



**Proceso selectivo para proveer 51 plazas  
Categoría Educador/a Social del  
Ayuntamiento de Madrid.**

**Tercer ejercicio  
Supuestos prácticos**

**Madrid, 13 de diciembre de 2025**

SUPUESTO PRÁCTICO 1
---------------------

Al centro de servicios sociales acude la presidenta de la asociación de vecinos denunciando la siguiente situación:

Que los vecinos no aguantan más el olor que desprende la vivienda de la señora Ragnahilda, conocida por todos como Ragna. La auxiliar de servicios sociales recoge la demanda y consulta la base de datos CIVIS y se encuentra con la siguiente información que transmite a la trabajadora social de su centro de servicios sociales.

Hace 10 meses fue atendida telefónicamente por el auxiliar de servicios sociales, del centro de servicios sociales de su Distrito, solicitando información del servicio de ayuda a domicilio que no llegó a prestarse nunca porque sólo quería informarse.

Tras recibir esta información, la trabajadora social de referencia se coordina con la educadora social del centro de servicios sociales para definir la siguiente acción. La decisión adoptada, conjuntamente, es la de llamar por teléfono y concertar una visita a domicilio junto a la educadora social.

En la visita a domicilio recogen la siguiente información:

Ragna de 67 años, jubilada, divorciada de Eurico del que desconoce su paradero, se desplaza por medio de una silla de ruedas, ya que le falta una pierna que le fue amputada hace 15 años. Los ingresos proceden de una pensión que asciende a 2.100 euros, habiendo desarrollado su carrera como enfermera en el Hospital La Paz de Madrid. Reside en un piso de su propiedad que no presenta ninguna barrera arquitectónica.

Ragna tiene un hijo de 48 años que se encuentra en prisión por delitos contra la salud pública, menudeo de “hachis”. Además, es consumidor activo de heroína. El hijo de este, Alarico de 9 años, se encuentra en guarda de hecho con la Abuela Ragna, ya que la madre falleció hace 3 años por una sobredosis de heroína, no habiendo constancia del caso en servicios sociales porque residían en una casa ocupada en El Molar.

El menor acude al colegio diariamente y no tiene faltas injustificadas, aunque presenta un aspecto descuidado en la higiene, conductas conflictivas en el aula y algún episodio de enuresis. Alarico, durante la entrevista nos comenta que no le gusta el cole y que echa de menos a su padre. Al menor le recoge diariamente una voluntaria de Cáritas que se encarga de llevarle y traerle del cole todos los días, y de prepararle el desayuno y la merienda. La voluntaria de Cáritas, Clotilde, mantiene

una relación muy buena con Alarico que la tiene como una segunda abuela según refiere en la entrevista.

Ragna no ha solicitado valoración de discapacidad ni dependencia, lo único que solicitó fue información de ayuda a domicilio porque se lo dijo Clotilde. Durante la entrevista se observa que la actitud de Ragna es evasiva tanto con la trabajadora social como con la educadora social, indicando:

*“No entiendo qué hacen en mi casa y les aviso que como me quiten a mi nieto yo me tiro por la ventana”*

Durante la visita a domicilio se observa la siguiente situación:

De las cuatro habitaciones de las que consta la vivienda, dos están completamente llenas de enseres tales como: libros, revistas, vajilla, ropa antigua, un colchón manchado aparentemente de orina. Estas dos habitaciones están completamente inutilizadas. Las otras dos habitaciones están limpias y la habitación de Alarico tiene la cama hecha y su ropa ordenada.

