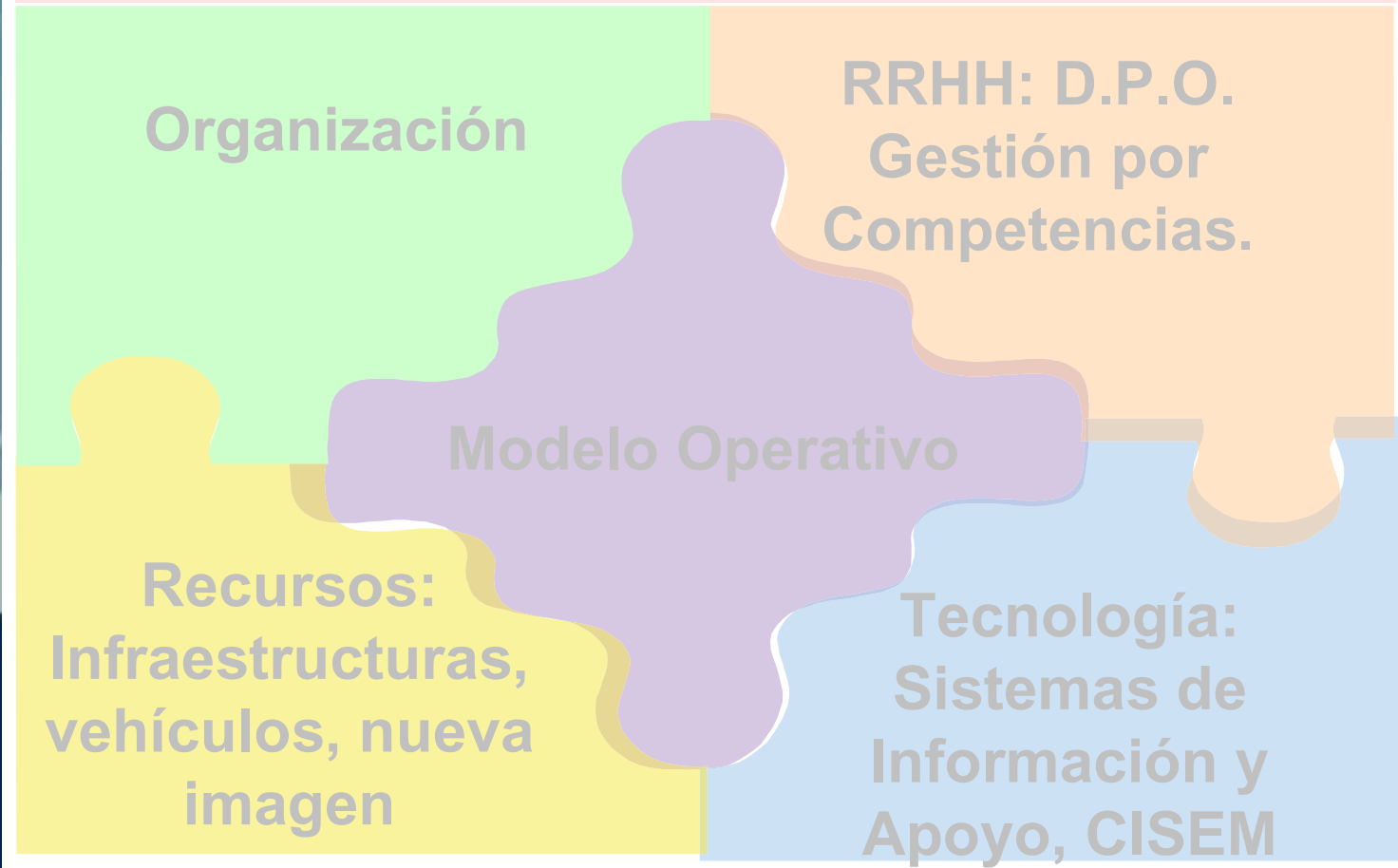
Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid


Área de Gobierno
de Seguridad y Justicia
Coordinador General de Seguridad



POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN



POLÍTICAS DE FORMACIÓN y DESARROLLO

MADRID SEGURO: FORMACIÓN Y DESARROLLO

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

CALIDAD
EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid



- ✓ Creación del Centro Integral de formación de Seguridad y emergencias: modelo de servicio y diseño curricular (formación y desarrollo profesional).
- ✓ Definición del Modelo de Servicio del Centro Integral de Formación.
- ✓ Diseño del Modelo Curricular de los puestos que conforman los Cuerpos Especiales del Área de Gobierno.
- ✓ Diseño de un curso superior de seguridad pública: **formación “in company”**. Universidad Carlos III.
- ✓ Observatorio de la Seguridad:
 - Panorama internacional de la seguridad
 - Seminario internacional: “Ciudades, seguridad y urbanismo”
- ✓ Formación transversal: habilidades directivas para Mandos superiores y medios

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid

Área de Gobierno
de Seguridad y Justicia
Coordinador General de Seguridad

POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN

Organización

RRHH: D.P.O.
Gestión por Competencias.

