



PRUEBAS SELECTIVAS

AUXILIAR DE SERVICIOS SOCIALES AYUNTAMIENTO DE MADRID

CUESTIONARIO TEST MODELO A PARTE TEÓRICA

27 de mayo de 2023



1. De acuerdo con el artículo 29 de la Constitución cuál es la afirmación correcta:

- a) Todas las personas tendrán el derecho de petición individual y colectiva, por escrito, en la forma y con los efectos que determine la Ley.
- b) Todos los españoles tendrán el derecho de petición individual y colectiva, por escrito, en la forma y con los efectos que determine la Ley.
- c) Todos los españoles tendrán derecho de petición individual y por escrito, en la forma y con los efectos que determine la Ley.

2. ¿En qué artículo de la Constitución se regula la libertad ideológica y de culto de los individuos y de las comunidades?:

- a) Artículo 15.
- b) Artículo 16.
- c) Artículo 17.

3. ¿Cuál de las siguientes no es un Área de Gobierno del Ayuntamiento de Madrid?:

- a) Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad.
- b) Área de Gobierno de Hacienda y Personal.
- c) Área de Gobierno de Desarrollo Urbano Sostenible.

4. ¿Qué órgano establece la división de Madrid en distritos?:

- a) La Junta de Gobierno mediante acuerdo.
- b) El Pleno mediante norma orgánica.
- c) El Alcalde mediante decreto.

5. Los empleados públicos se clasifican en:

- a) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, personal eventual y personal directivo.
- b) Funcionarios de carrera, personal laboral, personal eventual y personal directivo.
- c) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral y personal eventual.

6. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 35.1 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, los Delegados de Prevención:

- a) Son los representantes de los trabajadores y empresarios con funciones generales en materia de prevención de riesgos en el trabajo.
- b) Son los representantes de los trabajadores con funciones concretas en materia de prevención de riesgos laborales.
- c) Son los representantes de los trabajadores con funciones específicas en materia de prevención de riesgos en el trabajo.



7. Según el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, los funcionarios públicos tendrán el siguiente permiso:

- a) Para atender el cuidado de un familiar de primer grado, el funcionario tendrá derecho a solicitar una reducción de hasta el treinta por ciento de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de un mes.
- b) Para atender el cuidado de un familiar de primer grado, el funcionario tendrá derecho a solicitar una reducción de hasta el cincuenta por ciento de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de un mes.
- c) Para atender el cuidado de un familiar de primer grado, el funcionario tendrá derecho a solicitar una reducción de hasta el cincuenta por ciento de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de dos meses.

8. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 35.2 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, los Delegados de Prevención serán designados por y entre los representantes del personal, en el ámbito de los órganos de representación previstos en las normas a que se refiere el artículo anterior, con arreglo a la siguiente escala:

- a) De 501 a 1.000 trabajadores: 2 Delegados de Prevención.
- b) De 501 a 1.000 trabajadores: 4 Delegados de Prevención.
- c) De 501 a 1.000 trabajadores: 3 Delegados de Prevención.

9. Según el artículo 6.3 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en cualquier caso, se considera discriminatoria toda orden de discriminar, directa o indirectamente por razón de:

- a) Sexo.
- b) Raza.
- c) Ambas respuestas son correctas.

10. Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, las consecuencias jurídicas de las conductas discriminatorias por razón de sexo, los actos administrativos:

- a) Serán anulables, solo cuando supongan una discriminación directa.
- b) Se considerarán anulables.
- c) Se considerarán nulos y sin efecto.



11. La rehabilitación y accesibilidad universal de viviendas, orientadas a la calidad de vida y la inclusión social se recogen en el Catálogo de Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales, de la Ley 12/2022, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid como:

- a) Prestación económica garantizada.
- b) Prestación de servicio condicionada.
- c) Prestación económica condicionada.

