Oposiciones

Inspector/a Técnico/a de Calidad y Consumo
del Ayuntamiento de Madrid

(promoción interna independiente)

PRIMER EJERCICIO

19 de enero de 2023

1. Las disposiciones de carácter laboral contenidas en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales y en sus normas reglamentarias tendrán en todo caso el carácter de:

   a) derecho necesario mínimo indisponible, pudiendo ser mejoradas y desarrolladas en los convenios colectivos.
   b) derecho necesario mínimo disponible.
   c) derecho necesario máximo disponible, pudiendo ser modificadas y rebajadas por vía de pacto.

2. Según el Acuerdo-Convenio sobre condiciones de trabajo comunes al personal funcionario y laboral del Ayuntamiento de Madrid y de sus organismos autónomos 2019-2022, el número total de Delegados de Prevención en el Ayuntamiento y Organismos Autónomos, es:

   a) 94.
   b) 83.
   c) 45.

3. En las reuniones del Comité de Seguridad y Salud podrán participar un máximo de dos Asesores/as por cada una de las Organizaciones Sindicales representadas:

   a) con voz y voto.
   b) con voz, pero sin voto.
   c) con voz y con un solo voto.

4. El artículo 4 de la Ley Orgánica de 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres dispone que la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres es un principio informador del ordenamiento jurídico y, como tal:

   a) se integrará y observará en la interpretación de las normas jurídicas.
   b) se integrará y observará en la interpretación y aplicación de las normas jurídicas.
   c) se integrará en la interpretación y aplicación de las normas jurídicas.

5. Conforme al artículo 3 de la Ley Orgánica de 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone:

   a) la ausencia de toda discriminación indirecta por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
   b) la ausencia de toda discriminación directa por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
   c) la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.

6. Según el artículo 51 de la Constitución española,

   a) los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
   b) los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
   c) los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la vida, el bienestar, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.

7. El artículo 51 de la Constitución española de defensa de los consumidores, se encuentra comprendido dentro del capítulo

   a) tercero, de los principios rectores de la política social y económica.
   b) cuarto, de las garantías de las libertades y derechos fundamentales.
   c) quinto, de la suspensión de los derechos y libertades.

8. Según el artículo 4.2 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid; al respecto de colectivos de especial protección, esta protección se dirigirá especialmente a:

   a) los sectores económicos y sociales más débiles.
   b) la infancia y la adolescencia y personas mayores. Enfermos y personas con capacidades disminuidas.
   c) la infancia y la adolescencia. Enfermos y personas con capacidades disminuidas. Personas mayores. Las mujeres gestantes. Los inmigrantes. Los sectores económicos y sociales más débiles.

9. El Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid, está adscrito

   a) a la Consejería con competencia en materia de ordenación del consumo y defensa de los consumidores.
   b) a la Consejería de Sanidad.
   c) a la Consejería de Presidencia.

10. La Ordenanza de Consumo de la Ciudad de Madrid de 30 de marzo de 2011 en su artículo 8, dentro de sus Líneas de actuación, establece:

   a) El Instituto Municipal de Consumo elaborará, con periodicidad bianual, un plan municipal en materia de consumo en el que se fijen los objetivos a alcanzar en este ámbito por el Ayuntamiento de Madrid durante el período inmediatamente siguiente.
   b) El Instituto Municipal de Consumo elaborará, con periodicidad anual, un plan municipal en materia de consumo en el que se fijen los objetivos a alcanzar en este ámbito por el Ayuntamiento de Madrid durante el ejercicio inmediatamente siguiente.
   c) El Instituto Municipal de Consumo elaborará, con periodicidad trimestral, un plan municipal en materia de consumo en el que se fijen los objetivos a alcanzar en este ámbito por el Ayuntamiento de Madrid durante el trimestre inmediatamente siguiente.

11. La Ordenanza de Consumo de la Ciudad de Madrid de Madrid de 30 de marzo de 2011 establece que el ejercicio de la función inspectora de control oficial atribuida al Ayuntamiento de Madrid

   a) será desarrollada por los funcionarios facultados para tal fin, quienes, en el ejercicio de sus funciones inspectoras, cuando actúen acompañados de Policía Municipal tendrán la consideración de agentes de la autoridad.
   b) será desarrollada por los funcionarios facultados para tal fin, quienes, en el ejercicio de sus funciones inspectoras, cuando actúen acompañados de Policía Municipal o Nacional tendrán la consideración de agentes de la autoridad.
   c) será desarrollada por los funcionarios facultados para tal fin, quienes, en el ejercicio de sus funciones inspectoras, tendrán la consideración de agentes de la autoridad.

