

**PRUEBAS SELECTIVAS
DIPLOMADO/A TRABAJOS
SOCIALES
AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO – MODELO A
03 de abril de 2022**

**Diplomado/a Trabajos Sociales del Ayuntamiento de Madrid
Primer Ejercicio**

1.- ¿De qué fecha es el Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid?

- a) 24 de mayo de 2004.
- b) 27 de mayo de 2004.
- c) 31 de mayo de 2004.

2.- En el Ayuntamiento de Madrid, ¿quién designa a los miembros del Tribunal Económico-Administrativo?

- a) La Junta de Gobierno.
- b) El Pleno por mayoría absoluta de sus miembros.
- c) El Pleno por mayoría simple de sus miembros.

3.- Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en todo caso, estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo, al menos, los siguientes sujetos:

- a) Las personas jurídicas.
- b) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público, en la forma en que se determine reglamentariamente por cada Administración.
- c) a y b son correctas.

4.- Según el artículo 29 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, los contratos menores definidos en el apartado primero del artículo 118 de la citada Ley no podrán:

- a) Tener una duración superior a 24 meses ni ser objeto de prórroga.
- b) Tener una duración superior a un año ni ser objeto de prórroga.
- c) Tener una duración superior a un año con dos prórrogas anuales como máximo.

5.- Según la Disposición Adicional Primera de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se entenderá por composición equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto al que se refiera, las personas de cada sexo:

- a) No superen el 60% ni sean menos del 40%.
- b) No superen el 70% ni sean menos del 30%.
- c) Tengan la misma representación; es decir la mitad, o la mitad más uno o menos uno si es un número impar de miembros.

6.- ¿Qué Título de la Constitución Española regula el Gobierno y la Administración?

- a) El Título IV.
- b) El Título V.
- c) El Título VI.

7.- De acuerdo con la Ley 22/2006 de 4 de julio, de Capitalidad y Régimen Especial de Madrid ¿cuál de las siguientes competencias no corresponde a la Junta de Gobierno?

- a) La determinación de los recursos propios de carácter tributario.
- b) La creación, modificación o suspensión de ficheros de datos de carácter personal.
- c) La aprobación del proyecto de presupuesto.

8.- ¿En qué artículo de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público se recogen los motivos de abstención?

- a) Artículo 23.
- b) Artículo 24.
- c) Artículo 25.

9.- Según el artículo 2 apartado 1 de la Ordenanza de Transparencia de la ciudad de Madrid, la citada Ordenanza no es de aplicación a:

- a) El Ayuntamiento de Madrid.
- b) Los organismos autónomos, entidades públicas empresariales y las entidades de derecho público con personalidad jurídica propia, vinculadas o dependientes del Ayuntamiento de Madrid.
- c) Las sociedades mercantiles en cuyo capital social, la participación, directa o indirecta, de las entidades previstas en este apartado 1 del citado artículo 2 sea superior al 25 por ciento.

10.- Según el artículo 140 de la Constitución Española ¿quién elige a los alcaldes de los Municipios?

- a) Los vecinos.
- b) Los concejales.
- c) Ambas respuestas son correctas.

11.- Conforme a la Ley 1/2007, de 21 de febrero, de Mediación Familiar de la Comunidad de Madrid, son principios de la mediación familiar:

- a) Voluntariedad, confidencialidad y parcialidad.
- b) Confidencialidad, parcialidad y neutralidad.
- c) Confidencialidad, neutralidad y voluntariedad.

12.- ¿Cuál es el plazo de ejecución del actual Plan de Calidad del Ayuntamiento de Madrid?

- a) 2019-2023.
- b) 2018-2021.
- c) 2020-2024.

13.- Conforme a la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, señala cuál de los siguiente no es un compromiso de la Carta de Servicios de dichos Centros:

- a) Contestamos el 60% de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.
- b) Disponemos de un Centro de Servicios Sociales por cada 75.000 habitantes y una trabajadora o trabajador social por cada 4.000 habitantes.
- c) Garantizamos la atención en el día de las situaciones tipificadas como urgentes, por parte de una trabajadora o trabajador social.

14.- Conforme al Código Deontológico de Trabajo Social, el instrumento científico que sirve para identificar situaciones sociales en un momento dado y que permite elaborar un diagnóstico social se denomina:

- a) Escalas de Valoración Social.
- b) Baremo Social.
- c) Diagnóstico Social.

15.- De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 211 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de Haciendas Locales, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, a la Cuenta General de la Entidad Local se acompañará:

- a) Un anexo donde se reflejen las prioridades políticas de los gobiernos al establecer en qué se gasta, en qué cantidad y cómo se financia ese gasto (ingresos).
- b) Una memoria demostrativa del grado de cumplimiento de los objetivos programados en el Presupuesto, con indicación de los previstos y alcanzados y de su coste de consecución.
- c) El Plan Estratégico y el Plan Operativo de Gobierno.

