



OFICIAL DIVERSOS OFICIOS AYUNTAMIENTO DE MADRID

EJERCICIO ÚNICO PARTE PRÁCTICA

26/03/2025



En este supuesto práctico que a continuación se detalla, las acciones transcurren en uno de los museos que el Ayuntamiento de Madrid posee en dicha ciudad. En concreto nos encontramos en un museo situado en el centro de la capital, donde es de suponer que la afluencia de usuarios está garantizada a lo largo de todo su horario de apertura.

Pedro es uno de los trabajadores del museo. Pedro es funcionario de carrera y tiene la categoría de Personal de Oficios Diversos Oficios. Mari Paz es otra trabajadora del museo, es funcionaria de carrera y tiene la misma categoría que Pedro. Ambos son aspirantes para la próxima promoción interna independiente para Oficial de Diversos Oficios que el Ayuntamiento de Madrid está convocando.

Por otra parte, Pedro es Delegado de Prevención en el Ayuntamiento de Madrid y no recuerda bien cuando es la revisión del Plan de Prevención. Pregunta a Mari Paz que ya está preparando el temario para Oficial de Diversos Oficios sobre este tema.

1.- De las respuestas siguientes, indicar ¿cuál es la que Mari Paz le da por correcta respecto a la revisión anual del Plan de Prevención que será realizada por el Servicio de Prevención para su aprobación, según el artículo 46, del Acuerdo-Convenio sobre Condiciones de Trabajo Comunes al Personal Funcionario y Laboral del Ayuntamiento de Madrid y de sus organismos autónomos?:

- a) Será en el último trimestre del año.
- b) Será en el primer trimestre del año.
- c) Se realizará con cada cambio de gobierno municipal una sola vez.

En el museo donde nos encontramos trabaja en recepción Paco. Paco es funcionario interino con la categoría de Personal de Oficios Servicios Internos. Adentrándonos en la planta baja nos encontramos, existen dos ascensores junto a las escaleras de subida y bajada, que comunican las tres plantas que tiene el edificio.

Durante la mañana Mari Paz es la encargada de revisar planta por planta las instalaciones para prever cualquier imprevisto y durante su inspección en la segunda planta se encuentra una vez más con Pedro.

Mari Paz pide a Pedro que le acompañe en el resto de su inspección por las plantas, de esta manera tendrán más tiempo para intercambiar opiniones sobre el temario que ambos están preparando para la promoción interna de Oficial de Diversos Oficios.



En la subida hacia la tercera planta, Mari Paz le plantea a Pedro que, como ella está embarazada de seis meses y el año está bastante avanzado (nos encontramos en el mes de julio), ella no va a poder disfrutar de sus vacaciones anuales que le corresponden, debido al permiso que tendrá que coger por su maternidad.

Debido a que éste, es un punto que contempla el artículo 50, del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público y que han de estudiar para la promoción interna de la oposición.

2.- Indicar la respuesta correcta de las alternativas siguientes que Pedro le responde, según el artículo 50, del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público:

- a) Su periodo vacacional lo podrá disfrutar, aunque haya terminado el año natural y siempre que no transcurran más de dieciocho meses a partir del final del año en que se haya originado.
- b) Su periodo vacacional lo podrá disfrutar, aunque haya terminado el año natural y siempre que no transcurran más de dieciséis meses a partir del final del año en que se haya originado.
- c) Su periodo vacacional lo podrá disfrutar, aunque haya terminado el año natural y siempre que no transcurran más de doce meses a partir del final del año en que se haya originado.

La mañana en el museo está siendo muy transitada por los usuarios, si tenemos en cuenta que estamos en el mes de julio y es período vacacional. Los museos en esta época son muy transitados, no solo por el contenido que allí se ofrece, sino por el bajo coste de sus entradas.

