

**PRUEBAS SELECTIVAS
DIPLOMADO/A TRABAJOS SOCIALES
AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO MODELO B
LLAMAMIENTO EXTRAORDINARIO
19 de abril de 2022**

1.- ¿A cuál de estos órganos del Ayuntamiento de Madrid les corresponde la gestión de los servicios comunes?

- a) A los Coordinadores Generales.
- b) A las Secretarios Generales Técnicos.
- c) A cada Dirección General en el ámbito de sus competencias.

2.- En el Ayuntamiento de Madrid, ¿quién nombra al titular de la Asesoría Jurídica?

- a) El Pleno.
- b) El alcalde.
- c) La Junta de Gobierno.

3.- De los siguientes órganos, ¿cuál no forma parte de la estructura administrativa de los Distritos?

- a) Junta Municipal.
- b) Vicepresidente.
- c) Secretario General.

4.- Según el artículo 2 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, la presente Ley se aplica al sector público que comprende:

- a) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y las Entidades que integran la Administración Local.
- b) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas, las Entidades que integran la Administración Local y el Sector Público Institucional.
- c) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas, Diputaciones Provinciales y Ayuntamiento de más de 10.000 habitantes.

5.- Conforme a la Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid, de 27 de julio de 2016, ¿cuál de los siguientes no es un principio general de los establecidos en dicha Ordenanza?

- a) Principio de facilidad de acceso.
- b) Principio de gratuidad.
- c) Principio de obligatoriedad.

6.- Según el artículo 11 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las Administraciones Públicas solo requerirán a los interesados el uso obligatorio de firma para:

- a) Formular solicitud.
- b) Interponer recursos.
- c) a y b son correctas.

7.- Conforme al Reglamento Orgánico del Pleno del Ayuntamiento de Madrid ¿Cuál es el órgano de máxima representación política de los ciudadanos en el gobierno municipal?

- a) La Junta de Portavoces.
- b) El alcalde de la ciudad.
- c) El Pleno del Ayuntamiento de Madrid.

8.- Según el artículo 29 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, los contratos menores definidos en el apartado primero del artículo 118 de la citada Ley no podrán:

- a) Tener una duración superior a 24 meses ni ser objeto de prórroga.
- b) Tener una duración superior a un año ni ser objeto de prórroga.
- c) Tener una duración superior a un año con dos prórrogas anuales como máximo.

9.- ¿En qué artículo de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público se recogen los motivos de abstención?

- a) Artículo 23.
- b) Artículo 24.
- c) Artículo 25.

10.- Según el artículo 2 apartado 1 de la Ordenanza de Transparencia de la ciudad de Madrid, la citada Ordenanza no se aplica a:

- a) El Ayuntamiento de Madrid.
- b) Los organismos autónomos, entidades públicas empresariales y las entidades de derecho público con personalidad jurídica propia, vinculadas o dependientes del Ayuntamiento de Madrid.
- c) Las sociedades mercantiles en cuyo capital social, la participación, directa o indirecta, de las entidades previstas en este apartado 1 del citado artículo 2 sea superior al 25 por ciento.

11.- Conforme Al artículo 9 de la Ley 1/2007, de 21 de febrero, de Mediación Familiar de la Comunidad de Madrid, ¿cuál de los siguientes no es un derecho de las partes?:

- a) Elegir un mediador de entre los inscritos en el Registro.
- b) Desistir del procedimiento de mediación en cualquiera de sus fases.
- c) Actuar de buena fe.

12.- ¿Qué Área de Gobierno es la encargada de elaborar e impulsar el Plan de Calidad del Ayuntamiento de Madrid 2019-2023?

- a) Área de Gobierno de Calidad y Transparencia.
- b) Área de Gobierno de Vicealcaldía.
- c) Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo.

13.- Conforme a la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, señala aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible con los que está relacionada dicha carta de servicios:

- a) 1, 4, 5 y 16.
- b) 1, 3, 5 y 16.
- c) 1, 2, 5 y 12.

14.- Conforme al artículo 7 del Código Deontológico del Trabajo Social vigente en nuestro país, ¿cuál de los siguientes no es un principio básico de la actuación profesional de los/las trabajadores/as sociales?:

- a) Dignidad.
- b) Libertad.
- c) Justicia Social.

15.- ¿Cuál es el orden de prelación en el acceso a los servicios o prestaciones del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia en la Comunidad de Madrid?

- a) Grado de dependencia, fecha de entrada en el registro de la solicitud, menor capacidad económica.
- b) Grado de dependencia, menor capacidad económica, fecha de entrada en el registro de la solicitud.
- c) Grado de dependencia y fecha de solicitud del PIA.

16.- Según el artículo 4 del Reglamento Orgánico 7/2021, de 1 de junio, de los Consejos de Proximidad de los Distritos de Madrid, ¿A quién corresponde la Presidencia del Consejo de proximidad del distrito?

