

**PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL ACCESO A LA**  
**CATEGORÍA DE AUXILIAR DE SERVICIOS SOCIALES**  
**DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

**PRIMER EJERCICIO**

**EXAMEN A**

1.- La dignidad de la persona y las normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades, conforme con la Declaración Universal de Derechos Humanos y los tratados y acuerdos internacionales ratificados por España, viene recogido en:

- a) La Constitución Española, artículo 10.
- b) La Constitución Española, artículo 16.
- c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.

2.- ¿La libertad de cátedra viene reconocida en la Constitución Española?

- a) La Constitución Española no recoge de forma explícita la libertad de cátedra.
- b) Si, en el artículo 20.
- c) a y b son falsas.

3.- ¿Qué título de la Constitución Española regula la reforma de la propia Constitución?

- a) El Título VIII.
- b) El Título IX.
- c) El Título X.

4.- Según el Artículo 56 de la Constitución:

- a) La persona del Rey es inviolable y no está sujeta a responsabilidad.
- b) La persona del Rey es inviolable y está sujeta a responsabilidad como cualquier otro ciudadano.
- c) Ambas son falsas.

5.- ¿Cuál de las siguientes denominaciones de Áreas de Gobierno no se corresponde en la actualidad con las existentes en el Ayuntamiento de Madrid?

- a) Medio Ambiente y Movilidad.
- b) Equidad, Servicios Sociales y Empleo.
- c) Coordinación Territorial y Cooperación Público Social.

6.- Atendiendo a las funciones que desarrollan los órganos del Ayuntamiento de Madrid, estos se clasifican en:

- a) Órganos superiores y directivos.
- b) Órganos superiores y de gestión.
- c) Órganos superiores y ejecutivos.

7.- La Ley de Procedimiento Administrativo de las Administraciones Públicas es:

- a) La Ley Orgánica 39/2015 de 1 de octubre.
- b) La Ley Orgánica 2/1995, de 13 de marzo.
- c) La Ley Orgánica 3/1984, de 28 de marzo.

8.- En el artículo 15 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, se contempla el siguiente derecho individual ejercido colectivamente:

- a) A percibir las retribuciones, complementos y premios que corresponda por razón de servicio.
- b) A la libertad sindical.
- c) A la movilidad en la condición de funcionario de carrera.

9.- Ley de Prevención de Riesgos Laborales que incluye las bases del proceso selectivo vinculado a este examen de oposición es la Ley:

- a) 31/1995, de 8 de noviembre.
- b) 31/1995 de 9 de noviembre.
- c) 31/1995 de 11 de noviembre.

10.- Según el artículo 8 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la discriminación por embarazo o maternidad se considera:

- a) Discriminación indirecta.
- b) Discriminación directa o indirecta, dependiendo de si la mujer está de alta o baja laboral.
- c) Discriminación directa.

11.- Los servicios sociales, tal y como recoge la Ley 11/2003, de 27 de marzo, se regirán por los principios de:

- a) Responsabilidad pública, universalidad, igualdad, protagonismo de la persona, solidaridad, globalidad, proximidad, participación, concurrencia y coordinación.
- b) El principio de concurrencia no está contemplado.
- c) Ambas son incorrectas.

12.- Según la ley 11/2003, de 27 de marzo, la atención domiciliaria consistente en ofrecer un conjunto de atenciones a personas o familias en su propio domicilio, para facilitar su desenvolvimiento y permanencia en su entorno habitual, se considera:

- a) Una prestación material.
- b) Una prestación técnica.
- c) Una prestación económico-material.

13.- Según el Artículo 46 de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, son competencias de los Municipios (señale la correcta):

- a) La determinación de los servicios sociales públicos en cuya financiación hayan de participar los usuarios, teniendo en cuenta las circunstancias personales, familiares y económicas de éstos.
- b) El desarrollo reglamentario y ejecución de las disposiciones y acuerdos del Consejo de Gobierno en materia de servicios sociales.
- c) El estudio y detección de necesidades sociales en su ámbito territorial.

