

# clave20



Revista Interna del SAMUR-Protectión Civil "Villa de Madrid"

NÚMERO 7 julio-agosto de 2003  
ejemplar gratuito



## especial VISTA DEL PAPA

### COBERTURA SANITARIA DE LA VISITA DE JUAN PABLO II

El despliegue sanitario más importante de la historia del SAMUR-Protectión Civil movilizó a más de 1.000 sanitarios, entre profesionales y voluntarios, y a cerca de 200 vehículos de todo tipo. Un hito en el ámbito de los servicios preventivos que, sin duda, ha marcado un antes y un después en las formas de planificar y resolver la cobertura sanitaria de eventos complejos.



**pág. 4** .....  
**PLANIFICACIÓN**

Se preveía que la cobertura preventiva de la visita a España de Su Santidad el Papa, iba a demandar un importante esfuerzo de nuestra parte para poder superar el reto en el que nos habíamos embarcado. Pero la realidad superó las previsiones.



**pág. 8** .....  
**DESPLIEGUE EN CUATRO VIENTOS**

La aglomeración de cientos de miles de jóvenes en Cuatro Vientos puso a prueba el gran dispositivo sanitario que se montó. Las largas horas de espera, las altas temperaturas y la gran concentración de polen en el ambiente, provocó que el número de asistencia superará notablemente las previsiones.

**pág. 10** .....  
**DESPLIEGUE EN PLAZA DE COLÓN**

El acto cumbre de la visita del Papa se saldó con casi 300 asistencias, muchas menos de las previstas. El dispositivo, el más grande que nunca se había montado para un solo evento, funcionó a la perfección. La tranquilidad fue la nota dominante durante todo el acto.



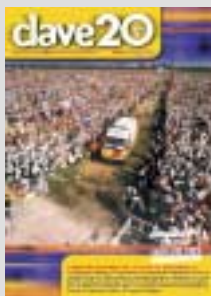
**pág. 12** .....  
**RECUSOS**

Esfuerzos extraordinarios demandan recursos extraordinarios. Un repaso a cómo se afrontó el reto desde el punto de vista de los recursos humanos, de los recursos móviles, de las comunicaciones y desde el punto de vista de las relaciones externas.

**CONTRAPORTADA**  
**El termómetro del despliegue**

**STAFF**

■ **EDITA:** CONCEJALÍA DE SEGURIDAD Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD. DIRECCIÓN DE SERVICIOS SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL ■ **REDACCIÓN Y COORDINACIÓN:** César Gómez Zamora ■ **COLABORAN EN ESTE NÚMERO:** Emilio Benito, Nicolás Conde, Antonio Escribano, Elisa García, Juan Carlos Gómez, Leopoldo Herraiz, José Antonio Jiménez Fraile, Juan Carlos Medina, Paloma Miravet, Rosario Pinilla, Javier Quiroga, M<sup>o</sup> Luz Sabin, Rosa Sanz y Rosa Suárez. ■ **FOTOGRAFÍA:** Miguel Angel González y archivo SAMUR-PC ■ **DISEÑO E INFOGRAFÍAS:** Francisco Miguel Lara ■ **IMPRIME:** Piscegraf S.L. ■ **DEPÓSITO LEGAL:** M-24.582-2002 ■ **ISSN:** 1695-0984



Encuentro Jóvenes

Esta publicación no se hace responsable de las opiniones vertidas por sus colaboradores

Para colaborar en CLAVE20 Tel.: 91 588 43 74  
ó e-mail: gomezzc@munimadrid.es

# GRACIAS

Que el SAMUR-Protección Civil es un servicio querido y muy conocido por los madrileños, es algo que me enorgullece pero que no me coge de sorpresa.

Que el SAMUR-Protección Civil es un servicio reconocido por los profesionales de la emergencia tanto en el ámbito nacional como internacional, es algo más que motivador pero tampoco me pilla de nuevas.