16.- ¿Conforme a La Ley 8/2001, de 13 de julio, de Protección de Datos de Carácter Personal en la Comunidad de Madrid, a qué órgano corresponde la competencia de velar por el cumplimiento de la legislación de protección de datos y controlar su aplicación?

- a) A la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid.
- b) A la Oficina de Protección de Datos y Transparencia.
- c) Al Instituto para la Calidad de los Datos en la Administración Local.

17.- El método para determinar, desde el punto de vista de los actores en un determinado territorio, sus problemas, necesidades, potencialidades, propuestas y demandas, así como diseñar soluciones y lograr su desarrollo se denomina:

- a) Acción Comunitaria.
- b) Desarrollo Comunitario.
- c) Diagnóstico Participativo.

18.- Aquella evaluación que tiene como finalidad analizar el funcionamiento real y cotidiano de un plan, programa o proyecto, describiendo y valorando las actividades desarrolladas por el personal técnico, se denomina:

- a) Evaluación de Resultados.
- b) Evaluación de Impacto.
- c) Evaluación del Proceso.

19.- ¿Cómo se denomina la aplicación informática que permite la recogida de los datos básicos de la persona usuaria de los servicios sociales de Atención Primaria necesarios para realizar una intervención profesional como respuesta a una demanda social que se viene desarrollando desde 1994 por el actual Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 en colaboración con las Comunidades Autónomas?

- a) SIUSS.
- b) SATSU.
- c) SISS.

20.- Aquella red que está constituida por las relaciones que se establecen entre los grupos, las organizaciones y las personas de un entorno social determinado se denomina:

- a) Red Comunitaria.
- b) Red de Servicios.
- c) Red Intersectorial.

21.- ¿Cómo se denomina el servicio municipal que posibilita la comunicación entre las usuarias y usuarios y las personas profesionales de estos servicios y dispositivos municipales que lo necesiten a través de una persona intérprete?2

- a) Servicio Municipal de Traducción de Textos e Interpretación Telefónica.
- b) Servicio Call Me Now.
- c) Madrid Traduce.

22.- Según Gisela Konopka y atendiendo a las finalidades que persiguen, los grupos se dividen en:

- a) Grupos orientados a promover el cambio (pensamientos, emociones, conductas) de personas que se enfrentan a situaciones difíciles y grupos orientados al cambio de las estructuras sociales.
- b) Grupos orientados al desarrollo individual y grupos orientados a la acción social.
- c) Grupos orientados a promover el desarrollo personal y grupos orientados a promover la creación de redes sociales.

23.- ¿Cómo se denomina el proyecto de la Comunidad de Madrid que contribuye a la integración exitosa de los migrantes en las sociedades y comunidades de los países europeos, y al desarrollo de capacidades para responder a futuros desafíos y desarrollos migratorios a nivel institucional y personal?

- a) Proyecto MICADO.
- b) Proyecto INTEGRANDO.
- c) Proyecto MACONDO.

24.- ¿Cómo se ha denominado la Estrategia Municipal para la Prevención y Atención del Sinhogarismo 2015-2020 en la ciudad de Madrid?

- a) LARES.
- b) HOGARES.
- c) POLARES

25.- Conforme al artículo 10 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, señala aquella situación que no constituye daños graves que den lugar a la protección subsidiaria prevista en el artículo 4 de esta Ley:

- a) La condena a pena de muerte o el riesgo de su ejecución material.
- b) La tortura y los tratos inhumanos o degradantes en el país de origen del solicitante.
- c) Las situaciones sobrevenidas de peligro a la integridad física de la persona solicitante en su país de origen.

26.- Conforme a la normativa vigente, la intensidad de los servicios de promoción de la autonomía personal se adecuará a las necesidades personales en función del Programa Individual de Atención. En todo caso, la proporción de horas destinadas a la atención doméstica o de hogar, en relación a las horas relativas a la atención personal:

- a) No podrán suponer una intensidad superior al 50% del total del servicio.
- b) No podrán suponer una intensidad superior al 60% del total del servicio.
- c) Se podrá reconocer aisladamente de la atención personal.

27.- ¿En qué artículo de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, se recogen los derechos de los/las ciudadanos/as en relación con los servicios sociales en la Comunidad de Madrid?

- a) En el artículo 7.
- b) En el artículo 9.
- c) En el artículo 4.

28.- Conforme al Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, el fomento de programas de interés general para atender fines de interés social, en el ámbito de la Comunidad de Madrid, con cargo al 0,7% del rendimiento del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas corresponde a:

- a) la Dirección General de Servicios Sociales.
- b) la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad.
- c) la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación.

29.- De las siguientes, señala aquella prestación que no corresponde a las prestaciones familiares de la Seguridad Social.

- a) Prestación económica por parto o adopción múltiples.
- b) Prestación familiar en su modalidad contributiva.
- c) Asignación económica por cada hijo mayor de 18 años con una discapacidad igual o superior al 33%.

