

RECOMENDACIONES PARA NUEVOS DESARROLLOS URBANOS SEGUROS. INCORPORACIÓN DEL CPTED A NUEVOS DESARROLLOS URBANOS

Esta conferencia parte de los elementos teóricos del CPTED y tras pasar por distintos ejemplos de su aplicación en América Latina y Chile, concluye con la necesidad, pese a reconocer su excepcional valor como herramienta preventiva, de desarrollar aún más sus aspectos prácticos para que pueda ser de aplicación en todos los países y en todos los espacios.

La Prevención Situacional en algunos países de América Latina y del Caribe se está configurando como una estrategia eficaz para luchar contra la delincuencia y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Dentro de este contexto de Prevención Situacional, la metodología CPTED ("Crime Prevention Through Environmental Design" o "Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental") se presenta como un elemento operativo muy importante, al menos en dos aspectos claves:

- Percepción del temor: como eje clave en la conformación urbana de nuestras ciudades y vinculado a temas de segregación urbana y marginalidad social del que la metodología CPTED se hace cargo.
- Co-producción de ciudad: la metodología CPTED considera al habitante urbano como experto de su propia sensación de inseguridad, ya que es un actor clave en todo el proceso de toma de decisiones respecto a su medio ambiente.

Pese a ello, dentro de esta metodología no existen estrategias, ni recetas universales que puedan pasarse de unos espacios a otros. Cada realidad local es distinta y deberá adaptarse a esa realidad.

Por ejemplo, en Brasil, la pregunta por resolver es cómo aplicar CPTED a un contexto deteriorado –favelas–, sin iluminación ni infraestructura urbana y completamente contaminado. De aquí, que las estrategias que se desarrollen deberán estar conectadas de manera integral con otras estrategias ambientales como: educación en el manejo de la basura, agricultura comunitaria e infraestructura urbana, entre otras.

En Chile, la Estrategia Nacional de Prevención Situacional se basa en los siguientes elementos: regulación urbana, capacitación técnica, intervención territorial y generación de información, también se consideran una serie de criterios: participación urbana, equidad, escala humana identidad y eficiencia.

Desarrollos urbanos seguros; Prevención situacional; CPTED; América Latina.

RECOMMENDATIONS FOR FUTURE SECURE URBAN DEVELOPING. CPTED IMPLEMENTATION IN NEW URBAN DEVELOPING

The author of this work uses the theoretical elements of CPTED, and after exposing different examples of its implementation in Latin America and Chile, finishes stating the necessity of developing more practical aspects in all the countries and all the spaces, and she recognises its exceptional value as a preventive tool..

Situational prevention in some countries of Latin America and Caribe has become an efficient tool to fight against criminality and improve the quality of life. In this context of Situational Prevention, CPTED methodology ("Crime Prevention Through Environmental Design") is presented as a very relevant operational element, at least in two key aspects:

- **Feeling of fear:** as a focal point of our cities structure and very close to social marginality and urban segregation matters, CPTED methodology tries to manage it.
- **Cooperation in city planning:** CPTED methodology considers the citizen as an expert in his/her own feeling of insecurity, due to this he is an essential actor in the whole process of decision making related to his/her environment.

In spite of it, this approach does not include universal strategies suitable for every space. Every local situation is different and this strategy should be adapted to every reality.

For instance, it is difficult to answer how CPTED should be applied in Brazil, in a deteriorated environment –favelas-, without any lighting or urban infrastructure and completely polluted and altered. Because of this, the implementation of future strategies should be connected comprehensively to other environmental strategies such as: education about urban waste management, community agriculture and urban infrastructure among others.

National Situational Prevention Strategy in Chile is based on the following elements: urban regulation, expert training, involvement in urban planning and information gathering and exchange. Apart from these, there are some aspects considered: urban involvement, equity, respect for neighbourhood harmony, respect for citizens' identity and efficiency.

Secure urban development; situational prevention; CPTED; Latin America.

RECOMENDACIONES PARA NUEVOS DESARROLLOS URBANOS SEGUROS. INCORPORACIÓN DEL CPTED EN NUEVOS DESARROLLOS URBANOS

Macarena Rau

Presidenta de la ICA para Latinoamérica.

**Directora de Prevención Situacional de la División
de Seguridad Ciudadana.**

Ministerio del Interior. Chile

INTRODUCCIÓN

El crecimiento sostenido de la delincuencia en países de Latinoamérica y el Caribe ha incrementado el temor y la inseguridad de los habitantes en sus ciudades, ubicándose entre los cinco principales problemas de la vida cotidiana de la región.¹

Siendo así, durante la última década el problema delictivo está abordándose mediante el diseño e implementación de estrategias integrales de combate a la delincuencia por parte de gobiernos centrales, locales y de empresas privadas, y más recientemente buscando un mayor equilibrio entre políticas y prácticas de prevención y control del delito.

El presente capítulo desarrolla la temática de la Prevención Situacional en Latinoamérica y el Caribe, y de la estrategia CPTED específicamente, entendiéndola como un componente innovador y clave de una estrategia de Prevención de la Delincuencia. En él, se describen las líneas teóricas más influyentes en la formulación de la Prevención Situacional, y se presentan estrategias integrales que procuran reducir los delitos de oportunidad, la sensación de temor y la violencia urbana en países como Argentina, Chile, Brasil, Colombia y el Salvador.

Además se describe la incorporación de la Prevención Situacional en la Política Nacional de Seguridad Ciudadana en Chile, desde el ámbito de la política pública.

Finalmente, se resaltan las principales líneas de desarrollo estratégico para potenciar la Prevención Situacional en la región, destacando aquellos atributos que la

¹ Revista Internacional para el Desarrollo Humano "Gobernanza

sitúan como una estrategia eficaz en el combate de la delincuencia y un aporte a la calidad de vida de los habitantes urbanos en nuestra región.

PREVENCIÓN SITUACIONAL EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

La prevención de la delincuencia, la violencia y el temor al crimen, está constituida por todas las acciones orientadas a evitar que un hecho delictivo o violento ocurra o a que las personas sientan temor a la criminalidad, es decir, pretende actuar sobre las causas del crimen, la violencia y el temor.²

Ésta comprende medidas que abordan las causas profundas y factores de riesgo relacionados con la delincuencia y sus víctimas, las que muestran lentamente mayor eficacia que la represión, aun cuando sus efectos puedan evidenciarse más en el mediano plazo. Incluso resultan más eficientes, como surge de estudios de organismos internacionales que estiman que por cada dólar invertido en prevención de delincuencia, se ahorrarían hasta seis dólares en gastos de control, represión y atención de las consecuencias del delito.³

El Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas plantea que “hay indicios claros de que las estrategias de prevención del delito bien planificadas no solo previenen el delito y la victimización, sino que también promueven la seguridad de la comunidad y contribuyen al desarrollo sostenible de los países. Las políticas responsables y eficaces de prevención del delito mejoran la calidad de la vida de todos los ciudadanos y producen beneficios a largo plazo al reducir los costos relacionados con el sistema formal de justicia penal, así como otros costos sociales resultantes de la delincuencia. La prevención del delito ofrece oportunidades para aplicar un enfoque más económico a los problemas de la delincuencia.”