Que el SAMUR-Protección Civil es un servicio con capacidad de innovación y de superar los retos a los que se enfrenta, es algo que me satisface enormemente pero, en realidad, ya era consciente de ello.

Que la piedra angular, la receta mágica para que el SAMUR-Protección Civil haya llegado dónde ha llegado en tan poco tiempo, sea la abnegada labor que cada día llevan a cabo sus trabajadores, profesionales y voluntarios, es algo que me hace sentirme privilegiado. Pero esto, también lo tenía claro.

Lo que sí me ha cogido de sorpresa, me ha pillado de nuevas, de lo que no era consciente ni tenía claro, es lo especial que se puede uno llegar a sentir cuando la única palabra que le viene a la mente es gracias al ver trabajar sin descanso a más de 1000 personas en un dispositivo tan impresionante como el montado para dar cobertura sanitaria a la visita del Papa.

Gracias por vuestro eficaz trabajo y espléndida disposición. Gracias por vuestro esfuerzo e ilusión. Gracias, en definitiva, por vuestro buen saber y mejor hacer.

A todos y cada uno, gracias.



José Luis Gilarranz

Director de Servicios del SAMUR-Protección Civil.



El Servicio Especial para la cobertura de la visita de Juan Pablo II marca un antes y un después

# EL DESPLIEGUE SANITARIO MÁS IMPORTANTE DE LA HISTORIA

Se preveía que la cobertura preventiva de la visita a España de Su Santidad el Papa, iba a demandar un importante esfuerzo de nuestra parte para poder superar el reto en el que nos habíamos embarcado. Pero la realidad superó las previsiones.



Visita SS El Papa Juan Pablo II  
**ACTOS INCLUIDOS EN LA COBERTURA SANITARIA SAMUR-PC**

- **Día 2 de mayo**
  - Vigilia en la Catedral de La Almudena
- **Día 3 de mayo**
  - Recepción en el aeropuerto de Barajas
  - Encuentro con los jóvenes en Cuatro Vientos
- **Día 4 de mayo**
  - Santa Misa en Plaza de Colón
  - Despedida en Aeropuerto de Barajas
- **Día 5 de mayo**
  - Eucaristía en Plaza de Oriente.

Además, se dio cobertura a todos los itinerarios de la comitiva vaticana.



**T**odo comenzó mes y medio antes del día D. Más de treinta reuniones de coordinación tanto internas como con las diferentes instituciones implicadas, se llevaron a cabo para montar el despliegue sanitario más importante jamás desarrollado para dar cobertura a un evento. Un servicio especial que ha marcado un antes y un después y que ha quedado plasmado en un documento de más de 1.200 folios, que se encuentra a disposición del personal del Servicio en nuestra biblioteca.

Este servicio especial (S.E.) marca varios hitos importantes para el SAMUR-Protección Civil, pero quizás el principal es que por primera vez en un S.E. de esta envergadura se nos declaró únicos responsables de la cobertura sanitaria de todos los actos de la visita papal a España por parte de la Secretaría de Estado de Presidencia.

Otro de los grandes hitos fue que era el mayor despliegue operativo en recursos humanos y materiales, que iba a realizar nuestro Servicio desde su creación.



## CUANDO NADA QUEDA AL AZAR

En la cobertura sanitaria de la visita del Papa se hizo un esfuerzo especial en la fase de planificación para evitar en la medida de lo posible que pudieran quedar cabos sueltos y así reducir al máximo las improvisaciones. Prueba de ello son la contemplación de los llamados Planes de Contingencia, cuyo activación estaba prevista únicamente en los casos en los que se pudiera haber dado una emergencia de gran magnitud provocada por hechos excepcionales como atentados terroristas, situaciones de pánico masivo, etc.



En estos planes de contingencia, que fueron comunicados directa o indirectamente a todos los sanitarios que intervinieron en el despliegue, se contemplaban dos posibles situaciones, teniendo en cuenta que cada una de las cuales exige una respuesta diferente:

- Que se produzca pánico entre la masa, es decir, movimientos de la multitud masivos e incontrolados con un único fin: la supervivencia.