Modelo Operativo

Recursos:
Infraestructuras,
vehículos, nueva
imagen

Tecnología:
Sistemas de
Información y
Apoyo, CISEM

POLÍTICAS DE FORMACIÓN y DESARROLLO

MADRID SEGURO: RECURSOS TECNOLÓGICOS

Plan estratégico de Sistemas de Información y Apoyo:

- ✓ CISEM
- ✓ Aplicaciones en Movilidad
- ✓ Plan de modernización de los sistemas de comunicación operativos mediante
 - Equipos tetra digital con GPS incorporado lo que facilita la localización permanente de todos los agentes incrementando su seguridad ante situaciones de riesgo.
 - Dotación a los patrulleros a pie y en moto de ordenadores personales de bolsillo simplificando y facilitando los trámites administrativos de formularios y consultas a bases de datos.
 - **Instalación de tablet-PC** ruggedizados en más de un centenar de vehículos: GIS, GPS, SITE, acceso a BB.DD. Policiales.

Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid



Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Área de Gobierno
de Recursos y Servicios de Apoyo
Coordinador General de Seguridad

POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN

Organización

RRHH: D.P.O.
Gestión por Competencias.

Modelo Operativo

Recursos:
Infraestructuras,
vehículos, nueva
imagen

Tecnología:
Sistemas de
Información y
Apoyo, CISEM

POLÍTICAS DE FORMACIÓN y DESARROLLO

MADRID SEGURO: COMUNICACIÓN

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid

Área de Gobierno
de Seguridad y Justicia y la Coordinación
General de Seguridad



Comunicación externa

Plan de comunicación externa en la que se contempla la Participación en Congresos y Exposiciones como Conjepol, Sicur, Homsec, etc.

Mejora de la Web de la Policía Municipal (Fase de diseño)

Comunicación interna

Creación de un revista interna que llega al domicilio de todos las personas que integran la Coordinación General

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

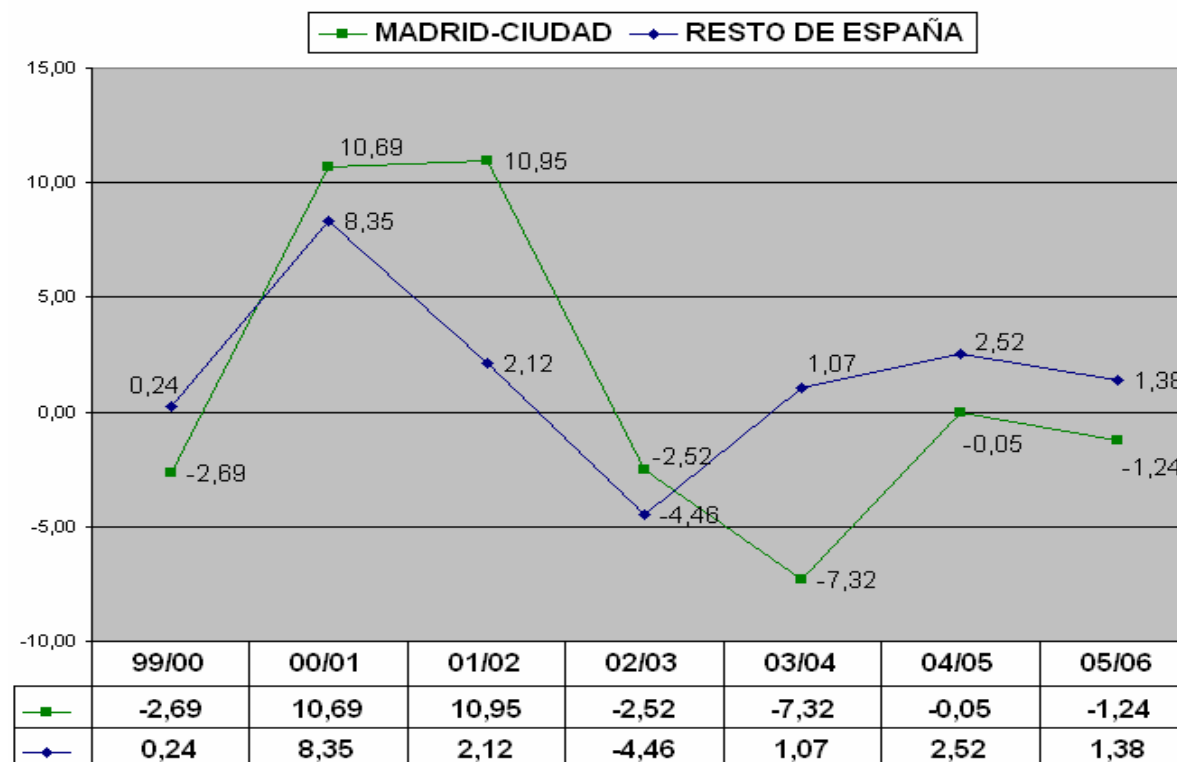
Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Resultados

