TRIBUNAL CALIFICADOR DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS PARA PROVEER 20 PLAZAS DE TÉCNICO AUXILIAR DE ACOGIDA E INTEGRACIÓN SOCIAL (PROMOCIÓN INTERNA)

PRIMER EJERCICIO

CUESTIONARIO Y RESPUESTAS CORRECTAS

1.- Los funcionarios de carrera de Administración Local:

a) Pierden la condición de funcionarios al perder la nacionalidad española.
b) Podrán solicitar la rehabilitación los que hubieran perdido su condición por jubilación por incapacidad permanente.
c) Serán inhabilitados para nuevo ingreso en la función pública al renunciar a la condición de funcionario.

2.- Los centros y servicios dependientes de las administraciones autonómica y local, gestionados por entidades privadas mediante contratación administrativa:

a) Forman parte del sistema público de servicios sociales de la Comunidad de Madrid.
b) No forman parte del sistema público de servicios sociales de la Comunidad de Madrid, sino que tienen la consideración de entidades colaboradoras.
c) Forman parte del sistema público de servicios sociales sólo si son entidades sin ánimo de lucro y así consta en sus estatutos o normas fundacionales.

3.- Según el Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales, de la Dirección del Centro dependen las siguientes Unidades de Trabajo:

a) Unidad de Trabajo Social y Unidad Administrativa.
b) Unidad de Programas, Unidad de Servicios Sociales y Unidad de Gestión.
c) Unidad de Trabajo Social, Unidad de Programas y Unidad Administrativa.

4.- El análisis sociodemográfico del Padrón Municipal de Habitantes a 1 de enero de 2005 presenta los siguientes rasgos:

a) El 15% de los habitantes de la ciudad de Madrid son extranjeros.
b) El 10% de los habitantes de la ciudad de Madrid son extranjeros.
c) El 13% de los habitantes de la ciudad de Madrid son extranjeros.

5.- El sector de personas mayores según la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid se considera constituido:

a) Por las personas de 65 años o más.
b) Por las personas de 65 años o más con problemas de dependencia.
c) Por las personas de 65 años o más en situación laboral de jubilación.

6.- El Servicio de Mediación Intercultural (SEMSI) desarrolla las siguientes actividades:

a) Proporciona apoyo a los profesionales de los servicios sociales municipales en la tramitación de prestaciones que solicitan los inmigrantes.
b) Gestiona proyectos de carácter comunitario para facilitar la convivencia intercultural.
c) Facilita al Ayuntamiento de Madrid información sobre las dificultades que la población inmigrante encuentra en su proceso de integración.

7.- Los Técnicos Auxiliares de Acogida e Integración Social en el Centro de Acogida "San Isidro" para personas sin hogar:

a) Tienen las mismas funciones que los Técnicos Auxiliares de Servicios Sociales.
b) Tienen las funciones asignadas por el reglamento del centro.
c) Tienen aquellas propias de sus funciones y además las que les designe la dirección.

8.- El acceso de los ciudadanos a los centros de Atención a la Infancia (CAI) se realiza mediante:

a) Acceso directo de los ciudadanos.
b) Derivación de los centros de servicios sociales, centros escolares y sanitarios.
c) Por derivación de los servicios sociales municipales.

9.- Las personas que no tengan residencia legal en la Comunidad de Madrid:

a) Podrán percibir la Renta Mínima de Inserción si cumplen el resto de requisitos exigidos por la Ley 15/2001 de Rentas Mínimas.
b) No podrán percibir la Renta Mínima de Inserción, salvo que estén empadronados en un municipio de la Comunidad de Madrid.
c) En ningún caso podrán ser perceptores de la Renta Mínima de Inserción Social.

10.- El nombramiento de los miembros de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid se realizará de la siguiente manera:

a) Serán nombrados y separados por el alcalde de entre las personas que ostenten la condición de concejal.
b) Serán nombrados y separados por el alcalde, pudiendo recaer el nombramiento en concejales o personas que no ostenten la condición de concejal, siempre que el número de éstos no supere un tercio de sus miembros.
c) Serán nombrados y separados por acuerdo del Pleno a propuesta del alcalde, de entre las personas que ostentan la condición de concejal.