- a) A la persona titular de la concejalía presidencia del distrito.
- b) A la persona que ostente la Jefatura de Unidad de Participación Ciudadana y Cooperación Público Social del distrito.
- c) A la persona que ostente la Jefatura del Departamento de Servicios Sociales del distrito.

17.- La Estrategia de localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 en la ciudad de Madrid establece en su Meta 10.4: “Reducir el desequilibrio entre los barrios más vulnerables de los distritos del sur y del este”. Entre los indicadores de seguimiento de esta meta se encuentra:

- a) Porcentaje de personas atendidas en los Centros de Servicios Sociales Distritales.
- b) Índice de Vulnerabilidad compuesto del Fondo de Reequilibrio Territorial.
- c) Índice de desigualdad de renta.

18.- Aquella evaluación que se centra en identificar, medir y comparar costes y resultados de políticas e intervenciones públicas, se denomina:

- a) Evaluación de Resultados.
- b) Evaluación de Impacto.
- c) Evaluación Económica.

19.- ¿Como se denomina la aplicación informática que permite la recogida de los datos básicos de la persona usuaria de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid necesarios para realizar una intervención profesional como respuesta a una demanda social?

- a) SIUSS.
- b) SELENE.
- c) CIVIS.

20.- Conforme al artículo 48 de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, la Comunidad de Madrid elaborará un Plan Estratégico de Servicios Sociales:

- a) Cada 4 años.
- b) Cada 2 años.
- c) Cada 3 años.

21.- ¿Cómo se denomina el Servicio Social de Atención Municipal a las Emergencias Sociales del Ayuntamiento de Madrid, que se encuentra integrado en la red de respuesta de los Servicios de Emergencias de la ciudad de Madrid?

- a) SITADE.
- b) SAMUR SOCIAL.
- c) SAER.

22.- Según Gisela Konopka y atendiendo a las finalidades que persiguen, los grupos se dividen en:

- a) Grupos orientados a promover el cambio (pensamientos, emociones, conductas) de personas que se enfrentan a situaciones difíciles y grupos orientados al cambio de las estructuras sociales.
- b) Grupos orientados al desarrollo individual y grupos orientados a la acción social.
- c) Grupos orientados a promover el desarrollo personal y grupos orientados a promover la creación de redes sociales.

23.- ¿En cuántos ejes se despliega el Plan de Inmigración de la Comunidad de Madrid 2019-2021?

- a) En 3 ejes.
- b) En 5 ejes.
- c) En 4 ejes.

24.- ¿Cómo se denomina la Dirección General del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social responsable de gestionar las prestaciones económicas del sistema público de servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid, en el marco de la Red de Personas Sin Hogar?

- a) Dirección General de Servicios Sociales y Emergencia Social.
- b) Dirección General de Inclusión Social.
- c) Dirección General de Integración Social.

25.- ¿En qué artículo de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, se recogen los deberes de los/las ciudadanos/as en relación con los servicios sociales en la Comunidad de Madrid?

- a) En el artículo 7.
- b) En el artículo 9.
- c) En el artículo 5.

26.- El Centro de Acogida El Vivero tiene como objetivo:

- a) Facilitar alojamiento temporal y transitorio, cobertura de necesidades básicas, y acompañamiento profesional (social, jurídico y sanitario) para el restablecimiento, contención y mejora de la situación.
- b) Facilitar alojamiento indefinido y prestar cobertura de necesidades básicas a las personas acogidas.
- c) Proporcionar apoyo en aspectos derivados del proceso migratorio: información y orientación, formación y empleo, formación en lengua española, traducción e interpretación telefónica y acompañamiento.

27.- Conforme a la normativa vigente, la intensidad de los servicios de promoción de la autonomía personal se adecuará a las necesidades personales en función del Programa Individual de Atención. En todo caso, la proporción de horas destinadas a la atención doméstica o de hogar, en relación con las horas relativas a la atención personal:

- a) No podrán suponer una intensidad superior al 50% del total del servicio.
- b) No podrán suponer una intensidad superior al 60% del total del servicio.
- c) Se podrá reconocer aisladamente de la atención personal.

28.- Conforme al Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, el fomento del voluntariado social, cultural, deportivo y de cualquier otra índole corresponde a:

- a) la Dirección General de Integración.
- b) la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad.
- c) la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación.

29.- Dentro de la acción protectora de las Pensiones del Seguro Obligatorio de Vejez e Invalidez (SOVI), ¿cuál de las siguientes pensiones no está incluida?

- a) Vejez.
- b) Invalidez.
- c) Orfandad.

30.- En la Estrategia Europa 2020 se establecen tres prioridades que se refuerzan mutuamente. De las siguientes, señala aquella que no corresponde con ninguna de las mencionadas tres prioridades:

- a) Crecimiento Inteligente.
- b) Crecimiento Sostenible.
- c) Crecimiento Innovador.