Evolución de la variación de la tasa de criminalidad



Resultados

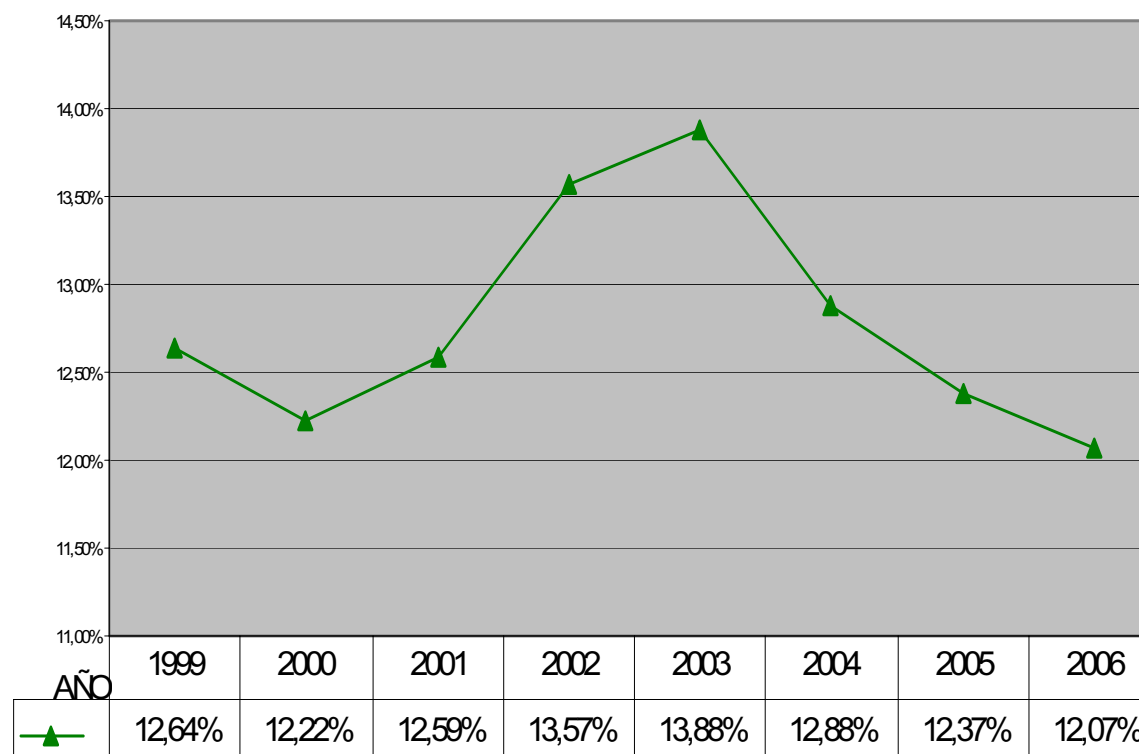
Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Evolución de la participación %o cuota de infracciones penales de Madrid-ciudad sobre el total de España



Resultados

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

CALIDAD EUROPEA

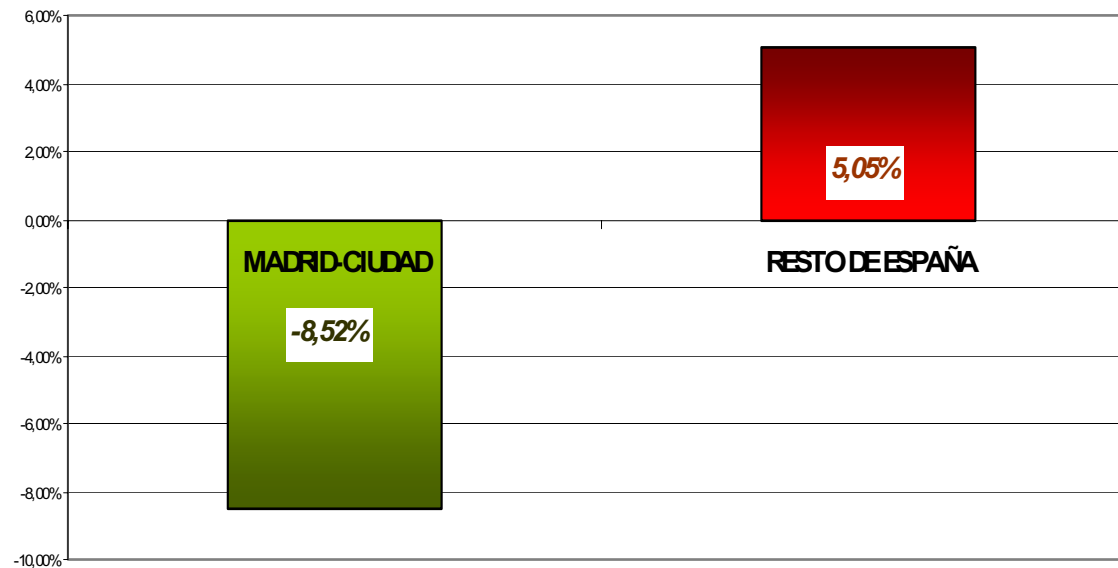
Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Variación porcentual en la Tasa de criminalidad conocida

Periodo 2.003/06



NOTA:

Fuente Delitos y Faltas: web Mº del Interior, Delegación del Gobierno e informe Junta y C. L. S. de Madrid

