

**PROCESO SELECTIVO PARA PROVEER 74 PLAZAS  
DE LA CATEGORÍA DE DIPLOMADO/A EN  
TRABAJOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE  
MADRID**

**TERCER EJERCICIO  
SUPUESTOS PRÁCTICOS**

**Madrid, 08 de febrero de 2025**

---

## SUPUESTO PRÁCTICO 1

---

En un Centro de Servicios Sociales de un distrito del municipio de Madrid se recibe comunicación de una Asociación Cultural de la zona, puesto que han tenido conocimiento de la orden de lanzamiento prevista para quince días más tarde que recae sobre la vivienda que ocupa María, de 40 años, junto con su hijo Miguel, de 7 años.

Se contacta telefónicamente con María para facilitarle una cita urgente en el Centro de Servicios Sociales. A lo largo de la entrevista se obtiene la siguiente información:

- María y su hijo Miguel residen en una vivienda del distrito, por la que tendrían que abonar 800 € mensuales. La vivienda fue alquilada por María y el padre de su hijo, Nicolás, de 45 años, cuando eran pareja. Rompen su relación afectiva hace un año, con lo que Nicolás abandona el domicilio iniciando una nueva relación, desde entonces no se hace frente al alquiler de la vivienda. La vivienda es propiedad de particulares.

Antes de su convivencia con Nicolás, María estuvo casada, fruto del matrimonio tiene un hijo de 18 años, Pedro, que reside con su padre desde que se divorciaron.

- María es natural de un pequeño pueblo del norte de España donde residen sus padres y sus tres hermanos. Mantiene relación telefónica continuada con todos ellos, pero en ningún momento les ha informado de su situación actual.

Refiere no haberles pedido ayuda, aunque sus padres y hermanos tienen una situación económica acomodada. No se ha planteado en ningún momento volver al pueblo, puesto que cree que allí no tendría posibilidades laborales.

- Cuenta con título de FP administrativo-comercial. Desde que finalizó sus estudios trabajó en diferentes empresas y dejó de trabajar cuando nació su hijo. Cree tener posibilidades de volver a trabajar, aunque reconoce no estar realizando búsqueda activa de empleo.
- Con respecto al menor, está muy preocupada por su comportamiento en el colegio, el cual ha empeorado desde que Nicolás se fue de casa. Miguel está escolarizado en un colegio de la zona y acude regularmente al centro educativo.
- María trabaja cuidando a los hijos de una vecina, se trata de un trabajo no reglado por el que obtiene 500 € mensuales.
- Es consciente de tener que abandonar la vivienda en breve, si bien, no está realizando ningún tipo de búsqueda de alojamiento alternativo, cree que finalmente el lanzamiento se paralizará y podrá continuar en la vivienda algún tiempo más. Plantea que no quiere trasladarse de la zona en la que residen porque un nuevo cambio de centro escolar no sería bueno para su hijo.

Además, es consciente de que con los ingresos con los que cuenta actualmente no puede hacer frente al alquiler de una vivienda, única opción que se plantea, puesto que refiere no querer compartir alojamiento.

- No mantiene relaciones fluidas con el padre de Miguel, no cuentan con convenio regulador de custodia, tampoco tienen fijada pensión por alimentos.

Mantiene relación con la abuela paterna de Miguel, Nuria, de 78 años. El padre de Nicolás falleció hace tres años. Nuria visita al niño regularmente y facilita que Nicolás vea a su hijo cuando él quiere. María refiere que Miguel vuelve a casa bastante alterado los días que ve a su padre.

Nicolás ha tenido recientemente una hija con su nueva pareja, Lola, de 25 años. Cree que la niña se llama Lourdes y tiene en torno a 3 meses. Miguel todavía no ha conocido a su hermana.

- María se encuentra en tratamiento en Centro de Especialidades de su zona por un problema renal, informa que acude más o menos regularmente a las citas porque no cree que la medicación pautada esté siendo efectiva, de hecho, está pensando en dejar el tratamiento.