- Que el pánico no se apodere de la masa.

De aplicación en ambos casos se planificaron las siguientes medidas generales:

- El mando lo asume el jefe del dispositivo, quedando anuladas las sectorizaciones previamente fijadas.

- El CICOIN asume las comunicaciones, reorganizándose los canales de comunicaciones (principal, canal 2: filaciones, canal 4; mando; canal 3). Los PMR pasarán a canal 2 simplex.

- Se establece "silencio en radio, salvo para emergencias y

la Central de Comunicaciones alerta a todo el operativo ordinario, redistribuyendo todas las unidades libre, anulando las inoperatividades.

Además de las anteriores medidas, para situaciones de pánico se tenía previsto adoptar las siguientes:

- Repliegue a los Puestos Médicos Avanzados de todos los equipos del sector (linceas, halcones, ecos, etc.). En los primeros momentos, prima la seguridad personal antes que la atención a posible víctimas.

- Durante el repliegue, se sigue la dirección del movimiento de la masa. El PMA que se busque es el que esté en esa dirección, sea o no del sector previamente fijado. Se debe buscar protección de paredes y edificios, y elementos robustos que actúen de barrera (portales, cafeterías, garajes, etc.). Nunca protecciones pequeñas como mobiliario urbano o áreas que terminen en fondo de saco.

- Una vez en el PMA (protegidos con vallas en forma de punta de lanza), el jefe de PMA hace recuento de personal e informa al CICOIN sobre situación, bajas, desaparecidos y personal operativo de su unidad.

- Una vez pasado el peligro inicial, y por orden del jefe del dispositivo, se envía al mayor número de componentes posible hacia el foco del siniestro para atender, tratar y evacuar a las víctimas.

- Además, se comienza la búsqueda de compañeros desa-

parecidos, empezando por los puntos dónde se les vio por última vez.

- El jefe de dispositivo determina que dos sectores serán los que entren con fuerza en el foco del siniestro. El resto permanecerá en alerta.

- Los equipos de reacción y columna sanitaria entra en acción, montando PMA auxiliares en aquellos puntos que indique el jefe de dispositivo.

- A partir de este punto, actuación siguiendo procedimiento de Accidentes de Múltiples Víctimas, según manual del Servicio.

Para el caso de que se de una situación de emergencia sin pánico se aplicarán, además de las generales, las siguientes medidas:

- El jefe de sector más próximo al siniestro, por designación directa del jefe de dispositivo, pasa a ser Jefe de Operaciones en la zona de impacto.

- El jefe de dispositivo determinará que los dos sectores más próximos son los que entren con fuerza en el foco del siniestro. El resto permanece en alerta.

- Los equipos de reacción y columna sanitaria entrarán en acción, montando PMA auxiliares en aquellos puntos que indique el jefe de dispositivo.

- A partir de este punto, actuación siguiendo procedimiento de Accidentes de Múltiples Víctimas, según manual del Servicio.



Como dato orientativo señalar que durante los días que duró la visita de Su Santidad el Papa a Madrid por parte del SAMUR-Protección Civil se movilizaron un total de 1.055 personas (entre funcionarios y voluntarios) y 223 vehículos.

Siguiendo con la enumeración de los hitos que supuso este S.E. para nuestro servicio no podemos olvidar el hecho de que estuviéramos en todas las reuniones de los dispositivos de seguridad, así como en las comitivas

papales lo que supuso un reconocimiento para el SAMUR-Protección Civil como un elemento imprescindible en la seguridad de las personalidades que asistieron a los actos.

También fue importante el hecho de la solicitud de cooperación por parte del Servicio, en virtud del vigente Convenio para la Coordinación de la Atención de Urgencias Extrahospitalarias y Emergencias Sanitarias de la Comunidad de Madrid, al Servicio del SUMMA



## Durante los días que duró la visita de Su Santidad el Papa a Madrid, el SAMUR-Protección Civil movilizó un total de 1.055 personas (entre funcionarios y voluntarios) y 223 vehículos

quien aportó personal y materiales para los dos actos principales de la visita papal: encuentro con los jóvenes en la Base Aérea de Cuatro Vientos y Santa Misa en la Plaza de Colón.

