

ANEXO I

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE
PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA
CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 1 Según el artículo 12 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, cualquier persona podrá recabar de los tribunales la tutela del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres, pero: ¿quién será la única persona legitimada en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo?
- a) La persona que haya observado acoso hacia otra persona
 - b) La persona que considere que se puede estar produciendo un caso de acoso hacia otra persona
 - c) La persona acosada
- 2 Las actuaciones que orientan el III Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid y sus organismos autónomos se estructuran a través de:
- a) Dos Líneas de intervención: La Institución y Las Personas
 - b) Tres Líneas de Intervención: La Institución, La Comunicación y Las Personas
 - c) Tres Líneas de Intervención: La Organización, La Comunicación y Las Personas
- 3 Según el artículo 21 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales, cuando los trabajadores estén o puedan estar expuestos a un riesgo grave e inminente con ocasión de su trabajo, el empresario estará obligado a:
- a) Esperar a que los trabajadores lo comuniquen a la autoridad laboral.
 - b) Informar inmediatamente a los trabajadores y dar las instrucciones necesarias para que, en caso de peligro grave, inminente e inevitable, los trabajadores puedan interrumpir su actividad.
 - c) No está obligado a adoptar ninguna medida.
- 4 Según el Real Decreto 773/1997, los equipos de protección individual:
- a) Estarán destinados, en principio, a un uso personal, no pudiendo en ningún caso ser utilizados por varias personas.
 - b) Estarán destinados, en principio, a un uso personal. Si las circunstancias exigiesen la utilización de un equipo por varias personas, se adoptarán las medidas necesarias para que ello no origine ningún problema de salud o de higiene a los diferentes usuarios.
 - c) Estarán destinados, en principio, a un uso general por cualquier persona.

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE
PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA
CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 5 En relación con las herramientas de gestión operativa:
- a) El objetivo de la SITAC es asegurar y optimizar la recogida, la transmisión y la comprensión de las informaciones operativas tanto para los diferentes niveles de mando, como para personas ajenas al Servicio.
 - b) La tabla de anticipación ANT se empleará obligatoriamente en siniestros de Grado 1 o menor.
 - c) El Esquema de Intervención no ha de usarse complementado con el SITAC.
- 6 ¿Cuál es la RED de Radio que comparten los servicios que trabajan en CISEM?
- a) DMR
 - b) TETRA
 - c) XPERT
- 7 Cuando en una intervención se produce el relevo del mando, el mando que releva, una vez conocida y evaluada la situación, debe:
- a) Ordenar el regreso al parque del mando al que ha relevado.
 - b) Asumir las comunicaciones con la Central (directamente o a través de su vehículo - Vehículo Base Principal).
 - c) Ordenar a los mandos intermedios que asuman las comunicaciones directas con la Central.
- 8 ¿Cómo llegan a CISEM los avisos de emergencia solicitados por el ciudadano a través del 112?
- a) A través de las redes de interconexión de centros. El centro 112 de la Comunidad de Madrid y CISEM tienen conectados sus sistemas telemáticos.
 - b) A través del centro de recepción de llamadas del 092.
 - c) El número de teléfono 112 está reenviado al de la Central de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid, si se llama desde el término municipal de Madrid.
- 9 ¿Cuál de las siguientes **NO** es una estrategia correcta para una escucha activa?
- a) Comprensión
 - b) Empatía
 - c) Tono