30.- En la Estrategia Europa 2020:

- a) La inclusión social y la lucha contra la pobreza fueron incorporadas a las directrices de empleo.
- b) Se estableció por primera vez un objetivo europeo cuantificado, consistente en reducir al menos en 20 millones el número de personas en situación o riesgo de pobreza y exclusión social.
- c) a y b son correctas.

31.- Señala cuál de las siguientes no es una Subdirección General de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

- a) Subdirección General de Coordinación Interinstitucional.
- b) Subdirección General de Sensibilización, Prevención y Estudios de la Violencia de Género.
- c) Subdirección General de lucha contra la Violencia de Género.

32.- El objetivo de los servicios sociales, tal y como señala la Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, de 27 de marzo, en su artículo 2 es:

- a) Mejorar las condiciones de la vida de las personas, los derechos sociales, la solidaridad y la cohesión social.
- b) Asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida, teniendo cubiertas las necesidades sociales.
- c) Contribuir a realizarse la persona como ser social en el ámbito convivencial y familiar.

33.- ¿Cuál fue la primera Ley de Servicios Sociales aprobada en España?

- a) Ley 6/1982, de 20 de mayo, de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- b) Ley Foral 14/1983, de 30 de marzo de Servicios Sociales.
- c) Ley 2/1990, de 10 de mayo, de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

34.- ¿Conforme al Decreto 42/2021, de 19 de junio, por el que se establece el número y denominación de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, cómo se denomina la Consejería con competencia en materia de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid?

- a) Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.
- b) Consejería de Asuntos Sociales, Familias e Igualdad.
- c) Consejería de Familia, Juventud y Política Social.

35.- ¿Cuál es la misión de los Centros de Referencia Estatal del IMSERSO?

- a) Promover la investigación, la innovación y la mejora de un sector de personas dependientes o con discapacidad.
- b) Favorecer la creación de nuevas ayudas técnicas para personas dependientes o con discapacidad.
- c) Facilitar la investigación en nuevas tecnologías al servicio de las personas dependientes o con discapacidad.

36.- Según la Ley 45/2015 de 14 de octubre del Voluntariado, la edad mínima para ser voluntario o voluntaria en las personas menores de edad en:

- a) 14 años.
- b) 12 años.
- c) No pueden ser voluntarias las personas menores de edad.

37.- La Beneficencia se constituye como sistema público en su objeto, en su gestión y en su financiación a través de la primera Ley General de Beneficencia. ¿De qué año es esta Ley?

- a) 1822.
- b) 1849.
- c) 1836.

38.- ¿Cómo se denomina la Dirección General del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social con competencia en materia de prevención y atención frente a la violencia de género, promoción de la igualdad y no discriminación por razón de sexo, identidad de género, orientación sexual y por pertenencia a otras etnias?

- a) Dirección General de Igualdad y No Discriminación.
- b) Dirección General de Políticas de Igualdad y Contra la Violencia de Género.
- c) Dirección General Contra la Violencia de Género e Igualdad de Oportunidades.

39.- Conforme al artículo 1 de la Ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción en la Comunidad de Madrid, el objeto de la Renta Mínima de Inserción es:

- a) Regular el derecho a una prestación económica, así como el derecho a apoyos personalizados para la inserción laboral y social.
- b) El derecho a una prestación económica que recibirá el nombre de Renta Mínima de Inserción.
- c) El derecho a una prestación económica y al acompañamiento social por parte de un/a trabajador/a social de los Centros de Servicios Sociales.

40.- ¿Cuál de las siguientes no corresponde a una categoría conceptual recogida en la conocida como la tipología europea del sinhogarismo y exclusión residencial (ETHOS)?

- a) Sin Techo.
- b) Sin Vivienda.
- c) Sin Hogar.

41.- Según el Plan Concertado para el desarrollo de las prestaciones básicas de Servicios Sociales de 1988, los equipamientos necesarios para su desarrollo son:

- a) Centros de Servicios Sociales.
- b) Centros de Servicios Sociales, Centros de Acogida y Albergues.
- c) Centros de Servicios Sociales y Centros de Acogida.

42.- ¿Cómo se accede a los Servicios de Mediación Familiar de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF) del Ayuntamiento de Madrid?

- a) Mediante derivación de los Centros de Servicios Sociales.
- b) Solicitándolo directamente en el Centro de Apoyo a las Familias que corresponda por domicilio.
- c) Mediante derivación de los Centros de Servicios Sociales o entidades sociales del ámbito de actuación del Centro de Apoyo a las Familias correspondiente.

43.- ¿En qué artículo del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público se recogen los principios éticos por lo que debe regirse todo empleado/a público/a?

- a) Art. 53.
- b) Art. 57.
- c) Art. 59.

44.- Es un programa de intervención socioeducativa a través del ocio y tiempo libre para jóvenes entre los 14 y 20 años, donde se pueden encontrar actividades del tipo: artísticas, culturales, deportivas, inter sedes, excursiones y salidas al aire libre:

- a) ASPA.
- b) Al salir de clase.
- c) QuedaT.com.

