



**PRUEBAS SELECTIVAS**  
**LLAMAMIENTO EXTRAORDINARIO**

**AUXILIAR DE SERVICIOS SOCIALES**  
**AYUNTAMIENTO DE MADRID**

**CUESTIONARIO TEST MODELO B**  
**PARTE TEÓRICA**

**11 de julio de 2023**



**1. ¿Qué derechos fundamentales pueden ser suspendidos cuando se acuerde la declaración del estado de alarma?**

- a) Ninguno.
- b) Los derechos reconocidos en los artículos 17, 18, apartados 2 y 3; artículos 19, 20, apartados 1, a) y d), y 5; artículos 21, 28, apartado 2, y artículo 37, apartado 2.
- c) Los derechos reconocidos en los artículos 22, apartados 2 y 3, y artículo 23, apartado 1.

**2. De acuerdo con la Constitución ¿cuál de estas afirmaciones no es correcta?:**

- a) España se constituye en un Estado social y democrático de Derecho.
- b) El castellano es la lengua oficial del Estado.
- c) La capital del Estado es la Ciudad de Madrid.

**3. ¿Qué título de la Constitución regula las Cortes Generales?**

- a) Título II.
- b) Título III.
- c) Título IV.

**4. ¿De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre ¿Cuál es el plazo de prescripción de las sanciones leves?**

- a) Un año.
- b) Seis meses.
- c) Dos meses.

**5. De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre ¿Cuál es el periodo de duración de la excedencia para cuidado de un familiar de tercer grado por consanguinidad o afinidad?**

- a) No tiene establecido tiempo máximo de duración.
- b) No superior a tres años.
- c) Ninguna es correcta.



**6. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 35.1 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, los Delegados de Prevención:**

- a) Son los representantes de los trabajadores y empresarios con funciones generales en materia de prevención de riesgos en el trabajo.
- b) Son los representantes de los trabajadores con funciones concretas en materia de prevención de riesgos laborales.
- c) Son los representantes de los trabajadores con funciones específicas en materia de prevención de riesgos en el trabajo.

**7. Según el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, los funcionarios públicos tendrán el siguiente permiso:**

- a) Para atender el cuidado de un familiar de primer grado, el funcionario tendrá derecho a solicitar una reducción de hasta el treinta por ciento de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de un mes.
- b) Para atender el cuidado de un familiar de primer grado, el funcionario tendrá derecho a solicitar una reducción de hasta el cincuenta por ciento de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de un mes.
- c) Para atender el cuidado de un familiar de primer grado, el funcionario tendrá derecho a solicitar una reducción de hasta el cincuenta por ciento de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de dos meses.

**8. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 38.2 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, se constituirá un Comité de Seguridad y Salud:**

- a) En todas las empresas o centros de trabajo que cuenten con 50 o más trabajadores.
- b) Solo en los centros de trabajo que cuenten con 50 o más trabajadores.
- c) En todas las empresas o centros de trabajo que cuenten con 50 o menos trabajadores.



**9. De conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo Convenio sobre condiciones de trabajo comunes al personal funcionario y laboral de Ayuntamiento de Madrid y de sus Organismos Autónomos para el período 2019-2022, el número total de Delegados/as de Prevención que se designarán en el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos son:**

- a) 56.
- b) 73.
- c) 83.

**10. Según el artículo 8 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la discriminación por embarazo o maternidad:**

- a) Constituye discriminación indirecta por razón de sexo todo trato favorable a las mujeres relacionado con el embarazo y la maternidad.
- b) Constituye discriminación directa por razón de sexo todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad.
- c) Ambas respuestas son incorrectas.

**11. El artículo 30 de la ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid ¿a qué hace referencia?:**

- a) A los deberes de los usuarios
- b) A los derechos de los profesionales
- c) A los deberes de los profesionales

**12. En la ley 12/2022, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, se establece como competencia de las Entidades Locales:**

- a) El apoyo a las entidades del Tercer Sector de Acción Social en su ámbito territorial.
- b) El establecimiento, mantenimiento y gestión de centros y servicios de atención social primaria, incluida su dotación de personal suficiente y adecuado para asegurar la prestación de servicios de calidad.
- c) Ambas respuestas son correctas.