31.- El Ministerio de Igualdad, por medio de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, presta el Servicio telefónico de información, de asesoramiento jurídico y de atención psicosocial inmediata por personal especializado a todas las formas de violencia contra las mujeres. ¿Cuál es su número telefónico de marcación abreviada?

- a) 016.
- b) 012.
- c) 014.

32.- El objetivo de los servicios sociales, tal y como señala la Ley 11/2003 de servicios sociales de la Comunidad de Madrid, de 27 de marzo en su artículo 2 es:

- a) Mejorar las condiciones de la vida de las personas, los derechos sociales, la solidaridad y la cohesión social.
- b) Asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida, teniendo cubiertas las necesidades sociales.
- c) Contribuir a realizarse la persona como ser social en el ámbito convivencial y familiar.

33.- ¿Cuál es la Ley en la que está recogido que “la Comunidad de Madrid fomentará el voluntariado activo en el ámbito de los servicios sociales de la Comunidad de Madrid”?

- a) Ley 1/2015 de 24 de febrero del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.
- b) Ley 43/2015 de 9 de octubre del Tercer Sector de Acción Social.
- c) Ley 11/2003 de 27 marzo de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

34.- Conforme al Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, ¿a qué Dirección General corresponde la gestión, promoción, coordinación y seguimiento de la atención de la emergencia social y, en especial, de las unidades móviles de emergencia social?

- a) Dirección General de Integración.
- b) Dirección General de Servicios Sociales.
- c) Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación.

35.- ¿Cómo se denomina la tipología europea del sinhogarismo y exclusión residencial?

- a) ETHOS.
- b) HOME EXCLUSION TASK.
- c) WITHOUT HOUSE.

36.- ¿Cómo se denomina la Entidad Gestora de la Seguridad Social adscrita al Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, a la que corresponde el seguimiento y gestión de prestaciones sociales y económicas clave para la acción política en favor de la justicia social, la inclusión de la discapacidad, el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, ¿la gestión de centros y la colaboración con entidades y organizaciones de personas mayores?

- a) IMSERSO.
- b) Instituto Nacional de la Seguridad Social.
- c) Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones.

37.- La Beneficencia se constituye como sistema público en su objeto, en su gestión y en su financiación. ¿De qué año es la denominada “Segunda Ley de Beneficencia” en España?

- a) 1822.
- b) 1849.
- c) 1836.

38.- En el Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social ¿A quién corresponde garantizar el cumplimiento de las ordenanzas, reglamentos y demás disposiciones legales de aplicación en el municipio?

- a) Al titular del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social
- b) A la Secretaría General Técnica de Familias, Igualdad y Bienestar Social.
- c) A la Coordinación General de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

39.- Conforme al artículo 1 de la Ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción en la Comunidad de Madrid, el objeto de la Renta Mínima de Inserción es:

- a) Regular el derecho a una prestación económica, así como el derecho a apoyos personalizados para la inserción laboral y social.
- b) El derecho a una prestación económica que recibirá el nombre de Renta Mínima de Inserción.
- c) El derecho a una prestación económica y al acompañamiento social por parte de un/a trabajador/a social de los Centros de Servicios Sociales.

40.- Según la Ley 45/2015 de 14 de octubre del Voluntariado, la edad mínima para ser voluntario o voluntaria en las personas menores de edad en:

- a) 14 años.
- b) 12 años.
- c) No pueden ser voluntarias las personas menores de edad.

41.- Señala las dos categorías en que divide las prestaciones el Catálogo de Referencia de Servicios Sociales aprobado por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia de 16 de enero de 2013.

- a) Prestaciones de Servicios y Prestaciones Económicas.
- b) Prestaciones de Servicios y Prestaciones Técnicas.
- c) Prestaciones Técnicas y Prestaciones Económicas.

42.- ¿Cómo se denominan, en el Ayuntamiento de Madrid, los dispositivos interdisciplinares y especializados que ofrecen apoyo a las familias para afrontar las dificultades que surgen en el desempeño de sus funciones parentales, prevención y atención en otros conflictos y crisis familiares, así como espacios de formación y fomento la participación comunitaria?

- a) Centros de Apoyo a las Familias (CAF)
- b) Centros de Atención a la Infancia (CAI)
- c) Casa Grande.

43.- ¿En qué artículo del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público se recogen el concepto y clases de empleados públicos?

- a) Art. 8.
- b) Art. 9.
- c) Art.10.

44.- Entre los servicios destinados a la población joven del municipio de Madrid se encuentra el programa Europa Joven Madrid, ¿dónde se desarrolla dicho programa?

- a) En todos los Centros Juveniles del Ayuntamiento de Madrid.
- b) En el Centro Juvenil Chamberí.
- c) En el Centro Juvenil El Sitio de Mi Recreo.

