

ANEXO I

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID PRIMER EJERCICIO **Cuestionario Modelo A**

1 ¿Qué es una familia LGTBI?

- a. Aquella en la que todos sus integrantes son personas LGTBI, englobándose dentro de ellas las familias homoparentales, es decir, las compuestas por personas lesbianas, gais o bisexuales con descendientes menores de edad que se encuentran de forma estable bajo guardia, tutela o patria potestad, o con descendientes mayores de edad con discapacidad a cargo.
- b. Aquella en la que uno o más de sus integrantes son personas LGTBI, englobándose dentro de ellas las familias homoparentales, es decir, las compuestas por personas lesbianas, gais o bisexuales con descendientes menores de edad que se encuentran de forma estable bajo guardia, tutela o patria potestad, o con descendientes mayores de edad con discapacidad a cargo.
- c. Aquellas que respetan a familias cuyos sus integrantes son personas LGTBI, englobándose dentro de ellas las familias homoparentales, es decir, las compuestas por personas lesbianas, gais o bisexuales con descendientes menores de edad que se encuentran de forma estable bajo guardia, tutela o patria potestad, o con descendientes mayores de edad con discapacidad a cargo.

2 A los efectos de la Ley 4/2023, de 28 de febrero, para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI, se entiende como vivencia interna e individual del sexo tal y como cada persona la siente y autodefine, pudiendo o no corresponder con el sexo asignado al nacer a:

- a. La orientación sexual
- b. La identidad sexual
- c. La expresión de género

3 De acuerdo con la Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales: cuando los trabajadores estén o puedan estar expuestos a un riesgo grave e inminente con ocasión de su trabajo, el empresario estará obligado a:

- a. Informar lo antes posible a todos los trabajadores afectados acerca de la existencia de dicho riesgo y de las medidas adoptadas o que, en su caso, deban adoptarse en materia de protección
- b. Adoptar las medidas y dar instrucciones necesarias para que, en caso de peligro grave e inminente los trabajadores puedan reanudar su actividad si fuera necesario.
- c. Cuando el empresario no adopte las medidas adecuadas, los representantes legales podrán acordar la interrupción de la actividad, comunicándose a la autoridad laboral, la cual anulará o ratificará la interrupción acordada, en el plazo de 12 horas.

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

4 En relación con la formación de los trabajadores en materia preventiva señale la opción **INCORRECTA**:

- a. La formación deberá impartirse, siempre que sea posible, dentro de la jornada de trabajo o, en su defecto, en otras horas pero con el descuento en aquélla del tiempo invertido en la misma.
- b. Su coste podrá recaer sobre los trabajadores.
- c. La formación se podrá impartir por la empresa mediante medios propios o concertándola con servicios ajenos.

5 En la actuación en incidentes complejos. Código PIC:

- a. Cualquiera de los Servicios Municipales de Seguridad y Emergencias presentes en el siniestro, en atención al tipo de siniestro y sus competencias tras valorar la magnitud, complejidad o previsible evaluación del incidente, propondrá la activación del PIC, siendo el Jefe del Cuerpo de Bomberos quien deberá activarlo.
- b. Siempre que sea activado, se realizará una evaluación conjunta de su funcionamiento o desarrollo, por parte de los responsables- de los servicios intervenientes y el GIMU de guardia durante el incidente, junto con el Subdirector General con funciones de información y coordinación dentro de la Coordinación General.
- c. La Comisión de Seguimiento de este protocolo se reunirá una vez cada seis meses, pudiéndose hacer con anterioridad a esa fecha en caso de que sea necesario.

6 ¿Cuál es la dotación del Nivel A de un parque tipo?

- a. 1 sargento, 3 jefes de grupo; 9 bomberos; 1 jefe de grupo conductor; 2 bomberos conductores; 1 AT
- b. 1 sargento, 2 jefes de grupo; 8 bomberos; 1 jefe de grupo conductor; 2 bomberos conductores; 1 AT
- c. 1 sargento, 3 jefes de grupo; 7 bomberos; 1 jefe de grupo conductor; 2 bomberos conductores; 1 AT

7 ¿DE CUANTOS SERVICIOS ESTA COMPUESTO EL CISEM?

