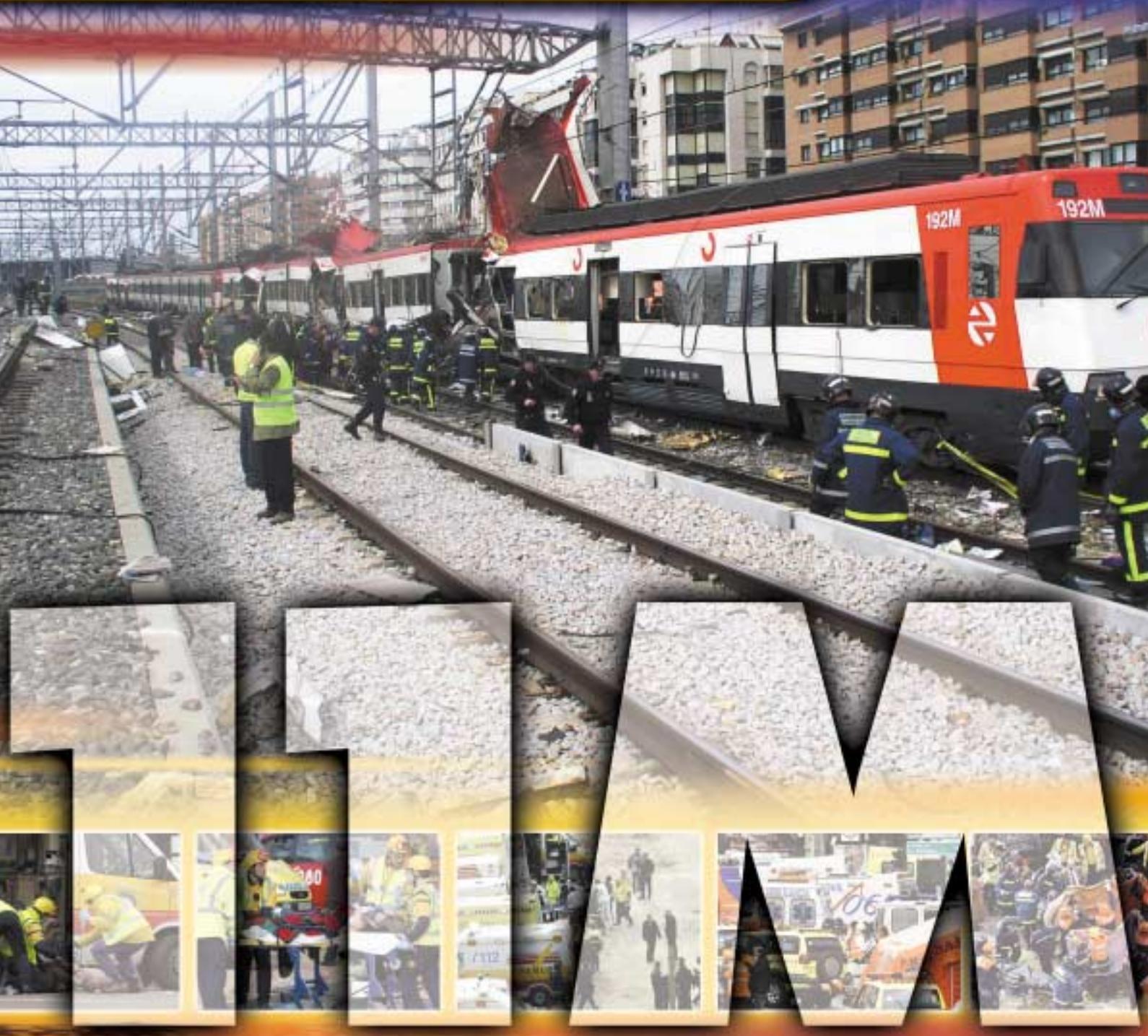


# clave20



Revista Interna del SAMUR-Protección Civil "Villa de Madrid"

NÚMERO ESPECIAL. Junio de 2004  
ejemplar gratuito



## ESPECIAL 11 DE MARZO

Una cadena mortal de diez explosiones provocó una masacre sin precedentes en la historia de nuestro país. Ocurrió en una mañana cualquiera de un día cualquiera. La eficaz y rápida intervención de los servicios de emergencia y la solidaridad ciudadana contribuyeron a paliar los efectos de una matanza que tiñó de luto y de dolor la Capital.



pág. 3  
**EL ANÁLISIS**

El jefe de departamento del SAMUR-PC analiza con sentido crítico la intervención en el 11-M del servicio de emergencia sanitaria del Ayuntamiento.



pág. 6  
**ESCENARIOS  
DE LA TRAGEDIA**

Una radiografía de la actuación del SAMUR-PC en cada uno de los focos del atentado.

pág. 14  
**LAS HORAS POSTERIORES**

El Pabellón 6 de IFEMA se convirtió en el tanatorio improvisado más grande jamás imaginado. El SAMUR coordinó la atención a los familiares de las víctimas.



pág. 15  
**LOS HOMENAJES**

Un repaso en fotos de algunos actos de homenaje a víctimas y profesionales de la emergencia.

pág. 16  
**EL TERMÓMETRO**



**STAFF**

■ **EDITA:** CONCEJALÍA DE SEGURIDAD Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID. DIRECCIÓN DE SERVICIOS SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL ■ **REDACCIÓN Y COORDINACIÓN:** César Gómez Zamora ■ **COLABORAN EN ESTE NÚMERO:** Nicolás Conde, Leopoldo Herráiz y Alejandro Vargas ■ **FOTOGRAFÍA:** Miguel Ángel González y archivo SAMUR-PC ■ **DISEÑO E INFOGRAFÍAS:** Francisco Miguel Lara ■ **IMPRIME:** Piscegraf S.L. ■ **DEPÓSITO LEGAL:** M-24.582-2002 ■ **ISSN:** 1695-0984

Esta publicación no se hace responsable de las opiniones vertidas por sus colaboradores



# 10M

**Para todos los profesionales y voluntarios que desarrollamos nuestra actividad en el SAMUR-Protección Civil, la aparición de una gran catástrofe constituye un evento nunca deseado, pero muchas veces preparado.**

**D**urante los trece años de existencia de SAMUR-Protección Civil, hemos asistido a accidentes de tráfico con múltiples víctimas, atentados terroristas, derrumbes y otras situaciones en las que el servicio se ha enfrentado a escenarios donde existía una inicial desproporción entre los recursos y las necesidades.