Otro punto a resaltar fue el uso eficaz de las comunicaciones donde se llegaron a montar en algún dispositivo como el S.E. de la Santa Misa de la Plaza de Colón hasta 12 mallas simultáneas gestionando unos 139 equipos de comunicaciones entre portátiles y emisoras base, que fueron perfectamente coordinadas desde el CICOIN.

Destacar entre de los hitos importantes el hecho de que también por primera vez se descentralizó en un S.E. de esta magnitud la gestión operativa de los

recursos hasta en cinco sectores, lo que supuso en el ámbito de gestión un éxito y la consolidación de la madurez del Servicio ya que sin ésta hubiera sido imposible conseguirlo.

Así mismo, tenemos que destacar que la planificación de la logística fue bien realizada ya que esto es uno de los principales pilares en los que se basó el éxito de los diferentes dispositivos que se montaron. Como dato para tener en cuenta decir que se solicitaron 1.175 raciones de comida, que se reforzaron el mantenimiento y limpieza de vehículos, que se montaron 8 P.M.A. dotados del material necesario en un mismo dispositivo, que se tuvieron que montar, desmontar y volver a montar dispositivos importantes en tiempos muy ajustados, refuerzos especiales en farmacia para que entre un y





otro todo estuviera de nuevo operativo, refuerzos especiales en la Oficina del Parque y del personal del URO por el mismo motivo, cientos de llamadas telefónicas por parte de los gestores y de sus colaboradores en política de personal tanto voluntarios como funcionarios, etc. Lo que conllevó una planificación exhaustiva para poder conseguirlo así como un esfuerzo importante por parte de algunos compañeros.

Otro punto importante fue la comunicación escrita a todo el personal interviniente en los grandes despliegues operativos de la parte de la planificación de la que formaban parte, conteniendo también los planes de contingencias que se tuvieran que activar en caso de que se produjera una situación catastrófica durante el transcurso del acto.

Por último, resaltar que lo fundamental de todo y el gran capital que tiene el SAMUR-Protección Civil es el personal funcionario y voluntario que dio una vez más una respuesta eficaz y abnegada. Sin ellos, todo el esfuerzo de planificación llevado a cabo hubiera sido baldío, así como todos los reconocimientos posteriores que hemos recibido desde todo tipo de instituciones de emergencia a nivel nacional e internacional. **C20**

## ENCUENTRO DE SS EL PAPA CON LOS JÓVENES

- Denominación del acto: **ENCUENTRO DE SS EL PAPA CON LOS JÓVENES**
- Fecha: 3 de mayo de 2003
- Lugar: Base Aérea y aeropuerto de Cuatro Vientos
- Horario del S.E.:
  - Montaje dispositivo: 6,00 a 10,00
  - Cobertura: 10,00 a 22.00
  - Desmontaje: 22,00 a 2,00
- Número de asistentes: 600.000
- Descripción del evento: El Papa se reúne con los jóvenes en un acto donde se mezcla lo religioso, con lo festivo.
- Evaluación del riesgo: Riesgo elevado
- Clasificación del servicio programado: Servicio especial Extraordinario de tipo 6

### ● DESPLIEGUE OPERATIVO:

- Montaje y desmontaje:
  - Recursos humanos: 51
  - Vehículos: 14
- Cobertura acto:
  - Sectorización: 2 sectores principales, 1 de apoyo y 1 de zona personalidades
  - PMA desplegados: 3
  - Recursos humanos : 250
    - Médicos: 10
    - Enfermeros: 10
    - OTS: 220
    - Directivos: 10
  - Vehículos 70
    - USVA: 10
    - USVB: 15
    - VIR: 9
    - Especiales: 8
    - De reacción: 2
    - Apoyo logístico: 2
    - Unidad Ciclista: 24
  - Equipos de Comunicaciones: 89





