

**PERSONAL OFICIOS**

**SERVICIOS INTERNOS**

**AYUNTAMIENTO DE**

**MADRID**

**EJERCICIO ÚNICO**

**LLAMAMIENTO TURNO**

**DE MAÑANA**

**PARTE PRACTICA**

**MODELO C**

**23/11/2025**



Usted como Personal de Oficios Servicios Internos, presta servicio en un Área de Gobierno. Ha tenido que ir a entregar unos documentos en mano a una Junta Municipal de Distrito. Cuando llega a su destino se encuentra con un compañero, que presta servicio en el edificio de la Junta Municipal. Le conoce porque hicieron un curso juntos hace un tiempo y le cuenta que se está preparando unas oposiciones de promoción interna.

1.- Dentro del temario, la Ordenanza de Atención a la Ciudadanía y Administración Electrónica, de 26 de febrero de 2019, en su título I, artículo, 1.3, es aprobada dentro del marco que establecen las siguientes leyes:

- a) Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, Ley 22/2006, de 3 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid. y Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora del régimen local.
- b) Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, Ley 21/2006, de 5 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid y Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local.
- c) Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid y Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local.

2.- Estando en la junta municipal, se ponen en contacto con usted para decirle que tiene que ir a distintas ubicaciones de diferentes edificios municipales, y recoger diversa documentación y llevarla de vuelta a su Área de Gobierno.

Las diferentes ubicaciones a las que se tiene que acercar son:

En el distrito Centro se encuentran ubicadas, la biblioteca musical Víctor Espinós y la biblioteca pública municipal Mario Vargas Llosa. ¿Dónde se encuentran dichas bibliotecas?:

- a) La primera en la calle Conde Duque, 9 y la segunda en la calle Barceló, 4.
- b) La primera en la calle Barceló 2 y la segunda en la calle Conde Duque, 9.
- c) La primera en la calle Conde Duque, 9 y la segunda en la calle Barceló, 6.

3.- Siguiendo en el distrito Centro, tiene que llevar unos expedientes a la calle Amania 29, ¿de qué dependencia municipal se trata?:

- a) Centro Cultural La Corrala.
- b) Centro Cultural Casino de la Reina.
- c) Centro Cultural Clara del Rey-Museo ABC.

4.- Una vez de vuelta a su Área de Gobierno, le dan una serie de sobres con distintas ubicaciones que tiene que llevar en mano a correos para que lo distribuyan, según el Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, en desarrollo de lo establecido en la Ley 24/1998, de 13 de julio, del Servicio Postal Universal y de Liberalización de los Servicios Postales, el funcionario de correos le advierte que estas direcciones tienen la consideración de entornos especiales, a que se refiere:

- a) Cuando se trate de viviendas situadas en entornos calificados como diseminados y estén situadas a más de 250 metros de la vía pública habitualmente utilizada por cualquiera de los servicios públicos.
- b) En entornos de gran desarrollo de construcción y mínima densidad de población, entendiendo por tal desarrollo de construcción horizontal, que sean viviendas individuales o agrupadas, naves industriales o cualquier otro tipo de edificación individualizada.
- c) El número de habitantes censados, sea igual o inferior a 26 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.

5.- Franqueados los sobres que tienen que enviar, se dan cuenta de que algunos están mal, y en el Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, en desarrollo de lo establecido en la Ley 24/1998, de 13 de julio, del Servicio Postal Universal y de Liberalización de los Servicios Postales dice que, los envíos postales destinados a circular por el territorio nacional que ingresen en la red pública postal sin franqueo o con franqueo insuficiente deberán abonar en concepto de insuficiencia de franqueo:

- a) Como mínimo, el cuádruple de dicha insuficiencia, que será satisfecha por el remitente o por el destinatario, según proceda.
- b) Como mínimo, el triple de dicha insuficiencia, que será satisfecha por el remitente o por el destinatario, según proceda.
- c) Como mínimo, el doble de dicha insuficiencia, que será satisfecha por el remitente o por el destinatario, según proceda.

6.- Al día siguiente, se procederá a un simulacro de incendio, usted pertenece al equipo de evacuación, y sabe que la señalización en forma de panel:

- a) Es una señal que, por la combinación de una forma geométrica, de colores y de un símbolo o pictograma, proporciona una determinada información, cuya visibilidad está asegurada por una iluminación.
- b) Es una señal que, por la combinación de una forma geométrica, de colores y de un símbolo o pictograma, proporciona una determinada información, cuya visibilidad está asegurada por una iluminación de suficiente intensidad.
- c) Es una señal que, por la combinación de unas formas, de colores y de un símbolo o pictograma, proporciona una determinada información, cuya visibilidad está asegurada por una iluminación de suficiente intensidad.

7.- Usted, como miembro del comité de seguridad y salud, tiene asignado unas horas mensuales para reuniones, según la Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, y en especial referencia, a la prevención de riesgos laborales del acuerdo convenio en vigor sobre condiciones de trabajo comunes al personal funcionario y laboral del Ayto. de Madrid y sus OO. AA, ¿cómo se le deben computar?:

- a) Los créditos de las horas mensuales, al ser reuniones de los comités de seguridad y salud, se les debe computar como tiempo de trabajo.
- b) Los créditos de las horas mensuales, al ser reuniones de los comités de seguridad y salud, se les debe computar de los créditos que tienen atribuidos para el desarrollo de sus funciones.
- c) Los créditos de las horas mensuales al ser reuniones de los comités de seguridad y salud, se les debe computar de las 35 horas que tienen para ello.

8.- Según la guía técnica de señalización de seguridad, Real Decreto 485/1997 de 14 de abril, las señales de prohibición tienen forma redonda, pictograma negro sobre fondo blanco, y los bordes y bandas rojas, ¿qué porcentaje de superficie cubre como mínimo?:

- a) Cubre como mínimo el 25% de la superficie de la señal.
- b) Cubre como mínimo el 30% de la superficie de la señal.
- c) Cubre como mínimo el 35% de la superficie de la señal.

9.- Concluido el simulacro, al día siguiente se va a celebrar el pleno del Ayuntamiento de Madrid, usted presta servicio en el salón de plenos atendiendo a la corporación, según la Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid, de estas atribuciones, ¿cuáles pertenecen al pleno?:

- a) La transferencia de funciones o actividades a otras Administraciones públicas, así como la aceptación de las delegaciones o encomiendas de gestión realizadas por otras Administraciones, salvo que por ley se impongan obligatoriamente.
- b) La aprobación que ponga fin a la tramitación municipal de los instrumentos de planeamiento previstos en la legislación urbanística.
- c) Establecer el régimen retributivo de los miembros del Pleno, de su secretario general, del alcalde, de los miembros de la Junta de Gobierno.

10.- Prestando servicio al pleno, comenta con un compañero una duda sobre la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y en la Sección IV de la Ley, en su art 95, habla de la Caducidad, y establece que:

- a) En los procedimientos iniciados a solicitud del interesado, cuando se produzca su paralización por una causa imputable al mismo, la administración le advertirá, que, transcurrido un mes, se producirá la caducidad del procedimiento.
- b) No se podrá acordar la caducidad del procedimiento, por la simple inactividad del interesado en la cumplimentación de trámites, siempre que no sean indispensables para dictar la resolución.
- c) La caducidad producirá por si sola, la prescripción de las acciones del particular y de la Administración.

