

Guía de las nuevas tecnologías

Índice

Saltar la brecha. Un acercamiento sencillo a las nuevas tecnologías	5
Al alcance de la mano.	
Para qué sirve un ordenador	7
El ordenador y su funcionamiento	7
• Sistema operativo	9
• Programas y software	11
Qué es internet y cómo conectarse	12
La tecnología en nuestra vida cotidiana	13
Comprar a través de internet	14
Gestiones bancarias	16
Las administraciones públicas y declaración de la renta	18
Escribir	19
Cómo buscar informaciones de interés	20
El trabajo y la tecnología	22
Buscar trabajo en internet	23
Trabajar desde nuestra casa	24
Llevar la contabilidad	25

La tecnología en la educación	27
Cursos para el ordenador	27
Cursos asistidos a distancia	29
Fondos bibliográficos y libros de consulta	32
El ocio y la tecnología	35
Música	38
Juegos	42
Vídeo	45
Prensa, radio y televisión	48
Imágenes	50
Nos comunicamos	52
Correo electrónico y la mensajería instantánea	54
Chats y foros	56
Internet y telefonía	57
Mar, centros al servicio del ciudadano madrileño	60
Glosario de términos más frecuentes	62



Saltar la brecha. Un acercamiento sencillo a las nuevas tecnologías

El gran desarrollo tecnológico producido en los últimos tiempos ha propiciado que las nuevas tecnologías entren poco a poco en nuestra vida cotidiana. Ordenadores personales, teléfonos móviles, impresoras, cámaras digitales de fotos y de vídeo, Internet, nuevos soportes para almacenar información, para grabar y reproducir música, imágenes y documentos de texto. Un sinfín de artilugios hasta hace poco inimaginables se han instalado definitivamente en nuestro día a día. En este sentido podemos hablar de una democratización de la tecnología. Los últimos avances están hoy al alcance de todo el mundo.

Estos cambios no deben abrumarnos. La finalidad de esta revolución tecnológica es hacernos la vida más sencilla. Todo lo nuevo a veces produce vértigo. Nos surgen dudas, nos planteamos si seremos capaces de aprender a manejar estos nuevos artefactos que proliferan a nuestro alrededor. En el caso de las nuevas tecnologías hay una dificultad añadida, la jerga que se emplea habitualmente incluye muchas siglas y palabras prestadas de otras lenguas (sobre todo del

inglés). Esto puede hacer que aumenten nuestras dudas, pero no tenemos por qué quedarnos atrás. Cualquiera que se lo proponga puede convertirse en un usuario desenfocado y beneficiarse de las oportunidades que nos brindan las nuevas tecnologías. Seguramente el paso más importante sea convencerse de que uno es capaz. Una vez realizado este esfuerzo inicial, probablemente nos sorprendamos al descubrir que el manejo de todos estos aparatos es mucho más sencillo de lo que habíamos imaginado. Cualquiera puede hacerlo.

Esta pequeña publicación es una invitación para todos aquellos que todavía no se han asomado a las innumerables ventajas que las nuevas tecnologías ponen al alcance de nuestras manos.

Al alcance de la mano. Para qué sirve un ordenador

El ordenador personal se ha convertido en muy pocos años en elemento muy familiar para todos. Es una maravillosa herramienta que nos permite realizar innumerables tareas. Nos puede ayudar a comunicarnos con personas que están lejos, a escribir, a dibujar, a encontrar cualquier tipo de información, a llevar la contabilidad, a oír música, a ver películas y fotos, a comprar cualquier cosa, a realizar

numerosos trámites y gestiones. Son tantos los usos que le podemos dar a esta potente máquina que sería imposible enumerarlos todos.

Aprender a manejar esta valiosa herramienta nos puede ayudar en numerosos aspectos de nuestra vida diaria. Con un poco de interés y de ayuda cualquiera puede aprender a utilizar un ordenador personal. Su manejo es bastante sencillo, y seguramente ésa sea una de las claves de su popularidad.

El ordenador y su funcionamiento

Un ordenador personal consta de los siguientes elementos:

Teclado Sirve para que le digamos a la máquina lo que queremos hacer en cada momento.

Ratón Nos permite desplazarnos por la pantalla y, al igual que el teclado, decirle al ordenador qué queremos hacer.



Monitor o pantalla Es donde vemos lo que estamos haciendo y las opciones de que disponemos en cada momento. Su tamaño se mide en pulgadas, igual que el de los televisores.

CPU Es la parte del ordenador que se encarga de llevar a cabo las tareas que nosotros le encomendamos. Consta de varias partes:

- **Procesador** Realiza las diversas operaciones y cálculos necesarios para efectuar las tareas.
- **Memoria** Es el lugar en el que la máquina almacena los datos mientras está trabajando con ellos.
- **Dispositivos para almacenar datos** Existen varios dispositivos para almacenar datos en un ordenador. Los más frecuentes son el disco duro, que normalmente se encuentra en el interior de la CPU y que puede albergar gran cantidad de información; el CD ROM, que es como un CD de música y que también sirve para guardar información; y el DVD.

Periféricos Son aparatos que conectamos al ordenador. El teclado, el ratón, la disquetera y el CD ROM son periféricos. Otros de los más frecuentes son: **impresoras**, que nos permiten imprimir documentos, dibujos y fotos con calidad profesional; **escáner**; que nos posibilita

archivar imágenes en la memoria del ordenador, para verlas, modificarlas o transmitirlas; **altavoces**, que nos facilitan escuchar música o la radio; **cámaras de vídeo y de fotos**.

Sistema operativo

El ordenador necesita que le digamos qué queremos hacer. El Sistema Operativo es la herramienta que hace que eso sea posible, el instrumento que nos permite controlar el ordenador. El Sistema Operativo coordina todos los elementos del ordenador, y nos permite interactuar con él.

Los Sistemas Operativos más utilizados son Windows, Linux y Mac.

Programas y software

Llamamos software o programas a la información que damos al ordenador para ejecutar la tarea que deseamos realizar. Existen programas de todo tipo, para escribir, para dibujar, para hacer cálculos, para conectarse a Internet. Aprendiendo a manejar estos programas podremos realizar todas estas actividades con total facilidad. Muchos de ellos son bastante sencillos de utilizar.

