



TRIBUNAL CALIFICADOR PRUEBAS SELECTIVAS  
TÉCNICO/A AUXILIAR SANITARIO PII  
AYUNTAMIENTO DE MADRID

MADRID  
TAL&ENTO

TÉCNICO AUXILIAR SANITARIO/A DEL AYUNTAMIENTO  
DE MADRID (PROMOCIÓN INTERNA)

## **EXAMEN TEÓRICO**



- 1) Según el artículo 35 de la Ley 31/1995 de 8 de noviembre, cuántos Delegados de Prevención serán designados para 3.500 trabajadores:
  - a) 6 Delegados de Prevención.
  - b) 7 Delegados de Prevención.
  - c) 8 Delegados de Prevención.
  
- 2) Según el art. 39 de la Ley 31/1995 de 8 de noviembre, “Participar en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos de la empresa”, es competencia de:
  - a) El Comité de Seguridad y Salud.
  - b) Los Delegados de Prevención.
  - c) Los Delegados de Personal.
  
- 3) Según el artículo 6.3 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en cualquier caso, se considera discriminatoria toda orden de discriminar, directa o indirectamente por razón de:
  - a) Sexo.
  - b) Raza.
  - c) Ambas respuestas son correctas.
  
- 4) La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:
  - a) Se publicó en el Boletín Oficial del Estado el 23 de marzo de 2007.
  - b) Entró en vigor el 24 de marzo de 2007.
  - c) Ambas respuestas son correctas.



- 5) Señale cuál de las siguientes Cartas de Servicios de Madrid Salud, ha recibido la certificación de calidad de servicio, que garantizan las condiciones en que se prestan:
- a) Carta de Servicios del Instituto de Adicciones.
  - b) Carta de Servicios de Prevención y Control de Plagas.
  - c) a y b son correctas.
- 6) En febrero de 2015, Madrid Salud obtuvo el Sello de Excelencia de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Señale cuál de los siguientes fue el concedido:
- a) CAF 500+
  - b) CAF 100+
  - c) CAF 400+
- 7) Los destinatarios de un Plan de Calidad de los Servicios Públicos son:
- a) La ciudadanía y organizaciones destinatarias de los servicios municipales.
  - b) Las unidades administrativas de la organización y el personal municipal.
  - c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 8) ¿Cómo define la OMS el concepto salud?
- a) Ausencia de enfermedad o discapacidad.
  - b) Estado de equilibrio físico, psicológico y funcional.
  - c) Estado completo de bienestar físico, mental y social.



**9) ¿Qué es la salud comunitaria?**

- a) La expresión colectiva de la salud individual y grupal en una comunidad definida.
- b) El enfoque que busca mejorar la salud mental y física de las personas y reducir las desigualdades existentes entre la población.
- c) La situación de salud que encontramos entre las diferentes comunidades autónomas del Estado.

**10) ¿En los Estatutos del Organismo Autónomo Madrid Salud de 2004 en qué capítulo encontramos que nos hable de sus competencias?**

- a) Capítulo 3.
- b) Capítulo 1.
- c) Capítulo 8.

**11) La ley 12/2001 de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid en su título XII regula las competencias de las corporaciones locales. Según esta ley cuál de las siguientes son competencias municipales:**

- a) Control sanitario de cementerios y policía mortuoria.
- b) Control sanitario del medio ambiente: Contaminación atmosférica, ruidos y vibraciones, abastecimiento de aguas, residuos urbanos e industriales.
- c) a y b son correctas.

**12) Según la estrategia “Madrid una Ciudad Saludable “, cuál de los siguientes no es un Programa Marco:**

- a) Envejecimiento Activo y Saludable.
- b) Programa de Diagnóstico y Tratamiento del Asma Bronquial en la Infancia.
- c) Prevención de las Desigualdades Sociales en Salud.



**13)** La red de centros de prevención y promoción de la salud, del Ayuntamiento de Madrid, desarrollan los programas marco y proyectos definidos de la estrategia “Madrid una Ciudad Saludable” que definen las actuaciones a seguir atendiendo a los criterios metodológicos siguientes:

- a) Orientación comunitaria.
- b) Atención a los determinantes sociales de salud.
- c) a y b son correctas.

**14)** Según el artículo 8 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre básica reguladora de la autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, el consentimiento se prestará por escrito en el siguiente caso:

- a) Consulta individual del Programa para dejar de Fumar.
- b) Intervención quirúrgica.
- c) Nunca se presta el consentimiento por escrito.

