

# **PRUEBAS SELECTIVAS 43 PLAZAS AUXILIAR SERVICIO SOCIALES AYUNTAMIENTO DE MADRID PRIMER EJERCICIO**

## **MODELO B**

1.- De acuerdo con el artículo 140 de la Constitución Española, los Alcaldes serán elegidos:

- a) Mediante sufragio universal, libre, secreto y directo.
- b) Por los Concejales o por los vecinos
- c) Por los Concejales electos

2.- Según la Constitución Española los Estatutos de Autonomía deberán contener:

- a) La denominación, organización y sede de las instituciones autónomas propias.
- b) Las competencias que no podrán asumir.
- c) La denominación de las Provincias de acuerdo con su identidad histórica.

3.- La Constitución Española de 1978, reconoce:

- a) La posibilidad de ser detenido sin ser informado de las razones de la detención
- b) La asistencia de abogado en las diligencias policiales y judiciales
- c) La obligación, para toda persona detenida, de declarar.

4.- Las resoluciones administrativas que adopte la Junta Municipal del Distrito, se denominarán:

- a) Proposiciones
- b) Acuerdos

c) Decretos

5.- El ejercicio del derecho de reunión pacífica y sin armas, según el artículo 21 de la Constitución:

- a) No necesita autorización previa.
- b) Está regulado por Ley Orgánica
- c) Necesita autorización previa judicial

6.- El establecimiento o modificación de los precios públicos, en el Ayuntamiento de Madrid, corresponde a:

- a) El Pleno de la Corporación
- b) La Junta de Gobierno
- c) El órgano que tenga competencias en materia tributaria.

7.- Según el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, los vehículos del Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales no adscritos a la defensa nacional o a la seguridad ciudadana:

- a) Están sujetos al Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica
- b) Están exentos del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica
- c) Están sujetos a un Impuesto particular por ser vehículos oficiales

8.- El número de Áreas de Gobierno en el Ayuntamiento de Madrid, no podrán exceder de:

- a) Quince, correspondiendo a la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, determinar su denominación y atribuciones.
- b) Quince, correspondiendo al Alcalde determinar su denominación y atribuciones.
- c) Trece, correspondiendo al Alcalde determinar su denominación y atribuciones

9.- El Ayuntamiento de Madrid se organiza en:

- a) Órganos superiores, órganos directivos y unidades administrativas

- b) Órganos superiores y órganos directivos
- c) Órganos centrales, órganos territoriales y organismos públicos

10.- Las competencias que le corresponden al Gerente del Distrito en el Ayuntamiento de Madrid, le vienen otorgadas por ser un:

- a) Órgano colegiado
- b) Órgano superior
- c) Órgano directivo

11.- La Ley 7/1985, Reguladora de Bases de Régimen Local estipula, entre sus competencias, las relativas a las prestaciones de servicios sociales y de promoción y reinserción social en:

- a) El artículo 25. 2 k)
- b) El artículo 25. 2 f)
- c) El artículo 25. 2 i)

12.- El proceso por el cual la persona deja de consumir alcohol, permaneciendo abstinente sin síndrome de abstinencia agudo, se identifica con la fase de:

- a) Deshabituación
- b) Reinserción
- c) Desintoxicación

13.- ¿Qué servicios de Ayuda a Domicilio presta el Ayuntamiento de Madrid?

- a) Auxiliar domiciliaria, teleasistencia y ayudas técnicas
- b) Comida y lavandería a domicilio
- c) Todos los anteriores

14.- La información sobre los recursos sociales disponibles y del derecho de acceso a los mismos, para facilitar la igualdad de oportunidades, es considerada como:

- a) Una prestación individual de carácter material
- b) Una prestación individual de carácter técnico

- c) Una prestación material y técnica

15.- La prestación de peluquería en el Centro de Acogida San Isidro, tiene la siguiente función:

- a) Mejorar el aspecto y presentación de la persona.
- b) Es una prestación básica de aseo
- c) Es una prestación para la inserción social

16.- La Ley 6/1996, de 15 de enero, del voluntariado entiende, que las actividades de los voluntarios se desarrollan:

- a) Sólo a través de organizaciones públicas
- b) Sólo a través de organizaciones privadas.
- c) A través de organizaciones privadas o públicas

17.- El Servicio de Dinamización Vecinal se ubica:

- a) en el Centro de Servicios Sociales
- b) en todas las asociaciones de vecinos de Madrid
- c) en los barrios madrileños donde es preciso fomentar la convivencia social e intercultural.