45.- Conforme a la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, señala cuál de los siguientes no es un servicio de los prestados en dichos Centros:

- a) Asesoramiento Social.
- b) Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones.
- c) Acompañamiento Social.

46.- Según el artículo 4 del Reglamento Orgánico 7/2021, de 1 de junio, de los Consejos de Proximidad de los Distritos de Madrid, ¿A quién corresponde la Presidencia del Consejo de proximidad del distrito?

- a) A la persona titular de la concejalía presidencia del distrito.
- b) A la persona que ostente la Jefatura de Unidad de Participación Ciudadana y Cooperación Pública Social del distrito.
- c) A la persona que ostente la Jefatura del Departamento de Servicios Sociales del distrito.

47.- ¿Cuál de los siguientes perfiles profesionales no forma parte de los equipos técnicos de un Centro de Atención a las Adicciones de Madrid Salud?

- a) Terapeuta Ocupacional.
- b) Técnico/a de Integración Social.
- c) Trabajador/a Social.

48.- Conforme al artículo 2 de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, ¿qué se entiende por necesidades sociales?

- a) Las derivadas del derecho de la persona a realizarse como ser social en el ámbito convivencial, interpersonal y familiar, y en el relacional, entre el individuo y su entorno social.
- b) Las derivadas de la cobertura de alimentación, vestido, higiene personal y del hogar, así como la cobertura de material escolar.
- c) Las detectadas por los/las trabajadores/as sociales en el marco de un proceso de intervención social.

49.- ¿Cómo se denominan los Centros del Ayuntamiento de Madrid que ofrecen actividades lúdicas y que favorecen la autonomía personal, en horario de 10 a 16 horas, dirigidas a menores y jóvenes con discapacidad, escolarizados en Centros de Educación Especial y residentes en el municipio de Madrid?

- a) Centros Abiertos.
- b) Centros Abiertos Especiales.
- c) Centros Abiertos Adaptados a menores con necesidades educativas especiales.

50.- ¿Quién tiene derecho a la asistencia jurídica gratuita en nuestro país?

- a) Los ciudadanos españoles cuando acrediten insuficiencia de recursos para litigar.
- b) Los ciudadanos españoles y los nacionales de los demás Estados miembros de la Unión Europea, cuando acrediten insuficiencia de recursos para litigar.
- c) Los ciudadanos españoles, los nacionales de los demás Estados miembros de la Unión Europea y los extranjeros residentes en España, cuando acrediten insuficiencia de recursos para litigar.

51.- El proyecto transversal "Madrid lucha contra la pobreza femenina" se enmarca en los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- a) 1, 5 y 10.
- b) 1, 5 y 7.
- c) 2, 5 y 10.

52.- La Ordenanza de Prestaciones Económicas del Sistema Público de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, de 28 de septiembre de 2004, establece que la resolución del órgano competente de concesión de ayudas económicas de emergencia social deberá dictarse en un plazo máximo de:

- a) 5 días naturales.
- b) 15 días naturales.
- c) 5 días hábiles.

53.- En la Comunidad de Madrid, corresponde a la Agencia para la Reeducción y Reinserción del Menor Infactor (ARRMI) la ejecución de las medidas adoptadas por los órganos judiciales en aplicación de la legislación sobre responsabilidad penal de los/las menores. ¿Cuál de los siguientes no se corresponde con un centro para la ejecución de medidas judiciales de internamiento impuestas a menores de 14 a 18 años?

- a) El Lavadero.
- b) El Laurel.
- c) Padre Llanos.

54.- Conforme a la Ley 18/1999, de 29 de abril, reguladora de los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid, ¿cuál será el ámbito de actuación del Consejo Local en los municipios de más de 500.000 habitantes?

- a) Distrito de Servicios Sociales.
- b) Demarcación de Servicios Sociales.
- c) Área de Servicios Sociales.

55.- En los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid la intervención breve, sin seguimiento, con valoración rápida e intervención en crisis, si procede, corresponde al:

- a) Profesional de la Unidad de Trabajo Social de Primera Atención.
- b) Profesional de la Unidad de Trabajo Social de Zona.
- c) Auxiliar de Servicios Sociales.

56.- ¿Cuál es la finalidad del Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid?

- a) Canalizar la participación de las personas mayores elegidas por las Juntas Directivas de los Centros de Mayores.
- b) Canalizar la participación de las personas mayores a través de las asociaciones más representativas de la Ciudad de Madrid.
- c) Canalizar las aportaciones de expertos en gerontología y geriatría.