**13. ¿Cuáles de las siguientes prestaciones se establecen como prestaciones de económicas condicionadas, según el artículo 27.2. de la ley 12/2022, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid?:**

- a) La Renta Mínima de Inserción
- b) Ayudas económicas de pago único para mujeres víctimas de violencia de género con insuficiencia de recursos económicos y dificultad para acceder a un empleo, contempladas en la legislación sobre protección integral contra la violencia de género.
- c) El apoyo para la cobertura de las necesidades básicas, de manera temporal, en situaciones de urgencia o emergencia social.

**14. Según el artículo 2, de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, se entiende por “cuidados no profesionales”:**

- a) La atención prestada a personas en situación de dependencia en su domicilio, por personas de la familia o de su entorno, no vinculadas a un servicio de atención profesionalizada.
- b) Los prestados por una institución pública o entidad, con y sin ánimo de lucro, o profesional autónomo entre cuyas finalidades se encuentre la prestación de servicios a personas en situación de dependencia, ya sean en su hogar o en un centro.
- c) Servicio prestado por un asistente personal que realiza o colabora en tareas de la vida cotidiana de una persona en situación de dependencia, de cara a fomentar su vida independiente, promoviendo y potenciando su autonomía personal.

**15. La cuantía de las prestaciones económicas reguladas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia se acordará por:**

- a) El Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, para su aprobación posterior por el Gobierno mediante Real Decreto.
- b) El Consejo Estatal de Personas Mayores y el Consejo Nacional de la Discapacidad.
- c) El Comité Consultivo del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.



**16. ¿Cuál de los siguientes servicios pertenece al catálogo de servicios de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia?:**

- a) Los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y los de promoción de la autonomía personal.
- b) El servicio de Comida a domicilio.
- c) El servicio de Lavandería.

**17. Los Centros de Servicios Sociales son:**

- a) La puerta de entrada de la ciudadanía al Sistema Público de Servicios Sociales y a sus prestaciones, ya sean éstas del Ayuntamiento, de la Comunidad de Madrid o de otras Administraciones.
- b) La puerta de entrada de la ciudadanía al Sistema Público y Privado de Servicios Sociales y a sus prestaciones, ya sean éstas del Ayuntamiento, de la Comunidad de Madrid o de otras Administraciones.
- c) La puerta de entrada de la ciudadanía al Sistema Público de Servicios Sociales y a sus prestaciones, ya sean éstas del Ayuntamiento o de la Comunidad de Madrid.

**18. Según la Instrucción 1/2018 sobre la organización de la atención de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid:**

- a) La atención al público, tanto presencial como telefónica, será diaria, de lunes a viernes, y abarcará la franja horaria comprendida entre las 9:00 y las 13:30 horas para el turno de mañana, y entre las 15:00 y las 19:30 horas para el turno de tarde.
- b) La atención al público, tanto presencial como telefónica, será diaria, de lunes a viernes, y abarcará la franja horaria comprendida entre las 9:30 y las 13:30 horas para el turno de mañana, y entre las 14:00 y las 20:00 horas para el turno de tarde.
- c) La atención al público, tanto presencial como telefónica, será diaria, de lunes a viernes, y abarcará la franja horaria comprendida entre las 10:00 y las 13:00 horas para el turno de mañana, y entre las 14:00 y las 19:00 horas para el turno de tarde.

**19. Dentro de la función de acogida, el Auxiliar de Servicios Sociales escucha la demanda de un usuario/a que acude por primera vez al centro y discrimina si esa demanda es susceptible o no de atención en el Centro de Servicios Sociales, ¿qué haría en caso de duda?:**

- a) Citar con la Unidad de Trabajo Social de Zona.
- b) Citar con la Unidad de Trabajo Social de Primera Atención.
- c) Citar con la Unidad de Trabajo Social de Programas.



**20. Señale la respuesta incorrecta, según el protocolo de atención de los Centros de Servicios Sociales que se desarrolla dentro del Modelo de Atención “Criterios Organizativos para la mejora de la atención social”:**

- a) El lugar debe estar lejos de la puerta de entrada y de la sala de espera del Centro para respetar la privacidad del usuario/a.
- b) La recepción de los usuarios/as en el Centro de Servicios Sociales debe ser cordial, amable, rápida y ágil.
- c) La información facilitada debe ser objetiva evitando entrar en aspectos de la situación planteada que resulten innecesarios en la recepción.