DESPLIEGUE EN CUATRO VIENTOS



|   |                             |
|---|-----------------------------|
| A | Unidad Avanzada             |
| B | Unidad Básica               |
| C | Vehículo de mando           |
| D | Unidades Halcón (motos)     |
| E | Unidades Lince (bicicletas) |
| F | ECOS (equipos a pie)        |
| G | Vehículo de reacción        |
| J | Unidad psiquiátrica         |

|     |   |
|-----|---|
| K   | Apoyo logístico   |
| R   | Reserva de apoyo médico (incluye una columna sanitaria) |
| PMA | Hospital de Campaña                                     |
| *   | Cicoín, Centro de mando                                 |
| ZP  | Zona atención personalidades                            |

|   |    |
|---|----|
| A | 3  |
| B | 5  |
| C | 2  |
| E | 6  |
| F | 8  |
| G | 1  |
| K | 14 |

|   |    |
|---|----|
| C | 2  |
| K | 10 |

|   |   |
|---|---|
| A | 1 |
| B | 1 |
| C | 1 |
| F | 1 |

|   |    |
|---|----|
| A | 3  |
| B | 4  |
| C | 1  |
| K | 14 |

|   |    |
|---|----|
| A | 3  |
| B | 5  |
| C | 2  |
| E | 6  |
| G | 1  |
| K | 14 |

## MISA DE CANONIZACIÓN EN LA PLAZA DE COLÓN

- Denominación del acto: \_\_\_\_\_
- Fecha: 4 de mayo de 2003
- Lugar: Plaza de Colón
- Horario del S.E.:
  - Montaje dispositivo: 22,00 a 6,00
  - Cobertura: 10,00 a 14,00
  - Desmontaje: 14,00 a 17,00
- Número de asistentes: 800.000
- Descripción del evento: Concentración multitudinaria en la Plaza de Colón y alrededores. Acto de carácter religioso en la que se canoniza a 5 beatos españoles. Gran concentración de público y altas personalidades de Estado.
- Evaluación del riesgo: Riesgo elevado
- Clasificación del servicio programado: Servicio especial Extraordinario de tipo 6

### ● DESPLIEGUE OPERATIVO:

- Montaje y desmontaje:
  - Recursos humanos: 72
  - Vehículos: 14
- Cobertura acto:
  - Sectorización: 4 sectores principales, 1 área de personalidad
  - PMA desplegados: 8
  - **Recursos humanos : 638**
    - Médicos: 22
    - Enfermeros: 22
    - OTS: 577
    - Directivos: 17
  - **Vehículos 108**
    - USVA: 19
    - USVB: 32
    - VIR: 11
    - Especiales: 10
    - Colectivas: 2
    - Motocicletas: 8
    - Unidad Ciclista: 24
  - **Equipos de Comunicaciones: 139**





DESPLIEGUE EN PLAZA DE COLÓN



|   |                             |     |   |
|---|-----------------------------|-----|---|
| A | Unidad Avanzada             | K   | Apoyo logístico   |
| B | Unidad Básica               | R   | Reserva de apoyo médico (incluye una columna sanitaria) |
| C | Vehículo de mando           | PMA | Hospital de Campaña                                     |
| D | Unidades Halcón (motos)     | *   | Cicoín, Centro de mando                                 |
| E | Unidades Lince (bicicletas) | ZP  | Zona atención personalidades                            |
| F | ECOS (equipos a pie)        |     |   |
| G | Vehículo de reacción        |     |   |
| J | Unidad psiquiátrica         |     |   |

RECURSOS HUMANOS

# Casi 1.000 sanitarios form



## PERSONAL PROFESIONAL MOVILIZADO

### SÁBADO, DÍA 3:

- 15 equipos completos (15 médicos, 15 DUE, 45 OTS)
- 14 OTS de comunicaciones
- 15 OTS con cometidos especiales
- 2 administrativos
- Todo el personal de la dirección.