57.- El Centro Residencial de Atención a Menores y a sus Familias Santa María del Parral está dirigido a:

- a) Familias monoparentales en situación de dificultad, con hijos e hijas menores de 16 años a su cargo.
- b) Familias (monoparentales o nucleares) con hijos/as menores a su cargo en situación de emergencia habitacional que necesitan un espacio residencial temporal y transitorio.
- c) Mujeres con hijos e hijas menores de 4 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

58.- ¿En qué obra Mary Richmond realizó el primer intento de sistematización de la práctica profesional de los/las trabajadores/as sociales en el año 1917?

- a) Social Diagnosis.
- b) What is Social Case Work?
- c) Poor Visitors.

59.- ¿Cuál es el perfil de población al que se dirige el Centro de Emergencia Temporal “Las Caracolas”?

- a) Mujeres solas, familias con menores a cargo y hombres solos en situación de extrema vulnerabilidad, todos ellos solicitantes de protección internacional.
- b) Personas inmigrantes sin responsabilidades familiares en situación de exclusión social.
- c) Personas sin responsabilidades familiares de origen extranjero en situación de ausencia temporal de alojamiento.

60.- Los centros comunitarios diurnos de apoyo a la mejora del funcionamiento y de soporte social, dirigidos a las personas con enfermedad mental grave con mayores dificultades de funcionamiento e integración y, por tanto, mayor riesgo de deterioro, aislamiento o dependencia, se denominan:

- a) Centros de Rehabilitación Psicosocial.
- b) Centros de Día de Soporte Social.
- c) Equipos de Apoyo Social Comunitario.

61.- Conforme al Protocolo de Intervención desde el Trabajo Social en los Centros de Atención a las Adicciones de Madrid Salud, el Programa Personalizado de Intervención deberá incluir:

- a) Los objetivos que se pretenden conseguir con la intervención, las actividades a desarrollar para conseguir estos objetivos y los recursos de apoyo que se consideran necesarios.
- b) La evaluación previa a la intervención, el diagnóstico y el pronóstico previsible, así como el plan de actuación y su implementación.
- c) El diagnóstico de la situación actual, el pronóstico previsible, la ejecución y su temporalización así como los indicadores de evaluación.

62.- De los siguientes dispositivos, señala cuál no pertenece a la Red Municipal contra la Trata y la Explotación Sexual:

- a) Casa de Acogida "Casa Pandora".
- b) Unidad Móvil de Atención.
- c) Centro de Atención Integral a Mujeres "Rosalía Rendú".

63.- ¿De qué depende la periodicidad de las llamadas que debe realizar el centro de atención del Servicio de Teleasistencia?

- a) De la unidad de convivencia de la persona usuaria (si vive sola o acompañada).
- b) De su estado de salud y grado de dependencia.
- c) Del nivel de riesgo social detectado.

64.- Según Charles S. Zastrow en su obra Trabajo Social con Grupos el rol profesional en el trabajo con grupos que consiste en ayudar a la búsqueda de cambios institucionales y/o comunitarios se denomina:

- a) Activista.
- b) Intermediario.
- c) Facilitador.

65.- De las Cartas de Servicios que se citan a continuación, señala aquella que no corresponde con una Carta de Servicios del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

- a) Carta de Servicios de la Teleasistencia Domiciliaria.
- b) Carta de Servicios de los Centros de Atención a la Infancia.
- c) Carta de Servicios del Centro de Acogida San Isidro.

66.- Conforme al artículo 12.2. del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, ¿Quiénes son los órganos encargados de valorar y calificar las situaciones de discapacidad, para su reconocimiento oficial por el órgano administrativo competente?

- a) Los equipos multiprofesionales de calificación y reconocimiento del grado de discapacidad.
- b) Los equipos de los Centros de Calificación Psicosocial.
- c) Los equipos de los Centros de Atención a las personas con discapacidad y/o diversidad funcional.

67.- Conforme a la Ordenanza Municipal de 29/07/2009 por la que se regula el acceso a los servicios de Ayuda a Domicilio para mayores y/o personas con discapacidad en la modalidad de atención personal y atención doméstica, de Centros de Día, propios o concertados, y Centros Residenciales, para mayores, del Ayuntamiento de Madrid, ¿en cuántos cuestionarios se estructura el Baremo de Valoración de la Situación de Necesidad?

- a) En un único cuestionario aplicable a persona mayores y/o personas con discapacidad.
- b) En dos cuestionarios: a) Cuestionario para la valoración de la situación física y/o psíquica y b) Cuestionario para la valoración de la situación social.
- c) En tres cuestionarios atendiendo al Grado y Nivel de Dependencia de la persona.

68.- En la Evaluación de un Plan Estratégico, aquella evaluación que tiene como finalidad valorar si dicho plan puede o no ser evaluado, se denomina:

- a) Evaluación de la Implementación.
- b) Evaluación de la Suficiencia y Pertinencia del Plan.
- c) Evaluación de la Evaluabilidad.

69.- Conforme a la Carta de Servicios del Instituto de Adicciones del Ayuntamiento de Madrid, cuál de los siguiente no es un servicio de este:

- a) Servicio de Orientación Laboral (SOL).
- b) Servicio de Prevención y Adicciones (PAD).
- c) Servicio de Atención a las Drogodependencias y otras Adicciones.