14.- Según la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, los ciudadanos de la Unión Europea que no estén empadronados en municipios de la Comunidad de Madrid ¿Podrán acceder a los Servicios Sociales?

- a) Si, en todo caso.
- b) Si, pero siempre que se encuentren en evidente estado de necesidad.
- c) Si, igual que los de nacionalidad española, siempre que se encuentren en estado de necesidad con menores o mayores dependientes a su cargo.

15. Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia, cuando una persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere al apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal, se clasifica en el grado:

- a) Grado I. Dependencia grave.
- b) Grado II. Dependencia severa.
- c) Grado III. Gran Dependencia.

16.- ¿A qué hace referencia la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia, cuando habla de cuidados profesionales?

- a) A la atención prestada a personas en situación de dependencia en su domicilio, por personas de la familia o de su entorno vinculadas a un servicio de atención profesionalizada.
- b) A los prestados por una institución pública o entidad, con y sin ánimo de lucro, o profesional autónomo entre cuyas finalidades se encuentre la prestación de servicios a personas en situación de dependencia, ya sean en su hogar o en un centro.
- c) Al servicio prestado por un asistente personal que realiza o colabora en tareas de la vida cotidiana de una persona en situación de dependencia, de cara a fomentar su vida independiente, promoviendo y potenciando su autonomía personal.

17.- Según la La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia, se entiende por "Cuidados no profesionales":

- a) La atención prestada a personas en situación de dependencia en su domicilio por sus familiares directos de primer o segundo grado.
- b) La atención prestada a personas en situación de dependencia en su domicilio o en cualquier otro ámbito, por personas no cualificadas conforme a la legislación vigente.
- c) La atención prestada a personas en situación de dependencia en su domicilio, por personas de la familia o de su entorno, no vinculadas a un servicio de atención profesionalizada.

18.- En el Catálogo de servicios de la Ley de Dependencia no figura:

- a) El Servicio de Comida a domicilio.
- b) El Servicio teleasistencia.
- c) El Servicio atención residencial.

19.- Según el Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales, cada Centro de Servicios Sociales ofrecerá, en todo caso, a los/las vecinos/as de su demarcación:

- a) Un/a asistente social de zona para la atención directa a personas y familias.
- b) Un/a asistente social de zona para la atención directa a personas, familias y entidades.
- c) Un/a asistente social de zona para la atención directa a personas, grupos y entidades.

20.- Los Centros de Servicios Sociales, para desarrollar el contenido de los programas y la gestión de las prestaciones, se organizarán en Unidades de Trabajo, estas son:

- a) Unidad de Programas de Trabajo Social, Unidad de Cooperación Social y Unidad de Promoción del Voluntariado.
- b) Unidad de Trabajo Social, Unidad de Programas y Unidad Administrativa.
- c) Unidad de Trabajo Social de Primera Atención y Unidad de Trabajo Social de Zona.

21.- Según el artículo 20 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales, de 22/06/1989 ¿Cuántos Auxiliares de Servicios Sociales tendrá como mínimo cada Centro de Servicios Sociales?

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.

22.- ¿A qué concepto hacemos referencia cuando hablamos de un sistema público organizado de Servicios e Instituciones Sociales, destinado a la ayuda a personas y grupos en situación de necesidad?

- a) Política Social de Bienestar.
- b) Estado Social de Bienestar.
- c) Acción Social.

23.- El Catálogo de Referencia de Servicios Sociales, aprobado el 16 de enero de 2013, por Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, recoge el conjunto de prestaciones y servicios a los que se puede acceder en el conjunto del territorio estatal, estableciendo, asimismo, los principios de calidad y buen uso comunes. Su estructura se articula por tipología de prestaciones, distinguiendo:

- a) Prestaciones de servicios, Prestaciones técnicas y Prestaciones económicas.
- b) Prestaciones de servicios y Prestaciones económicas.
- c) Prestaciones económicas y Prestaciones de servicios sociales.

24.- En el citado catálogo, y dentro de las prestaciones económicas, no se incluye:

- a) Ayuda para víctimas del terrorismo.
- b) Renta mínima de inserción.
- c) Ayuda para víctimas de violencia de género.