12. Cuál de los siguientes, se contempla como un deber de los profesionales según la Ley 12/2022, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid:

- a) Asistir y aprovechar diligentemente la formación y apoyo técnico programado para la mejora de su competencia profesional.
- b) Abstenerse de practicar aquellos actos profesionales que se encuentren en contradicción de sus convicciones morales, en los casos de objeción de conciencia previstos por la Ley.
- c) Recibir un trato respetuoso, no discriminatorio y correcto por parte de los responsables de los servicios, del resto de los profesionales y de los usuarios.

13. ¿Cómo se define la Tarjeta Social, en el artículo 39.1. de la Ley 12/2022, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid?:

- a) Es un instrumento de intervención social que se elabora por el profesional de referencia con la participación de los usuarios que permite el abordaje integral de la situación, de acuerdo con las necesidades planteadas.
- b) Es el instrumento mediante el que se determina el conjunto de prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales.
- c) Es un instrumento técnico de gestión y acceso a los servicios de carácter digital. La conserjería competente en materia de servicios sociales determinará, por vía reglamentaria, sus características y alcance.

14. Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, la dependencia severa se establece:

- a) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal.
- b) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.
- c) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no quiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal.



15. En el Catálogo de Servicios de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, dentro del apartado “Servicio Centro de Día y de Noche”, encontramos:

- a) El Centro de Día para mayores y el Servicio de Atención Residencial.
- b) El Centro de Día para menores de 65 años.
- c) Ambas respuestas son correctas.

16. ¿Qué tiene prioridad según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia?:

- a) La prestación económica vinculada al servicio.
- b) Los servicios del Catálogo.
- c) La prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales.

17. Según el artículo 20 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales de 22 de junio de 1989, la plantilla de Auxiliares de Servicios Sociales con la que contará cada CSS será, como mínimo, la siguiente:

- a) Un Auxiliar de Servicios Sociales.
- b) Dos Auxiliares de Servicios Sociales.
- c) Tres Auxiliares de Servicios Sociales.

18. La fecha de disposición, del Acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de organización y competencias del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social es:

- a) 4 de julio de 2019.
- b) 4 de junio de 2019.
- c) 4 de mayo de 2019.

19. Actualmente el Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social se organiza en:

- a) Una Secretaría General Técnica y 7 Direcciones Generales.
- b) Una Secretaría General Técnica y 6 Direcciones Generales.
- c) Una Secretaría General Técnica y 5 Direcciones Generales.

20. Cómo debe ser la información facilitada en la Unidad Administrativa según el Modelo de Atención de los Centros de Servicios Sociales de 1999:

- a) Objetiva.
- b) Concreta.
- c) Especializada.



21. Entre los servicios prestados en el Centro de Servicios Sociales, según la Carta de Servicios, se encuentra el asesoramiento social, éste incluye:

- a) Información a las personas, de manera individual o en grupos dirigidos, sobre sus derechos y las prestaciones que existen y sobre los requisitos necesarios para el acceso a los mismos.
- b) Valorar la demanda planteada aplicando baremos y otros instrumentos de valoración teniendo en cuenta las circunstancias personales, familiares y sociales de cada persona.
- c) Ambas respuestas son correctas.

22. Según la Carta de Servicios, de los Centros de Servicios Sociales, es un derecho de los/las usuarios/as:

- a) Comprometerse, cuando sea pertinente, a participar activamente en su proceso de mejora, y autonomía personal y social.
- b) Mantener la confidencialidad de toda la información y documentación relativa al proceso de atención, salvo que, en virtud de la legislación aplicable, deba ser requerida o proporcionada a otros Organismos o instituciones.
- c) Facilitar los datos de identificación que sean necesarios para realizar gestiones y trámites de los servicios y ayudas sociales.

23. El Programa de Reducción del Daño, se trata de un programa para la atención de Personas Sin Hogar con problemas de alcoholismo y otras drogas, en coordinación con el Instituto Municipal de Adicciones. Actualmente cuentan con este programa, los siguientes centros:

- a) La Rosa, Beatriz Galindo y Puerta Abierta.
- b) La Rosa, Catalina Labouré y Puerta Abierta.
- c) La Rosa, Geranios y Puerta Abierta.

