

“PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA CATEGORÍA DE AUXILIAR DE SERVICIOS SOCIALES”

AYUNTAMIENTO DE MADRID
SEGUNDO EJERCICIO
MODELO A

CASO PRÁCTICO 1

Acude a un centro de servicios sociales de distrito, Gloria, de 80 años, preocupada por la situación de su prima Josefa, de 81 años, viuda y sin hijos. Josefa vive en un piso de su propiedad y cuenta con una pensión de viudedad de 656,90€. Se encuentra bastante decaída por la pérdida reciente de su marido. En las últimas semanas ha estado algo aislada, descuidando tanto su entorno como su higiene personal.

Actualmente, Josefa está ingresada en el hospital a consecuencia de una caída en su domicilio que le ha producido una fractura en el hombro izquierdo. No sabe cuándo le darán el alta hospitalaria.

Según Gloria, Josefa no ha acudido nunca a un centro de servicios sociales. Al menos, a ella no le consta. Y no tiene claro qué clase de ayuda, prestación o servicio podría solicitar.

1. Describa los diferentes servicios de los centros de servicios sociales en los que las/los auxiliares de servicios sociales desarrollan su trabajo.
2. Ante esta situación ¿Cómo debe realizar la acogida/recepción la/el auxiliar de servicios sociales? ¿Qué clase de información puede ofrecer?
3. ¿Se trata de un supuesto de urgencia? Razone su respuesta.
4. ¿Qué tareas debe realizar la/el auxiliar de servicios sociales?

A continuación, Gloria manifiesta que ella estaría interesada en acudir a un centro municipal de mayores. Nos pide que le informemos al respecto, ya que quiere conocer los requisitos y la manera de solicitarlo.

5. ¿Cómo debe actuar la/el auxiliar de servicios sociales? ¿Qué clase de información puede ofrecer?

CASO PRÁCTICO 2

Sábado, 1 de diciembre, 17,50h. Se presenta en el Centro de Acogida San Isidro, Ibrahim, derivado por PUE (Puerta Única de Entrada) y procedente de un hospital. El traslado lo ha realizado una ambulancia que le ha dejado en la puerta del centro y ha tenido que acceder apoyándose en otro usuario.

Ibrahim nació en Marruecos y entiende poco nuestro idioma. Tiene muchas dificultades para caminar sin ayuda. Lleva puesto un abrigo viejo y el pijama del hospital. Tiene el pasaporte caducado y aporta informe de alta hospitalaria. Nunca antes había estado en el centro.

Al ser recibido por la/el Auxiliar de Servicios Sociales, se observa que no ha podido controlar esfínteres.

1. Describa los objetivos de este centro de acogida en el que las/los auxiliares de servicios sociales desarrollan su trabajo.
2. Ante esta situación ¿Qué tareas administrativas debe realizar la/el auxiliar de servicios sociales en la fase de acogida/admisión?
3. ¿Qué tareas asistenciales debe realizar a lo largo de su jornada laboral con respecto a este usuario?

A las 22h, Ibrahim se presenta en recepción con intención de abandonar el centro porque, según nos comenta otro usuario, ha tenido una fuerte discusión con un compañero de habitación que le ha dicho que se vaya a su país.

4. ¿Qué hace la/el auxiliar?