De manera general, la prevención de la delincuencia es posible entenderla a partir de la descripción de sus principales componentes:⁴

- a) prevención situacional: busca reducir los delitos de oportunidad aumentando el riesgo para los infractores de ser detenidos, reducir la sensación de inseguridad y aumentar la cohesión comunitaria mediante el manejo de variables sociales y ambientales.
- b) prevención social: busca atender factores personales, familiares y sociales que predisponen a una persona a cometer delitos o actos violentos (desarrollo social y económico, servicios de salud y educación, con énfasis en la situación de niños y jóvenes).
- c) prevención para la integración o reintegración (rehabilitación): acciones destinadas tanto a la víctima - para evitar su reincidencia - como al victimario.
- d) prevención comunitaria: creación de mejores condiciones de seguridad en los vecindarios para reducir la delincuencia y la inseguridad.

De manera específica, la prevención situacional en Latinoamérica y el Caribe es bastante nueva no obstante su estudio teórico y desarrollo empírico cuenta con al menos un siglo de avance en otros continentes del mundo. En este sentido, se puede destacar el trabajo de la Escuela de Chicago (1920) y posteriormente otros

² Política Nacional de Seguridad Ciudadana, Gobierno de Chile, Octubre de 2004.

³ Los costos directos (prevención, control y atención) e indirectos (aumento de morbilidad y mortalidad, pérdidas de días de trabajo, etc.) alcanzan en conjunto a casi el 25% del producto bruto interno en países como El Salvador y Colombia, 12,3% en México y 10,5 % en Brasil según estudios del BID.

⁴ Resolución 2002/13 del Consejo Económico y Social de la ONU denominada “Medidas Para Promover la Prevención Eficaz del Delito”

vinculados a investigaciones británicas, que han identificado la importancia del control informal y del medio ambiente en el estudio de los patrones de localización espacial de delitos.

Otro ámbito de desarrollo de dicha estrategia es el de constituirse como eje protagónico en la política pública e investigación desde comienzos de los años 80 en países de habla inglesa ligado fuertemente al trabajo de la Unidad de Planificación Urbana de Home Office⁵, UK, a comienzos de la década de los ochenta, y especialmente el trabajo del criminólogo Ronald Clarke⁶.

Según Clarke, en términos criminológicos, la prevención situacional representa un camino hacia:

- a. La priorización de la prevención del crimen ante la represión mediante políticas orientadas de manera práctica y menos académica.
- b. Un énfasis en alteraciones del medio ambiente físico.
- c. La relevancia del proceso de control social informal.
- d. La agresión más que el agresor como el primer foco de atención, y situada en un contexto espacial.

La prevención situacional está fuertemente vinculada al fortalecimiento de procesos comunitarios de control social informal. En este sentido, las intervenciones situacionales deben tener un énfasis comunitario que activen el mecanismo de vigilancia natural de la comunidad en un medio ambiente físico integrado y permeable que lo promueva.

Por otro lado una de las principales atracciones de una estrategia de prevención situacional es su aparente simplicidad y su capacidad de proveer lo que parecen soluciones reales a tipos específicos de crímenes en una variada gama de contextos. Esta es entendida como una respuesta pragmática al problema delictivo, ya que se basa en el hecho de que el medio ambiente puede ser más fácilmente modificado que la conducta del agresor. Sin embargo, la prevención situacional es sólo una visión del problema delictivo por lo que se recomienda se sume a otras.

La metodología CPTED ("Crime Prevention Through Environmental Design" o "Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental") es vista en este contexto como un brazo operativo importante de la prevención situacional, dado su énfasis, al menos, en dos aspectos que son claves para el desarrollo de estas estrategias en la región:

- a. Percepción de Temor: como un eje clave en la conformación urbana de nuestras ciudades y muy vinculado a temas de segregación urbana y marginalidad social del que la metodología CPTED se hace cargo.
- b. Co-Producción de Ciudad: la metodología CPTED considera al habitante urbano como experto de su propia sensación de inseguridad por lo que él es un actor clave en todo el proceso de toma de decisiones respecto a su medio ambiente.

Es importante destacar que diversos países de la región ya han utilizado la metodología CPTED renombrándola de manera local, lo que es muy valioso ya que la misma metodología promueve el desarrollo de la identidad local, como es el caso de Chile, que llama a esta metodología "Espacios Urbanos Seguros". A continuación se describirá en detalle dicha metodología.

⁵ Se puede encontrar información de esto en "Crime Prevention and Community Safety, Politics, Policies & Practices", Adam Crawford. Longman Criminology Series, 1998

⁶ Ronald Clarke es autor de la Teoría de Decisión Racional del Delincuente.

CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design)

Uno de los ámbitos donde se ha demostrado el valor de la teoría de la oportunidad delictiva del criminólogo Ronald Clarke, es el del diseño urbano y arquitectónico. En Canadá, Estados Unidos y otros países del mundo, este enfoque es conocido bajo el nombre de "Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental" ("Crime Prevention Through Environmental Design" o CPTED).

La sigla CPTED⁷, acuñada en 1972 por C.Ray Jeffery, se basa en la idea de que la ocurrencia de delitos en determinados espacios, ocurriría debido a las características del entorno físico y social. Esto permite plantear que es posible alterar el entorno físico y social de manera que se disminuya la probabilidad de que ocurran delitos.

De acuerdo a Jeffery:

"El medio ambiente urbano puede influir en el comportamiento criminal en particular y en el comportamiento en general de dos maneras; físicamente, proporcionando el entorno físico al que los individuos responden; socialmente, proveyendo las relaciones sociales a la que responden los individuos. Las características físicas del medio ambiente urbano más negativas son ruido, polución y sobrepoblación. Las características sociales son alineación, soledad, ansiedad y deshumanización". (Jeffery,1972)

CPTED propone cuatro conceptos básicos: control natural de accesos, vigilancia natural, mantención y reforzamiento territorial. Los tres primeros son básicamente instrumentales y comunes a otras teorías, en cambio el cuarto, que causa mayor polémica, se vincula con la teoría de la territorialidad, que es parte de la ciencia ecológica.

Control natural de los accesos

El control natural de los accesos promueve el diseño de elementos arquitectónicos a modo de umbrales para crear en los potenciales asaltantes la percepción de que hay un riesgo en elegir esa área porque tiene un usuario específico en un acceso espacial determinado.

Las principales recomendaciones físicas que considera son: conectar accesos directos con áreas observables, prevenir la colocación de accesos en áreas no observadas, diseñar espacios que orienten a los usuarios, dando indicación natural de salida o de entrada, y proveer un número limitado de rutas de acceso.

Vigilancia natural

La vigilancia natural es una estrategia de diseño que busca incrementar la visibilidad sobre un espacio, a través de una apropiada ubicación, diseño de ventanas, iluminación y diseño de paisaje. Se busca aumentar la capacidad de los habitantes urbanos de observar la actividad que ocurre en el entorno, lo que provee la oportunidad de modificar comportamientos inadecuados o reportarlos a la policía o al dueño de la propiedad. Cuando la vigilancia natural es utilizada en su máximo potencial por actores de un circuito de paz, aumenta la posibilidad de inhibir el crimen, al hacer que el comportamiento del agresor sea fácilmente notable.