25.- Dentro de los principales derechos reconocidos a las personas usuarias de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, se incluye:

- a) Recibir atención social grupal, sin discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra circunstancia personal o social.
- b) Mantener la confidencialidad de toda la información y documentación relativa al proceso de atención, salvo que, en virtud de la legislación aplicable, deba ser requerida o proporcionada a otros Organismos o Instituciones.
- c) Hacer un uso adecuado de las instalaciones de los Centros.

26.- Dentro de los diferentes servicios y ayudas sociales que los Centros de Servicios Sociales ofrecen a la ciudadanía madrileña, figuran los de:

- a) Información y Orientación sobre Servicios Sociales y otros sistemas de protección social.
- b) Información social y Asesoramiento laboral personalizado.
- c) Atención de situaciones de protección social.

27.- Es una finalidad de los servicios sociales, según la Ley 11/2003:

- a) El fomento y estímulo de actividades dirigidas a núcleos de población específicos y con necesidades concretas.
- b) La coordinación, valoración y ejecución de servicios y ayudas a personas que presenten necesidades específicas.
- c) La promoción del bienestar de las personas, la prevención de situaciones de riesgo y la compensación de déficits de apoyo social.

28.- Según el artículo 3 de la Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid, se entiende por voluntariado:

- a) El conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas en el seno de organizaciones privadas, que tengan un carácter gratuito y solidario, sin que tengan por causa una obligación personal o un deber jurídico.
- b) El conjunto de actividades de interés social desarrolladas por personas físicas en el seno de organizaciones públicas o privadas, que tengan un carácter libre, gratuito y solidario, sin que tengan por causa una obligación personal o un deber jurídico.
- c) El conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas en el seno de organizaciones públicas o privadas, que tengan un carácter libre, gratuito y solidario, sin que tengan por causa una obligación personal o un deber jurídico.

29.- El Centro de acogida Valdelatas dispone de:

- a) 30 plazas mixtas de acogida para jóvenes inmigrantes de origen subsahariano.
- b) 22 plazas familiares independientes, para familias inmigrantes.
- c) 120 plazas mixtas de acogida temporal para inmigrantes.

30.- Cuando una persona tiene un problema de drogodependencia y sufre un trastorno mental, se dice que presenta:

- a) Una alteración mental por drogadicción.
- b) Una patología dual.
- c) Un trastorno bipolar.



31.- Colaboración y participación en el desarrollo de labores de apoyo socioeducativo y ocupacional: ocio, tiempo libre y terapia:

- a) Es una tarea de los auxiliares de servicios sociales en el Centro de Acogida San Isidro.
- b) Es una tarea de los educadores y terapeutas ocupacionales en el Centro de Acogida San Isidro.
- c) Lo determinará la dirección del Centro en cada caso.

32.- Entre los conceptos e indicadores reflejados en la Encuesta de Condiciones de Vida de 2016, la población en riesgo de pobreza o exclusión social, en situación de carencia material severa, está definida según unos criterios establecidos por Eurostat. Indique la opción que no aparece dentro de esos criterios:

- a) Son los hogares que no pueden permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año.
- b) Son los hogares que no pueden permitirse disponer de, al menos, de un teléfono móvil.
- c) Son los hogares que no pueden permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada.

33.- La Ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción en la Comunidad de Madrid tiene carácter:

- a) Subsidiario y complementario.
- b) De renta vitalicia.
- c) Ambas son falsas.

34.- En relación al programa de Intervención en zonas de consumo activo de alcohol y otras drogas, indique la opción correcta:

- a) Es un programa de Madrid Salud que desarrolla en medio abierto, de acción directa de prevención y reducción de riesgos en relación con el consumo de alcohol y otras drogas entre adolescentes y jóvenes.
- b) Es un programa de educación de calle que desarrollan los CAD en colaboración con los servicios sociales de distrito, Alcohólicos Anónimos y Proyecto Hombre, entre otras entidades.
- c) Ambas son incorrectas.

35.- Los CAD forman parte de:

- a) La Dirección General de Centros de Día y Adicciones.
- b) El Samur Social.
- c) La red del Instituto de Adicciones de Madrid Salud.