---

Teniendo en cuenta el desarrollo del supuesto práctico planteado, desarrolle los siguientes apartados a los que el Tribunal ha asignado la puntuación que se detalla a continuación:

1. Exponga el marco jurídico de referencia que fundamenta la intervención de los Servicios Sociales de Atención Social Primaria. (1 punto).
2. Con los datos con los que cuenta, realice el diagnóstico social indicando principales áreas de intervención, con sus correspondientes factores de riesgo y factores de protección. (2 puntos)
3. Del área de intervención que usted valore como prioritaria indique: objetivos específicos, actuaciones e indicadores de evaluación. (3 puntos)
4. Elabore un informe social solicitando un recurso residencial acorde a las necesidades de la unidad de convivencia, indicando cuál es el recurso específico y justificándolo en el marco de la intervención. El informe social debe recoger la siguiente información: (4 puntos)
  - Datos de referencia de la unidad de convivencia.
  - Diseño del genograma de la unidad de convivencia objeto del informe.
  - Descripción de los datos de interés relacionados con el objeto del informe.
  - Valoración diagnóstica y propuesta de intervención.

---

## SUPUESTO PRACTICO 2

---

En el contexto de la atención social que desarrolla usted como Trabajador/a Social en un Centro de Servicios Sociales de Atención Social Primaria del Ayuntamiento de Madrid, se ha detectado un grupo de mujeres de entre 50 y 64 años que presentan una serie de características comunes:

- Nivel educativo bajo o medio, con pocas posibilidades de acceder a formación específica que las habilite para ocupar empleos cualificados o bien remunerados.
- Carecen de habilidades laborales actualizadas.
- Poseen bajos ingresos económicos, procedentes en gran parte de RMI, IMV o PNC por discapacidad.
- Tienen pocas o nulas redes sociales.
- Además, algunas de ellas han experimentado rupturas familiares, lo que ha contribuido a su aislamiento social y a la falta de apoyo emocional.

Estas mujeres tienen dificultades para acceder a oportunidades laborales debido a su escaso nivel educativo, la falta de formación específica, y la escasa oferta de empleo. Además, muchas de ellas se sienten estigmatizadas por su edad y por su situación económica, lo que ha generado un sentimiento de impotencia y baja autoestima. Al no contar con redes sociales de apoyo, las mujeres se sienten solas y desmotivadas, lo que afecta a su bienestar emocional y su capacidad de acción. Asimismo, la falta de confianza en sus propias capacidades limita su capacidad para afrontar desafíos.

Realizado un estudio pormenorizado de cada caso a nivel individual, se plantea a la dirección del Centro de Servicios Sociales la realización de un proyecto de intervención grupal que apoye a estas mujeres en su proceso de inclusión social y laboral, fortaleciendo su autonomía y mejorando su bienestar, obteniendo el visto bueno para su programación y desarrollo.

---

Teniendo en cuenta el desarrollo del supuesto práctico anteriormente enunciado, realice la correspondiente intervención grupal, desarrollando los siguientes apartados a los que el Tribunal ha asignado la puntuación que se detalla a continuación:

1. Enmarque teóricamente la necesidad de actuación grupal ante la situación descrita. (2 puntos)
2. Diseñe un proyecto de actuación grupal definiendo claramente (4 puntos):
  - Denominación del grupo.
  - Objetivos generales y específicos.
  - Perfil de la población beneficiaria.
  - Canal de entrada.
  - Número de personas participantes.
  - Formato del proceso de incorporación al grupo.
  - Marco temporal y lugar donde se desarrollará.
  - Denominación y número de sesiones a desarrollar.
  - Recursos y material de soporte necesario para el desarrollo de la actividad.
3. Desarrolle los siguientes elementos de evaluación relacionados con el proyecto de actuación grupal diseñado: contenidos de la evaluación, herramientas utilizadas, fuentes de información y momentos en los que se realizará. (2 puntos)
4. ¿Cómo fomentaría la participación del grupo en las actividades propuestas, considerando el aislamiento y la falta de motivación inicial? (1 punto)
5. ¿Qué tipo de alianzas con otras entidades o recursos municipales podría buscar para ampliar las oportunidades de intervención en este caso? (1 punto)