Mantención

El concepto de mantención de espacios urbanos se refiere a la necesidad de tener planes de manejo, de limpieza y jardinería, de los espacios públicos desde el momento de inicio de una estrategia CPTED. En este sentido, es muy importante que el espacio urbano sea percibido por los usuarios como un espacio cuidado. Se puede asociar el concepto de mantención de espacio urbano con la teoría conocida como de "las ventanas rotas", que supone que un espacio deteriorado localiza mayor delitos de oportunidad que uno en buen estado de mantención.

⁷ Jeffery, C. Ray. "Crime Prevention Through Environmental Design". California, 1971

Reforzamiento territorial

El concepto de reforzamiento territorial alude al sentido de afecto que establece el habitante con su entorno inmediato y que por lo tanto cuida. El diseño de espacios que buscan aumentar un sentido de afecto en sus usuarios puede requerir diversas técnicas como por ejemplo el ubicar deliberadamente actividades seguras en áreas potencialmente inseguras.

Los conceptos anteriormente descritos deben articularse entre sí por un quinto concepto; el de la participación ciudadana en toda la implementación de la metodología. En este sentido, uno de los aspectos claves abordados por la metodología CPTED es el diagnóstico y diseño de estrategias ambientales que aborden el problema de la percepción de temor a ser víctima de la delincuencia en el ambiente urbano. La propia percepción que tenga el habitante urbano de su entorno es clave para construir un diagnóstico del barrio que responda a las reales necesidades ambientales de los usuarios del espacio.

Existen encuestas de percepción de inseguridad en diversos países de la región, y estas demuestran que la percepción de inseguridad frente a la posibilidad de ser víctimas de un delito es en algunas oportunidades más alta que la ocurrencia efectiva de delitos. Otras investigaciones han demostrado también que desde un punto de vista espacial la ubicación de áreas de concentración de temor no se corresponden necesariamente con las áreas de concentración de delitos.

Según lo anterior, la metodología CPTED cubre un espectro clave del problema delictivo en nuestras ciudades que es el ámbito de la percepción de inseguridad, y que complementa la visión clásica de la prevención situacional enfocada en la oportunidad delictiva y al ejercicio racional de costo beneficio que realizaría el delincuente antes de cometer un delito.

Para CPTED el habitante urbano sería experto en el conocimiento de su propia sensación de seguridad ambiental, ya que es él el que transita por el espacio urbano y percibe umbrales de temor asociados a diversas variables ambientales (una esquina oscura, un sitio urbano erizado, un paradero de micro aislado, etc).

En este sentido la metodología CPTED cuenta con diversos instrumentos de medición de umbrales de sensación de temor asociados a variables específicas del medio ambiente construido. En estas mediciones el actor principal es el propio habitante urbano.

De lo anterior, se desprende que la aplicación de una estrategia integral de prevención situacional requeriría la incorporación de estrategias que tengan como objetivo tanto la reducción del delito de oportunidad como de la percepción de inseguridad urbana.

LÍNEAS TEÓRICAS

A continuación se presentan algunas líneas teóricas que han influido en la prevención situacional y en la metodología CPTED desde el ámbito del urbanismo y de la criminología.

A) Líneas teóricas desde el urbanismo

Existen diversas líneas teóricas relacionadas al problema de la seguridad ciudadana desde la perspectiva urbana. En ese contexto se revisan los pensamientos de Jane Jacobs⁸, la Teoría del Espacio Defendible de Oscar Newman⁹ y el Modelo de la Sintaxis Espacial propuesto por Bill Hillier¹⁰.

⁸ Jacobs, Jane. "The Death and life of great american cities". Vintage Books, 1992.

⁹ Newman, Oscar. "Teoría del espacio defendible". Londres, 1972.

¹⁰ Hillier, Bill. "Space is a Machine". 1996.

" Los ojos en la calle", Jane Jacobs (1962)

Un gran aporte en el estudio del control natural del espacio público lo hizo Jane Jacobs con su libro, *Death and Life of Great American Cities* (1962). Esta publicación ha constituido una fuerte influencia, especialmente en la teoría y práctica del diseño urbano en todo el mundo, hasta nuestros días.¹¹

En este libro, Jacobs critica el diseño urbano realizado en la década de los 60' en Estados Unidos especialmente aquellos diseños de zonas residenciales. La autora hizo notar que algunas áreas de Greenwich Village, acogían diversas actividades y eran seguras, mientras que otras áreas, solo unos bloques de vivienda mas lejos, estaban aisladas y producían temor. De acuerdo a su análisis, mientras más activas las vecindades, relacionado esto con la mixtura de usos de suelo, más se ofrecía la oportunidad a los residentes para mirar lo que pasaba en el entorno.

Jacobs desarrolló el concepto de "ojos en la calle" para la casual, pero constante vigilancia que los caminantes de paso y residentes ejercen desde las ventanas de los edificios a las diversas actividades realizadas en el espacio público.

Jacobs postula que las calles son los principales órganos de una ciudad y que una vereda urbana en si misma no es nada, que es una abstracción, la que adquiere significado en conjunto con los edificios y usos que se ubican en el borde. Ella entendió que tanto las veredas, como sus usuarios son participantes activos del control informal del espacio público.

Desde el punto de vista de la sensación de seguridad en el espacio público, Jacobs plantea tres nociones básicas que deben aplicarse de manera equilibrada para que una vereda sea segura:

- Debe existir una clara demarcación entre los espacios públicos y privados.
- Deben existir ojos en la calle que miren lo que ocurre y que pertenezcan a los propietarios naturales del espacio público.
- Debe ser usada continuamente.

Para Jacobs el contacto entre las personas es la base de una convivencia civilizada en comunidad. Según la autora:

"Una buena comunidad en las calles maneja un maravilloso balance entre la determinación de las personas de tener privacidad esencial y sus deseos simultáneos de diferentes grados de contacto. Este balance se da por pequeños detalles físicos manejados sensiblemente, practicados y aceptados tan normalmente que se dan por garantizados." (Jacobs,1962)

Así, Jacobs es la precursora de una de las posturas frente al mecanismo de vigilancia natural que se traduce en una solución arquitectónica permeable y de espacio urbano integrado. Esta postura fue y ha sido muy debatida por diferentes autores provenientes de diversas especialidades. Por ejemplo, Linden (1997) criticó las observaciones y conclusiones de Jacobs como simplistas y románticas. Rick Linden es profesor de sociología en la Universidad de Manitoba, Alberta, Canadá. Escribió el libro *"Building a Safer Society: Crime Prevention in Residential Environments. Canadá Mortgage and Housing Corporation"*, en el que alude a las observaciones de Jacobs. El autor sostiene que el mecanismo de vigilancia natural no basta para hacer ambientes seguros, ya que el fenómeno de la delincuencia es más complejo.