Estuvimos también en catástrofes naturales en otros países donde mantuvimos equipos trabajando durante períodos de tiempo no demasiado largos.

Se adquirieron los medios necesarios para enfrentarse a situaciones extraordinarias: puestos médicos avanzados, vehículos pesados de apoyo logístico, farmacia móvil, centro integral de coordinación, etc. Dotaciones de medios que para muchos, incluido un sector de nuestro servicio, parecían exageradas aún para una ciudad tan poblada como Madrid.

Incluso habíamos preparado ambiciosos simulacros en los que se atendían sucesos con un centenar de víctimas y en las que nos implicábamos del orden de 500 intervenientes entre efectivos de cuerpos sanitarios, personal de rescate, servicios de seguridad y otros.

Desarrollamos procedimientos de actuación ante múltiples víctimas e incluso un Plan Municipal de Emergencias, plan que sólo había sido aplicado en los citados macrosimulacros. Esos procedimientos se fueron gestando a lo largo de todas esas experiencias en las que se atendían como mucho a 20, 30 ó 70 víctimas de diversa consideración. En cada una de estas experiencias, se objetivaban una serie de deficiencias operativas y asistenciales que iban puliendo el protocolo.

Pero nunca nos habíamos enfrentado a una catástrofe en todo el sentido de la palabra, ni estábamos seguros de la respuesta que podíamos dar ante un número grande de víctimas en un corto periodo de tiempo. Desconocíamos, además, cual sería la utilidad real de todo ese conjunto de experiencias, medios y simulacros en un verdadero entorno de caos y desbordamiento.

Desgraciadamente, en un día como otro cualquiera, llegó ese cruel suceso en una extremada presentación. Una brutal prueba que concentraba los adjetivos de inesperada, desproporcionada, peligrosa y compleja. Nunca antes se había asistido en nuestro medio a una situación que congregara cuatro catástrofes simultáneas de un número tan elevado de víctimas.



El personal del SAMUR-PC tenía óptimamente asimilado un procedimiento de trabajo aplicable a este tipo de catástrofes.



El 11-M constituyó una brutal prueba que concentraba los adjetivos de inesperada, desproporcionada, peligrosa y compleja.

Si uno atiende a los análisis externos al servicio (prensa, compañeros de centros hospitalarios, entidades sociales y políticas, etc.) que se han realizado a lo largo de estos últimos meses, el resultado final parece que fue bueno.

## ¿Y lo fue también desde el punto de vista del profesional de la emergencia?

Desde mi punto de vista (estuve en Atocha desde el inicio e intenté coordinar el *timing* de la catástrofe en esas fatídicas dos horas iniciales), creo que el resultado fue, por lo menos, positivo. Y esto creo que no es poco cuando se trata de una situación en la que se manejan unos cien heridos críticos y otros ciento cincuenta de carácter grave en no más allá de dos horas y cuarto, repartidos en cuatro lugares tan distanciados que no permitían compartir recursos.

Bien, les pido a los lectores que acepten esta último análisis a cambio de un compromiso por mi parte de autocritica y de respuesta a la siguiente pregunta:

## ¿Cuáles son las causas que propiciaron ese balance?

El responder a esta cuestión es el motivo principal de estas líneas. Y lo haré intentando repasar todas aquellas circunstancias que influyeron en el curso de las primeras horas de trabajo de ese día.

## ¿Fue acaso una buena dirección la que originó esa eficacia?

No especialmente. La organización fue correcta en cada uno de los focos pero hubo problemas de coordinación en determinados momentos, lo que me impide aceptar ese factor como el determinante.

## ¿Acaso ese movimiento de solidaridad popular llevó a los cuerpos de emergencias (SAMUR-Protección Civil, bomberos, cuerpos de seguridad) a desarrollar la labor con mayor entusiasmo y efectividad?

Ese movimiento fue loable, sin duda, y de una gran contribución al personal operativo en algunos de los focos. Fue uno de los factores auxiliares de mayor peso. Pero bajo mi criterio, no constituyó el factor principal.

## ¿Fue el gran número de unidades asistenciales de todas las instituciones el factor fundamental?

La colaboración que prestaron al SAMUR-Protección Civil el resto de las instituciones constituyó un factor de importancia, dadas las necesidades de traslados desde todos los focos. Pero no nos olvidemos de que la mayor parte de esa ayuda vino tras la primera media hora crítica, en la que el manejo de la catástrofe es más

complicado, dados los factores que se concentran en los primeros minutos: confusión, desproporción, problemas de comunicación, peligro, coordinación con servicios de rescate y seguridad, etc.

### ¿Entonces?

Entonces hay que pensar en otros factores. Resulta que en los cuatro núcleos de catástrofe, el personal del SAMUR-Protección Civil manejaba términos como rescate, clasificación, roles de actuación, estabilización, puestos médicos avanzados, norias de evacuación, coordinación con hospitales, etc. Todos estos conceptos se siguieron con mayor o menor fidelidad en los cuatro focos del atentado.

