

**PRUEBAS SELECTIVAS 43 PLAZAS
AUXILIAR SERVICIO SOCIALES
AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO**

MODELO A

1.- La institución del Defensor del Pueblo está regulada por:

- a) Su Reglamento
- b) Ley orgánica
- c) Ley ordinaria

2.- Las Leyes que aprueban los Estatutos de Autonomía son:

- Leyes Orgánicas
- Leyes de Base de Régimen Local
- Leyes Ordinarias

3.- Dentro de la Organización Territorial del Estado, se contempla que cualquier alteración de los límites provinciales habrá de ser aprobada:

- a) Por las Cortes Generales, mediante Ley orgánica.
- b) Por el Congreso de los Diputados, mediante Ley orgánica
- c) Por las Comunidades Autónomas.

4.- Las decisiones de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid se denominan:

- a) Acuerdos.
- b) Decretos
- c) Resoluciones

5.- El Concejal Secretario de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, será elegido por:

- a) El Alcalde, entre los miembros de la Junta de Gobierno que ostentan la condición de Concejal
- b) El Secretario General
- c) El Alcalde entre cualquiera de los miembros de la Junta de Gobierno.
- d)

6.- Los vocales de la Junta Municipal de Distrito del Ayuntamiento de Madrid serán nombrados por:

- a) El Alcalde a propuesta de los grupos políticos.
- b) El Concejal-Presidente del Distrito
- c) La Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid

7.- Establecer la división del municipio en Distritos le corresponde al:

- a) Pleno del Ayuntamiento de Madrid
- b) Alcalde de Madrid
- c) Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

8.- Las resoluciones administrativas que adopte el Concejal-Presidente del Distrito se denominarán:

- a) Proposiciones
- b) Acuerdos
- c) Decretos

9.- El Impuesto de Bienes Inmuebles es un tributo:

- a) Directo de carácter real.
- b) Indirecto de carácter real.
- c) Obligatorio, indirecto de carácter real.

10.- Son recursos de las Entidades Locales:

- a) Las tasas, impuestos y las contribuciones especiales
- b) El producto de las multas y sanciones en el ámbito de sus competencias
- c) Las dos son correctas

11.- El sistema para la Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia se configura como:

- a) Una red de utilización pública que integra de forma coordinada, centros y servicios públicos.
- b) Una red de utilización pública que integra de forma coordinada, centros y servicios privados.
- c) Una red de utilización pública que integra de forma coordinada, centros y servicios públicos y privados.

12.- ¿En qué marco normativo se establecen la organización, estructura ejecutiva, así como las competencias de gestión del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales?

- a) Acuerdo del 18 de junio de 2007 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid
- b) Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid
- c) Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales Municipales de 1989

13.- El Ayuntamiento de Madrid cuenta con una importante red de atención a las Personas sin Hogar, de la que forman parte los equipos de calle destinados fundamentalmente a la atención de este colectivo. Estos equipos están adscritos:

- a) Al Centro Municipal de Acogida San Isidro
- b) Al SAMUR Social
- c) A la campaña del frío

14.- Las personas que no tengan residencia legal en la Comunidad de Madrid:

Podrán ser perceptoras de la Renta Mínima de Inserción si cumplen el resto de requisitos.
Podrán ser perceptoras de la Renta Mínima de Inserción si están empadronadas en la Comunidad de Madrid.
En ningún caso podrán ser perceptoras de Renta Mínima de Inserción.

15.- Señalar cual de las siguientes drogas son estimulantes del sistema nervioso central:

- a) Alcohol
- b) Cocaína
- c) Heroína

16.- Los procedimientos de actuación de emergencia en los equipamientos de la red de Servicios Sociales deberán garantizar, al menos:

La solicitud y recepción de ayuda externa de los servicios de emergencia.
La alarma, refugio, evacuación y socorro.
Ambas son correctas.

17.- El catálogo de servicios de la Ordenanza Municipal de Mayores, incluye:

Servicios de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia.
Servicios de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia y Centros Residenciales.
Servicios de Ayuda a Domicilio, Centros Residenciales y Centros de Día.

18.- Los Centros de Atención a Drogodependientes son:

Un recurso de acceso directo donde se presta atención personalizada, individual o grupal en régimen ambulatorio a personas con abuso de consumo de alcohol y otras drogas.
Un recurso de acceso directo donde se presta atención personalizada, individual o grupal en régimen semi abierto a personas con abuso de consumo de alcohol y otras drogas.
Un recurso de acceso directo donde se presta atención personalizada, individual o grupal en régimen cerrado a personas con abuso de consumo de alcohol y otras drogas

19.- Los programas preventivos para mayores que se desarrollan en los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, ¿contemplan la presencia de los auxiliares de Servicios Sociales?