**21. En los Acuerdos por un Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales aprobados por unanimidad en el Pleno Municipal del 31 de mayo de 2022, se indica como acuerdo 2 el “Articular un nuevo sistema de acogida e información”, y una de sus medidas sería:**

- a) Establecer un sistema que garantice la atención informativa/acogida en un plazo inferior a 20 días (no emergencia) y de 7 días en caso de urgencia.
- b) Garantizar una acogida accesible y lejana a la ciudadanía, con desarrollo del servicio donde se encuentre la demanda.
- c) Reforzar la figura del auxiliar de Servicios Sociales como profesional con competencias para prestar este servicio de primera acogida e información en ASP.

**22. Según la instrucción 1/2018 sobre la Organización de la Atención en los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, los supuestos de urgencia serán atendidos por:**

- a) Los Auxiliares de Servicios Sociales en los casos de que no tengan expediente activo.
- b) La Unidad de Trabajo Social de Primera Atención en caso de no tener expediente activo. Y por su profesional de referencia de la Unidad de Trabajo Social de Zona cuando tienen expediente activo.
- c) La Unidad de Trabajo Social de Primera Atención, ya sean casos nuevos o casos con expediente activo.

**23. La Estrategia Municipal sobre Prevención y Atención a las personas en situación de Sinhogarismo (Dignitas) abarca el periodo:**

- a) 2023 – 2027.
- b) 2022 – 2027.
- c) 2022 – 2026.



**24. Según se establece la Memoria de Actividades del Ayuntamiento de Madrid del año 2021, el Centro de Acogida de San Isidro dispone de las siguientes plazas:**

- a) 268 plazas, 50 tarjetas de día y 10 plazas en pensiones.
- b) 268 plazas, 50 tarjetas de día y 12 plazas en pensiones.
- c) 268 plazas, 50 tarjetas de día y 15 plazas en pensiones.

**25. Pernoctar en un albergue y/o forzado a pasar el resto del día en un espacio público a que categoría conceptual corresponde, según la Tipología Europea de Sinhogarismo Residencial (ETHOS):**

- a) Sin techo.
- b) Sin vivienda.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

**26. Entre las funciones del/la Auxiliar de Servicios Sociales en un Centro de Servicios Sociales que se detallan en los concursos generales de méritos convocados por el Ayuntamiento de Madrid, se señalan:**

- a) Acompañamiento a usuarios/as dentro o fuera de las dependencias de los Centros de Servicios Sociales.
- b) Gestionar los servicios, recursos y prestaciones sociales asignadas al distrito, tramitando los correspondientes expedientes.
- c) Colaborar coordinadamente con otros profesionales y sistemas de protección social que actúen en el distrito.

**27. Las Personas Sin Hogar se caracterizan por la ausencia de alojamiento, desarraigo y problemáticas añadidas:**

- a) Considerando fundamental una línea de trabajo de homogénea en coordinación con otras redes de atención y servicios comunitarios.
- b) Considerando fundamental una línea de trabajo preventivo en coordinación con otras redes de atención y servicios comunitarios.
- c) Considerando fundamenta una línea de trabajo finalista en coordinación con otras redes de atención y servicios comunitarios.





**28. La definición de Persona sin Hogar que propone FEANTSA (European Federation of National Organisations Working with the Homeless) es la siguiente:**

- a) Personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, transitoriamente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma en comunidad.
- b) Personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanentemente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma.
- c) Personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanentemente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida en autónoma en comunidad.

**29. Señale la definición correcta:**

- a) El organismo autónomo Madrid Salud tiene por finalidad la gestión de las políticas municipales en las materias de salud pública, Samur P.C y drogodependencias dentro del término municipal de Madrid.
- b) El organismo autónomo Madrid Salud tiene por finalidad la gestión de las políticas municipales en materias de salud pública y drogodependencias y otros trastornos adictivos dentro del término municipal de Madrid.
- c) El organismo autónomo Madrid Salud tiene por finalidad la gestión de las políticas municipales en materias de salud pública, cualquier trastorno adictivo y Centros residenciales dentro del término municipal de Madrid.

**30. Los Centros Municipales de Salud Comunitaria:**

- a) Son centros municipales especializados en la promoción de la salud y en la prevención de las enfermedades y otros problemas de salud.
- b) Son centros municipales básicos en la promoción de la salud y en la prevención de las enfermedades y otros problemas de salud.
- c) Son centros municipales especializados en la prevención, estadística y tratamiento de las enfermedades y otros problemas de salud.