Investigaciones posteriores demostraron que la vigilancia natural sólo la realizaban personas de la misma comunidad conocidas entre sí, como familiares y amigos, en tanto

¹¹ Ver investigaciones de Ali Madanipour, en su libro " Design of Urban Space: An Inquiry into a Socio-spatial Process", Londres 1996.

que las investigaciones conducidas por Ramsay¹² y por Roncek y Roncek & Bell¹³ demostraron que muchos lugares ubicados en áreas de alta interacción social experimentaban altos índices de delincuencia, no obstante se realizara el mecanismo de vigilancia natural. El libro "Death and Life of Great American Cities" sin embargo constituyó una fuerte influencia, especialmente en la teoría y práctica del diseño urbano en todo el mundo, hasta nuestros días. (Madanipour, 1996)

Teoría del espacio defendible (1972)

En 1972, Oscar Newman recoge el problema de la vigilancia natural desde una nueva perspectiva y desarrolla el concepto del espacio defendible¹⁴. Newman explica que la territorialidad y la distinción entre el espacio público y privado son cruciales para mantener el orden en un área residencial. Según el autor, la territorialidad genera un sentido de propiedad que aumenta la responsabilidad personal, la vigilancia y un sentimiento protector por parte del residente que puede prevenir el crimen.

A partir de un análisis de conjuntos residenciales en altura, Newman postula que son tres las causas de surgimiento de conductas antisociales: el anonimato de sus habitantes, debido al gran tamaño de los conjuntos; la falta de vigilancia, que antes se daba naturalmente desde el interior de los edificios; y la inexistencia de rutas alternativas por diseños tipo laberinto. Sus postulados promueven conjuntos habitacionales con una graduación tipológica de espacios: espacio público, semi-público, semi-privado y privado.

Una observación importante de esta graduación tipológica, es que los espacios urbanos diseñados por Newman buscan minimizar el tránsito de peatones. La idea es que los potenciales agresores saben que probablemente alguien está alrededor de la casa regularmente y cuida el espacio.

Otra de las propuestas arquitectónicas desarrolladas por Newman es la de las comunidades cerradas. En su diseño, estas comunidades cerraban literalmente su perímetro definiendo sólo un acceso posible. De esta manera, se buscaba controlar a quien entraba o salía de la comunidad.

La relación entre medioambiente físico y delincuencia a nivel comunitario estudiada por Newman persuadió a las agencias Federales de Estados Unidos a financiar proyectos de investigación a gran escala para, primero, establecer la conexión entre diseño y delincuencia más detalladamente y, segundo, desarrollar guías de diseño para la construcción de edificios residenciales que colaboraran en prevenir la actividad criminal.

Se desarrollaron dos proyectos pilotos en esta línea: uno en Asylum Hill, Connecticut, y el otro en Portland, Oregon. Los cambios realizados en Asylum Hill mostraron que el buen diseño del espacio público tenía efecto a corto plazo en la reducción del crimen, demostrando una relación causal entre medio ambiente físico y crimen. (Poyner, 1983)

Por su parte, el proyecto Portland incorporaba luminarias peatonales, encuestas de seguridad en áreas comerciales y residenciales, la promoción de tráfico peatonal y el mejoramiento de la vigilancia natural en los paraderos de bus.

El análisis de Kaplan, en 1984, demostró que la nueva iluminación mejoró la vigilancia por parte de la comunidad, pero los intentos por aumentar la actividad peatonal fueron ineficientes. La evaluación reveló que el robo comercial disminuyó un 17% y el robo residencial un 14%. Una segunda evaluación al proyecto Portland mostró que los bajos índices de crimen se mantuvieron por 3 años. La conclusión de estos dos proyectos pilotos

¹² Malcom Ramsay (1982) es investigador del Ministerio del Interior del Reino Unido y a investigado la relación entre iluminación peatonal y delincuencia.

¹³ Roncek, Denis y Bell, Paul. "Bars, Blocks and Crime, Environmental Systems".1981.

¹⁴ Ver a Oscar Newman y su libro "Teoría del espacio defendible", 1972.

fue que los resultados de cambios físicos eran promisorios, pero que no tenían éxito en áreas donde se experimentaban problemas sociales como falta de cohesión de lazos comunitarios, violencia intra-familiar y micro-tráfico de drogas. Por lo tanto, debían realizarse estrategias conjuntas, físicas y sociales para reducir los índices de delincuencia en aquellos casos.

El trabajo de Newman ha sido ampliamente criticado por promover determinismo arquitectónico (Mayhew, 1981; Harries, 1980) por ignorar fenómenos contextuales y sociales (Le Beau, 1987) y por desajustes metodológicos (Byrnum & Purry, Saville & Sarkissian 1998). Sin embargo, su teoría del espacio defendible influyó y todavía influye en muchos desarrollos inmobiliarios.

La Sintaxis Espacial

La sintaxis espacial puede definirse como un conjunto de técnicas para la modelación de diseños arquitectónicos y conjuntos urbanos que buscan avanzar en el conocimiento de la relación entre fenómenos sociales y variables espaciales. Estas técnicas se inician en la década del 70' en la Universidad de Londres, bajo la dirección de Bill Hillier¹⁵. Inicialmente, el equipo de sintaxis espacial se abocó a la tarea de la conceptualización de preguntas como ¿cuál es la naturaleza del espacio construido?

Consecutivamente, se asociaron técnicas computacionales para contestar preguntas de investigación más específicas. Desde ese momento, se han abordado diversos temas, entre los que se cuenta el estudio de los patrones de localización espacial del crimen.¹⁶ Para ello la trama urbana se representa inicialmente como un sistema de elementos vinculados: líneas en el caso de estudios de movimiento; elementos convexos en el caso de estudios de interacción; y campos de visión cuando se examinan patrones más complejos de comportamiento, como por ejemplo crimen. Estas representaciones se analizan en términos configuracionales; es decir, consideran las relaciones entre cada elemento espacial y todos los otros elementos del conjunto de elementos en estudio.

Los estudios realizados en este marco teórico y metodológico han demostrado que la variable sintáctica más relevante que describe el espacio como patrones de configuración es la denominada "integración". Se entiende por integración, la mayor o menor relación de accesibilidad, tanto peatonal como vehicular, de los espacios estudiados a todos los otros espacios del sistema. De hecho, los espacios más integrados han demostrado estadísticamente estar asociados con altas densidades de movimiento.

El movimiento es de interés por su significación social: el encuentro. La idea del encuentro vincula espacio, cuerpos, movimiento y comunicación potencial cara a cara. El contacto entre personas en el espacio urbano, ya sean residentes o visitas, es lo que Hillier llama comunidad virtual.

Esta comunidad se constituye por la simple co-presencia en el espacio. Este concepto es novedoso con respecto al tema de la seguridad ciudadana, ya que plantea que la vigilancia natural está llevada a cabo por todos los que están presentes. Al igual que Jacobs, la sintaxis espacial se enmarca en la postura de que los medio ambientes mas integrados promueven la vigilancia natural.