Entonces, es posible que esos macrosimulacros sirvieran de algo más que de espectáculo, dado que a nadie le parecía extraño verse dentro de un gran grupo muy heterogéneo de intervenientes con los que intentaba coordinarse para realizar cualquier tarea asignada por los que asumían responsabilidades en la escena.

Se pudo comprobar que todos esos medios que parecían desproporcionados, no solo se utilizaron, sino que incluso se quedaron cortos. El personal de SAMUR-Protección Civil pedía por emisora más hospitales de campaña, farmacias móviles, vehículos de avituallamiento, chalecos antifragmentos, canales privados de comunicaciones y otros materiales que normalmente no utilizan en su rutina diaria.

Se podía afirmar, sin ninguna duda, que nuestro personal tenía bastante asimilado un procedimiento de trabajo en estas situaciones.

Sólo así podemos explicar que dos técnicos asumieran y organizaran el rescate y primera clasificación de víctimas en la Estación de El Pozo durante los primeros minutos.

O el hecho de que un enfermero dispusiese un polideportivo como hospital de campaña en Téllez y organizase a la población civil para atender a los pacientes hasta que fueran llegando más unidades.

O el hecho de que en Atocha los equipos de Soporte Vital Avanzado se separaran automáticamente. Así, pude ver como técnicos de emergencias manejaban solos a pacientes ya intubados previamente por los facultativos.

Sería injusto para todo ese personal de SAMUR-Protección Civil, considerar el trabajo del 11-M solamente como la lógica respuesta solidaria ante un suceso extraordinario.

### A TENER EN CUENTA...

- Una catástrofe con 4 focos en lugares diferentes configura un nuevo reto en este tipo de incidentes.
- Se debe manejar de forma global y no como 4 focos independientes.
- Debe existir una coordinación entre responsables de cada foco por un canal independiente.
- La activación del personal debe ser más ágil (por mensajes grupales).
- Debe identificarse a los responsables de una forma especial en cada foco.
- Se deben crear roles de responsabilidad con sus funciones procedimentadas.
- Cada responsable debe tener un ayudante de comunicaciones.
- La filiación debe ser realizarse "in situ".
- Debe controlarse la llegada y salida de efectivos.
- Las tarjetas de triage son de dudosa utilidad en algunas circunstancias.
- Medios de autoprotección extraordinarios (chalecos antifragmentos, cascos, guantes anticorte)
- Se realizaron rescates rápidos de los focos.
- El reparto de críticos fue homogéneo excepto en uno de los focos. Ese reparto debe ser realizado por el personal de cada foco.
- Manejo aceptable de los críticos.
- La colaboración del personal ha sido extraordinaria.
- El entrenamiento en catástrofes con los grandes simulacros fue fundamental.
- La disciplina en estos incidentes fue absoluta y propició la organización adecuada.

Por lo expuesto y, sobre todo, por lo vivido, es mucho más razonable decir que el día 10 de marzo nuestro servicio presentaba un grado de preparación previa suficiente para enfrentarse a una buena parte de los problemas de este terrible suceso.

Pero no quisiera dar una impresión de que intento proyectar un mensaje triunfalista del SAMUR-Protección Civil.

A la satisfacción de haber respondido a la sociedad (sobre todo por el hecho de estar preparados de antemano) ante una situación extraordinaria, hemos unido la responsabilidad de analizar los errores cometidos (que los hubo) así como la obligación de proponer nuevas alternativas a los desafíos que nos imponen las circunstancias actuales.

En ese sentido, pensamos que nuestra vivencia, como toda experiencia de esta índole, debe constituir un patrimonio de todos los servicios de emergencia, con el fin de que podamos analizar en cuantas reuniones, congresos o jornadas se precisen, todos aquellos aspectos que se consideren relevantes. Y ello, por un sólo objetivo: seguir dando pasos en pro de la preparación, coordinación y protocolización y en contra de la peligrosa y frecuente improvisación. **C20**

**Dr. Ervigo Corral Torres**  
JEFE DE DEPARTAMENTO SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL

# ESTACIÓN DE ATOCHA

## SITUACIÓN

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Número de tren              | C-1/21431         |
| Origen                      | Alcalá de Henares |
| Destino                     | Alcobendas        |
| Salida de Alcalá de Henares | 7,00 horas        |
| Número de vagones           | 6                 |



## LAS EXPLOSIONES

|                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| Lugar de la Explosión | Andén de la Estación de Atocha |
| Número de bombas      | 4                              |
| Vagones afectados     | Vagón 1, 5 y 6                 |

## RADIOGRAFÍA DE LA INTERVENCIÓN DEL SAMUR-PC

### Hora entrada del aviso

- 7,39 h

### Hora llegada 1ª Unidad del SAMUR-PC

- 7,46 h.

### Recursos humanos SAMUR-PC:

- 156 sanitarios
  - 5 Directivos
  - 3 Jefe de Guardia
  - 20 Médicos
  - 16 DUES
  - 49 OTS
  - 63 Voluntarios

### Recursos móviles y materiales

- 36 Unidades
  - 15 SVA (4 en los primeros minutos)
  - 13 SVB (3 en los primeros minutos)
  - 8 VIR