- a. Bomberos, Policía Municipal, Agentes Movilidad, Guardia Civil
- b. Samur, Policía Municipal, Agentes Movilidad, Bomberos
- c. Samur, Policía Municipal, Agentes Nacionales, Bomberos

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

- 8 ¿A partir de qué Grado de siniestro el puesto de mando estará ubicado en el ALMA?
- Grado 0
 - Grado 1
 - Grado 2
- 9 ¿Cuál es la finalidad principal de la representación gráfica de la Situación Táctica (SITAC) en el marco de una intervención bajo el protocolo PIC, y qué elementos deben incluirse obligatoriamente en dicha representación para garantizar una coordinación eficaz entre los servicios intervintentes?
- Mostrar únicamente la ubicación de los vehículos de emergencia
 - Facilitar la toma de decisiones tácticas mediante la visualización de zonas operativas, puestos de mando y recursos desplegados
 - Informar a los medios de comunicación sobre el estado de la intervención
- 10 ¿Qué zona se utiliza para apoyo logístico y actividades complementarias?
- Zona caliente
 - Zona templada
 - Zona fría
- 11 ¿Cuál es la recomendación principal al tratar con un llamante “locuaz”?
- Escuchar con atención, pero reconducir la conversación al motivo concreto
 - Dejarle hablar sin límites
 - Interrumpirlo bruscamente
- 12 ¿Cuál de las siguientes es una habilidad necesaria para ofrecer una adecuada atención telefónica?
- Interrumpir al interlocutor para agilizar la conversación
 - Confirmar la información para asegurar la comprensión
 - Discutir con el cliente si está equivocado

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

13 ¿Qué es un SIG (o GIS en inglés)?

- a. Es como se conocen los sistemas de gestión de incidentes
- b. Es un sistema de información diseñado para trabajar con datos referenciados mediante coordenadas espaciales o geográficas
- c. Es una clave de intervención

14 ¿Cuál es la unidad mínima de información en un ordenador?

- a. Byte
- b. Bit
- c. Kilobyte

15 ¿Qué red está compuesta por radioaficionados acreditados para emergencias?

- a. PMR
- b. REMER
- c. CB

16 ¿Cuál es la relación correcta entre frecuencia y longitud de onda?

- a. Son directamente proporcionales.
- b. Son inversamente proporcionales.
- c. No tienen relación.

17 Se llama TMO :

- a. A las comunicaciones en modo directo o local del sistema TETRA
- b. Son aquellas comunicaciones que no dependen de estar en zona de cobertura municipal y que comunican a los equipos entre sí siempre que estén dentro de su alcance mutuo.
- c. A las comunicaciones en modo red, mallado o repetidor del sistema TETRA

18 ¿Cuál de estos Parques tienen asignado el mismo Grupo de Comunicaciones TETRA?

- a. 10º y 13º, Grupo de Comunicaciones Sur
- b. 2º y 7º, Grupo de Comunicaciones Centro
- c. 1º y 4º, Grupo de Comunicaciones Norte

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

19 Existen varios grupos TETRA para comunicar con central, siendo los grupos zonales, por lo que es necesario cambiar de grupo cada vez que se cambia de zona geográfica.

- a. Verdadero
- b. Falso, no es necesario cambiar de grupo para cada zona geográfica
- c. Falso, no se utilizan redes TETRA

20 En el procedimiento operativo de Radiocomunicaciones:

- a. Se puede confirmar los cambios de estado de las dotaciones a través del equipo de comunicaciones/navegación del vehículo, si el vehículo dispone de esta facilidad. Quedando eximido, en este caso, de la comunicación vía radio a la Central.
- b. El vehículo Base Principal es el asignado para servir de enlace entre el Jefe de Siniestro y la Central de Comunicaciones. A través de la emisora móvil de este vehículo se reciben las comunicaciones procedentes de la Central y se le transmiten al Jefe de Siniestro.
- c. Al llegar al siniestro, el primer vehículo o tren de ataque, colocará las emisoras portátiles de todos sus equipos en el primer Canal que esté libre que será el Canal de Siniestro Inicial.