Los resultados preliminares de la aplicación de la sintaxis espacial en estudios de patrones espaciales de crimen en conjuntos residenciales muestran factores de la forma urbana, simples y poderosos que colaboran en inhibir el crimen. Estos factores se pueden

¹⁵ Bill Hillier es Director del Laboratorio de Sintaxis Espacial en University College London y autor del libro "Space is a Machine" (CUP 1996), que describe un cuerpo teórico basado en la sintaxis espacial y casos en los que se ha aplicado.

¹⁶ En la ciudad de Gosnells, Australia, se desarrolló durante el año 2000 un estudio cuyo resultado estableció una relación directa entre la forma urbana y ciertos tipos de delitos.

traducir en orientaciones de diseño: evitar accesos secundarios y diseñar que todos los espacios públicos tengan accesos a las casas, entre otros.

B) Líneas teóricas desde la criminología

Respecto de líneas teóricas relacionadas con la oportunidad de que ocurra un crimen en un determinado espacio o contexto, se revisan a continuación la Teoría de Decisión Racional de Ronald Clarke¹⁷, la Teoría de las Actividades Rutinarias y la Teoría del Efecto por Desplazamiento.

Si bien las teorías relacionadas con la perspectiva urbana son más cercanas a la metodología CPTED, las siguientes corrientes teóricas han contribuido significativamente en materia de prevención situacional.

Teoría de Decisión Racional

En el corazón de la prevención situacional de crimen aparece la teoría conocida como de Decisión Racional. La teoría de Decisión Racional¹⁸ del crimen conecta con el concepto neoclásico de la criminología que enfatiza la racionalidad y el proceso voluntario de pensamiento llevado a cabo por personas que cometen crímenes.

Por otro lado esta teoría conceptualiza el proceso de toma de decisiones en el que la elección, vinculada o no a aspectos delictivos, se llevaría a cabo en base a una ponderación del peso relativo entre el riesgo percibido, y el esfuerzo de obtener la relativa ganancia. En este caso el agresor es visto como un tomador de decisiones quien cuidadosamente calcula las ventajas y desventajas asociadas con ciertas actividades.

La teoría de decisión racional ofrece un modelo económico del crimen, análogo a un modelo de análisis costo beneficio. Aquí, el foco se sitúa desde el individuo hasta los costos y beneficios, así como también la forma en que ellos se expresan así mismos en el contexto o situación en que ocurre el crimen.

La prevención situacional hace ciertas presunciones acerca de agresores y víctimas. Los primeros son vistos como actores tomadores de decisión, que ponderan el potencial de una acción delictiva, su riesgo y su costo antes de cometer un crimen. En este balance, el agresor es visto de manera abstracta respecto a su contexto social y estructural, es decir se convierte en el individuo abstracto, universal y sin biografía, el "Homo Economicus" de la economía clásica traducido al pensamiento delictivo neoliberal.

El modelo de teoría de decisión racional es particularmente cuestionado respecto a crímenes de naturaleza expresiva o compulsiva. Medidas de carácter situacional han estado en su mayoría orientadas a delitos contra la propiedad y que son vistos como de menor importancia que crímenes violentos. La imagen del tomador de decisiones, el que cuidadosamente calcula las ventajas y desventajas de ciertas actividades no encaja con el perfil impulsivo, y de naturaleza enferma de muchos crímenes, particularmente con aquellos asociados a jóvenes.

Existe también un cuestionamiento de fondo respecto a la información empírica usada como soporte de la teoría de decisión racional, ya que esta se basa en delincuentes convictos, es decir de larga carrera criminal, que son aquellos perfilados como actores del modelo de decisión racional.

En defensa de lo anterior, Clarke y sus colegas han argumentado hace tiempo que el modelo de decisión racional no es una teoría general de crimen sino más bien una

¹⁷ Ver Clarke, Ronald. 1992.

¹⁸ Crawford, Adam. "Crime Prevention and Community Safety, Politics, Policies & Practices". Longman Criminology Series, 1998.

perspectiva organizadora desde la cual diversas teorías de crímenes específicos pueden ser explicados.

Como respuesta a las críticas, Clarke ha perfeccionado su teoría de "Decisión Simple" a una de "Racionalidad Limitada". En esta última los conceptos se expresan no como términos matemáticos estáticos sino que diagramas de decisiones en movimiento. Incluso premisas como percepción de riesgo, esfuerzo y recompensa están orientadas en esta segunda versión como no instrumentales motivos de crimen. La decisión racional es vista como limitada por tiempo, habilidad así como disponibilidad de información relevante.

El modelo de "Racionalidad Limitada" ofrece un significado más complejo, sofisticado y específico de análisis de medidas para entender las circunstancias tanto sociales como espaciales próximas al delito.

Teoría de actividades rutinarias

De manera reciente, la teoría de actividades rutinarias ha contribuido en la construcción del marco teórico de la prevención situacional. Esta trata de explicar la probabilidad de oportunidades criminales desde una explicación de lo que se llama "violaciones depredadoras de contacto directo". Su foco está en el análisis de eventos delictivos más que en tendencias. Actos delictivos son vistos como hechos físicos en el sentido en que se relacionan con una posición específica con una dimensión de tiempo y espacio.

La teoría de actividades rutinarias identifica tres elementos mínimos para que ocurra el contacto directo de violación depredadora: un agresor dispuesto, un blanco atractivo y la ausencia de un guardián que pudiera evitar el crimen. Para esta teoría "el guardián" está más bien pensado como un grupo de vecinos, amigos o personas cercanas a la víctima.

En este contexto, la ciudad es vista como un medio ambiente estimulante para la ocurrencia de delitos donde se conjugan las variables antes enunciadas, víctimas atractivas, falta de vigilancia y agresores dispuestos a cometer un crimen. Esta teoría es de naturaleza causal ya que relaciona cambios en las actividades rutinarias con cambios en los índices de crimen.

Cohen y Nelson Hencé explican el aumento del robo residencial en USA después de 1960 con relación a, el aumento en la proporción de casas vacías de día, producto de un aumento de las personas viviendo solteras y de un aumento de la fuerza laboral femenina, y el aumento de artículos electrónicos portátiles.

Marcus Felson¹⁹ ha desarrollado la noción de "guardián" que puede inhibir la ocurrencia del crimen por su sola presencia. Él desarrolló tres conceptos de guardias, el primero referido a los guardias que vigilan a potenciales víctimas, el segundo referido a aquellos que vigilan a potenciales agresores y el tercero referido a aquellos que vigilan lugares. También plantea cuatro niveles de raciocinio delictivo preventivo: personal, asignado, difuso y general.

El personal es responsabilidad de la familia y de los amigos, el asignado es responsabilidad de los empleados contratados para inhibir el crimen, como por ejemplo oficiales de policía, el difuso es responsabilidad de empleados que no necesariamente están designados a la tarea específica de inhibir el crimen, y el general es la responsabilidad de inhibir el crimen por parte de una persona que no recibe pago por realizar esta acción. Según Felson, *responsabilidad* es una variable que decae al analizar tipos de lo personal a lo general. Sobre la base de lo anterior, construyó un modelo con 12

¹⁹ Ver Felson, Marcus. "Linking criminal choices, routine activities, informal control, and criminal outcomes", 1986 y "Those who discourage crime", 1995.

tipos de probabilidad de delitos combinando los cuatro niveles de responsabilidad con los tres tipos de guardianes (y blancos atractivos). La pregunta implícita en el trabajo de investigación de Felson es cómo aumentar la responsabilidad del control del crimen a todos los niveles. Esta tiene implicancias para la prevención tanto social como situacional.