El Sistema Operativo es, por ejemplo, un programa.

Qué es internet y cómo conectarse

Un ordenador es una potente máquina capaz de albergar una gran cantidad de información. Imaginemos por un momento que todos estos ordenadores estuviesen conectados entre sí. Gracias a esa conexión usted cómodamente, desde su casa o en su lugar de trabajo, podría tener acceso a la información que se guarda en cualquiera de esos millones de ordenadores interconectados con el suyo. Eso es más o menos Internet. Es una red mundial de ordenadores conectados entre sí. El uso de Internet es muy sencillo y las posibilidades que nos brinda son inagotables. Así, en muy pocos años se ha convertido en un elemento habitual en nuestras vidas.



A través de Internet uno puede hacer cosas tan variopintas como comprar cualquier cosa y que te lo traigan a tu casa, sacar entradas para el cine, buscar trabajo, consultar prácticamente cualquier documento u obra que se pueda imaginar, buscar todo tipo de informaciones útiles, comunicarse con personas que se encuentran en la otra punta del mundo, realizar operaciones bancarias y un sinfín de posibilidades.

La mayor parte de los contenidos que se encuentran en Internet son gratuitos, no hay que pagar para acceder a ellos. A través de Internet podemos acceder a tanta información que uno de los problemas que plantea es conseguir filtrarla de algún modo, separar el grano de la paja. Existen sencillas herramientas que nos ayudan en esta tarea. Aun así, conviene tener siempre en cuenta que algo no es necesariamente cierto por el hecho de aparecer en Internet. Cualquiera puede poner la información que deseé en la red, incluidos nosotros mismos.

Conectarse a Internet hoy en día es una operación muy fácil. Basta seguir los siguientes pasos:

1 Contactar con un operador telefónico y dar de alta la conexión

En la actualidad existen gran cantidad de compañías que ofrecen este tipo de servicios. Los precios de las conexiones se han abaratado

mucho en los últimos tiempos. Conviene revisar bien las distintas tarifas antes de decidirse por una u otra compañía.

2 Conectar un módem a su ordenador e instalarlo

Un módem es un aparato periférico que conecta su ordenador a una línea telefónica. De este modo usted tiene acceso a millones de ordenadores integrados en esta red. Muchas de las compañías incluyen un módem en sus ofertas para conectarse a Internet. La instalación no es difícil. Cada vez es más habitual que las compañías proporcionen un router inalámbrico en lugar de un módem. Con este dispositivo, varios ordenadores pueden compartir la conexión a Internet.

Para navegar por Internet es necesario un programa llamado navegador. El más conocido es Internet Explorer, que va incluido en el sistema operativo Windows, pero pueden utilizarse otros como Firefox (gratuito) u Opera (comercial).

Siguiendo estos dos pasos y adquiriendo unos conocimientos elementales cualquiera puede acceder al universo de información que circula por la Red.

Llamamos navegar a la acción que consiste en buscar información en esta inmensa red a través de un ordenador. Internet está organizado mediante páginas web. Existen miles de millones de páginas web,

cada una alberga contenidos de todo tipo. Las hay especializadas en temas muy concretos y de materias diversas. Todas las webs forman una tela de araña en la que los nudos son los enlaces. Gracias a las páginas web accedemos a la información.

Existe una herramienta que es de gran ayuda a la hora de navegar, los buscadores. En los buscadores nosotros introducimos palabras clave relacionadas con el tema que nos interesa; ellos se encargan de buscar en toda la red páginas web que incluyan esas palabras. Realizan esta complicada operación en décimas de segundo.



La tecnología en nuestra vida cotidiana

El desarrollo de los ordenadores y de Internet ha hecho posible que numerosas tareas cotidianas sean ahora mucho más sencillas. Las mejoras tecnológicas y el abaratamiento de precios han permitido que se popularicen de manera increíble en muy pocos años. Tanto es así que, de forma directa o indirecta, están presentes en buena parte de las actividades que desarrollamos todos los días. Se han convertido en un elemento habitual en muchas casas.

Estas son algunas de las tareas cotidianas para las que un ordenador puede ser de gran utilidad:



Comprar a través de internet

Es una opción bastante novedosa que poco a poco va ganando adeptos. En pocos años será algo habitual ya que ofrece grandes ventajas. Comprar a través de Internet es rápido, cómodo, seguro y abarata los precios.

A día de hoy se puede comprar casi cualquier cosa desde un ordenador: una casa, un coche, un billete de avión, productos de un supermercado, etcétera.

El método de pago más habitual es mediante tarjeta de crédito y en muchos casos los productos se entregan en el domicilio. Los sistemas de pago son muy seguros, siempre que se conozca la identidad del sitio web en el que se va efectuar la compra.

Algunos consejos para comprar en Internet:

- Compare precios, consulte distintas tiendas on-line.
- Imprima siempre las condiciones del contrato y las garantías.
- Compruebe que las empresas tengan direcciones físicas.
- En caso de que usted reclame que le han cobrado algo que no ha comprado, es la empresa vendedora quien tiene que demostrar que dicha compra existió.

Gestiones bancarias

Todas las entidades bancarias tienen páginas web en las que ofrecen sus servicios. Hay bancos que ni siquiera tienen sucursales físicas sino que ejercen su actividad únicamente en la Red. Se puede realizar prácticamente cualquier gestión o trámite bancario desde un ordenador. Puede comprobar su saldo, abrir una cuenta, ordenar pagos, transferencias, contratar planes de pensiones, hipotecas.. Casi cualquier cosa.



La banca on-line ofrece grandes ventajas. Es mucho más rápida y cómoda que la tradicional. Elimina las colas y los problemas de horarios. Además existen ofertas de servicios bancarios en Internet que no están disponibles en las sucursales.

Las administraciones públicas y declaración de la renta

Los trámites burocráticos y las consultas a la Administración siempre han tenido fama de provocar tareas tediosas y dilatadas. La implantación de la informática y la llegada de Internet han permitido que las Administraciones Públicas dispongan al fin de una herramienta adecuada para agilizar estos procesos.