36.- Existe un fenómeno adaptativo del organismo mediante el cual el consumo continuado de una sustancia como el alcohol, produce cierta pérdida de sensibilidad que implica la necesidad de aumentar la dosis para conseguir el mismo efecto. Nos estamos refiriendo a:

- a) Adicción.
- b) Abuso.
- c) Tolerancia.

37.- Entre los síntomas de abstinencia, en una primera fase, por consumo crónico y abusivo de alcohol se encuentran:

- a) Temblores y sudoración.
- b) Anorexia y elevado gasto cardíaco.
- c) Ambas son correctas.

38.- En los CAD se presta una atención personalizada a personas que:

- a) Presentan problemas de abuso o dependencia al alcohol y otras drogas.
- b) Padecen ludopatía.
- c) Ambas son correctas.

39.- A través de los Centros de Atención a las Adicciones (CAD) se accede a una serie de servicios y recursos de apoyo al tratamiento y a la reinserción, señale la que es falsa:

- a) Las unidades de desintoxicación.
- b) Servicio de traducción y mediación sociocultural.
- c) Servicio de educación para adultos.

40.- A qué Área de Gobierno se adscribe Madrid Salud:

- a) Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo.
- b) Área de Gobierno de Sanidad Ciudadana y Salud Pública.
- c) Ninguna es correcta.

41.- Entre los servicios que se ofrecen en los CAD figura:

- a) Derivación temporal a recursos externos.
- b) Intervención con las familias.
- c) Ambas son correctas.

42.- La heroína es una droga:

- a) Depresora.
- b) Estimulante.
- c) Ambas son falsas.

43.- ¿Qué tarjeta acredita a la persona titular de la misma como socia de un Centro Municipal de Mayores, a la vez que le permite disfrutar de productos y servicios en condiciones más ventajosas que el resto de la población?

- a) La tarjeta madridmayor.es
- b) La tarjeta madrid3ªedad.es
- c) La tarjeta mayoresmadrid.es

44.- ¿A quién está destinado el programa Cuidar al Cuidador?

- a) A cuidadores no profesionales que cuidan a un familiar directo y quieran mejorar su atención.
- b) A cuidadores sobrecargados, aquellos a los que cuidar de forma prolongada a otro familiar les ha producido un impacto negativo en su vida cotidiana y en su salud.
- c) A personas que quieran dedicarse a la formación del personal voluntario en los Centros de Día del Ayuntamiento de Madrid.

45.- El acceso a los servicios de los Centros de Día del Ayuntamiento de Madrid se solicita:

- a) En los Centros de Servicios Sociales de la ciudad de Madrid.
- b) En los Centros de Servicios Sociales de cualquier municipio de la Comunidad de Madrid.
- c) En los Centros de Salud.

46.- Según la correspondiente Carta de Servicios ¿Cuántos CAI hay en la actualidad en el municipio de Madrid?

- a) 11.
- b) 12.
- c) 13.

47.- ¿Qué es el Espacio Mujer Madrid EMMA?

- a) Es un centro que desarrolla tres programas de actuación: La acogida en situación de vulnerabilidad, la atención integral, y la formación para la mejora de la empleabilidad para las mujeres en situación de desempleo o precariedad laboral.
- b) Es un centro que abrió sus puertas en el año 2013 y está dedicado a la atención integral de las mujeres, especialmente del distrito Puente de Vallecas.
- c) Ambas son correctas.

48.- La Ley 5/2005 de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, contempla en el ámbito laboral y del empleo:

- a) El establecimiento de un programa específico de cualificación para el empleo para las víctimas de la Violencia de Género, destinado a mejorar su empleabilidad y a su inserción o reinserción laboral.
- b) El establecimiento de un programa para el emprendimiento y la creación de pequeñas empresas dirigidas por mujeres víctimas de la Violencia de Género.
- c) No se contemplan medidas específicas en este sentido por no ser de su competencia.