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 10 Respecto a la atención telefónica, ¿cuál es un factor determinante en la percepción de un buen servicio de emergencias?
- a) Agilidad
 - b) Uso de tecnicismos
 - c) Uso de mensajes repetitivos
- 11 ¿Qué se entiende por “mensaje” en la comunicación?
- a) El contenido de lo transmitido
 - b) La vía utilizada para transmitir el mensaje
 - c) El contexto en el que se produce la comunicación
- 12 En informática, ¿Qué se entiende por hardware?
- a) Es el conjunto de elementos físicos de los ordenadores, equipos de telecomunicación y cualquier otro dispositivo relacionado con la electrónica.
 - b) Es el conjunto de componentes intangibles o lógicos de un ordenador, como el procesador, la memoria o las aplicaciones.
 - c) Es el conjunto de programas y procedimientos necesarios para hacer posible la realización de una tarea específica.
- 13 ¿Cómo se llama a la unidad más pequeña de información en un ordenador, que corresponde a un dígito binario, es decir, 0 ó 1?
- a) Byte
 - b) Bit
 - c) Kilobit
- 14 ¿Qué tipo de red es una LAN?
- a) Una red de área metropolitana
 - b) Una red de área local
 - c) Una red de área extensa

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE
PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA
CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 15 Indique la respuesta correcta relativa a la informática:
- a) La extensión de un archivo hace referencia al tipo de archivo y determina con qué tipo de aplicación se puede abrir el mismo.
 - b) El Explorador de archivos es una aplicación que permite visualizar la base cartográfica de un SIG.
 - c) Un archivo o fichero es un sistema de bases de datos sin componente espacial.
- 16 ¿Qué es la frecuencia de una onda?
- a) La altura máxima de la onda
 - b) El tiempo en el que un ciclo se completa
 - c) El número de ciclos por segundo
- 17 Las ondas de radio de la banda UHF (Frecuencia ultra alta) se caracterizan por una frecuencia entre:
- a) 3 GHz y 30 GHz
 - b) 30 MHz y 300 MHz
 - c) 300 MHz y 3000 MHz
- 18 ¿Cuáles son las bandas de frecuencia más utilizadas por los sistemas de telecomunicaciones de los servicios de emergencias?
- a) HF y UHF
 - b) MF y VHF
 - c) VHF y UHF
- 19 Indique la respuesta correcta:
- a) La velocidad de propagación de una onda electromagnética en el vacío es 300.000 km/s, y por el aire es muy parecida.
 - b) La velocidad de propagación de una onda electromagnética en el vacío es 300.000 km/s, y por el aire disminuye drásticamente.
 - c) La velocidad de una onda mecánica es de 300.000 km/s en el agua.

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 20 ¿De los grupos de red TETRA, para comunicaciones estratégicas, ¿cuál es el que tiene asignado por defecto el parque 13?
- a) Norte
 - b) Este
 - c) Sur
- 21 Cada parque de Bomberos tiene asignado un Grupo de Comunicaciones TETRA. ¿Qué grupo de parques tiene asignado el grupo TETRA CENTRO?
- a) Parques: 1º, 2º, 3º, 4º
 - b) Parques: 1º, 2º, 5º, 6º
 - c) Parques: 1º, 2º, 3º, 6º
- 22 En un supuesto en el que el coche 51 se activa a una intervención en Plaza de Castilla (lugar que corresponde a la zona que atiende el parque 4º en primera respuesta) y el coche 51 es el único vehículo de la intervención, ¿en qué grupo TETRA de comunicaciones debe comunicar, salvo indicación expresa desde la Central?
- a) En el grupo Centro que es de la zona en la que se encuentra la intervención
 - b) En el grupo Sur, porque es el que tiene asignado su parque y porque no es necesario cambiar al grupo de zona
 - c) En el grupo Norte que es de la zona en la que se encuentra la intervención
- 23 ¿Qué tipo de terminales de radio del Cuerpo de Bomberos de Madrid tienen mayores prestaciones a nivel de cobertura de red?
- a) Emisoras fijas
 - b) Emisoras móviles
 - c) Emisoras portátiles
- 24- ¿Cuál de las siguientes prácticas **NO** está recomendada durante una comunicación por radio?
- a) Utilizar monosílabos como “sí” o “no” de manera aislada en una frase
 - b) Utilizar lenguaje claro y conciso
 - c) Esperar 1-2 segundos después de pulsar el PTT y antes de hablar