24. El acceso a los distintos recursos de la Red de Atención de Personas Sin Hogar se realiza a través de:

- a) La Puerta Única de Entrada (PUE), ubicada en la Central de Samur Social.
- b) La Puerta Única de Entrada (PUE), ubicada en el Centro de Acogida de San Isidro.
- c) La Puerta Única de Entrada (PUE), o directamente acudiendo a los propios recursos.

25. El Centro de Acogida de San Isidro tiene tres Áreas de Intervención Técnica, que son:

- a) Área Sociosanitaria, Área Psicológica y Área Ocupacional.
- b) Área Social, Área Psicológica y Área Sanitaria.
- c) Área Socioeducativa, Área Psicológica y Área Sanitaria.



26. Entre las funciones del/la Auxiliar de Servicios Sociales en un Centro de Servicios Sociales que se detallan en los concursos generales de méritos convocados por el Ayuntamiento de Madrid, se señalan:

- a) Acompañamiento a usuarios/as dentro o fuera de las dependencias de los Centros de Servicios Sociales.
- b) Gestionar los servicios, recursos y prestaciones sociales asignadas al distrito, tramitando los correspondientes expedientes.
- c) Colaborar coordinadamente con otros profesionales y sistemas de protección social que actúen en el distrito.

27. En el Plan de Mejora de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid (Criterios organizativos para la mejora de la Atención Social Primaria del año 2017), se especifican las funciones de las categorías profesionales presentes en los Centros de Servicios Sociales, entre las funciones del/la Auxiliar de Servicios Sociales encontramos:

- a) Colaboración en la recepción, distribución e inventariado del material del centro.
- b) Gestionar servicios y ayudas sociales.
- c) Discriminación inicial del tipo de demanda que plantea la persona usuaria, determinando si es susceptible de ser atendida o no en el Centro de Servicios Sociales.

28. Una de las funciones del/la Auxiliar de Servicios Sociales es discriminar si la demanda que realiza el/la usuario/a corresponde o no a una urgencia. ¿Cuál de las siguientes situaciones no se contempla como urgencia en los Centros de Servicios Sociales?:

- a) Situaciones de desahucios o demoliciones no previstas o desconocidas previamente por los Servicios Sociales.
- b) Altas hospitalarias de personas con falta de autonomía personal, con apoyo familiar suficiente y con elevados recursos económicos.
- c) Abandonos. Personas sin apoyo ni recursos personales o familiares, tales como ancianos y/o menores en presunta situación de desamparo.

29. Los Centros de Día Municipales tienen como objetivo:

- a) Proporcionar atención social que prevenga y compense la pérdida de autonomía, facilitando apoyo a sus familiares o cuidadores, retrasando la institucionalización y facilitando la permanencia en su medio habitual.
- b) Proporcionar atención social y relacional que prevenga y compense la pérdida de autonomía, facilitando apoyo a sus familiares o cuidadores, retrasando la institucionalización y facilitando la permanencia en su medio habitual.
- c) Proporcionar atención socio-sanitaria que prevenga y compense la pérdida de autonomía, facilitando apoyo a sus familiares o cuidadores, retrasando la institucionalización y facilitando la permanencia en su medio habitual.



30. El Centro Municipal de Atención Integral Neurocognitiva Dr. Salgado Alba es un recurso del Ayuntamiento de Madrid destinado a personas con diagnóstico de deterioro cognitivo de inicio temprano, con edades comprendidas:

- a) Entre los 30 y los 65 años.
- b) Entre los 40 y los 65 años.
- c) Entre los 50 y los 65 años.