70.- La técnica mediante la cual el/la trabajador/a social recoge el contenido emocional de lo que ha comentado la persona entrevistada para que se sienta comprendida y animarle a que se exprese se denomina:

- a) Reflejo.
- b) Paráfrasis.
- c) Resumen.

71.- ¿Cuál es el objeto de Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria tal y como queda recogido en su artículo 1?:

- a) Establecer los términos en que las personas nacionales de países no comunitarios y las apátridas podrán gozar en España de la protección internacional constituida por el derecho de asilo y la protección subsidiaria, así como el contenido de dicha protección internacional.
- b) Establecer la protección dispensada a los nacionales no comunitarios o a los apátridas a quienes se reconozca la condición de refugiado.
- c) Establecer la protección concedida con el derecho de asilo y la protección subsidiaria de las personas a quienes se les haya reconocido.

72.- Le corresponde a la Comisión de Tutela del Menor de la Comunidad de Madrid:

- a) Asumir y ejercer, en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, las medidas de protección de los/las menores y cuantas otras decisiones deban adoptarse, atendiendo siempre al interés superior del/de la menor.
- b) Declarar la idoneidad y aceptación de ofrecimientos de los/las solicitantes de adopción nacional o internacional y acogimiento familiar.
- c) Ambas respuestas son correctas.

73.- Conforme a la tipología de contratos existentes en nuestro país, señala cual no corresponde con una modalidad de contratación.

- a) Contrato Indefinido.
- b) Contrato de trabajo de los pescadores.
- c) Contrato Indefinido parcial.

74.- Los centros diurnos de atención psicosocial especializada, destinados a las personas con enfermedades mentales graves para ayudarles a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su mantenimiento e integración en la comunidad, dando también apoyo a sus familias, se denominan:

- a) Centros de Rehabilitación Psicosocial.
- b) Centros de Día de Soporte Social.
- c) Equipos de Apoyo Social Comunitario.

75.- Conforme a la Carta de Servicios de la Residencia Internado San Ildefonso, ¿cuál de los siguientes no es un servicio prestado por dicha Residencia Internado?

- a) Atención psicoeducativa integral.
- b) Cuidado y promoción de la salud y el bienestar.
- c) Información y orientación.

76.- ¿Qué Título de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres se refiere a las políticas públicas para la igualdad?

- a) Título II.
- b) Título III.
- c) Título IV.

77.- El Instituto Nacional de la Seguridad Social es una entidad gestora de la Seguridad Social con personalidad jurídica propia adscrita actualmente:

- a) al Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- b) a la Tesorería de la Seguridad Social.
- c) al Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

78.- Según el artículo 4 de la Ley 5/2002, de 27 de junio sobre Drogodependencias y otros Trastornos Adictivos de la Comunidad de Madrid ¿cómo se define el término droga?

- a) Aquella sustancia que, introducida en un organismo vivo, puede modificar una o más funciones de éste, siendo capaz de generar dependencia, provocar cambios en la conducta y efectos nocivos para la salud y el bienestar social.
- b) Sustancia que se utiliza con la intención de actuar sobre el sistema nervioso con el fin de potenciar el desarrollo físico o intelectual, de alterar el estado de ánimo o de experimentar nuevas sensaciones, y cuyo consumo reiterado puede crear dependencia o puede tener efectos secundarios indeseados.
- c) Las drogas son sustancias químicas que pueden cambiar el funcionamiento del cuerpo y de la mente. Incluyen medicamentos recetados, medicamentos de venta libre, alcohol, tabaco y drogas ilegales.

79.- La Estrategia Europa 2020 fue puesta en marcha por la Comisión Europea en:

- a) 2020.
- b) 2001.
- c) 2010.

80.- El Ministerio de Asuntos Sociales, como Departamento dedicado en exclusiva a esa labor nace como tal en:

- a) En el año 1988.
- b) En el año 1985.
- c) En el año 1989.

81.- La Ley 18/1999, de 29 de abril, reguladora de los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid, establece que la Comisión de Participación de la Infancia y la Adolescencia:

- a) Se constituye en todos los Consejos Locales como órgano técnico con carácter obligatorio y permanente.
- b) Se constituye en todos los Consejos Locales como órgano de participación de los/las menores.
- c) Se constituye en todos los Consejos Locales como órgano de carácter consultivo.

82.- El Centro Abierto III “Catalina Labouré-Pozas”, centro de la Red Municipal de Atención a las Personas Sin Hogar cuenta entre sus servicios, con:

- a) Un comedor social que atiende sólo a usuarios del propio Centro Abierto.
- b) Un comedor que atiende a sus usuarios y a otras personas que acuden al mismo derivadas desde otros servicios.
- c) Dispone de servicios de comedor sólo para desayunos.