### Número víctimas mortales en el lugar

- 29

### Balance asistencia sanitaria

- 115 heridos
  - 15 pacientes críticos
  - 30 graves
  - 70 leves

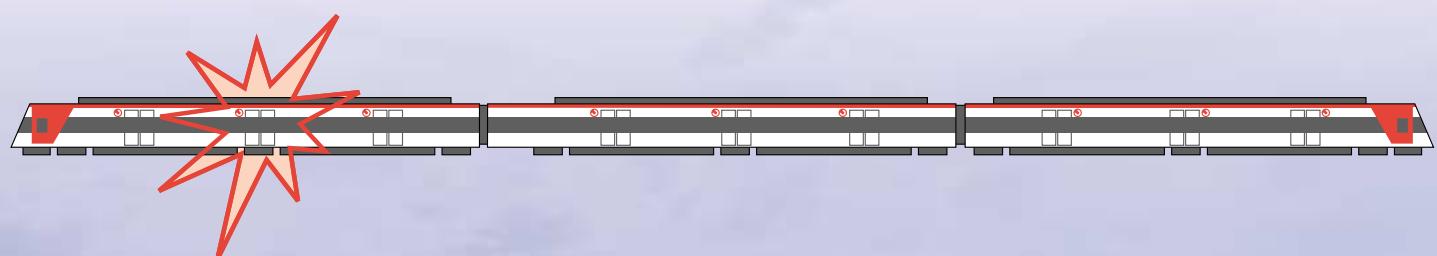
### Traslados

- 102 Traslados.
  - 12 críticos + 3 por otras instituciones.
  - 10 graves-moderados + 10 otras instituciones.
  - 80 graves y leves con policía, particulares y otras instituciones

### Tiempo total evacuación

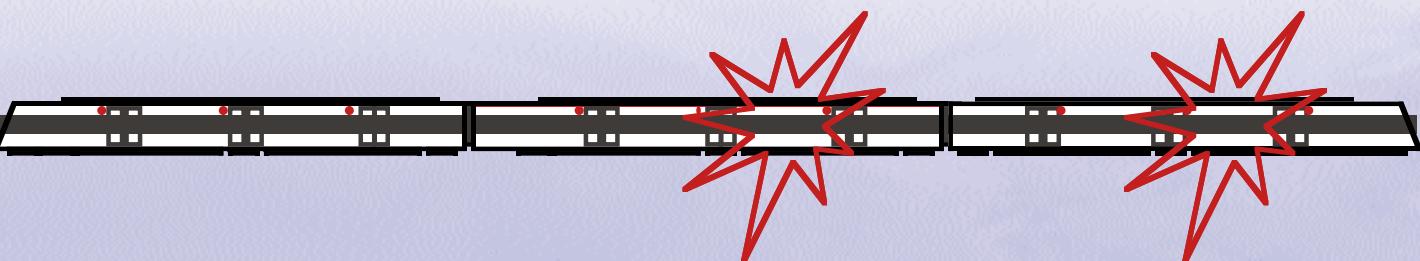
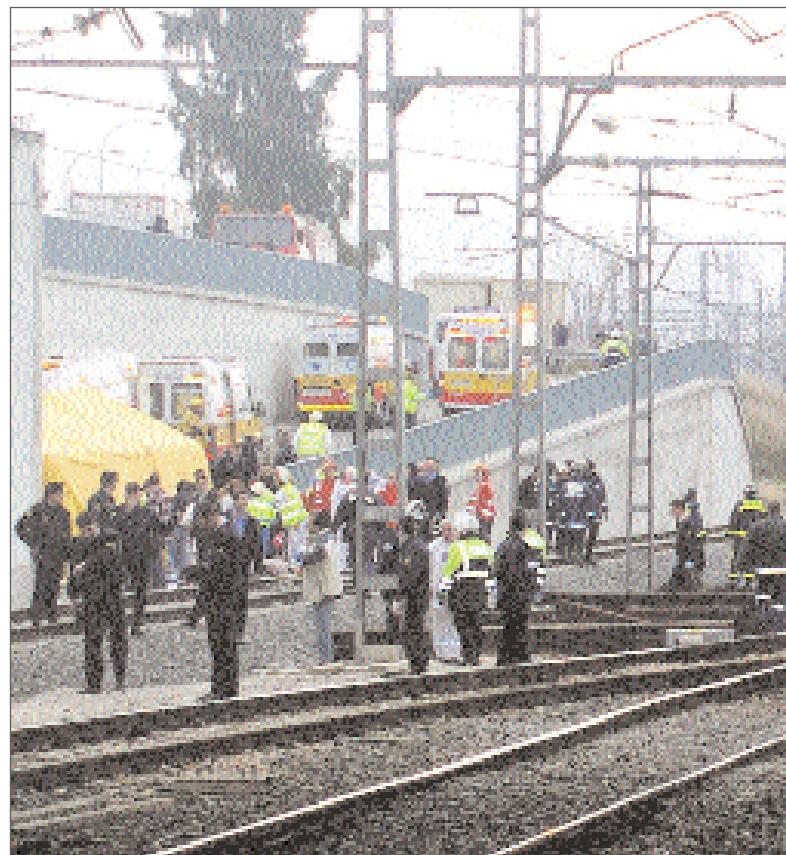
- 1 hora y 45 minutos

## Atocha C-1/21431



## PUNTOS CLAVE

- Es el foco más cercano a la sede central del SAMUR-PC (Plaza de Legazpi, 7) y el primero en el que producen las explosiones, por lo que aglutina en un primer momento el mayor número de efectivos de emergencia.
- Se detecta un número importante de heridos críticos en los andenes de la estación.
- Muchos heridos y no demasiados muertos, en relación a otros focos.
- Se realiza el rescate de los pocos pacientes vivos que permanecen en el interior de los vagones.
- Las medidas de estabilización se realizan de manera correcta en relación a la proporción de número interviniéntes y de víctimas.
- La noria de evacuación funcionó óptimamente.
- Muchos heridos leves no fueron atendidos y salieron de la estación por su cuenta.
- El reparto hospitalario de los heridos críticos fue acertado.
- Dos hospitales aglutinaron fundamentalmente los heridos leves: el Gregorio Marañón y el 12 de Octubre.