11.- Los menores inmigrantes no acompañados serán atendidos desde:

a) El programa de atención a la inmigración e interculturalidad del Ayuntamiento de Madrid.
b) Los servicios de protección a menores de la Comunidad de Madrid.
c) El Centro de Acogida San Isidro (CASI).

12.- Las funciones y tareas de los Técnicos Auxiliares de Acogida e Integración Social:

a) Nunca afectarán a los recursos externos del CASI.
b) Sólo se definen en el entorno de los programas de terapia ocupacional, centro de día y programa de alojamiento alternativo.
c) Sí están establecidas funciones y tareas del Técnico Auxiliar de Acogida e Integración Social con respecto a los recursos externos del CASI.

13.- La dependencia al consumo de drogas se define como:

a) La utilización de droga para consumo habitual.
b) El consumo inadecuado.
c) La necesidad de la droga de forma imperiosa y con síntomas tras la supresión brusca.

14.- La Ley 7/85 establece qué municipios deberán prestar servicios sociales:

a) Todos los municipios.
b) Los municipios con población superior a 20.000 habitantes.
c) Solo los municipios con población superior a 50.000 habitantes estarán obligados a cubrir la prestación de servicios sociales.

15.- ¿Qué suponen los Centros de Servicios Sociales dentro de la Red de Atención Pública?:

a) Un equipamiento social comunitario.
b) Un medio para fomentar la convivencia.
c) Un Centro de información.

16.- El Diseño de Intervención Social (DIS) debe realizarse en todas las atenciones:

a) No, solo en aquellos casos que tengan historia social y sean objeto de intervención.
b) Si, en todos los casos recibidos en el centro de servicios sociales.
c) No, solo en los casos de primera atención.

17.- ¿Los Centros de Atención a la Infancia dependen del Programa de distrito de Familia e Infancia?:

a) No, son autónomos en sus actuaciones.
b) No, dependen del Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía y se coordinan con los distritos para los que actúan.
c) Si, son un servicio especializado y dependiente del programa de Familia e Infancia del distrito.

18.- El órgano de máxima representación política de los ciudadanos en el gobierno municipal es:

a) La Junta de Portavoces.
b) El Pleno.
c) La Secretaría General Técnica.

19.- La elaboración de los Programas Individuales de Inserción a los que se refiere la Ley de Renta Mínima de Inserción de la Comunidad de Madrid se realizarán:

a) Exclusivamente por los Centros Municipales de Servicios Sociales.
b) Por los Centros Municipales de Servicios Sociales y, excepcionalmente, por entidades administrativas o sociales distintas de los Centros Municipales de Servicios Sociales.
c) Por entidades sociales sin ánimo de lucro a través de los Proyectos de Integración aprobados en cada convocatoria anual de subvenciones.

20.- Sobre los efectos en el Sistema Nervioso Central, el alcohol es:

a) Un estimulante.
b) Un depresor.
c) Ambas son correctas.

21.- Según la Ley de Renta Mínima de Inserción ¿qué tipo de infracción es la "Actuación fraudulenta del beneficiario en la percepción inicial y mantenimiento de la prestación?:

a) Grave.
b) Muy grave.
c) No es una infracción.

22.- Señalar los recursos municipales que pertenecen a la red especializada de atención a la mujer:

a) Centro Integral de Atención a la Mujer Prostituida.
b) Centro de Atención a Menores y Promoción de la Mujer "Gloria Fuertes".
c) Proyecto APOY.

23.- Una de las medidas adoptadas por el Ayuntamiento de Madrid que tiene por finalidad la prestación de servicios de calidad al ciudadano ha sido:

a) La publicación de un Decreto del Alcalde por el que se regula la Atención al Ciudadano en el Ayuntamiento de Madrid.
b) La próxima puesta en funcionamiento de la iniciativa Línea Madrid.
c) La incorporación del Ayuntamiento de Madrid al Convenio suscrito entre diferentes administraciones para la implantación en el municipio de Madrid de la denominada "ventanilla única".