49.- En materia de protección de menores, para los casos de desprotección moderada y grave sin presunto desamparo, la estructura de coordinación para la atención a los menores en el municipio de Madrid se denomina:

- a) Equipos de Trabajo con Menores y Familias.
- b) Centros de Apoyo Familiar.
- c) Comisiones de Apoyo Familiar.

50.- Cuando se habla de menores que han cumplido doce años, cuya conducta altera de manera grave las pautas de convivencia y comportamiento social generalmente aceptadas, con riesgo, al menos, de causar perjuicios a terceros, se dice que se trata de una situación de:

- a) Desamparo.
- b) Conflicto social.
- c) Riesgo Social.

51.- Según la Carta de Servicios de Samur Social, se entiende por situaciones de emergencia social:

- a) Aquellas que se producen por hechos previsibles pero irremediables en la ciudad, que generan en las personas situaciones de vulnerabilidad social y que requieren de unas respuestas inmediatas y cualificadas.
- b) Aquellas que se producen por hechos imprevistos y repentinos, que generan en las personas situaciones de vulnerabilidad social y que requieren de unas respuestas inmediatas y cualificadas.
- c) Aquellas que se producen por causas naturales ajenas a las personas, que les generan situaciones de vulnerabilidad social y que requieren de unas respuestas inmediatas y cualificadas.

52.- La visión de Samur Social, según su Carta de Servicios, es:

- a) Desarrollar una atención de proximidad, cercana, inmediata y de calidad, a la población que vive en la calle y en los albergues públicos y concertados que son competencia del Samur Social.
- b) Desarrollar una atención de proximidad, cercana, inmediata y de calidad a la población en situación de vulnerabilidad, riesgo y exclusión, con los medios técnicos, logísticos y humanos capacitados para dar respuesta a situaciones de desigualdad y pobreza que son competencia propia del Samur Social.
- c) Desarrollar una atención de proximidad, cercana, inmediata y de calidad a la población vulnerable y al grupo social que presenta mayor grado de exclusión, con los medios técnicos, logísticos y humanos capacitados para dar respuesta a situaciones que son competencia del Samur Social.

53.- Dentro de los Compromisos de Calidad que recoge la Carta e Servicios de Samur Social en la última evaluación de marzo de 2018, uno de ellos se refiere a:

- a) Atender el 90% de las demandas de emergencia social, que requieren una intervención en el lugar de los hechos, en un tiempo medio no superior a 30 minutos y en ningún caso en más de 60 minutos.
- b) Atender el 70% de las demandas de emergencia social, que requieren una intervención en el lugar de los hechos, en un tiempo medio no superior a 30 minutos y en ningún caso en más de 60 minutos.
- c) Atender el 80% de las demandas de emergencia social, que requieren una intervención en el lugar de los hechos, en un tiempo medio no superior a 30 minutos y en ningún caso en más de 60 minutos.

54.- El Samur Social depende de la Dirección General de:

- a) Inmigración y Emergencia Social.
- b) Seguridad y Emergencia Social.
- c) Integración Comunitaria y Emergencia Social.

55.- El Samur Social se puso en marcha en:

- a) Mayo de 2005.
- b) Junio de 2004.
- c) Julio de 2003.

56.- En los Centros de Servicios Sociales, el Auxiliar de Servicios Sociales tiene como funciones, entre otras:

- a) Acogida e información sobre los servicios existentes dentro y fuera de los Centros.
- b) Acompañamiento a usuarias/os dentro y fuera de las dependencias de los Centros.
- c) Ambas son correctas.

57.- Las plazas objeto de la convocatoria de este examen corresponden a:

- a) Grupo C, subgrupo C2.
- b) Grupo C, subgrupo C1.
- c) Grupo C, subgrupo C3.

58.- Los Técnicos Auxiliares de Acogida e Integración Social están encuadrados en la escala de:

- a) Administración General, Subescala Técnica, clase Auxiliar.
- b) Administración Especial, Subescala Técnica, clase Auxiliar.
- c) Administración Local, Subescala Auxiliar.