Fuentes Demográficas: web I. N. E. y web Aº de Madrid

Resultados

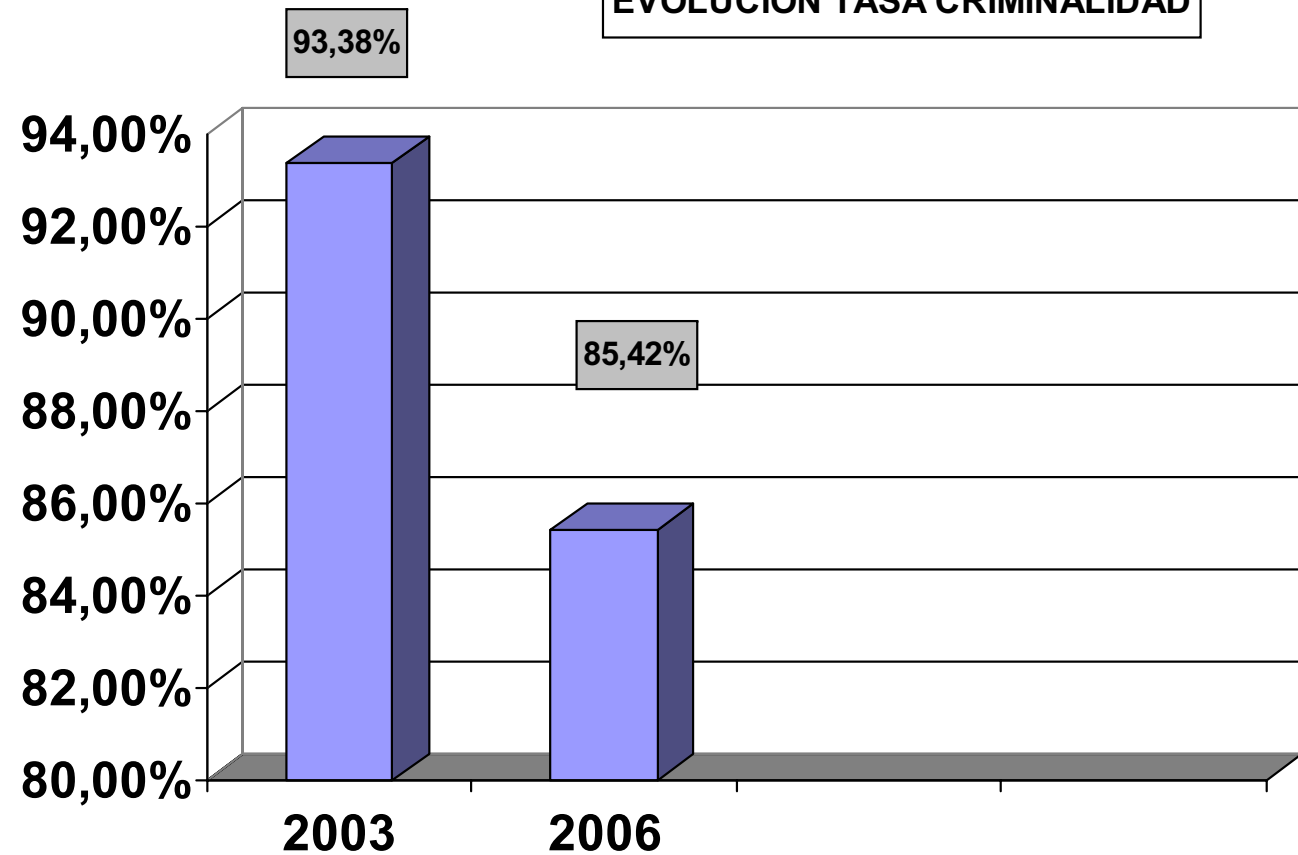
Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid

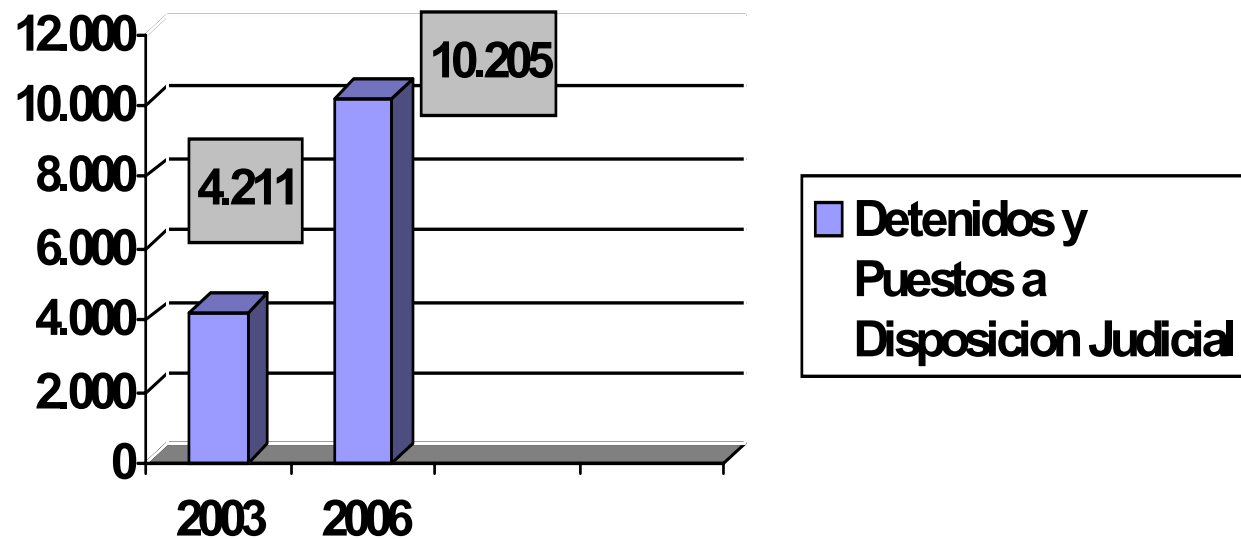


EVOLUCIÓN TASA CRIMINALIDAD



Resultados

Nº DETENIDOS Y PUESTOS A DISPOSICION JUDICIAL



Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



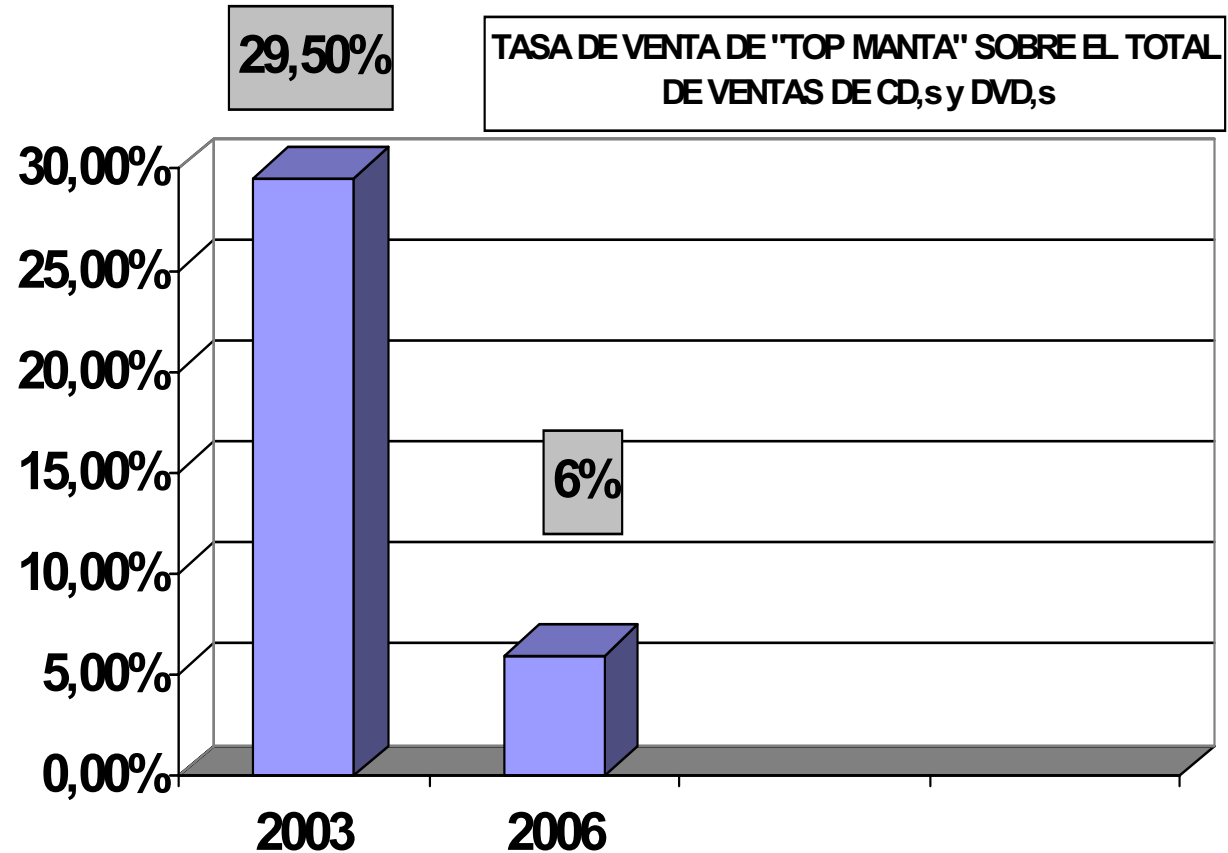
Área de Gobierno
de Seguridad y Justicia
Coordinación General de Seguridad