24.- Los criterios de urgencia para la atención desde Primera Atención son:

a) Abandonos conyugales.
b) Agresiones o malos tratos.
c) Deudas por el alojamiento que conllevan al desahucio.

25.- ¿Cuál de los siguientes programas, no se desarrolla en el Centro de Acogida San Isidro:

a) Drogodependientes sin Hogar.
b) Terapias de prevención.
c) Alternativas de alojamiento.

26.- En el Ayuntamiento de Madrid el alcalde no podrá delegar una de las siguientes atribuciones:

a) Convocar y presidir las sesiones del Pleno.
b) Convocar y presidir las sesiones de la Junta de Gobierno.
c) Ejercer la superior dirección del personal al servicio de la Administración Municipal.

27.- El personal funcionario de la Administración Local se divide en:

a) 3 categorías.
b) 2 grupos.
c) 5 grupos.

28.- En drogodependencias la palabra "tolerancia" define:

a) Disminución de la toma de sustancia para alcanzar los mismos objetivos.
b) Disminución de los efectos de una sustancia tras la administración repetida de la misma.
c) Disminución de los efectos de una sustancia por utilización de otra.

29.- No es función de la Atención Social Especializada:

a) Asesoramiento, apoyo y tratamiento especializado.
b) Llevar a cabo planes y programas específicos por sectores de población.
c) Gestión de las prestaciones materiales de atención a domicilio y teleasistencia.

30.- El Foro Técnico Local sobre las Personas sin Hogar en Madrid tiene las siguientes funciones:

a) Realización de campañas de sensibilización dirigidas a los medios de comunicación para que favorezcan una actitud constructiva y solidaria en la población.
b) Prevención del sinhogarismo a través del desarrollo de programas de atención y rehabilitación psicosocial, que incidan en la mejora de la calidad de vida de las personas sin hogar.
c) Favorecer el desarrollo de acciones coordinadas y transversales promovidas desde las diferentes Áreas sectoriales del Ayuntamiento y desde la propia iniciativa social.

31.- Se consideran usuarios nuevos en los Centros de Servicios Sociales a:

a) Las personas que acuden por primera vez para solicitar una residencia para mayores.
b) Las personas que hace 6 meses que no acuden a cita con el Trabajador Social.
c) Las personas que no tienen expediente abierto o con expediente inactivo.

32.- El Departamento de Ayuda a Domicilio depende orgánicamente de:

a) Dirección General de Mayores.
b) Dirección General de Servicios Sociales.
c) Dirección General de Cooperación.

33.- El acceso del ciudadano al Servicio Social Municipal SAMUR Social tiene lugar:

a) Exclusivamente por derivación de los Servicios Sociales Municipales.
b) Exclusivamente a través del teléfono de emergencias 900100333.
c) Directamente a través de los teléfonos de emergencias 900100333 o 112.

34.- Con cuántos centros especializados en la atención a menores, Centros de Atención a la Infancia (CAI), cuenta el Ayuntamiento de Madrid:

a) 21.
b) 7.
c) 6.

35.- Se pueden delegar las competencias de Pleno:

a) Si, a las Comisiones según la Ley de Régimen Local.
b) No, son exclusivas en todas las condiciones.
c) Si, solo el Alcalde puede elegir la fórmula de delegación.

36.- El derecho de acceso a los archivos y registros públicos supone que:

a) En los documentos que contengan datos referentes a la intimidad de las personas, el derecho de acceso estará reservado a éstas.
b) Los ciudadanos, en las relaciones con las Administraciones públicas, tienen derecho a acceder a todos los registros y archivos existentes, sea cual sea la naturaleza del expediente.
c) El derecho de acceso puede ejercerse libremente respecto de los archivos que sirvan a fines exclusivamente estadísticos dentro del ámbito de la función estadística pública.