21 El código municipal de identificación del Alcalde es MD-0 ¿A quién corresponde el código: B-0?

- a. Directivo de Guardia Bomberos
- b. Jefe del Cuerpo de Bomberos
- c. Supervisor de Guardia de Bomberos

22 En comunicaciones, ¿qué código se utiliza para referirse a una intervención por un intento autolítico?

- a. Código 6
- b. Código 4
- c. Código 5

23 ¿Cuándo SITREM pasa una intervención a "Tiempo de activación"

- a. Al proponer un tren de ataque
- b. Al proponer medios
- c. Cuando se acepta y se graba la dirección junto con su secuencia operativa

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

24 ¿Qué vehículo es más probable su activación en una clave SVPA?

- a. FCOL
- b. FENJ
- c. SACU

25 ¿Cuándo puede el ALMA utilizar señales acústicas y luminosas en su desplazamiento?

- a. Siempre que se dirija a un siniestro.
- b. Nunca, porque no es un vehículo prioritario.
- c. Solo bajo petición expresa del Jefe de Guardia.

26 ¿En qué vehículo se encuentra la camilla bariátrica?

- a. Escalas de 32m
- b. Vehículo de los colchones
- c. BUP

27 ¿Qué número de plazas tiene la cabina de la Furgoneta de Salvamento Acuático · SACU 1722

- a. Simple 3
- b. Doble 6
- c. Triple 8

28 En la pestaña de envío de mensajes de la aplicación SITREM...

- a. Podemos seleccionar un vehículo (por Nº Municipal o por Matrícula), ver su estado, y un campo de observaciones/particularidades.
- b. Podemos seleccionar un vehículo (por Nº Municipal o por Matrícula), ver su estado, un campo de observaciones/particularidades y todos los partes de revisiones del vehículo.
- c. Podemos seleccionar un vehículo (por Nº Municipal o por Matrícula) y un campo de observaciones/particularidades.

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

- 29 ¿Qué significa que un incidente está en estado de llamada?
- Se están introduciendo datos generales del incidente o de la llamada. Estamos en este punto hasta que pulsamos “ACEPTAR INCIDENTE”
 - Se ha dado de alta un incidente y le hemos asignado una clave de intervención, pero no se le han asignado aún ningún recurso
 - Cuando el incidente tiene algún recurso asignado
- 30 Al desplegar el campo de la Secuencia Operativa en SITREM, ocurre lo siguiente:
- Se cargan 10 parques si se fuerza la secuencia operativa manualmente.
 - Se cargan los 13 parques si se fuerza la secuencia operativa manualmente.
 - Se visualizan únicamente los primeros 5 parques, aunque la secuencia operativa completa incluye más parques.
- 31 ¿Qué indica el estado "En tiempo de activación" de un incidente en SITREM?
- Este estado es aquel en el que el incidente se encuentra activo y tiene como mínimo un recurso activado.
 - Este estado es aquel en el que hemos dado de alta un incidente, le hemos asignado una clave de intervención, y asignado recursos.
 - Este estado es aquel en el que hemos dado de alta un incidente y le hemos asignado una clave de intervención, pero no se le ha asignado aún ningún recurso.
- 32 ¿Qué condición es obligatoria para cerrar un Movimiento Interno (MI) en SITREM?
- Introducir observaciones opcionales.
 - Introducir el código de finalización y pulsar Grabar.
 - Seleccionar el parque y pulsar Limpiar/Activar.
- 33 Cuando en un incidente de SITREM alarmamos un vehículo que se encuentra en estado "RA":
- SITREM envía mensajes al Parque en el que se encuentra el vehículo y al vehículo.
 - SITREM envía mensajes al vehículo.
 - SITREM envía mensajes al Parque en el que se encuentra el vehículo.

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

34 ¿Es posible modificar la dotación de un vehículo que ya ha sido alarmado en una intervención dentro de SITREM?