### DOMINGO, DÍA 4:

- 24 equipos completos (15 médicos, 15 DUE, 45 OTS)
- 15 OTS de comunicaciones
- 20 OTS con cometidos especiales
- 4 administrativos
- 4 jefes de guardia con sus OTS
- Todo el personal de la dirección.

## LOS PROFESIONALES

Dado lo excepcional de la movilización en todos los aspectos ( número de efectivos necesarios, fechas del evento coincidiendo con el mejor “puente” del año, etc.), el primer paso que se dio, fue el inicio de un procedimiento negociador con los representantes sindicales de cara a regular las condiciones de la participación del personal profesional, hecho que supuso en sí un hito en el Servicio.

Las compensaciones acordadas fueron de la general aceptación, atendiendo a la respuesta mayoritaria. No obstante, ésta no se ajustó exactamente a las necesidades, siendo excesiva para el sábado, 3 de mayo, y deficitaria para el domingo, 4 de mayo.

Otro aspecto a destacar es la dificultad para adecuar los grupos en aquellos casos en los que el equipo no se apuntó de manera completa o sus componentes no lo hicieron de manera simultánea. A este hecho hay que unir otros condicionantes más “íntimos” como incompatibilidades personales, caprichos u otros intereses, que de todo hubo.

Al final, ante el descontento de unos y la aprobación de otros, nadie trabajó más de 8 horas el sábado, aunque no hubo más remedio que pedir a unos pocos que también trabajarán el domingo.

En cualquier caso, hay que resaltar la estupenda disposición de todo el mundo, incluido en lugar destacado el personal de comunicaciones que desde todos los puntos de vista estuvo a la altura de la circunstancias.



# aron parte del despliegue



## LOS VOLUNTARIOS

Como es habitual en ellos, los voluntarios del SAMUR-Protección Civil volvieron a responder. Es más, dieron el "do" de pecho.

Desde primera hora de la mañana del sábado, el equipo de materiales se pone manos a la obra para montar los Puestos Médicos Avanzados que se desplegaron en la Base de Cuatro Vientos. 17 voluntarios se encargaron de ello. Además, se desplaza la columna sanitaria al completo.

Mientras tanto, 1 unidad de soporte vital Básico y 2 equipos Halcón (motoristas), dan apoyo en la cober-

tura al acto de recepción de SS El Papa en Barajas, así como en la carrera de relevos que discurrió en el itinerario desde el aeropuerto hasta la Nunciatura.

Sobre las 14,00 horas, bajo un sol de justicia, se inicia el despliegue sanitario para el encuentro de jóvenes en 4 Vientos. En total, 193 voluntarios movilizados entre ecos, lince, halcones, operadores de filiaciones y comunicaciones de PMA, voluntarios de mantenimiento de los materiales del PMA, personal de USVB y de vehículos de transporte, así como jefes de equipo de voluntarios.

La madrugada del sábado al domingo exigió el máximo de los voluntarios adscritos al equipo de

materiales. Sin prácticamente tiempo para descansar, desmontaron el despliegue de Cuatro Vientos y montaron el de la Plaza de Colón, que hay que recordar que incluía 7 puestos médicos avanzados. Un reto al alcance de muy pocos. 24 voluntarios fueron los responsables de esta hazaña. Sobre las 6,30 horas, comienza el despliegue de la Plaza de Colón en el que participaron 265 voluntarios. De nuevo, ecos, halcones, lince, zulus, operadores de filiación y de mantenimiento en PMA, mandos y personal sanitario de USVB.

Finalmente, 20 voluntarios fueron los encargados de desmontar y retirar el impresionante despliegue de materiales realizado.