37.- La figura del Técnico Auxiliar de Acogida e Integración Social se crea:

a) En el Acuerdo Convenio para personal funcionario aprobado por el Ayuntamiento para el período 2000-2003.
b) Acuerdo Plenario de 24.10.02 por el que se aprueba el Preacuerdo sobre Promoción y Carrera profesional del personal municipal para 2002-2003.
c) Decreto de 6.04.04 por el que se aprueban las Bases que regirán las pruebas selectivas para cubrir plazas de la mencionada categoría.

38.- En un Centro Municipal de Servicios Sociales algunas de las prestaciones que se gestionan para mayores son:

a) Ayuda a domicilio y Teleasistencia.
b) Ayuda a domicilio para toda la población y Teleasistencia para personas mayores y personas con discapacidad.
c) Ayuda a domicilio y Teleasistencia para personas mayores y personas con discapacidad.

39.- El Voluntariado Social en la Comunidad de Madrid está regulado por:

a) La Ley 3/1994 del Voluntariado Social en la Comunidad de Madrid.
b) Está pendiente su regulación jurídica a través de un Plan de Voluntariado.
c) Sólo existe legislación estatal en materia de voluntariado.

40.- El proyecto APOI del programa municipal de atención a la población inmigrante es:

a) Un equipamiento integrado en la red básica de servicios sociales dirigido a cubrir las prestaciones básicas así como las derivaciones a los dispositivos especializados de aquellos inmigrantes que carecen de alojamiento y se encuentran en situación de emergencia social.
b) Un proyecto en cuya financiación participa el IMSERSO, la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Madrid para el desarrollo de actuaciones conjuntas en materia de acogida básica a inmigrantes procedentes de países del Este.
c) Un programa integral de acogida a jóvenes inmigrantes que queden fuera del sistema de protección de menores y a los que se les facilita alojamiento e instrumentos para el acceso al trabajo y a una vida autónoma.

41.- Los servicios municipales de protección a menores llevan a cabo las siguientes actuaciones:

a) Investigación de los hechos, valoración de la situación, declaración de riesgo o de desamparo, intervención y seguimiento.
b) Investigación de los hechos, valoración de la situación, adopción y cese de medidas legales de protección, intervención y seguimiento.
c) Investigación de los hechos, valoración de la situación, intervención y seguimiento.

42.- Los educadores sociales son profesionales que actúan en los Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Madrid:

a) No, solo existen en los centros escolares.
b) Si, están en todos los Centros de Servicios Sociales.
c) Si, están en los Centros de Servicios Sociales y en los Centros de Atención a la Infancia.

43.- Al Técnico Auxiliar de Acogida e Integración Social le corresponden las siguientes tareas:

a) La recepción y atención inicial de los usuarios que acuden al centro de servicios sociales.
b) La atención y aseo personal de los usuarios de los pisos tutelados.
c) Ambas respuestas son correctas.

44.- El programa de atención a la inmigración e interculturalidad del Ayuntamiento de Madrid se define con:

a) Un enfoque generalista.
b) Un enfoque sectorial por colectivos de inmigración.
c) Un enfoque generalista y basado en la especificidad.

45.- Los servicios sociales del sistema público de la Comunidad de Madrid diseñarán sus actuaciones tomando en cuenta los siguientes sectores de atención:

a) Familia e infancia, juventud marginada, minusválidos, tercera edad y mujer.
b) Menores, adultos y mayores.
c) Familia, infancia y adolescencia, personas con discapacidad y personas mayores.

46.- Dentro del programa de Infancia y Familia se encuentra el proyecto denominado Ludoteca ¿quiénes son los destinatarios de este proyecto?:

a) Menores entre 6 y 12 años.
b) Adolescentes de 13 a 18 años.
c) Menores de 10 a 17 años.