# ESTACIÓN DE STA. EUGENIA

## SITUACIÓN

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Número de tren              | C-7/21713         |
| Origen                      | Alcalá de Henares |
| Destino                     | Príncipe Pío      |
| Salida de Alcalá de Henares | 7,15 horas        |
| Número de vagones           | 4                 |



## LAS EXPLOSIONES

|                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Lugar de la Explosión | Andén de la Estación de Sta. Eugenia |
| Número de bombas      | 1                                    |
| Vagones afectados     | Vagón 4                              |

## RADIOGRAFÍA DE LA INTERVENCIÓN DEL SAMUR-PC

**Hora entrada del aviso**  
• 7,43 h

**Hora llegada 1ª Unidad del SAMUR-PC**  
• 7,52 h.

**Recursos humanos SAMUR-PC:**  
• 30 sanitarios  
• 2 Directivos  
• 1 Jefe de Guardia  
• 3 Médicos  
• 3 DUES  
• 15 OTS  
• 6 Voluntarios

**Recursos móviles y materiales**  
• 10 Unidades  
• 3 SVA (2 en los primeros minutos)  
• 5 SVB (4 en los primeros minutos)  
• 2 VIR

**Número víctimas mortales en el lugar:**  
• 17

**Balance Asistencia Sanitaria**  
• 52 heridos  
• 4 pacientes críticos  
• 16 graves  
• 32 leves

**Traslados**  
• 4 críticos  
• 10 graves-moderados + 6 por otras instituciones.  
• 32 con policía y particulares.

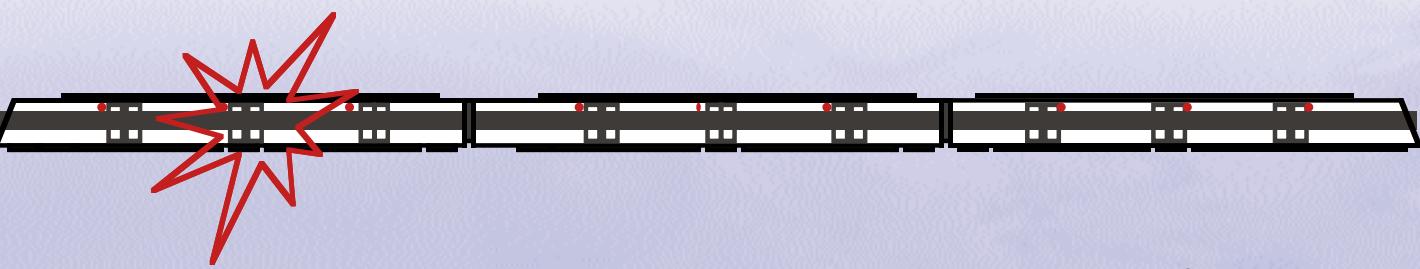
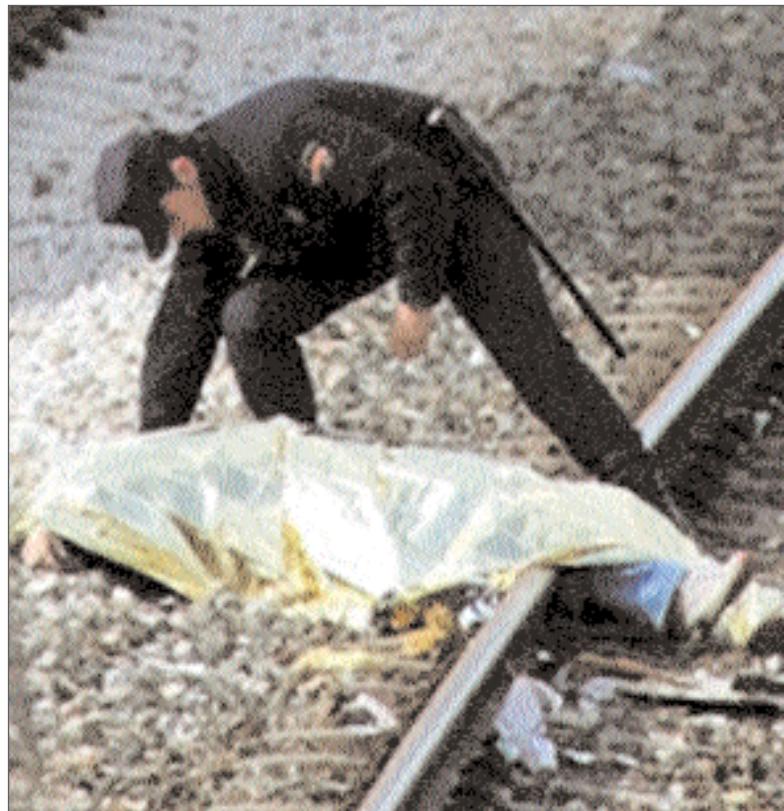
**Tiempo total evacuación**  
• 1 hora y 15 minutos

## Santa Eugenia C-7/21713



## PUNTOS CLAVE

- El atentado de Santa Eugenia dispara la segunda activación del SAMUR-PC después de Atocha.
- El menos sangriento de los 4 focos. Una única explosión explica el menor número de víctimas.
- Buena proporción de sanitarios con respecto al número de heridos.
- Pocos heridos críticos en relación a las unidades de SVA actuantes.
- La estabilización de las víctimas fue correcta, así como la distribución de heridos desde este foco.
- La mayoría de los heridos leves fueron trasladados al Hospital Central de la Defensa.
- A destacar la buena colaboración con bomberos del Ayuntamiento y Policía Nacional y Municipal.
- En definitiva, la evacuación se realizó con suma rapidez y se resolvió la emergencia con eficacia.