RECURSOS MÓVILES

# Todo el parque móvil del SAMUR-Protección Civil en la calle

Pocas veces se volverá a tener la oportunidad de ver prácticamente todo el parque móvil del SAMUR-Protección Civil en las calles de Madrid. Unidades de Soporte Vital Avanzado, de soporte Vital Básico, Vehículos de Intervención Rápida, motos, bicicletas, vehículos de transporte, de apoyo logístico, autobuses de transporte de personal, el CICOIN, formaron parte del despliegue. En total 178 vehículos. Pero además, no hay que olvidar que el dispositivo ordinario (lo que el SAMUR pone al servicio de los madrri-

leños día a día) contó con los mismos recursos móviles que un fin de semana normal. Por tanto, entre el dispositivo extraordinario y el ordinario, durante el fin de semana prácticamente todos los vehículos del parque fueron utilizados. Para que todo estuviera a punto, hubo que redoblar esfuerzos los días previos en lo relativo a mecánica y mantenimiento, así como en lo que respecta al equipamiento y materiales sanitarios de cada vehículo. Un esfuerzo titánico sin el cual el éxito no hubiera sido posible.



COMUNICACIONES

# Una compleja red de comunicaciones tejida metro a metro



Uno de los pilares en los que se basó el éxito del dispositivo fue el complejo Plan de Comunicaciones diseñado específicamente para cada acto a cubrir. En síntesis la idea era que cada sector sanitario en los que fue divididos cada acto (3 sectores, el acto de 4 Vientos y 5 sectores, el acto de Plaza de Colón) fuera independiente de los demás en el tema de comunicaciones con un canal propio asignado, es decir, que cada sector tuviera su propia red de comunicaciones. Como centro coordinador de estas redes de comunicaciones se situó el CICOIN, el punto clave donde se coordinó todo el dispositivo (información sobre traslados,

filiaciones, activación de los planes de contingencia e instrucciones de mando).

De esta forma, se asignó un canal zonal TETRA a cada sector. Además, a los equipos sanitarios a pie (Ecos) se le asignó un canal PMR simplex, en función del sector al que pertenecían. Los mandos tenían asignados otro canal cobertura total TETRA. Los operadores encargados de las filiaciones hicieron uso de otro canal cobertura total TETRA.

En cada sector se colocó un base fija de TETRA, una base fija PMR, un ordenador portátil con el sistema gestor de transpor-



te y un teléfono GSM. El CICOIN prestó servicio con 3 terminales TETRA a la escucha: una para canal TETRA destinado a traslados, otro para filiaciones y, el último, para mandos. Además, en este centro se llevó a cabo el vuelco en el sistema informático de las filiaciones y se contó con un teléfono satélite, además de 4 líneas GSM.

Cada PMA contó con un operador profesional de la Central de Comunicaciones, que apoyado por voluntarios, se encargó del tráfico de radio generado en el interior del sector y entre el sector y el CICOIN.



RELACIONES EXTERNAS

# El reconocimiento del trabajo bien hecho

Los ciudadanos reconocieron una vez más el trabajo bien hecho de nuestro Servicio. Algunos lo pudieron comprobar de primera mano, al tener que ser asistidos por nuestros sanitarios. Otros, de viva voz nos felicitaban por el despliegue sanitario realizado gracias al cual "nos sentimos muy seguros y tranquilos", como expresó explícitamente una religiosa a cargo de 12 niños minusválidos que se acomodó cerca de uno de nuestros puestos médicos avanzados. Pero la mayoría de los ciudadanos recibieron una buena impresión de nuestro trabajo gracias al extraordinario seguimiento que de nuestra labor hicieron todos los medios de comunicación sin excepción. Todas las cadenas de televisión tanto locales como nacionales, los diarios de tirada nacional, las emisoras de radio, grandes y pequeñas, las agencias de noticias, etc. Más de 40 impactos en prensa, una docena de reportajes o entrevistas en televisión, varias conexiones diarias con las distintas cadenas de radio, son el reflejo de esa colaboración de los medios de comunicación que hicieron posible que nuestro trabajo y esfuerzo fueran reconocidos y valorados por los ciudadanos.