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE
PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA
CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 25 La comunicación rápida y precisa que transmite el Mando a la Central a la llegada al siniestro y antes de bajarse del vehículo se la denomina?
- a) Informe ODAP
 - b) Información parabrisas
 - c) Confirmación de señas y datos adicionales
- 26 ¿Cuál es el código ICAO de la letra "O"?
- a) Oscar
 - b) October
 - c) Orion
- 27 En un supuesto en el que el coche 41 comunique por radio: "Atención Central para Coche del parque 4º", ¿Qué debe contestar la Central para ajustarse al procedimiento?
- a) Adelante para coche del parque 4º
 - b) Adelante para coche 41
 - c) Adelante para Central
- 28 ¿Cuál es el acrónimo que se utiliza en el sinóptico de vehículos para identificar a los brazos articulados?
- a) BA, seguido de la longitud
 - b) BR, seguido de la longitud
 - c) BA, seguido de la capacidad de carga en Toneladas
- 29 ¿Qué tren de ataque corresponde a un Fuego Forestal Vertedero Escombreras (FFVE)?
- a) BOPA + COCH
 - b) BOPA + BOPA + CMSR + TANG + J02
 - c) BOPA + TANG
- 30 En una activación a siniestro del vehículo ALMA, ¿cuál es su dotación normal?
- a) Un Bombero Conductor del parque 2º y un Operador de la Central de Comunicaciones
 - b) Un Bombero Conductor del parque 2º y M0
 - c) Un Bombero Conductor y el Jefe de Sala de la Central de Comunicaciones

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE
PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA
CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 31 Señale la respuesta correcta respecto al sistema de alarma a parques:
- a) Es un sistema que envía automáticamente una alarma a la Central cuando, en un parque que ha sido activado a intervención, no puede salir el vehículo correspondiente porque no hay personal disponible.
 - b) En el parque en el que se encuentra el vehículo que se activa a intervención se visualiza información sobre la intervención en los paneles informativos, se activa el alumbrado de emergencia del parque y el navegador del vehículo recibe los datos necesarios para permitir al usuario navegar al destino.
 - c) En el ordenador de callejero se muestra automáticamente y sin interacción del usuario el recorrido desde el parque al lugar de la intervención y se activa la megafonía automática.
- 32 ¿Qué capacidad de agua tiene el depósito del tanque mayor del Servicio?
- a) 6000 litros
 - b) 3500 litros
 - c) 12000 litros
- 33 Respecto a los vehículos del Servicio indique la respuesta verdadera:
- a) En la flota actual no existen vehículos en renting
 - b) La Bomba Urbana Ligera se denomina también Coche de Primera Salida
 - c) El COBO es un híbrido entre Coche de primera salida y Bomba forestal con tracción 4x4
- 34 Las escalas pertenecen a la familia de vehículos de:
- a) Fuego
 - b) Agua
 - c) Salvamento
- 35 ¿Qué información aparece en el sinóptico de SITREM?
- a) Información geográfica y la localización de recursos sobre un plano digital
 - b) Información sobre el estado de los vehículos de los parques y las dotaciones de personal disponible en ellos
 - c) Información sobre la lista de incidentes pendientes de tratar del 112