# ESTACIÓN DE EL POZO

## SITUACIÓN

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| Número de tren              | C-1/21435          |
| Origen                      | Guadalajara        |
| Destino                     | Alcobendas         |
| Salida de Alcalá de Henares | 7,10 horas         |
| Número de vagones           | 6 (de dos plantas) |



## LAS EXPLOSIONES

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Lugar de la Explosión | Andén de la Estación de El Pozo |
| Número de bombas      | 4 bombas de las que explotan 2  |
| Vagones afectados     | Vagón 4 y 5                     |

## RADIOGRAFÍA DE LA INTERVENCIÓN DEL SAMUR-PC

### Hora entrada del aviso

- 7,47 h

### Hora llegada 1ª Unidad del SAMUR-PC

- 8,02 h.

### Recursos humanos SAMUR-PC:

- 77 sanitarios
  - 2 Directivos
  - 1 Jefe de Guardia
  - 7 Médicos
  - 7 DUES
  - 35 OTS
  - 25 Voluntarios

### Recursos móviles y materiales

- 22 Unidades
  - 5 SVA (1 en los primeros minutos)
  - 14 SVB (7 en los primeros minutos)
  - 3 VIR

### Número víctimas mortales en el lugar:

- 67

### Balance Asistencia Sanitaria

- 56 heridos
  - 6 pacientes críticos
  - 20 graves
  - 30 leves

### Traslados

- 4 críticos + 2 por otras instituciones.
- 12 graves-moderados + 8 otras instituciones.
- 30 con policía y particulares.

### Tiempo total evacuación

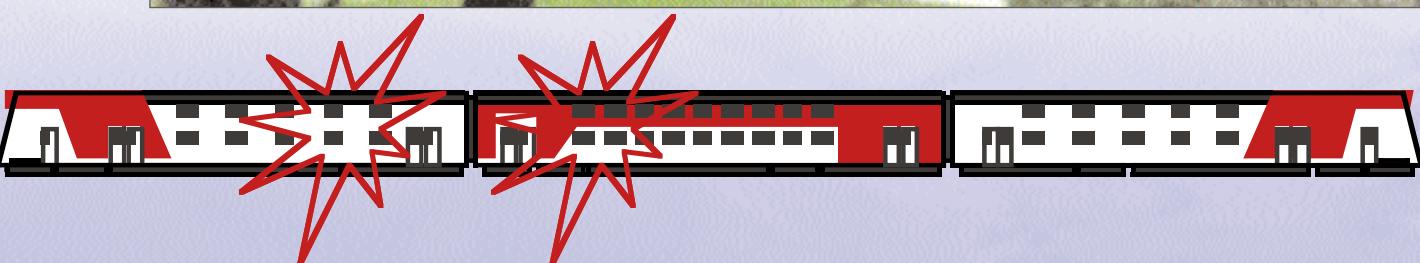
- 1 hora y 10 minutos

## El Pozo C-1/21435



## PUNTOS CLAVE

- El atentado de la Estación de El Pozo es el tercero consecutivo en un intervalo de apenas unos minutos. Este hecho limita el número de efectivos que, en un principio, se dirigen al lugar.
- La mayor masacre con 67 víctimas mortales. Los vagones de dos pisos fueron una trampa mortal. El número de fallecidos fue muy elevado en relación al número total de afectados.
- Pocos supervivientes en el interior de los trenes.
- Existían dos artefactos que no habían explosionado, lo que originó el que por tres veces fueran desalojados los sanitarios y bomberos.
- Existía un muro que separó a los intervenientes que venían por dos avenidas diferentes. Esto dificultó mucho la coordinación y las labores de rescate.
- En los primeros momentos el rescate se tuvo que realizar de forma improvisada con los medios al alcance.
- Rápida evacuación de los heridos. El más rápido de todos los focos.
- Las medidas de estabilización fueron menores que en otros focos.
- Hubo que realizar traslados de críticos en unidades de Soporte Vital Básico.
- Reparto uniforme de los críticos en los diversos hospitales.



# CALLE TÉLLEZ

## SITUACIÓN

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Número de tren              | C-1/17305CA       |
| Origen                      | Alcalá de Henares |
| Destino                     | Chamartín         |
| Salida de Alcalá de Henares | 7,05 horas        |
| Número de vagones           | 6                 |



## LAS EXPLOSIONES

|                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| Lugar de la Explosión | a 500 M de la Estación de Atocha |
| Número de bombas      | 4 bombas de las que explotan 3   |
| Vagones afectados     | Vagón 3, 4 y 6                   |

## RADIOGRAFÍA DE LA INTERVENCIÓN DEL SAMUR-PC

### Hora entrada del aviso

- 7,49 h

### Hora llegada 1ª Unidad del SAMUR-PC

- 7,57 h.

### Recursos humanos SAMUR-PC:

- 127 sanitarios
  - 2 Directivos
  - 1 Jefe de Guardia
  - 11 Médicos
  - 8 DUES
  - 26 OTS
  - 79 Voluntarios

### Recursos móviles y materiales

- 26 Unidades
  - 8 SVA
  - 15 SVB
  - 3 VIR

### Número víctimas mortales en el lugar:

- 65

### Balance Asistencia Sanitaria

- 165 heridos
  - 25 pacientes críticos
  - 30 graves
  - 110 leves

### Traslados

- 20 críticos + 5 por otras instituciones.
- 25 graves-moderados + 5 otras instituciones.
- 110 graves y leves con policía y particulares.