Alrededor de las 12:30 pm., uno de los usuarios se ha presentado en la recepción donde se encuentra Paco, el funcionario encargado de la recepción, no solo de los visitantes sino también de toda la paquetería, queriéndose informar de cómo formular una queja al Ayuntamiento de Madrid ya que en la primera planta ha tenido un pequeño percance y se ha caído. Paco le informa al usuario de las vías que tiene el Ayuntamiento de Madrid para ello, sin saber exactamente lo que le está explicando. Pedro que tiene bastante presente la Ordenanza de Atención a la Ciudadanía y Administración Electrónica, le explica a Paco que, precisamente una de sus labores es la atención al ciudadano reflejando dicha definición en la Ordenanza.



3.- De las respuestas siguientes alternativas, indicar la respuesta correcta que Pedro le da, sobre la definición de atención a la ciudadanía contemplado en el artículo 2, de la Ordenanza de Atención a la Ciudadanía y Administración Electrónica:

- a) Es cualquier mecanismo, equipo, instalación o sistema de tratamiento o transmisión de la información que permita almacenar o tratar datos o informaciones susceptibles de ser incorporados a un soporte electrónico, o transmitir dichos datos o informaciones mediante redes de comunicaciones electrónicas, incluidas las redes de telecomunicaciones y las utilizadas para radiodifusión.
- b) Es el conjunto de medios y canales que el Ayuntamiento de Madrid pone a disposición de las ciudadanas y los ciudadanos para el ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones y el acceso a los servicios públicos.
- c) Es aquella que permite a las ciudadanas y a los ciudadanos acceder al conocimiento de sus derechos y obligaciones y a la utilización de los bienes y servicios públicos, al conocimiento del contenido de la actuación administrativa, así como, a los procedimientos administrativos y sus trámites, los requisitos y la documentación precisa para la presentación de solicitudes y comunicaciones.

Después de este pequeño incidente tanto Mari Paz como Pedro se dirigen a la primera planta para identificar el punto donde esta persona se ha caído. En esta planta se exponen cuadros de diferentes pintores en las paredes. La planta es rectangular y existe en el centro una especie de bancos de madera para que los usuarios puedan disfrutar cómodamente de las obras.

Mari Paz ha observado que al final de la planta uno de estos bancos no sigue la simetría normal y ha debido ser el motivo del tropiezo del visitante.

Ambos se disponen a dejarlo en su lugar inicial, para que no se produzca un nuevo incidente, no sin antes repasar cuáles serán los factores de riesgo en particular dorsolumbares que pueden sufrir.

Mari Paz con buen criterio indica a Pedro que estos factores están recogidos en el Real Decreto 487/1997 de 14 de abril sobre las disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos en particular dorsolumbares para los trabajadores.



4.- De las respuestas enumeradas seguidamente indicar, ¿cuál de ellas sería la respuesta correcta respecto a estos factores, que Mari Paz indica a Pedro, según el ANEXO, del Real Decreto 487/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos, en particular dorso lumbares, para los trabajadores?:

- a) Cuando es voluminosa y fácil de manejar.
- b) Cuando el equilibrio es constante y su contenido bien reforzado para el desplazamiento.
- c) Cuando está colocada de tal modo que debe sostenerse o manipularse a distancia del tronco o con torsión o inclinación del mismo.

Pedro insiste mucho a su compañera sobre este tema y aún más en el estado avanzado de su embarazo. Han decidido seguir mirando el resto de las plantas por si hubiese algún imprevisto más y así poder subsanarlo.

Mari Paz todavía no ha tenido ocasión de estudiar a fondo el tema de la manipulación manual de cargas y no le queda muy claro el tema de los pesos que se deben coger o trasladar para evitar en lo posible cualquier lesión dorsolumbar que se pueda producir. Mientras se dirigen a la planta baja, aprovecha para preguntar a su compañero la siguiente cuestión:

5.- ¿Cuál sería el peso máximo que en condiciones ideales no se debe sobrepasar en mujeres de 20 a 45 años, según como queda establecido en la Guía Técnica para la evaluación y prevención de los riesgos derivados de la manipulación manual de cargas? Contesta a la respuesta correcta:

- a) 25 Kilogramos.
- b) 40 Kilogramos.
- c) 20 Kilogramos.