12. De conformidad con el apartado 16) del Decreto de 20 de junio de 2022 del Delegado del Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo por el que se aprueba la Instrucción relativa a la coordinación del funcionamiento de la Oficina Municipal de Información al Consumidor de la ciudad de Madrid, ¿cuál de las siguientes materias no corresponde en toda su plenitud a la OMIC central su conocimiento y tramitación de las reclamaciones, denuncias y quejas?

a) Prestación de servicios efectuada como consecuencia de contratos de mantenimiento asociado al suministro.
b) Inspección periódica de las instalaciones de gas canalizado (empresa distribuidora).
c) Alojamientos turísticos.

13. ¿Existe OMIC en todos los distritos de Madrid?

a) Si.
b) No.
c) En todos los distritos salvo en Barajas que asume sus funciones la OMIC de Hortaleza.

14. De conformidad con el artículo 22.3 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo:

a) Planteada la recusación del árbitro. El árbitro recusado deberá decidir si renuncia a su cargo en un plazo de 72 horas.
b) Planteada la recusación del árbitro. El árbitro recusado deberá decidir si renuncia a su cargo en un plazo de 24 horas.
c) Planteada la recusación del árbitro. El árbitro recusado deberá decidir si renuncia a su cargo en un plazo de 48 horas.

15. De conformidad con el artículo 29.2 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo,

a) la denuncia de la oferta pública de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo tendrá efectos a partir de los 30 días naturales de su comunicación a la Junta Arbitral, salvo que en la oferta pública de adhesión se prevea un plazo distinto o en la denuncia se establezca un plazo mayor.
b) la denuncia de la oferta pública de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo tendrá efectos a partir de los 30 días hábiles de su comunicación a la Junta Arbitral, salvo que en la oferta pública de adhesión se prevea un plazo distinto o en la denuncia se establezca un plazo mayor.
c) la denuncia de la oferta pública de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo tendrá efectos a partir de los 30 días naturales de su comunicación al Presidente de la Junta Arbitral, salvo que en la oferta pública de adhesión se prevea un plazo distinto o en la denuncia se establezca un plazo mayor.

16. Frente a las conductas contrarias a lo dispuesto en el RDL 1/2007, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias en materia de cláusulas abusivas, contratos celebrados fuera de establecimiento mercantil, venta a distancia, garantías en la venta de productos y viajes combinados, estarán legitimados para ejercitar la acción de cesación

a) las asociaciones de consumidores y usuarios que reúnan los requisitos establecidos en esa norma o, en su caso, en la legislación autonómica en materia de defensa de los consumidores y usuarios.
b) el Ministerio Fiscal.
c) Ambas son correctas.

17. De conformidad con el artículo 3 de la Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita, se reconocerá el derecho de asistencia jurídica gratuita a aquellas personas físicas que careciendo de patrimonio suficiente cuenten con unos recursos e ingresos económicos brutos, computados anualmente por todos los conceptos y por unidad familiar, que no superen los siguientes umbrales, ¿cuál es la respuesta correcta?:

a) Dos veces el indicador público de renta de efectos múltiples vigente en el momento de efectuar la solicitud cuando se trate de personas no integradas en ninguna unidad familiar.
b) El triple de dicho indicador cuando se trate de personas integradas en alguna de las modalidades de unidad familiar con menos de cuatro miembros.
c) Ambas son correctas.

18. ¿Cuál de las siguientes respuestas es la correcta?

a) Las cuentas anuales de las asociaciones de consumidores y usuarios se depositarán en el Instituto Nacional del Consumo en el plazo de tres meses desde el día siguiente a la fecha de su inscripción en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios.
b) Las cuentas anuales de las asociaciones de consumidores y usuarios se depositarán en el Instituto Nacional del Consumo en el plazo de un mes desde el día siguiente a la fecha de su inscripción en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios.
c) Ninguna respuesta es correcta.

19. De conformidad con el artículo 8.2 del Reglamento del Consejo Municipal de Consumo del Excelentísimo Ayuntamiento de Madrid, de 26 de septiembre de 2005

a) el Pleno del Consejo Municipal de Consumo celebrará sesión ordinaria una vez cada seis meses y con carácter extraordinario cuando lo soliciten la mitad del número legal de sus miembros, o bien cuando el presidente lo estime necesario.
b) el Pleno del Consejo Municipal de Consumo celebrará sesión ordinaria una vez cada tres meses y con carácter extraordinario cuando lo soliciten una cuarta parte del número legal de sus miembros, o bien cuando el presidente lo estime necesario.
c) el Pleno del Consejo Municipal de Consumo celebrará sesión ordinaria una vez cada tres meses y con carácter extraordinario cuando lo soliciten la mitad del número legal de sus miembros, o bien cuando el presidente lo estime necesario.