La teoría de las actividades rutinarias es parte de una convergencia mayor de ideas con relación a atributos espaciales y situacionales del crimen, por lo que diversos autores han sostenido la posibilidad de establecer vínculos entre la teoría de decisión racional y la de actividades rutinarias. Esto último ha atraído mucha atención en la relación entre espacios, diseño, arquitectura, medio ambiente y el crimen.

Lo que destaca respecto a estas dos teorías es que plantean el crimen como algo normal y un aspecto normal de la vida moderna. En contraste con los primeros criminólogos, el crimen es entendido como una serie de eventos que no requieren de una motivación o patología en particular, sino que es visto como inscrito en las rutinas de la vida social contemporánea.

De manera colectiva, ambas teorías representan lo que Garland²⁰ define como "la nueva criminología del día a día" (1996:450) para la que el crimen es visto como un riesgo para ser calculado, prevenido o controlado, y no una patología moral como la respuesta a una necesidad de explicación.

Efecto de desplazamiento

Dado el contexto para la prevención situacional basada en la alteración de la oportunidad de que ocurra un crimen en un determinado espacio, es considerado como una posibilidad de respuesta a la implementación de la estrategia el que no se inhiba el crimen, sino que se desplace a un contexto más favorable.

Este efecto constituye la crítica más directa a la prevención situacional. El efecto de desplazamiento puede tomar diferentes formas:²¹

- Espacial o Geográfico: el desplazamiento ocurre cuando un mismo crimen ocurre en un lugar diferente.
- Temporal: este tipo considera la ocurrencia del mismo tipo de crimen, a la misma víctima pero a otra hora.
- Táctico: este tipo considera la ocurrencia del mismo crimen, a la misma víctima pero con otro modus operandi.
- Blanco Delictivo: este tipo considera la ocurrencia del mismo tipo de crimen pero con otro blanco, como por ejemplo pasar del robo a una estación de policía a la decisión de robar un banco.
- Tipo de Crimen: esto ocurre cuando hay un cambio en la naturaleza de la actividad delictiva como por ejemplo pasar del robo residencial al hurto en la vía pública.
- Las formas de desplazamiento descrito anteriormente pueden ocurrir de manera simultánea. Diversos autores sostienen que el efecto de desplazamiento puede a su vez entenderse de dos formas:
- Maligno: este tipo de desplazamiento se refiere a que un crimen de mayor seriedad toma el lugar del que ocurría con anterioridad.
- Benigno: este tipo de desplazamiento se refiere a que un crimen o lesión de menor seriedad reemplaza al anterior.

²⁰ Garland, D. "The Limits of the Sovereign State: Strategies of crime control in Contemporary Society". 1996.

²¹ Planteados por Reppeto en 1976 y Hakim and Rengert en 1981.

CPTED EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE

CPTED EN PROGRAMAS DE PREVENCIÓN EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

Dado el aporte de la metodología CPTED en el ámbito de prevención situacional, según se explicó en el acápite de antecedentes de este capítulo, se ha pensado resaltar su aplicación en la región.

Por otro lado, se ha obtenido información de aplicación de metodología CPTED que complementa la descrita en prevención situacional, con un énfasis más concreto respecto al diseño arquitectónico y urbano.

CPTED EN CHILE

De la etapa de laboratorios prácticos en la adaptación de CPTED en Chile, aplicados en Vitacura, La Granja, Peñalolén y Puente Alto, entre otras comunas de la ciudad de Santiago desde el año 2000, se pudo analizar que la metodología fue incorporada en las diversas condiciones espaciales y sociales de cada una de las comunas utilizadas como pilotos lo que muestra su flexibilidad frente a diferentes configuraciones espaciales y sociales. Aquellos casos donde no se lograron los objetivos se debió a que la variable situacional no era tan relevante en el problema delictivo o porque no se contó con el respaldo de la autoridad política local para llevar adelante la estrategia.

No obstante la metodología es simple, requiere de un componente creativo en la valoración de las variables ambientales y sociales, además en la planificación y diseño de la estrategia local. No existen estrategias tipo recetas que puedan replicarse de una comuna a otra. Cada realidad local es distinta y la estrategia CPTED deberá adaptarse a la medida de las necesidades. Queda pendiente profundizar y desarrollar instrumentos metodológicos para evaluar las intervenciones CPTED ya realizadas en Chile.

CPTED EN BRASIL

CPTED ha sido aplicado en Brasil en el marco de un proyecto de asistencia técnica del Banco Mundial al Municipio de Olinda y Recife. Este proyecto comenzó en noviembre de 2003 con el objetivo de entrenar a un grupo de funcionarios municipales de la región de Pernambuco, específicamente del municipio de Recife y Olinda. Además se trabajó aplicando la encuesta de auditoría ambiental en la favela Pilares en el marco del proyecto PROMETROPOLE. Dicho proyecto es una iniciativa de renovación urbana para áreas de baja renta cercanas al Río Beberibe que, entre diversas metodologías, ha incorporado la metodología CPTED en su estrategia. Hasta el momento dichas intervenciones no han sido evaluadas.

La realidad de Brasil, específicamente la de las favelas, plantea un gran desafío para la aplicación de la metodología CPTED. Más de la mitad de la población de Brasil vive en favelas, así es que la pregunta por resolver es cómo aplicar CPTED en un contexto deteriorado, sin iluminación ni infraestructura urbana y que está completamente contaminado. La estrategia que se desarrolle deberá estar conectada de manera integral con otras estrategias ambientales como educación en el manejo de la basura, agricultura comunitaria, e infraestructura urbana, entre otras.

CPTED EN HONDURAS

En el mes de enero de 2005 se realizó el primer taller de la metodología CPTED en Honduras para funcionarios de diversos municipios de dicho país en el marco de un taller de Prevención de Crimen organizado por FHIS DL y el Banco Mundial. Esta iniciativa surge a raíz del incremento de la violencia urbana en dicho país, especialmente por el fenómeno

de la aparición de “maras”. En dicho taller se explicó la metodología CPTED de manera teórica a profesionales de los municipios de dicho país y se aplicaron dos metodologías de diagnóstico en la colonia Kennedy.

EL primer instrumento utilizado fue una marcha de seguridad ambiental tanto diurna como nocturna para enseñar a los alumnos las variables a considerar en una evaluación de vulnerabilidad ambiental. El segundo instrumento fue la aplicación de un taller de dibujos con la comunidad de villas Kennedy. Por primera vez participó en dicho taller un grupo de policías comunitarios y un grupo de mareros, los que aportaron importante información desde su experiencia local. Ese diagnóstico se vio complementado con los dibujos del taller comunitario realizado con diversos protagonistas de la comunidad.