31. El sinhogarismo es un proceso generado como consecuencia de la interacción dinámica entre cuatro grandes grupos de causas: estructurales, institucionales, relaciones y personales. Son factores de riesgo estructurales, entre otros:

- a) Desempleo, violencia de género y migración.
- b) Barreras idiomáticas, ingresos insuficientes y desempleo.
- c) Desempleo, ingresos insuficientes y falta de vivienda asequible.

32. La proporción de mujeres Sin Hogar respecto de los hombres a nivel nacional, ha aumentado según la Encuesta a las Personas Sin Hogar 2022 del INE, hasta representar el:

- a) 32%.
- b) 34,2%.
- c) 23,3%.

33. El Recuento Nocturno de Personas Sin Hogar de la ciudad de Madrid realizado en el año 2018 concluyó, entre otros datos:

- a) Se detectaron 650 personas viviendo sin techo, el 41,5% en el Distrito Centro y la edad media 41,1 años.
- b) Se detectaron 650 personas viviendo sin techo, el 41,5% en el Distrito Centro y la edad media 37,2 años.
- c) Se detectaron 750 personas viviendo sin techo, el 37,4% en el Distrito Centro y la edad media 41,1 años.

34. La Estrategia de Prevención y Promoción de la Salud 2021-2024, Madrid una ciudad saludable, tiene como misión, entre otras:

- a) Ser una red de centros de referencia y liderazgo en la promoción de espacios de encuentro y coordinación intersectorial en salud, promoviendo la colaboración con Salud Pública de la Comunidad de Madrid.
- b) Establecer una relación sólida con las redes sociales del distrito para la salud y cohesión de los barrios y ser proactivos para afrontar momentos de crisis sanitarias.
- c) Ambas respuestas a y b son correctas.



35. La de Red de Centros con la que cuenta la Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud del Organismo Autónomo Madrid Salud, son:

- a) 16 Centros Municipales de Salud Comunitaria, 5 Centros Específicos y 3 Centros de Apoyo.
- b) 16 Centros Municipales de Salud Comunitaria, 7 Centros Específicos y 3 Centros de Apoyo.
- c) 16 Centros Municipales de Salud Comunitaria, 6 Centros Específicos y 3 Centros de Apoyo.

36. Favorecer que, en el diseño, la implementación y la evaluación de las actividades comunitarias, grupales e individuales contempladas en los programas marco, se incorpore la perspectiva de equidad en salud, y se tengan en cuenta los diferentes ejes de desigualdad y su interacción, es un objetivo específico del:

- a) Programa Marco de Promoción de la Salud en el Ámbito Educativo.
- b) Programa Marco de Promoción de la Salud Mental.
- c) Programa Marco de Prevención de las Desigualdades Sociales en Salud.

37. La Estrategia de Inclusión Social de la Comunidad de Madrid 2016-2021 se estructurada en 4 ejes. Señale la respuesta correcta:

- a) 1 Desarrollo de Políticas Sociales inclusivas. 2 Refuerzo de los Servicios Sociales y apoyo a las personas excluidas. 3 Impulso a las Políticas Activas de Empleo. 4 Refuerzo de la participación activa y la gobernanza.
- b) 1 Desarrollo de Políticas Sociales inclusivas. 2 Refuerzo de los Servicios Sociales y apoyo a las personas excluidas. 3 Mejoras Organizativas. 4 Refuerzo de la participación activa y la gobernanza.
- c) 1 Desarrollo de Políticas Sociales inclusivas. 2 Refuerzo de los Servicios Sociales y apoyo a las personas excluidas. 3 Mejoras Organizativas. 4 Refuerzo a las iniciativas privadas.

38. La Estrategia Nacional de prevención y lucha contra la pobreza y la exclusión social abarca el periodo:

- a) 2019-2023.
- b) 2018-2023
- c) 2015-2022.

39. ¿Qué teórico añade una zona de asistencia situada entre la vulnerabilidad y la exclusión, a las tres zonas propuestas por Castel?:

- a) Manuel Moix.
- b) Demetrio Casado.
- c) José Félix Tezanos.