La gran mayoría de las instituciones disponen de páginas web propias en las que el ciudadano puede obtener información de todo tipo de manera rápida y eficaz.

Así mismo cada vez se pueden resolver más trámites por Internet, sin necesidad de desplazarse. La Red es el elemento perfecto para acercar la Administración a la gente. Disponen de páginas webs los distintos ministerios, las Comunidades Autónomas, gran parte de los municipios (por supuesto, el Ayuntamiento de Madrid), las universidades, y otras muchas instituciones públicas. El sector público está haciendo un gran esfuerzo por aumentar su presencia en Internet.



Un ejemplo significativo es el Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas. En la actualidad se puede realizar la Declaración a través de Internet, así como acceder a toda la información y obtener los formularios necesarios. El proceso es gratuito y completamente seguro y confidencial. Basta instalar un programa que, entre otras cosas, nos advierte de los posibles errores.

Cómo buscar informaciones de interés

Los ordenadores cada vez tienen mayor capacidad. Un solo ordenador es capaz de almacenar una cantidad extraordinaria de información. Esto hace que sea imprescindible saber organizar y localizar la información disponible de manera rápida y efectiva. Hay muchas herramientas que nos ayudan a localizar los distintos archivos. Son aplicaciones muy intuitivas y sencillas de utilizar. Aun así siempre conviene organizar todos los archivos y documentos que queramos almacenar, agruparlos por temas y categorías, jerarquizarlos, como si de archivos físicos se tratara.

Internet ha hecho posible que tengamos una enorme cantidad de información a nuestra disposición. Buscar información es una de las actividades para las que más utilizamos Internet. No existe otra fuente de información que sea tan amplia y tan sencilla de manejar. En la Red podemos encontrar prácticamente cualquier cosa que nos

propongamos. Como ya hemos comentado con anterioridad, los buscadores son la herramienta que nos ayuda en esta labor. Nos permiten hacer una primera selección para restringir y acotar la búsqueda. Sin ellos, localizar cualquier cosa que nos interese en la Red sería una labor titánica. Hay que tener en cuenta que en muchas ocasiones no sabemos exactamente en qué página web se encuentra la información que deseamos.

Escribir y llevar la contabilidad

Los ordenadores han sustituido casi por completo a las antiguas máquinas de escribir. Escribir con un ordenador es muy fácil, basta con que dispongamos de un programa llamado procesador de textos.

Un procesador de textos es una aplicación que nos permite escribir documentos y darles formato. Entendemos por dar formato poder definir el tipo de letra que deseamos utilizar en cada momento, establecer los márgenes, resaltar algo poniéndolo en negrita si así lo deseamos, hacer anotaciones y notas al pie de página y muchas otras opciones para que los documentos que elaboramos tengan aspecto profesional.

Los documentos que elaboramos los podemos almacenar en el propio ordenador o en cualquiera de los distintos soportes de que disponemos, como por ejemplo los CD ROM. Esto supone una gran

ventaja, ya que basta pulsar un botón para que podamos recuperar cualquier documento y consultarlo o modificarlo a nuestro antojo. Además, gracias a Internet podemos enviar un documento a cualquier parte del mundo en pocos segundos.

La impresora es el complemento perfecto de los procesadores de texto. Es el periférico que permite que lo que vemos en la pantalla quede impreso en papel con calidad óptima.

Las Hojas de Cálculo son aplicaciones informáticas que nos permiten elaborar con rapidez y eficacia toda clase de cálculos, desde operaciones aritméticas sencillas (sumas, multiplicaciones, etcétera) hasta cálculos estadísticos o financieros. Nos permiten incluir fórmulas, todo lo complejas que queramos, para que la máquina realice todos los cálculos que podamos imaginar.

La utilidad de una herramienta de estas características es evidente. Sirven para llevar la contabilidad de un negocio o nuestras cuentas domésticas, para elaborar estadísticas, para realizar previsiones de todo tipo. Con las Hojas de Cálculo podemos también crear también numerosos gráficos y diagramas que representen de manera visual los cálculos que estamos elaborando.

Por su parte, las Bases de Datos son programas que nos ofrecen la posibilidad de almacenar de manera organizada gran cantidad de

información. Una de las grandes ventajas es que luego podemos acceder a esa información de manera rápida y eficaz. Imaginemos un archivo tradicional con sus carpetas, estanterías, etiquetas, y sus métodos de almacenamiento habituales (por orden alfabético, por materias...). Pues bien, todo eso cabe en cualquier ordenador hoy en día, además la gestión y la consulta de toda esa información es mucho más fácil. Al conjunto de programas de uso habitual en la oficina se le llama paquete ofimático. El más conocido es Office de Microsoft, pero hay alternativos como Star Office de Sun y Open Office.

El trabajo y la tecnología

En la actualidad la mayoría de los centros de trabajo se encuentran informatizados. Las empresas no han pasado por alto las enormes posibilidades que les brinda el desarrollo tecnológico. Esto no quiere decir que tengamos que ser expertos en informática para desempeñar un empleo, lo que si que conviene es tener unas nociones elementales de usuario. Con esta base podemos aprender a manejar cualquier aplicación o programa que nos propongamos. Muchas empresas utilizan programas específicamente desarrollados para ellas que se ajustan a sus necesidades. En muchos casos las propias empresas ofrecen cursos específicos de formación a sus empleados para aprender a manejar las distintas herramientas informáticas que utilizan.

Internet, procesadores de texto, hojas de cálculo, gestores de bases de datos. Las utilidades que se le pueden dar a un ordenador en el ámbito laboral son innumerables. En muchas oficinas todos los ordenadores están conectados en red. Esto permite compartir información en tiempo real. Es una especie de Internet a pequeña escala.

Buscar trabajo en internet

La Red ha entrado de lleno en el ámbito laboral. Para quien está en situación de buscar un empleo, un ordenador y una conexión a Internet son dos instrumentos excelentes para obtener un puesto de trabajo. No es que sustituya las formas tradicionales de buscar trabajo, pero las complementa. Es una forma sencilla, barata y eficaz de localizar multitud de ofertas de empleo.