Sí

No

Sólo si el director o persona responsable del Centro lo considera necesario.

20.- ¿Cuál de los siguientes síntomas es propio de la primera fase de la enfermedad de Alzheimer?

Pérdida de todas las capacidades verbales.
Pérdida de las funciones psicomotoras
Olvido de hechos cotidianos o recientes.

21.- Según la Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid es función de la Atención Social Especializada:

Asesoramiento, apoyo e intervención dirigido al conjunto de la población
Desarrollo de planes y programas específicos por sectores de población
La gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio

22.- Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, se entiende por Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD):

- Las actividades que permiten relajarse.
- Las tareas más elementales de la persona, que le permiten desenvolverse con un mínimo de autonomía e independencia
- Las tareas que le permiten realizar actividades con cierto grado de complejidad.

23.- ¿Con qué colectivo interviene más el SAMUR SOCIAL?

- Mayores de 65 años
- Personas sin Hogar
- Menores en el mendicidad

24.- ¿En qué situación podrá revisarse el grado o nivel de dependencia?

- A instancias del interesado o sus representantes
- De oficio por las administraciones públicas correspondientes
- Ambas son correctas

25.- El proceso que dificulta el acceso de las personas a las oportunidades y recursos de la sociedad, se denomina:

- Exclusión Social
- Desviación Social
- Revolución

26.- Los sucesos extraordinarios, repentinos que pueden llegar a producir grandes daños a personas e instalaciones y requieren una actuación inmediata y organizada, se denominan:

- Situaciones de Urgencia
- Situaciones de Emergencia
- Situaciones de Riesgo Social

27.- El objetivo de los Servicios Sociales es:

- Asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida, teniendo cubiertas las necesidades sociales.
- Asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida, teniendo cubiertas las necesidades económicas.
- Ninguna es correcta

28.- El organismo competente en materia de drogodependencias y otros trastornos aditivos, al que corresponde la ejecución de la política en materia de drogodependencias es:

- Agencia Antidroga de la Comunidad de Madrid
- Agencia Antidroga del Ayuntamiento de Madrid
- Ambos son correctos.

29.- La exclusión social es abordada por el Plan de Inclusión Social de la Ciudad de Madrid 2010-2012:

- De un modo aislado
- Con actuaciones segmentadas
- Con políticas de inclusión, coordinadas e integrales

30.- La acción formativa de la Escuela de Voluntariado de Madrid, que proporciona los conocimientos y herramientas de intervención necesarios para ejercer la acción voluntaria, se denomina:

- Formación básica
- Formación técnica
- Formación específica

31.- La Ley 7/1985, Reguladora de Bases de Régimen Local, en el artículo 26.1, regula que los Municipios deberán prestar los servicios de “protección civil, prestaciones de servicios sociales, prevención, y extinción de incendios e instalaciones deportivas” en los Municipios con población:

- Superior a 50.000 habitantes-equivalentes
- Superior a 20.000 habitantes-equivalentes
- Superior a 5.000 habitantes-equivalentes

32.- ¿Cuántos meses se establece como plazo máximo de resolución de la tramitación del reconocimiento del grado y nivel en materia de dependencia, una vez que la solicitud entra en el registro de la consejería competente?

- Tres meses
- Seis meses
- Doce meses

33.- Según la Ley 11/2003 de Servicios Sociales la atención residencial que comporta alojamiento, continuado o temporal, sustitutivo del hogar, se considera una prestación individual de carácter:

- Técnico
- Material
- Económico y material

34.- ¿Qué Ley define la situación de dependencia en el territorio nacional?

- Ley 20/2002 de 20 de Diciembre
- Ley 39/2006 del 14 de Diciembre
- Ley 39/2005 del 12 de Noviembre

35.- El Centro Abierto “Calatrava” es un dispositivo municipal dirigido a:

- Mujeres maltratadas
- Enfermos mentales
- Personas sin hogar.

36.- La Ley General de Sanidad establece:

- La total equiparación del enfermo mental a las demás personas que requieran servicios sanitarios y sociales.
- Una diferenciación explícita en la equiparación entre los enfermos mentales y los demás pacientes que requieran servicios sanitarios y sociales.
- Que no son necesarios los servicios de rehabilitación e inserción social para una adecuada atención a los problemas del enfermo mental.