47.- El acceso a un Centro de Atención a Drogodependientes es:

a) Directo, para todos los ciudadanos que lo soliciten.
b) Sólo a través de la Red de Centros de Servicios Sociales Municipales.
c) Sólo a través de la Red Sanitaria.

48.- Los documentos que informan al ciudadano sobre las condiciones en que se prestan los servicios públicos incorporando los compromisos de calidad se denominan:

a) Carta de derechos sociales.
b) Prestaciones básicas.
c) Cartas de Servicios.

49.- ¿Quién tiene competencia en Servicios Sociales?:

a) Área de Gobierno de Servicios a la Comunidad.
b) Área de Empleo.
c) Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía.

50.- El Técnico Auxiliar de Acogida e Integración Social no podrá formar parte de:

a) Equipos del sector de servicios sociales.
b) Equipos técnicos de los centros de menores.
c) Equipos técnicos de evaluación de las convocatorias de subvenciones.

51.- La actual Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid es de fecha:

a) 27 de marzo de 2002.
b) 6 de junio de 2003.
c) 27 de marzo de 2003.

52.- La población objeto de atención en los Centros de Atención a la Infancia son:

a) Familias con menores de 0-16 años.
b) Familias con menores de 0-18 años.
c) Familias con menores de edad escolar.

53.- ¿Con qué número de Centros de Día municipales para mayores cuenta en la actualidad el Ayuntamiento de Madrid?:

a) 40
b) 32
c) 21

54.- La elaboración del Diseño de Intervención Social es una función que en el Ayuntamiento de Madrid tiene encomendada:

a) El trabajador social de Primera Atención.
b) El trabajador social de Zona.
c) El trabajador social de la unidad de programas.

55.- El Programa de Atención a las Drogodependencias, impulsa su línea de actuación para:

a) Ofrecer un tratamiento adecuado a las diferentes necesidades de los drogodependientes.
b) Prevenir el uso y abuso de sustancias por parte de adolescentes y jóvenes.
c) Detectar de forma precoz a los menores que se inician en el consumo de drogas.

56.- La Ley 4/99 modifica y regula los diferentes recursos administrativos establecidos por la Ley 30/92 y establece los siguientes:

a) Alzada, potestativo de reposición y extraordinario de revisión.
b) Alzada, ordinario y extraordinario de revisión.
c) Alzada y extraordinario de revisión.

57.- El Técnico de Acogida solo trabaja en Centros de servicios sociales especializados:

a) No, puede realizar tareas de apoyo y orientación en todos los Centros de la Red de Servicios Sociales Municipales.
b) Si, solo trabaja en centros de alojamiento de carácter específico.
c) Solo puede trabajar en Centros o Servicios de atención especializada.

58.- Las Juntas Municipales de los Distritos celebrarán sesión plenaria:

a) Una vez al mes.
b) Una vez al trimestre.
c) Una vez al mes a excepción del mes de agosto.

59.- El Ayuntamiento se organiza en:

a) Órganos Periféricos, Territoriales y Organismos Públicos.
b) Órganos Centrales, Territoriales y Organismos Públicos.
c) Órganos Centrales, Territoriales y Empresas Mixtas.

60.- En el procedimiento de ingreso involuntario en residencia para Mayores de Alto Riesgo, cuál de los siguientes pasos es falso:

a) La solicitud de plaza a la Comunidad de Madrid es tramitada por los Servicios Sociales del distrito.
b) La solicitud de plaza a la Comunidad de Madrid es tramitada por el Equipo de Atención a Mayores en Riesgo.
c) La Comunidad de Madrid adjudica la plaza y lo comunica al Equipo Técnico de Mayores en Riesgo.

61.- El servicio de atención telefónica para voluntarios y entidades del programa voluntariado municipal es:

a) Un servicio de información, atención y asesoramiento a voluntarios y entidades sociales.
b) Un servicio de información sobre recursos sociales y donaciones.
c) Un servicio de asesoramiento sobre demandas de cooperación social.

62.- ¿Cuál de los siguientes dispositivos para la atención a Drogodependientes tiene carácter municipal?:

a) Centro de Atención Integral al drogodependiente.
b) Centro de Atención al Drogodependiente.
c) Centro de Contacto.