59.- La red de Atención Social Primaria de la Ciudad de Madrid está integrada en estos momentos por:

- a) 36 Centros de Servicios Sociales, ubicados en los 21 Distritos del municipio.
- b) 38 Centros de Servicios Sociales, ubicados en los 21 Distritos del municipio.
- c) 39 Centros de Servicios Sociales, ubicados en los 21 Distritos del municipio.

60.- Las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones:

- a) Se contestarán de forma adecuada y con la mayor celeridad posible.
- b) Se contestarán si así lo decide la directora del Centro de Servicios Sociales.
- c) Solo se contestarán en casos excepcionales, cuando así lo determine el Área de Gobierno correspondiente.

61.- Una de las tareas que aparecen en la descripción del puesto de trabajo de un Auxiliar de Servicios Sociales destinado en un Centro de Servicios Sociales es:

- a) Apoyo a la Coordinación de Centros de Mayores y a las prestaciones del Departamento de Servicios Sociales en los Centros.
- b) Utilización de las aplicaciones municipales Civis-PSH, SIDEMA y Warehouse.
- c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.

62.- Una de las funciones de la Atención Social Pimaria, según Ley 11/2003, es:

- a) Detección y análisis de necesidades y demandas, explícitas e implícitas, en su ámbito de intervención.
- b) Diagnóstico y valoración técnica de situaciones, necesidades o problemas individuales o colectivos.
- c) Ambas son correctas.

63.- Según la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales, el horario de atención del trabajador/trabajadora social, mediante cita previa, es de:

- a) 9 a 13 y de 15 a 19 horas de lunes a viernes.
- b) 8 a 15:30 horas de lunes a viernes.
- c) Las dos son incorrectas.

64.- Una de las tareas recogidas en la descripción de puestos de trabajo en el Centro de Acogida San Isidro, por parte del Auxiliar de Servicios Sociales es:

- a) Supervisión y apoyo a los usuarios del centro en tareas asistenciales básicas: aseo, vestuario, movilidad.
- b) Administrar medicación previamente pautada por el personal Sanitario.
- c) Son correctas a y b.

65.- Una de las tareas recogidas en la descripción de puestos de trabajo en el Centro de Servicios Sociales, en relación a la atención a personas con movilidad reducida, por parte del Auxiliar de Servicios Sociales, es:

- a) Visita domiciliaria para valoración inicial, a solicitud de la persona usuaria con movilidad reducida.
- b) Apoyo en la gestión de la documentación de usuarios con movilidad reducida.
- c) Realizar todas las gestiones que precise en el Centro y/o domicilio.

66.- Según la Carta de Servicios del Servicio de Ayuda a Domicilio, el horario de prestación del servicio es:

- a) De 8 a 20h de lunes a domingo.
- b) De 8 a 21h de lunes a domingo.
- c) De 7 a 22h de lunes a domingo.

67.- Un objetivo específico de la Estrategia Municipal para la Prevención y Atención al Sinhogarismo (LARES) es:

- a) Remediar con urgencia aquellas situaciones de calle más arraigadas.
- b) Establecer programas de intervención temprana que eviten la cronificación de la situación de calle.
- c) La intervención prioritaria en infraviviendas para prevenir situaciones de pérdida de las mismas.



68.- El Centro Municipal de Acogida San Isidro cuenta, según la Memoria de Actividad de 2016 de la Dirección General de Integración Comunitaria y Emergencia Social, con:

- a) 268 plazas, 91 para mujeres y 177 para hombres.
- b) 278 plazas, 91 para mujeres y 187 para hombres.
- c) 258 plazas, 91 para mujeres y 167 para hombres.

69.- El Centro Municipal de Acogida San Isidro cuenta, entre sus prestaciones básicas, con los servicios de:

- a) Peluquería y Podología.
- b) Lavandería y Aula de informática.
- c) Ambas son correctas.

70.- Desde el año 2015 todos los centros de la Red Municipal de atención a Personas Sin Hogar, cuentan con una misma aplicación informática que posibilita compartir los archivos y poder realizar estadísticas comunes. Esa aplicación es:

- a) CIVIS-CSS-CPSH.
- b) CPSH-CIVIS-ATT.
- c) CIVIS-CPSH.