20. La revisión de los códigos de buenas prácticas de consumo y autocontrol se llevará a cabo

a) una vez transcurrido su periodo de vigencia de dos años desde su aprobación o siempre que se produzca alguna modificación normativa que afecte sustancialmente a su contenido.
b) una vez transcurrido su periodo de vigencia de tres años desde su aprobación o siempre que se produzca alguna modificación normativa que afecte sustancialmente a su contenido.
c) una vez transcurrido su periodo de vigencia de cuatro años desde su aprobación o siempre que se produzca alguna modificación normativa que afecte sustancialmente a su contenido.

21. El artículo 31 de la Ordenanza de Consumo de la Ciudad de Madrid de 30 de marzo de 2011 establece que los códigos de buenas prácticas de consumo y autocontrol no afectarán a

a) materia alimentaria.
b) bienes de primera necesidad.
c) servicios y suministros.

22. ¿En qué casos se puede realizar una toma de muestras en que el número de elementos por unidad de muestra sea superior al establecido en las normas reglamentarias?

a) Los órganos de control tienen que ajustarse a las normas reglamentarias no pudiendo practicar una toma de muestras en que el número de elementos por unidad de muestra sea superior al establecido en las normas reglamentarias.
b) Con carácter excepcional siempre que existan presuntos fraudes o riesgos relacionados con la salud o seguridad de los consumidores.
c) Aunque se ajuste a las normas reglamentarias no se puede hacer en ningún caso ya que no quedaría garantizado el derecho del interesado.

23. El personal inspector, en el ejercicio de sus funciones, podrá

a) solicitar los documentos mercantiles o contables relevantes para la investigación.
b) en situaciones de urgencia adoptar medidas provisionales contempladas en la Ley.
c) Ambas son correctas.

24. El acta de inspección

a) carece de efectos probatorios por lo que siempre se deben adjuntar las pruebas de los hechos recogidos y detectados en el proceso de la inspección efectuada.
b) tiene todos los efectos probatorios legalmente establecidos y se presumirán ciertos los hechos recogidos en ella, salvo prueba en contrario.
c) tiene todos los efectos probatorios legalmente establecidos aun cuando no sea firmada por los inspectores actuantes.

25. Según lo dispuesto en la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, las medidas provisionales aplicadas

a) deben ser proporcionales al daño que se pretende evitar, pudiendo mantenerse indefinidamente en el tiempo tras la realización de pruebas en centros cualificados para ello.
b) deben ser proporcionales al daño que se pretende evitar, debiéndose mantener exclusivamente el tiempo necesario para la realización de pruebas en centros cualificados para ello o para la subsanación de deficiencias o eliminación del riesgo.
c) Se adoptarán sin atender proporcionalidad y con independencia del daño que se pretende evitar.

26. Según la Ley 11/1998, de Protección de las Consumidores de la Comunidad de Madrid, las medidas provisionales adoptadas en el transcurso de las actuaciones de inspección y control cuando se observen indicios racionales de riesgo para la salud

a) no es necesario que sean ratificadas al ser sólo medidas provisionales.
b) deben ser ratificadas por el órgano competente en el plazo de 30 días hábiles.
c) deben ser ratificadas por el órgano competente en el plazo de 10 días hábiles.

27. Según el Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre Seguridad General de los Productos, el principio que posibilita la adopción de las medidas para asegurar un nivel elevado de protección a los consumidores cuando, tras haber evaluado la información disponible, se observe la posibilidad de que haya efectos nocivos para la salud o seguridad, aunque siga existiendo incertidumbre científica se denomina

a) principio de cautela.
b) principio de colaboración.
c) principio de intervención.

28. El Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre Seguridad General de los Productos detalla que se crea un sistema estatal de intercambio rápido de información, en forma de red integrado en el sistema europeo de alerta, denominado:

a) RAPEX.

b) RASFF.

c) TRACES.

29. ¿A qué órgano hay que dirigirse para manifestar la intención de interponer recurso contencioso-administrativo contra la resolución sancionadora?

a) Al órgano que impuso la sanción.

b) Al órgano que propuso el inicio del procedimiento.

c) Ambas son correctas, el recurso se puede dirigir a ambos órganos.