**15)** La Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud del Organismo Autónomo Madrid Salud se estructura en:

- a) 16 Centros Municipales de Salud Comunitaria.
- b) 17 Centros Municipales de Salud Comunitaria.
- c) 7 Centros Municipales de Salud Comunitaria.

**16)** La Subdirección General de Adicciones del Organismo Autónomo Madrid Salud se estructura en:

- a) 7 Centros de Atención a las Adicciones.
- b) 8 Centros de Atención a las Adicciones.
- c) 17 Centros de Atención a las Adicciones.



**17)** La Unidad Técnica de Salud Internacional del Organismo Autónomo Madrid Salud está adscrita directamente a:

- a) Departamento de Coordinación de Centros I.
- b) Servicio de Coordinación de la Estrategia de Promoción de la Salud.
- c) Servicio de Prevención y Promoción de la Salud.

**18)** Los Centros Municipales de Salud Comunitaria (CMSc) pertenecientes a Madrid Salud están formados por una plantilla multidisciplinar de:

- a) Sólo profesionales de la medicina, de enfermería y auxiliares sanitarios.
- b) Profesionales de la medicina, especialistas en ginecología, psiquiatría, pediatría, psicología, enfermería, educadores sociales además de trabajadores sociales, auxiliares sanitarios y administrativos.
- c) Sólo profesionales sanitarios.

**19)** En los Centros Municipales de Salud comunitaria (CMSc) el concepto de trabajo en equipo se refiere a:

- a) Todos los profesionales sanitarios ven a los usuarios en la misma consulta.
- b) Los usuarios son vistos por todos los profesionales en el mismo día.
- c) Las decisiones y actuaciones se toman consensuadas entre los distintos profesionales implicados.

**20)** Trabajar en equipo implica:

- a) Las decisiones son tomadas por todo el equipo de forma consensuada.
- b) Las decisiones son tomadas solamente por el director del centro.
- c) Las decisiones son tomadas solamente por el médico.



**21)** Conforme a lo establecido en el artículo 14.2 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, cada centro archivará las historias clínicas de sus pacientes:

- a) Cualquiera que sea el soporte papel, audiovisual, informático o de otro tipo en el que consten.
- b) De manera que queden garantizadas su seguridad, su correcta conservación y la recuperación de la información.
- c) Ambas respuestas son correctas.

**22)** Conforme a lo establecido en el artículo 15 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica:

- a) La historia clínica se llevará con criterios de unidad, en cada institución asistencial como máximo, para facilitar el conocimiento por los facultativos de los datos del paciente en cada proceso asistencial.
- b) La historia clínica tendrá como fin principal facilitar la asistencia sanitaria, dejando constancia de todos aquellos datos que, bajo criterio médico, permitan el conocimiento veraz y actualizado del estado de salud.
- c) Cuando la atención sanitaria prestada lo sea a consecuencia de violencia ejercida contra personas mayores de edad, la historia clínica no especificará esta circunstancia.

**23)** Según la Carta de Servicios del Instituto de Adicciones, el servicio prestado de reducción del daño se presta, entre otros, a través de:

- a) Unidad Móvil Madroño.
- b) Servicio de Prevención de Adicciones (PAD).
- c) Servicio de Orientación Laboral (SOL).



**24)** Según la Carta de Servicio del Instituto de Adicciones, todos los madrileños/as tienen derecho:

- a) A recabar información para la prevención de las adicciones.
- b) A recibir un tratamiento que sea igual para todas las personas.
- c) A la asistencia, solo dentro de la red pública asistencial de la Comunidad de Madrid.

**25)** Según la Carta de Servicios del Instituto de Adicciones, las personas usuarias de los CAD de Madrid Salud tienen como obligación:

- a) Conocer la normativa del centro en lo que pueda afectarle.
- b) Conocer el nombre y cualificación profesional de las personas encargadas de su asistencia, que deberán estar debidamente identificadas.
- c) Respetar las normas de funcionamiento interno de cada centro, servicio o establecimiento asistencial y de integración que previamente le hayan sido comunicadas.

**26)** En el contexto de una adicción, la tolerancia hace referencia:

- a) A que las cantidades de la sustancia no varían.
- b) A la necesidad de recurrir a cantidades cada vez menores de la sustancia para alcanzar el mismo efecto deseado.
- c) A la necesidad de recurrir a cantidades cada vez mayores de la sustancia para alcanzar el mismo efecto deseado.

**27)** En el contexto de una adicción, el síndrome de abstinencia se produce cuando:

- a) No depende de la concentración en sangre de la sustancia.
- b) Aumenta la concentración en la sangre de una sustancia.
- c) Disminuye la concentración en la sangre de una sustancia.