Nos permite encontrar rápidamente ofertas de empleo en todo el planeta. Uno puede orientar la búsqueda indicando el campo en el que se desea desempeñar la actividad laboral o el área geográfica elegida. Tenemos acceso a las ofertas de empleo de forma inmediata. Tan pronto como se hacen públicas podemos conocerlas. Hace posible que tan sólo unos segundos después de conocer una oferta de empleo remitamos a la empresa en cuestión nuestros datos y nuestro currículum vitae, siguiendo unos sencillos pasos.



Gracias a la Red, podemos localizar ofertas de empleo tanto públicas como privadas, consultar informaciones y realizar algunos trámites en el INEM, obtener consejos utilidad para elaborar un currículum y orientar nuestra búsqueda.

Existe una gran cantidad de bolsas de trabajo gratuitas en Internet. En ellas cada día se publican miles de ofertas de empleo.

Trabajar desde nuestra casa

En muchas profesiones, sobre todo en las que denominamos liberales (periodistas, abogados, arquitectos, diseñadores, programadores, traductores...), el viejo sueño de trabajar desde nuestra propia casa es ya una realidad. Esto es lo que denominamos Teletrabajo. Con un ordenador y una conexión adecuada, podemos trabajar desde casa y enviar los resultados de nuestra labor sin mayores dificultades. El Teletrabajo se va popularizando poco a poco.

Es también una maravillosa herramienta para la inserción laboral de las personas que padecen algún tipo de discapacidad física.

La tecnología en la educación

El mundo de la educación tampoco ha sido ajeno a las enormes posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías.



Conscientes de su importancia, los planes de estudios incluyen entre sus materias algunas cuya finalidad es que todo el mundo adquiera unas nociones básicas de informática. La educación a distancia ha experimentado un gran auge en los últimos tiempos gracias a las puertas que abren la Red y los ordenadores. Hoy es día uno pude estudiar casi cualquier cosa con un ordenador desde su casa. Además Internet es un instrumento excelente para informarse y solicitar becas.

Cursos para el ordenador

Existen toda clase de cursos en formato CD Rom. Los CD's tienen la misma función que los libros de toda la vida, pero pueden contener mucha más información, ocupan menos espacio, son más baratos y rápidos de utilizar. Basta consultar el índice y pulsar un botón para que al instante aparezca ante nuestros ojos la parte del manual que queremos consultar. El llamado software educativo pone al alcance del usuario una oferta bastísima de cursos accesibles todos los días del año. Existen cursos para todos los niveles y edades. Hay cursos de idiomas, de informática, para aprender a manejar programas, de cocina, para formarse profesionalmente, para adquirir toda clase de conocimientos. Muchos cursos incluyen material y ejercicios que el alumno puede realizar, de manera que sea una labor interactiva. En Internet se puede encontrar un gran número de cursos gratuitos.

Cursos asistidos a distancia

Las universidades, escuelas y centros de idiomas cada vez están más presentes en la Red. Se pueden adquirir incluso titulaciones oficiales siguiendo estos cursos. A este tipo de enseñanza se la denomina no presencial. Los cursos on-line son muy fáciles de manejar. Basta tener unas nociones elementales de informática, un ordenador y una conexión a Internet para realizarlos.

A través de la Red podemos obtener gran cantidad de material didáctico: manuales, ejercicios, imágenes, archivos de audio, vídeos educativos, etcétera. Así mismo podemos consultar con un profesor para que nos oriente sin que éste tenga que estar físicamente presente. Una de las grandes ventajas de la enseñanza a través de Internet es la flexibilidad. Podemos dedicarle tiempo cuando podamos sin estar sujetos a la rigidez de los horarios. La enseñanza on-line está en auge, acerca la educación a todo el mundo independientemente de dónde resida.

Fondos bibliográficos y libros de consulta

Internet nos ha puesto al alcance de la mano más información, libros y obras de consulta de la que hubiéramos podido imaginar hace tan sólo unos años. Seguramente ésta sea una de las aplicaciones más

satisfactorias de la Red. Podemos localizar y consultar con rapidez casi cualquier escrito que haya sido publicado en papel impreso o en formato electrónico.

La herramienta para realizar las consultas cuando no sabemos la dirección de la página que queremos visitar son los Buscadores. Los criterios más habituales para organizar una búsqueda son:

- El autor
- El título
- La editorial
- Fecha de publicación (sobre todo para consultar periódicos y revistas)
- La materia o la palabra clave del tema que nos interesa

Con Internet podemos buscar referencias en diccionarios, encyclopedias, bibliotecas digitales, podemos encontrar obras descatalogadas. Quien tiene un ordenador y una conexión a Internet tiene también la mayor biblioteca y la más fácil de consultar que haya existido jamás.

El ocio y la tecnología

Un ordenador no es sólo una prodigiosa herramienta de trabajo y estudio, ofrece también numerosas posibilidades de ocio. En la actualidad la mayoría de los ordenadores son aparatos multimedia. Esto quiere decir que son capaces de almacenar y reproducir no sólo texto, sino sonidos, música, imágenes, vídeo y animaciones en formatos digitales de diferentes tipos.

La informática ha incorporado actividades asociadas tradicionalmente al ocio. Con un ordenador podemos escuchar música o la radio, ver películas, dibujar, ver fotos y retocarlas, leer la prensa, jugar al ajedrez. Además ha hecho que surjan nuevas modalidades de entretenimiento como pueden ser los juegos electrónicos o las partidas en red o a distancia.

Música

En un ordenador podemos escuchar música. Para ello es necesaria una tarjeta de sonido (todos los ordenadores la llevan), unos altavoces y un reproductor de CD ROM o de MP3. Un CD ROM puede leer cualquier CD. Además de oír música, podemos grabarla, almacenarla

e incluso componerla. Existen numerosos formatos para almacenar archivos de audio de forma que ocupen muy poco espacio en la memoria del ordenador; hasta tal punto es así, que caben miles de canciones. Las grabadoras de CD's se han abaratado mucho: hoy en día son muy accesibles, de modo que sin movernos de nuestra casa podemos grabar discos compactos con calidad profesional.

A través de Internet también podemos comprar cualquier disco, incluso aquellos que no han sido editados en nuestro país. En la actualidad hay muchos artistas que ponen su música en Internet para que la gente la pueda escuchar de forma gratuita.