---

**Desarrolle los siguientes apartados a los que el Tribunal ha asignado la puntuación que se detalla a continuación:**

- 1) Teniendo en cuenta los Acuerdos por un Nuevo Sistema Público de servicios Sociales y el Plan Estratégico Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales de la Ciudad de Madrid 2023-2027, cite y explique brevemente los servicios, unidades y equipos que van a intervenir o pueden intervenir en este supuesto, haciendo especial referencia al/la educador/a social. Dibuje un posible circuito de atención en servicios sociales, condiserando lo señalado anteriormente. **(2 puntos)**
- 2) Con el fin de que la actuación profesional, en materia de protección de menores, cumpla con los criterios técnicos para la actuación de los servicios sociales municipales, cite seis de los doce criterios recogidos en el *Manual de Intervención de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid de Menores (2008)*. **(2 puntos)**
- 3) Teniendo en cuenta a Granados García-Tenorio, P., & Mudarra Sánchez, M. J. *El diagnóstico en educación social*, u otro/a autor/a, realice un diagnóstico social de la situación. **(2 puntos)**
- 4) Con base en el Diagnóstico anterior, desarrolle la intervención de una de las áreas que ha identificado, estableciendo: objetivos, actuaciones, recursos, cronograma e indicadores de evaluación. **(2 puntos)**
- 5) Señale si el caso es susceptible de adoptar una medida de protección para el menor. En caso afirmativo, indique el tipo de medida, duración, órgano competente, recursos idóneos. Actuación de los servicios sociales municipales. En caso contrario, fundamente su respuesta. **(2 puntos)**

## SUPUESTO PRÁCTICO 2

Tras superar el presente proceso selectivo de Educación Social del Ayuntamiento de Madrid, usted es destinado/a en un Centro Municipal de Salud Comunitaria, en adelante, CMSc, perteneciente a la Subdirección de Prevención y Promoción de la Salud del Organismo Autónomo Madrid Salud.

Como sabe, en los CMSc, se trabaja con un enfoque comunitario en los tres niveles de intervención, a saber: individual, grupal y comunitaria/colectivo.

En este supuesto, nos ubicamos en un CMSc del sur de la ciudad de Madrid cuyo Distrito tiene características diferentes a otros Distritos del norte de la ciudad.

La demanda surge de una reunión de coordinación con el equipo del Centro Juvenil de la zona, donde se informa al equipo de este CMSc que: se está detectando un aumento del malestar emocional en la población más joven, de entre 14 y 18 años aproximadamente, que se manifiesta con una menor participación en las actividades en el Centro Juvenil y aumento de la tendencia al aislamiento, y mayor soledad.

Esta información coincide con lo que ya se viene observando por parte del equipo del CMSc, que ha detectado a su vez, un aumento de la demanda de consultas individuales en el Programa de Promoción de la Salud Mental.

Asimismo, los y las profesionales del CMSC, responsables de gestionar el Programa de Promoción de la Salud en el ámbito educativo, han recogido la preocupación del profesorado y de algunas familias de varios centros educativos ante la conducta de ciertos adolescentes que expresan su malestar mediante enfado, ira, comportamientos violentos, baja participación en las tareas comunes del aula y del recreo, bajo rendimiento escolar o aislamiento, entre otras manifestaciones, lo cual altera la convivencia en el entorno escolar.

---

**Teniendo en cuenta el desarrollo del supuesto práctico anteriormente enunciado, realice la correspondiente intervención individual, grupal y comunitaria, desarrollando los siguientes apartados a los que el Tribunal ha asignado la puntuación que se detalla a continuación:**

1. ¿Qué principios rectores y criterios metodológicos de salud comunitaria guiarían tu intervención como educador/a social en este contexto y cómo los aplicarías? **(2 puntos)**
2. En una primera fase y ante estas señales de alerta del malestar de la población más joven del distrito ¿Cómo comenzaría una acción comunitaria desde el CMSc para explorar las posibilidades de intervención en el territorio? **(2 puntos)**
3. Tras una primera aproximación para el diseño de la acción comunitaria ¿Cómo identificaría las necesidades de salud comunitaria de la población objeto de la intervención? ¿Qué agentes clave involucraría en el diseño y ejecución de la acción comunitaria que se va a llevar a cabo? y ¿Cómo fomentaría su participación activa? **(2 puntos)**
4. Desde el CMSc, ¿Qué actuaciones propondrías para la intervención con los/as adolescentes en cada uno de los tres niveles de acción comunitaria, individual, grupal y comunitaria? Defina para cada nivel de intervención los objetivos, acciones, recursos, metodología y cronograma. **(3 puntos)**
5. Diseña el proceso de evaluación que va a aplicar para las acciones propuestas: ¿qué aspectos serían objeto de evaluación?, ¿qué metodología/herramientas de evaluación va a utilizar? ¿qué tipo de indicadores va a emplear? **(1 punto)**