37.- El SAMUR SOCIAL atiende mayoritariamente a las personas sin hogar a través de :

- Los equipos de calle
- Las unidades móviles

A través de ambos

38.- Acude a solicitar plaza al Centro de Acogida San Isidro, una persona en silla de ruedas, el Auxiliar de Servicios Sociales procederá de la siguiente forma:

- Revisará que se cuente con plazas libres y si es así, procederá a realizar la admisión.
- Revisará que se cuente con plazas libres y llamará a la dirección del centro para valorar el ingreso.
- Revisará que se cuente con plazas libres y llamará al trabajador social para valorar el ingreso

39.- ¿Cuál de las siguientes Direcciones Generales depende del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales?

- Dirección General de Inmigración y Promoción del Voluntariado
- Dirección General de Educación y Juventud
- Dirección General de Servicios Sociales y Familia

40.- ¿Qué criterio se utiliza en los Centros de Servicios Sociales para distribuir el trabajo de la Unidad de Trabajo Social?

- Territorial
- Grupo de población
- Problemática.

41.- Ordena cronológicamente la evolución histórica de la acción social:

- Caridad, beneficencia pública, asistencia social
- Beneficencia pública, caridad, asistencia social
- Asistencia social, caridad, beneficencia pública

42.- ¿Cuál de los siguientes recursos no se considera atención domiciliaria?

- Teleasistencia
- Centro de Día
- Auxiliar Domiciliario

43.- Toda persona como usuario de los Centros de Servicios Sociales, tiene una serie de derechos que están contenidos en :

- El Decálogo de Derechos del Usuario
- El Reglamento Interno del Centro
- Documento informativo sobre derechos y deberes de los usuarios

44.- Según la Ley 6/1996, de 15 de enero del Voluntariado, es un derecho de los voluntarios:

- Recibir los medios materiales para realizar las funciones que se les asignen.
- Ser asegurados contra los riesgos derivados del ejercicio de la actividad voluntaria
- Ambos derechos son correctos.

45.- ¿Dónde se solicita el Servicio de Ayuda a Domicilio?

- Centros Municipales de Mayores
- Centros Municipales de Servicios Sociales
- Centros de Día Municipales

46.- Una Red Especializada de Servicios Sociales está compuesta por:

El conjunto de equipamientos, servicios y equipos especializados para poder cubrir las necesidades

Los Servicios sociales de atención primaria y la de atención especializada

El conjunto de equipamientos, residenciales o no residenciales, servicios y equipos profesionales, destinados a un mismo sector de atención.

47.- En relación al Servicio de Ayuda a Domicilio, ¿qué función le corresponde al Auxiliar de Servicios Sociales?

Elaborar la Ficha de Usuario de Primera Atención

Dar cita a las personas interesadas con el profesional que corresponda

Valorar si la persona interesada reúne los requisitos.

48.- Cuando hablamos de trastorno mental grave nos referimos a :

La psicosis maníaco depresiva, trastornos delirantes y trastornos esquizoafectivos, entre otros diagnósticos.

Las depresiones a causa de algunas circunstancias personales ocasionales.

La depresión menor

49.- El Centro de Acogida de la Rosa proporciona atención a las personas sin hogar:

En situación de desarraigo con trastorno mental

En situación de desarraigo sin trastorno mental

A todos aquellos usuarios que sean derivados desde el SAMUR Social

50.- Indica cuáles son las funciones propias del Trabajador Social en un Centro de Servicios Sociales:

Atención con seguimiento

Gestión de prestaciones

Ambas son correctas

51.- En el nivel de Atención social primaria, el profesional de referencia siempre es:

El Trabajador Social

El Educador Social

El Auxiliar de Servicios Sociales

52.- El programa municipal Quedamos al Salir de Clase, se define como:

Un programa educativo

Un programa educativo y de ocio

Un programa sociocultural

53.- ¿Qué supone el PRISEMI para el Centro de Acogida San Isidro?

Un programa que permite el desarrollo informático del Centro

Un programa que permite gestionar el presupuesto del Centro

Un programa que permite atender a los enfermos mentales crónicos.

54.- ¿De quién depende el organismo autónomo de Madrid Salud?

Se encuentra integrado en el Área de Salud Municipal

Se encuentra integrado en el Área de Gobierno de Seguridad y Movilidad

Se encuentra integrado en el Área de Sanidad y Servicios

55.- ¿Qué tiene que hacer un Auxiliar de Servicios Sociales si un usuario sufre una crisis epiléptica?