Juegos

Existe toda clase de juegos para el ordenador, de los más tradicionales a los más sofisticados: todos tienen cabida. Hay por ejemplo numerosos juegos educativos para niños y adultos. Juegos clásicos como el ajedrez, las damas o las cartas también están disponibles en formato adecuado para el ordenador y en la Red.

El caso del ajedrez es significativo. Podemos jugar solos contra el ordenador eligiendo el nivel de dificultad, jugar partidas contra otras personas aunque se encuentren en cualquier otra parte del mundo, podemos consultar manuales y partidas célebres. Todo sin movernos de casa.



En los últimos años han aparecido también innumerables juegos electrónicos. Los hay de todo tipo y han alcanzado un grado de desarrollo y perfección notable. Son los herederos de las antiguas máquinas recreativas. En Internet podemos encontrar muchos juegos gratuitos. Un ordenador es de por sí una videoconsola.

Vídeo

Al igual que sucedió con los lectores de CD's, hoy en día por un precio bastante asequible cualquiera puede conectar un lector de DVD a su ordenador y ver películas o cualquier tipo de vídeo digital. Para ello es necesario también tener una tarjeta gráfica (casi todos los ordenadores la tienen) e instalar un pequeño programa que nos permita reproducir imágenes. Hay programas que posibilitan también editar nuestros propios vídeos.

Podemos contemplar las imágenes en la pantalla del ordenador o bien conectándolo a un monitor digital o a un proyector.

Los archivos de video son de los que más ocupan en el disco duro del ordenador. Cada día aparecen nuevos sistemas para comprimir la información que hacen que las imágenes de vídeo ocupen menos recursos.

Prensa, radio y televisión

Internet y la tecnología multimedia permiten que desde un ordenador podamos, por ejemplo, leer periódicos o revistas de cualquier parte del mundo, en muchos casos de forma gratuita. El coste de la mayor parte de las páginas se paga con los anuncios. En algunos casos, podemos incluso acceder a la base de datos del medio y consultar ejemplares antiguos y otras informaciones. Hay periódicos que sólo están disponibles en la Red.

Con las radios sucede lo mismo. Muchas emisoras convencionales ya están disponibles a través de Internet; además han surgido otras muchas pensadas únicamente por y para la Red. Esto nos permite elegir entre emisoras generalistas y especializadas de todo el mundo. Montar una radio en la Red reduce increíblemente los costes respecto a la radio tradicional.

La presencia de las televisiones en Internet todavía no es tan masiva como la de otros medios. Pese a ello todas las cadenas de televisión disponen de páginas webs en las que uno puede acceder a algunos de sus contenidos. Ya hay numerosos acontecimientos que se retransmiten en directo para todo el mundo vía Internet. El problema hasta hoy es la transmisión. Las conexiones más habituales no son lo

suficientemente rápidas como para que la recepción y la emisión tengan una calidad óptima. Sin embargo, los avances que se están produciendo en este campo hacen prever un futuro de posibilidades hasta ahora desconocidas en el que televisión e Internet caminen de la mano.



Imágenes

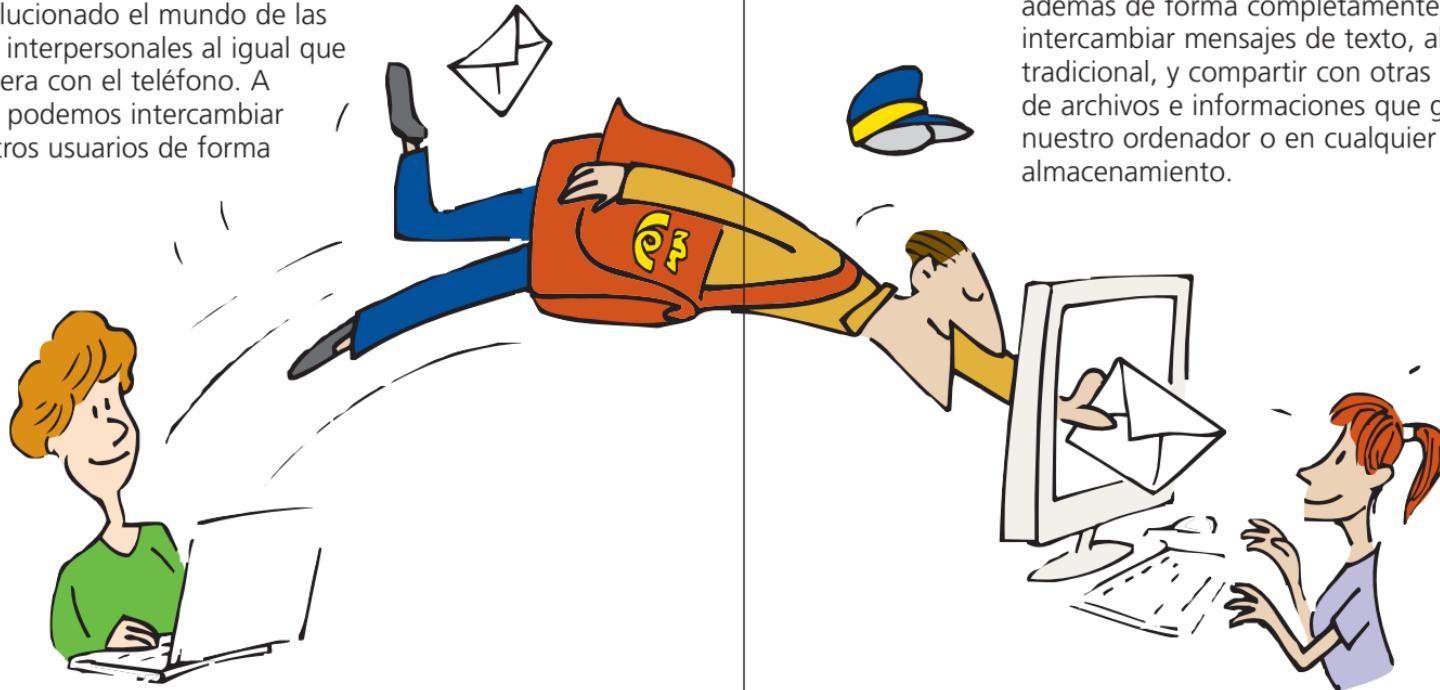
El continuo progreso de las aplicaciones informáticas ha revolucionado el mundo del dibujo, de la fotografía y de la manipulación de imágenes. Los ordenadores se han implantado como una herramienta de trabajo imprescindible para estas actividades, tanto a nivel profesional como doméstico. La variedad de recursos que nos brinda la informática en este campo resulta increíble. El usuario dispone de herramientas y posibilidades impensables en una mesa de dibujo tradicional o en taller de revelado. La mayor de todas ellas seguramente sea la de poder probar todo cuanto uno quiera, siempre con la posibilidad de borrarlo y dejar la imagen como estaba si el resultado no convence.