63.- El Ayuntamiento de Madrid, en su estudio de Necesidades Sociales partió del siguiente esquema jerárquico:

a) Necesidades primarias, necesidades secundarias y necesidades de autonomía personal.
b) Necesidades primarias, necesidades de autonomía social y necesidades terciarias.
c) Necesidades primarias, necesidades secundarias y necesidades de convivencia.

64.- La Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, es aplicable a:

a) En tanto que es una ley estatal, sólo es de aplicación a la Administración General del Estado.
b) Todas las Administraciones Públicas.
c) A la Administración General del Estado y en algunos aspectos a las Comunidades Autónomas, a las que servirá de base para la regulación propia en su ámbito territorial.

65.- El programa “cuidar al cuidador” es:

a) Un programa dirigido a cuidadores que cuidan a menores.
b) Un programa dirigido a cuidadores de enfermos mayores o dependientes funcionales o/y deterioro psíquico.
c) Un programa dirigido a trabajadores de servicios sociales especializados.

66.- Se considera una prestación básica de servicios sociales:

a) Los Centros de Mayores.
b) El Servicio de Ayuda a Domicilio.
c) Las visitas domiciliarias.

67.- El circuito de Primera Atención en un centro de servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid se configura:

a) .Primera atención, atención en zona, centro especializado.
b) .Acceso por la Unidad Administrativa, primera atención en la unidad de trabajo social y atención en zona.
c) .Atención en zona con derivación previa de la Unidad Administrativa.

68.- La “Noche más Joven” es un Programa de Prevención dentro del ámbito:

a) Educativo.
b) Familiar.
c) Tiempo libre.

69.- Según la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid son necesidades sociales:

a) Las de los niños a recibir educación.
b) Las de los mayores a recibir una pensión.
c) Las derivadas del derecho de la persona a realizarse como ser social en el ámbito convivencial, familiar, y en el relacional entre el individuo y su entorno social.

70.- Los Centro de Atención a Drogodependientes atienden a menores con problemas de alcohol o drogas:

a) Solo por derivación del Centro de Atención a la Infancia.
b) Solo cuando son derivados de los Centros escolares en el marco de un programa.
c) Existe un programa que permite la atención directamente.

71.- El Servicio Municipal del SAMUR Social es:

a) Un servicio de intervención y coordinación operativa en las actuaciones de emergencias sociales.
b) Un centro de acogida previsto para grandes emergencias.
c) Una Unidad móvil.

72.- ¿Cuáles de estas tareas son funciones de los Técnicos de Acogida e Integración Social en un Centro de Mayores:

a) Organizar las actividades que demanden los usuarios del Centro.
b) Acompañar a los mayores a sus domicilios.
c) Todas aquellas tareas de apoyo que sean requeridas por la dirección del Centro en el marco de sus competencias.

73.- El programa de mayores de 75 años en situación de riesgo es un proyecto específico de:

a) Dirección General de Mayores del Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía.
b) Dirección General de Servicios Sociales del Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía.
c) No existe dicho programa.

74.- Realizar fichero de socios y hacer seguimiento de los mismos en los Centros de Mayores municipales es una función:

a) De los voluntarios de los Centros.
b) Auxiliares de Servicios Sociales.
c) De los Educadores Sociales.

75.- El primer Programa municipal de voluntariado del Ayuntamiento de Madrid se realizó en:

a) 1995.
b) 2001.
c) 1997.

76.- En los apartamentos para mayores una de las funciones principales del Técnico Auxiliar de Acogida e Integración Social consistirá en:

a) El mantenimiento del apartamento: averías, limpieza, funcionamiento del sistema de teleasistencia, etc.
b) Las propias de los Auxiliares de Ayuda a Domicilio.
c) La colaboración con el Equipo Técnico en la coordinación con los profesionales de la Salud que atiendan a los usuarios asignados.