45.- Conforme a la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, señala cuál de los siguientes no es un servicio de los prestados en dichos Centros:

- a) Asesoramiento Social.
- b) Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones.
- c) Acompañamiento Social.

46.- Según el artículo 7 del Reglamento Orgánico 7/2021, de 1 de junio, de los Consejos de Proximidad de los Distritos de Madrid, la Consejería de Proximidad será elegida:

- a) Entre los vecinos del distrito que se presenten a las elecciones.
- b) Entre los representantes de las mesas del Consejo de Proximidad.
- c) Entre las personas que representen al Departamento de Servicios Sociales del distrito.

47.- ¿Cómo se denomina el órgano que, dentro del Ayuntamiento de Madrid, tiene a su cargo las competencias y la gestión de los recursos destinados a la prevención, tratamiento y reinserción de las adicciones?

- a) Instituto Madrid Salud Adicciones.
- b) Instituto de Adicciones de la Ciudad de Madrid.
- c) Madrid Salud Adicciones.

48.- Conforme al artículo 2 de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, ¿qué se entiende por necesidades sociales?

- a) Las derivadas del derecho de la persona a realizarse como ser social en el ámbito convivencial, interpersonal y familiar, y en el relacional, entre el individuo y su entorno social.
- b) Las derivadas de la cobertura de alimentación, vestido, higiene personal y del hogar, así como la cobertura de material escolar.
- c) Las detectadas por los/las trabajadores/as sociales en el marco de un proceso de intervención social.

49.- ¿Cómo se denominan los Centros del Ayuntamiento de Madrid dirigidos a menores del municipio de Madrid de edades comprendidas entre 3 y 12 años, que ofrecen actividades lúdico-educativas que favorecen la igualdad y la interrelación entre los menores, en períodos vacacionales (Navidad, Semana Santa y Verano) y tiene por objeto servir de instrumento de conciliación de la vida familiar y laboral de los padres, madres o tutores legales?

- a) Centros Abiertos en inglés.
- b) Centros Abiertos Especiales.
- c) Centros Lúdicos.

50.- ¿En qué obra, Mary Richmond, realizó el primer intento de sistematización de la práctica profesional de los/las trabajadores/as sociales en el año 1917?

- a) Social Diagnosis.
- b) What is Social Case Work?
- c) Poor Visitors.

51.- ¿Quién tiene derecho a la asistencia jurídica gratuita en nuestro país?

- a) Los ciudadanos españoles cuando acrediten insuficiencia de recursos para litigar.
- b) Los ciudadanos españoles y los nacionales de los demás Estados miembros de la Unión Europea, cuando acrediten insuficiencia de recursos para litigar.
- c) Los ciudadanos españoles, los nacionales de los demás Estados miembros de la Unión Europea y los extranjeros residentes en España, cuando acrediten insuficiencia de recursos para litigar.

52.- Según la Ordenanza de las prestaciones económicas del sistema público de servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid, de 28 de septiembre de 2004, ¿cuáles son las modalidades de dichas prestaciones económicas?

- a) Ayudas Económicas de Emergencia Social y Ayudas Económicas Temporales de Especial Necesidad.
- b) Ayudas de Emergencia Social y Ayudas para el Acompañamiento Social.
- c) Ayudas de Emergencia Social y Ayudas para la Incorporación Sociolaboral.

53.- En la Comunidad de Madrid, ¿cómo se denomina el organismo responsable de la ejecución de las medidas adoptadas por los órganos judiciales en aplicación de la legislación sobre responsabilidad penal de los menores?

- a) Organismo Autónomo Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducación y Reinserción del Menor Infactor.
- b) Agencia para la Reeducación y Rehabilitación del Menor Infactor de la Comunidad de Madrid.
- c) Agencia para la Reinserción y Rehabilitación del Menor Infactor de la Comunidad de Madrid.

54.- Conforme a la Ley 18/1999, de 29 de abril, reguladora de los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid, ¿cuál será el ámbito de actuación del Consejo Local en los municipios de más de 500.000 habitantes?

- a) Distrito de Servicios Sociales.
- b) Demarcación de Servicios Sociales.
- c) Área de Servicios Sociales.

55.- En los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid la intervención breve, sin seguimiento, con valoración rápida e intervención en crisis, si procede, corresponde al:

- a) Profesional de la Unidad de Trabajo Social de Primera Atención.
- b) Profesional de la Unidad de Trabajo Social de Zona.
- c) Auxiliar de Servicios Sociales.

56.- Poner en marcha sistemas de información, indicadores, métodos y técnicas adecuadas para mejorar la recogida, tratamiento y presentación de datos acerca de las distintas formas de violencia contra las mujeres que se producen en el espacio público de la ciudad de Madrid, considerando también los equipamientos municipales es uno de los objetivos del:

- a) Proyecto transversal Madrid, Ciudad Segura para Mujeres y Niñas.
- b) Proyecto transversal Madrid Lucha contra la Pobreza Femenina.
- c) Proyecto transversal Madrid Violencia 0.