- a. No, una vez alarmado no se puede modificar la dotación.
- b. Sí, se puede cambiar la dotación incluso después de haber sido alarmado.
- c. Solo en ciertos tipos de incidentes.

35 Indica la respuesta correcta respecto a los códigos de estado de los vehículos en SITREM:

- a. El: En el lugar de la intervención
- b. RE: Regreso de la intervención
- c. IN: En el lugar de la intervención

36 ¿Cuál de las siguientes opciones describe correctamente la información que se muestra en la pestaña “Personal fuera de parque” en CentralCC?

- a. No se muestran permisos autorizados para toda la guardia, solo los pendientes por horas y el personal de traslado.
- b. Se muestran permisos pendientes por horas, permisos autorizados para toda la guardia y personal de traslado.
- c. Se muestran permisos pendientes por horas, altas y bajas del personal, y personal de traslado.

37 ¿Cómo confirma CentralCC que todos los parques han enviado su relevo?

- a. En la pantalla “Recepción de relevo” de CentralCC aparecen todos los parques en verde.
- b. A través de una llamada telefónica.
- c. En la pantalla “Recepción de relevo” de CentralCC aparecen todos los parques en amarillo.

38 ¿Cómo se llama la aplicación informática utilizada para gestionar las guardias en los parques de bomberos, incluyendo personal, vehículos, materiales e incidencias durante la guardia?

- a. TAS
- b. SIG
- c. GESPARQUE

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

39 En la aplicación Visor de Emergencias, ¿qué capa muestra los túneles y accesos a galerías de servicio?

- a. Catálogo de Riesgos
- b. Catálogo de Recursos
- c. Transporte Público CAM

40 ¿Cómo se tratan las actividades que proceden de Agenda de Actividades en SITREM?

- a. Todas las actividades de la agenda entran en SITREM, aunque solo se asignan recursos a aquellas que restan personal operativo de los parques
- b. Todas las actividades de la agenda entran en SITREM, aunque solo se tipifica clave de intervención a aquellas que restan personal operativo de los parques
- c. Se puede definir paramétricamente en la Agenda de Actividades qué actividades entran en SITREM o no.

41 Cuando recibimos una intervención a través de PASARELA 112 y el único teléfono que aparece del llamante comunica, siendo necesario obtener más información de todos los alertantes que han llamado al 112, ¿dónde podemos consultar esos teléfonos?

- a. EL TAS
- b. La agenda telefónica integrada en SITREM
- c. La tecla de consulta del VAS y de escucha de última llamada

42 ¿Qué es Microsoft TEAMS?

- a. Te ayuda a organizar fácilmente tu correo, gestionar tu calendario, tus reuniones y tu lista de contactos
- b. Es el servicio de correo electrónico de Microsoft
- c. Es la plataforma principal de comunicación y colaboración para el trabajo en equipo

43 En Microsoft Teams para mencionar a alguien en una conversación de un chat o canal:

- a. Escribe @ seguido del nombre del contacto
- b. Escribe * seguido del nombre del contacto
- c. Escribe el nombre del contacto entre paréntesis

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

44 ¿Qué es el CGA?

- a. CGA – Centro de Gestión de Alarmas
- b. CGA – Centro de Gestión Aeroportuaria
- c. CGA – Comité de Gestión de Accidentes

45 Para que el Servicio de Bomberos del Ayuntamiento sea activado a una zona ZAC sin ser el servicio competente, ¿qué condiciones deben cumplirse?

- a. Que sea el servicio más próximo, aunque no se trate de una intervención crítica.
- b. Que la intervención pertenezca al listado de intervenciones críticas acordada.
- c. Que haya disponibilidad de cualquier servicio, sin importar su competencia ni proximidad.

46 En los códigos de localización de Calle30 respecto a las calzadas, señala la respuesta correcta:

- a. NC Interior Central, XL Exterior Lateral, ET Embajadores Entrada
- b. NL Interior Lateral, XC Exterior Central, ES Embajadores Salida
- c. FL Ferial Lateral, EM Embajadores Interior, XC Exterior Central

47 ¿La responsabilidad de cualquier cambio en la configuración de la Central Comunicaciones en el CISEM es de?