40. Para acceder a una plaza en un apartamento municipal es un requisito:

- a) Tener reconocido grado de dependencia II.
- b) Tener la autonomía para la realización de las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.
- c) Tener reconocido grado de discapacidad del 33%.

41. Según el Informe del Padrón Municipal de habitantes de la ciudad de Madrid, a fecha 1 de enero de 2021, el distrito con mayor porcentaje de población de 65 y más años es:

- a) Latina.
- b) Vicálvaro.
- c) Moratalaz.

42. El envejecimiento a nivel biológico, según establece la OMS en el Glosario del Informe Mundial sobre Envejecimiento y Salud del año 2015 es:

- a) Proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad que tiene como fin mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen.
- b) Tiempo vivido desde el nacimiento.
- c) Es el resultado de los efectos de la acumulación de gran variedad de daños moleculares y celulares que se producen con el tiempo.

43. La plantilla de los centros especiales de empleo estará constituida por:

- a) El mayor número de personas trabajadoras con discapacidad que permita la naturaleza del proceso productivo y, en todo caso, por el 60 por 100 de aquélla.
- b) El mayor número de personas trabajadoras con discapacidad que permita la naturaleza del proceso productivo y, en todo caso, por el 70 por 100 de aquélla.
- c) El mayor número de personas trabajadoras con discapacidad que permita la naturaleza del proceso productivo y, en todo caso, por el 75 por 100 de aquélla.

44. El Consejo Municipal de la Discapacidad:

- a) Es un órgano de participación ciudadana.
- b) Es una dirección general del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.
- c) Está adscrito al Área de Gobierno de Vicealcaldía.

45. ¿Qué artículo de la Constitución Española hace referencia a las personas con discapacidad?:

- a) Artículo 49.
- b) Artículo 50.
- c) Artículo 48.



46. Según la clasificación de las principales sustancias adictivas y sus efectos en el sistema nervioso central, la cocaína podemos encuadrarla en:

- a) Sustancia depresora del sistema nervioso central.
- b) Sustancia estimulante del sistema nervioso central.
- c) Sustancia perturbadora del sistema nervioso central.

47. Desde el Instituto de Adicciones del Ayuntamiento de Madrid se plantea la ordenación de los recursos en los siguientes niveles:

- a) Primer nivel (captación y atención en calle), segundo nivel (Centros de Atención a las Adicciones), y tercer nivel (Recursos del apoyo al tratamiento y la reinserción).
- b) Primer nivel (atención en Centros de Servicios Sociales), segundo nivel (Centros Municipales de Salud), y tercer nivel (Inserción laboral).
- c) Primer nivel (Atención en Centros de Servicios Sociales), segundo nivel (Centros de Atención a las Drogodependencias), y tercer nivel (Recursos de Tratamiento en régimen cerrado).

48. El origen multicausal de las adicciones, y las diversas áreas personales que suelen verse afectadas, hacen que el tratamiento sea:

- a) En régimen cerrado, para aislar a la persona del entorno y las circunstancias que le llevan a continuar la conducta adictiva.
- b) En régimen de tratamiento ambulatorio, para favorecer que el paciente adquiera hábitos saludables en su entorno habitual.
- c) Integrador, contemplando los aspectos biológicos, psicológicos, sociales y ocupacionales de cada paciente, e individualizando las necesidades concretas de cada caso.

49. El Espacio de Alojamientos EMMA es un espacio de acogida, acompañamiento y apoyo para mujeres con un hijo o hija menor de 4 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Entre los requisitos que deben reunir están:

- a) Tener residencia legal en España.
- b) No contar con ingresos económicos.
- c) Tener medidas activas de protección por ser víctima de violencia de género.

50. Según los Acuerdos por un nuevo Sistema Público de Servicios Sociales de la Ciudad de Madrid, el profesional con competencias para prestar información y una primera acogida es:

- a) El/la trabajador/a social de la Unidad de Primera Atención.
- b) El/la auxiliar de servicios sociales.
- c) El/la Técnico de Acogida e Integración.