**28)** En la actualidad, la adicción es considerada como:

- a) Un vicio.
- b) Una enfermedad.
- c) Exclusivamente una conducta.

**29)** El objetivo general del programa ALAS pretende:

- a) Dedicar todos sus recursos al abordaje de la Diabetes tipo I.
- b) Sensibilizar a la población general sobre la necesidad de perder peso con dietas hiperproteicas controladas.
- c) Disminuir la prevalencia de enfermedades no transmisibles relacionadas con los estilos de vida.

**30)** El proyecto Walking People (WAP) es un proyecto que:

- a) Pretende intervenir sobre la vía pública en el espacio urbano, diseñando y señalizando rutas de paseos saludables (rutas WAP) en la ciudad de Madrid con el fin de fomentar y facilitar la realización de actividad física regular.
- b) aunque tiene por objetivo disponer de una ruta saludable en cada distrito de Madrid, solo se han podido abrir rutas en 4 distritos periféricos.
- c) a y b son ciertas.

**31)** El Programa Salud Sexual y Reproductiva considera “población diana preferente”:

- a) Al conjunto de la ciudadanía de Madrid.
- b) A profesionales del ámbito docente, sanitario y de mediación social que trabajan con personas derivadas de Servicios Sociales, ámbito educativo, ONG y/o asociaciones sin ánimo de lucro.
- c) a y b son ciertas.



**32)** Dentro del programa Prevención y Control del Consumo de Tabaco, identificamos al grupo de “precontempladores” como a aquellas personas que

- a) Desean dejar de fumar, pero no lo han intentado nunca.
- b) Desean dejar de fumar, pero no lo han conseguido a pesar de sus numerosos intentos.
- c) No desean dejar de fumar.

**33)** Cuando hablamos de desigualdades sociales en salud nos referimos a:

- a) Las diferencias en salud injustas y evitables.
- b) Las diferencias en salud injustas e inevitables.
- c) Las diferencias en salud que se dan, exclusivamente, en ciertas áreas geográficas del municipio de Madrid.

**34)** El programa Desigualdades Sociales en Salud contempla como eje principal de desigualdad:

- a) Situación laboral (ocupación).
- b) Estado civil.
- c) a y b son ciertas.

**35)** La disciplina encargada de proporcionar a la población los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para la promoción y protección de la salud, se denomina:

- a) Educación para la Salud.
- b) Estilos de vida saludable.
- c) Educación sanitaria.



**36)** ¿Cuál es una habilidad para trabajar en educación para la salud grupal en el rol de educador?

- a) Comprensión empática.
- b) Distanciamiento sentimental.
- c) Posicionamiento autoritario.

**37)** ¿Qué es la acción comunitaria en salud?

- a) Proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla.
- b) Es la dinamización de las relaciones sociales de cooperación entre las personas de un determinado ámbito o espacio de convivencia.
- c) a y b son correctas.

**38)** Señale la respuesta correcta en relación con la salud:

- a) Depende de las circunstancias en las que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen.
- b) Únicamente depende de las políticas del sector sanitario.
- c) No depende de la participación social.

**39)** Entendemos por universalismo proporcional:

- a) Trabajar solo con los más desfavorecidos, hasta que ellos alcancen el nivel medio del resto de la población.
- b) Las acciones deben ser universales, pero con una escala e intensidad que es proporcional al nivel de desventaja.
- c) Trabajar con todos con igual intensidad y poco a poco se alcanzará el mismo nivel entre los diferentes grupos.



**40) El concepto de Equidad en Salud**

- a) Se refiere a que todas las personas puedan desarrollar un máximo de potencial de Salud dependiendo de su posición social.
- b) Se refiere a que todas las personas puedan desarrollar un máximo de potencial de Salud independientemente de su posición social y otras circunstancias determinadas por factores social.
- c) Se refiere a que todas las personas puedan desarrollar un máximo de potencial de Salud dependiendo de la edad.

**41) Son Determinantes sociales en Salud:**

- a) Factores Económicos y Personales.
- b) Factores Ambientales y Sociales.
- c) a y b son correctas.

**42) ¿Es necesario secar el material que se va a esteriliza?**

- a) Si, siempre hay que secarlo.
- b) No, no es necesario secarlo.
- c) Es indiferente.

**43) ¿Es necesario clasificar el material que se va a esterilizar?**

- a) No, no es necesario clasificarlos.
- b) Es indiferente.
- c) Si, se tiene que clasificar según sus características.