- a. Jefe de Sala
- b. GIMU
- c. Jefe de Guardia

48 ¿Cuál es la configuración de personal en sala para CONF3 (respuesta tormenta) según las normas de funcionamiento?

- a. Jefe de Sala (JS) + ADJ1 + OPE1 + OPE2
- b. JS + ADJ1 + ADJ2 + OPE1 + OPE2 + OPE3
- c. JS + OPE1 + OPE2 + Jefe de Guardia

49 ¿Qué función corresponde al Adjunto al Jefe de Sala durante la guardia?

- a. Autorizar movimientos internos y traslados de personal.
- b. Generar y seguir intervenciones, además de priorizarlas.
- c. Firmar el parte de relevo con el Jefe de Guardia.

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

50 Según el Plan de Intervención frente a enjambres de abejas y avispas, ¿qué servicio municipal gestiona los avisos ciudadanos en días laborables, siempre que no presenten dificultad extraordinaria?

- a. Cuerpo de Bomberos
- b. Unidad Técnica de Control de Vectores de Madrid Salud
- c. SELUR (Servicio de Limpieza Urgente)

51 ¿Qué procedimiento sigue SEVEMUR cuando localiza un animal herido o enfermo en la vía pública?

- a. Proporciona asistencia sanitaria, diagnóstico inicial y actuaciones clínicas de urgencia, antes de su devolución al propietario o traslado al CPA.
- b. Retira el animal si está muerto y lo traslada al Centro de Protección Animal.
- c. Pasa aviso a la Policía Municipal para que localicen al propietario.

52 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el funcionamiento de SERVER es correcta?

- a. Es un servicio de emergencia que interviene en tiempo real en cualquier caída de árbol incluso en zonas forestales.
- b. Actúa como servicio especializado en evaluación y control del riesgo, registrando incidencias y proponiendo medidas correctoras, pero no sustituye a los servicios de conservación ni a Bomberos.
- c. Solo trabaja en parques históricos y zonas forestales, donde realiza inspecciones y talas preventivas.

53 Para la apertura de la vía aérea en niños no lactantes:

- a. Se realizará una hiperextensión del cuello
- b. Se deberá realizar una hiperextensión del cuello moderada
- c. Se debe colocar la cabeza en posición neutra con respecto al cuerpo

54 En el contexto del Soporte Vital Básico en el paciente adulto, ¿qué representa la conducta PAS?

- a. Marca la pauta de actuación únicamente en entornos hospitalarios
- b. Ante un accidente Protege, Avisa y Socorre
- c. Es una técnica de reanimación avanzada utilizada por personal médico especializado

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVEER 5 PLAZAS DE SARGENTO EN LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN
DE APOYO TÉCNICO CON RESPONSABILIDADES COMO JEFE DE SALA DE LA CENTRAL DE
COMUNICACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
Cuestionario Modelo A

R1 ¿Quién coordina la zona de espera en una intervención PIC?

- a. Bomberos
- b. GIMU
- c. Policía Municipal

R2 ¿Cuándo se deben proponer medios en una intervención de SITREM?

- a. Después de que haya pasado a "Tiempo de activación"
- b. Después de que haya pasado a "Tiempo de recepción"
- c. Después de que haya pasado a "Tiempo de llamada"

R3 ¿Cuál de los siguientes conjuntos de identificadores de letras es correcto según el Código ICAO descrito en el Procedimiento para las Comunicaciones?

- a. ALFA, BETA, TANGO.
- b. DELTA, KILO, QUEBEC.
- c. CHARLIE, ROMA, SIERRA.

R4 Si en el aviso recibido por la Central aparece el texto: "ZAC-INTERVENCIÓN CRÍTICA-MUNICIPIO MADRID", ¿qué interpretación es correcta?

- a. Bomberos Ayuntamiento de Madrid será el servicio próximo.
- b. Bomberos Ayuntamiento de Madrid será el servicio competente.
- c. Bomberos Ayuntamiento de Madrid será el servicio prioritario.