83.- ¿A qué colectivo va destinada la Prestación de Alojamiento Alternativo gestionada por el Servicio de Atención a la Emergencia Residencial (SAER)?

- a) A la población en situación de exclusión socio residencial.
- b) A familias monoparentales que han perdido su vivienda habitual.
- c) A la población en situación de exclusión socio residencial sin redes sociofamiliares de apoyo o alternativas de alojamiento.

84.- El plan económico y financiero anual vinculado a la estrategia formulada por el Gobierno de la ciudad, que se convierte en una herramienta clave para la gestión pública, sirviendo a la planificación, programación, control y seguimiento y evaluación de las actuaciones municipales se denomina:

- a) Presupuesto.
- b) Cuenta de Resultados.
- c) Balance de situación.

85.- ¿En qué año se aprobó la primera Ley del Voluntariado en España?

- a) 1995.
- b) 1996.
- c) 1997.

86.- Conforme al artículo 2 de los Estatutos del Organismo Autónomo Madrid Salud, ¿cuáles son los fines de dicho Organismo Autónomo?

- a) La gestión de las políticas municipales en las materias de salud pública y drogodependencias y otros trastornos adictivos, dentro del término municipal de Madrid.
- b) El mantenimiento de la salud pública y la salubridad del entorno en el que se desenvuelve la vida de la ciudadanía madrileña.
- c) El tratamiento sanitario de la población de la ciudad de Madrid de manera subsidiaria a las competencias de la Comunidad de Madrid en esta materia.

87.- La Ley 8/2002, de 27 de noviembre, de Juventud de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 1 que, a los efectos de la presente Ley, tendrán la consideración de jóvenes de la Comunidad de Madrid todas las personas comprendidas entre:

- a) Los 18 y los 30 años.
- b) Los 14 y los 30 años.
- c) Los 14 y los 25 años.

88.- ¿Qué tanto por ciento de población extranjera estaba empadronada en la ciudad de Madrid a fecha 1 de enero de 2021?

- a) 15,87%.
- b) 16,01%.
- c) 22,54%.

89.- ¿Hasta qué año están suspendidos los lanzamientos de la vivienda habitual, cuando en un proceso judicial o extrajudicial de ejecución hipotecaria se hubiera adjudicado al acreedor, o a cualquier otra persona física o jurídica, la vivienda habitual de personas que se encuentren en los supuestos de especial vulnerabilidad recogidos en la legislación vigente?

- a) 2022.
- b) 2023.
- c) 2024.

90.- Según el Marco Estratégico de la Política de Ciudadanía Global y Cooperación Internacional de la Ciudad de Madrid 2018-2021, ¿cuál de los siguientes no se corresponde con uno de los principios para el modelo de desarrollo y el marco de convivencia global?

- a) Paz, Justicia y Convivencia.
- b) Sostenibilidad Social y Ambiental.
- c) Democracia, Solidaridad y Bienestar Equitativo.

91.- Conforme al artículo 1 del Código Deontológico de Trabajo Social de España
¿Qué es dicho Código Deontológico?

- a) Es el conjunto de valores, principios y normas que han de regular el ejercicio profesional de los/las trabajadores sociales en el Estado español.
- b) Un conjunto de preceptos de carácter moral que aseguran una práctica honesta y una conducta honorable a todos y cada uno de los miembros de la profesión.
- c) Documento que incluye un conjunto más o menos amplio de criterios, apoyados en la deontología con normas y valores que formulan y asumen quienes llevan a cabo correctamente una actividad profesional.

92.- Las empresas cuyo objetivo principal es el de proporcionar a los trabajadores con discapacidad la realización de un trabajo productivo y remunerado, adecuado a sus características personales y que facilite la integración laboral de éstos en el mercado ordinario de trabajo se denominan:

- a) Centros Especiales de Empleo.
- b) Centros de Empleo Adaptado.
- c) Centros Adaptados la Empleabilidad.

93.- ¿Cómo se denomina el órgano colegiado de carácter consultivo, adscrito al Área de Gobierno que tiene las competencias en Servicios Sociales y que tiene como finalidad constituirse en un espacio de participación de las diferentes entidades sociales e instituciones que en la ciudad de Madrid que están comprometidas con la atención a Personas Sin Hogar?

- a) Foro Técnico Local sobre las Personas sin Hogar en Madrid.
- b) Foro Técnico Local del Sinhogarismo en la ciudad de Madrid.
- c) Foro Técnico Local Housing First Madrid.

94.- Según los datos del Anuario Estadístico de Madrid de 2020, los distritos con mayor número de población extranjera son, por orden decreciente:

- a) Puente de Vallecas, Centro, Latina.
- b) Latina, Centro, Puente de Vallecas.
- c) Carabanchel, Puente de Vallecas, Latina.