En un ordenador podemos almacenar imágenes y modificarlas a nuestro antojo. Podemos crear un álbum de fotos virtual o imprimir las imágenes en papel. Utilizando un escáner (un aparato periférico) tenemos la opción de reproducir cualquier fotografía o dibujo con total fidelidad en la memoria y en la pantalla de nuestro ordenador. Una vez hecho esto, podemos almacenarla o modificarla tanto como queramos.

El desarrollo en este campo ha ido en paralelo al de la fotografía y el vídeo digital.

Nos comunicamos

Internet ha revolucionado el mundo de las comunicaciones interpersonales al igual que en su día sucediera con el teléfono. A través de la Red podemos intercambiar mensajes con otros usuarios de forma instantánea.



Es como si una carta pudiera ser recibida por su destinatario en el instante mismo de ser enviada, y además de forma completamente gratuita. Podemos intercambiar mensajes de texto, al estilo del correo tradicional, y compartir con otras personas todo tipo de archivos e informaciones que guardemos en nuestro ordenador o en cualquier soporte de almacenamiento.

En un periodo increíblemente corto el correo electrónico, los chats o los foros se han incorporado definitivamente a nuestras vidas. Comunicarnos con otras personas es una de las utilidades preferidas por los usuarios de Internet. Es rápido, sencillo, efectivo y práctico. Es una valiosa herramienta tanto para la vida laboral como para la personal.

El correo electrónico y la mensajería instantánea

A través de Internet podemos enviar un correo electrónico o e-mail, a uno o varios interlocutores, en pocos segundos. Se puede revisar si hemos recibido algún correo electrónico desde cualquier ordenador que disponga de una conexión a Internet.

Para recibir o enviar mensajes basta con tener una dirección. Obtener una dirección de e-mail es un trámite sencillo y gratuito.

Las direcciones de correo electrónico son muy fáciles de identificar: todas incluyen el carácter @ (arroba). Suelen tener la siguiente forma:

Nombre_de_usuario@nombre_del_servidor.com o .es

Hay otros dominios (que así se denomina al .com o .es), aunque menos utilizados, como el .org o el .info. Cada país tiene su propio dominio; por ejemplo, España es el .es, Francia el .fr; Reino Unido .uk, etcétera.

El servidor es la empresa que se encarga de que la comunicación se lleve a efecto. Sus servicios son gratuitos. Algunos de los más utilizados son: hotmail y yahoo.

Una vez obtenida la dirección podemos enviar y recibir mensajes y consultarlos cuando queramos desde cualquier ordenador con conexión.

La mensajería instantánea es otro de los servicios más utilizados en Internet. Los programas de mensajería nos avisan cada vez que un conocido se conecta a la Red. De este modo podemos comunicarnos con él en tiempo real, es decir, las dos personas están conectadas a la vez. A diferencia del correo electrónico hace falta que los dos usuarios estén conectados a la vez para que puedan establecer la comunicación. Los programas de mensajería instantánea más extendidos son el MSN Messenger y el Yahoo.

Chats y foros

Los Chats triunfan en Internet, nos permiten mantener charlas con otros usuarios en tiempo real. Podemos chatear tanto con conocidos como con personas a las que no hemos visto en nuestra vida. Gracias a los chats podemos comunicarnos con un grupo de personas a la vez. Cada usuario tiene un nombre o un apodo, en la

pantalla del ordenador vamos viendo al instante lo que cada uno escribe desde su casa.

Los foros son salas virtuales de reunión a través de los cuales la gente puede conversar sobre cualquier tema. Existen foros generales, en los que no existen temas prefijados de conversación y foros temáticos sobre asuntos específicos. En los foros la comunicación no es instantánea. Yo puedo, por ejemplo, plantear una duda cualquiera. Los distintos usuarios de ese foro, cuando lo consulten, verán mi pregunta, y podrán, si lo desean, contestarme y ayudarme a resolver mi duda. Existen foros de todo tipo que agrupan a personas que tienen algún interés común.

Internet y telefonía

Internet y la telefonía son dos mundos estrechamente relacionados. Con un ordenador conectado a la Red podemos realizar llamadas telefónicas a cualquier parte del mundo a precios mucho más asequibles que los de la telefonía convencional, además de llamar de ordenador a ordenador de forma gratuita.

Para ello sólo hace falta que nuestro ordenador esté equipado con una tarjeta de sonido, un micrófono y un programa adecuado.

Existen compañías en Internet que nos ofrecen la posibilidad de llamar desde un ordenador a un teléfono fijo con tarifas preestablecidas, ya sean llamadas locales o internacionales. Igualmente se pueden mandar mensajes a teléfonos móviles.

La aparición de las webcams, que son pequeñas cámaras de vídeo digital que se conectan al ordenador, y su abaratamiento, han hecho que las videoconferencias sean hoy una opción real para muchos usuarios.





Mar, centros al servicio del ciudadano madrileño

MaR, Madrid Red, es una iniciativa puesta en marcha en la ciudad de Madrid para dar a conocer a los madrileños el necesario mundo de Internet y las nuevas tecnologías.