Todas | AFE | Europa Press

4 de mayo de 2003, 13h17

**Papa.- 514 personas precisaron asistencia sanitaria ayer en Cuatro Vientos y 31 de ellas fueron llevadas a hospitales**

Un total de 514 personas precisaron asistencia sanitaria ayer en el aeródromo de Cuatro Vientos, durante el encuentro del Papa con los jóvenes, en su mayoría por patologías de carácter cardíaco y traumatismos por caídas y fracturas por

**El mayor despliegue de la historia de Samur-Protección Civil**

Un total de 514 personas precisaron asistencia sanitaria ayer en el aeródromo de Cuatro Vientos, durante el encuentro del Papa con los jóvenes, en su mayoría por patologías de carácter cardíaco y traumatismos por caídas y fracturas por

Del total hospitalizado

Erica

• PAB

• G

• T

Todas | AFE | Europa Press

3 de mayo de 2003, 22h03

**Papa.- El SAMUR atendió a 300 personas en Cuatro Vientos**

Los efectivos de SAMUR-Protección Civil en Cuatro Vientos, donde se celebró el encuentro con el Papa Juan Pablo II, atendieron a 300 personas durante la visita del papa polaco.

Los efectivos de SAMUR-Protección Civil en Cuatro Vientos, donde se celebró el encuentro con el Papa Juan Pablo II, atendieron a 300 personas durante la visita del papa polaco.

Madrid, 27 (EFE).- El Samur-Protección Civil ha atendido ya en su totalidad la cobertura sanitaria de la visita que el Papa Juan Pablo II realizó los días 3 y 4 de mayo, 1.000 sanitarios, 178 vehículos de campaña y una plantilla de hasta 1.500 horas de trabajo.

Se prevé la asistencia de más de mil personas en la plaza de Cuatro Vientos.

El paro está en vigor en 61.826 personas

Actualizado a las 13.48 (CEP) - Internet free @575 by quacros

El paro está en vigor en 61.826 personas

Actualizado a las 13.48 (CEP) - Internet free @575 by quacros

el mundo.es

Madrid

VENTA DEL PAPA

**El Samur atiende a 300 personas durante las canonizaciones**

Madrid, 27 (EFE).- El Samur-Protección Civil ha atendido ya en su totalidad la cobertura sanitaria de la visita que el Papa Juan Pablo II realizó los días 3 y 4 de mayo, 1.000 sanitarios, 178 vehículos de campaña y una plantilla de hasta 1.500 horas de trabajo.

Se prevé la asistencia de más de mil personas en la plaza de Cuatro Vientos.

El paro está en vigor en 61.826 personas

Actualizado a las 13.48 (CEP) - Internet free @575 by quacros

El paro está en vigor en 61.826 personas

Actualizado a las 13.48 (CEP) - Internet free @575 by quacros

EL DATO

La alergia primaveral fue protagonista en la visita papal. Especialmente en el encuentro de jóvenes en Cuatro Vientos, los afectados por crisis alérgica se contaban por decenas. El buen tiempo, el estar en un espacio al aire libre abarrotado de gramíneas en floración y las muchas horas que duró el acto, fueron los factores desencadenantes de la auténtica explosión de alergias que en algunos momentos provocaron que los Puestos Médicos Avanzados tuvieran mucho trabajo. Salvo algún caso aislado, con patologías respiratorias previas, la mayoría de los jóvenes afectados fueron dados de alta en el lugar.

PERFIL DEL PACIENTE

**HOMBRES: 44%**

**MUJERES: 56%**

TRASLADOS HOSPITALARIOS

**35**

ALTAS EN EL LUGAR

**781**



NÚMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS

**816** 3 de mayo: **514** 4 de mayo: **302**

PATOLOGÍAS MÁS FRECUENTES

**CARDIOVASCULAR 28%**

**ANAFILÁCTICA 17%**

**GOLPES Y HERIDAS 15%**

**RESPIRATORIA 5%**

**DIGESTIVA 5%**

**PSICOSOMÁTICA 3%**

**OTRAS 25%**