57.- De los siguientes dispositivos, señala cuál no pertenece a la Red Municipal contra la Trata y la Explotación Sexual:

- a) Casa de Acogida “Casa Pandora”.
- b) Unidad Móvil de Atención.
- c) Centro de Atención Integral a Mujeres “Rosalía Rendú”.

58.- De las siguientes funciones, ¿cuál no corresponde al Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid?

- a) Conocer y participar en la elaboración del Plan de actuación en materia de mayores en el Ayuntamiento de Madrid, elevando propuestas.
- b) Promocionar la realización de estudios, informes y actuaciones vinculadas al sector de actuación de Consejo.
- c) Favorecer la realización de actividades de voluntariado en los Centros de Mayores.

59.- ¿Cómo se denomina el espacio de acogida, acompañamiento y apoyo para mujeres con un hijo o hija menor de 4 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que, por sus circunstancias vitales, precisan de un proyecto de intervención psicosocioeducativo para fortalecer la autonomía y la independencia de las instituciones?

- a) Espacio de alojamiento EMMA.
- b) Jubileo 2000.
- c) Sínodo 2005.

60.- ¿Cuál es el perfil de población al que se dirige el Centro de Emergencia Temporal “Las Caracolas”?

- a) Mujeres solas, familias con menores a cargo y hombres solos en situación de extrema vulnerabilidad, todos ellos solicitantes de protección internacional.
- b) Personas inmigrantes sin responsabilidades familiares en situación de exclusión social.
- c) Personas sin responsabilidades familiares de origen extranjero en situación de ausencia temporal de alojamiento.

61.- ¿Cómo se denominan en la Comunidad de Madrid los Centros encargados de la valoración, calificación y reconocimiento administrativo del grado de discapacidad?

- a) Centros Base de Valoración y Orientación a personas con discapacidad.
- b) Centros de Día de Soporte Social.
- c) Equipos de Apoyo Social Comunitario.

62.- Conforme al Protocolo de intervención desde el Trabajo Social en los Centros de Atención a las Adicciones de Madrid Salud, el Programa Personalizado de Intervención deberá incluir:

- a) Los objetivos que se pretenden conseguir con la intervención, las actividades a desarrollar para conseguir estos objetivos y los recursos de apoyo que se consideran necesarios.
- b) La evaluación previa a la intervención, el diagnóstico y el pronóstico previsible, así como el plan de actuación y su implementación.
- c) El diagnóstico de la situación actual, el pronóstico previsible, la ejecución y su temporalización, así como los indicadores de evaluación.

63.- ¿De qué depende la periodicidad de las llamadas que debe realizar el centro de atención del Servicio de Teleasistencia?

- a) De la unidad de convivencia de la persona usuaria (si vive sola o acompañada).
- b) De su estado de salud y grado de dependencia.
- c) Del nivel de riesgo social detectado.

64.- Según Zastrow, C., en su obra Trabajo Social con Grupos el rol profesional en el trabajo con grupos que consiste en ayudar a la búsqueda de cambios institucionales y/o comunitarios se denomina:

- a) Activista.
- b) Intermediario.
- c) Facilitador.

65.- De las Cartas de Servicios que se citan a continuación, señala aquella que no corresponde con una Carta de Servicios del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

- a) Carta de Servicios de la Teleasistencia Domiciliaria.
- b) Carta de Servicios de los Centros de Atención a la Infancia.
- c) Carta de Servicios del Centro de Acogida San Isidro.

66.- La competencia de declarar la idoneidad y aceptación de ofrecimientos de los solicitantes de adopción nacional e internacional y acogimiento familiar corresponde en la Comunidad de Madrid a:

- a) La Comisión de Tutela del Menor de la Comunidad de Madrid.
- b) La Fiscalía de Menores de la Comunidad de Madrid.
- c) Al Juzgado de Menores correspondiente.

67.- Conforme a la Ordenanza Municipal 29/07/2009 reguladora del acceso a los servicios de ayuda a domicilio, centros de día y centros residenciales del Ayuntamiento de Madrid, ¿en cuántos cuestionarios se estructura el Baremo de Valoración de la Situación de Necesidad?

- a) En un único cuestionario aplicable a persona mayores y/o personas con discapacidad.
- b) En dos cuestionarios: a) Cuestionario para la valoración de la situación física y/o psíquica y b) Cuestionario para la valoración de la situación social.
- c) En tres cuestionarios atendiendo al Grado y Nivel de Dependencia de la persona.