77.- No serán funciones del Técnico Auxiliar de Acogida e Integración en el marco del programa de atención a personas mayores:

a) Realizar seguimiento de las becas de comedor.
b) Fomentar el voluntariado social de los mayores en coordinación con la Escuela Municipal de Voluntariado.
c) Programar la intervención psicosocial de los mayores en el Centro de Día.

78.- La organización y funcionamiento de los equipamientos básicos o Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid se regulan en:

a) El reglamento de Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid aprobado en 1989.
b) La Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
c) El Plan Concertado.

79.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relativas al Programa Madrid en Red (MAR) es la correcta?:

a) Es un programa puesto en marcha por el Ayuntamiento de Madrid a través del Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía y el organismo autónomo IAM.
b) Es un servicio gratuito.
c) Está dirigido a personas que no están demasiado familiarizadas con el entorno digital, multimedia, redes electrónicas y telefonía móvil.

80.- La sanción disciplinaria de suspensión de funciones impuesta a los funcionarios municipales por falta grave no excederá de:

a) 6 años.
b) 4 años.
c) 3 años.

81.- Las Juntas Municipales de Distrito son:

a) Departamentos del Ayuntamiento de Madrid.
b) Órganos territoriales de la Comunidad de Madrid.
c) Órganos territoriales de gestión desconcentrada y de proximidad a los vecinos.

82.- En los Servicios Sociales y en concreto en Primera Atención ¿quién debe hacer la valoración de las necesidades:

a) La evaluación para la detección de necesidades debe realizarla el Equipo Técnico y/o Trabajador Social.
b) La evaluación para la detección de las necesidades debe realizarla el Técnico Auxiliar de Acogida e Integración Social utilizando para ello métodos válidos y fiables.
c) Ambas respuestas son correctas.

83.- El Servicio de Ayuda a Domicilio es una prestación para Mayores determinada por:

a) El médico de cabecera.
b) Es prestada cuando la persona mayor ha recibido el alta después de un ingreso hospitalario.
c) La determina el Trabajador Social que corresponda.

84.- El Servicio de ayuda a domicilio es:

a) **De carácter generalista o comunitario.**
b) Específico para mayores.
c) De carácter específico en casos de dependencias.

85.- Según el Programa de Ayuda a Domicilio, los beneficiarios de éste ¿qué aportación económica realizarán?:

a) **Según su nivel de ingresos y el número de horas de atención.**
b) La aportación económica sólo será obligatoria si se recibe la prestación de "Auxiliar domiciliario".
c) La aportación económica sólo se realizará en caso de percibir jubilación.

86.- El Programa Vive y Convive es:

a) Un plan de convivencia.
b) Un plan de vivienda.
c) **Ayuda y compañía mutua y convivencia entre estudiantes y ancianos.**

87.- En el Ayuntamiento de Madrid está establecido que las urgencias sociales sean atendidas en primera instancia por:

a) **El Trabajador social de Primera atención, con independencia de que tenga o no expediente activo.**
b) Si tienen expediente activo, serán atendidas por su trabajador social de zona.
c) Todas las urgencias serán atendidas por el Director del Centro de Servicios Sociales, quien derivará posteriormente a la zona correspondiente.

88.- En qué año se constituye la Comisión de Mayores del Ayuntamiento de Madrid:

a) 1985.
b) 2000.
c) **1988.**

89.- El desarrollo de programas comunitarios para la promoción social de individuos y grupos de población, así como para la detección precoz de riesgo:

a) **Es una de las funciones de los servicios de Atención social primaria.**
b) Es una de las funciones de la atención social especializada.
c) Es una función asignada por la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid directamente a los servicios de Atención Social Primaria y, subsidiariamente, a los servicios de Atención Social Especializada.

90.- Los destinatarios del Centro Municipal de Acogida “San Isidro” dentro del programa de personas sin hogar son:

a) **Hombres y mujeres adultos mayores de 18 años.**
b) Hombres y mujeres hasta 65 años.
c) Hombres adultos.