18.- El concepto del Principio de Participación, según la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, es:

- a) Recibir información suficiente y veraz, en términos comprensibles, sobre las prestaciones y recursos sociales.
- b) Acceder y utilizar los servicios sin discriminación por motivos de raza, sexo, edad, discapacidad e ideología
- c) Promover la participación democrática de los ciudadanos en la programación y control de los servicios sociales.

19.- Los Equipos de Calle de Samur Social se componen de los siguientes efectivos:

- a) Trabajador Social y Auxiliar de Servicios Sociales
- b) Trabajador Social, Auxiliar de Servicios Sociales y Psicólogo
- c) Trabajador Social y Educador Social.

20.- ¿Cuál es una de las principales características de las Personas Sin Hogar?

- a) El desarraigo
- b) El comportamiento extraño
- c) La dificultad de aprendizaje

21.¿ Cuál de las siguientes respuestas pertenece a las cuatro categorías básicas, que implican un mayor o menor grado de exclusión residencial?

- a) Sin techo
- b) Vivienda segura
- c) Vivienda adecuada

22.- A efectos de la Ley de Promoción de Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, se entiende por Autonomía:

- a) La capacidad de afrontar y tomar decisiones personales por razones de la edad
- b) La capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales y desarrollar las actividades básicas de la vida diaria.
- c) La capacidad que le permite desarrollarse con un mínimo de autonomía.

23.- La asistencia social en España ha pasado por varias etapas. Señala en qué momento se desarrolla la Caridad:

- a) Siglo XVI
- b) Siglo XVIII
- c) Edad Media

24.- El programa Voluntarios por Madrid, es un recurso de:

- a) de la Comunidad de Madrid

- b) del Ayuntamiento de Madrid
- c) de ambas Administraciones

25.- La vigencia del II Plan Madrid de Convivencia Social e Intercultural, se contempla hasta:

- a) 2012
- b) 2014
- c) 2016

26.- El equipamiento básico en el nivel de Atención Social Primaria, se denomina:

- a) Centro de Atención Social Primaria.
- b) Centro Municipal de Servicios Sociales
- c) Red Básica de Servicios Sociales

27.- ¿Cuál de estos equipamientos forman parte del sistema público de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid?

- a) Centros de Atención a la Infancia
- b) Bibliotecas Municipales
- c) Centros de Empleo Público

28.- El Samur Social tiene como objetivo atender a las personas que se encuentran en:

- a) El término municipal del Ayuntamiento de Madrid
- b) El territorio de la Comunidad de Madrid, excepto en el municipio de Madrid
- c) Todo el territorio que ocupa la Comunidad de Madrid

29.- La realización de simulacros, en situaciones de emergencia, tendrá entre otros objetivos, la verificación y comprobación de:

- a) El entrenamiento de todo el personal de la actividad en la respuesta frente a una emergencia

- b) La coordinación con otros dispositivos externos de emergencia
- c) El impacto sufrido por las personas (usuarios y profesionales) que se encuentran en el Centro en el momento que se produce el simulacro.

30.- El Programa municipal Quedamos al Salir de Clase tiene como destinatarios:

- a) Los niños del colectivo cultural gitano
- b) Los niños del colectivo cultural gitano y extranjeros
- c) Los niños españoles y extranjeros

31.- En el nivel de Atención Social Especializada, el profesional de referencia es:

- a) El Trabajador Social de atención primaria
- b) Un miembro del equipo de atención especializada
- c) El psicólogo si lo hubiese.

32.- ¿Cuál es el principio general de la Ley orgánica 1/1996 de 15 de enero de Protección Jurídica del Menor?

- a) El interés superior de los menores sobre cualquier otro interés legítimo que pudiera concurrir.
- b) El interés superior de los menores y de sus padres.
- c) El interés superior de las administraciones locales y autonómicas sobre los menores.

33.- Uno de los requisitos para ser titular de derechos establecidos en Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, es residir en el territorio español durante un periodo de:

- a) Tres años
- b) Diez años
- c) Cinco años

34.- El Servicio de Atención a Mujeres Maltratadas (SAVD) es,

- a) Un servicio municipal

- b) Un servicio autonómico
- c) Un servicio estatal

35.- ¿Cuál de los siguientes cambios biológicos es propio del proceso de envejecimiento?

- a) Pérdida del apetito.
- b) Disminución de las defensas naturales del organismo.
- c) Aparición de cefaleas.

36.- ¿Qué marco legislativo regula la norma básica de autoprotección de los centros para las situaciones de emergencia?

- a) Real Decreto 241/2006 de 21 de abril
- b) Ley 10/2004 de 12 de mayo
- c) Real Decreto 393/2007 de 23 de marzo

37.- Cuando hablamos de “situación de cualquier índole que perjudique el derecho personal o social del menor y no requiere la asunción de tutela”, estamos hablando de:

- a) Situación de desamparo
- b) Situación de riesgo
- c) Situación de conflicto social

38.- ¿Qué tipo de recursos, según su naturaleza, se establece en Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia?