30. En aplicación del artículo 59.1 de la Ordenanza de Consumo de la Ciudad de Madrid, de 30 de marzo de 2011, si el infractor reconoce explícitamente su responsabilidad sobre los hechos que se le imputan antes de la resolución del expediente sancionador, se beneficiará de una reducción del:

a) 50% del importe de la sanción prevista.
b) 40% del importe de la sanción prevista.
c) 30% del importe de la sanción prevista.

31. Señala la afirmación falsa al respecto del derecho de desistimiento en un contrato:

a) El consumidor y usuario puede dejar sin efecto el contrato celebrado con el contratante, pero tendría una penalización, aunque lo notifique a la otra parte contratante en el plazo establecido.
b) El consumidor y usuario puede ejercer el derecho de desistimiento sin justificar su decisión, y sin penalización de ninguna clase, si lo notifica en el plazo establecido.
c) Las cláusulas que impongan al consumidor y usuario una penalización, de cualquier clase, serán nulas.

32. La retención de cantidades abonadas por el consumidor y usuario por su renuncia sin contemplar la indemnización por una cantidad equivalente si renuncia el empresario, se considera según el Real Decreto Legislativo 1/2007, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

a) Cláusula abusiva por limitar los derechos básicos del consumidor y usuario.
b) Cláusula abusiva por falta de reciprocidad.
c) Cláusula abusiva que afecta al perfeccionamiento y ejecución del contrato.

33. Lo previsto en el artículo 114 del Real Decreto Legislativo 1/2007, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias al respecto de la garantía legal de bienes será de aplicación a:

a) Los animales vivos.
b) Los bienes de segunda mano adquiridos en subasta administrativa a la que los consumidores y usuarios puedan asistir personalmente.
c) Los bienes de segunda mano en general no adquiridos en subasta administrativa a la que los consumidores y usuarios puedan asistir personalmente.

34. Las obligaciones de las partes en caso de resolución del contrato de compraventa de bienes serán las siguientes:

a) El empresario reembolsará al consumidor o usuario el precio pagado por los bienes tras la recepción de estos o, en su caso, de una prueba aportada por el consumidor o usuario de que los ha devuelto. El consumidor o usuario restituirá al empresario, a expensas de este último, los bienes.
b) El empresario reembolsará al consumidor o usuario el precio pagado por los bienes tras la recepción de estos o, en su caso, de una prueba aportada por el consumidor o usuario de que los ha devuelto. El consumidor o usuario restituirá al empresario, a sus expensas, los bienes.
c) Ambas son falsas

35. El Real Decreto Legislativo 1/2007, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias en su artículo 122.3 al respecto de la garantía legal, establece que durante el año posterior a la entrega del bien o el suministro del contenido o servicio digital ya conforme, el empresario responderá de las faltas de conformidad que motivaron la puesta en conformidad, presumiéndose que se trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan los defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados.

a) Verdadero.
b) Falso.
c) El fin de la garantía legal de un bien o suministro del contenido o servicio digital impide reclamar las puestas de conformidad previas efectuadas sea cual sea el plazo en que éstas se efectuaron.

36. Según el artículo 25.2 de la Ley 7/ 1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificado por el art. 28.3 del Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, la duración de cada periodo de rebajas será

a) del 7 de enero al 28 de febrero y del 1 de julio al 31 de agosto.
b) la que decida libremente cada comerciante.
c) de dos meses como máximo en invierno y en verano.

37. Si se agotan las existencias durante el periodo de promoción de un producto, el comerciante

a) podrá prever el compromiso de la reserva del producto seleccionado durante un plazo determinado, en las mismas condiciones y precio de la oferta.
b) podrá a su exclusivo criterio sustituir el producto ofertado por otro de similares condiciones y características.
c) deberá entregar otro producto por un importe del doble del ofertado si finalizado el plazo de reserva con el que se comprometió no entrega el producto en las condiciones ofertadas al consumidor.

38. Entre la información obligatoria que debe facilitar una plataforma digital en la que se oferta la de venta de artículos de segunda mano por un tercero, se encuentra

a) la indicación expresa de un menor periodo de garantía.
b) si se encuentra vigente la garantía legal de la compra inicial.
c) si el vendedor tiene la condición de empresario o no.

39. El Real Decreto 1468/ 1988, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de etiquetado, presentación y publicidad de los productos industriales destinados a su venta directa a los consumidores y usuarios no se aplica al etiquetado de un hilo

a) de sedal para pesca.
b) de sutura quirúrgica.
c) de alambre para bricolaje.