**31. Es un principio por el que se rige el Programa de Desigualdades Sociales en Salud entre otros:**

- a) Establecer alianzas y buscar sinergias para llevar a cabo las intervenciones sobre población y/o territorios con mayor vulnerabilidad en salud.
- b) Identificar y eliminar las barreras de acceso a nuestros servicios y las de otros dispositivos sociosanitarios y educativos.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

**32. El Recuento Nocturno de Personas Sin Hogar de la ciudad de Madrid realizado en el año 2018 concluyó, entre otros datos, que la principal causa que llevó a dormir en la calle es:**

- a) Falta de trabajo.
- b) Falta de dinero.
- c) Inmigración.

**33. El Recuento Nocturno de Personas Sin Hogar de la ciudad de Madrid realizado en el año 2018 concluyó, entre otros datos:**

- a) Se detectaron 650 personas viviendo sin techo, el 41,5% en el Distrito Centro y la edad media 41,1 años.
- b) Se detectaron 650 personas viviendo sin techo, el 41,5% en el Distrito Centro y la edad media 37,2 años.
- c) Se detectaron 750 personas viviendo sin techo, el 37,4% en el Distrito Centro y la edad media 41,1 años.

**34. El Organismo autónomo Madrid Salud impulsa un Programa para disminuir las desigualdades sociales en salud y contribuir a la equidad de salud en la ciudad de Madrid. ¿Como se denomina?:**

- a) Programa de Equidad e Igualdad en Salud.
- b) Programa de Igualdad Social en Salud.
- c) Programa de Desigualdades Sociales en Salud.

**35. La Estrategia Nacional de prevención y lucha contra la pobreza y la exclusión social abarca el periodo:**

- a) 2019-2023.
- b) 2018-2023
- c) 2015-2022.



**36. La Red de Centros Municipales de Salud Comunitaria (CMSc) están formados:**

- a) Por un equipo de atención sanitaria (medicina y enfermería).
- b) Por un equipo de interdisciplinar (medicina, enfermería, ginecología, pediatría, psicología, trabajo social y personal auxiliar sanitario y administrativo).
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**37. El Proyecto Estratégico para la Prevención de la Soledad No Deseada, se desarrolla e impulsa:**

- a) Desde los 16 Centros Municipales de Salud Comunitaria y los Centro Municipales de mayores.
- b) Desde los 16 Centros Municipales de Salud Comunitaria, el Centro Joven y el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo y sus equipos profesionales interdisciplinares.
- c) Desde los 16 Centros Municipales de Salud Comunitaria.

**38. Señala cuál de los siguientes grupos no se incluyen en el Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2013-2016, como colectivos con mayor vulnerabilidad y riesgo de exclusión social:**

- a) Personas reclusas o exreclusas
- b) Personas sin hogar
- c) Personas en situación de desempleo

**39. Según el Estudio de Necesidades de la Ciudad de Madrid 2016 no constituye un factor de riesgo de pobreza:**

- a) Los bajos niveles de estudios.
- b) El desempleo o el empleo a tiempo parcial
- c) La nacionalidad española.

**40. ¿En qué fecha fueron aprobados los Estatutos y Reglamento de Régimen Interior de los Centros Municipales de Mayores, vigentes en la actualidad?:**

- a) 25/02/2011
- b) 13/03/2013
- c) 21/02/2010



**41. ¿Cuál es la residencia de atención a personas con deterioro de perfil físico del Ayuntamiento de Madrid?:**

- a) Centro Integrado Jazmín
- b) Centro Integrado Margarita Retuerto
- c) Ninguna de las dos

**42.Cuál no es un requisito de la persona interesada para solicitar el servicio de teleasistencia domiciliaria?:**

- a) Estar empadronado/a en la ciudad de Madrid.
- b) Tener reconocido grado de dependencia III.
- c) Disponer en el domicilio de línea telefónica.

**43. Según establece el art.29.2 Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia el programa individual de atención no será revisado:**

- a) Con motivo del cambio de residencia a otra Comunidad Autónoma.
- b) A instancia del interesado y de sus representantes legales
- c) A instancia del Coordinador de los Centros Municipales de Mayores del Distrito.

**44. En el artículo 2 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, las organizaciones de carácter privado surgidas de la iniciativa ciudadana o social, bajo diferentes modalidades que responden a criterios de solidaridad, con fines de interés general y ausencia de ánimo de lucro, que impulsan el reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales son:**

- a) Asociaciones.
- b) Empresas sociales privadas.
- c) Tercer Sector.

