# MODELO A

# PRIMER EJERCICIO

# AUXILIAR DE SERVICIOS SOCIALES

# PROMOCIÓN INTERNA INDEPENDIENTE

# PARTE TEÓRICA

CSV: 2SMUDHV2289JGQG2
Verificable en https://sede.madrid.es/csv

1. Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, la clasificación de "gran dependencia", ¿a qué grado corresponde?:

   a) Grado I
   b) Grado II
   c) Grado III

2. En la ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, se establece como competencia de la Comunidad de Madrid correspondiendo a la Consejería competente en materia de servicios sociales:

   a) El desarrollo reglamentario y ejecución de las disposiciones y acuerdos del Consejo de Gobierno en materia de servicios sociales.
   b) El establecimiento de centros y servicios que constituyen el equipamiento propio de la Atención Social Primaria, así como el mantenimiento y la gestión de los mismos.
   c) La dotación de personal suficiente y adecuado para la prestación de los servicios sociales en el nivel de Atención Social Primaria.

3. Según el artículo 31, de la ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, cuál de las siguientes funciones correspondería al nivel de Atención Social Primaria:

   a) Asesoramiento, apoyo y tratamiento especializado.
   b) Desarrollo de actividades socio-educativas, recuperadoras o rehabilitadoras.
   c) Coordinación con el nivel de Atención Social Especializada así como con otros servicios para el bienestar que operen en el mismo territorio, de manera especial con los de salud, educación, cultura y empleo, con el fin de favorecer la atención integral de las personas.

4. La primera acogida de los nuevos usuarios en un Centro de Servicios Sociales, la llevará a cabo:

   a) La Unidad Administrativa
   b) El auxiliar de Servicios Sociales
   c) La Unidad de Primera Atención.

CSV: 2SMUDHV2289JGQG2
Verificable en https://sede.madrid.es/csv

5. La atención social especializada:

   a) Se configura como puerta de entrada al sistema público de Servicios Sociales.

   b) No está dentro del sistema de Servicios Sociales.

   c) Ninguna de las anteriores es correcta.

6. ¿Qué suponen los Centros de Servicios Sociales dentro de la Red de atención Pública?

   a) Un equipamiento social comunitario.

   b) Un medio para fomentar la convivencia.

   c) Un centro de información.

7. Según la Ley 12/2009, de 30 de octubre, Reguladora del Derecho de Asilo, la condición de refugiado se reconoce a:

   a) Toda persona que, debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, opiniones políticas, pertenencia a determinado grupo social, de género u orientación sexual, se encuentra fuera del país de su nacionalidad y no puede o, a causa de dichos temores, no quiere acogerse a la protección de tal país.
   b) Toda persona que, debido a fundados temores de ser perseguida por cualquier motivo político, social, económico o cultural, quiere acogerse a la protección un país distinto al de su nacionalidad.
   c) Toda persona que, debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, opiniones políticas, pertenencia a determinado grupo social, de género u orientación sexual, quiere salir de su país para acogerse a la protección un país distinto.

8. Dirigir y coordinar las actuaciones del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social, en materia de Inmigración es competencia de:

   a) Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

   b) Dirección General de Innovación y Estrategia Social.

   c) Dirección General de Inclusión Social.

CSV: 2SMUDHV2289JGQG2
Verificable en https://sede.madrid.es/csv

9. Entre los objetivos específicos del II Plan Madrid de Convivencia Social e Intercultural se encuentran:

a) Garantizar el acceso de los inmigrantes a los servicios sociales en igualdad de condiciones con la población autóctona.
b) Establecer un sistema de acogida para los nuevos inmigrantes y los que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad, hasta que se hallen en condiciones de acceder a los servicios públicos generales.
c) Ambas son correctas.

10. Los Centros de Rehabilitación Laboral (CRL) están destinados a las personas con enfermedad mental para ayudarles a recuperar o adquirir los hábitos y capacidades laborales necesarios para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo.

a) Forman parte de la Red de centros de atención a personas sin hogar del Ayuntamiento de Madrid.
b) Forman parte de la Red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid.
c) Forman parte de la Red de Centros Municipales de Salud Comunitaria.

11. El Programa de promoción de la salud mental del Organismo Autónomo Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid. ¿A quién va dirigido?

a) Personas que viven en la ciudad de Madrid.
b) Personas que trabajan en la ciudad de Madrid.
c) Las respuestas a) y b) son correctas.

12. Definimos la Patología Dual:

a) Enfermedad que designa la existencia simultánea de una discapacidad física o motora y otra sensorial.
b) Enfermedad que designa la existencia simultánea de un trastorno adictivo y otro trastorno mental, o la intersección de ambas disfunciones.
c) Enfermedad que designa la variante del Trastorno obsesivo compulsivo (TOC) definido por la necesidad de tener las cosas ordenadas y simétricas.

CSV: 2SMUDHV2289JGQG2
Verificable en https://sede.madrid.es/csv

13. Entre las funciones del Auxiliar de Servicios Sociales en el Centro de Servicios Sociales se encuentra:
    a) Atención a la ciudadanía, tanto presencial como a través del teléfono o vía telemática.
    b) Apoyo a los profesionales del Centro y al personal administrativo en tareas de tipo administrativo.
    c) Ambas respuestas son correctas.