40. De acuerdo con el artículo 6.5 del Real Decreto 928/1987, de 5 de junio, relativo al etiquetado de composición de los productos textiles, entre la información obligatoria del etiquetado de una prenda de confección se encuentra

a) la composición
b) los símbolos con las instrucciones de conservación
c) el lote de fabricación

41. El artículo 3.1 de la directiva 2009/48/CE del Parlamento europeo y del Consejo de 18 de junio de 2009 sobre la seguridad de los juguetes, denomina comercialización

a) a todo suministro, remunerado o gratuito, de un juguete para su distribución, consumo o uso en el mercado comunitario en el transcurso de una actividad comercial.
b) a la primera comercialización de un juguete en el mercado comunitario.
c) Ninguna de las dos es correcta.

42. La fabricación de los juguetes deberá garantizar que la temperatura máxima y mínima que alcance cualquier superficie accesible

a) no pueda provocar lesiones graves al tocarla.
b) no pueda provocar lesiones al tocarla.
c) sea constante.

43. La duración del arrendamiento de una vivienda según establece el Real Decreto-ley 7/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes en materia de vivienda y alquiler, que modifica la Ley 29/1994, de 24 de noviembre, de arrendamientos urbanos será

a) de un año sin posibilidad de prórroga.
b) libremente pactada por las partes con un tope máximo de cinco años o siete años si el arrendador fuese persona jurídica.
c) libremente pactada por las partes. Si ésta fuera inferior a cinco años, o inferior a siete años si el arrendador fuese persona jurídica, llegado el día del vencimiento del contrato, éste se prorrogará obligatoriamente por plazos anuales hasta que el arrendamiento alcance una duración mínima de cinco años, o de siete años si el arrendador fuese persona jurídica salvo que el arrendatario manifieste al arrendador su voluntad de no renovarlo.

44. El adquirente de una vivienda arrendada

a) quedará subrogado en los derechos y obligaciones del arrendador durante los cinco primeros años de vigencia del contrato, o siete años si el arrendador anterior fuese persona jurídica.
b) no quedará subrogado en los derechos y obligaciones del arrendador pudiendo resolverse el contrato de arrendamiento de manera inmediata.
c) No es posible transmitir una vivienda arrendada.

45. En la venta de un vehículo usado en un establecimiento, en el documento individualizado informativo se harán constar

a) que el vehículo carece de garantía tanto legal como comercial si así se ha acordado por las partes.
b) las condiciones de la garantía legal y comercial, en los términos, forma y plazo dispuestos en la normativa vigente.
c) la garantía comercial que el establecimiento ofrezca al cliente al carecer los vehículos de segunda mano de garantía legal.

46. El titular de un aparcamiento público tendrá, frente a cualesquiera personas

a) derecho de retención sobre el vehículo en garantía del pago del precio del aparcamiento.
b) que ejercitar sus derechos ante los tribunales de justicia, careciendo de derecho de retención sobre el vehículo en garantía del pago del precio del aparcamiento.
c) que entregar el vehículo depositado previa formalización de fianza cuando el titular del mismo impague el servicio prestado por el aparcamiento.

47. Las averías o defectos ocultos que eventualmente puedan aparecer durante la reparación de un vehículo

a) podrán ser reparadas sin necesidad de ser puestas en conocimiento del usuario.
b) deberán ser puestos en conocimiento del usuario no pudiéndose incrementar el importe del presupuesto inicialmente emitido.
c) deberán ser puestos en conocimiento del usuario con expresión de su importe, y solamente previa conformidad expresa del mismo, en el plazo máximo de cuarenta y ocho horas, podrá realizarse la reparación.

48. En todos los casos en que el vehículo quede depositado en el taller, tanto para la elaboración de un presupuesto como para llevar a cabo una reparación previamente aceptada

a) el taller entregará al usuario un resguardo acreditativo del depósito del vehículo. En los casos en que exista presupuesto, éste, debidamente firmado por el taller y el usuario, hará las veces de resguardo de depósito.
b) el taller entregará al usuario un resguardo acreditativo del depósito del vehículo. En los casos en que exista presupuesto, éste, en ningún caso, hará las veces de resguardo de depósito.
c) el taller entregará al usuario, si así se acuerda, un documento de renuncia a la garantía legalmente establecida de la reparación efectuada.

49. De conformidad con el artículo 3.5 del Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico, el usuario quedará obligado a satisfacer al SAT el importe de la elaboración del presupuesto sólo cuando, habiéndolo solicitado no fuera aceptado. En este caso, como importe de dicho presupuesto, podrán exigirse, como máximo:

a) Para una televisión: noventa minutos del valor del tiempo de trabajo.
b) Para una plancha: veinte minutos del valor del tiempo de trabajo.
c) Para una lavadora: treinta minutos del valor del tiempo de trabajo.