68.- El Ayuntamiento de Madrid promueve un "programa de prevención y control del absentismo escolar" por el que se constituye la Comisión de Absentismo de cada distrito. En dicha Comisión, un/a representante del Departamento de Servicios Sociales de cada distrito será considerado/a como:

- a) Un miembro coyuntural.
- b) Un miembro permanente.
- c) No se establece entre sus miembros ningún representante del Departamento de Servicios Sociales.

69.- Conforme a la Carta de Servicios del Instituto de Adicciones del Ayuntamiento de Madrid, cuál de los siguientes no es un servicio de este:

- a) Servicio de Orientación Laboral (SOL).
- b) Servicio de Prevención y Adicciones (PAD).
- c) Servicio de Atención a las Drogodependencias y otras Adicciones.

70.- La técnica gráfica que recoge información del medio social que rodea al núcleo de convivencia, pudiéndose considerar como un resumen esquemático de los apoyos sociales que tiene la familia. se denomina:

- a) Genograma.
- b) Ecomapa.
- c) Mapa de Redes.

71.- ¿Cuál es el objeto de Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria tal y como queda recogido en su artículo 1?:

- a) Establecer los términos en que las personas nacionales de países no comunitarios y las apátridas podrán gozar en España de la protección internacional constituida por el derecho de asilo y la protección subsidiaria, así como el contenido de dicha protección internacional.
- b) Establecer la protección dispensada a los nacionales no comunitarios o a los apátridas a quienes se reconozca la condición de refugiado.
- c) Establecer la protección concedida con el derecho de asilo y la protección subsidiaria de las personas a quienes se les haya reconocido.

72.- Conforme a la Carta de Servicios de los Centros de Atención a la Infancia (CAI), ¿cuál de los siguientes no es un servicio prestado por dichos dispositivos?

- a) Atención psicoeducativa integral.
- b) Evaluación de la situación familiar y, en su caso, de la desprotección de los menores
- c) Tratamiento familiar especializado.

73.- Conforme al artículo 12.2. del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, ¿Quiénes son los órganos encargados de valorar y calificar las situaciones de discapacidad, para su reconocimiento oficial por el órgano administrativo competente?

- a) Los equipos multiprofesionales de calificación y reconocimiento del grado de discapacidad.
- b) Los equipos de los Centros de Calificación Psicosocial.
- c) Los equipos de los Centros de Atención a las personas con discapacidad y/o diversidad funcional.

74.- Conforme a la tipología de contratos existentes en nuestro país, señala cual no corresponde con una modalidad de contratación.

- a) Contrato Indefinido.
- b) Contrato de trabajo de los pescadores.
- c) Contrato Indefinido parcial.

75.- Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres, el trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad constituye:

- a) Discriminación indirecta por razón de sexo.
- b) Discriminación directa por razón de sexo.
- c) Discriminación directa por acoso.

76.- Según el Estatuto de la profesión de Diplomado/a en Trabajo Social, aprobado por la Asamblea del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en el mes de septiembre de 2001, las principales funciones a desarrollar por los/as Diplomados/as en Trabajo Social en el ejercicio de sus funciones son, entre otras, las siguientes:

- a) Preventiva, atención directa, atención grupal, atención comunitaria, de promoción, mediación, supervisión y evaluación.
- b) Preventiva, atención directa, planificación, docente, de promoción, mediación, supervisión, evaluación y gerencial.
- b) Preventiva, atención, programación, didáctica y de empoderamiento.

77.- El Instituto Nacional de la Seguridad Social es una entidad gestora de la Seguridad Social con personalidad jurídica propia adscrita actualmente:

- a) al Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- b) a la Tesorería de la Seguridad Social.
- c) al Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

78.- Según el artículo 4 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, la acreditación del grado de discapacidad tiene validez:

- a) En todo el territorio nacional.
- b) Sólo en la Comunidad Autónoma donde ha sido reconocido.
- c) En la Comunidad Autónoma donde ha sido reconocido y en la Comunidad Autónoma de residencia si se ha producido un traslado de domicilio.

79.- El Ministerio de Asuntos Sociales, como Departamento dedicado en exclusiva a esa labor nace como tal en:

- a) En el año 1988.
- b) En el año 1985.
- c) En el año 1989.

80.- La Ley 18/1999, de 29 de abril, reguladora de los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid, establece que la Comisión de Participación de la Infancia y la Adolescencia:

- a) Se constituye en todos los Consejos Locales como órgano técnico con carácter obligatorio y permanente.
- b) Se constituye en todos los Consejos Locales como órgano de participación de los/las menores.
- c) Se constituye en todos los Consejos Locales como órgano de carácter consultivo.

81.- ¿En qué año se aprobó la primera Ley del Voluntariado en España?

- a) 1995.
- b) 1996.
- c) 1997.