**44)** Según el Decreto 83/1999, de 3 de junio, por el que se regulan las actividades de producción y de gestión de los residuos biosanitarios y citotóxicos en la Comunidad de Madrid, las bolsas de sangre vacías son:

- a) Un residuo sanitario de Clase I o Residuos Generales.
- b) Un residuo sanitario de Clase II o Residuos Biosanitarios Asimilable a Urbanos.
- c) Un residuo sanitario de Clase III o Residuos Biosanitarios Especiales.

**45)** De acuerdo con lo establecido en el Decreto 83/1999, de 3 de junio, por el que se regulan las actividades de producción y de gestión de los residuos biosanitarios y citotóxicos en la Comunidad de Madrid, los residuos biosanitarios especiales que incluyan residuos peligrosos tendrán el carácter de residuos peligrosos. Su eliminación se realizará:

- a) De acuerdo con las directrices de la Empresa Nacional de Residuos Radioactivos.
- b) Por incineración.
- c) Se depositarán en recipientes especiales.

**46)** Según el Plan de Adicciones de la Ciudad de Madrid 2022/2026:

- a) Los Recursos Residenciales tienen que estar adaptados a las necesidades de las mujeres y deben incluir la perspectiva de género en su forma de trabajar con los/las pacientes.
- b) No es necesario que los Recursos Residenciales tengan que estar adaptados a las necesidades de las mujeres y deben incluir la perspectiva de género en su forma de trabajar con los/las pacientes.
- c) Solo los recursos específicos para mujeres tienen que estar adaptados a las necesidades de las mujeres y deben incluir la perspectiva de género en su forma de trabajar con los/las pacientes.



**47)** El soporte vital básico consiste en:

- a) Soporte de vía aérea, respiración y circulación.
- b) Soporte de vía aérea, circulación y reflejos.
- c) Soporte de vía aérea y reflejos.

**48)** La conducta PAS corresponde:

- a) Proteger, acudir y alertar.
- b) Proteger, alertar y socorrer.
- c) Prevenir, alertar y socorrer.

**49)** La secuencia de la reanimación, compresión-ventilaciones para adulto es:

- a) 40:2 a un ritmo de 100 compresiones por minuto.
- b) 50:3 a un ritmo de 100 compresiones por minuto.
- c) 30:2 a un ritmo de 100 compresiones por minuto.

**50)** La etiología más frecuente de la parada cardiorrespiratoria en niños es:

- a) Cardíaca.
- b) Respiratoria.
- c) Desconocida.





TRIBUNAL CALIFICADOR PRUEBAS SELECTIVAS  
TÉCNICO/A AUXILIAR SANITARIO PII  
AYUNTAMIENTO DE MADRID

MADRID  
TAL&NTO

TÉCNICO AUXILIAR SANITARIO/A DEL AYUNTAMIENTO  
DE MADRID (PROMOCIÓN INTERNA)

## **EXAMEN PRÁCTICO**





## **EJERCICIO PRÁCTICO 1**

Ana, mujer de 36 años que acude al CMSc (Centro Municipal de Salud Comunitaria) de Carabanchel, derivada por su médico de familia, para participar en los Programas Marco y Actividades del Centro.

A los Técnicos Auxiliares de recepción les informa que está triste, y que no le apetece salir de casa. Tiene dos hijos de 8 y 12 años y últimamente le ha dado por comer mucho, lo que le ha llevado a engordar más de 5 Kg y está fumando “más de la cuenta”; ahora 20 cigarrillos al día y quiere dejar de fumar por su salud. Solicita consulta con Planificación Familiar porque quiere cambiar de método anticonceptivo.

### **Pregunta:1**

Usted es el Técnico Auxiliar Sanitario que realiza la recepción del Centro en ese momento ¿cuál sería su primera actuación?

- a) Filiación y Registro en OMlap
- b) Derivación al Programa ALAS
- c) Derivación al Taller de Deshabituación Tabáquica

### **Pregunta:2**

¿Qué datos son imprescindibles para registrar en OMlap a un nuevo usuario?

- a) Nombre y apellidos
- b) Documento de identificación
- c) a y b son correctas



**Pregunta 3:**

Cuando usted cita a la usuaria en la aplicación OMIap, el sistema le asigna un criterio de prioridad según qué parámetros:

- a) Domicilio de la usuaria que condiciona zonas ZIP (zona intervención preferencial)
- b) Edad de la usuaria
- c) a y b son correctas

**Pregunta: 4**

En el protocolo de acogida elaborado por el Programa de Desigualdades Sociales en Salud para los CMSc y Centros Específicos se da especial importancia a: Señale la respuesta correcta.

- a) Equidad en salud
- b) Buen trato
- c) a y b son correctas.