50. De conformidad con el artículo 3.7 del Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico, el presupuesto solicitado por el consumidor deberá estar a disposición del usuario en un plazo adecuado a la reparación o servicio interesado, que no podrá ser superior a:

a) 10 días hábiles.
b) 5 días hábiles.
c) 15 días hábiles.

51. El Reglamento (CE) Nº 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo de 11 de febrero de 2004 por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos, en caso de denegación de embarque y de cancelación, o gran retraso de los vuelos, establece, bajo las condiciones en él detalladas, los derechos mínimos que asistirán a los pasajeros en caso de

a) cancelación de viajes combinados por motivos distintos a la cancelación del vuelo.
b) denegación de embarque contra su voluntad, cancelación de su vuelo o retraso de su vuelo.
c) Ambas son falsas.

52. En el transporte ferroviario, Las empresas ferroviarias podrán establecer un umbral mínimo por debajo del cual no se abonará indemnización alguna en el caso de retraso.

a) Ese umbral no podrá ser superior a 4 EUR.
b) Ese umbral no podrá ser superior a 10 EUR.
c) Es falso.

53. Según el art 1.2 del Decreto 147/1998, de 27 de agosto, de protección de los derechos de los consumidores y usuarios en el servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público, se entiende por instalación de venta a los consumidores y usuarios de gasolinas y gasóleos de automoción:

a) Sólo a las estaciones de servicio.
b) Tanto las estaciones de servicio como las unidades de suministro, así como cualquier otro punto de venta debidamente autorizado para dicho fin, conforme a la definición y a la clasificación de este tipo de instalaciones establecidas en las disposiciones aplicables.
c) Sólo a las unidades de suministro.

54. Según el art 8.1 del Decreto 147/1998, de 27 de agosto, de protección de los derechos de los consumidores y usuarios en el servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público, el titular de la actividad de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta a los consumidores y usuarios, en relación con los aparatos surtidores de combustible, está obligado a:

a) Mantener los aparatos surtidores en perfecto estado de conservación y funcionamiento, según su criterio.
b) Vigilar la medición correcta del combustible suministrado, de modo que los aparatos surtidores no presenten defectos de medición que excedan de los límites máximos de tolerancia establecidos en las normas aplicables.
c) Mantener en perfecto estado de conservación los precintos u otros elementos de garantía de los distintos componentes, excepto aquellos que puedan afectar a la medición de combustibles.

55. Según el art. 5 del Decreto 84/2004, de 13 de mayo por el que se regula el derecho a la información y la protección de los derechos económicos de los alumnos que cursen enseñanzas no regladas, en todos los centros afectados por la presente disposición existirá un tablón de anuncios, en el que se expondrá la información al público.

a) El tablón podrá estar ubicado en cualquier lugar del centro.
b) La información mínima que figurará en dicho tablón estará expuesta de forma permanente, clara y visible, debiendo constar la misma al menos en castellano y en caracteres de tamaño no inferior a 100 milímetros.
c) Deberá incluir, entre otras, la siguiente leyenda “Las enseñanzas impartidas por este centro no conducen a la obtención de un título con validez oficial”

56. Según el art. 7 del Decreto 84/2004, de 13 de mayo por el que se regula el derecho a la información y la protección de los derechos económicos de los alumnos que cursen enseñanzas no regladas, en el supuesto de que se expida diploma o certificado, éste se realizará únicamente cuando se haya terminado el curso y figurará como mínimo y entre otra la siguiente información:

a) Identificación del alumno a favor del que se expide.
b) La leyenda: Enseñanza no reglada y sin carácter oficial en el reverso y de forma clara.
c) Sello del centro sin necesidad de que conste la firma del Director del mismo.

57. Según el art. 1 del Real Decreto 1295/2003 por el que se aprueba el reglamento de las escuelas particulares de conductores, de 17 de octubre, modificado por el Real Decreto 369/2010, de 26 de marzo

a) las escuelas Particulares de Conductores están facultadas para impartir, de forma profesional, la enseñanza de los conocimientos, habilidades, aptitudes o comportamientos esenciales para la seguridad de la circulación, a los aspirantes a la obtención de alguno de los permisos o licencias de conducción previstos en el Reglamento General de Conductores, aprobado por el Real Decreto 818/2009, de 8 de mayo.
b) las Escuelas Particulares de Conductores, además, podrán realizar otras actividades, siempre que cumplan con los requisitos exigidos en la normativa específica que, en su caso, las regule.
c) Ambas son correctas.