CPTED EN EL SALVADOR

En el mes de marzo de 2005 se realizó el primer taller de la metodología CPTED en la ciudad de San Salvador. Este taller se enmarcó nuevamente en un proyecto del Banco Mundial en conjunto con la Universidad de Columbia para el estudio de la relación entre crimen y variables de transporte urbano. En esa oportunidad se capacitó a un equipo de cuatro estudiantes de la Universidad de Columbia y a dos profesionales de organismo locales.

Se desarrolló una metodología de mapping diagnóstico de variables asociadas al transporte. Esta metodología consistió en definir una serie de variables y ordenarlas con una simbología asociada. Los diversos integrantes del equipo se entrenaron en catastrar dichas variables en terreno. Para ello se escogieron tres casos de configuración espacial diversa pero con problemática de delitos asociados a transporte: Centro Histórico de San Salvador, Metrocentro y Parque Centenario.

Se elaboraron mapas en los que se observaron tendencias de concentración de ciertas variables asociadas a vulnerabilidad delictiva. Esta experiencia se definió como un laboratorio metodológico diagnóstico de interés y replicabilidad para otros países de la región latinoamericana.

PREVENCIÓN SITUACIONAL EN LA POLÍTICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA EN CHILE

Desde una óptica de la planificación de política pública y urbana en Chile y de diversos países de la región, surge la necesidad de diseñar e implementar políticas públicas en el ámbito de la Prevención Situacional.

Esta necesidad lleva implícito un desafío no menor respecto a la dificultad que existe para el diseño e implementación de políticas de seguridad ciudadana en nuestra región y en especial en vínculo con el ámbito urbano.

Las razones detrás de esta dificultad responden a problemáticas tan variadas como segregación económica y urbana, enfoque y diseño de políticas urbanas segmentadas, desconfianza en instituciones del estado, privatización de la ciudad e incremento del individualismo y violencia entre otras.

Es por esta razón que la Política Nacional de Seguridad Ciudadana en Chile, ya el año 2004, incorpora en su capítulo de desafíos programáticos a la prevención situacional de la delincuencia en conjunto con la prevención social.

Al alero de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana se diseña el año 2006 la Estrategia Nacional de Seguridad Ciudadana que define las metas a conseguir por parte del Gobierno Chileno en el ámbito de la Prevención Situacional desde el año 2006 hasta el 2010.

La Estrategia Nacional de Prevención Situacional (*ENAPS*), se basa en los siguientes elementos:

- a. Regulación Urbana: que genere el marco normativo adecuado para la aplicación de esta estrategia.
- b. Capacitación Técnica: que entregue las herramientas necesarias a los diversos actores para la adecuada implementación de la estrategia.
- c. Intervención Territorial: que permita llevar a la práctica esta estrategia en diversos modelos de intervención.
- d. Generación de Información: que unifique criterios y evite la duplicidad de acciones a través de una base de datos actualizada de intervenciones a diversas escalas.

Las acciones que se desarrollen para la concreción de los objetivos de la *ENAPS* deben regirse según los siguientes criterios orientadores:

a. Participación Ciudadana

Se entiende la participación ciudadana en el sentido de la co-producción de ciudad con los habitantes del territorio en todas las fases de una estrategia situacional.

b. Equidad

Este principio busca la creación de un espacio urbano integrado que genere las condiciones urbanas y sociales propicias para evitar la segregación urbana y por ende la generación de ghettos urbanos.

c. Escala Humana

Se entiende que una ciudad segura está compuesta por barrios que resguarden su escala humana evitando agrupaciones de vivienda que rompan con los lazos sociales.

d. Identidad

Este principio busca impregnar el espacio urbano de la identidad de sus usuarios y habitantes con el fin de reforzar a ciudadanos responsables del cuidado y protección de su entorno.

e. Eficiencia

Este principio se refiere al acceso de todos los ciudadanos a servicios urbanos que eviten largos desplazamientos en la ciudad.

En la División de Seguridad Ciudadana, del Ministerio del Interior en Chile, se han diseñado tres grandes áreas de trabajo en el ámbito de la Prevención Situacional, que buscan concretar la implementación integral de la *ENAPS*.

Los tres ámbitos son:

Regulación Urbana

Son varias las intervenciones en el espacio público en Chile y otros países de Latinoamérica que muestran la efectividad de la aplicación de Estrategias de Prevención Situacional.

Sin embargo, estas intervenciones se han realizado como resultado de procesos exitosos en gestión urbana, a escala local la mayoría de las veces local y responden a proyectos de recuperación de espacios ya construidos en condiciones de alta vulnerabilidad delictiva.

Frente a este escenario surgen diversas interrogantes: es posible diseñar desde un inicio con un enfoque de prevención situacional el espacio físico? Es posible tener un marco regulatorio que permita replicar con mayor rapidez los criterios de prevención situacional? Existen regulaciones que otorguen mas espacios de participación ciudadana en el diseño urbano?

Estas interrogantes y otras que puedan surgir del proceso de elaboración de proyectos piloto en prevención situacional que se han elaborado en la región y en Chile, tienden a la revisión del actual marco regulatorio territorial chileno, especialmente con un énfasis en la promoción de una regulación que facilite la gestión urbana, especialmente del espacio público con un fuerte énfasis de participación ciudadana.

Para ello la División de Seguridad Ciudadana ha desarrollado la línea de acción 2006 – 2010, que busca *"establecer cambios regulatorios en el marco normativo territorial y de gestión urbana, permitiendo la introducción de principios de prevención situacional en él."*

Intervención Territorial

Una dimensión clave de la Prevención Situacional es su orientación práctica. En esta se sostiene que cada caso es único e irrepetible ya que no sólo se trata solo de intervenciones en el espacio físico sino que también en la dimensión social del mismo. Es en este sentido, y con un especial énfasis en el ensayo metodológico que otra línea de acción 2006-2010 de la DSC es *"apoyar la recuperación de espacios urbanos deteriorados, desde el punto de vista social y físico, para disminuir la vulnerabilidad delictual"*.

Educación Cívica

Un tercer ámbito de la Prevención Situacional, es en la de educación del ciudadano en cuanto a sus deberes, derechos y espacios de acción para la obtención de ciudades más seguras. Una ciudad compartida se compondrá principalmente por habitantes urbanos concientes como sujetos del espacio que habitan y de las responsabilidades y deberes que les competen en la construcción de una seguridad urbana colectiva.

CONCLUSIONES

En el presente capítulo se ha presentado la prevención situacional, y en específico a la metodología CPTED como una herramienta útil para reducir la delincuencia en la región.

Al respecto y en base a la experiencia teórica y práctica recopilada en este documento se ha podido concluir lo siguiente:

1. Existe un gran vacío entre el marco teórico de la prevención situacional a nivel mundial y las aplicaciones prácticas de esta en la región. Se observa que los principales autores teóricos no pertenecen a la región y sus escritos no están actualizados respondiendo a fenómenos delictivos latinoamericanos y del caribe. Esta situación plantea una enorme oportunidad para desarrollar un marco teórico de prevención situacional para Latinoamérica y el Caribe que contraste las teorías de la decisión racional del delincuente así como de las actividades rutinarias entre otras con la realidad regional.
2. Existen aplicaciones tanto en el ámbito de la prevención situacional, como en el ámbito de CPTED en LAC. Ambas tienden a lo mismo, sin embargo aquellas aplicadas con la metodología CPTED muestran componentes más concretos en su dimensión urbana y arquitectónica que aquellas realizadas en el marco de la Prevención Situacional. Si ambas coexisten en LAC, es muy importante

distinguir sus respectivas naturalezas, fortalezas y debilidades así como también aquellos puntos de articulación.