Paco, como se ha comentado anteriormente, se encuentra en la recepción de entrada. Allí el museo tiene un mostrador donde se coloca la publicidad de las obras expuestas en las distintas plantas. En esta ocasión se han terminado los folletos que corresponden a la información de la primera planta.



Paco lo pone en conocimiento de Mari Paz, para reponerlo lo antes posible y tanto Pedro como ella, se dirigen al almacén de la planta baja del edificio, donde se encuentran estos folletos.

Una vez allí, esta documentación se encuentra situada a una altura que ninguno de los dos llega a alcanzar desde el suelo y deben ayudarse de una escalera de mano.

6.- Mari Paz vuelve al temario y a preguntar a Pedro que, el Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, establece en relación a las disposiciones específicas sobre la utilización de escaleras de mano que:

- a) Las escaleras de mano para fines de acceso deberán tener la longitud necesaria para sobresalir al menos 2 metros del plano de trabajo al que se accede.
- b) Las escaleras de mano para fines de acceso deberán tener la longitud necesaria para sobresalir al menos 1 metro del plano de trabajo al que se accede.
- c) Las escaleras de mano para fines de acceso deberán tener la longitud necesaria para sobresalir al menos medio metro del plano de trabajo al que se accede.

Seguimos dentro del almacén donde Mari Paz y Pedro están cogiendo los folletos para reponerlos en la recepción. En este almacén, como en todos los que el Ayuntamiento de Madrid tiene en sus diferentes dependencias, hay una serie de señalización para proteger la seguridad y salud de los trabajadores.

Pedro se ha percatado que en una de las puertas de un cuarto cerrado hay una señal de prohibición de color rojo, debido a que dentro hay materiales cuyo comportamiento son peligrosos.

7.- Mari Paz le comenta a Pedro que, cuando el color de seguridad sea el rojo, según el Real Decreto 485/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo, el color de contraste será:

- a) Color Blanco.
- b) Color Negro.
- c) Color Amarillo.



Después de coger los folletos informativos del almacén, Mari Paz y Pedro se disponen a dar la última vuelta de su jornada laboral por las plantas para comprobar que todo está en perfecto estado para el siguiente turno.

De la planta baja cogen el ascensor dirigiéndose a la tercera planta. Una vez allí, bajan por la escalera que, les conduce a la segunda planta y nuevamente por las escaleras, se dirigen a la primera planta.

Pedro ha comprobado, entre otras cosas, la temperatura de todas las plantas y le ha planteado a Mari Paz la siguiente pregunta:

8.- ¿Cuál es la temperatura que debe tener un local donde se realicen trabajos sedentarios propios de oficinas o similares, según el Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo?:

- a) La temperatura estará comprendida entre los 14 y 25 °C.
- b) La temperatura estará comprendida entre los 14 y 27 °C.
- c) La temperatura estará comprendida entre los 17 y 27 °C.

En esta última pregunta del supuesto práctico, tanto Mari Paz como Pedro se disponen ya dejar en el mostrador de recepción todos los folletos informativos que, cogieron anteriormente del almacén, para reponer toda la información que faltaba.

Mari Paz, al colocar los folletos por plantas, para facilitar la elección de los usuarios, se fija que, entre ellos, se encuentra el Plan Territorial de Emergencia Municipal del Ayuntamiento de Madrid y al mostrárselo a Pedro, le hace la siguiente pregunta:

9.- ¿Quién es el encargado de realizar la aprobación del Plan Territorial de Emergencia municipal del Ayuntamiento de Madrid?:

- a) El Pleno del Ayuntamiento de Madrid, siendo informado de forma favorable por la Comisión de Protección Civil de la Comunidad de Madrid.
- b) La Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Madrid, siendo informado de forma favorable por la Comisión de Protección Civil de la Comunidad de Madrid.
- c) El Alcalde del Ayuntamiento de Madrid, siendo informado de forma favorable por la Comisión de Protección Civil de la Comunidad de Madrid.



CPS-ÓRGANO DE SELECCIÓN
OFICIAL DIVERSOS OFICIOS (25 PLAZAS)
AYUNTAMIENTO DE MADRID

MADRID