58. El Libro Cuarto, Titulo I, art. 76 de la Ordenanza de Protección de la Salubridad en la Ciudad de Madrid de 28 de mayo de 2014 regula las condiciones técnico-sanitarias que deben reunir determinadas actividades, entre ellas:

a) Peluquería, exceptuando actividades de manicura y pedicura.
b) Centros de bronceado: Establecimiento en el que exclusivamente, o junto con otras actividades, se presta un servicio de bronceado de la piel mediante la aplicación de aparatos emisores de rayos ultravioletas.
c) Establecimiento de estética en el que se realizan distintas técnicas sanitarias con la finalidad de embellecer el cuerpo humano.

59. Según el art. 158. (Viajes combinados-Modificación del precio) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se regula el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias se establece que después de la celebración del contrato

a) los precios únicamente podrán incrementarse si en el contrato se reserva expresamente esa posibilidad y se establece que el viajero tiene derecho a una reducción del precio conforme al apartado 4 del art. 158.2. En tal caso, el contrato indicará el modo en que han de calcularse las revisiones del precio.
b) los precios establecidos en el contrato podrán ser siempre revisados por cualquier motivo.
c) con independencia de su cuantía, solo será posible un aumento de precio si el organizador o, en su caso, el minorista lo notifican al viajero de forma clara y compresible, con una justificación de este incremento, y le proporcionan su cálculo en un soporte duradero a más tardar 1 día antes del inicio del viaje combinado.

60. Según el art. 157. (Viajes combinados-Cesión del contrato de viaje combinado a otro viajero) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se regula el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias se establece que

a) el viajero no podrá ceder el contrato de viaje combinado a una persona que reúna todas las condiciones aplicables a ese contrato.
b) la cesión deberá ser comunicada previamente al organizador o, en su caso, al minorista, en un soporte duradero, con una antelación razonable de al menos siete días naturales al inicio del viaje combinado.
c) únicamente el cedente del contrato responderá de la cantidad pendiente de pago del precio acordado, así como de cualquier comisión, recargo u otros costes adicionales derivados de la cesión.

61. En la Ley 17/1997, de 4 de julio, de Espectáculos Públicos y Actividades de Recreativas se establece que

a) será de aplicación a los espectáculos públicos y actividades recreativas que se desarrollen en el territorio de la Comunidad de Madrid, tengan o no finalidad lucrativa, se realicen de forma habitual o esporádica y con independencia de que sus titulares u organizadores sean entidades públicas o personas físicas o jurídicas privadas.
b) quedan excluidas de la presente Ley las actividades privadas, de carácter familiar o educativo, que no estén abiertas a la pública concurrencia, así como las que se realicen en el ejercicio de los derechos fundamentales consagrados en la Constitución.
c) Ambas son correctas.

62. En el art. 40 del Decreto 3/1993, de 28 de enero sobre campamentos de turismo en la Comunidad de Madrid se establece que

a) los campamentos de turismo de uso público notificarán anualmente, en impreso normalizado y dentro del plazo que al objeto se establezca, las tarifas de precios de los diferentes servicios que puedan prestar, las cuales serán inalterables durante el transcurso de su temporada de funcionamiento y gozarán de la máxima publicidad.

   A falta de notificación se entenderán subsistentes las últimas tarifas notificadas.

b) se entenderá siempre que los diferentes precios son por estancia completa. El pago mínimo será el correspondiente al total de días y se entenderá que el último o el día de salida, se acaba a las veintitrés y cincuenta y nueve horas.

c) Ambas son correctas.

63. Actualmente, la ley de crédito al consumo es la

a) Ley 7/1995, de 23 de marzo, de crédito al consumo.
b) Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo.
c) Ley 62/2003, de 30 de diciembre, de contratos financieros.

64. Según lo establecido en el artículo 3 de la Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, podrán presentar quejas o reclamaciones y formular consultas, personalmente o mediante representación, todas las personas físicas o jurídicas, españolas o extranjeras, que estén debidamente identificadas, en su condición de usuarios de los servicios financieros prestados por cualquiera de las entidades supervisadas por el Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones:

a) Verdadero.
b) Falso, sólo pueden presentar quejas o reclamaciones y formular consultas las personas jurídicas.
c) Falso, sólo pueden presentar quejas o reclamaciones y formular consultas los ciudadanos españoles.

65. El Canal de Isabel II está adherido al Sistema arbitral de Consumo

a) en derecho.
b) a elección del cliente.
c) en equidad.