51. El programa de absentismo escolar se gestiona desde:

- a) El Departamento de Servicios Sociales de cada distrito.
- b) El Departamento de Educación de cada distrito.
- c) El Departamento de Juventud de cada distrito.

52. La atención a personas sin hogar con mascotas se presta en:

- a) Centro de Atención para Personas sin Hogar San Isidro.
- b) Centro de Acogida Municipal para Personas sin Hogar Juan Luis Vives
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

53. Señala la respuesta incorrecta:

- a) El Centro de Acogida Puerta Abierta está destinado a personas que requieren una alta atención asistencial.
- b) El Centro Abierto Geranios está destinado a personas que se encuentran en fases más próximas a la inserción social y laboral.
- c) En el Centro de Acogida San Isidro se desarrollan programas de atención a Personas Sin Hogar que presentan problemáticas específicas como la drogadicción o el alcoholismo.

54. La Campaña Municipal Contra el Frío constituye una actuación específica, en el marco del Programa Municipal de Emergencia Social. Indica la respuesta correcta:

- a) Está destinada a dar respuesta a las personas sin hogar que se encuentran en situación de calle.
- b) Su objetivo es que ninguna persona sin hogar, que se encuentre en la ciudad de Madrid, se quede sin recibir atención.
- c) Ambas respuestas son correctas

55. El/la auxiliar de servicios sociales es la persona responsable de emergencias en los centros de servicios sociales municipales:

- a) Siempre.
- b) Solo en ausencia de la dirección del centro.
- c) Sí, cuando así esté recogido en el Plan de Autoprotección y Emergencias del edificio.

56. Ante una situación de evacuación de un edificio de la Red de Servicios Municipales, el/la Auxiliar de Servicios Sociales:

- a) Desarrollará las funciones que tiene encomendadas en el Plan de Autoprotección del Edificio.
- b) Ayudará a las personas que se encuentren en el interior a recoger sus pertenencias.
- c) Acudirá cuanto antes al Punto de Encuentro.



57. La Intervención de Samur Social en situaciones de emergencia social individual o colectiva, en el lugar de los hechos es la siguiente:

- a) Gestionar prestaciones básicas para las personas afectadas por la emergencia.
- b) Informar a las personas afectadas y a sus familiares.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

58. La cobertura prestada por el Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid durante el año 2021 llegó a:

- a) 82.960 personas.
- b) 79.324 personas.
- c) 95.219 personas.

59. El objetivo general del Programa de Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid es:

- a) Difusión y sensibilización del voluntariado.
- b) Creación y desarrollo del cuerpo de personas voluntarias y realización de proyectos de cooperación e integración social, que fomenten la cohesión social.
- c) Creación y desarrollo del cuerpo de personas voluntarias y realización de proyectos de voluntariado.

60. El perfil sociodemográfico de la persona usuaria del Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid durante el año 2021 fue la siguiente:

- a) Mujer, con más de 80 años, que vive sola, que presenta una leve dependencia y una situación social de riesgo leve.
- b) Varón, con más de 79 años, que vive acompañado y que presenta una dependencia moderada para las actividades de la vida diaria.
- c) Mujer, con más de 85 años, que presenta una leve dependencia y una situación social de riesgo moderado.

61. Según el Padrón Municipal de Habitantes de Madrid, en enero de 2022, se encontraba censadas, el siguiente porcentaje de población extranjera:

- a) 15,7%.
- b) 16,2%.
- c) 17,3%.

62. El índice de feminización de los/as voluntarios en el Programa de Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid es:

- a) 100 mujeres por cada 60 hombres.
- b) 193 mujeres por cada 100 hombres.
- c) 150 mujeres por cada 100 hombres.



