

**- PRUEBAS SELECTIVAS -**  
**DIPLOMADO/A TRABAJOS SOCIALES**  
**PROMOCIÓN INTERNA INDEPENDIENTE**

**SEGUNDO EJERCICIO – SUPUESTO PRÁCTICO 1**

**25 de marzo de 2022**

**Diplomado/a Trabajos Sociales del Ayuntamiento de Madrid**  
**PRUEBAS SELECTIVAS PROMOCIÓN INTERNA INDEPENDIENTE**

Al Centro de Servicios Sociales acude a cita con su trabajadora social de zona Mohamed, de 40 años y nacionalidad marroquí, residente en España desde hace 4 años, con permiso de residencia temporal. Convive con su esposa, de 38 años, y sus tres hijos de 7, 5 y 3 años respectivamente. Actualmente su esposa se encuentra embarazada de tres meses sin seguimiento médico.

Mohamed es el único que aportaba ingresos en el domicilio hasta hace dos meses que perdió su trabajo y, desde entonces, no cuenta con ingresos, no teniendo derecho a prestación por desempleo. Siempre ha desarrollado trabajos relacionados con la construcción y carece de formación en otros sectores.

Su esposa lleva en España un año, carece de permiso de residencia y no habla español. Apenas se relaciona con otras personas de su entorno y carece de redes sociofamiliares de apoyo.

Los tres menores se encuentran escolarizados en un colegio público de su barrio, pero no se quedan a comedor ya que, según manifiesta Mohamed, prefieren comer en casa y es su esposa la encargada de atenderlos.

Acude a la cita con una demanda de desahucio interpuesta por el dueño de la vivienda que tienen alquilada, por impago de alquiler desde hace un año (500€ mensuales). Tiene orden de desalojar la vivienda en 30 días y carece de alternativa residencial.

**EN BASE A LA INFORMACIÓN APORTADA, RESPONDA A LAS SIGUIENTES CUESTIONES:**

- 1) Realice el encuadre del caso. Fundamente el contexto, defina y explique brevemente qué es un Centro de Servicios Sociales, cómo se organizan y distribuyen en la ciudad de Madrid y qué servicios prestan según la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales.**
- 2) Defina brevemente el diagnóstico social de la situación y señale los factores de riesgo y protección a tenor de la descripción del caso expuesto.**
- 3) Defina las áreas de intervención prioritarias y señale por qué le parecen prioritarias dichas áreas.**
- 4) Diseñe un plan de actuación para una de esas áreas, señale sus objetivos, actuaciones y calendario para desarrollarlas.**
- 5) Describa la metodología de evaluación para el área elegida y defina, al menos, dos indicadores con sus metas respectivas.**