- Atarle para que no se golpee.
- Sujetarle las piernas para que no haga daño a otros
- Introducir algo blando en la boca.

56.- ¿Cuál de estas afirmaciones no es cierta?

- Centro de Día es un recurso de alojamiento para mayores
- Residencia es un recurso de alojamiento para mayores
- Apartamento es un recurso de alojamiento para mayores

57.- La figura del auxiliar de Servicios Sociales en los Centros de Servicios Sociales surge con la transformación de las plazas de :

- Auxiliares administrativo de los Centros de Servicios Sociales
- Los vigilantes de los Centros de Mujeres Maltratadas
- Los vigilantes y celadores del Centro de Acogida de San Isidro

58.- El Marco Normativo Municipal de los Centros de Servicios Sociales es:

- El Reglamento de Organización y Funcionamiento de Centros de Servicios Sociales de junio 1989
- La Ley 11/2003 del 27 de marzo de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid
- La Ley 7/1985 de Reglamento Base de Régimen Local (LRBRL)

59.- El programa de Centros Abiertos se desarrolla durante los periodos no lectivos (septiembre, Semana Santa, Navidad):

- En 21 centros educativos públicos, uno por distrito
- En 26 centros educativos públicos de educación infantil y primaria de los 21 distritos.
- En 21 centros educativos públicos o privados indistintamente, uno por distrito.

60.- La estructura de coordinación para la atención a menores en el municipio de Madrid, para los casos de desprotección moderada y grave, sin presunto desamparo, se denominan:

- Equipos de Trabajo de Menores y Familia
- Comisiones de Apoyo a la Familia
- Comisión de Tutela de Madrid

61.- La Gerontología se define como ciencia interdisciplinar que estudia:

- a) El envejecimiento
- b) La vejez
- c) Ambas respuestas son correctas

62.- Los destinatarios del Servicio de Dinamización de Espacios Públicos son.

- a) La población madrileña en general
- b) La población inmigrante subsahariana
- c) La población inmigrante en general

63.- El centro donde se realiza una atención integral en la atención especializada de mujeres en situación de prostitución, en el Ayuntamiento de Madrid, se denomina:

- Centro Concepción Arenal
- Centro Atención Social María Zambrano
- Centro Residencial Santa María del Parral

64.- Cuando hablamos de “situación de hecho que se produce por el incumplimiento, imposibilidad o inadecuado ejercicio de deberes de protección para la guarda de los menores”, estamos hablando de:

- Situación de desamparo
- Situación de riesgo
- Situación de conflicto social

65.- En los Centros de Servicios Sociales, ¿qué unidad atiende a los usuarios nuevos y a los casos urgentes?

Unidad de Primera Atención
Unidad de Zona
Indistintamente la Unidad de Primera Atención o de Zona

66.- Según el Modelo de Atención para los Servicios Sociales de 1997, sus criterios organizativos son:

- a) La UTS de Primera Atención atiende de lunes a viernes y la UTS de Zona atiende 3 días en semana
- b) La UTS de Primera Atención y la UTS de Zona atienden de lunes a viernes
- c) La UTS de Primera Atención atiende 3 días en semana y la UTS de zona atienden de lunes a viernes

67.- Según la Ley 11/2003 cada Centro de Servicios Sociales dispondrá de un programa o proyecto general de actividad. Los contenidos mínimos se podrán establecer reglamentariamente al objeto de conseguir que:

- a) Se regule la coordinación administrativa de las prestaciones
- b) Los proyectos puedan desarrollar las actividades programadas
- c) La atención que reciben los ciudadanos sea homogénea en todos los centros y servicios de tipo semejante

68.- En la Comunidad de Madrid el órgano competente para valorar la situación de dependencia es:

- a) El Consejo Territorial
- b) La Comisión Técnica
- c) El Comité Consultivo

69.- El órgano colegiado por la Comunidad de Madrid, para ejercer las competencias en materia de protección y tutela de menores, según la legislación vigente es:

- a) Centro de Atención a la Infancia
- b) Equipo de Trabajo del Menor y la Familia
- c) Comisión de Tutela

70.- La Auxiliar de Servicios Sociales en el Centro de Acogida San Isidro, tendrá entre otras la función de:

- a) Primera acogida

- b) Apoyar la intervención social de otros profesionales
- c) Ambas