- a) De Servicios y de Prestaciones Económicas
- b) Solo de Servicios
- c) Sólo de Prestaciones Económicas

39.- Los apartamentos para mayores del Ayuntamiento de Madrid dan derecho a los residentes a:

- a) Una plaza

- b) Un apartamento
- c) Un piso.

40.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a) Los comportamientos violentos pueden constituir una manifestación de los síntomas de los trastornos mentales.
- b) Los comportamientos violentos definen y determinan el tipo de trastorno mental.
- c) Los comportamientos violentos exigen en todos los casos un enfoque jurídico.

41.- Las mini residencias y los pisos tutelados para personas con enfermedad mental crónica son:

- a) Dos alternativas comunitarias para alojar a estos enfermos
- b) No existen mini residencias ni pisos tutelados para personas con enfermedad mental crónica
- c) Centros especializados que sustituyen a los centros de salud mental.

42.- En la vejez, la realización de las tareas intelectuales:

- a) No se ve alterada
- b) Se hace más lenta
- c) Es más creativa

43.- ¿Qué tiene que hacer un Auxiliar de Servicios Sociales para evitar que aumente la violencia, si un usuario le insulta?

- a) Sujetarle para que no le pegue
- b) Denunciarle en la Comisaría más cercana
- c) Intentar tranquilizarle

44.- El Centro Abierto Pozas de la Red Municipal de Atención a Personas sin Hogar, acoge a:

- a) Personas sin hogar muy cronificadas
- b) Personas sin hogar con escasa cronificación
- c) Personas sin hogar con perfil de cronificación intermedia.

45.- Según el Modelo de Atención de los Servicios Sociales, la duración de las entrevistas por regla general y en horario de mañana en un Centro de Servicios Sociales, es de:

- a) UTS zona 40 minutos y UTS primera atención 40 minutos
- b) UTS zona 40 minutos y UTS primera atención 20 minutos
- c) UTS zona 20 minutos y UTS primera atención 20 minutos.

46.- Las personas sin hogar deberán ser acogidos en:

- a) Recursos determinados de Atención Social Especializada
- b) Recursos de Atención Social Primaria
- c) Ninguno de los dos

47.- ¿Qué periodo comprende el Plan de Inclusión Social de la Ciudad de Madrid?

- a) 2010-2014
- b) 2010-2012
- c) 2010-2011

48.- ¿Qué tiene que hacer un auxiliar de Servicios Sociales, en un Centro de Acogida, si un usuario no sabe hacer su cama?

- a) Hacerla con él para que aprenda
- b) Dejarla deshecha
- c) Llamar al personal de limpieza para que la haga.

49.- Una persona es Autónoma para el desarrollo de las actividades de la vida diaria cuando:

- a) Puede ejercer el derecho al voto sin limitaciones
- b) Puede firmar contratos o documentos jurídicos
- c) Puede realizar las tareas básicas que le permitan desenvolverse con independencia.

50.- ¿Constituyen los trastornos mentales, en las personas sin hogar, un factor que determina la asignación de cama en el Centro de Acogida San Isidro?

- a) Si, ya que se requiere un tratamiento específico y posibilita una mejor localización.
- b) Si, ya que permite un mejor seguimiento a los usuarios que presentan trastorno mental.
- c) No, la asignación de cama está determinada, principalmente, por el sexo de la persona que demanda acogida

51.- Algunas de las funciones propias del auxiliar de servicios sociales que trabajan con persona en situación de dependencia son:

- a) Colaborar con el equipo técnico del Centro.
- b) Acompañamiento para realizar gestiones
- c) Ambas son correctas.

52.- A los Centros de Atención a las Drogodependencias (CADs) los usuarios acceden:

- a) Derivados por los Servicios Sociales
- b) Directamente
- c) Derivados por los Centros de Salud

53.- La Ley que tiene por objeto regular, en el ámbito de la Comunidad de Madrid, y en razón de su competencia exclusiva en materia de asistencia social, las actuaciones que desarrollen las diferentes Administraciones Públicas o la iniciativa privada, en el ámbito de los Servicios Sociales, es la:

- a) Ley 11/2001, de 27 de marzo
- b) Ley 11/2003, de 27 de marzo
- c) Ley 7/2007, de 12 de abril.