MaR es un ambicioso programa con una clara vocación de futuro. Una de las primeras propuestas se centra en la puesta en marcha de una red de centros dirigidos a la alfabetización digital de los ciudadanos madrileños. Actualmente hay abiertos 21 centros de acceso público a Internet y nuevas tecnologías para los ciudadanos, uno por cada distrito de la ciudad. Además, se cuenta con 6 centros de difusión tecnológica para empresas, fundamentalmente dirigidos a aquellos pequeños y medianos negocios madrileños a quienes este ámbito todavía les resulta menos accesible.

Distrito Centro. Centro Comunitario Casino la Reina

c/ Casino, 5. Tel. 91 539 63 10
Autobús: 27; 34; 36; 41; 47; 60; 78; 116; 118; 119; 148
Metro: Líneas 3 y 5, Embajadores

Distrito Arganzuela. Centro Integrado Arganzuela

c/ Canarias, 17, bajo. Tel. 91 506 36 10
Autobús: 6; 8; 47; 55; 102; 247
Metro: Línea 3, Palos de la Frontera

Distrito Retiro. Junta Municipal de Distrito Retiro

Av. Ciudad de Barcelona, 164. Tel. 91 588 63 18 / 20 / 44
Autobús: 8; 10; 24; 37; 54; 56; 57; 141
Metro: Líneas 1 y 6, Pacífico

Distrito Salamanca. C.S. Maestro Alonso

c/ Maestro Alonso, 6. Tel. 91 356 08 06 / 07
Autobús: 12; 21; 38; 53; 106; 110; 146
Metro: Líneas 2 y 5, Ventas

Distrito Chamartín. C.C. Luis Gonzaga

c/ Príncipe de Vergara, 142. Tel. 91 588 52 19
Autobús: 7; 16; 29; 51; 52
Metro: Línea 9, Cruz del Rayo

Distrito Tetuán. C.C. La Remonta

Pza. Remonta, s/n, bajo. Tel. 91 571 81 50
Autobús: 42; 49; 66; 124
Metro: Línea 1, Valdeacederas

Distrito Chamberí. C.C. Galileo

c/ Fernando el Católico, 35. Tel. 91 593 22 00 / 30 / 85
Autobús: 2; 16; 61
Metro: Línea 2, Quevedo; 7, Islas Filipinas; 3, 4 y 6, Argüelles

Distrito Fuencarral- El Pardo. C.I. Alfonso XII

c/ Mira el Río, 4-1º. Tel. 91 376 20 60 / 62
Autobús: 601

Distrito Moncloa. C.C. Agustín Díaz

c/ Comandante Fortea, 42. Tel. 91 548 77 72 / 73 / 74
Autobús: 41; 46; 75

Distrito Latina. Centro Juvenil

c/ Rodrigo Arana, s/n. Tel. 91 509 54 70
Autobús: 17; 34

Distrito Carabanchel. C.C. García Lorca

c/ Eugenia de Montijo, 105.

Tel. 91 511 03 70 / 71

Autobús: 34; 35; 47; 121; 131;
139

Distrito Usera. Junta Municipal de Distrito Usera

c/ Rafaela Ybarra, 41.

Tel. 91 588 72 14

Autobús: 6; 47; 60; 78; 81; 247

Distrito Puente de Vallecas. C.C. El Pozo

Av. Glorietas, 19-21 (entrada
Pza. Padre Llanos).

Tel. 91 786 02 11

Autobús: 24; 102

Distrito Moratalaz. C.C. Eduardo Chillida

c/ Vinateros, 51.

Tel. 91 333 91 42

Autobús: 30; 32; 71

Metro: Línea 9, Vinateros

Distrito Ciudad Lineal. C.C. La Elipa

c/ Santa Felicidad, 37.

Tel. 91 405 53 12

Autobús: 15; 28; 110; 113

Distrito Hortaleza. C.C. Huerta de la Salud

Mar de las Antillas, s/n, bajo.

Tel. 91 382 18 04

Autobús: 9; 72

Metro: Línea 4, Parque
Santamaría y San Lorenzo

Distrito Villaverde. C.C. Santa Petronila

c/ María Martínez Oviol, 12.

Tel. 91 710 97 10

Autobús: 18; 22; 59; 79; 85;

86; 116

Distrito Villa de Vallecas. Biblioteca V. Vallecas

c/ Monte Aya, 12.

Tel. 91 380 66 33

Autobús: 54; 58; 103; 130; 142

Metro: Línea 1, Villa de Vallecas

Distrito Vicálvaro. C.C. El Madroño

c/ Villardondiego, 36.

Tel. 91 775 31 40

Autobús: 4; 100; 106; 130

Metro: Línea 9, Vicálvaro

Distrito San Blas. Junta Municipal de Distrito San Blas

c/ Alcalá, 586 o c/ Boltaña, 25.

Tel. 91 588 80 76

Autobús: 77; 105; 140

Metro: Línea 5, Canillejas

Distrito Barajas. C.C. Gloria Fuertes

Av. Logroño, 179.

Tel. 91 312 02 43

Autobús: 105; 115

Glosario de términos más frecuentes

ADSL

Sistema de transmisión de datos que consigue grandes velocidades (banda ancha) utilizando líneas telefónicas convencionales.

Ancho de banda

Cantidad máxima de información que puede pasar a través de una conexión.

Antivirus

Programa informático que detecta y elimina virus y otras aplicaciones peligrosas para nuestro ordenador. Los más conocidos son McAfee, Panda y Norton.

Archivo

Es el equivalente a un documento en el mundo real. Puede contener texto, una imagen, un sonido, un video, etc.

Arroba

Ver página 42

Banner

Anuncio que aparece en una página web. Muchas veces sirven de enlace con la página web de la empresa anunciadora.



BIT (Binary digit)

Es la unidad mínima de información que puede ser tratada por ordenador, únicamente puede tener dos valores, 0 y 1.

Bluetooth

Tecnología inalámbrica de corto alcance (pocos metros) que se utiliza para conectar dispositivos como teléfonos móviles, PDA, ratones o teclados inalámbricos, impresoras, etc.

Buscador

Ver página 14



Buzón de correo electrónico

Espacio dentro del servidor en el que el usuario puede guardar y recoger sus mensajes de correo electrónico.

CC

Abreviatura del inglés que significa "copia en papel de carbón". Quiere decir que enviamos una copia del mensaje a otra persona además del destinatario original.