**45. El perfil de las personas sin hogar con problemas de adicciones, atendidas desde el Instituto de Adicciones de Madrid Salud es:**

- a) Hombre de mediana edad que consume principalmente alcohol u opiáceos.
- b) Hombre de mediana edad que consume principalmente cocaína o cannabis.
- c) Mujer de mediana edad que consume principalmente cocaína o cannabis.



**46. El programa “A Tiempo” de la Red de Personas Sin Hogar:**

- a) Es un programa que facilita 180 plazas de alojamiento en hostales y/o pensiones y pisos compartidos para personas derivadas de cualquier recurso de la Red o personas en situación de calle que serán derivadas desde los Equipos de Calle.
- b) Es un programa destinado a facilitar alojamiento a mujeres que han quedado sin alojamiento, para evitar que permanezcan en calle o evitar que lleguen a ella.
- c) Es un programa específico para Jóvenes, compuesto por 40 plazas en pisos y hospedajes con un acompañamiento social intensivo y específico, con el objetivo de evitar deterioro y facilitar procesos de autonomía personal.

**47. El tratamiento a pacientes con problemas de alcohol, se lleva a cabo en:**

- a) Uno de los 7 Centros de Atención a las Adicciones, que se dedica exclusivamente a esta sustancia.
- b) Cada uno de los 7 Centros de Atención a las Adicciones.
- c) No se atienden a pacientes con problemas de alcohol en los Centros de Atención a las Adicciones.

**48. Según la clasificación de las principales sustancias adictivas y sus efectos en el sistema nervioso central, el alcohol podemos encuadrarlo en:**

- a) Sustancia depresora del sistema nervioso central.
- b) Sustancia estimulante del sistema nervioso central.
- c) Sustancia perturbadora del sistema nervioso central.

**49.Cuál de las siguientes son consecuencias sanitarias en la problemática de las adicciones:**

- a) Contagio de diversas infecciones que se adquieren como consecuencia del tipo de consumo, como el VIH o las distintas hepatitis
- b) Desarrollo de enfermedades relacionadas con el tipo de sustancia consumida, como enfermedades mentales, neurológicas o hepáticas, entre otras.
- c) Ambas respuestas son correctas.

**50. En un Centro de Servicios Sociales, los casos de menores en situación de riesgo se valoran por:**

- a) Equipo de Trabajo con Menores y Familias
- b) Equipo de Atención a la Infancia
- c) La Dirección del centro



**51. El Servicio de Atención a Víctimas de Violencia de Género (SAVG) 24 horas es un recurso de:**

- a) Ayuntamiento de Madrid
- b) Comunidad de Madrid
- c) Gestión indirecta

**52. La protección social de los/as menores que se encuentren en situaciones de riesgo social corresponde al Sistema Público de Servicios Sociales, que desarrollara las actividades de prevención, atención y reinserción que sean necesarias. Esta idea viene recogida en:**

- a) Ley 6/1995, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Madrid.:
- b) Ley 6/1994, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Madrid.
- c) Ley 6/1996, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Madrid.

**53. Entre los dispositivos estables de la red de emergencias del Ayuntamiento de Madrid no se encuentra:**

- a) Centro de Acogida San Isidro
- b) Unidad de estancias breves
- c) Centro de Atención de Emergencia y estancia temporal Caracolas

**54. El objetivo principal del Programa Municipal de Atención a Personas Sin Hogar es:**

- a) Facilitar el acceso a un alojamiento temporal a cualquier persona sin hogar
- b) Que las personas sin hogar del municipio de Madrid tengan acceso a los recursos sociales existentes.
- c) Que ninguna Persona Sin Hogar carezca de atención social.

**55. Ante una situación de emergencia en el edificio en el que estamos trabajando, deberemos:**

- a) Proceder a la evacuación total del edificio.
- b) Avisar a los servicios de emergencia a través del 112.
- c) Comunicarlo cuanto antes a la persona responsable de emergencias indicada en el Plan de Autoprotección.



**56. ¿Quién tiene la titularidad del Centro de Día Navas de Tolosa?:**

- a) APANID
- b) Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid.
- c) Ayuntamiento de Madrid

**57. En la ley 12/2022, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, se establece como competencia de la Administración de la Comunidad de Madrid:**

- a) La elaboración y aprobación del Plan Director de Servicios Sociales.
- b) La concesión de prestaciones económicas individuales de urgencia y emergencia social y de ayudas económicas temporales que tengan por objeto la integración del personal.
- c) La creación e impulso de los consejos locales de servicios sociales.