**Pregunta:5**

Una vez valorada por el profesional que desarrolla el Programa de Salud Sexual y Reproductiva, ¿Cuál de las siguientes actuaciones para el cambio de método anticonceptivo No se podría realizar en el CMSc?

- a) Inserción de DIU (Dispositivo Intrauterino).
- b) Ligadura de trompas
- c) Inserción de implante subdérmico



**Pregunta:6**

Desde el programa ALAS le solicitan que pese y mida la talla de esta persona obteniendo los siguientes resultados. Peso 70 Kg y Talla 155 cm con lo que se obtiene un Índice de Masa Corporal (IMC) de 29.1, por lo que esta persona se considera que está en:

- a) Normopeso
- b) Sobrepeso
- c) Obesidad

**Pregunta:7**

Para evaluar el riesgo de padecer Diabetes tipo 2 de esta usuaria en el programa ALAS se utiliza el test: Señale la respuesta correcta:

- a) Rochas
- b) Findrisk
- c) Ninguna es correcta

**Pregunta 8**

El Programa ALAS de la estrategia Madrid una Ciudad saludable, fomenta la realización de actividad física a través de: Señale la respuesta correcta

- a) Diseño y señalización de paseos saludables (rutas WAP) en la ciudad
- b) Bonificación del 50% de la matrícula en gimnasios privados
- c) Subvencionando material deportivo



**Pregunta:9**

Cuál de estas pruebas se utiliza en el programa para dejar de fumar para valorar la abstinencia al tabaco:

- a) Cooximetría
- b) Espirometría
- c) Test del aliento

**Pregunta:10**

Las actividades que se realizan en los CMSc del Ayuntamiento de Madrid del programa para dejar de fumar se hacen a nivel:

- a) Individual
- b) Grupal
- c) a y b son correctas

**Pregunta 11**

El programa marco de la estrategia Madrid una ciudad saludable, cuyo objetivo general es contribuir a la equidad en salud en la ciudad de Madrid se llama:  
Señale la respuesta correcta

- a) Salud Sexual y Reproductiva
- b) Envejecimiento Activo y Saludable
- c) Programa de Prevención de las Desigualdades Sociales en Salud



### **Pregunta 12**

Ana refiere que su hijo de 12 años que cursa 1º ESO le ha dicho que también va a venir al CMSc a una actividad con su IES (Instituto Enseñanza Secundaria) situado en el distrito, pero no se ha enterado aún muy bien de qué actividad se trata. Solo sabe que es de un programa que se llama “Madrid, un libro abierto”. ¿De qué actividad se trataría?

- a) Taller de hábitos saludables
- b) Taller de prevención del acoso escolar
- c) a y b son correctas

### **Pregunta 13**

Ana es la presidenta de la Asociación de Familias del colegio de su hijo pequeño y hay un grupo de madres y padres que quisieran que alguien les diera un taller sobre los primeros auxilios en caso de tener un accidente. ¿Podría solicitarlo aquí?

- a) Si
- b) No
- c) Sólo se desarrolla un taller de prevención de accidentes y primeros auxilios dirigido a profesorado



### Pregunta 14

Ana pregunta si podría traer a sus hijos al CMSc para que les realizaran una exploración dental. **Señale la respuesta falsa**

- a) En el CMSc (Centro Madrid Salud comunitaria) no tenemos gabinete dental
- b) Si, en el CMSc previa cita los dentistas exploraran la boca para ver el estado de los dientes y le emitirá un informe individual
- c) En el C.S.B.D. (Centro de salud Bucodental), previa cita los dentistas explorarán la boca de sus hijos para ver el estado de los dientes y le emitirán un informe individual

### Pregunta 15

Según el procedimiento de actuación de VIH/ITS en los centros dependientes de la Subdirección General de prevención y promoción de la salud de Madrid Salud: Señale la respuesta correcta.

- a) Cada centro deberá garantizar la disponibilidad de un horario fijo para la realización de estas consultas de VIH/ITS
- b) Las consultas sobre VIH/ITS solo se realizan en el Centro de Especialidades de Montesa
- c) Se procurará que la primera consulta no se demore más de 15 días (criterio de calidad)



**Pregunta 16**

Los talleres sobre prevención de ETS (enfermedades de transmisión sexual) se realizan en:

- a) CMSc
- b) Centros educativos
- c) a y b son correctas



TRIBUNAL CALIFICADOR PRUEBAS SELECTIVAS  
TÉCNICO/A AUXILIAR SANITARIO PII  
AYUNTAMIENTO DE MADRID

MADRID  
TAL&ENTO