

**PROCESO SELECTIVO PARA PROVEER 78 PLAZAS DE LA
CATEGORÍA DE DIPLOMADO/A EN TRABAJO SOCIAL
DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

**TERCER EJERCICIO
SUPUESTOS PRÁCTICOS**

Madrid, 8 de Julio de 2019

SUPUESTO PRÁCTICO 1

Familia compuesta por un matrimonio y dos hijos varones que actualmente tienen 11 y 15 años de edad. La familia tiene abierta Historia Social desde 2014; momento en el que la madre acudió a Servicios Sociales municipales solicitando plaza para ambos hijos en el Centro de Día infantil del distrito dadas las dificultades para cuidarles cuando éstos salían del colegio, debido a las largas jornadas laborales tanto suyas como de su marido.

En aquél momento la madre expuso, además, tener dificultades para la educación de los niños, refiriéndose a ellos como “hiperactivos y con mal comportamiento”. Se lamentaba de no sentirse apoyada por su marido quien, además de tener un amplio horario laboral, era consumidor habitual de alcohol mostrándose, en ocasiones, violento.

Durante estos 5 años, de 2014 a 2019, desde servicios sociales se han movilizado diferentes recursos: intervención de la trabajadora social de zona con entrevistas periódicas, plaza para ambos niños en el Centro de Día infantil, Servicio de Educación Social con el objetivo de apoyar a los padres en el desempeño de sus funciones y, tras perder la madre su empleo en 2017, recursos de orientación laboral.

En estos años, la relación entre los miembros de la familia se ha ido deteriorando progresivamente. Ambos padres, aunque viven juntos, señalan que su relación afectiva ha terminado. En cuanto a los hijos, ambos progenitores son incapaces de consensuar pautas educativas. Según la madre, su marido sigue consumiendo alcohol y sigue protagonizando episodios violentos, si bien él no lo reconoce.

Valorado el caso desde el Centro de Atención a la Infancia, se concluye que la dinámica familiar es disfuncional, con poca capacidad de establecer pautas educativas adecuadas, consistentes, congruentes y proporcionadas. Además, se observa ausencia de comunicación entre todos los miembros, siendo frecuentes los episodios de agresión y violencia entre unos y otros.

El pequeño de los hijos presenta enuresis nocturna y el mayor padece asma severa mal controlada por deficiente adherencia al tratamiento. La madre solicita que sus hijos ingresen en un centro de menores, ya que se siente sobrepasada con la situación y considera que los recursos puestos a disposición de la familia hasta ahora no sólo no han tenido los resultados esperados sino que la situación familiar se ha seguido deteriorando.

En base a la información aportada, responda a las siguientes cuestiones:

1. Para garantizar que la decisión a adoptar por los servicios sociales municipales sea una decisión de calidad, indique los requisitos que ésta ha de cumplir. Exponga su respuesta considerando la información aportada en el caso concreto planteado, y parta de lo establecido en el *Manual de Intervención de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid para la protección de menores (2008)*.
2. Ante la situación descrita, indique cuál sería su propuesta de intervención especificando de manera sintética y motivada:
 - a. Tipo de intervención que propone.
 - b. Finalidad del Proyecto de Apoyo Familiar
 - c. Objetivos
 - d. Recursos implicados
 - e. Estimación temporal.
3. En el caso práctico expuesto se señala que la madre solicita que los niños ingresen en un centro de protección de menores. ¿Es suficiente la solicitud de la madre para que desde Servicios Sociales municipales se formule la propuesta de una medida de protección de guarda voluntaria? Motive su respuesta.
4. En el supuesto de que ambos hijos ingresasen en un centro de protección de menores, ¿Durante cuánto tiempo podrán permanecer en dicho centro? ¿Cómo y quién determina ese plazo? ¿En qué soporte documental figurará? Motive su respuesta
5. ¿A qué organismo y a qué administración le corresponde decidir cuándo han de salir definitivamente los niños del centro de protección, por cese de la medida? ¿Podría llevarse a cabo esta salida definitiva por decisión de los padres? Motive su respuesta.

SUPUESTO PRÁCTICO 2

En un distrito de la ciudad de Madrid, la trabajadora social del Centro de Servicios Sociales ha identificado, en su zona de actuación, un elevado porcentaje de personas de 85 y más años. La mayor parte de ésta población, ha tenido intervención previa en Servicios Sociales relacionada, sobre todo, con la solicitud de información sobre servicios y prestaciones para la atención a necesidades específicas de su edad.

La población total con la que cuenta su zona de actuación es de 10.431 habitantes, presentando un porcentaje de mayores de 65 años del 16,9% y un índice de sobre-envejecimiento del 34,1%. Del total de población sobre-envejecida, un 15% cuenta con Teleasistencia y/o Servicio de Ayuda a Domicilio, siendo unas 100 las personas de 85 y más años que cuentan con alguna prestación para mayores. La trabajadora social ha estimado que, al menos un 40% de éstos mayores de 85 y más años, puede presentar situaciones de aislamiento personal y social, agravado por falta de recursos de apoyo e inexistencia de redes sociales previendo un déficit importante en su integración socio-comunitaria.

Partiendo de ésta realidad, la Trabajadora Social expone a la dirección del Centro de Servicios Sociales su preocupación, planteando la posibilidad de realizar algún tipo de intervención de corte socio-comunitario obteniendo el visto bueno de la dirección.

Teniendo en cuenta la situación descrita, se le pide como Trabajador/a Social lo siguiente:

1. Enmarque teóricamente la necesidad de actuación ante la situación descrita.
2. Como Trabajador/a Social explique qué tipo de metodología/s (cuantitativa y/o cualitativa) y qué técnica y/o técnicas utilizaría para realizar un diagnóstico inicial sobre la situación demográfica, las condiciones de vida -*salud, situación económica, vivienda, formas de convivencia, participación social, uso del tiempo libre y redes sociales de proximidad*- y sobre las necesidades y demandas expresadas por los mayores de 85 y más años de dicha zona de actuación, teniendo en cuenta un enfoque comunitario.
3. En base a la situación descrita en el supuesto práctico y como Trabajador/a Social elabore el diseño de un Proyecto de Intervención Comunitaria definiendo de forma clara: título del Proyecto, objetivos generales y específicos que se persiguen, perfil de la población beneficiaria y la metodología a seguir para la consecución de los mismos.
4. En base a los objetivos específicos señalados en el diseño de su Proyecto de Intervención Comunitaria defina, de forma clara y concisa: las actuaciones que llevará a cabo para la consecución de cada uno de los objetivos así como los resultados esperados para cada uno de ellos.
5. Entendiendo el impacto como los cambios en el individuo (*en su grado de inclusión, fortalecimiento -empowerment- y condiciones de vida*) derivados de la participación en su Proyecto, ¿Cómo llevaría usted a cabo la evaluación de dicho impacto? Motive su respuesta.