95.- Según el artículo 16 del Reglamento Orgánico 7/2021, de 1 de junio, de los Consejos de Proximidad de los Distritos de Madrid, el consejo de proximidad en cada distrito tendrá capacidad para aprobar los siguientes tipos de acuerdos:

- a) Proposiciones, Dictámenes y Conclusiones.
- b) Proposiciones, Acuerdos y Resoluciones.
- c) Proposiciones, Resoluciones e Informes.

96.- ¿Cuál de las siguientes no corresponde a una de las medidas de acción positivas recogidas en la Sección 2^a del Capítulo V del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social?

- a) Medidas para facilitar el estacionamiento de vehículos.
- b) Reserva de viviendas para personas con discapacidad y condiciones de accesibilidad.
- c) Habilitación de un abono transporte especial para personas con discapacidad.

97.- Conforme al artículo 3 de la Ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción en la Comunidad de Madrid, la finalidad de la prestación es:

- a) Satisfacer las necesidades contempladas en el artículo 142 del Código Civil.
- b) Satisfacer las necesidades contempladas en el artículo 152 del Código Civil.
- c) Satisfacer las necesidades contempladas en el artículo 162 del Código Civil.

98.- ¿En qué casos realiza intermediación socio-jurídica el Servicio de Atención a la Emergencia Residencial (SAER)?

- a) Exclusivamente en casos generados por endeudamiento hipotecario.
- b) En casos generados por endeudamiento hipotecario, impago de alquiler u ocupación.
- c) En casos de endeudamiento hipotecario y ocupación de la vivienda habitual.

99.- ¿En qué artículo de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, se recoge la coordinación de los servicios sociales en la Comunidad de Madrid con otros sistemas afines?

- a) En el artículo 12.
- b) En el artículo 10.
- c) En el artículo 11.

100.- Según el Marco Estratégico de la Política de Ciudadanía Global y Cooperación Internacional de la Ciudad de Madrid 2018-2021, ¿cuántos ámbitos estratégicos de la política de ciudadanía global y cooperación internacional se señalan en dicho Marco Estratégico?

- a) 4
- b) 5
- c) 6

101.- Conforme al Código Deontológico de Trabajo Social de España, el instrumento que permite el diseño de intervención social que comprende una evaluación-diagnóstico de la situación y personas con quienes actuar, una determinación de objetivos operativos, actividades y tareas, utilización de recursos, temporalización y criterios de evaluación, se denomina:

- a) Diseño de Intervención Social.
- b) Proyecto de Intervención Social.
- c) Diagnóstico Social.

102.- La Carta de Servicios de los Centros de Atención a la Infancia está relacionada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- a) nº 16, Paz, justicia e instituciones sólidas.
- b) nº 3, salud y bienestar.
- c) nº 10, reducción de las desigualdades.

103.- Para el Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social, intercambiar información y establecer relaciones de colaboración con el Comisionado de Comunidad Autónoma de Madrid para Cañada Real, e impulsar proyectos en el citado ámbito es una competencia específica asignada a la Dirección General de:

- a) Servicios Sociales y Emergencia Social.
- b) Inclusión Social.
- c) Innovación y Estrategia Social.

104.- Conforme al artículo 4 de la Ley 43/2015 de 9 de octubre del Tercer Sector de Acción Social, no es uno de los principios rectores de las entidades del Tercer Sector de Acción Social de ámbito estatal:

- a) Ser de naturaleza jurídica propia.
- b) Estar dada de alta en el censo de entidades sociales del municipio en el que radique la sede central de la entidad.
- c) Tener personalidad jurídica propia.

105.- La estrategia para enfrentar la soledad no deseada se encuadra en los Pactos de la Villa, y se basa en cuatro pilares. ¿Cuál de los siguientes no es un pilar de dicha estrategia?

- a) "MADRID TE AYUDA".
- b) "MADRID TE ACOMPAÑA".
- c) "MADRID EN RED".

106.- Las Escuelas Municipales de Música y Danza son centros de educación artística que imparten, entre otras, las siguientes materias: Música y Movimiento, Lenguaje Musical, Instrumento (piano, violín, guitarra, arpa, percusión...), Danza Clásica, Danza Española, Danza Contemporánea y Danzas Urbanas, así como Agrupación, Creación Digital Sonora y Nuevas Músicas. Su formación se caracteriza por:

- a) Ir dirigida a la población del municipio de Madrid desde los 6 años sin límite de edad.
- b) Cursar como máximo dos especialidades al año: una especialidad instrumental y una de danza.
- c) El orden para acceder al proceso de formalización de matrícula será establecido mediante sorteo público.

107.- Coordinar la actuación municipal en el fomento y desarrollo de acciones de internacionalización, en el ámbito de las políticas de Cooperación al desarrollo, fondos y programas europeos es una competencia de:

- a) El Área de Gobierno de Vicealcaldía.
 - b) El Área Delegada de Internacionalización y Cooperación.
 - c) El Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.
-

**Diplomado/a Trabajos Sociales del Ayuntamiento de Madrid
Primer Ejercicio**