### Tiempo total evacuación

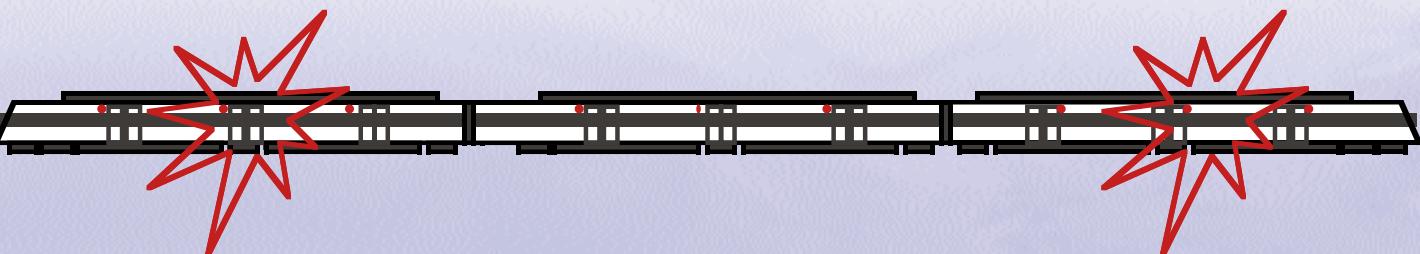
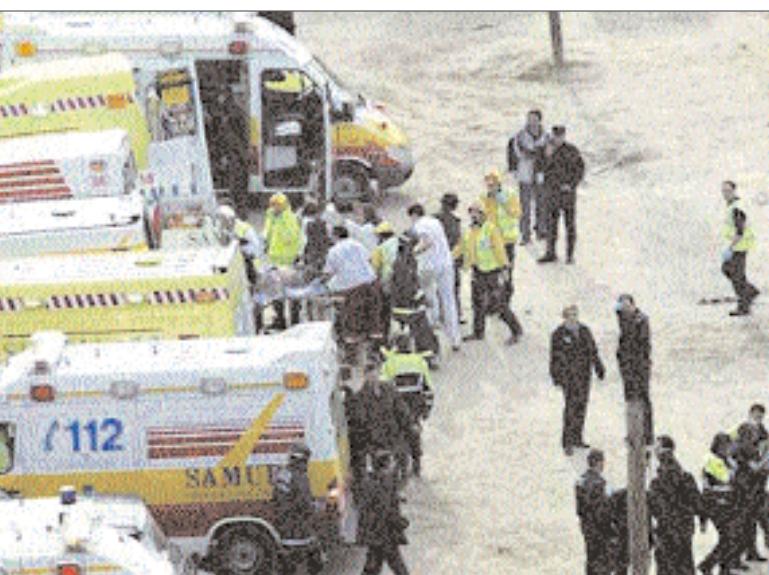
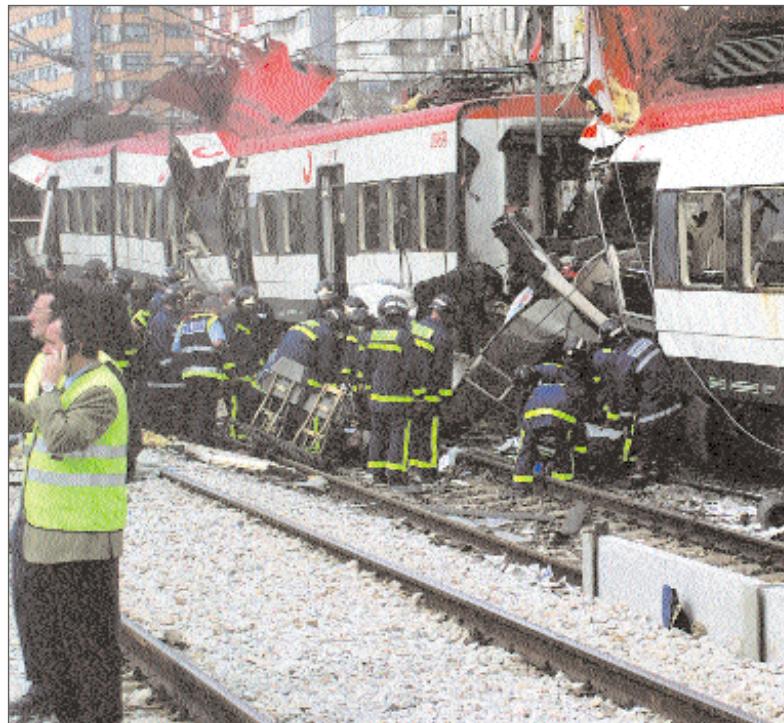
- 2 hora y 25 minutos

## Téllez C-1/17305CA



## PUNTOS CLAVE

- Último foco del que el SAMUR-PC tiene noticia. El cuarto atentado consecutivo, con el agravante de que no se produce en una estación sino en la inmediaciones, a uno 500 metros de Atocha.
- Las puertas del tren estaban cerradas en el momento de las explosiones por lo que el efecto de la onda expansiva fue brutal.
- No hubo heridos del exterior pues no había andenes por lo que el mayor número de heridos graves se encontraron en el interior. Sin embargo, el exterior estaba sembrado de restos de las víctimas mortales.
- Las tareas de rescate fueron muy laboriosas. Había que superar un terraplén para pasar a los heridos al puesto médico avanzado que se montó en un polideportivo municipal cercano.
- Muy pocos recursos sanitarios en los primeros momentos. (2 unidades de SVA y 2 de SVB), con una gran desproporción para el gran volumen de críticos.
- Sin embargo, hay que destacar la gran ayuda de los ciudadanos, entre los que prestaron colaboración muchos médicos, enfermeros y sanitarios civiles. De hecho, cada paciente tenía alguien que le cuidaba y que avisaba ante cualquier incidencia.
- Dado los problemas que presentó este foco, se tardó en iniciar la evacuación aunque luego se evacuó con rapidez.
- Los heridos críticos, en general, fueron con cuidados de SVA durante el traslado.
- El reparto hospitalario aquí no fue homogéneo, predominando el Hospital Gregorio Marañón.