Ciberespacio

Término creado por William Gibson en su novela Neuromancer. Se refiere al conjunto que forman todos los ordenadores, conexiones y servicios telemáticos que existen en el mundo.

Clic

Hacer clic es pulsar cualquiera de los botones del ratón para seleccionar una función en el ordenador.

Colgarse

Es cuando, debido a algún error de ejecución o algún fallo del programa, el ordenador deja de responder a las instrucciones que le damos. Entonces decimos que el ordenador se ha quedado "colgado".

Cookies

Pequeños archivos de texto que contienen información sobre el usuario, sus preferencias, etc. Los servidores web pueden recuperar y utilizar esta información sobre sus usuarios para próximas visitas.

Correo electrónico

Ver página 42

CPU

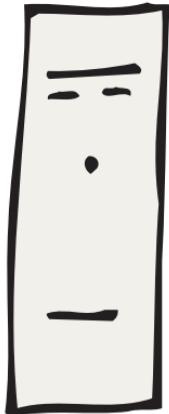
Ver página 8

Chat

Ver página 43

Demo

Demostración para que el usuario vea las prestaciones de un programa.



Descargar (Download)

En Internet, es el proceso de guardar en nuestro disco duro algún archivo que se encuentra ubicado en otro ordenador al que estamos conectados a través de Internet.

Directorio

Sistema que el ordenador utiliza para organizar ficheros.

Disco Duro

Es un soporte magnético de gran capacidad, donde se almacenan de manera permanente los documentos. Normalmente es interno al ordenador.

Dominio

Ver página 42

Drivers

Pequeños programas cuya función es hacer que el ordenador "se entienda" con los periféricos.

E-book

Libro electrónico.

E-mail

Igual que correo electrónico.



Encriptación

Es un cifrado que sirve para que sólo el destinatario de un archivo pueda tener acceso a la información.

Enlace

Son palabras resaltadas que hay en las páginas web que nos permiten saltar a otro lugar de la página o a una web distinta.

Favoritos

Son las páginas webs preferidas por cada usuario. Los navegadores permiten guardar en una lista estos sitios, y así acceder fácilmente a ellas.

Foros

Ver página 44

Hacker

Persona con grandes conocimientos de informática. No debe confundirse con cracker, que es el que intenta acceder a ordenadores de otras personas u organizaciones.



Hipertexto

Cualquier texto que está en una página web y que tenga enlaces a otros documentos.

Host

Servidor. Es un ordenador de gran potencia que facilita a los usuarios la comunicación con otros servidores de Internet.

HTML

Lenguaje en el que se escriben los documentos que hay en las webs.

Icono

Imagen, dibujo o símbolo gráfico que aparece en la pantalla de un ordenador para representar una determinada acción a realizar.

Infografía

Crear gráficos e imágenes mediante el ordenador.

Internauta

Persona que navega por Internet.

Intranet

Red interna entre unos cuantos usuarios para que puedan compartir recursos e información.

IP

Conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de Internet. La Dirección IP identifica al ordenador conectado a Internet.

JAVA

Lenguaje de programación desarrollado por Sun Microsystems para la elaboración de aplicaciones exportables a la Red.

JPEG

Formato de imagen comprimido, que puede ser incluido en páginas web.

Libreta de direcciones

Sirve para guardar las direcciones de contactos y amigos.

Link

Ver Enlace.

Login

Se puede traducir por "entrar en". Es la acción mediante la cual un usuario tiene que identificarse y dar su contraseña para poder tener acceso.

Maximizar

Ver una ventana en toda la superficie de la pantalla.

Módem

Dispositivo de hardware que permite la conexión de un ordenador a la Red.

MP3

Formato de compresión de audio con una calidad de sonido muy similar a la de los CDs y muy extendido en Internet.



Multimedia

Ver página 33

Navegador

Programa que sirve para ver documentos en las webs y poder desplazarse por la Red.

Navegar

Desplazarse por las distintas partes de una aplicación o de Internet.

Ofimática

Aplicaciones y programas pensados para tareas relacionadas con el trabajo en oficinas y entornos similares.

On-line

Servicio o archivo que está disponible a través de la red.

Página Web

Ver página 13

Password

Contraseña a través de la cual se verifica si un usuario está autorizado

PDA

Pequeño ordenador de mano que se maneja con un lápiz sobre una pantalla táctil.

PDF

Formato muy popular de archivo con calidad de impresión.

Periférico

Ver página 8

Placa base

Lugar donde se conectan los componentes internos del ordenador.

Pocket PC

Literalmente significa "ordenador de bolsillo". Es un ordenador de pequeñas dimensiones.

Procesador

Es el "cerebro" del ordenador, que se encarga de realizar todas las operaciones. Su velocidad se mide en GigaHerzios (o GHz).

Programa

Ver página 9

Puntero

Es la flecha que se mueve por la pantalla cuando desplazamos el ratón.

Red

Sistema de comunicación de datos que conecta ordenadores situados en diferentes lugares.

Router

Dispositivo de hardware que distribuye el tráfico entre redes.

Servidor

Sistema informático que proporciona recursos y servicios a los ordenadores conectados.

Sistema Operativo

Ver página 9

Software

Ver página 9

Troyano

Programa informático que permite a un cracker acceder a otro ordenador.

URL

Es la dirección de un archivo en Internet.

USB

Es un tipo de conexión para periféricos.

Virus

Programa informático que se introduce en otros ordenadores dañándolos.

**WAP**

Protocolo que permite tener conexión a Internet desde teléfonos móviles y visualizar la información en la pantalla del teléfono.

**Web**

Ver Página Web

Webcam

Videocámara diseñada para capturar imágenes y vídeo con baja definición para que se pueda enviar a través de Internet.

Wifi

Es un método para conectar ordenadores a una red sin cables.

Webmaster

Persona encargada del mantenimiento de un sitio web. En muchas ocasiones es el diseñador y desarrollador de la página.



World Wide Web

Es un sistema de información basado en el "hipertexto". Es la parte de Internet accesible a través de navegadores. Sus siglas son www

ZIP

Es un formato de compresión de archivos, uno de los más utilizado.



Infórmate en el
010 y en www.munimadrid.es/mar