

Autenticación en ayre con credenciales de Office 365

Dentro de la iniciativa de IAM para que el acceso a recursos informáticos se realice con un único usuario, se comunica que **a partir del 1 de diciembre** la autenticación en el portal **AYRE desde la red corporativa**, <https://ayre.munimadrid.es>, se realizará solamente con las **credenciales de Office 365 (usuario/contraseña de correo)**

Por tanto, es importante que pruebe su cuenta de Office 365 (tipo nombre@madrid.es) cuanto antes, dado que a partir del día ese día se va a cambiar el modo de acceso a AYRE en la intranet (<https://ayre.munimadrid.es>), pasando a utilizarse solamente usuario y contraseña de Office 365. Ya **no funcionará el acceso con usuario LDAP (tipo ABC012)**

Importante: el acceso a AYRE por la **extranet** <https://ayre.madrid.es> seguirá estando disponible y se mantendrá el acceso con el **usuario y contraseña de AYRE**

PERSONAL AYUNTAMIENTO

Usted es **empleado del Ayuntamiento de Madrid** y ya tiene una cuenta de Office 365 asignada, cuyo identificador es la dirección de correo electrónico corporativo, tipo nombre@madrid.es

Si para entrar en ayre-Intranet (<https://ayre.munimadrid.es>), no se identifica aún con las credenciales de Office 365, puede estar en alguno de los siguientes casos:

1. **Utiliza habitualmente la cuenta de Office 365** para acceder al correo electrónico / Teams u otros servicios ofimáticos y, por tanto, **conoce la contraseña:** puede probar el acceso al portal de la intranet desde un **equipo de la red corporativa o mediante conexión por VPN con Pulse**, en la dirección <https://ayre.munimadrid.es>
2. **Si no se acuerda de la contraseña de la cuenta de Office 365**, puede acceder con su usuario (del tipo nombre@madrid.es) a <https://www.office.com> y seleccionar la opción **"He olvidado mi contraseña"** y reiniciarla. Si es la primera vez que accede, puede que tenga que configurar el doble factor de autenticación.
 - Si ha podido cambiar su contraseña, vuelva al punto 1.
 - Si no ha podido cambiar su contraseña, póngase en contacto con su soporte indicando que conoce la cuenta de Office 365 pero no recuerda la contraseña, para que la reinicien. Utilice estos canales
 - SICAM: teléfono 915133033
 - Si es personal de la Policía Municipal: 915133010

- Si es personal de la DG Emergencias, teléfono de la OSE: 914803488
- 3. **Si desconoce el nombre (usuario/contraseña) de la cuenta de Office 365**, póngase en contacto con su soporte, indicando que no conoce la cuenta de Office 365 asociada a su usuario:
 - Si ha podido cambiar su contraseña, vuelva al punto 1.
 - Si no ha podido cambiar su contraseña, póngase en contacto con su soporte indicando que conoce la cuenta de Office 365 pero no recuerda la contraseña, para que la reinicien. Utilice estos canales
 - SICAM: teléfono 915133033
 - Si es personal de la Policía Municipal: 915133010
 - Si es personal de la DG Emergencias, teléfono de la OSE: 914803488

PERSONAL EXTERNO

Puede que ya disponga de una cuenta de Office 365 asignada, o que no se le haya creado hasta el momento. De existir, será del tipo nombre@madrid.es o nombre.ext@madrid.es

1. **Si no la conoce o cree que no existe**, póngase en contacto con soporte, en el teléfono **915133033**
2. **Si la conoce y es del tipo nombre@madrid.es**, desde IAM se modificará el nombre de la cuenta para adaptarla a la política corporativa del Ayuntamiento, pasando a ser nombre.ext@madrid.es. Esta actuación se realizará el **15 de noviembre** y se le remitirá un correo a la cuenta de correo utilizada en el momento que se dio de alta, con la información del cambio de nombre.
 - a. Una vez tenga los datos de la cuenta nombre.ext@madrid.es, vaya al pto 3
 - b. En caso de que no tenga los datos de la cuenta, póngase en contacto con soporte, en el teléfono **915133033**
3. **Si la conoce y es del tipo nombre.ext@madrid.es**, se plantean dos casos
 - a. **Si conoce la contraseña**, puede probar el acceso a la Intranet, desde un equipo de la red corporativa o mediante conexión por VPN con Pulse, en la dirección <https://ayre.munimadrid.es>
 - b. **Si no se acuerda de la contraseña**, puede acceder con su usuario (del tipo nombre.ext@madrid.es) a <https://www.office.com> y seleccionar la opción "**He olvidado mi contraseña**" y reiniciarla. Si es la primera vez que accede, puede que tenga que configurar el doble factor de autenticación
 - i. Si ha podido cambiar su contraseña, puede probar el acceso a la Intranet, desde un equipo de la red corporativa o mediante conexión por VPN con Pulse, en la dirección <https://ayre.munimadrid.es>
 - ii. Si no ha podido cambiar su contraseña, póngase en contacto con soporte, en el teléfono **915133033**