82.- Conforme a la Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia ¿cuáles de los siguientes servicios/prestaciones son compatibles entre sí?:

- a) El Servicio de Ayuda a Domicilio intensivo y el servicio de atención residencial.
- b) El Servicio de Teleasistencia y la prestación económica para cuidados en el entorno familiar.
- c) El Servicio de Teleasistencia y la prestación económica vinculada a servicios de atención residencial.

83.- ¿A qué colectivo va destinada la Prestación de Alojamiento Alternativo gestionada por el Servicio de Atención a la Emergencia Residencial (SAER)?

- a) A la población en situación de exclusión socio residencial.
- b) A familias monoparentales que han perdido su vivienda habitual.
- c) A la población en situación de exclusión socio residencial sin redes sociofamiliares de apoyo o alternativas de alojamiento.

84.- El plan económico y financiero anual vinculado a la estrategia formulada por el Gobierno de la ciudad, que se convierte en una herramienta clave para la gestión pública, sirviendo a la planificación, programación, control y seguimiento y evaluación de las actuaciones municipales se denomina:

- a) Presupuesto.
- b) Cuenta de Resultados.
- c) Balance de situación.

85.- El primer Código Deontológico en Trabajo Social editado por el Consejo General del Trabajo Social de España fue aprobado por la Asamblea General de Colegios Oficiales de Diplomados/as en Trabajo Social y Asistentes Sociales en:

- a) 1983.
- b) 1999.
- c) 2001.

86.- Conforme al artículo 2 de los Estatutos del Organismo Autónomo Madrid Salud, ¿cuáles son los fines de dicho Organismo Autónomo?

- a) La gestión de las políticas municipales en las materias de salud pública y drogodependencias y otros trastornos adictivos, dentro del término municipal de Madrid.
- b) El mantenimiento de la salud pública y la salubridad del entorno en el que se desenvuelve la vida de la ciudadanía madrileña.
- c) El tratamiento sanitario de la población de la ciudad de Madrid de manera subsidiaria a las competencias de la Comunidad de Madrid en esta materia.

87.- La Ley 8/2002, de 27 de noviembre, de Juventud de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 1 que, a los efectos de la presente Ley, tendrán la consideración de jóvenes de la Comunidad de Madrid todas las personas comprendidas entre:

- a) Los 18 y los 30 años.
- b) Los 14 y los 30 años.
- c) Los 14 y los 25 años.

88.- ¿Hasta qué año están suspendidos los lanzamientos de la vivienda habitual, cuando en un proceso judicial o extrajudicial de ejecución hipotecaria se hubiera adjudicado al acreedor, o a cualquier otra persona física o jurídica, la vivienda habitual de personas que se encuentren en los supuestos de especial vulnerabilidad recogidos en la legislación vigente?

- a) 2022.
- b) 2023.
- c) 2024.

89.- ¿Cuál es el plazo de ejecución del último Marco Estratégico de la política de ciudadanía global y cooperación internacional de la ciudad de Madrid?

- a) 2018-2021.
- b) 2019-2021.
- c) 2021-2023.

90.- ¿Cuántos Anexos tiene el II Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos?

- a) Uno.
- b) Dos.
- c) Ninguno.

91.- Las empresas cuyo objetivo principal es el de proporcionar a los trabajadores con discapacidad la realización de un trabajo productivo y remunerado, adecuado a sus características personales y que facilite la integración laboral de éstos en el mercado ordinario de trabajo se denominan:

- a) Centros Especiales de Empleo.
- b) Centros de Empleo Adaptado.
- c) Centros Adaptados la Empleabilidad.

92.- ¿Cómo se denomina el Consejo Sectorial de Inmigración, adscrito al Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social, que asesora al Ayuntamiento sobre convivencia social intercultural, diversidad y migraciones, y eleva propuestas en estas áreas para todo el municipio?

- a) Foro Madrid de Diálogo y Convivencia.
- b) Foro Técnico Local de Convivencia e Integración.
- c) Foro Madrid de Convivencia e Integración.

93.- Según los datos del Anuario Estadístico de Madrid de 2020, los distritos con mayor número de población extranjera son, por orden decreciente:

- a) Puente de Vallecas, Centro, Latina.
- b) Latina, Centro, Puente de Vallecas.
- c) Carabanchel, Puente de Vallecas, Latina.

94.- ¿En qué casos realiza intermediación socio-jurídica el Servicio de Atención a la Emergencia Residencial (SAER)?

- a) Exclusivamente en casos generados por endeudamiento hipotecario.
- b) En casos generados por endeudamiento hipotecario, impago de alquiler u ocupación.
- c) En casos de endeudamiento hipotecario y ocupación de la vivienda habitual.