63. El perfil sociodemográfico de la persona usuaria con discapacidad, del Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid durante el año 2021 fue la siguiente:

- a) Mujer con más de 55 años, que vive sola, con discapacidad física y con una situación social de riesgo leve.
- b) Hombre con más de 50 años, que vive acompañado, con discapacidad intelectual y con una situación social de riesgo grave.
- c) Mujer con más de 51 años, que vive sola, con discapacidad física y una situación social de riesgo grave.

64. ¿A qué población se dirige el Centro de Acogida Temporal El Vivero del Ayuntamiento de Madrid?:

- a) Personas migrantes en situación de alta vulnerabilidad, que estén fuera del sistema de protección para personas refugiadas.
- b) Mujeres solas y familias con hijos menores migrantes, en situación de alta vulnerabilidad social.
- c) Las respuestas a y b son incorrectas.

65. El proyecto municipal puesto en marcha por el Ayuntamiento de Madrid en el año 2022, a través del cual, cualquier persona mayor de 65 años, empadronada en Madrid, podrá solicitar el acompañamiento de una persona voluntaria se denomina:

- a) “La Buena Vecindad”.
- b) “Madrid por las Personas Mayores”.
- c) “Madrid Te Acompaña”.

66. Las Oficinas Municipales de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante:

- a) Se dirige a personas migrantes en cualquier situación administrativa y de reciente o larga estancia en Madrid.
- b) Presta información y asesoramiento relacionados a profesionales, entidades públicas y privadas, y empresas que lo soliciten.
- c) Ambas respuestas son correctas.

67. La “Comunidad de Voluntariado”:

- a) Es una plataforma virtual, a través de la cual la ciudadanía podrá estar informada de todos los proyectos solidarios.
- b) Es la forma de comunicarse entre los miembros del cuerpo de Voluntari@s por Madrid.
- c) Es un proyecto conveniado entre el Ayuntamiento de Madrid y la Federación Española de Municipios y Provincias FEMP.



68. El Programa de Orientación Jurídica en materia de extranjería y en supuestos de racismo, xenofobia, homofobia y transfobia en el municipio de Madrid se presta:

- a) En los 21 distritos municipales y en las Oficinas Municipales de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante.
- b) En los 21 distritos municipales y en las Oficinas Municipales de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante y otras instituciones municipales.
- c) En las Oficinas Municipales de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante.

69. El Proyecto Estratégico Para la Prevención de la Soledad no Deseada transciende el enfoque individual para incorporar una perspectiva sociosanitaria en la que el conjunto de la población es, a la vez, destinataria y agente activo contra la soledad no deseada. Inicialmente identifica como agentes colaboradores a:

- a) Personal Municipal del servicio de Salud Pública y Adicciones y del servicio de Seguridad y Emergencias. Profesionales municipales del A.G de Familia, Igualdad y Bienestar Social.
- b) Personal Municipal del servicio de Salud Pública y Adicciones y del servicio de Seguridad y Emergencias. Profesionales municipales del A.G de Familia, Igualdad y Bienestar Social y de otras áreas municipales. Tercer Sector. Red de Servicios Públicos de otras administraciones y Personas a título individual que deseen colaborar o participar.
- c) Personal Municipal del servicio de Salud Pública y Adicciones y del servicio de Seguridad y Emergencias. Profesionales municipales del A.G de Familia, Igualdad y Bienestar Social y de otras áreas municipales. Tercer Sector. Red de Servicios Públicos de otras administraciones.

70. Para la atención de mujeres en situación de vulnerabilidad que acude por primera vez a un centro de servicios sociales municipal, se verificará:

- a) Su empadronamiento en el municipio de Madrid.
- b) Su empadronamiento en el distrito en el que se encuentre el Centro de Servicios Sociales.
- c) Ninguna de las respuestas es correcta.



TRIBUNAL CALIFICADOR PRUEBAS SELECTIVAS
10 AUXILIAR DE SERVICIOS SOCIALES
AYUNTAMIENTO DE MADRID

MADRID
TAL^{ENTO}