Resultados

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Resultados

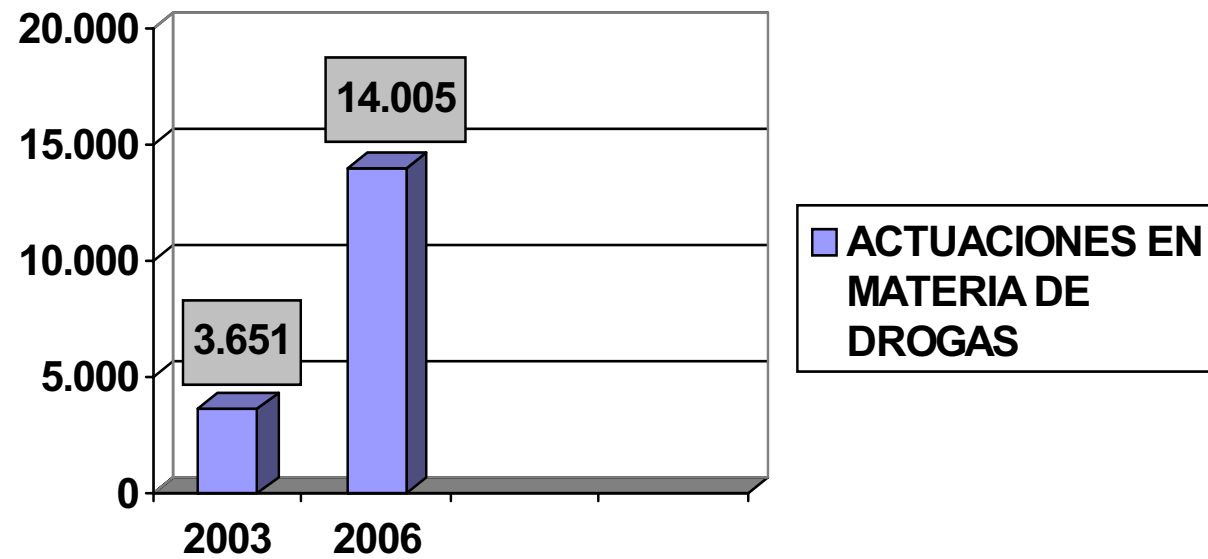
Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid

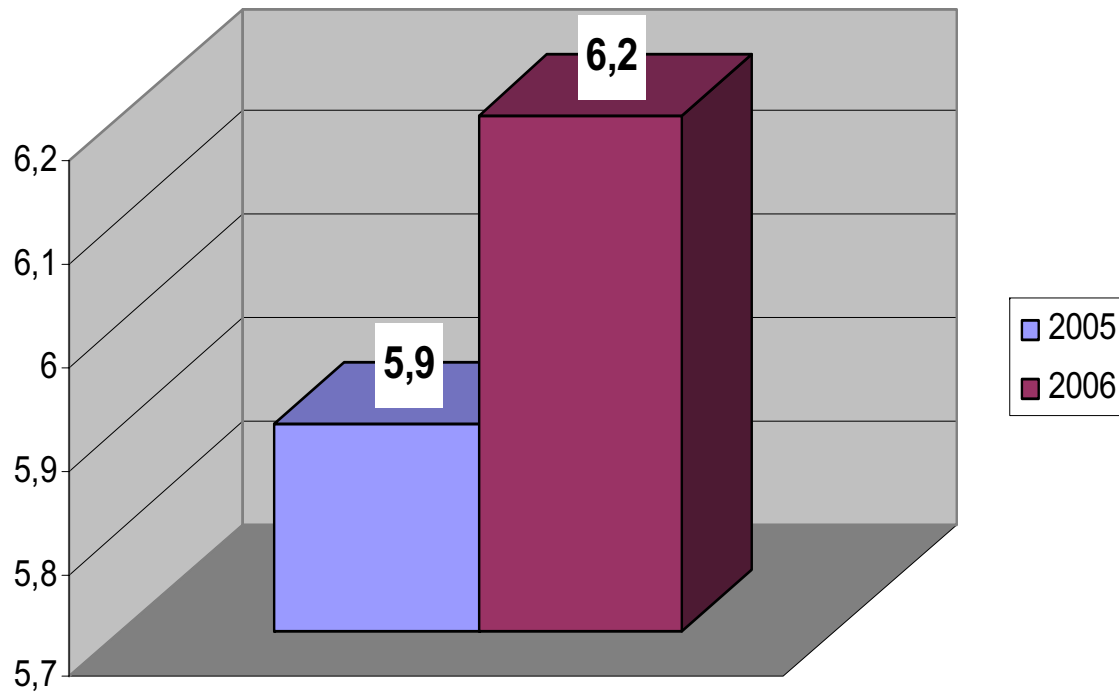


ACTUACIONES EN MATERIA DE DROGAS



Barómetro de seguridad

GRADO DE SEGURIDAD PERCIBIDA EN MADRID



Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid

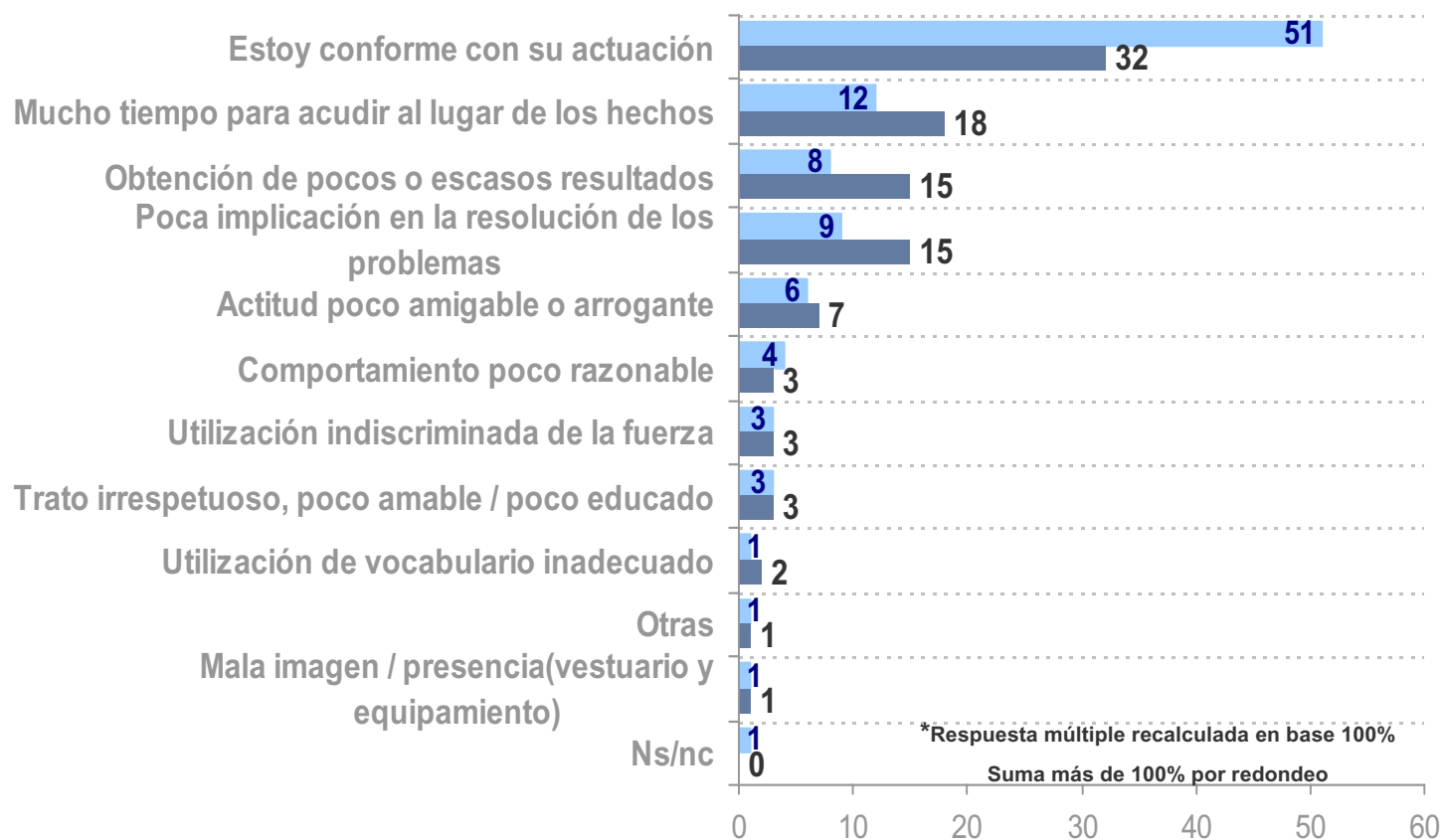


AYUNTAMIENTO DE MADRID
Área de Gobierno
de Seguridad y Servicios a la Ciudadanía
Coordinador General de Seguridad

Barómetro de seguridad

RAZONES DE DISCONFORMIDAD CON LA POLICIA MUNICIPAL

¿Por alguna de las siguientes razones está UD. disconforme con la actuación de la Policía Municipal de Madrid?*



BASE: TOTAL MUESTRA (n=8400)

2006

2005

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid

ÁREA DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y RELACIONES PÚBLICAS
COORDINADOR GENERAL DE SEGURIDAD

Barómetro de seguridad

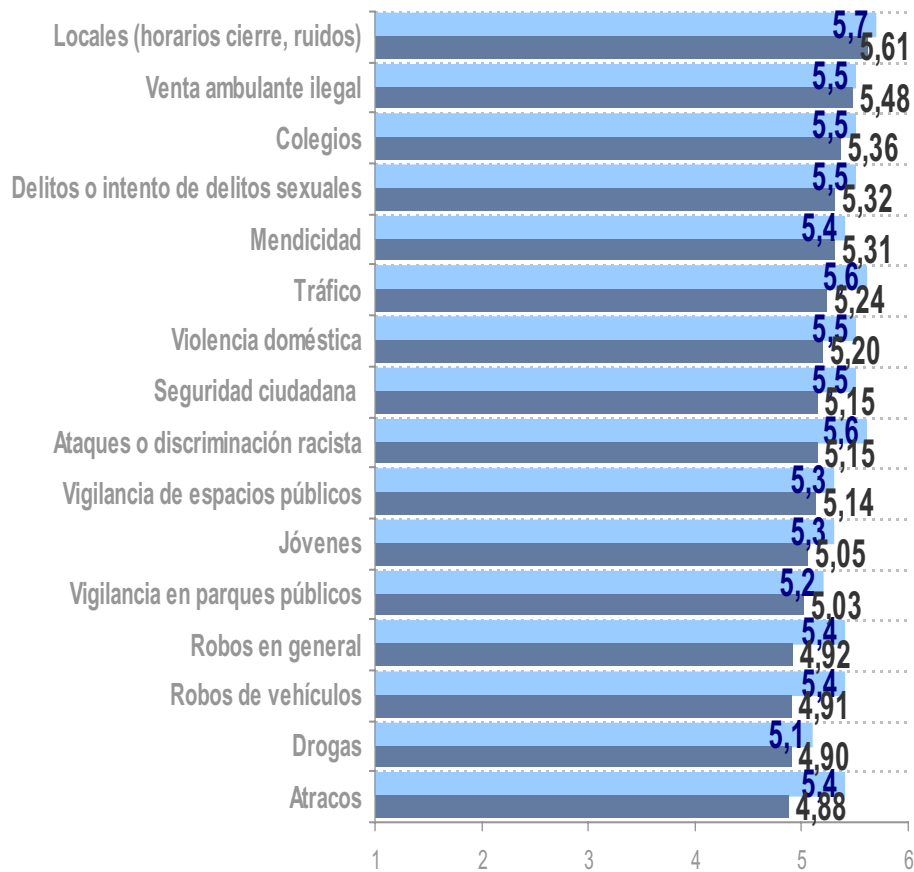
Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid

ÁREA DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y RELACIONES EXTERNAS
 Coordinador General de Seguridad

De las siguientes actividades, valore cómo piensa que la Policía Municipal realiza cada una de ellas



AÑO 2005

MEDIA: 5.1

MEJORA EN TODAS LAS COMPETENCIAS

AÑO 2006

MEDIA: 5.5

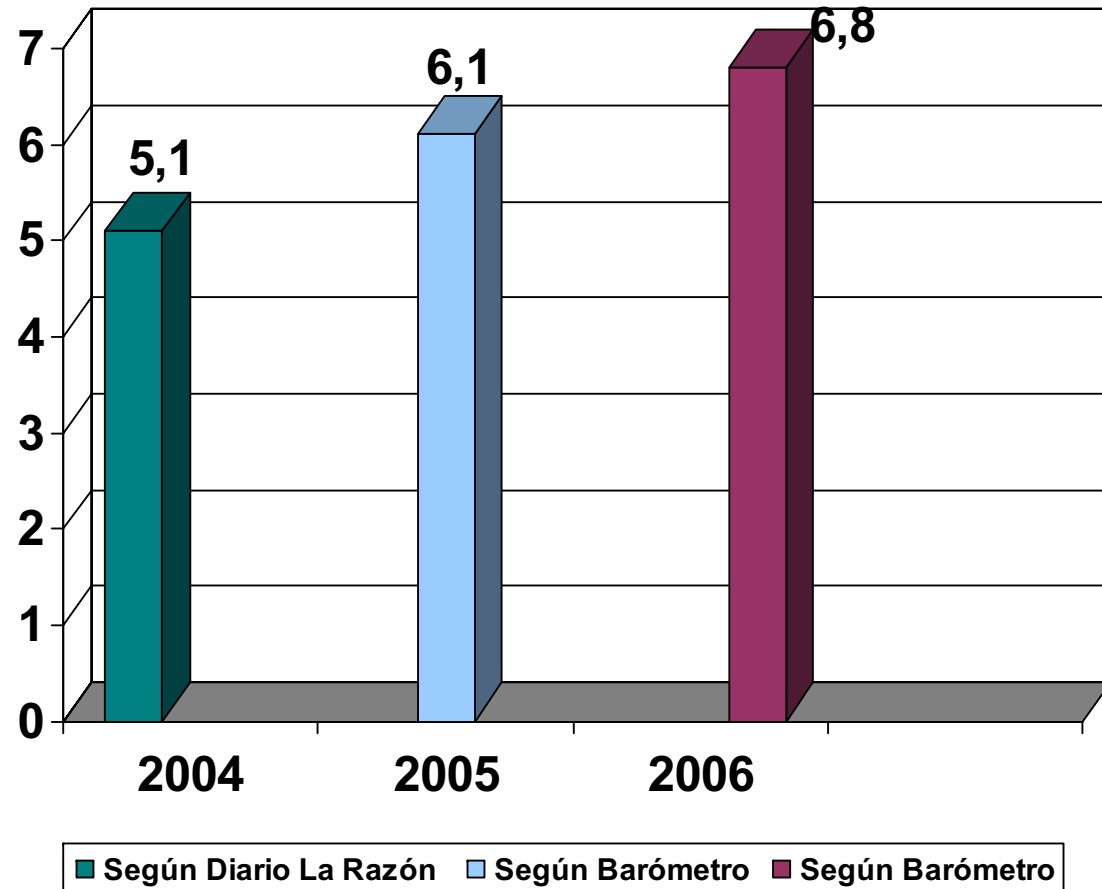
BASE: TOTAL MUESTRA (n=8400)

Valoración de la Policía Municipal

Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA MUNICIPAL madrid



Jornadas de
Intercambio
de Buenas
Prácticas
en las
Fuerzas y
Cuerpos
de Seguridad

Madrid, 8 y 9 de Mayo

POLICIA
MUNICIPAL
madrid




madrid
Área de Gobierno
de Seguridad y Servicios a la Ciudadanía
Coordinador General de Seguridad

“PROYECTO MADRID SEGURO”

Jesús Mora de la Cruz

Coordinador General de Seguridad

Madrid 8 y 9 de mayo de 2007