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE
PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA
CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 36 Una vez que SITREM muestra para una intervención la lista de recursos propuestos para alarmar en la ventana de seguimiento de incidentes, ¿Es posible añadir recursos a esa lista de manera manual?
- a) No. Primero hay que alarmar los recursos de la propuesta automática y después añadir recursos de manera manual.
 - b) No. El sistema sólo permite el alarmado automático de recursos.
 - c) Sí. Pulsando el botón para añadir nuevos recursos, lo que hace que se visualice una ventana donde seleccionar manualmente el recurso que se pretende añadir.
- 37 La lista de intervenciones se ordena en SITREM automáticamente por la prioridad de clave. ¿Es posible que un operador cambie la prioridad de una intervención?
- a) Sí. Puede subir o bajar esta prioridad. Siempre prevalecerá la prioridad de clave, pero las intervenciones con la misma prioridad de clave serán ordenadas en función de la prioridad asignada por el operador.
 - b) No.
 - c) Sí. La prioridad elegida por el operador prevalecerá en la ordenación sobre la prioridad de clave.
- 38 Marque la respuesta correcta: Cuando llega a SITREM un nuevo aviso de 112...
- a) Se carga automáticamente en SITREM como un nuevo incidente sin que el operador tenga que realizar ninguna acción.
 - b) El operador debe hacer doble click en el TAS (Terminal de Atención y Seguimiento) para que el aviso pase a SITREM como incidente.
 - c) Ninguna de las anteriores es correcta.
- 39 En la aplicación Central CC, ¿cómo se sabe que todos los parques han enviado su relevo a la Central?
- a) En la ventana de “relevo de guardia” aparece un contador con el sumatorio del personal en rojo.
 - b) En la ventana "Recepción de relevo" de Central CC aparecen todos los parques en verde.
 - c) Central CC muestra una notificación de audio y visual y la envía a SITREM.

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE
PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA
CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 40 Desde Gesparque, cada Jefe de Turno puede gestionar el personal que la Central ha solicitado para traslado a otros parques. ¿Por qué es importante marcar las salidas y llegadas del personal trasladado en los parques origen y destino en el momento correcto?
- a) Porque si no se hace en ese momento es probable que el responsable lo olvide.
 - b) Porque el Jefe de Guardia apunta manualmente las horas concretas de los traslados para tener controlado al personal en cada momento.
 - c) Porque cuando se marca la salida o llegada de personal de traslado en Gesparque, se actualiza el sinóptico de personal de SITREM y, por tanto, influye en la disponibilidad de personal para la propuesta automática de medios a las intervenciones.
- 41 La recepción de los relevos de los parques en Central CC permite:
- a) Actualizar el sinóptico de personal de SITREM con los datos confirmados por los jefes de turno tras el relevo de guardia.
 - b) Que se actualice automáticamente el estado de los vehículos en SITREM tras la revisión de los vehículos en los parques.
 - c) Todas las anteriores son correctas.
- 42 ¿Qué información se puede consultar en la pestaña de LLAMADAS de una intervención del TAS?
- a) Una lista de las agencias que se han activado al incidente
 - b) Una lista de los números de teléfono desde los que se ha llamado a 112 para alertar de un incidente
 - c) La lista de llamadas internas entre los teléfonos móviles de los recursos operativos que se han activado a una intervención
- 43 Cuando se visualizan los hidrantes de gestión municipal de Madrid en el visor de emergencias, ¿qué color tiene su icono cuando están de alta?
- a) Verde
 - b) Rojo
 - c) Azul
- 44 ¿En qué capa del visor de emergencias se visualizan sobre el plano los vehículos de Bomberos en su posición en tiempo real?
- a) Catálogo de recursos
 - b) Catálogo de Bomberos
 - c) Ninguna. Se visualizan utilizando la herramienta de posicionamiento de vehículos.

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE
PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA
CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 45 En la aplicación de Agenda de Actividades existe una tabla de definición de actividades. Indique la respuesta correcta:
- a) Es una tabla que contiene dos filas: una de actividades programadas y otra de actividades que provienen del 112
 - b) Es una tabla que muestra una fila por actividad definida con sus parámetros de configuración.
 - c) Es una tabla que muestra una columna por cada parque con la asignación al personal de cada día de guardia de las tareas asociadas a cada actividad.
- 46 ¿Qué es el TAS que se utiliza en la Central de Bomberos?
- a) Es el Terminal de Atención y Seguimiento del Sistema Integrado de Gestión de Emergencias de 112.
 - b) Es el plano con el Territorio de Alerta por Sismo marcado en el plan de emergencias de la Comunidad de Madrid.
 - c) Es el Teléfono de Atención al Suicidio implantado por el Estado cuyo número es el 024.
- 47 ¿Cómo se denominan los puntos de reunión del Aeropuerto Adolfo Suárez?
- a) PR-NORTE y PR-BARAJAS
 - b) PR-ESTE y PR-OESTE
 - c) PR-CENTRAL y PR-SUR
- 48 ¿Qué significa CECOP en el Plan de Intervención de Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas?
- a) Centro de Coordinación Operativa
 - b) Centro de Gestión Aeroportuaria
 - c) Centro de Control de Puertas
- 49 En el sistema de referencia del túnel de Madrid Calle 30, ¿qué significa 17NC50?
- a) Punto kilométrico 50 del vial norte-centro, frente al número 17
 - b) Punto kilométrico 17 + 500 metros, de la calzada interior central de la M-30
 - c) Punto con decámetro 1750 de la calzada en superficie en sentido norte