54.- Conocer el número aproximado de personas sin hogar que hay en la ciudad de Madrid es posible :

- a) Con el número de personas que se cuentan en la realización de recuentos nocturnos

- b) Con el número de personas que se cuentan en la realización de recuentos nocturnos y el número de personas acogidas en centros.
- c) Con el número de personas que aporta el Instituto Nacional de Estadística con los índices de pobreza

55.- En un Centro de Servicios Sociales la primera acogida al ciudadano la realizará el auxiliar de servicios sociales, el cual deberá:

- a) recoger el mayor número de datos del usuario para facilitar la intervención del Trabajador Social
- b) recoger solo los datos más necesarios para canalizar adecuadamente la intervención del Trabajador Social
- c) recoger los datos necesarios para realizar la Historia Social

56.- La Atención Social Especializada según la Ley de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, tiene como función:

- a) La gestión y seguimiento de las prestaciones económicas de emergencia social
- b) El asesoramiento, apoyo y tratamientos especializados
- c) La gestión de los equipamientos y prestaciones económicas.

57.- Según la Ordenanza Reguladora del Acceso a los Servicios de Ayuda a Domicilio para Mayores y/o personas con Discapacidad, los beneficiarios del Servicio de Ayuda a Domicilio:

- a) No participarán en su financiación
- b) Participarán en su financiación, de acuerdo con su capacidad económica y el coste del mismo
- c) Sólo participarán en su financiación si superan la asignación de 8 horas mensuales de Servicios.

58.-La red pública de Servicios Sociales Municipales esta formada por:

- a) Servicios de atención individual, grupal y comunitaria
- b) Servicios de atención social primaria y especializada
- c) Servicio de atención a menores, familias, mayores y personas en situación de exclusión social

59.- Los planes de autoprotección previstos en la norma básica de autoprotección, serán elaboradas por:

- a) El arquitecto, jefe del diseño del centro.

- b) El técnico competente para dictaminar sobre los riesgos a los que está sujeta la actividad del centro.
- c) El jefe de departamento del centro.

60.- Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, la situación de dependencia se clasifica en varios grados. Un dependiente se encuentra en grado II cuando:

- a) Tiene una dependencia moderada
- b) Tiene una gran dependencia
- c) Tiene una dependencia severa

61.- En los Centros de Servicios Sociales, el registro de la intervención realizada por la Unidad de Primera Atención se realiza en el documento denominado:

- a) Historia social
- b) Diseño de intervención social
- c) Ficha de usuario de primera atención

62.- ¿Cuál de los siguientes Servicios del Ayuntamiento de Madrid pertenece a la red de Atención Social Especializada?

- a) Servicio de ayuda a domicilio
- b) Centro de atención a la Infancia
- c) Servicio de Educación Social

63.- A qué colectivos está dirigido el Servicio de Ayuda a Domicilio en el Ayuntamiento de Madrid?

- a) Personas mayores, discapacitados y familias.
- b) Personas mayores, discapacitados y con graves problemas de salud.
- c) Personas mayores.

64.- Las personas que acceden a los apartamentos de mayores se caracterizan por:

- a) Tener problemas físicos y psíquicos

- b) Tener problemas sociales y dificultades para la realización de las actividades de la vida diaria.
- c) No tener problemas físicos ni psíquicos que les impidan realizar las actividades de la vida diaria

65.- El colectivo que se encuentra en mayor situación de exclusión social en nuestra sociedad es el de:

- a) Personas sin hogar
- b) Personas con discapacidad
- c) Personas inmigrantes.

66.- La Ley sobre drogodependencia y otras adicciones de la CAM es de fecha:

- a) Ley 5/2000, de 27 de junio
- b) Ley 10/2002, de 27 de junio
- c) Ley 5/2002, de 27 de junio

67.- ¿Qué Ley madrileña contempla medidas para la inserción de personas en riesgo o situación de exclusión?

- a) Ley de Renta Mínima de Inserción.
- b) Ley de Ingreso Madrileño de Integración
- c) Ley de Renta Activa de Inserción

68.-¿En qué año se pone en marcha el SAMUR SOCIAL?

- a) Año 2007
- b) Año 2004
- c) Año 2005

69.- ¿Cual de los siguientes, es un principio inspirador de los Servicios Sociales?:

- a) La igualdad, sin discriminación.
- b) La centralización de los recursos
- c) El individualismo, la distribución de recursos según las capacidades económicas.

70.- El Instituto Nacional de la Seguridad Social es la unidad gestora de:

- a) Los servicios sanitarios y prestaciones económicas del Sistema de la Seguridad Social
- b) Las pensiones de invalidez y de jubilación, en sus modalidades no contributivas, así como de los servicios complementarios de las prestaciones del Sistema de la Seguridad Social.
- c) La coordinación para la utilización de las instalaciones sanitarias y las otras unidades gestoras mediante conciertos o colaboraciones que se determinen al efecto.