66. Conforme a la Ley 17/1984, de 20 de diciembre, reguladora del abastecimiento y saneamiento de agua en la Comunidad de Madrid, de los siguientes servicios, ¿Cuál es competencia municipal?

a) Servicio de aducción.
b) Servicio de depuración.
c) Servicio de alcantarillado.

67. La Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones, perteneciente a la Secretaria de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales, no es competente para resolver reclamaciones entre los usuarios finales y los operadores de telecomunicaciones con respecto a

a) averías o interrupciones de servicio.
b) negativa o demora en tramitar la baja en el servicio por su operador.
c) decidir si procede indemnización por daños y perjuicios ante la prestación deficiente del servicio o por su falta de prestación.

68. ¿Con cuanta antelación mínima debe el distribuidor comunicar a los usuarios conectados a su red la necesidad de efectuar la inspección periódica de las instalaciones receptoras de combustibles gaseosos por canalización?

a) No constan plazos en la legislación.
b) Tres meses.
c) 7 días.

69. Conforme al artículo 25 del Real Decreto 1085/1992, de 11 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la actividad de distribución de gases licuados del petróleo, los usuarios que hubieran contratado el suministro de G.L.P. en botellas o envases, tendrán derecho a que el gas les sea facilitado en su propio domicilio

a) lo antes posible.
b) dentro del plazo de cuarenta y ocho horas contadas a partir de la solicitud, no computándose las de días inhábiles.
c) dentro del plazo de 14 días contados a partir de la solicitud, no computándose las de días inhábiles.

70. Para ser beneficiario de bono social eléctrico es requisito necesario

a) tener contratado el PVPC.
b) estar en posesión del título de familia numerosa independientemente de si el contrato se realiza en mercado libre o regulado.
c) tener un contrato en mercado libre.

71. Si un usuario es beneficiario del bono social eléctrico, ¿qué condiciones adicionales deberá cumplir para solicitar el bono social térmico?

a) Que el consumo eléctrico no sea superior a 2.500 kW/año.
b) Ninguna, los beneficiarios del bono social eléctrico no deben realizar ningún trámite ni solicitud.
c) Deberán presentar la documentación correspondiente en el Ministerio para la Transición Ecológica y el reto Demográfico.

72. La Ley del Sector Eléctrico es:

a) Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico.
b) Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, del Sector Eléctrico.
c) Ley 7/1995, de 23 de marzo, del Sector Eléctrico.

73. En los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo está legitimado

a) el Ministerio Fiscal y la persona acosada.
b) únicamente la persona acosada.
c) el Ministerio Fiscal, la persona acosada y los poderes públicos.

74. La negativa del compareciente a firmar el acta de inspección

a) no invalidará ésta.
b) invalidará ésta.
c) supondrá que por parte de los inspectores actuantes no se le advierta del derecho que le asiste a que se reflejen en el acta las manifestaciones que deseen formular.

75. El derecho de desistimiento de un contrato

a) es la facultad del consumidor y usuario de, al amparo de la garantía del bien, dejar sin efecto el contrato celebrado durante los primeros quince días, notificándoselo así a la otra parte. El consumidor deberá comunicar al empresario la falta de conformidad del bien a la mayor brevedad una vez conocida ésta.
b) es la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándoselo así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.
c) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

76. Según el art 12 del Decreto 147/1998, de 27 de agosto, de protección de los derechos de los consumidores y usuarios en el servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público, el suministrador está obligado a extender y entregar factura o justificante acreditativo del suministro de combustible efectuado a favor del usuario que lo solicite expresamente, donde figurarán entre otros, al menos los siguientes datos:

a) Superficie de la instalación en m2.
b) Matrícula del vehículo, aunque no lo requiera el usuario.
c) Tipo de combustible y cantidad de litros suministrados.

77. De las siguientes bonificaciones existentes de aplicación exclusivamente sobre los servicios prestados por Canal de Isabel II, a tenor de lo dispuesto en la Orden 1330/2018, de 18 de abril, del Consejero de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno, por la que se aprueban las tarifas de los servicios de aducción, distribución, alcantarillado, depuración y reutilización prestados por Canal de Isabel II, Sociedad Anónima, ¿cuáles son de aplicación?:

a) Por familia numerosa o vivienda numerosa.
b) Por pensión de viudedad.
c) Ambas son correctas.

78. Cuál de los siguientes artículos está excluido del ámbito de aplicación del Real Decreto 1718/1995, de 27 de octubre, por el que se regula el etiquetado de los materiales utilizados en los componentes principales del calzado:

a) Calzado ortopédico
b) Zapatillas de baño
c) Zapatos de fiesta de segunda mano