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE
PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA
CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 50 La asistencia de SELUR a las intervenciones de Bomberos que requieran tareas de limpieza, establece según contrato, que el ámbito geográfico de actuación se limita a...
- a) Espacios públicos descartando las actuaciones en interior de edificación
 - b) Espacios públicos del territorio de la Comunidad de Madrid
 - c) Espacios públicos y privados dentro del término municipal
- 51 Se conoce como SEVEMUR:
- a) Servicio de Control de Vectores de Urgencia
 - b) Servicio de Evaluación y Riesgo Verde
 - c) Servicio Veterinario Municipal de Urgencias
- 52 Indique la respuesta correcta sobre la apertura de la vía aérea mediante la maniobra frente mentón en lactantes:
- a) Se le realizará una hiperextensión del cuello para facilitar la apertura de las vías aéreas.
 - b) Se debe colocar la cabeza en posición neutra con respecto al cuerpo pues si se le realiza hiperextensión del cuello, se cerrará su vía aérea.
 - c) No es posible en soporte vital básico sin instrumental de quirófano.
- 53 Señale la respuesta correcta:
- a) Para realizar la reanimación cardiopulmonar en el adulto, se deben administrar 30 compresiones y 2 ventilaciones por cada ciclo, es decir, una relación 30:2.
 - b) En la RCP pediátrica y neonatal se deberán realizar 50 compresiones por cada 3 ventilaciones, es decir, una relación 50:3.
 - c) En la reanimación cardiopulmonar se administran 30 compresiones por cada 2 ventilaciones, es decir, una relación 30:2, independientemente de la edad del paciente.
- 54 Para realizar las compresiones torácicas manuales en RCP se debe:
- a) Colocar las manos en el centro del tórax, en la línea intermamilar.
 - b) Colocar las manos en la parte posterior del tórax.
 - c) Colocar al paciente en posición lateral de seguridad.

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 12 PLAZAS DE JEFE DE GRUPO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES DE ADJUNTO AL JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo B

- 55 ¿Cuál de los siguientes elementos **NO** forma parte esencial del proceso de comunicación?
- a) Mensaje
 - b) Canal
 - c) Entorno
- 56 Según el Anexo Tecnológico del Procedimiento para las Comunicaciones:
- a) Es la emisora portátil la que llevan los bomberos durante las labores de intervención.
 - b) Con la emisora TETRA móvil del vehículo se podrá comunicar con los equipos de trabajo en intervención.
 - c) Las dos respuestas anteriores son correctas.
- 57 ¿Cuál de los siguientes vehículos podría ser propuesto automáticamente por SITREM para una intervención clasificada con clave IEPO?
- a) FCOL
 - b) FENJ
 - c) EMER
- 58 ¿Es posible en SITREM proponer medios en una intervención en estado de Llamada?
- a) Sí. Pero sólo tras la llamada a 112, de manera que los recursos de bomberos entren por pasarela.
 - b) No. Primero hay que aceptar el incidente para que pase al estado “En tiempo de activación”.
 - c) Sí. SITREM permite proponer medios en cualquier estado para reducir el tiempo de respuesta.