14. Cuál de las siguientes funciones no le corresponde al Auxiliar de Servicios Sociales, que se encuentra en el Centro de Servicios Sociales:
    a) Recepción de las personas usuarias que acuden a los Centros de Servicios Sociales.
    b) Valoración de la demanda y necesidades sociales.
    c) Acompañamiento a las personas usuarias que lo precisen, dentro y fuera de las dependencias de los centros. En este último caso, a propuesta del trabajador/a social.

15. No se considera supuesto de urgencia según la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales:
    a) Informar a las personas, de manera individual o en grupos dirigidos, sobre sus derechos y las prestaciones que existen y sobre los requisitos necesarios para el acceso a los mismos.
    b) Perdida inminente de alojamiento/vivienda: situaciones de desahucios, perdida de vivienda o demoliciones no previstas o desconocidas previamente por servicios sociales.
    c) Agresiones o malos tratos, manifiestos o no, a cualquier persona.

16. El Centro de Acogida San Isidro se dirige a:
    a) Personas Sin Hogar entre 18 y 64 años
    b) Personas Sin Hogar mayores de 18 años
    c) Personas sin Hogar residentes en la Ciudad de Madrid

17. La Campaña Municipal Contra el Frío constituye una actuación específica, en el marco del Programa Municipal de Emergencia Social. Indica la respuesta correcta:
    a) Está destinada a dar respuesta a las personas sin hogar que se encuentran en situación de calle.
    b) Su objetivo es que ninguna persona sin hogar, que se encuentre en la ciudad de Madrid, se quede sin recibir atención.
    c) Ambas son correctas.

CSV: 2SMUDHV2289JGQG2
Verificable en https://sede.madrid.es/csv

18. A través del Programa de Atención a Personas Sin Hogar con Mascotas se han creado y ampliado plazas para dar respuesta a esta necesidad. Algunos de los centros residenciales que cuentan con cheniles para dar plaza a las mascotas de las personas acogidas son:
    a) Centro de Acogida San Isidro y Centro de Acogida Juan Luis Vives
    b) Centro de Acogida La Rosa y Centro de Acogida Puerta Abierta
    c) Todas las respuestas anteriores son correctas.

19. Según la clasificación de las principales sustancias adictivas y sus efectos en el sistema nervioso central, la heroína podemos encuadrarla en:
    a) Sustancia depresora del sistema nervioso central.
    b) Sustancia estimulante del sistema nervioso central.
    c) Sustancia perturbadora del sistema nervioso central.

20. Dentro de la problemática sociosanitaria de las adicciones, encontramos consecuencias:
    a) Médicas
    b) Familiares y laborales
    c) Ambas son correctas

21. En el tratamiento y rehabilitación de un paciente con problemas de alcohol, podemos utilizar recursos:
    a) Únicamente orientados a la desintoxicación
    b) Necesarios para un abordaje integral de la problemática
    c) Solamente referidos a una reinserción laboral

22. Cuál de los siguientes servicios pertenece al catálogo de servicios de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia:
    a) Servicio de Lavandería
    b) Servicio de Atención Residencial
    c) Servicio de Comida a domicilio

CSV: 2SMUDHV2289JGQG2
Verificable en https://sede.madrid.es/csv

23. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, se entenderá por prevención:

    a) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
    b) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
    c) Aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.

24. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 35.1 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, los Delegados de Prevención:

    a) Son los representantes de los trabajadores y empresarios con funciones generales en materia de prevención de riesgos en el trabajo.
    b) Son los representantes de los trabajares con funciones concretas en materia de prevención de riesgos laborales.
    c) Son los representantes de los trabajadores con funciones específicas en materia de prevención de riesgos en el trabajo.

25. Según el artículo 6.3 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en cualquier caso, se considera discriminatoria toda orden de discriminar, directa o indirectamente por razón de:

    a) Sexo.
    b) Raza.
    c) Ambas respuestas son correctas.

26. Según el artículo 8 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la discriminación por embarazo o maternidad:

    a) Constituye discriminación indirecta por razón de sexo todo trato favorable a las mujeres relacionado con el embarazo y la maternidad.
    b) Constituye discriminación directa por razón de sexo todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad.
    c) Ambas respuestas son incorrectas.

27. El Centro de Acogida San Isidro, dispone de las siguientes plazas de alojamiento:
    a) 268
    b) 329
    c) 196

CSV: 2SMUDHV2289JGQG2
Verificable en https://sede.madrid.es/csv

28. ¿Dónde se solicita el Servicio de Ayuda a Domicilio?
    a) Centros de Mayores.
    b) Centros Municipales de Servicios Sociales.
    c) Centros de Día.

29. Las personas que acceden a los apartamentos de mayores, se caracterizan por:
    a) Presentar problemas físicos y psíquicos.
    b) Tener dificultades severas para la realización de las actividades de la vida diaria.
    c) No presentar problemas físicos ni psíquicos que les impidan realizar las tareas de la vida diaria.

30. ¿A qué colectivos está dirigido el Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid?
    a) Personas mayores, discapacitados y familias.
    b) Personas con problemas de movilidad.
    c) Personas con escasos recursos económicos.

CSV: 2SMUDHV2289JGQG2
Verificable en https://sede.madrid.es/csv

CSV: 2SMUDHV2289JGQG2
Verificable en https://sede.madrid.es/csv