95.- Garantizar la participación del Tercer Sector de Acción Social en las distintas políticas sociales, de empleo, de igualdad y de inclusión, diseñadas en favor de las personas y grupos vulnerables y en riesgo de exclusión social es una medida recogida en:

- a) La Ley 1/2015 de 24 de febrero del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.
- b) La Ley 43/2015 de 9 de octubre del Tercer Sector de Acción Social.
- c) la Ley 11/2003 de 27 marzo de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

96.- ¿Cuál de las siguientes no corresponde a una de las medidas de acción positivas recogidas en la Sección 2^a del Capítulo V del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social?

- a) Medidas para facilitar el estacionamiento de vehículos.
- b) Reserva de viviendas para personas con discapacidad y condiciones de accesibilidad.
- c) Habilitación de un abono transporte especial para personas con discapacidad.

97.- Conforme al artículo 3 de la Ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción en la Comunidad de Madrid, la finalidad de la prestación es:

- a) Satisfacer las necesidades contempladas en el artículo 142 del Código Civil.
- b) Satisfacer las necesidades contempladas en el artículo 152 del Código Civil.
- c) Satisfacer las necesidades contempladas en el artículo 162 del Código Civil.

98.- ¿En qué artículo de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid se recoge la coordinación de los servicios sociales en la Comunidad de Madrid con otros sistemas afines?

- a) En el artículo 12.
- b) En el artículo 10.
- c) En el artículo 11.

99.- Según el artículo 16 del Reglamento Orgánico 7/2021, de 1 de junio, de los Consejos de Proximidad de los Distritos de Madrid, el consejo de proximidad en cada distrito tendrá capacidad para aprobar los siguientes tipos de acuerdos:

- a) Proposiciones, Dictámenes y Conclusiones.
- b) Proposiciones, Acuerdos y Resoluciones.
- c) Proposiciones, Resoluciones e Informes.

100.- Conforme al Código Deontológico de Trabajo Social de España, el instrumento que permite el diseño de intervención social que comprende una evaluación-diagnóstico de la situación y personas con quienes actuar, una determinación de objetivos operativos, actividades y tareas, utilización de recursos, temporalización y criterios de evaluación, se denomina:

- a) Diseño de Intervención Social.
- b) Proyecto de Intervención Social.
- c) Diagnóstico Social.

101.- La Carta de Servicios de los Centros de Atención a la Infancia está relacionada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- a) nº 16, Paz, justicia e instituciones sólidas.
- b) nº 3, salud y bienestar.
- c) nº 10, reducción de las desigualdades.

102.- Para el Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social, intercambiar información y establecer relaciones de colaboración con el Comisionado de Comunidad Autónoma de Madrid para Cañada Real, e impulsar proyectos en el citado ámbito es una competencia específica asignada a la Dirección General de:

- a) Servicios Sociales y Emergencia Social.
- b) Inclusión Social.
- c) Innovación y Estrategia Social.

103.- Conforme al artículo 4 de la Ley 43/2015 de 9 de octubre del Tercer Sector de Acción Social, no es uno de los principios rectores de las entidades del Tercer Sector de Acción Social de ámbito estatal:

- a) Ser de naturaleza jurídica privada.
- b) Estar dada de alta en el censo de entidades sociales del municipio en el que radique la sede central de la entidad.
- c) Tener personalidad jurídica propia.

104.- La estrategia para enfrentar la soledad no deseada se encuadra en los Pactos de la Villa, y se basa en cuatro pilares. ¿Cuál de los siguientes no es un pilar de dicha estrategia?

- a) "MADRID TE AYUDA".
- b) "MADRID TE ACOMPAÑA".
- c) "MADRID EN RED".

105.- Las Escuelas Municipales de Música y Danza son centros de educación artística que imparten, entre otras, las siguientes materias: Música y Movimiento, Lenguaje Musical, Instrumento (piano, violín, guitarra, arpa, percusión...), Danza Clásica, Danza Española, Danza Contemporánea y Danzas Urbanas, así como Agrupación, Creación Digital Sonora y Nuevas Músicas. Su formación se caracteriza por:

- a) Ir dirigida a la población del municipio de Madrid desde los 6 años sin límite de edad.
- b) Cursar como máximo dos especialidades al año: una especialidad instrumental y una de danza.
- c) El orden para acceder al proceso de formalización de matrícula será establecido mediante sorteo público.

106.- La técnica mediante la cual el/la trabajador/a social recoge el contenido emocional de lo que ha comentado la persona entrevistada para que se sienta comprendida y animarle a que se exprese se denomina:

- a) Reflejo.
- b) Paráfrasis.
- c) Resumen.

107.- Coordinar la actuación municipal en el fomento y desarrollo de acciones de internacionalización, en el ámbito de las políticas de Cooperación al desarrollo, fondos y programas europeos es una competencia de:

- a) El Área de Gobierno de Vicealcaldía.
 - b) El Área Delegada de Internacionalización y Cooperación.
 - c) El Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.
-

**Diplomado/a Trabajos Sociales del Ayuntamiento de Madrid
Primer Ejercicio**