## El papel del SAMUR-PC en las horas posteriores al atentado

### EL PABELLÓN 6 DE IFEMA

El trabajo del SAMUR-Protección Civil no terminó con la asistencia sanitaria y traslado de los cientos de heridos que fueron atendidos tras una cadena mortal de 10 explosiones casi simultáneas en 4 puntos diferentes de la Capital. Las autoridades encargan al SAMUR una nueva responsabilidad: la organización y coordinación de la atención a los familiares y amigos de las víctimas del 11-M.

Por orden judicial se establece el Pabellón 6 de los Recintos Ferials de IFEMA como el centro forense para la realización de autopsias e identificación de cadáveres. Así, se habilitan los 10.000 m<sup>2</sup> del Pabellón 6 como depósito transitorio de cadáveres donde se realizarán las autopsias e identificación de las 190 víctimas mortales del brutal atentado.

En un primer momento, junto al SAMUR-PC colaboran en este dispositivo especial el llamado SAMUR Social del Ayuntamiento de Madrid, el propio IFEMA y la Comunidad de Madrid. Posteriormente, se incorporan al despliegue la Cruz Roja, el Colegio de psicólogos, estudiantes voluntarios, sacerdotes, profesionales-voluntarios (trabajadores sociales, más psicólogos, etc.) y otros grupos de diversa índole.

El SAMUR-PC pone a trabajar un equipo de 30 psicólogos (7 funcionarios y 23 voluntarios), desde donde se coordina un dispositivo cuyas actividades principales pueden resumirse en:

- Organización de equipos multidisciplinares en coordinación con el Samur Social -más de 250 profesionales-. Se filia y asigna un psicólogo/psiquiatra a cada familia.
- Oficina filiación familiares (voluntarios Protección Civil) -más de 2000 personas-.
- Aportación de datos a la Policía Científica.
- Organización de la sala de acogida de los familiares (4 salas), de la sala de notificación de malas noticias y de la sala de duelos.
- Notificación de la identificación a los familiares, y segunda asignación de profesionales de acompañamiento.
- Colaboración con Policía Científica y Forenses.
- Acompañamiento de familiares en la identificación física.
- Recepción de autoridades. Embajadores de víctimas de diferentes países acuden al Pabellón 6. Hay que tener en cuenta que hubo fallecidos de Chile, Cuba, Perú, Ecuador, Honduras, Polonia, Marruecos, Guinea Ecuatorial, República Dominicana y Colombia.

El tanatorio improvisado jamás imaginado en el que se convirtió el Pabellón 6 de IFEMA, puso a prueba la capacidad de trabajo y resistencia de nuestro Servicio y de todos aquellos que de una manera u otra estuvieron allí trabajando durante más de 40 horas sin descanso con un único objetivo: dar servicio a los familiares y amigos de la víctimas para poder hacerles un poco menos difícil la peor situación a la que sin duda se van a enfrentar en su vida.



## EL MEJOR HOMENAJE,

**H**éroes y gracias. Sin duda, son las dos palabras más repetidas en la multitud de homenajes que en los últimos meses ha recibido el SAMUR-PC, junto al resto de los servicios de emergencia del Ayuntamiento y de otras instituciones que hicieron frente a la catástrofe del 11-M.

Sin embargo, junto al orgullo de haberse sentido útiles, a todos nos ha quedado un sentimiento de tristeza y dolor por la multitud de víctimas mortales y heridos del fatídico atentado.

Manifestaciones multitudinarias, actos de homenaje institucionales y espontáneos, eventos deportivos conmemorativos y otros muchos acontecimientos han sido organizados por todo el país a través de instituciones públicas y privadas, asociaciones culturales y deportivas o ciudadanos anónimos con un único objetivo: rendir homenaje a las víctimas del 11-M y a sus familiares.

Pero, sin duda, el mejor homenaje es seguir recordando cada día a todos los que desde esa sangrienta mañana de jueves, han sufrido, sufren y seguirán sufriendo por la intolerancia y la sinrazón de unos desalmados.



## EL RECUERDO



Desde el 11-M se han multiplicado las manifestaciones multitudinarias, los eventos deportivos conmemorativos y los actos institucionales en recuerdo de las víctimas y en homenaje a aquellos que aportaron su trabajo para paliar el sufrimiento de los afectados.



**TOTAL HERIDOS ATENDIDOS****CRÍTICOS**

Atendidos 40 por Samur y 10 por otras instituciones.

**GRAVES**

57 por Samur y 29 por otras instituciones.

**LEVES-MODERADOS**

252 heridos atendidos por Samur y otras instituciones.

**EFFECTIVOS SAMUR-PC EN EL LUGAR DE LOS ATENTADOS**

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>FUNCIONARIOS</b>         | <b>215</b> |
| <b>MÉDICOS</b>              | <b>49</b>  |
| <b>DUES</b>                 | <b>38</b>  |
| <b>OTS</b>                  | <b>128</b> |
| <b>VOLUNTARIOS SAMUR-PC</b> | <b>173</b> |
| <b>APOYO LOGÍSTICO</b>      | <b>157</b> |

**EFFECTIVOS SAMUR-PC EN IFEMA**

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| <b>PSICÓLOGOS</b> | <b>30</b> |
| <b>SANITARIOS</b> | <b>80</b> |

**UNIDADES SAMUR-PC: TOTAL 94**

**DESPLIEGUE SAMUR-PC  
ATENTADOS 11-M**