**58. La tasa de cobertura prestada por el Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid a la población mayor de 65 años de la ciudad de Madrid en el año 2021, llegó al:**

- a) 11,7%.
- b) 12,3%.
- c) 21%.

**59. ¿Cuál de las siguientes no es una línea de actuación del Programa de Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid?:**

- a) Fomento y atención personalizada del voluntariado ciudadano, promoviendo acciones solidarias que correspondan a la motivación e interés de cada persona.
- b) Promoción de la acción solidaria en diferentes ámbitos y áreas que conforman la vida de la ciudad de Madrid, impulsando proyectos y acciones en el ámbito social, deportivo, cultural, sanitario, educativo, etc.
- c) Generación de sinergias que faciliten la convivencia de todas las personas que residen en la ciudad de Madrid.



**60. El nivel de dependencia (físico, psíquico y social), de las personas beneficiarias del Servicio de Ayuda a Domicilio ASP del Ayuntamiento de Madrid durante el año 2021, es equivalente al siguiente grado de dependencia:**

- a) Grado I.
- b) Grado II.
- c) Grado III.

**61. La mayor concentración de población extranjera, en términos absolutos, contabilizada en enero de 2021 en la ciudad de Madrid, corresponde al distrito de:**

- a) Puente de Vallecas.
- b) Latina.
- c) Carabanchel.

**62. El índice de distribución por sexo de los/as voluntarios en el Programa de Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid es:**

- a) 35% varones y 65% mujeres.
- b) 38% varones y 62% mujeres.
- c) 25% varones y 75% mujeres.

**63. La tasa de cobertura prestada por el Servicio de Comida a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid a la población mayor de 65 años y personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad social de la ciudad de Madrid, en el año 2021, llegó al:**

- a) 89%
- b) 94%
- c) 100%

**64. ¿A qué población se dirige el Centro de Acogida Temporal Mejía Lequerica del Ayuntamiento de Madrid?:**

- a) Personas migrantes en situación de alta vulnerabilidad, que estén fuera del sistema de protección para personas refugiadas.
- b) Mujeres solas y familias con hijos menores migrantes, en situación de alta vulnerabilidad social.
- c) Las respuestas a y b son incorrectas.





**65. El proyecto municipal puesto en marcha por el Ayuntamiento de Madrid en el año 2022, a través del cual, cualquier persona mayor de 65 años, empadronada en Madrid, podrá solicitar el acompañamiento de una persona voluntaria se denomina:**

- a) “La Buena Vecindad”.
- b) “Madrid por las Personas Mayores”.
- c) “Madrid Te Acompaña”.

**66. El Programa de intervención socio comunitaria con familias inmigrantes del Ayuntamiento de Madrid, consta de los siguientes recursos:**

- a) Centro de Acogida San Roque y Centro de Acogida El Vivero.
- b) Centro de Acogida San Roque y 3 pisos de autonomía.
- c) Ambas respuestas son incorrectas.

**67. Las Oficinas de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la población inmigrante del Ayuntamiento de Madrid, se encuentran ubicadas en:**

- a) Zona Norte y Zona Sur de la ciudad.
- b) Zona Norte, Zona Sur, Zona Oeste y Zona Este de la ciudad.
- c) Zona Norte, Zona Sur y Zona Este de la ciudad.

**68. El Programa de Orientación Jurídica en materia de extranjería y en supuestos de racismo, xenofobia, homofobia y transfobia en el municipio de Madrid se presta:**

- a) En los 21 distritos municipales y en las Oficinas Municipales de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante.
- b) En los 21 distritos municipales y en las Oficinas Municipales de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante y otras instituciones municipales.
- c) En las Oficinas Municipales de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante.



**69. El Centro de Salud Internacional dependiente de la Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud del organismo autónomo Madrid Salud es un:**

- a) Centro Específico.
- b) Centro de Apoyo.
- c) Centro Municipal de Salud Comunitaria.

**70. El artículo 15 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, ¿a qué hace referencia?:**

- a) A los grados de dependencia.
- b) Al catálogo de servicios.
- c) A las prestaciones de atención a la dependencia.