3. Se ha observado que existen iniciativas diagnósticas en diversos países de la región respecto a CPTED y prevención situacional, pero que es difícil verlas traducidas en propuestas de intervención urbana concreta. Desde este "estado del arte" debiera promoverse la utilización de dichos diagnósticos en la implementación de estrategias concretas.
4. Se ha detectado una falta de instrumentos normativos urbanos y a nivel de gobierno local que incorporen estos nuevos conceptos en sus legislación a fin de lograr una coherencia de base en las políticas pública y proyectos específicos.
5. Se reconoce la importancia de contar con el compromiso de personas, familias y grupos sociales y comunidades locales, en la realización de programas, actividades y acciones de prevención situacional. La solución a los problemas de seguridad ciudadana no depende sólo de la acción aislada de instituciones sectoriales y autoridades públicas locales, regionales y centrales, sino que de los esfuerzos conjuntos que éstas y la comunidad pueden hacer. Los ciudadanos deben ser actores diligentes y no constituir una masa pasiva que sólo demanda seguridad de una instancia superior. Por lo tanto, la acción pública necesariamente debe contemplar la participación tanto de organizaciones no gubernamentales como de organizaciones no formales o funcionales de la comunidad. Corresponde a la autoridad impulsar esa participación, pero también orientarla, de modo que ella sea dirigida a actividades que la hagan eficaz.

Por su parte, y de manera más específica, la aplicación de la metodología CPTED en la región permitiría, además de lograr los objetivos generales de reducción de inseguridad urbana y delitos de oportunidad los siguientes objetivos específicos:

6. *Operatividad*: dado que es una metodología con bases teóricas, pero con énfasis en estrategias prácticas, es fácilmente puesta en práctica por profesionales entrenados en ella. La operatividad en la realidad de los gobiernos locales es muy relevante ya que generalmente están contra el tiempo, debido a necesidades urgentes de la comunidad local, debiendo existir un equilibrio entre la planificación, establecer líneas de base pero con respuestas rápidas en las necesidades locales.
7. *Flexibilidad*: los principios básicos de CPTED son generales y universales pero se modulan localmente. La realidad espacial y social no es rígida, especialmente si lo que constituye la base de CPTED, son las relaciones entre los miembros de una comunidad. Por lo anterior, la metodología CPTED provee flexibilidad a la estrategia dado que se origina en la diversidad de la percepción de seguridad que cada habitante tiene con su entorno. Esta suma de percepciones configura el mapa de cada intervención, por lo que se necesita un modelo operativo flexible y adaptable a cada caso. En CPTED no existen recetas, ya que en cada caso se aplica una estrategia adecuada a la realidad local.
8. *Creación de Capital Social*: esta metodología potencia la creación de capital social ya que el proceso de CO-PRODUCCION de ciudad requiere del afianzamiento de los vínculos de confianza de los diversos miembros de la comunidad. Se propone la construcción de una arquitectura social basada en redes de conocimiento y reconocimiento de las personas que constituyen una comunidad, ya sea residencial o virtual.
9. *Gobierno local y comunidad local*: mediante la aplicación de CPTED se establecen canales de comunicación entre el gobierno local y la comunidad local, los que muchas veces están deteriorados obstaculizando las iniciativas de mejoramiento del barrio. La experiencia demuestra que el trabajo participativo entre diversos actores,

en especial gobierno local y comunidad, promueve el éxito de iniciativas que nacen de un trabajo en conjunto.

10. *Perfil profesional*: un buen ejecutor de la metodología CPTED puede tener diversas profesiones o capacidades previas. Esta metodología, particularmente en la región, a rescatado de manera específica la visión del arquitecto en la construcción de ciudad y el impacto de esta en la comunidad que la habita, ya que CPTED ofrece la posibilidad de incorporar en el diseño, estrategias que respondan de manera innovadora y creativa a la problemática local y al diseño urbano.

Cabe hacer presente, que no todos los resultados en materias de prevención situacional y CPTED son exitosos, depende de muchos factores, tanto sociales, técnicos como políticos. Se debe tener presente que son modelos de mediano y largo plazo, pues es muy peligroso caer en modelos de espacio defendible reactivos a corto plazo ya que pueden incluso contribuir al incremento de la sensación de inseguridad de los habitantes urbanos.

No obstante lo anterior, la prevención situacional y en particular la metodología CPTED introduce el eje de la corresponsabilidad en la producción de ciudad, lo que sin duda es un eje clave en la agenda urbana actual y de los próximos años de gobiernos locales y centrales en los países de nuestra región.

En los próximos años se podrá observar el resultado de la incorporación de CPTED en la política nacional de Seguridad Ciudadana en Chile, y se tendrá mayor experiencia a nivel de país y de región para, desde el campo de la política urbana, prever nuevos desarrollos urbanos que ya cuenten con la mirada de la metodología CPTED.

REFERENCIAS

- Brantingham Paul y Patricia. "Environmental Criminology: from Theory to Urban Planning Practice". Estudios de prevención del crimen, 1998.
- Consejo Económico y Social de la ONU. Resolución 2002/13 "Medidas para promover la prevención eficaz del delito", 2002.
- Crawford, Adam. "Crime Prevention and Community Safety: Politics, Policies & Practices". Longman Criminology, 1989.
- El Ágora. "Los nuevos paradigmas de la seguridad. Aportes al debate", Argentina, 1998.
- Foro Iberoamericano y del Caribe, "Aprendiendo de la Innovación". 2004.
- "Gobernanza", Revista Internacional para el Desarrollo Humano. 2005.
- Hillier, Bill. "Space is the Machine". Cambridge, 1974.
- Hough, M. "Thinking about Effectiveness". British Journal of Criminology, 1987.
- Jacobs, Jane. "Death and Life of Great American Cities". Vintage Books, 1962.
- Jara, Jesús. "El Clown, un navegante de las emociones". Proexdra, 2000.
- Jeffery, Clarence Ray. "Crime Prevention Through Environmental Design". Sage Publications, 1977.
- Ministerio del Interior. "Política Nacional de Seguridad Ciudadana". Gobierno de Chile, 2004.
- Newman, Oscar. "Defendible Space". Londres, 1972.

- Ramsay, M. "City-centre crime: The scope for situational prevention". Londres, 1982.
- Crawford, Adam. Crime Prevention and Community Safety, Politics, Policies & Practices, 1989.

Paginas web

- www.interior.gov.cl
- www.buenaspracticas.org
- www.cpted.net
- www.cpted.cl
- www.publika.cl
- www.un-habitat.org
- www.pop.org